



Villkor för garanti vid köp av begagnad bil från Autohero

Bästa kund,

Grattis till köpet av din bil. Som tillägg till köpekontraktet medföljer här ett underlag för din garanti. Garantins innehåll bestäms av det valda garantipaketet och de garantivillkor som beskrivs nedan.

Del A: Allmänna regler, förmåner och berättigande

A-1 Allmänna villkor

01. Säljaren och garantigivaren Autohero Sweden AB, Gustavslundsvägen 131, 167 51 Bromma (hädanefter: "Autohero") ger köparen och garantitagaren (hädanefter: "Garantitagaren") en garanti för den begagnade personbilen (hädanefter: "Bilen").
02. Garantitagaren måste vara en konsument enligt Konsumentköplagen (1990:932). Erbjudandet riktar sig endast till konsumenter, och företag kan inte åberopa denna garanti.
03. Den aktuella versionen av garantivillkoren finns tillgänglig på www.autohero.com och kan laddas ner i utskrivbart format. Garantins omfattning regleras uteslutande av dessa villkor.
04. Alla avsiktsförklaringar och meddelanden, inklusive skadeanmälningar, ska riktas direkt till Autohero.
05. Förutom garantin har Garantitagaren rätt till lagstadgade garantiåtaganden enligt köpeavtalet. Dessa påverkas inte av garantin och kan nyttjas utan kostnad.

A-2 Vilka typer av garantier finns tillgängliga?

Garantitagaren kan välja mellan:

01. **Basgarantin** (gratis), som gäller i 6 månader.
02. **Premiumgaranti** (mot avgift):



- a. 12 månader
- b. 24 månader
- c. 36 månader, om tillgänglig för bilen.

Det finns ingen rätt att kräva en garanti som inte erbjuds vid köptillfället.

A-3 Vilka bilar täcks av garantin?

Garantin gäller endast för serietillverkade begagnade personbilar som är registrerade i Sverige vid tidpunkten för överlåtelsen till Garantitagaren.

Fordon som ej täcks av garantin:

- Modifierade eller trimmade bilar
- Byggarbetsfordon, skogs- och jordbruksfordon
- Bud- och transportbilar, utryckningsfordon, bogseringsfordon
- Militära och säkerhetsbilar
- Testfordon och körskolebilar
- Bilar som används kommersiellt för passagerartransport eller uthyrning

Garantin är inte överförbar och gäller enbart mellan Autohero och den ursprungliga Garantitagaren.

A-4 När börjar och slutar garantin?

A4.1 Garantilängd:

- 01. **Basgarantin** gäller i 6 månader från leveransdagen.
- 02. **Premiumgarantin** gäller i **12, 24** eller **36** månader, beroende på avtalet.

Om bilen fortfarande har en giltig nybilsgaranti vid köp, gäller denna i första hand. Autoheros garanti börjar gälla när nybilsgarantin löper ut.



Garantin täcker endast delar listade i **A-4.3** och gäller upp till de maximala körsträckorna i **A-4.4**.

Garantin gäller i Sverige och vid tillfälliga resor inom geografiska Europa i upp till 6 **veckor**. Om bilen är utanför Sverige i längre än **6 veckor upphör garantin**.

A-4.2 Garantianspråk

01. (1) Bara delar som finns under A-4.3 ska täckas av garantin. Garantianspråket ska göras om en av delarna som nämns i A-4.1 slutar fungera inom den förutbestämda garantitiden och de avtalade maximala körda mil (se avsnitt 4.4) . Detta gäller endast om den delen slutar att fungera, inte om andra delar som inte täcks av garantin orsakat (hädanefter: Skadan).
02. Garantin ska generellt gälla endast när bilen befinner sig inom landet Sverige. Om bilen befinner sig tillfälligt utanför Sveriges gränser i maximalt 6 veckor i följd ska garantin gälla inom Europas geografiska gränser. Om bilen har varit utanför Sveriges gränser längre än 6 veckor i följd ska garantin inte gälla.
03. En förutsättning för att garantin ska gälla är att all typ av underhåll och inspektioner utförs enligt tillverkarens rekommendationer på en auktoriserad verkstad från det att garantin börjar gälla. Dessa servicetillfällen, inspektioner och liknande täcks inte av garantin.

