

# Allgemeine Verkaufsbedingungen der Autohero GmbH

## § 1 Allgemeines

1. Die Autohero GmbH mit Sitz in Potsdamer Platz 1, 10785 Berlin, eingetragen beim Amtsgericht Charlottenburg (Berlin) unter der Handelsregisternummer HRB 201002 B (im Folgenden „**Autohero**“), verkauft gebrauchte Kraftfahrzeuge („im Folgenden: „**Fahrzeug**“). Zu diesem Zwecke betreibt sie die Internetseite [www.autohero.com](http://www.autohero.com) (im Folgenden „**Website**“).
2. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) gelten für den Verkauf von gebrauchten Fahrzeugen an Verbraucher im Sinne des § 13 BGB (im Folgenden „**Kunde(n)**“ oder „**Käufer**“). Das Angebot richtet sich ausschließlich an Verbraucher.
3. Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (im Folgenden „**Verbraucher**“).
4. Unternehmer im Sinne des § 14 BGB ist eine natürlich oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (im Folgenden „**Unternehmer**“).
5. Diese AGB sind in der jeweils aktuellen Fassung auf der Homepage [www.autohero.com](http://www.autohero.com) abruf- und speicherbar sowie druckfähig hinterlegt. Der Abschluss eines Kaufvertrags mit Autohero über ein Fahrzeug erfolgt ausschließlich auf Grundlage dieser AGB, unabhängig von anderen Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden. Der Kunde erkennt die Rechtsverbindlichkeit dieser AGB an.
6. Alle Preise werden brutto und in Euro angegeben.
7. Als Werktage im Sinne dieser AGB gelten die Wochentage Montag bis Samstag, mit Ausnahme bundesweiter gesetzlicher Feiertage. Landeseigene Feiertage sind entsprechend zu berücksichtigen.

## § 2 Vertragsschluss

1. Autohero stellt auf seiner eigenen sowie auf externen Internet-Plattformen Inserate von gebrauchten Fahrzeugen ein. Der Kunde muss auf der Website einen persönlichen Account erstellen, um einen Kaufvertrag über ein inseriertes Fahrzeug mit Autohero abschließen zu können. Für die Nutzung der Website gelten die Nutzungsbedingungen. Der Kunde kann im Laufe des Kaufprozesses wählen, ob er
  - (i) das Fahrzeug vollständig selbst bezahlen (im Folgenden „**Autohero Pay**“, § 3),
  - (ii) den Kaufpreis teilweise bei einer Partnerbank von Autohero finanzieren lassen (im Folgenden: „**Teil-Finanzierungskauf**“, § 4) oder

(iii) den Kaufpreis vollständig bei einer Partnerbank von Autohero finanzieren lassen (im Folgenden: **„Finanzierungskauf“**, § 5)

möchte.

Der Prozess des Vertragsabschlusses unterscheidet sich in diesen Fällen und wird jeweils in dem entsprechenden Abschnitt dieser AGB ausführlich dargestellt und geregelt. Sollte der Kunde zu dem Fahrzeug im Kaufprozess noch weitere Gegenstände zum Kauf hinzufügen, so gilt in Ansehung der verschiedenen Gegenstände der Kaufvertrag als einheitlich.

2. Nach Abschluss des Vertrages wird der Vertragstext dem Kunden in seinem Account auf Autohero zum Download zur Verfügung gestellt. Autohero wird eine Kopie des Vertragstextes speichern.

