
ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

AUTOHERO NL B.V.

Artikel 1 Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en (reparatie)overeenkomst van of tussen Autohero (**statutaire naam: Autohero NL B.V.**, zoals ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72902760), hierna te noemen “**Autohero**”, en een koper waarop Autohero deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Huidige algemene voorwaarden (hierna verder te noemen: **AV**) zijn van toepassing op alle overeenkomsten betreffende de verkoop van tweedehands wagens, zowel aan klanten die een consument zijn in de zin van art 230g van boek 6 Burgerlijk Wetboek als aan klanten die een onderneming zijn (hierna verder te noemen: “**Klant**” en “**Koper**”, of “**Klanten**” en “**Kopers**”).

2. Een “consument” in de zin van art 230g van boek 6 Burgerlijk Wetboek is iedere natuurlijk persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen; (verder te noemen: een “**Consument**”).

Een “onderneming” is onderneming elk van volgende organisaties: (a) iedere natuurlijke persoon die zelfstandig een beroepsactiviteit uitoefent; (b) iedere rechtspersoon; (c) iedere andere organisatie zonder rechtspersoonlijkheid, tenzij door de wet uitgesloten.

3. Onderhavige AV kunnen te allen tijde geraadpleegd, opgeslagen en geprint worden vanaf de startpagina www.autohero.com/nl.

4. Iedere koopovereenkomst die door de Klant wordt afgesloten met Autohero (hierna verder te noemen: **een Koopovereenkomst**) met betrekking tot tweedehands voertuigen wordt uitsluitend afgesloten op basis van onderhavige AV, ongeacht andersluidende algemene voorwaarden van de Klant. De Klant aanvaardt dat onderhavige AV juridisch bindend en tegenstelbaar zijn.

5. Indien bepalingen uit deze algemene voorwaarden ongeldig, nietig of om welke redenen dan ook onafdwingbaar zijn of worden, zullen deze bepalingen voor onbestaande gehouden worden, zonder dat ze afbreuk doen aan het bestaan, de geldigheid of de afdwingbaarheid van de andere bepalingen.

Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst

1. Autohero plaatst advertenties m.b.t. tweedehandse voertuigen zowel op haar eigen internetplatform, als op platformen van derden. Zowel de advertenties, alsmede de informatie, foto's en video's met betrekking tot het respectievelijke voertuig in de advertentie maken geen aanbod uit tot het sluiten van een Koopovereenkomst. De advertenties hebben slechts als doel om informatie te verschaffen met betrekking tot het voertuig aan de toekomstige

Koper. Hoewel Autohero probeert de auto's zo correct mogelijk te adverteren, kunnen aan de inhoud van de advertenties (uitvoering, opties, accessoires, prijzen, foto's) en websiteteksten geen rechten ontleend worden.

2. Alvorens een Koopovereenkomst tot stand komt, zal de klant zich registreren op de Website. Wanneer de Klant een voertuig selecteert zal deze verschijnen onder "Mijn Bestellingen". De Klant kan zijn of haar persoonlijke gegevens te allen tijde veranderen onder "Mijn Bestellingen" tot hij een bindend aankoopbod plaatst door te klikken op de knop "Koop nu". De Klant brengt een bindend aankoopbod uit wanneer de Klant op de knop "Bestel nu" klikt.

Indien de Klant de details van de Koopovereenkomst op voorhand heeft besproken met Autohero, bijvoorbeeld omdat het eerste contact had plaatsgevonden via het platform van een externe dienstverlener dan zal het voertuig, alsook bepaalde bijkomstige diensten en voorwaarden automatisch verschijnen onder de folder "Mijn Bestellingen". In dit geval zal de Klant slechts een bindend aankoopbod uitvaardigen op het moment dat de Klant op de knop "Koop Nu" klikt.

