

Ogólne warunki sprzedaży Autohero Polska Sp. z o.o.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Autohero Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Polczyńska 31A; 01-377 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy pod nr KRS 0000506043, BDO 000099668, NIP: 1132875411, kapitał zakładowy: 305.000 zł (dalej '**Autohero**'), sprzedaje używane pojazdy używane (dalej '**Pojazd**') i inne towary lub usługi uzupełniające, jak w szczególności gwarancja, ubezpieczenie, nowe i używane koła lub pakiety serwisowe (dalej każdy zwany odpowiednio jako '**Produktem**', a Pojazdy i Produkty zwane będą dalej łącznie '**Towarami**'). W tym celu obsługuje stronę internetową www.autohero.com (dalej '**Strona Internetowa**').
2. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży (zwane dalej '**OVS**') regulują sprzedaż pojazdów używanych (Pojazdy) i Produktów, sprzedawanych zarówno klientom, którzy są konsumentami w rozumieniu art. 22 indeks 1 Kodeksu Cywilnego (dalej '**KC**') oraz przedsiębiorcom i innym podmiotom (każdy z nich zwany dalej '**Klientem**' lub '**Kupującym**', a większa ich liczba zwana '**Klientami**' lub '**Kupującymi**').
3. 'Konsument' w rozumieniu art. 22 indeks 1 KC i OVS to każda osoba fizyczna, która dokonuje z Autohero czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (dalej '**Konsument**').
4. 'Przedsiębiorca' w rozumieniu art. 4 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 6 marca 2018 roku - Prawo przedsiębiorców i OVS jest osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonującą działalność gospodarczą. Przedsiębiorcami są także wspólnicy spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej (dalej '**Przedsiębiorca**'). '**JDG**' w rozumieniu OVS to osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą zawierającą z Autohero umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, określonego w szczególności na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
5. Aktualna wersja niniejszych OVS jest dostępna na stronie internetowej www.autohero.com i jest przechowywana w formie do druku. Umowa sprzedaży z Autohero lub inna umowa w odniesieniu do Pojazdu lub Produktu, też na Produkt będący usługą (dla uproszczenia: będą umowy zwane dalej w każdym przypadku, i łącznie i osobno '**Umową Sprzedaży**') jest zawierana wyłącznie na podstawie niniejszych OVS, bez względu na odmienne warunki ogólne klienta. Klient akceptuje niniejsze OVS jako prawnie wiążące.
6. Wszystkie podane ceny są cenami brutto w złotych polskich.
7. Dla celów niniejszych OVS dni robocze oznaczają dni robocze od poniedziałku do soboty, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 2 Zawarcie umowy

1. Autohero prezentuje oferty nabycia Towarów na Stronie Internetowej, jak również na platformach internetowych stron trzecich. Ogłoszenia, jak również informacje, zdjęcia i filmy wideo dotyczące poszczególnych Towarów w nich zawartych umieszczone na stronach innych niż Strona Internetowa Autohero nie stanowią jeszcze oferty zawarcia umowy w rozumieniu art. 66 § 1 KC. Ogłoszenia na takich innych stronach służą wyłącznie w celu dostarczenia informacji dla potencjalnego kontrahenta, przy czym z uwagi na możliwość omyłek, treść ogłoszeń nie stanowi zapewnienia w rozumieniu art. 556 § 1 KC, a jedynie zaproszenie do zawarcia umowy. Klient musi założyć osobiste konto na Stronie Internetowej w celu zawarcia Umowy Sprzedaży

prezentowanego Towaru. W trakcie procesu zakupowego, Klient ma możliwość wyboru czy chce

- zapłacić za Towar samodzielnie w całości (dalej **'Płatność bezpośrednia'**, §3),
- sfinansować cenę w całości lub w części przez bank partnerski Autohero (dalej: **'Zakup z finansowaniem'**, § 4).
- ubezpieczyć pojazd korzystając z pośrednictwa Autohero
- skorzystać z możliwości zarejestrowania pojazdu

Proces zawarcia Umowy Sprzedaży różni się w tych przypadkach i jest szczegółowo opisany i uregulowany w odpowiedniej sekcji niniejszych OWS. Jeżeli Klient doda inne Produkty, do Pojazdu lub osobno, podczas procesu zakupowego, Umowa Sprzedaży w odniesieniu do różnych Produktów jest uznawana za jedną umowę.

2. Po zawarciu Umowy Sprzedaży, jej tekst jest udostępniany Klientowi, również na jego koncie na Stronie Internetowej do pobrania. Autohero przechowuje kopię tekstu Umowy Sprzedaży.

§ 3 Płatność bezpośrednia

1. Jeżeli Klient w trakcie procesu zakupowego zdecyduje się nie korzystać z finansowania za pośrednictwem jednego z banków partnerskich Autohero, zawarcie Umowy Sprzedaży pomiędzy Klientem a Autohero regulują poniższe punkty.
2. Po dokonaniu przez Klienta decyzji dotyczącej wyboru Towaru - Pojazdu i wszelkich Produktów oferowanych przez Autohero, na ostatniej stronie procesu zakupowego (dalej **'Podsumowanie Zamówienia'**) Klient będzie miał możliwość sprawdzenia wszystkich danych i dodania dodatkowych Produktów oraz, w razie potrzeby, ich zmiany lub usunięcia. Przycisk 'Zamów teraz' lub 'Zamów teraz i zapłać' na stronie Podsumowania Zamówienia (dalej **'Przycisk'**) będą stanowić wiążącą ofertę Klienta dla Autohero na zawarcie Umowy Sprzedaży Towarów.
3. Autohero potwierdzi otrzymanie oferty pocztą elektroniczną (dalej **'Potwierdzenie Otrzymania'**). Potwierdzenie Otrzymania oferty nie stanowi przyjęcia oferty ani złożenia nowej oferty Klientowi przez Autohero.
4. Po otrzymaniu oferty Klienta, Autohero ją sprawdzi. Po pomyślnym zakończeniu tej kontroli Autohero poinformuje o tym klienta e-mailem (dalej: **'Potwierdzenie Sprzedaży'**) i tym samym oświadczy o przyjęciu oferty. Wraz z Potwierdzeniem Sprzedaży lub najpóźniej z dostawą pojazdu zostaje zawarta Umowa Sprzedaży.
5. Istnieje możliwość, że kilku Klientów złoży równolegle oferty zawarcia Umowy Sprzedaży, a kilku pracowników Autohero będzie je rozpatrywało równocześnie. W takim przypadku pierwsza rozpatrzona oferta Klienta z przesłanym Potwierdzeniem Sprzedaży powoduje zawarcie Umowy Sprzedaży. Pozostałe oferty nie będą już rozpatrywane.