### § 3 Autohero Pay

1. Sollte sich der Kunde während des Kaufprozesses dafür entscheiden, keine Finanzierung über eine Partnerbank von Autohero in Anspruch zu nehmen, richtet sich der Vertragsschluss zwischen ihm und Autohero nach den folgenden Absätzen.
2. Nachdem der Kunde sich für ein Fahrzeug und eventuelle Zusatzleistungen von Autohero entschieden hat, erhält er auf der letzten Seite des Kaufprozesses (im Folgenden: **„Check-Out-Page“**) die Möglichkeit, alle Daten und hinzugefügten Zusatzleistungen zu prüfen und gegebenenfalls zu ändern bzw. zu löschen. Der Button **„Jetzt Kaufen“** auf der Check-Out-Page stellt ein verbindliches Angebot von Autohero dar, den Kaufvertrag unter der auflösenden Bedingung abzuschließen, dass der Kunde die Anzahlung wie unter Absatz 3 beschrieben leistet. Durch Klicken des Kunden auf den Button **„Jetzt Kaufen“** kommt ein verbindlicher Kaufvertrag zwischen ihm und Autohero zustande. Dieser Kaufvertrag ist unwirksam, wenn der Kunde die Anzahlung nicht entsprechend Absatz 3 leistet.

Autohero hat ein berechtigtes Interesse daran, dass der Kaufvertrag unter der auflösenden Bedingung, dass eine Anzahlung nicht entsprechend Absatz 3 geleistet wird, geschlossen wird. Bei den Fahrzeugen, die über die Website angeboten werden, handelt es sich um hochpreisige Waren. Diese müssen von Autohero vor Auslieferung kostenpflichtig aufbereitet werden. Mit der Zahlung des Vorschusses kann Autohero die Aufbereitung durchführen und geht zudem sicher, dass die Anfrage des Kunden als seriös zu bewerten ist. Wenn diese Sicherheit nicht besteht, muss Autohero in der Lage sein, die Fahrzeuge schnellstmöglich wieder für den Verkauf freizugeben.

3. Nachdem der Kunde auf den Button **„Jetzt kaufen“** auf der Check-Out-Page geklickt hat, hat er 3 Werktage Zeit, um über die zur Verfügung gestellten Zahlungsmittel einen Betrag von 500 EUR brutto als Anzahlung auf den Kaufpreis an Autohero zu bezahlen (im Folgenden: **„Anzahlung“**). Für die Einhaltung der Frist ist der Zeitpunkt des Zahlungseingangs entscheidend.

Sollte die Zahlung nicht innerhalb der Frist bei Autohero eingegangen sein, ist der Vertrag unwirksam und Autohero wird das Fahrzeug wieder zum Verkauf auf der Website freigeben.

Die Anzahlung wird mit dem Kaufpreis verrechnet.

4. Autohero wird dem Kunden den Vertragsabschluss sowie den Erhalt der Anzahlung per E-Mail bestätigen.

#### **§ 4 Vertragsschluss bei Teil-Finanzierungskauf**

1. Sollte sich der Kunde entscheiden, den Kaufpreis teilweise über eine Partnerbank (Bank11 für Privatkunden und Partner GmbH, Hammer Landstraße 91, 41460 Neuss, eingetragen im Handelsregister am Amtsgericht Neuss unter HRB 15804 im Folgenden: **“Darlehensgeber”**) von Autohero finanzieren zu lassen, so richtet sich der Vertragsschluss zwischen ihm und Autohero nach den folgenden Absätzen.
2. Nachdem der Kunde sich für ein Fahrzeug und eventuelle Zusatzleistungen von Autohero entschieden hat, erhält er auf der letzten Seite des Kaufprozesses (im Folgenden: **“Check-Out-Page”**) die Möglichkeit, alle Daten und hinzugefügte Zusatzleistungen zu prüfen und gegebenenfalls zu ändern bzw. zu löschen. Der Button **“Jetzt Kaufen”** auf der Check-Out-Page stellt ein verbindliches Angebot von Autohero dar, den Kaufvertrag unter der auflösenden Bedingung abzuschließen, dass der Kunde die Anzahlung wie unter Absatz 3 beschrieben leistet sowie dass die Zahlung des finanzierten Betrages wie unter Absatz 4 beschrieben bei Autohero eingeht.