Vervolgens beschikt de Klant over 3 werkdagen om alle documenten - zoals opgevraagd door Autohero - naar zijn profiel te uploaden. Wanneer de Klant deze verplichting niet nakomt, kan er mogelijk geen Koopovereenkomst met Autohero tot stand komen. De aanvaarding door Autohero van het bod van de Klant is niet afhankelijk van de volledige upload van gevraagde documenten.

3. Indien een Klant zijn of haar interesse kenbaar maakt zal Autohero zelf contact opnemen met voormelde Klant. Hierna kan een concept van Koopovereenkomst, Wilsverklaring Tenaamstelling Voertuig en de door de Klant gekozen bijkomende opties naar de Klant verzonden worden. De Klant heeft ook de optie om de Koopovereenkomst te downloaden in zijn of haar account.

Het betalen van de eventuele eigen bijdrage alsmede het tekenen van een eventuele financieringsovereenkomst door de Klant inclusief het verzenden van een ondertekende wilsverklaring en kopie ID per e-mail of door middel van uploaden in het Autohero account, heeft als gevolg dat hij of zij een bindend aanbod tot aankoop van het voertuig eventueel met de bijkomende opties maakt.

4. De Koopovereenkomst komt geldig tot stand door de uitdrukkelijke aanvaarding van Autohero van het aanbod van de Klant. Deze aanvaarding wordt geuit per e-mail naar de Klant met in bijlage de factuur voor het aanbetalingsbedrag, als een verzoek om tot betaling over te gaan in overeenstemming met artikel 4 van onderhavige AV.

5. De Klant stemt ermee in dat alle communicatie met Autohero aangaande de overeenkomst, langs elektronische weg mag gebeuren.

Artikel 3 Aanvullende diensten

1. De Klant kan naast de aankoop van het voertuig een breed pakket aan aanvullende diensten afnemen, aangeboden door Autohero. Deze diensten zullen geïntegreerd worden in de Koopovereenkomst.

2. De aanvullende diensten omvatten met name de inschrijving van het voertuig, vergoeding voor de bemiddeling van een uitgebreidere conventionele waarborg (*hierna verder te noemen: “Garantie”*) en/of financiering, het sluiten van een geschikte verzekering, het faciliteren van het inruilen van een auto en aanvullende producten.

Artikel 4 Betaling

1. Het aankoopbedrag van het voertuig, evenals de kosten en/of vergoedingen voor voormelde aanvullende diensten, zijn onmiddellijk opeisbaar vanaf het sluiten van de Koopovereenkomst. De Klant zal – zodra hij of zij de Koopovereenkomst en de factuur heeft verkregen, binnen drie werkdagen, het aankoopbedrag voldoen, tenzij de Klant opteert voor de optie “betaling bij bezorging” waarbij de betaling ten laatste op het ogenblik van de levering van de auto dient te geschieden.

2. Bij een eigen betaling door de Koper, dient de Koper alle kosten en vergoedingen, incl. de bijkomende diensten te betalen. Alle prijzen zijn vermeld in bruto en euro. Het saldo dient binnen 3 dagen na het sluiten van de Koopovereenkomst worden voldaan, tenzij betaalmethode “betaling bij bezorging” is gekozen, dan geschiedt betaling uiterlijk op de dag van overdracht. Indien financiering, wordt na het tekenen van het financieringscontract door Autohero contact opgenomen met de Klant en wordt een afspraak voor levering gemaakt of bevestigd.

3. Bij niet-tijdige betaling van de aanbetaling en/of het saldo, is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd van 1% per maand op het onbetaalde bedrag. Eveneens is er van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het nog verschuldigde bedrag.

Indien de Klant niet-tijdig betaalt, behoudt Autohero zich tevens het recht voor om de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden lastens de Koper, hetgeen per e-mail kan worden genotifieerd. De Klant zal in dat geval een forfaitaire schadevergoeding moeten betalen van 20% van de aankoopprijs, te vermeerderen met de eventuele kosten en vergoedingen voor de bijkomende diensten, behoudens het recht van Autohero om een bijkomende schadevergoeding te eisen.