§ 4 Zakup z finansowanie

- ❖ Jeżeli Klient zdecyduje się zapłacić część lub całość ceny zakupu za pośrednictwem jednego z banków partnerskich:

IMPULS-LEASING POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Aleje Jerozolimskie 212 A
02-486 Warszawa, Polska
NIP 5222836865

AS Inbank SA – Oddział w Polsce
Ul. Fabryczna 5A
00-446 Warszawa
NIP 525 267 82 99

CREDIT AGRICOLE BANK POLSKA SPÓŁKA AKCYJNA
ul. Legnicka 48 bud. C-D
54-202 Wrocław, Polska
NIP 6570082274

Cofidis S.A. Oddział w Polsce
Domaniewska 39A
02-672 Warszawa, Polska
NIP 108-000-18-11

SANTANDER CONSUMER MULTIRENT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Legnicka 48 B
54-202 Wrocław, Polska
NIP 5222857117

SANTANDER CONSUMER FINANCIAL SOLUTIONS
SP. Z O.O.
Legnicka 48 B
54-202 Wrocław, Polska
NIP 8943157860

PSF LOANS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Aleje Jerozolimskie 200 lok 345
02-486 Warszawa, Polska
NIP 5223074239

dalej ‘Pożyczkodawcy’), zawarcie umowy między Klientem a Autohero jest regulowane następującymi ustępami

Po dokonaniu przez Klienta decyzji dotyczącej Towaru (Pojazdu i wszelkich dodatkowych usług oferowanych przez Autohero czyli Produktów, z finansowaniem, na ostatniej stronie procesu zakupowego (dalej ‘Podsumowanie Zamówienia’) Klient będzie miał możliwość sprawdzenia wszystkich danych i dodania dodatkowych usług oraz, w razie potrzeby, ich zmiany lub usunięcia. Przycisk ‘Zamów teraz’ na stronie Podsumowania Zamówienia (dalej ‘Przycisk’) stanowi wówczas żądanie Klienta co do dokonania sprawdzenia zdolności kredytowej Klienta. To żądanie nie jest ani ofertą Klienta ani ofertą Autohero co do zawarcia Umowy Sprzedaży.

W celu wydania przez Pożyczkodawców decyzji wstępnej o zdolności kredytowej (“Decyzja wstępna”), Klient musi dostarczyć Autohero następujące dokumenty nie później niż do końca trzeciego dnia roboczego po kliknięciu Przycisku, które zostaną następnie przekazane Pożyczkodawcom:

- Osoba fizyczna
 - pełny wyciąg bankowy z trzech ostatnich miesięcy
- Emeryt
 - ostatnia waloryzacja emerytury LUB decyzja o przyznaniu emerytury
 - LUB decyzja o przyznaniu emerytury
 - potwierdzenie wpływu emerytury z ostatniego miesiąca
- Rencista
 - legitymacja rencisty

- potwierdzenia wpływu renty z trzech ostatnich miesięcy
- Jednoosobowa działalność gospodarcza w zależności od sposobu rozliczania z Urzędem Skarbowym:
 - Księga Przychodów i Rozchodów
 - PIT36/36L z potwierdzeniem złożenia w US LUB Podsumowanie KPiR narastająco z rozbiorem na poszczególne miesiące (KPiR za co najmniej 6 miesięcy)
 - Wyciąg bankowy potwierdzający opłaty podatku dochodowego za 3 ostatnie miesiące (lub ostatni kwartał)
 - Ryczałt ewidencjonowany
 - PIT28 z potwierdzeniem złożenia w US LUB Podsumowanie ewidencji przychodów (za co najmniej 6 miesięcy)
 - Wyciąg bankowy potwierdzający opłaty podatku ryczałtowego za 3 ostatnie miesiące (lub ostatni kwartał)
 - Karta podatkowa
 - Decyzja z US o wymiarze karty podatkowej na dany rok
 - Wyciąg bankowy potwierdzający opłaty podatku za 3 ostatnie miesiące

wstępnej na podstawie tych dokumentów i poinformuje Autohero, czy została udzielona wstępna akceptacja. Autohero bez zbędnej zwłoki poinformuje Klienta o udzieleniu pozytywnej lub Negatywnej Decyzji wstępnej.

Jeśli udzielona zostanie negatywna Decyzja wstępna, Umowa Sprzedaży nie zostanie zawarta.