A-4.3 Delar som täcks av garantin

1. Grundgarantin omfattar följande delar:

Motor:

- Kamrem (endast vid bristning, ej slitage)
- Kugghjul, Kamaxel
- Vipparm
- Kolv
- Kolvbult
- Kolvring
- Vevaxel



- Vevaxellager
- Cylinderfoder
- Kamaxel
- Kamaxelhus
- Hydraulventil
- Vevstake
- In- utloppsventiler
- Vevaxellager
- Ventilguide
- Foder
- Oljekylare/värmeväxlare
- Oljefilterhus
- Kedjessläpa
- Ventilfjäder
- Topplock
- Spännrulle/löprulle
- Kompressor
- Laddluftkylare
- Turboladdare
- Stötstång
- Kedjesträckare
- Kedjespännare

Växellåda:

- Momentomvandlare
- Syncring
- Överföringsaxel
- Kugghjul
- Växellådshus
- Huvudaxel
- Planetväxel
- Rullkedja
- Mellanaxel
- Planetväxellåda
- Primäraxel



- Hjälpaxel

Premiumgarantin omfattar exklusivt och slutgiltig följande delar (med undantag för paragraf 3 för elektriska hybridbilar eller paragraf 4 för elektriska bilar):

Motor

Vipparm, Kolv, Kolvbult, Kolvring, Vevaxel, Vevaxellager, Cylinderfoder, Oljepump, Kamaxel, Kugghjul, Kamaxelhus, Hydraulventil, Vevstake, Inlopps- och utloppsventiler, Ventilguide, Foder, Tvåmassesvänghjul, Oljekylare/värmeväxlare, Oljefilterhus, Kedjessläpa, Ventilfjäder, Topplöck, Spännrulle/löprulle, Kompressor, Laddluftkylare, Turboladdare, Stötstång, Kedjesträckare.

Växellåda

Växellådshus, Huvudaxel, Planetväxel, Rullkedja, Mellanaxel, Planetväxellåda, Primäraxel, Hjälpaxel, Överföringsaxel, Momentomvandlare.

Transmission

Varvtalssensor, Accumulator, Hydraulenhet, Oljetrycksgivare, Omkopplarventil, Oljefilterhus, Tväraccelerationssensor, Bromstrycksgivare, Tvåmassesvänghjul.

Styrning

Mekaniska, elektriska och hydrauliska styrväxlar (inklusive interna delar), Elektrisk styrservo, Hydraulisk styrservo.

Avgassystem

EGR-ventil, Lamdbasond.

Bromssystem

ABS-givare, Hydraulenhet, ABS-enhet, Bromskraftsregulator, Bromstrycksregulator, Bromsförstärkare, Bromsljuskontakt, Bromsok, Huvudbromscylinde, Vakuumpump.

Elektriska system



Startmotor, Generator, Frihjulskoppling generator, Generatorregulator, Styrenhet växellåda, Tuta, Bränslenivågivare, Spolarpump (fram och bak), Tändfördelare, Tändspole.

Klimatanläggning

Värmebläkt, A/C-kompressor, EGR-ventil, Lambdasond. Kondensator. Bläkt, Styrenhet för värme och luftkonditionering, Förångare

Säkerhetssystem

Förspännare, Krockkudde.

Bränslesystem

Högtryckspump, Bränslepump, Styrenhet.

Bekvämlighetsfunktioner

Fönsterhissmekanism, Fönsterhissmotor, Strömställare elhiss, Värmeslinga bakruta, Strömställare taklucka, Takluckemotor, Står (centrallås, ej låsmekanism), Bakluckelås (centrallås).

Kylsystem

EGR-kylare, Vätskenivåsensor, Automatlådekylare, Flätkoppling, Oljekylare, Kylvätsketempertursensor, Kylfläkt, Viskofläkt, Termostatbrytare, Topplockspackning

Hybrid Motor

Om bilen har en elektrisk hybridmotor (i enlighet med § 2 Nr. 3 EmoG) ingår exklusivt och slutgiltig nedan komponenter som tillägg till komponenter i paragraf 2 i **Premiumgarantin**.