4. Indien Autohero heeft toegestemd dat het voertuig gefinancierd wordt door een financiële dienstverlener en indien de Klant op grond van de leningsovereenkomst verplicht is om een deel van de totale kosten zelf te dragen zal – gelijk aan paragraaf 2.

5. Betaling dient te geschieden via een bankoverschrijving naar het bankrekeningnummer vermeld op de (proforma)factuur van Autohero. Betaling door middel van “directe betalingsoverschrijving (SEPA Instant)” worden ook aanvaard, voor zover Autohero met zekerheid kan vaststellen dat de betaling van de koopsom onmiddellijk werd ontvangen, bij gebreke waaraan het bezorgingsmoment uitgesteld zal moeten worden.

Betalingen worden enkel aanvaard indien ze zijn uitgevoerd door een financiële instelling met zetel in een lidstaat van de Europese Unie of in de Europese Economische Ruimte.

6. Het is de Klant niet toegestaan om vorderingen te compenseren of enige retentierechten uit te oefenen tegen vorderingen van Autohero, behalve als deze vorderingen niet geprotesteerd worden door Autohero of indien ze reeds vastgesteld werden door de

rechtbank met kracht van gewijsde. Klanten zijn in het bijzonder niet gerechtigd om betalingen te weigeren op grond van het feit dat zij:

- (i) andere daadwerkelijke vorderingen bezitten tegen Autohero op grond van andere gesloten koopovereenkomsten of
- (ii) louter beweren dat zij over zulke vorderingen beschikken.

Artikel 5 Levering

1. Wanneer en alleen als alle gelden, tenzij de gekozen betaalmethode is 'betaling bij bezorging', zoals bedoeld in artikel 4 zijn ontvangen op de bankrekening van Autohero, komen Partijen in onderling overleg een datum en locatie overeen, waarop het voertuig geleverd zal worden aan de Klant. Autohero zorgt ervoor dat het voertuig technisch wordt gekeurd en verstuurt een kopie van het document Wilsverklaring per e-mail aan de Klant. De klant draagt zelf zorg voor het afsluiten van een verzekering.

2. De kosten voor levering van het voertuig zullen gedragen worden door de Koper. Indien de Klant op de afgesproken datum en tijdstip van levering niet aanwezig is om het voertuig in ontvangst te nemen, zal Autohero in eerste instantie telefonisch contact zoeken met de Klant. Indien de Klant niet wordt bereikt - of is aflevering van het voertuig aan de Klant anderszins niet mogelijk - zal Autohero het voertuig weer meenemen dan wel in bezit houden. Autohero zal vervolgens de Klant benaderen om in onderling overleg een nieuwe datum en locatie voor levering overeen te komen. Voor deze nieuwe aflevering kan Autohero additioneel minimaal € 249,- ten laste van de Klant in rekening brengen.

3. De Koper krijgt in zijn of haar Autohero-account de beschikbare bezorg- of ophaaldata te zien. De Koper krijgt de mogelijkheid om de reeds geplande bezorg- of ophaaldatum te verplaatsen. Autohero aanvaardt het verzoek en zal een bevestiging per e-mail naar de Koper sturen. Voor het verplaatsen van leverings- of ophaaldata kunnen, afhankelijk van het moment van verplaatsen van leverings- of ophaaldata, servicekosten in rekening worden gebracht die kunnen oplopen tot € 349,-.