5. Po uprzednim uzyskaniu pozytywnej Decyzji wstępnej Pożyczkodawca dostarczy Klientowi dokumenty umowne dotyczące finansowania. W przypadku niezawarcia umowy finansowania w ciągu trzech dni od otrzymania dokumentów umownych, po uprzednim uzyskaniu pozytywnej Decyzji wstępnej, Autohero nie zawrze z Klientem Umowy Sprzedaży. W szczególności Pojazdy oferowane przez Autohero są towarami o wysokiej wartości; ich przechowywanie jest obliczane dziennie i jest bardzo drogie. Ponadto ryzyko pogorszenia się stanu Towaru z powodu okoliczności zewnętrznych i po prostu ze względu na czas, w którym stał w miejscu, jest niezwykle wysokie, tak więc ryzyko doznania przez Autohero dużych strat przy coraz dłuższym postoju również rośnie. Dlatego też, Autohero zależy na jak najszybszym zaoferowaniu Towaru z powrotem do sprzedaży - o ile to możliwe nawet przed rozpoczęciem dostawy do Klienta, w sytuacji której zajmie to więcej czasu - jeśli istnieje wystarczające prawdopodobieństwo, że umowa stanie się niespełniona lub nieskuteczna. Istnieje wysokie prawdopodobieństwo, że jeżeli finansowanie się nie powiedzie, to nie można już oczekiwać, że Klient będzie w stanie wywiązać się ze swojego umownego zobowiązania zapłaty ceny sprzedaży, a negocjowanie innej formy finansowania może trwać długi czas.
8. Po pomyślnym zakończeniu kontroli zdolności kredytowej (pozytywna Decyzja wstępna) Autohero poinformuje o tym klienta e-mailem (dalej: „Potwierdzenie Sprzedaży”) i może oświadczyć o przyjęciu oferty. Wraz z przesłaniem Potwierdzenia Sprzedaży lub najpóźniej z dostawą pojazdu zostaje zawarta Umowa Sprzedaży.
9. Istnieje możliwość, że kilku Klientów złoży równolegle oferty zawarcia Umowy Sprzedaży, a kilku pracowników Autohero będzie je rozpatrywało równocześnie. W takim przypadku pierwsza rozpatrzona oferta Klienta z przesłanym Potwierdzeniem Sprzedaży powoduje zawarcie Umowy Sprzedaży. Pozostałe oferty nie będą już rozpatrywane. Dotyczy to w szczególności przypadku gdy Klient wybrał Zakup z finansowaniem, a inny Klient złożył ofertę w ramach Płatności bezpośredniej.

§ 5 Procedura trade-in

1. Autohero oferuje klientowi opcję uiszczenia całości lub części rozszczenia z tytułu ceny sprzedaży przez sprzedaż innego pojazdu (dalej: "**Pojazd skupowany**") firmie powiązanej z Autohero, AUTO1 European Cars B.V., Hoogoorddreef 11, 1101BA Amsterdam, Holandia (dalej: "**AUTO1**"), za cesją rozszczenia o zapłatę przysługującego klientowi w stosunku do AUTO1 i potrąceniem wierzytelności o zapłatę ceny z ceną sprzedaży zgodnie z poniższymi postanowieniami (dalej: "**trade-in**"). Ta opcja dotyczy zarówno płatności bezpośredniej (§ 3) jak i zakupu z finansowaniem (§ 4). Jeżeli sprzedającym Pojazd skupowany jest klient, cesja wierzytelności następuje równocześnie z przyjęciem oferty zgodnie z § 3 ust. 4 lub § 4 ust. 8 tych OWS. Autohero przyjmuje cesję poprzez przesłanie potwierdzenia sprzedaży. Autohero Autohero zastrzega sobie prawo do nieoferowania procedury trade-in co do określonych pojazdów lub nieprzyjmowania pojazdu do procedury trade-in.
2. Procedura trade-in przebiega następująco: Przed zawarciem umowy sprzedaży z Autohero Klient może wybrać, czy chce sprzedać swój pojazd w procedurze trade-in. Jeśli zdecyduje się to zrobić, musi dostarczyć informacje, których zażąda Autohero co do wyposażenia i stanu, a także zdjęcia Pojazdu skupowanego w procedurze trade-in. Następnie zostanie poinformowany o cenie, za jaką AUTO1 jest gotowa kupić Pojazd skupowany na podstawie dostarczonych informacji (zwanej dalej „**Ceną Wstępną**”). Cena wstępna nie stanowi wiążącej oferty zawarcia umowy sprzedaży Pojazdu skupowanego. Cena Wstępna może zostać utrzymana tylko wtedy, gdy podczas kontroli podczas przekazania Pojazdu skupowanego w procedurze trade-in nie zostaną stwierdzone rozbieżności między dostarczonymi przez Klienta informacjami, a stanem faktycznym pojazdu skupowanego, a Pojazd skupowany w ramach trade-in nie wykazuje żadnych dodatkowych uszkodzeń lub zużycia wykraczającego poza typowe oznaki użytkowania dla tego wieku i przebiegu. O ile umowa podlega podatkowi VAT, wszystkie podane ceny należy rozumieć jako ceny brutto, to jest z polskim podatkiem VAT, o ile nie zaznaczono inaczej.
3. Jeżeli Klient po otrzymaniu Ceny Wstępnej zdecyduje, że chciałby skorzystać z procedury trade-in (klikając na przycisk „Zamów teraz z obowiązkiem zapłaty” przy płatności przelewem bankowym (§ 3) lub „Zamów teraz” w przypadku płatności finansowaniem (§ 4) kwota wskazana jako zobowiązanie do zapłaty ulegnie zmniejszeniu, w razie zawarcia z Autohero umowy sprzedaży lub finansowania zakupu, o kwotę Ceny Wstępnej. Do zapłaty pozostałej kwoty stosuje się odpowiednio § 9. Umowa sprzedaży Pojazdu skupowanego nie zostaje jeszcze zawarta.
4. Warunkiem otrzymania wiążącej oferty zakupu Pojazdu skupowanego od AUTO1 jest zawsze przeprowadzenie oględzin i wycena Pojazdu skupowanego. Co do zasady nastąpi to bezpośrednio przed dostarczeniem pojazdu sprzedawanego Klientowi przez Autohero pod wskazany przez Klienta adres w Polsce lub do wybranego przez Klienta oddziału Autohero.
5. Po zawarciu umowy sprzedaży Pojazdu skupowanego AUTO1 zapłaci Autohero cenę zakupu w imieniu Klienta, spłacając dług Klienta względem Autohero z tytułu zapłaty ceny samochodu nabywanego przez Klienta. Jeżeli cena zakupu Pojazdu skupowanego przekracza cenę sprzedaży pojazdu zakupionego od Autohero, różnica zostanie zwrócona na wskazany przez klienta rachunek bankowy. W przypadku finansowania zgodnie z § 4 warunkiem realizacji czynności opisanych w zdaniach pierwszym i drugim jest zawarcie odpowiedniej umowy finansowania.
6. Zakup Pojazdu skupowanego przez AUTO1 podlega postanowieniom umowy sprzedaży zawartej pomiędzy Klientem a AUTO1.
7. Jeżeli z powodu obiektywnych i niezależnych od stron okoliczności (jak ciemność, warunki pogodowe) nie było możliwe przeprowadzenie oględzin i zbadanie Pojazdu skupowanego bezpośrednio przed przekazaniem pojazdu sprzedawanego przez Autohero, a klient zdecyduje się sprzedać Pojazd skupowany AUTO1, AUTO1 będzie