- Elektriska motorn för hybriddrift
- Generatorer för hybriddrift
- Styrenhet för hybriddrift
- Hybridbatteriets kontrollenhet
- Spänningsomvandlare
- Högspännings DC/DC omvandlare
- 12V DC/DC omvandlare



- Inverter för hybridsystem
- Prestandaelektronik för hybriddriften
- Bilens sido laddintag (Dock inte laddkabeln)
- Elektrisk vattenpump för hybrid system
- Kylare för hybrid batteri
- Fläkt för hybrid batteri
- Växlar för hybrid system
- Elektrisk klimatkompressor
- Elektrisk bromsförstärkare
- Högspänningskabel

Om bilen är en batteridrivnen elbil (i enlighet med § 2 Nr. 2 EmoG), ingår exklusivt och slutgiltigt nedan komponenter som tillägg till komponenter i paragraf 2 i **Premiumgarantin**.

- Växleriktarens elmotorer
- Elektrisk värmekälla för uppvärmning av passagerarutrymmen
- Elektrisk bromsförstärkare
- Elektrisk klimatkompressor
- Kylfläkt för drivbatteriet
- Fordonsintegrerad nätverksladdare (Inte, dock laddningskabeln) •
- Prestandaelektronik för enheten
- Styrenhet för drivbatteriet
- Inverter för kortet
- Spänningsomvandlare för det inbyggda systemet
- Högspänningskablar

A-4.4 Maximala körsträckor

- Basgaranti (6 månader): upp till 10.000 km
- Premiumgaranti 12 månader: upp till 20.000 km
- Premiumgaranti 24 månader: upp till 40.000 km
- Premiumgaranti 36 månader: upp till 60.000 km

Bilar med **över 190 000 km** vid köp täcks ej av garantin.



A-5 Vilka ersättningar ges och till vilka belopp?

Garantin täcker reparationer på en av Autohero godkänd verkstad. Reparationskostnader täcks upp till bilens aktuella marknadsvärde vid skadetillfället.

A-5.1 Fördelar med Garantin

Om en skada uppstår enligt A-4.2 kan garantitagaren be om att få den berörda delen som inte fungerar och täcks av garantin reparerad hos av Autohero anvisad verkstad i enlighet med dessa regler och villkor.. Garantitagare och Autohero kan också komma överens om att en annan kvalificerad verkstad utför reparation enligt Autoheros instruktioner (se även A-9.1.2). De tekniskt nödvändiga arbeten samt materialkostnader under reparation av den felaktiga delen som täcks av garantin ska (hädanefter: reparationskostnader) betalas av Autohero. Reparationskostnader per del som täcks av garantin ska begränsas till summor under A-5.2 och även proportionellt till A-5.3. Alla kostnader över detta ska betalas av garantitagaren och kommer att skickas i en separat offert till denne.

Observera: Under hela garantitiden ska reparationskostnader vara begränsade till det dagliga värdet av bilen i enlighet med A-5.2 vid tidpunkten för det senaste garantianspråket. Detta betyder att under garantitiden, även om flertalet anspråk finns ska reparationskostnader vara begränsade till det maximala dagliga värdet av bilen vid senaste anspråket.

Reparationskostnader för delar enligt A-4.3 ska vid ett garantianspråk vara begränsat till kostnaden för den faktiskt defekta delen. Annat material exempelvis oljor, filter, glykol osv. kommer inte att kompenseras.

Kostnader för eventuella ersättningsfordon och/eller kompensation för förlust av användning täcks i allmänhet inte av Autohero inom ramen för denna garanti.

A-5.2 Maximal summa för reparationskostnader per anspråk

01. Reparationskostnader ska begränsas till det dagliga värdet av bilen när skadan uppstår.



02. För bestämning av bilens dagliga värde ska basutrustningen enligt modellens specifikation för den aktuella biltypen utan tilläggsutrustning på skadedagen (utan att ta hänsyn till skadan) alltid tas som grund. Följaktligen ska bilens specialutrustning normalt inte påverka det dagliga värdet i den mening som avses i dessa Allmänna villkor. Om inget värde kan fastställas för bilen ska marknadspriset som kan erhållas under normala marknadsförhållanden på skadedatumet för den aktuella biltypen utan extra utrustning (gemensamt värde) läggas till grund.

A-6 När gäller inte garantin?