4. Wanneer Autohero het resterende bedrag heeft ontvangen, zal zij het tenaamstellingsverslag met tenaamstellingscode deel 1, de beschikbare reservesleutels, en - indien deze er zijn - alle bijkomende voertuigdocumenten verzenden naar de Klant. Als de Klant ervoor kiest om een lening aan te gaan bij een financiële dienstverlener zal het tenaamstellingsverslag rechtstreeks naar deze dienstverlener worden verstuurd, indien de algemene voorwaarden van deze laatste een recht op bezit van dit document verleent. Indien er evenwel door de financiële dienstverlener en de Klant werd overeengekomen dat de Klant zelf de registratie van het voertuig zal verzorgen, zal Autohero het tijdelijke documentnummer rechtstreeks naar de Klant versturen. In dat geval is de Klant zelf verantwoordelijk om het tenaamstellingsverslag deel 1, deel 2 en een kopie van het kentekenbewijs naar Autohero te versturen. Autohero draagt zorg voor het versturen naar de financiële dienstverlener.

5. Bij de aflevering van het voertuig, is de Klant gehouden tot de inspectie van het voertuig teneinde eventuele schade of missende accessoires vast te stellen. In geval van schade of missende accessoires, is de Klant verplicht dit te vermelden op het bewijs van overdracht (het 'handover protocol') van het voertuig, alsmede dit via het Autohero account als claim te melden. Eventuele later opgemerkte schades of missende accessoires dienen binnen 21 kalenderdagen na overdracht van het voertuig middels een claim bij Autohero bekend

gemaakt te worden.

Artikel 6 Overmacht

1. Autohero en de Klant zijn van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot nakoming van enige verbintenis / schadeloosstelling in geval van overmacht. Onder “overmacht” wordt verstaan de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten de wil van partijen, zelfs al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien.
2. De Klant kan zich voor zijn of haar verbintenis tot betaling evenwel niet beroepen op overmacht. Hij kan dit wel voor andere verplichtingen die onderhavige AV hem opleggen.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

1. Ten aanzien van Consumenten zal de Koopovereenkomst beheerst worden door het wettelijke recht omtrent garantie voor gebreken. In andere gevallen is de aansprakelijkheid van Autohero beperkt tot de volgende gevallen:

- a) voor een verlies of de schade die het gevolg is van een zware fout of opzet van Autohero;
- b) voor verlies of schade ingevolge lichamelijke schade.

Vordering van de klanten voor gebrek aan overeenstemming verjaart na één jaar te rekenen vanaf de overdracht van het voertuig. Het verkorten van de verjaringstermijn, als het uitsluiten van de aansprakelijkheid voor enige gebreken, zal voor ondernemingen niet gelden bij:

- a) voor een verlies of de schade die het gevolg is van een zware fout of opzet van Autohero;
- b) voor verlies of schade ingevolge lichamelijke schade.

2. Indien Autohero verplicht is om een verlies of schadevergoeding te betalen veroorzaakt door een fout van een derde, dan zal de aansprakelijkheid van Autohero beperkt worden tot de gebruikelijke schade die voorzienbaar was bij het aangaan van de overeenkomst.

3. Elke vordering voor gebrek dient door de Klant direct bij constatering kenbaar gemaakt te worden aan Autohero. Indien het voertuig ingevolge een gebrek niet meer gebruikt kan worden, mag de Klant het voertuig - na akkoord van Autohero met betrekking tot een opgemaakte offerte - naar een derde-hersteller brengen.

Artikel 8 Recht tot herstel

1. De voertuigen die te koop worden aangeboden door Autohero zijn getaxeerd en met redelijke zorg omschreven in de advertentie voor verkoop.

Indien het voertuig behept is met een gebrek heeft Autohero het recht om haar herstelverplichtingen na te komen via externe dienstverleners (“**Externe Dienstverlener**”). Aan deze uitvoering zijn geen kosten voor de Klant verbonden, tenzij anders overeengekomen.