przysługiwało prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży Pojazdu skupowanego. To umowne prawo odstąpienia AUTO1 będzie mogło wykonać w ciągu kolejnych 4 dni.

8. Samochody skupowane w procedurze trade-in są zazwyczaj odsprzedawane bezpośrednio przez AUTO1. W przypadku rozwiązania Umowy Sprzedaży z Autohero, Pojazd skupowany zakupiony przez AUTO1 nie zostanie Klientowi zwrócony. Klientowi zostanie zwrócona wyłącznie cena sprzedaży w odpowiedniej wysokości (z uwzględnieniem ewentualnych roszczeń Autohero jak rekompensata za uszkodzenie).

§ 6 Usługi dodatkowe

W trakcie procesu zakupowego Klient może dodać do Umowy Sprzedaży różne usługi dodatkowe oraz drugi zestaw kół lub opon (Produkty). Usługi dodatkowe obejmują w szczególności zawarcie dodatkowej lub zwiększenie istniejącej gwarancji, zlecenie Autohero dostawy pojazdu czy wykonanie przeglądu serwisowego Pojazdu.

Dodatkowe usługi są przedmiotem jednej Umowy Sprzedaży. To jest pojedyncza umowa. O ile nie określono inaczej, dodatkowe usługi podlegają opłacie.

§ 7 Gwarancja

1. W razie nabycia Pojazdu Klient może wybierać między bezpłatną Gwarancją Podstawową Pojazdu na 12-miesięcy albo - o ile taka jest oferowana dla danego samochodu - odpłatną Gwarancją Premium na okres 12, 24, lub 36 miesięcy. Zakres oraz dalsze warunki odpowiedniego pakietu gwarancyjnego są określone w warunkach gwarancji.
2. Oprócz i niezależnie od Gwarancji Pojazdu, w przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
3. Okres obowiązywania gwarancji na Pojazd rozpoczyna się z chwilą przekazania pojazdu Klientowi.

§ 8 Rejestracja pojazdu

1. Klient może samodzielnie dokonać rejestracji Pojazdu lub zlecić Autohero dokonanie rejestracji Pojazdu. Dostępność tej oferty może zależeć od miejsca zamieszkania Klienta.
2. W przypadku uzgodnienia, że Klient sam organizuje rejestrację Pojazdu, wszystkie dokumenty wymagane do dokonania rejestracji Pojazdu zostaną przesłane do Klienta na wskazany w Umowie Sprzedaży adres lub wydane do odbioru w salonie Autohero po zaksięgowaniu wpłaty pełnej ceny zakupu Pojazdu.
3. Jeżeli Klient zdecyduje się na rejestrację Pojazdu przez Autohero, rejestracji dokona jeden z partnerów kooperacyjnych Autohero. Aby proces rejestracji Pojazdu mógł zostać zrealizowany, Klient będzie poproszony o dostarczenie wybranych dokumentów niezbędnych do rejestracji Pojazdu, między innymi oryginału pełnomocnictwa upoważniającego do rejestracji Pojazdu w imieniu Klienta ustanowionego na rzecz jednego ze wskazanych partnerów kooperacyjnych Autohero.

§ 9 Ubezpieczenie pojazdu

Klient może skorzystać z oferty ubezpieczeniowej Autohero bezpośrednio lub za pomocą jednego z dwóch partnerów biznesowych.

- Prime Policy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie
Marszałkowska 87, kod pocztowy 00-863 Warszawa, NIP:5272715187
- z -Dom-Ubezpieczeń.Pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa
siedzibą w Warszawie, adres:Trakt Brzeski 80, 05-077 Warszawa, NIP: 9522178931

Przekazanie danych osobowych (imię, nazwisko, nr PESEL, e-mail, nr telefonu) Klientów Autohero do Agencji Ubezpieczeniowej następuje na zasadzie powierzenia danych osobowych do przetwarzania wyłącznie w celu zawarcia umowy ubezpieczeniowej na sprzedawany pojazd (dzięki czemu Autohero może świadczyć kompleksową obsługę Klienta).

Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje telefon od jednego z dwóch partnerów wymienionych powyżej z propozycją zawarcia ubezpieczenia. Przekazuje informacje niezbędne do przedstawienia propozycji oraz ustala warunki ubezpieczenia. Jeżeli akceptuje propozycje ubezpieczenia, mailowo otrzymuje ofertę do samodzielnej akceptacji.

Zawarcie umowy ubezpieczenia zakupionego pojazdu za pośrednictwem Autohero lub jednego z dwóch partnerów wymienionych wyżej nie jest dla Klienta obligatoryjne do dokonania zakupu pojazdu. Pośrednictwo w tym zakresie stanowi jedynie ułatwienie i jest ze strony Autohero umożliwieniem Klientowi kompleksowej, możliwie pełnej i wygodnej usługi zakupu pojazdu.