Autohero hat ein berechtigtes Interesse daran, dass der Kaufvertrag unter der auflösenden Bedingung, dass eine Anzahlung nicht entsprechend Absatz 3 geleistet wird, geschlossen wird. Bei den Fahrzeugen, die über die Website angeboten werden, handelt es sich um hochpreisige Waren. Diese müssen von Autohero vor Auslieferung kostenpflichtig aufbereitet werden. Mit der Zahlung des Vorschusses kann Autohero die Aufbereitung durchführen und geht zudem sicher, dass die Anfrage des Kunden als seriös zu bewerten ist. Wenn diese Sicherheit nicht besteht, muss Autohero in der Lage sein, die Fahrzeuge schnellstmöglich wieder für den Verkauf freizugeben. Zudem muss Autohero bei fehlgeschlagener Finanzierung die Fahrzeuge wieder in den Verkauf geben können, da in diesem Fall die Erfüllung der Kaufpreisforderung nicht gesichert ist.

3. Nachdem der Kunde auf den Button **“Jetzt Kaufen”** auf der Check-Out-Page geklickt hat, hat er 3 Werktage Zeit, um über die zur Verfügung gestellten Zahlungsmittel einen Betrag von 500 EUR brutto als Anzahlung auf den Kaufpreis an Autohero zu bezahlen (im Folgenden: **“Anzahlung”**). Für die Einhaltung der Frist ist der Zeitpunkt des Zahlungseingangs entscheidend, der Kunde hat hierbei zu berücksichtigen, dass von Überweisungen von den Banken in der Regel nicht an Samstagen gutgeschrieben werden.

Sollte die Zahlung nicht innerhalb der Frist bei Autohero eingegangen sein, ist der Vertrag unwirksam und Autohero wird das Fahrzeug wieder zum Verkauf auf der Website freigeben.

4. Autohero wird sich, nachdem der Kunde auf den Button "Jetzt Kaufen" geklickt hat, unverzüglich mit ihm bezüglich der notwendigen Unterlagen für die Finanzierung in Verbindung setzen. Zum Abschluss des Darlehensvertrages ist es erforderlich, dass der Kunde alle angefragten Unterlagen und Informationen zur Verfügung stellt. Autohero wird die vollständigen Unterlagen unverzüglich, spätestens innerhalb von 24 Stunden, an den Darlehensgeber weiterreichen.

Innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt der Unterlagen werden diese durch den Darlehensgeber geprüft und dem Kunden die Vertragsbedingungen sowie alle weiteren für den Abschluss des Darlehensvertrages erforderlichen Unterlagen übermittelt. Der Kunde hat anschließend seine Daten durch das Post-Ident- oder das Web-Ident-Verfahren zu bestätigen. Genauere Informationen zum Ablauf werden dem Kunden vom Darlehensgeber übermittelt.

Der Kunde hat selbst dafür zu sorgen, dass die Zahlung des finanzierten Betrages innerhalb des Zeitraumes von 7 Werktagen bei Autohero eingehen kann. Autohero übernimmt keine Gewährleistung, dass der Darlehensgeber den Zeitraum von 24 Stunden einhält.

Bei Zustandekommen des Darlehensvertrages wird der Darlehensgeber den finanzierten Betrag unverzüglich an Autohero überweisen. Sollte die Zahlung nicht innerhalb von 7 Werktagen nach Klicken auf den Button "Jetzt Kaufen" bei Autohero eingehen, so ist der Kaufvertrag unwirksam und Autohero wird das Fahrzeug wieder zum Verkauf auf der Website freigeben.

Autohero wird den Kunden vom Zahlungseingang unverzüglich in Kenntnis setzen.

5. Sollte der Kunde die Anzahlung bereits geleistet haben, bevor der Finanzierungsvertrag endgültig nicht zustande gekommen ist, so wird Autohero die Anzahlung auf das Konto, von dem sie gezahlt wurde, innerhalb von 3 Werktagen zurücküberweisen.