2. De Klant zal verslag doen van het gebrek via het indienen van een claim via het Autohero account en het zo gedetailleerd mogelijk beschrijven. Dit middels het aanleveren van bewijsmateriaal in de vorm van foto's en filmpjes. Autohero zal de Klant na eigen onderzoek verder inlichten over welke Externe Dienstverlener de herstelverplichting zal uitvoeren. De Klant is verplicht om zo snel mogelijk een afspraak te maken met de Externe Dienstverlener volgens de instructies van Autohero. Autohero wijst erop dat de mogelijkheid bestaat dat de Klant persoonlijke informatie dient te verstrekken aan de Externe Dienstverlener. Autohero heeft immers een overeenkomst tot gegevensverwerking gesloten met de Externe Dienstverlener - zodoende dat de Externe Dienstverlener moet voldoen aan bindende normen teneinde de veiligheid van de gegevens te vrijwaren. In alle andere opzichten wordt verwezen naar de verklaring van gegevensbescherming van de respectievelijke Externe Dienstverlener.

3. De Klant moet het voertuig zelf vervoeren naar het filiaal van de Externe Dienstverlener met wie de afspraak is gemaakt. Indien de toestand van het voertuig het onmogelijk maakt om het persoonlijk naar het filiaal te vervoeren - bijvoorbeeld wegens onbruikbaarheid - zal de Klant Autohero contacteren. Deze laatste beslist dan op welke wijze het voertuig naar de Externe Dienstverlener vervoerd zal worden.

4. De Externe Dienstverlener zal de Klant een bindende hersteldatum voorleggen waarbinnen het voertuig hersteld zal zijn. De Externe Dienstverlener zal de Klant onmiddellijk informeren indien deze datum niet gehaald wordt. De Klant haalt het voertuig op binnen 7 kalenderdagen na kennisgeving van de Externe Dienstverlener dat de reparatie voltooid is. Autohero dekt alle kosten die hierbij worden gemaakt, mits Autohero expliciet akkoord heeft gegeven voor de uitgevoerde werkzaamheden. De Klant is verplicht om deze kosten zo laag mogelijk te houden. Indien de Klant het voertuig niet komt ophalen binnen een week na kennisgeving van voltooiing van het voertuig, kan Autohero stallingskosten aanrekenen, welke zullen worden verhaald op de Klant.

5. Autohero stelt in beginsel geen huurauto ter beschikking. In uitzonderlijke gevallen kan Autohero de Klant een huurwagen verlenen voor de duur van de aanvullende diensten. De Klant kan geen schadevergoeding vorderen indien hij of zij weigert de huurwagen te aanvaarden, niettegenstaande Autohero had aangeboden om de huurkosten en de kosten voor ophaling en terugbrenging volledig te betalen.

Artikel 9 Commerciële garantie

Indien de klant naast de aankoop van een auto, een meer uitgebreide commerciële garantie (Garantie) afneemt bij Autohero, zullen de algemene garantievoorwaarden van toepassing zijn op deze aankoop; zij zullen aan de Klant worden verstrekt met de Koopovereenkomst. Professionele autohandelaren zoals occasionbedrijven en dealers komen niet in aanmerking voor commerciële garantie, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 10 Herroepingsrecht

1. Indien de Klant een Consument is heeft hij of zij – indien de wettelijke voorwaarden hiervoor voldaan zijn - een herroepingsrecht van 21 kalenderdagen. Een consument is iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen. Professionele autohandelaren zoals occasionbedrijven en dealers

komen niet in aanmerking voor een herroepingsrecht, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

2. De Koopovereenkomst kan op elk moment worden herroepen zonder opgave van redenen, maar uiterlijk binnen 21 kalenderdagen vanaf de dag volgende waarop de goederen zijn ontvangen door (a) de Klant of (b) een derde partij ingeschakeld door de Klant - en welke geen vervoerder is.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant Autohero door middel van een ondubbelzinnige verklaring (aangetekend, via e-mail of via het modelformulier te vinden op de website:

<https://www.consumentenbond.nl/binaries/content/assets/cbhippowebsite/tests/online-kopen/modelformulier-ontbinding-herroeping-2014.pdf>) op de hoogte te stellen van de beslissing om de overeenkomst te herroepen vooraleer de herroepingstermijn verstrijkt.