§ 10 Płatność

1. Klient otrzyma potwierdzenie wpłaty bez zbędnej zwłoki, zwykle już wraz z potwierdzeniem zamówienia. Po otrzymaniu zaliczki powstaje obowiązek zapłaty pozostałej ceny lub w przypadku częściowego finansowania pozostałego udziału. Pozostałej kwoty wpłaty Klient dokonuje, po zaliczeniu Zaliczki, korzystając ze środków płatności udostępnionych przez Autohero, najpóźniej do końca trzeciego dnia roboczego (zaksięgowanie płatności) od momentu otrzymania potwierdzenia wpłaty Zaliczki, które będzie obejmować również wezwanie do zapłaty pozostałej kwoty.
2. W przypadku nieotrzymania płatności przez Autohero w terminie 3 dni roboczych od zawarcia Umowy Sprzedaży, Autohero ma prawo odstąpić od Umowy Sprzedaży w ciągu kolejnych dwóch miesięcy.
3. Towary oferowane przez Autohero są towarami o wysokiej wartości; ich przechowywanie jest obliczane dziennie i jest bardzo drogie. Ponadto ryzyko pogorszenia się stanu Towaru z powodu okoliczności zewnętrznych i po prostu ze względu na czas, w którym stał w miejscu, jest niezwykle wysokie, tak więc ryzyko doznania przez Autohero dużych strat przy coraz dłuższym postoju również rośnie. Dlatego też, Autohero zależy na jak najszybszym zaoferowaniu Towaru z powrotem do sprzedaży - o ile to możliwe nawet przed rozpoczęciem dostawy do Klienta, w sytuacji której zajmie to więcej czasu - jeśli ryzyko poniesienia straty przekracza interes biznesowy. Obecna transakcja ma charakter masowy. Autohero osiąga zysk wspierający jego model biznesowy tylko liczbą sprzedanych Towarów. Jednakże, strata może być bardzo duża w przypadku pojedynczego pojazdu.
4. W przypadku skorzystania przez klienta z procedury trade-in obowiązują następujące zasady: Jeżeli ostateczna cena zakupu pojazdu w procedurze trade-in jest niższa o mniej niż 5000 zł od ceny sprzedaży, klient jest zobowiązany do uiszczenia różnicy między ceną sprzedaży a ostateczną ceną zakupu (dalej: „kwota rezydualna”). Autohero w terminie płatności wynoszącym 3 dni robocze po przekazaniu pojazdu zgodnie z postanowieniami niniejszego § 9. W przypadku

nieotrzymania płatności przez Autohero w terminie płatności 3 dni roboczych, Autohero przysługuje prawo odstąpienia od umowy. Jeżeli Autohero zadeklaruje odstąpienie od umowy, klient musi niezwłocznie, najpóźniej jednak w ciągu 7 dni zwrócić pojazd do oddziału wskazanego przez Autohero.

6. Aby dokonać bezgotówkowej płatności, Klient musi skorzystać z metod płatności udostępnionych przez Autohero. Może się zdarzyć, że nie wszystkie metody płatności, za pomocą których można będzie wpłacić zaliczkę, będą dostępne na pokrycie pozostałej ceny zakupu.

Akceptowane będą wyłącznie płatności bezgotówkowe dokonywane przez instytucję finansową mającą siedzibę w państwie członkowskim Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

7. Klient nie jest uprawniony do potrącenia lub wstrzymania płatności wobec Autohero, chyba że są one uznane przez Autohero lub są to prawomocne roszczenia potwierdzone orzeczeniem sądu. W szczególności Klientowi nie przysługuje odmowa zapłaty z racji przysługujących mu innych roszczeń wobec Autohero, rzeczywistych lub domniemanych, wynikających z innych zawartych Umów Sprzedaży. Postanowienia niniejszego ustępu nie dotyczą Konsumentów i JDG.

§ 11 Przekazanie Towaru i dokumentów Towaru

1. Klient może zlecić Autohero odpłatne dostarczenie Towaru pod wskazany przez siebie adres lub odebrać Towar w wybranym w procesie zakupowym, w Autohero Center w Warszawie.
2. Jeżeli Klient zdecyduje się na dostarczenie Towaru pod wskazany adres, Autohero poinformuje Klienta o możliwym terminie dostawy i ustali termin opłaconej dostawy.
3. Jeżeli Klient zdecyduje się odebrać pojazd w Autohero Center, poinformuje Klienta o możliwości i dostępności Towaru w punkcie odbioru. Ustalony zostanie termin przekazania Towaru.
4. Klient po ustaleniu terminu przekazania Towaru (zarówno z dostawą jak i w Autohero Center, ma możliwość w panelu konta Klienta dokonać zmiany terminu przekazania Towaru na następujących warunkach:
 - 1) Klient ma możliwość zmiany terminu przekazania Towaru maksymalnie dwukrotnie,
 - 2) Klient ma możliwość zmiany terminu przekazania Towaru o okres maksymalnie 12 następujących po sobie dni roboczych (licząc także soboty)
 - 3) Klient ma możliwość zmiany terminu przekazania Towaru najpóźniej na 48 godzin przed planowanym terminem przekazania Towaru,
 - 4) w przypadku zmiany terminu przekazania Towaru:
 - a) jeżeli zmiana terminu przekazania Towaru następuje w ciągu 24 godzin od ustalenia pierwotnego terminu przekazania Towaru, zmiana terminu przekazania Towaru następuje nieodpłatnie,
 - b) jeżeli zmiana terminu przekazania Towaru następuje najpóźniej na 4 dni przed planowanym terminem przekazania Towaru, a termin przekazania Towaru zostaje przez Klienta przełożony maksymalnie do 4 dni roboczych, zmiana terminu przekazania Towaru następuje nieodpłatnie,
 - c) jeżeli zmiana terminu przekazania Towaru następuje najpóźniej na 4 dni przed planowanym terminem przekazania Towaru, a termin przekazania Towaru zostaje przez Klienta przełożony między 5 a 12 dni roboczych, zmiana terminu przekazania Towaru następuje odpłatnie, a koszt zmiany terminu wyniesie 149 zł,
 - d) jeżeli zmiana terminu przekazania Towaru następuje w terminie 3 dni przed planowanym terminem przekazania Towaru lub krótszym, a termin przekazania