Garantin gäller inte vid:

- Krock, storm, blixtnedslag, brand, översvämning
- Krig, civila oroligheter, strejk, beslagtagning
- Överträdelse av serviceintervaller eller varningssystem
- Användning i tävlingssammanhang, felaktiga smörjmedel eller bränslen
- Kommersiellt bruk som körskola, taxi, hyrbilar, budservice

A-7 Kan garantin överlåtas till annan garantitagare under garantitiden?

Nej, garantin tillhör garantitagaren och följer inte med bilen. Byter bilen ägare i Transportstyrelsens register hävs garantin så länge ägarbytet inte sker inom familjen.

A-8 Vilket ansvar har tredjeparter?

Säljare, tillverkare och andra leverantörer är också ansvariga för eventuella tillverkningsfel, fel i organisationen, reservdelar osv. på delar som täcks i A-4.2 när respektive part exempelvis tar sig an ett reparationsjobb (även om fel gjorts under reparation eller annat underhåll, garantiärende eller försäkringsärende). Detta ska gälla i första hand innan Autoheros garanti. Under dessa villkor ska Autohero endast ta motsvarande kostnad utan pålägg. Om det även finns anspråk på andra skador mot tredjeparter ska inga reparationskostnader överstiga den totala skadan.



Vid prestation av Autohero under dessa garantiåtaganden ska garantiinnehavaren, om nödvändigt, fullt ut samarbeta med Autohero och stödja Autohero i att framställa och/eller verkställa eventuella krav mot dessa tredje parter. Detta inkluderar särskilt överlåtelsen av egna krav mot dessa tredje parter till Autohero samt snabb tillhandahållande av begärd information och stödjande dokument.

A-9 Skyldigheter vid skada

- Garantitagaren måste rapportera skadan skriftligt till **Autohero inom en vecka.**
- Reparation måste godkännas av Autohero innan arbete påbörjas.
- Garantitagaren måste kunna bevisa att service och inspektioner utförts enligt tillverkarens specifikationer.

Om polisen, åklagarmyndigheten eller annan myndighet är involverad måste garantitagaren meddela detta till Autohero omedelbart och om det finns ett ärendenummer även uppges detta. Detta gäller även om garantitagaren redan meddelat Autohero om skadan.

A-9.1.2 Skyldighet till samarbete

Ifall att en reparation inte ska ske hos Autoheros verkstad eller annan tredjepart anvisad av Autohero ska Autohero ha rätt till att hänvisa garantitagaren till en annan kvalificerad verkstad där reparation kan ske inom 50 km från garantitagarens folkbokföringsadress. Innan arbetet utförs måste Autohero få en offert som godkänns av Autohero. Innan arbetet godkänns av Autohero får garantitagaren inte ändra på något i offerten. Autohero måste godkänna reparationen.

På Autoheros begäran ska garantitagaren vara skyldig att behålla och skicka trasiga delar för inspektion till det att ärendet avslutas. Om det är nödvändigt kontaktar Autoheros garantitagaren och informerar denne i textform vilka delar som ska behållas för att sedan skickas till Autohero. Kostnad för packning och transport av delarna ska Autohero stå för.

Garantitagaren är skyldig att på Autoheros begäran tillåta en inspektion på plats samt en testkörning innan ett reparationsjobb beställs. Om det är nödvändigt kommer Autohero överens med garantitagaren om en tid för detta. Autohero förbehåller sig rätten att återkräva



eventuella kostnader som uppkommit i samband med inspektionen om det senare visar sig att det inte finns något garantifall i den mening som avses i dessa villkor.

Garantitagaren måste göra allt som är nödvändigt för att bevisa att garantianspråket är giltigt.

- Garantitagaren måste i synnerlighet: På Autoheros begäran demonstrera och bevisa att service, inspektioner samt underhåll har utförts enligt tillverkarens instruktioner (inklusive inspektion av bilens A/C system, glykol och oljebyten) hos en kvalificerad verkstad som följer tillverkarens instruktioner och är godkänd av Autohero.
- Informera Autohero i textform (e-post, fax eller brev) om mätarställningen har manipulerats på något sätt, oavsett om denne vet om att mätaren är trasig eller utbytt. Autohero måste även informeras om vilket miltal det är på bilen när mätaren är defekt eller utbytt.
- Bekräfta åtminstone i textform på Autoheros begäran att alla tidigare skador och delar som är i behov av reparation tidigare har reparerats professionellt på en kvalificerad verkstad som är godkänd av Autohero.
- Bekräfta i textform på Autoheros begäran att endast godkända vätskor och smörjmedel har använts i bilen och;
- Bekräfta i textform på Autoheros begäran att återkallelser/reparationer av tillverkaren har utförts.