3. Autohero stelt enerzijds voor dat Klanten het e-mailadres contact_nl@autohero.com gebruiken om hun herroepingsrecht uit te oefenen. Anderzijds kunnen Klanten hun kennisgeving tot herroeping ook sturen naar het postadres Hullenbergweg 95 1101 CL, Amsterdam.

4. Vanaf het moment dat de Koopovereenkomst is herroepen, zal Autohero de klant binnen 14 dagen vanaf de dag dat de auto, incl. alle bijbehorende documenten en attributen werden ontvangen, alle ontvangen sommen terugbetalen.

Autohero zal voor de terugbetaling dezelfde betalingsmiddelen gebruiken die door de Klant werden gebruikt voor de aankoop, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Voor deze terugbetaling zullen er geen kosten worden aangerekend.

5. Autohero kan terugbetaling afwijzen totdat de Klant bewijs heeft gebracht dat hij of zij de goederen in goede orde heeft teruggestuurd.

6. Autohero neemt zo snel mogelijk contact op met de Klant nadat de kennisgeving tot herroeping is ontvangen. Autohero zal met de Klant een afspraak maken voor terugname van de goederen. Enkel het voertuig, samen met alle toebehoren kan worden teruggenomen door Autohero. De termijn wordt geacht te zijn nageleefd als de goederen binnen 21 kalenderdagen worden overhandigd.

7. De Klant is aansprakelijk voor waardeverminderingen van het voertuig, zodra er afwijkingen zijn buiten dat wat aangegeven is in de advertentie als hoe de Klant de auto in ontvangst heeft genomen. Daarnaast ook voor afwijkingen die het gevolg is van een manier van omgaan met het voertuig die verder gaat dan noodzakelijk om de aard, kenmerken en werking van de goederen te inspecteren.

Artikel 11 Recht op terugkeer

1. Zonder afbreuk aan de wettelijke rechten van de Klant - het herroepingsrecht en recht op garantie - kan de Klant het voertuig teruggeven aan Autohero zonder opgave van redenen binnen de 21 kalenderdagen na overhandiging, op voorwaarde dat het voertuig niet beschadigd is en dat er geen gebruik van gemaakt is dat verder gaat dan normale inspectie van het voertuig. Het voertuig wordt geacht meer dan normaal te zijn gebruikt wanneer de kilometerstand sinds de overdracht aan de Klant meer dan 1000 kilometer is gestegen. Indien de kilometerstand van het voertuig sinds de overdracht met meer dan 500 kilometer (hierna

verder te noemen: “vrije kilometers”) is gestegen, is de Klant Autohero een gebruiksvergoeding verschuldigd van € 0,50,- per kilometer bovenop de vrije kilometers.

2. Autohero draagt de rechtstreekse kosten voor het terugsturen of het transport van de goederen indien de Klant het recht uitoefent.

De Klant staat – zoals omschreven in lid van onderhavig artikel - enkel in voor de kosten van een mogelijk verlies in waarde van het gebruikte voertuig, bijvoorbeeld door gebruik waarbij verlies in waarde toerekenbaar is aan het feit dat de goederen gebruikt zijn op een manier die niet noodzakelijk was voor het inspecteren van hun toestand, kenmerken en werking.

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van het voertuig blijft bij Autohero tot na de volledige voldoening door de Klant van alle tegenprestaties dewelke aan Autohero verschuldigd zijn, met inbegrip van de betaling van de overeengekomen prijs, kosten, interesten en eventuele schadevergoedingen.

2. Autohero heeft het recht om het tenaamstellingsverslag met tenaamstellingscode deel 1 bij te houden voor de duur van het eigendomsbehoud.

3. Niettemin zullen de risico's van het verlies of de vernietiging van het verkochte voertuig integraal worden overgedragen aan de Klant vanaf het moment van aflevering van het voertuig.