Towaru zostaje przez Klienta przełożony maksymalnie do 4 dni roboczych, zmiana terminu przekazania Towaru następuje odpłatnie, a koszt zmiany terminu wyniesie 99 zł,

- e) jeżeli zmiana terminu przekazania Towaru następuje w terminie 3 dni przed planowanym terminem przekazania Towaru lub krótszym, a termin przekazania Towaru zostaje przez Klienta przełożony między 5 a 12 dni roboczych, zmiana terminu przekazania Towaru następuje odpłatnie, a koszt zmiany terminu wyniesie 249 zł.
- 5. W momencie przekazania Towaru, Klient musi zidentyfikować się za pomocą swojego dokumentu tożsamości. Jeżeli Towar zostanie dostarczony osobie trzeciej lub odebrany przez osobę trzecią w oddziale, osoba trzecia musi przedstawić pełnomocnictwo podpisane przez Klienta.
- 6. Przekazanie nie nastąpi tak długo, jak długo pozostają nieuregulowane roszczenia z tytułu Umowy Sprzedaży Autohero lub, w przypadku zakupu z częściowym finansowaniem, dopóki kwota finansowania do zapłaty przez Pożyczkodawcę na podstawie umowy finansowania nie zostanie zaksięgowana na koncie Autohero.
- 7. W przypadku zwłoki Klienta w odebraniu Towaru, Autohero może naliczyć odszkodowanie: -opłatę za bezumowne korzystanie z miejsca parkingowego w wysokości 25,00 złotych brutto za każdy kolejny dzień lub jego część. Autohero zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania za dalsze poniesione straty.
- 8. W momencie przekazania sporządzany jest protokół przekazania Towaru. W momencie przekazania Klient powinien sprawdzić Towar pod kątem wad zewnętrznych i, jeśli zauważy takie wady, wpisać je do protokołu.

§ 12 Odpowiedzialność w przypadku niezgodności towaru z umową

1. W stosunku do Konsumentów, Umowa Sprzedaży podlega ustawowym przepisom dotyczącym odpowiedzialności za niezgodność towaru z umową. W przypadku Klientów niebędących Konsumentami ani 'JDG', odpowiedzialność Autohero jest ograniczona

(i) do winy umyślnej oraz

(ii) szkody rzeczywistej bezpośrednio poniesionej w wyniku utraty życia, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, do kwoty nieprzekraczającej 1000 zł.

2. Autohero wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu niezgodności towaru z umową (wyłączenie rękojmi) dla wszystkich kupujących, którzy nie mają statusu Konsumenta. W tym zakresie Autohero nie zawiera umów na odmiennych warunkach kupującego.
3. Jeżeli Klient odkryje niezgodność z umową po przekazaniu Towaru, powinien poinformować o tym Autohero. Autohero oświadcza, że usunie niezgodności z umową. Autohero może zażądać od Klienta dostarczenia Autohero zdjęć lub nagrań wideo, które udokumentują usterkę - w celu przyspieszenia procesu reklamacyjnego. Aby złożyć reklamację, najlepiej skorzystać z formularza na stronie autohero.com. Można ją złożyć też w inny sposób, na przykład skorzystać z formularza reklamacyjnego będącego załącznikiem numer 2 do tych warunków i dostarczyć go do Autohero:
 - Drogą mailową na adres: reklamacje@autohero.com lub
 - Drogą listowną na adres: Autohero Polska, 01-377 Warszawa, ul. Połczyńska 31a.
4. Wstępna weryfikacja stanu Towaru i zgłoszonych niezgodności lub wad odbywa się zwykle w warsztacie partnera Autohero (dalej **'Warsztat Partnerski'**). W takim

przypadku kupujący niebędący Konsumentem ani JDG powinien dostarczyć Towar do Warsztatu Partnerskiego wskazanego przez Autohero, chyba że byłoby to w danym przypadku działanie oczywiście niecelowe. Autohero wraz z Warsztatem Partnerskim dokona wstępnej weryfikacji Towaru i roszczeń Klienta i jeśli tak się stanie, dokona niezbędnych działań. W przypadku reklamacji dotyczących samochodów zakupionych przez podmiot niebędący Konsumentem ani JDG, taki Klient zobowiązany jest, w każdym w przypadku, po wstępnej weryfikacji dostarczyć Pojazd do Autohero pod adres: Zgrupowania AK Kampinos 32, 01-943 Warszawa. Po dostarczeniu Pojazdu decyzja reklamacyjna oraz przewidywany czas trwania prac naprawczych są przekazywane Klientowi bez zbędnej zwłoki, zwykle w ciągu kilku godzin.

Zasadniczo, taki Klient powinien odebrać Towar w ciągu tygodnia od otrzymania informacji o zakończeniu naprawy. W przypadku naprawy wykonanej w ciągu jednego dnia roboczego Klient powinien odebrać Towar w ciągu 2 dni roboczych.

W przypadku reklamacji dotyczących Towarów zakupionych przez podmiot będący Konsumentem lub JDG, Autohero zweryfikuje przedstawione dowody istnienia niezgodności z umową. Po wykazaniu niezgodności z umową Autohero odbierze od Klienta Towar podlegający naprawie.

5. Na żądanie Autohero, Klient zobowiązany jest uzyskać kosztorys z niezależnego warsztatu i przesłać go do Autohero. Jeśli Autohero zatwierdzi kosztorys i zleci wykonanie naprawy, faktura musi zostać wystawiona na Autohero, a następnie przesłana bezpośrednio do Autohero. Autohero dokona płatności bezpośrednio w warsztacie. Postanowienia tego punktu nie mają zastosowania do Konsumentów i 'JDG'.
6. Autohero powinno zostać powiadomione o wszelkich usterkach wynikających z napraw wykonanych przez warsztat naprawczy po ich wykryciu, wraz z opisem.