## **§ 5 Vertragsschluss bei Finanzierungskauf**

1. Sollte sich der Kunde entscheiden, den Kaufpreis vollständig über eine Partnerbank (Bank11 für Privatkunden und Partner GmbH, Hammer Landstraße 91, 41460 Neuss, eingetragen im Handelsregister am Amtsgericht Neuss unter HRB 15804 im Folgenden: "**Darlehensgeber**") von Autohero finanzieren zu lassen, so richtet sich der Vertragsschluss zwischen ihm und Autohero nach den folgenden Absätzen.
2. Nachdem der Kunde sich für ein Fahrzeug und eventuelle Zusatzleistungen von Autohero entschieden hat, erhält er auf der letzten Seite des Kaufprozesses (im Folgenden: "**Check-Out-Page**") die Möglichkeit, alle Daten und hinzugefügte Zusatzleistungen zu prüfen und gegebenenfalls zu ändern bzw. zu löschen. Der

Button "Jetzt Kaufen" auf der Check-Out-Page stellt lediglich eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe eines verbindlichen Kaufangebots (invitatio ad offerendum) durch den Kunden dar.

3. Mit Klick auf den Button "Jetzt Kaufen" gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages über das Fahrzeug sowie die gewählten Zusatzleistungen ab.
4. Autohero wird sich, nachdem der Kunde auf den Button "Jetzt Kaufen" geklickt hat, unverzüglich mit ihm bezüglich der notwendigen Unterlagen für die Finanzierung in Verbindung setzen. Zum Abschluss des Darlehensvertrages ist es erforderlich, dass der Kunde alle angefragten Unterlagen und Informationen zur Verfügung stellt. Autohero wird die vollständigen Unterlagen unverzüglich, spätestens innerhalb von 24 Stunden, an den Darlehensgeber weiterreichen.

Innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt der Unterlagen werden diese durch den Darlehensgeber geprüft und dem Kunden die Vertragsbedingungen sowie alle weiteren für den Abschluss des Darlehensvertrages erforderlichen Unterlagen übermittelt. Der Kunde hat anschließend seine Daten durch das Post-Ident- oder das Web-Ident-Verfahren zu bestätigen. Genauere Informationen zum Ablauf werden dem Kunden vom Darlehensgeber übermittelt.

Der Kunde hat selbst dafür zu sorgen, dass die Zahlung des finanzierten Betrages innerhalb des Zeitraumes von 7 Werktagen bei Autohero eingehen kann. Autohero übernimmt keine Gewährleistung, dass der Darlehensgeber den Zeitraum von 24 Stunden einhält.

Bei Zustandekommen des Darlehensvertrages wird der Darlehensgeber den finanzierten Betrag unverzüglich an Autohero überweisen.

Sollte die Zahlung nicht innerhalb von 7 Werktagen nach Klicken auf den Button "Jetzt Kaufen" bei Autohero eingehen, so wird Autohero das Fahrzeug wieder zum Verkauf auf der Website freigeben.

Autohero wird den Kunden vom Zahlungseingang unverzüglich in Kenntnis setzen.

5. Ein Kaufvertrag kommt zustande durch die Übersendung einer Kaufbestätigung von Autohero oder das Zustandekommen des Darlehensvertrages. Ein Kaufvertrag kommt **noch nicht endgültig zustande** durch die Mitteilung an den Kunden, dass die Lieferung zur vom Kunden gewählten Abholstation veranlasst wurde.
6. Der Händler ist verpflichtet, das Fahrzeug bei Anlieferung auf Schäden sowie fehlendes Zubehör zu untersuchen und sämtliche sichtbaren Schäden sowie fehlendes Zubehör auf dem Frachtbrief bzw. CMR-Frachtbrief zu vermerken. Unabhängig davon ist der Händler verpflichtet, die Mangelhaftigkeit nach Abschnitt B Ziffer VIII dieser Verkaufsbedingungen gegenüber dem betreffenden Verkäufer zu rügen.

## **§ 6 Zusatzleistungen**

Der Kunde kann während des Kaufprozesses verschiedene Zusatzleistungen sowie Ersatzreifen zu dem Kaufvertrag hinzufügen. Bei den Zusatzleistungen handelt es sich insbesondere um die Vornahme der Registrierung durch Autohero, der Abschluss einer zusätzlichen bzw. Upgrade einer bestehenden Garantie sowie die Bereitstellung zur Abholung in der verkaufendeinauto.de-Wunschfiliale des Kunden.