4. Zolang het voertuig eigendom blijft van Autohero is het de Klant uitdrukkelijk verboden om te beschikken over het voorwerp van de Koopovereenkomst, het voorwerp aan te wenden als betaalmiddel, te verpanden of te bezwaren met enig ander zekerheidsrecht. De Klant kan eveneens geen contractueel recht op gebruik hierop toekennen aan een derde, met uitzondering van akkoord tussen partijen.

Artikel 13 Inruilauto

1. Autohero biedt de Klant de mogelijkheid om een deel van de koopprijs te voldoen door de verkoop van een auto (hierna genoemd: “**de inruilauto**”) aan Autohero gelieerde onderneming, te weten AUTO1 European Cars B.V., gevestigd te (1101 CL) Amsterdam aan de Hullenbergweg 95-B, (hierna genoemd: “**AUTO1**”). Autohero behoudt zich het recht voor om voor bepaalde voertuigen geen inruilmogelijkheid aan te bieden. Bovendien behoudt Autohero zich het recht voor om voertuigen in individuele gevallen te weigeren als inruilauto.

2. De inruilprocedure wordt als volgt uitgevoerd: voordat de Klant de koopovereenkomst met Autohero aangaat, kan de Klant kiezen of hij/zij in het algemeen een voertuig zou willen verkopen middels inruil. Als de Klant besluit dit te doen, moet de Klant Autohero van informatie voorzien over de uitrusting en de staat van de inruilauto, evenals foto's van de inruilauto. Dit wordt gedaan door middel van een online (taxatie)formulier op de Autohero website. De Klant wordt vervolgens op de hoogte gesteld van de inruilprijs waarvoor AUTO1 bereid is om het voertuig te kopen op basis van de beschikbare informatie (hierna aangeduid als: “**het inruilvoorstel**”). De inruilprijs vormt geen bindend aanbod om een

koopovereenkomst aan te gaan voor de inruilauto. De indicatieve inruilprijs kan alleen worden gehandhaafd wanneer er geen discrepanties bestaan tussen de online ingevulde gegevens en de werkelijke toestand van de inruilauto bij de inspectie, uitgevoerd door Autohero. Daarnaast dient de inruilauto geen extra schade of slijtage te bevatten buiten de gangbare tekenen van gebruik voor de leeftijd en kilometerstand van de inruilauto. Voor zover de overeenkomst onderworpen is aan de btw, moeten alle vermelde prijzen worden begrepen als bruto prijzen, d.w.z. inclusief Nederlandse btw.

3. Als de Klant besluit, na ontvangst van de indicatieve inruilprijs, dat hij/zij gebruik zou willen maken van het inruilvoorstel (door op de "Koop nu" knop te klikken), wordt de inruilprijs in mindering gebracht op de koopprijs van de aangekochte auto van Autohero. Artikel 4 is mutatis mutandis van toepassing op de betaling van het openstaande saldo.

4. Een bindende koopovereenkomst tussen de Klant en AUTO1 komt tot stand na de fysieke inspectie en beoordeling van de inruilauto waarbij de definitieve inruilprijs wordt vastgesteld. Dit wordt meestal onmiddellijk uitgevoerd voorafgaand aan de overdracht van het voertuig, verkocht door Autohero, op het door de Klant opgegeven adres of de door de Klant aangewezen AUTO1 vestiging.

5. Is de definitieve inruilprijs vastgesteld, maar wil de Klant de inruilauto toch niet inruilen? Dan is dat mogelijk in overleg met Autohero. Klant zal in dat geval de totaalprijs voor de Occasion betalen, zonder rekening te houden met de inruilprijs.

