

Herroepingsrecht koopovereenkomst voertuig

U heeft het recht om deze overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen.

De herroepingstermijn bedraagt 14 dagen vanaf de dag waarop u, of een door u aangewezen derde die niet de vervoerder is, de auto in bezit heeft gekregen.

Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht, moet u ons:

Autohero Belgium BV

Uitbreidingstraat 82

2600 Berchem

Telefoon: [03 393 06 500](tel:0339306500)

E-mail: info.be@autohero.com

door middel van een ondubbelzinnige verklaring informeren over uw beslissing om de overeenkomst te herroepen. U kunt dit bijvoorbeeld per e-mail of per brief doen. U kunt hiervoor het onderstaande modelformulier voor herroeping gebruiken, maar dit is niet verplicht.

U kunt de koopovereenkomst ook online herroepen via onze digitale herroepingsfunctie, middels de knop "Koop herroepen/ontbinden" in uw persoonlijk account.

Na het indienen van uw online herroeping ontvangt u onverwijld een bevestiging van ontvangst op een duurzame gegevensdrager, bijvoorbeeld per e-mail.

Om tijdig gebruik te maken van uw herroepingsrecht, is het voldoende dat u uw mededeling dat u gebruik wilt maken van uw herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als u deze overeenkomst herroept, betalen wij alle betalingen terug die wij in verband met de aankoop van u hebben ontvangen, met inbegrip van de kosten van onze goedkoopste aangeboden standaardlevering.

Eventuele extra kosten die voortvloeien uit uw keuze voor een andere of duurdere wijze van levering dan onze goedkoopste standaardlevering worden niet terugbetaald.

Wij betalen u zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen na de dag waarop wij uw mededeling van herroeping hebben ontvangen terug.

Voor de terugbetaling gebruiken wij hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke betaling heeft verricht, tenzij wij uitdrukkelijk iets anders met u zijn overeengekomen. Voor de terugbetaling brengen wij geen kosten in rekening.

Wij mogen wachten met de terugbetaling totdat wij de auto hebben terugontvangen of totdat u heeft aangetoond dat u de auto heeft teruggegeven of teruggezonden, afhankelijk van welk moment eerder valt.

Teruggave van de auto

Na herroeping moet u de auto zonder onnodige vertraging en uiterlijk binnen 14 dagen na de dag waarop u ons over uw herroeping heeft geïnformeerd aan ons teruggeven.

De auto kan worden teruggegeven bij een locatie van Autohero Belgium B.V.

Neem voor het organiseren van de teruggave contact met ons op via Telefoon: 03 393 06 500, E-mail: info.be@autohero.com

U bent verantwoordelijk voor de directe kosten van het terugbrengen of terugtransporteren van de auto, tenzij wij uitdrukkelijk met u zijn overeengekomen dat wij deze kosten dragen.

Waardevermindering

U mag de auto tijdens de herroepingstermijn beoordelen voor zover dat nodig is om de aard, kenmerken en werking van de auto vast te stellen.

U bent alleen aansprakelijk voor een eventuele waardevermindering van de auto wanneer die waardevermindering het gevolg is van gebruik dat verder gaat dan redelijkerwijs noodzakelijk is om de aard, kenmerken en werking van de auto te beoordelen.

Bij de beoordeling van een eventuele waardevermindering kunnen onder meer relevante factoren zijn: bovenmatig gebruik of gereden kilometers, nieuwe schade aan de auto, ontbrekende onderdelen of accessoires en andere wijzigingen in de staat van de auto die zijn ontstaan nadat u de auto heeft ontvangen.

Een eventuele waardevermindering wordt per geval beoordeeld en moet in verhouding staan tot de daadwerkelijk ontstane vermindering van de waarde van de auto.

Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in en stuur het aan ons terug wanneer u de overeenkomst wilt herroepen. Het gebruik van dit formulier is niet verplicht. Het is ook mogelijk de koopovereenkomst online te herroepen/ontbinden via onze digitale herroepingsfunctie, middels de knop "Koop herroepen/ontbinden" zoals zichtbaar in uw persoonlijk account.

Aan:

Autohero Belgium BV

Uitbreidingstraat 82

2600 Berchem

Telefoon: [03 393 06 500](tel:0339306500)

E-mail: info.be@autohero.com

Hierbij deel ik u mede dat ik de door mij gesloten overeenkomst betreffende de aankoop van de volgende auto herroep:

Merk en model: _____

Kenteken/VIN: _____

Ordernummer: _____

Besteld op: _____

Ontvangen op: _____

Naam consument: _____

Adres consument: _____

E-mailadres: _____

Datum: _____

Handtekening consument: _____

(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)