Die Zusatzleistungen werden in den Kaufvertrag mit aufgenommen. Es handelt sich um einen einheitlichen Vertrag.

Die Zusatzleistungen sind, soweit nicht anders angegeben, kostenpflichtig.

## **§ 7 Garantie**

1. Der Kunde kann verschiedene Garantiepakete (Bronze, Silber oder Gold) als Zusatzleistung in Anspruch nehmen. Er kann das jeweilige Garantiepaket sowie die Laufzeit der Garantie (12 bzw. bei Garantiepaket Silber und Gold auch 24 oder 36 Monate) frei wählen. Für diese Garantien fallen, sofern nicht anders vereinbart, zusätzliche Kosten an. Der Umfang sowie die weiteren Bedingungen der jeweiligen Garantie ergeben sich aus den Garantiebedingungen.
2. Vertragspartner des Garantiepaketes Bronze ist Autohero selbst. Die Garantiepakete Silber und Gold werden von der Intec AG, Königsallee 243, 37079 Göttingen, eingetragen im Handelsregister am Amtsgericht Göttingen unter der Registernummer HRB 200983, zur Verfügung gestellt. Diese wird direkter Vertragspartner des Kunden.
3. Neben und unabhängig von der Garantie stehen dem Käufer die gesetzlichen Gewährleistungsrechte aus dem geschlossenen Kaufvertrag zu. Diese werden durch die Garantie nicht berührt.
4. Die Garantiezeit beginnt mit der Übergabe des Fahrzeuges an den Kunden.

## **§ 8 Zulassung des Fahrzeugs**

1. Der Kunde kann die Zulassung des Fahrzeugs entweder selbst veranlassen oder Autohero mit der Durchführung der Zulassung des Fahrzeuges beauftragen.
2. Ist vereinbart, dass der Kunde die Zulassung des Fahrzeuges selbst veranlasst, wird das Fahrzeug mit Kurzzeitkennzeichen übergeben. Davon ausgenommen sind gewerbliche Weiterverkäufer. Die Kurzzeitkennzeichen sind ab Abholung 1 - 5 Tage gültig. Das Ablaufdatum ist auf dem Kennzeichen ersichtlich. Da die Laufzeit der Kurzzeitkennzeichen nicht garantiert werden kann, wird dem Kunden nahegelegt, am Tage der Abholung die Zulassung zu beantragen.
3. Sollte sich der Kunde für die Zulassung des Fahrzeuges durch Autohero entscheiden, erfolgt die Zulassung durch einen Kooperationspartner von Autohero. In diesem Fall wird Autohero dem Kunden vor der eigentlichen Abholung das Fahrzeug zur Besichtigung in der Abholstation zur Verfügung stellen. Bei diesem Termin hat der Kunde alle für die Zulassung erforderlichen Dokumente, nämlich:

- Personalausweis im Original oder beglaubigte Kopie oder Reisepass mit Meldebescheinigung;
- elektronische Versicherungsbestätigungsnummer (eVB-Nummer);

mitzubringen und zu übergeben.

Erforderliche Vollmachten und SEPA-Mandat zum Einzug der Kraftfahrzeugsteuer werden in der Abholstation ausgestellt und unterschrieben.

4. Bei Abholung des Fahrzeugs werden dem Kunden seine Identifikationsdokumente zurückgegeben.

Die Zulassung kann erst nach Erhalt aller Dokumente vorgenommen werden. Nach Erhalt der Dokumente ist mit einer Bearbeitungszeit von 5 Werktagen zu rechnen.

Autohero wird den Kunden per E-Mail oder Anruf in Kenntnis setzen, wenn die Zulassung erfolgt ist. Anschließend kann der Kunde vorbehaltlich § 10 Abs. 1 das Fahrzeug an der Abholstation abholen.