A-9.1.3 Skyldighet att förhindra

Om en skada sker måste garantitagaren göra allt den kan för att förhindra och förminska skadan. Med detta menas att garantitagaren följer instruktioner från Autohero, verbalt om nödvändigt eller per telefon, i rimliga gränser om omständigheterna tillåter det.

A-9.2 Lagliga konsekvenser om garantitagaren inte uppfyller sina skyldigheter att meddela, samarbeta och förhindra skador

Om en skada uppstår och garantitagaren avsiktligt eller på grund av oaktsamhet inte uppfyller sina skyldigheter enligt A-9.1.1 till 9.1.3, upphör garantin. Däremot ska Autohero ersätta garantitagaren om den kan bevisa att skyldigheter enligt A-9.1.1 till 9.1.3 inte uppfylls



på grund av andra anledningar och att detta inte är orsaken till skadan. Detta gäller dock inte om en av skyldigheterna inte uppfyllts.

När förfaller garantin?

Ersättning för garantin kommer att betalas inom två veckor från mottagandet av reparationsfakturan från Autohero. I den mån de undersökningar som krävs för att fastställa anspråket och omfattningen av garantin redan har slutförts, annars när undersökningarna har avslutats.

Hur mycket av felsökningskostnader kompenseras?

Felsökningskostnader som uppkommit på garantitagarens begäran för att säkerställa att skada finns ska endast kompenseras om Autohero har bett garantitagaren om en felsökning och ett garantiärende för detta redan finns. Kostnader för detta ska kompenseras endast om en felsökning var nödvändig för att säkerställa att skadan finns under omständigheterna och att det täcks av villkoren för garantin.

Garantitagarens compensation ska ske senast två veckor efter att Autohero fått kvitto på dessa kostnader.

I vilka fall är Autohero inte skyldig att ersätta garantitagaren?

A-12.1 Om skadan uppkommit avsiktligt eller på grund av oaktsamhet (1) Om garantitagaren avsiktligt orsakar skadan ska Autohero inte stå för kostnaderna.

Om garantitagaren orsakar skadan på grund av oaktsamhet ska Autohero ha rätt till att Sida minska rätten till compensation i proportion till allvarighet av skadan.

A-12.2 Bedrägeri

Autohero har rätt till att neka compensation till garantitagaren om det kommer fram att garantitagaren inte talat sanning, eller försökt förvrida sanningen om skadorna som finns på bilen. Detsamma gäller om garantitagaren döljt relevant fakta om skadan.



Vem täcks utav garantin?

Denna garanti ska endast gälla privatpersoner och inte näringsidkare.

Förhållandet mellan garantin och allmän reklamationsrätt

Allmänna reklamationsrätten begränsar inte garantin. Garantitagaren har rätt till allt i allmänna reklamationsrätten enligt köpekontraktet och utöver detta rättigheter enligt dessa villkor beroende på vilken omfattning på garantin konsumenten valt. Nyttjande av allmänna reklamationsrätten är kostnadsfri.

I enlighet med allmänna reklamationsrätten måste säljaren förse en defektfri vara vid tillfället av överlåtande av risk. Enligt allmänna reklamationsrätten ska detta uppdagas inom en period på 6 månader.

Del B - Övriga bestämmelser

- Garantin kan inte överlåtas utan Autoheros skriftliga godkännande.
- Svensk lag gäller.
- Tvister hanteras av svensk domstol.
- Autohero deltar inte i konsumenttvistlösningsförfaranden hos EU-kommissionens plattform.

Uppdaterad: mars 2025

Vid frågor kontakt vår Garantiavdelning på 08-124 11 420 tryck 3 för att komma vidare till vår Garantiavdelning alternativt maila till garanti@autohero.com.