6. Als de definitieve inruilprijs van het voertuig minder dan €1.000,00 onder de indicatieve inruilprijs valt, moet de Klant het verschil tussen de indicatieve inruilprijs en de definitieve inruilprijs binnen 3 werkdagen na overdracht van het voertuig overmaken naar Autohero, in overeenstemming met Artikel 4 Betaling van deze Algemene Voorwaarden. Als de betaling niet binnen 3 werkdagen door Autohero is ontvangen, heeft Autohero het recht de koopovereenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. Als Autohero besluit de koopovereenkomst te ontbinden, ontstaan voor partijen ongedaanmakingsverbintenissen waardoor de Klant het voertuig onverwijld moet retourneren - in elk geval uiterlijk binnen 7 kalenderdagen - aan Autohero op een door Autohero gecommuniceerd adres. Na ontvangst van het voertuig zal Autohero de ontvangen betalingen retourneren aan de Klant.

7. In het geval van een prijsverschil van €1.000,00 of meer tussen de definitieve inruilprijs van het voertuig en de indicatieve inruilprijs, of bij het niet aangaan van de koopovereenkomst voor het inruil voertuig, behoudt Autohero zich het recht voor om de overdracht van het voertuig op te schorten totdat het openstaande saldo is betaald. De Klant moet het resterende bedrag binnen 3 werkdagen na de oorspronkelijke overdrachtsdatum overmaken naar Autohero in overeenstemming met Artikel 4 Betaling van deze Algemene Voorwaarden. Als de betaling niet binnen 3 werkdagen door Autohero is ontvangen, kan Autohero overgaan tot ontbinding van de koopovereenkomst.

8. Na het sluiten van de koopovereenkomst voor de inruilauto betaalt AUTO1 de inruilprijs aan Autohero namens de Klant. Als de inruilprijs van de inruilauto hoger is dan de verkoopprijs van het voertuig van Autohero, zal het verschil worden terugbetaald op een door de Klant aangewezen bankrekening.

9. Klant is er zelf voor verantwoordelijk dat de verzekeringen voor de inruilauto worden opgezegd en dat eventuele financiering (met bijbehorend pandrecht) volledig is afgehandeld. Klant draagt de inruilauto over aan AUTO1 zonder dat derden daar rechten op hebben. Op verzoek van AUTO1 zal Klant dat bewijzen;

10. Klant blijft volledig verantwoordelijk voor alle verplichtingen en/of aansprakelijkheden die verband houden met de inruilauto of het gebruik daarvan gedurende de tijd dat deze in eigendom van Klant was;

11. Als de Klant gebruik maakt van zijn herroepingstermijn bij Autohero, krijgt Klant de inruilauto niet terug en wordt de waarde van de inruilauto opgenomen in het bedrag dat Autohero moet terugbetalen aan de Klant.

12. Als de Klant zijn of haar afspraken uit dit artikel niet nakomt en AUTO1 daardoor kosten moet maken, betaalt de Klant die kosten aan AUTO1.

Artikel 14 Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

De verantwoordelijke voor de gegevensbeschermingswetgeving en de dienstverlener (Dienstenbieder), in de zin van de Duitse telemediawet (Telemediengesetz – TMG), is Autohero GmbH, Mittelstr. 7, 12529 Schönefeld, Duitsland.

Klanten voelen zich vrij om zich tot de functionaris voor gegevensbescherming van Autohero te wenden voor alle vragen met betrekking tot gegevensbescherming. Ze doen dit door het zenden van een e-mail naar privacy@autohero.com.

Verdere details betreffende het gebruik van gegevens en de rechten die hieruit voortvloeien, kunnen gevonden worden in de bepalingen betreffende gegevensbescherming op <https://www.autohero.com/nl/policies/privacy/>.

Artikel 15 Diversen

1. De Rechtbank van het gerechtelijk arrondissement Amsterdam, zijn exclusief bevoegd voor alle geschillen die aanleiding zouden vinden uit de Koopovereenkomst tussen partijen afgesloten.

2. Het Nederlands recht is het toepasselijke recht op alle geschillen die tussen partijen zullen ontstaan, en die hun aanleiding vinden uit de Koopovereenkomst tussen partijen afgesloten. Weens Koopverdrag en andere intergouvernementele verdragen, indien deze er zouden zijn, zijn niet van toepassing.