§ 13 Prawo do zwrotu

1. Jeśli Klient jest Konsumentem lub JDG, wtedy - stosownie do obowiązujących przepisów - ma prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa - w terminie 14 dni. Klient ponosi jednak odpowiedzialność za to by Towar nie został uszkodzony i nie miał śladów zużycia poza zakres konieczny do sprawdzenia Towaru, na przykład by nie dokonano stałej rejestracji Pojazdu - jak również by przebieg Pojazdu nie wzrósł o więcej niż 150 km od momentu przekazania pojazdu Klientowi. Bieg tego 14-dniowego terminu do odstąpienia rozpoczyna się w momencie objęcia sprzedanego Towaru w posiadanie przez Konsumenta, JDG bądź wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik. Dodatkowo, bez uszczerbku dla ustawowego prawa odstąpienia od umowy opisanego powyżej, Autohero przyznaje Klientowi będącemu Konsumentem dodatkowe umowne prawo do zwrotu Pojazdu bez podania przyczyny w terminie 21 dni od dnia objęcia Pojazdu w posiadanie przez Konsumenta, pod warunkiem, że: Pojazd nie został uszkodzony, a stan Pojazdu nie uległ zmianie poza zakres konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Pojazdu. Za taką zmianę, przy której umowne prawo do zwrotu nie przysługuje, uznaje się w szczególności sytuację, gdy przebieg Pojazdu wzrósł o więcej niż 1000 km od objęcia Pojazdu w posiadanie przez Konsumenta. Jeżeli przebieg Pojazdu od objęcia Pojazdu w posiadanie przez Konsumenta wzrósł o więcej niż 500 km, wówczas Konsument może zrealizować umowne prawo do zwrotu tylko pod warunkiem uiszczenia Autohero dodatkowej opłaty za użytkowanie Pojazdu w wysokości stanowiącej iloczyn stawki 2,32 zł i liczby kilometrów ponad 500 km. Autohero może potrącić opłatę za użytkowanie Pojazdu ze zwracanej ceny. W przypadku skorzystania z dodatkowego umownego prawa do zwrotu i uiszczenia ewentualnej opłaty za użytkowanie Pojazdu, umowa sprzedaży Pojazdu ulega rozwiązaniu.
2. Aby odstąpić od umowy lub skorzystać z dodatkowego umownego prawa do zwrotu należy poinformować Autohero o swojej decyzji składając oświadczenie o odstąpieniu z zaznaczeniem czy jest to odstąpienie ustawowe czy umowne (dodatkowe umowne prawo do zwrotu). Można skorzystać z formularza odstąpienia dla Pojazdu - będącego załącznikiem numer 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta i stanowiącego załącznik nr 1 do tych warunków, a dla innego Towaru - z formularza stanowiącego załącznik nr 3 do tych warunków, ale

wykorzystanie takiego formularza nie jest konieczne. Aby zwrócić Towar, najlepiej oddać go w salonie Autohero. Klient ponosi wówczas koszty transportu do salonu, stamtąd Autohero pokryje dalsze koszty zwrotu. W przypadku niezgodnienia salonu i dokonania zwrotu do siedziby Autohero Klient ponosi w całości tylko bezpośrednie koszty transportu (zwrotu). Kupujący ponosi odpowiedzialność tylko za ewentualną utratę wartości używanego Towaru w trakcie używania, jeżeli utrata wartości wynika z postępowania, które wykracza poza zakres konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Pojazdu.

3. Ponadto Konsumentowi przysługuje możliwość skorzystania z ustawowego prawa odstąpienia od umowy, o którym mowa w § 13 ust. 1 poprzez skorzystanie z tego uprawnienia za pomocą funkcji odstąpienia od umowy dostępnej na stronie internetowej Autohero, korzystając z przycisku „Odstąp od umowy” na swoim koncie osobistym. Po skorzystaniu z przycisku takie internetowe oświadczenie o odstąpieniu od umowy umożliwi Konsumentowi dostarczenie lub potwierdzenie następujących informacji: imię i nazwisko, szczegółowe dane identyfikujące umowę, od której Konsument chce odstąpić. Po wypełnieniu przez Konsumenta internetowego oświadczenia o odstąpieniu od umowy, Autohero umożliwi Konsumentowi przedłożenie mu tego oświadczenia za pomocą funkcji potwierdzenia poprzez skorzystanie z przycisku „potwierdź odstąpienie od umowy”. Po uruchomieniu przez Konsumenta funkcji potwierdzenia, Autohero bez zbędnej zwłoki przesyła Konsumentowi potwierdzenie otrzymania odstąpienia od umowy na trwałym nośniku, zawierające informacje o jego treści oraz o dacie i godzinie jego złożenia (poprzez e-mail). Uznaje się, że Konsument wykonał przysługujące mu prawo do odstąpienia od umowy w odpowiednim do tego terminie, jeżeli przed upływem tego terminu złożył internetowe oświadczenie o odstąpieniu od umowy zgodnie z niniejszym ustępem.
4. Po otrzymaniu odstąpienia Autohero zwróci wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostawy (za wyjątkiem kosztów wynikłych z wybrania innego kosztu dostawy niż najtańszy koszt oferowany przez Autohero). Zwrot nastąpi przy użyciu takich samych środków płatniczych, jakich użyto do płatności (chyba że uzgodniono inny sposób) oraz bez kosztów. Autohero będzie mogło wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu dostarczenia Towaru wraz z kompletem dokumentów Towaru do Autohero.

§ 14 Zastrzeżenie własności

1. Towar pozostaje własnością Autohero do czasu uregulowania wierzytelności przysługujących Autohero na podstawie Umowy Sprzedaży (zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej).
2. Na czas pozostawania w mocy zastrzeżenia własności rzeczy sprzedanej, Autohero przysługuje prawo do posiadania dokumentów Pojazdu. Po dokonaniu pełnej płatności Autohero wyśle dokumenty Pojazdu do Klienta w ciągu tygodnia.
3. Tak długo, jak długo pozostaje w mocy zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej, Klient nie może ani rozporządzać przedmiotem sprzedaży, obciążać ani przyznawać umownie prawa użytkowania osobom trzecim, chyba że Klient i Autohero uzgodnią inaczej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 15 Ochrona danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Autohero Polska Sp. z o.o., ul. Połczyńska 31A, 01-377 Warszawa, KRS 0000506043, NIP: 1132875411

Klienci mają możliwość skontaktowania się z inspektorem ochrony danych osobowych Autohero w dowolnym momencie w przypadku wszystkich pytań dotyczących ochrony danych osobowych poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres odo@autohero.com.