## **§ 9 Zahlung des Kaufpreises**

1. Hat der Kunde Autohero Pay oder die Teilfinanzierung gewählt, ist die Zahlung des verbleibenden Kaufbetrages - im Falle der Teilfinanzierung des verbleibenden Eigenanteils - unter Abzug der Anzahlung über die von Autohero zur Verfügung gestellten Zahlungsmittel zu leisten, nachdem Autohero den Kunden darüber in Kenntnis gesetzt hat, dass die Lieferung des Fahrzeuges in die vom Kunden gewählte Abholstation veranlasst wurde.
2. Wenn der Kunde die Zahlung an Autohero leistet, wird die Zahlung auf seinem Kundenkonto gutgeschrieben.
3. Für die Zahlung hat der Kunde die von Autohero angebotenen Zahlungsmittel zu nutzen. Es ist möglich, dass für die Zahlung des Restkaufpreises nicht alle Zahlungsmittel, über die die Anzahlung geleistet werden konnte, zur Verfügung stehen.

Es werden nur Zahlungen akzeptiert, die von einem Kreditinstitut geleistet werden, das seinen Sitz in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraumes hat.

4. Aufrechnung sowie Zurückbehaltungsrecht gegenüber Forderungen von Autohero sind dem Kunden nicht gestattet, es sei denn, es handelt sich um von Autohero unbestrittene oder rechtskräftig festgestellte Forderungen. Der Kunde ist insbesondere nicht berechtigt, die Zahlung mit der Begründung zu verweigern, dass ihm noch andere tatsächliche oder nur von ihm behauptete Ansprüche gegen Autohero aus anderen geschlossenen Kaufverträgen zustehen bzw. zustünden.

## **§ 10 Übergabe des Fahrzeugs und der Fahrzeugdokumente**

1. Autohero wird den Kunden von der Bereitstellung des Fahrzeugs in der Abholstation in Kenntnis setzen. Dabei wird ein Termin zur Übergabe vereinbart.

Bei der Abholung hat sich der Kunden mittels seines Personalausweises oder Reisepasses zu identifizieren. Sollte der Kunde das Fahrzeug durch einen Dritten abholen lassen, so hat dieser bei Übergabe eine vom Kunden unterschriebene Vollmacht sowie eine Kopie dessen Personalausweises oder Reisepasses vorzulegen.

Sollte das Fahrzeug mit Kurzzeitkennzeichen ausgestattet sein, hat der Fahrer des Fahrzeugs Autohero seine Fahrerlaubnis durch einen gültigen Führerschein nachzuweisen.

Die Übergabe erfolgt nicht, solange noch Forderungen im Bezug auf den Kaufvertrag durch Autohero offen sind oder im Falle des Teilfinanzierungskaufes oder des Finanzierungskaufes die vom Darlehensgeber aufgrund des Darlehensvertrags zu leistende Darlehenssumme nicht auf dem Konto von Autohero verbucht wurde.

2. Kommt der Kunde mit der Abholung in Verzug, so kann Autohero pro angefangenem weiteren Tag einen Schadensersatz in Höhe von 7,50 EUR berechnen. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass in diesem Zusammenhang tatsächlich nur ein geringerer oder kein Schaden entstanden ist. Autohero behält sich vor, weitere Schäden geltend zu machen.
3. Sollte der Kunde einen Finanzierungskauf oder einen Teil-Finanzierungskauf abgeschlossen haben, so wird die Zulassungsbescheinigung Teil II von Autohero bzw. deren Dienstleistern direkt an den Darlehensgeber übersandt, wenn der Kunde gegenüber dem Darlehensgeber sein Einverständnis erklärt hat. Der Darlehensgeber wird als Bote des Kunden Autohero von diesem Einverständnis in Kenntnis setzen.
4. Bei der Übergabe wird ein Übergabeprotokoll angefertigt. Der Kunde hat bei Übergabe das Fahrzeug auf äußere Mängel zu untersuchen und, sollten ihm solche auffallen, diese in das Protokoll eintragen zu lassen.