Dalsze szczegóły w odniesieniu do wykorzystania danych i w odniesieniu do praw z nich wynikających można znaleźć w przepisach dotyczących ochrony danych

§ 16 Pozostałe postanowienia

1. W odniesieniu do wszystkich obecnych lub przyszłych roszczeń wynikających ze stosunków handlowych między Autohero, a Przedsiębiorcami wyłącznie, właściwy jest sąd właściwy dla siedziby Autohero. Powyższe postanowienie nie ma zastosowania w sporach z konsumentami i JDG. To samo miejsce jurysdykcji – sądu właściwego dla siedziby Autohero - ma zastosowanie, jeżeli Kupujący

(i) nie ma ogólnego miejsca jurysdykcji w Polsce,

(ii) po zawarciu umowy przenosi swoje miejsce zamieszkania lub miejsce zwykłego pobytu do kraju poza Polskę, lub

(iii) miejsce zamieszkania lub miejsce zwykłego pobytu Kupującego jest nieznane w chwili wniesienia pozwu.

Powyższe postanowienie nie ma zastosowania w sporach z konsumentami i 'JDG'.

2. Wszystkie transakcje prawne lub inne stosunki prawne z Autohero podlegają prawu Rzeczypospolitej Polskiej.

Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG) jak również inne konwencje międzyrządowe, jeśli takie istnieją, nie mają zastosowania nawet po przeniesieniu ich do polskiego prawa w zakresie w jakim możliwe jest ich wyłączenie.

Wybór prawa nie ma wpływu na zapewnioną ochronę wynikającą z przepisów prawa dla Klienta, który ma miejsce zwykłego pobytu w państwie członkowskim UE lub w Szwajcarii, jeśli taka ochrona wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa danego państwa.



3. Komisja Europejska zapewnia platformę internetowego systemu rozstrzygania sporów (OS), którą można znaleźć tutaj:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL> Ponieważ wolimy rozstrzygać wszelkie spory bezpośrednio z naszymi Klientami, Autohero nie uczestniczy w rozstrzyganiu sporów w taki sposób. Nasz adres e-mail znajduje Państwo w zakładce 'Dane firmy'.

4. Jeśli poszczególne postanowienia tych OWS są lub staną się nieważne, w całości lub w części, lub zawierają jakiegokolwiek luki, nie ma to wpływu na ważność pozostałych postanowień i/lub pozostałych części.
5. Niniejsze OWS obowiązują od dnia 17 stycznia 2024 roku. Do umów zawartych przed tym dniem zastosowanie mają OWS w poprzedniej wersji, [dostępnej TUTAJ](#).

Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Sprzedaży Autohero

Załącznik nr 2 do Ogólnych Warunków Sprzedaży Autohero

Załącznik nr 3 do Ogólnych Warunków Sprzedaży Autohero

Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Sprzedaży Autohero

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Informuję Autohero Polska sp. z o.o. o swoim odstąpieniu od umowy sprzedaży samochodu opisanego niżej.

Przedmiot umowy (pojazd):

Model i marka

Nr nadwozia VIN.....

Aktualny przebieg (km) :

Data nabycia:

Nr faktury

Przyczyna odstąpienia od umowy (opcjonalnie) :

.....
.....
.....
.....

Dane Klienta:

Imię: Nazwisko :.....

Adres.....

Kod pocztowy:..... Miejscowość.....

E-mail :.....

Nr rachunku bankowego:

.....

Data i czytelny podpis Klienta Data i podpis os. Przyjmującej

**ROZPATRZENIE FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD
UMOWY**

Formularz zostaje rozpatrzony: pozytywnie* / negatywnie *

(*) niepotrzebne skreślić

Uzasadnienie:

Data i podpis os. decydującej

Załącznik nr 2 do Ogólnych Warunków Sprzedaży Autohero

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Przedmiot reklamacji (pojazd):

Model i marka

Nr nadwozia VIN.....

Aktualny przebieg (km)

Data nabycia

Nr faktury

Opisu uszkodzenia (okoliczności powstania usterki) :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Dane Klienta:

Imię:Nazwisko :.....

Adres.....

Kod pocztowy.: Miejscowość:

E-mail:

Nr rachunku bankowego:

Data i czytelny podpis Klienta

Data i podpis os. Przyjmującej

ROZPATRZENIE REKLAMACJI

Reklamacja zostaje rozpatrzona: pozytywnie* / negatywnie *

(*) niepotrzebne skreślić

Uzasadnienie:

Data i podpis os. Decydującej

Załącznik nr 3 do Ogólnych Warunków Sprzedaży Autohero

FORMULARZ ODSZKADNIENIA OD UMOWY

Informuję Autohero Polska sp. z o.o. o swoim odstąpieniu od umowy sprzedaży towaru lub usługi opisanej niżej.

Przedmiot umowy:

Nazwa

Numer identyfikacyjny (opcjonalnie)

Data nabycia _ _ / _ _ / _ _ _ _

Nr faktury

Przyczyna odstąpienia od umowy (opcjonalnie) :

.....
.....
.....
.....
.....

Dane Klienta:

Imię: Nazwisko:

Adres:

Kod pocztowy:..... Miejscowość:

E-mail:

Nr rachunku bankowego:

Data i czytelny podpis Klienta Data

Podpis os. Przyjmującej

ROZPATRZENIE FORMULARZA ODSZKADNIENIA OD UMOWY

Formularz zostaje rozpatrzony: pozytywnie* / negatywnie *

(*) niepotrzebne skreślić

Uzasadnienie:

Data i podpis os. decydującej