## **§ 11 Haftung und Gewährleistung**

1. Gegenüber Verbrauchern unterliegt der Kaufvertrag den gesetzlichen Gewährleistungsregeln. Darüber hinausgehend haftet Autohero lediglich
  - (i) für Schäden, die auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verletzung der Pflichten von Autohero beruhen,
  - (ii) bei Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit,
  - (iii) bei wesentlichen Pflichtverletzungen,die die Erreichung des Vertragszwecks gefährden, bzw.



(iv) bei der Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

2. Für die Geltendmachung von Ansprüchen aus Sachmängelgewährleistung besteht eine Ausschlussfrist von einem Jahr ab Anlieferung des Fahrzeugs an den Kunden. Dies gilt nicht in den unter Absatz 1 (i)-(iv) genannten Fällen.
3. Hat Autohero für einen Schaden aufzukommen, der leicht fahrlässig verursacht wurde, so haftet Autohero lediglich in Höhe des vorhersehbaren und vertragstypischen Schadens.
4. Sollte der Kunde nach Übergabe Mängel feststellen, so hat er Autohero davon in Kenntnis zu setzen. Autohero wird die Ansprüche des Kunden prüfen und ihm die Entscheidung mitteilen.  
Auf Anforderung von Autohero hat der Kunde einen Kostenvoranschlag einer freien Werkstatt einzuholen und an Autohero zu übermitteln. Sollte Autohero den Kostenvoranschlag genehmigen, muss die Rechnung auf Autohero ausgestellt und auch direkt an diese übermittelt werden. Autohero wird die Zahlung dann direkt an die Werkstatt leisten.

## **§ 12 Widerrufsrecht**

1. **Wenn der Käufer ein Verbraucher ist, steht ihm nach Maßgabe der gesetzlichen Regeln ein 14-tägiges Widerrufsrecht zu, sofern der Kaufvertrag ausschließlich unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln zustande gekommen ist. Auch an einen gemäß §§ 4, 5 abgeschlossenen Darlehensvertrag sowie an einen geschlossenen Garantievertrag ist der Kunde bei Ausübung seines Widerrufsrechts nicht mehr gebunden. Dies gilt ebenso für den Kaufvertrag, sollte der Kunde den mit der Bank abgeschlossenen Darlehensvertrag wirksam widerrufen.**
2. **Der Kaufvertrag kann binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem**
  - (a) **der Kunde oder**
  - (b) **ein von ihm benannter Dritter, der nicht Frachtführer ist, die Ware erhalten hat, ohne Angabe von Gründen widerrufen werden.**
3. **Zur Ausübung des Widerrufsrechts muss der Kunde Autohero über seinen Entschluss, den Kaufvertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann für den Widerruf das Muster-Widerrufsformular aus Artikel 246a § 1 Absatz 2 Nummer 1 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch nutzen.**

**Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, wenn der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.**

4. **Autohero schlägt vor, dass der Kunde zur Ausübung des Widerrufsrechts die E-Mail-Adresse [widerruf@autohero.com](mailto:widerruf@autohero.com) verwendet. Ansonsten kann der Kunde seinen Widerruf auch an die Postanschrift Autohero GmbH, Potsdamer Platz 1, 10785 Berlin übermitteln.**
5. **Nach Widerruf des Kaufvertrages wird Autohero alle erhaltenen Zahlungen binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung eingegangen ist, an den**

**Kunden zurückzahlen. Für die Rückzahlung wird Autohero dasselbe Zahlungsmittel verwenden, das der Kunde beim Kauf eingesetzt hat, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Für die Rückzahlung wird kein Entgelt berechnet.**

- 6. Autohero kann die Rückzahlung verweigern, bis die Ware zurückgegeben wurde oder der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Ware zurückgesandt hat.**
- 7. Die Rücksendung oder Rückgabe der Ware durch den Kunden hat innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem er Autohero über den Widerruf unterrichtet hat, zu erfolgen. Die Frist ist gewahrt, wenn die Ware innerhalb von 14 Tagen abgesendet wird.**
- 8. Der Käufer kann das Fahrzeug an die Abholstation bringen oder das Fahrzeug durch einen Frachtführer liefern lassen.**
- 9. Der Käufer hat für einen möglichen Wertverlust des Fahrzeugs, z.B. durch Nutzung, aufzukommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Gebrauch des Fahrzeugs zurückzuführen ist. Als zur Prüfung nicht notwendig gilt grundsätzlich eine Nutzung des Fahrzeugs von mehr als 100 Kilometern.**

### **§ 13 Rückgaberecht**

1. Auch, wenn dem Verbraucher kein Widerrufsrecht zusteht, so kann er das Fahrzeug binnen 14 Tagen ab Übergabe ohne Angabe von Gründen an Autohero zurückgeben, sofern das Fahrzeug unbeschädigt ist und keine über die normale Prüfung des Fahrzeugs erfolgte Nutzung, insbesondere keine höhere Laufleistung als 100 km seit Übergabe an den Kunden, stattgefunden hat.
2. Zur Rückgabe des Fahrzeuges muss das Fahrzeug in der Abholfiliale abgegeben werden. Die Kosten bis zur Rückgabe in der Filiale trägt der Kunde, ab dort werden die weiteren Kosten der Rückabwicklung von Autohero übernommen. Der Käufer hat lediglich für einen möglichen Wertverlust des gebrauchten Fahrzeugs, z.B. durch Nutzung, aufzukommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

### **§ 14 Eigentumsvorbehalt**

1. Das Fahrzeug bleibt bis zum Ausgleich der Autohero aufgrund des Kaufvertrages zustehenden Forderungen Eigentum von Autohero.
2. Während der Dauer des Eigentumsvorbehalts steht Autohero das Recht zum Besitz der Zulassungsbescheinigung Teil II (Fahrzeugbrief) zu. Nach der vollständigen Zahlung übersendet Autohero den Fahrzeugbrief innerhalb einer Woche an den Kunden.
3. Solange der Eigentumsvorbehalt besteht, darf der Käufer über den Kaufgegenstand weder verfügen noch Dritten vertraglich eine Nutzung einräumen, sofern die Parteien keine anderweitige Regelung treffen.

## § 15 Datenschutz

Verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzrechts und Diensteanbieter ist die Autohero GmbH, Potsdamer Platz 1, 10785 Berlin.

Kunden können sich bei allen Fragen, die den Datenschutz betreffen, jederzeit an den Datenschutzbeauftragten von Autohero wenden, und zwar per E-Mail an [datenschutz@autohero.com](mailto:datenschutz@autohero.com). Weitere Details zur Nutzung der Daten und zu den daraus entstehenden Rechten sind in den Datenschutzbestimmungen unter [www.autohero.com/de/policies/privacy/](http://www.autohero.com/de/policies/privacy/) zu finden.

## § 16 Verschiedenes

1. Hat der Käufer
  - (i) keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland,
  - (ii) nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegtoder ist
  - (iii) sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekanntso ist ausschließlich zuständiges Gericht das Amtsgericht Berlin-Mitte bzw. das Landgericht Berlin, sollte die sachliche Zuständigkeit bei diesem liegen.
2. Für sämtliche Rechtsgeschäfte oder andere rechtliche Beziehungen mit Autohero gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das UN-Kaufrecht (CISG) sowie etwaige sonstige zwischenstaatliche Übereinkommen, auch nach ihrer Übernahme in das deutsche Recht, finden keine Anwendung. Diese Rechtswahl lässt einen etwaig gewährten Schutz, der sich für Kunden mit gewöhnlichem Aufenthalt in einem EU-Mitgliedstaat oder der Schweiz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des betreffenden Staates ergibt, unberührt.
3. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden: <https://www.ec.europa.eu/consumers/odr>. Da Meinungsverschiedenheiten direkt mit dem Kunden geklärt werden sollen, nimmt Autohero an dem Streitbelegungsverfahren nicht teil. Die E-Mail-Adresse von Autohero finden Sie im Impressum.
4. Sollten einzelne Regelungen dieser AGB ganz oder teilweise ungültig sein oder werden oder Lücken aufweisen, berührt das die Wirksamkeit der übrigen Regelungen bzw. die übrigen Teile nicht.