

Garantivillkor för Autohero begagnad bil-garanti

Del A: Vilka är de allmänna reglerna, vilka tjänster täcks av garantin och vem är berättigad till garantin?

A-1 Allmänt

(1) Säljaren och garantigivaren Autohero Sweden AB, Gustavslundsvägen 131, 167 51 Bromma (hädan: "Autohero"), ger dig som köpare och garantitagare (hädan: "garantitagaren") en garanti för begagnade fordon (hädan: "Garanti") för din begagnade personbil köpt från Autohero (hädanefters även: "Fordon").

(2) Erbjudandet riktar sig inte till näringsidkare som (i) är kommersiella fordonshandlare och/eller (ii) yrkesmässiga (frekventa) förare.

(a) En näringsidkare är en fysisk eller juridisk person som handlar för ändamål som har samband med den egna näringsverksamheten.

(b) Kommersiella fordonshandlare är juridiska eller fysiska personer som inom ramen för sin ekonomiska verksamhet, med avsikt att göra vinst och med viss varaktighet, handlar med nya och/eller begagnade fordon.

(c) Yrkesförare (frekventa) är fysiska personer som i samband med sin yrkes- eller näringsverksamhet regelbundet använder motorfordon för att utföra arbetsrelaterade resor eller transporttjänster. Användningen av fordonet måste utgöra en betydande del av aktiviteten.

(3) Dessa garantivillkor finns tillgängliga i den aktuella versionen på hemsidan www.autohero.com och kan hämtas, sparas samt skrivas ut. Garantin med Autohero baseras uteslutande på dessa garantivillkor. Garantitagaren godkänner att dessa garantivillkor är juridiskt bindande.

(4) Meddelanden och underrättelser – inklusive skadeanmälningar – ska alltid riktas direkt till Autohero.

(5) Utöver garantin har garantitagaren alltid rätt till lagstadgad reklamationsrätt enligt Konsumentköplagen vid ursprungliga fel. Dessa rättigheter är kostnadsfria och begränsas inte av denna garanti.

A-2 Vilka typer av garantier finns det?

Garantitagaren kan välja mellan den kostnadsfria grundgarantin i 6 månader och – om det är tillgängligt för fordonet – premiumgarantin i 12, 24 eller 36 månader.

Beroende på tillgänglighet kan en uppgradering och/eller förlängning av en Premium-garanti också vara möjlig. Det finns ingen rätt till beviljande, förlängning eller uppgradering av en garanti som inte visas i respektive online-urvalsprocess.

A-3 Vilka fordon täcks av garantin?

(1) Om inget annat anges i dessa garantivillkor ska garantin uteslutande gälla de delar som anges i A-4.3 för standardfordon av typen personbil som är registrerade i Sverige vid tidpunkten då det begagnade fordonet görs tillgängligt för garantitagaren.

(2) Följande omfattas inte av garantin:

(a) Alla eftermonterade, trimmade (ej fabriksoriginal), prestandaförbättrade fordon samt fordon vars ursprungliga konstruktion ändrats eller där delar/tillbehör installerats av tredje part utan tillverkarens godkännande; och -

(b) Byggarbetsplatsfordon, skogs- och jordbruksfordon, kurirfordon, transport-/leveransfordon, utryckningsfordon, bärgningsfordon, militärfordon, offentliga tjänstefordon, säkerhetsfordon, provfordon, körskolefordon och fordon som används för kommersiell persontransport och/eller uthyrning.

(3) Garantin är inte överlåtbar och gäller endast i relationen mellan garantitagaren och Autohero. Garantin gäller inte för tredje part som fordonet säljs till eller på annat sätt överlåts till av garantitagaren inom garantiperioden.

A-4 När börjar och slutar garantin?

A-4.1 Garantiperiod, uppgradering och förlängning

(1) Om garantitagaren har valt den kostnadsfria grundgarantin (Basic) kan rättigheter enligt garantin åberopas inom en period av 6 månader från överlämnandet av fordonet.

(2) Om garantitagaren har valt Premium-garantin kan rättigheter enligt garantin åberopas inom följande perioder, beroende på överenskommet paket:

- (a) 12 månader;
- (b) 24 månader;
- (c) 36 månader.

(3) Garantiperioden börjar från leveransdatumet av fordonet till garantitagaren.

(4) Om tillgängligt kan garantitagaren uppgradera till en längre Premium-garanti inom 14 dagar efter leverans.

(5) Om Premiumgarantin ännu inte löpt ut kan garantitagaren förlänga den mot en avgift, förutsatt att detta erbjuds för fordonet. I detta fall utgör förnyelsen ett nytt garantiavtal som startar dagen efter den ursprungliga garantins utgång.

(6) Om tillverkarens nybilsgaranti fortfarande gäller ska denna användas i första hand. Autoheros garanti gäller subsidiärt (i andra hand).

A-4.2 Garantiärende

(1) Endast de delar av fordonet som listas i A-4.3 omfattas av garantin. Ett garantiärende inträffar om en av dessa delar förlorar sin funktion inom den avtalade garantiperioden och inom den maximala körsträckan (se A-4.4). Felet får inte vara ett resultat av normalt slitage eller yttre påverkan som inte täcks av garantin (se A-6) (hädanefter: "Skada").

(2) Garantin gäller generellt endast om garantikravet uppstår inom Sverige. Om fordonet tillfälligt befinner sig utanför Sverige (maximalt sex veckor i följd) gäller garantin inom EES-området (Europeiska ekonomiska samarbetsområdet) samt Schweiz.

(3) För garantins giltighet krävs att all service och underhåll utförts enligt tillverkarens specifikationer hos en fackmässig verkstad. Kostnad för service och underhåll täcks inte av garantin.

A-4.3 Täckta komponenter

(1) Den kostnadsfria **grundgarantin** omfattar uteslutande följande komponenter:

Motor:

- Kamrem / kamkedja (endast vid bristning, ej slitage)
- Kamdrev
- Vipparm / följararm
- Kolv
- Kolvsprint
- Kolvringar
- Vevaxel
- Vevaxellager

Manuell och automatisk växellåda:

- Momentomvandlare
- Synkroniseringsringar
- Motaxel
- Växlar
- Växellådshus
- Huvudschakt
- Planetkugghjul
- Drivkedja
- Sekundäraxel

- Cylinderfoder
- Oljepump
- Kamaxel
- Kamaxelhus
- Hydrauliska tappar
- Vevstänger
- Inlopps- och avgasventiler
- Vevstakelager
- Ventilstyrning
- Cylinderväggar
- Motoroljekylare
- Oljefilterhus
- Spännings- och glidskena
- Ventilfjäder
- Topplöck
- Spännremremskiva / remskiva
- Kompressor
- Intercooler
- Turboladdare
- Stötare
- Kamkedjestyrräls
- Kedjespännare
- Planetväxlar
- Primäraxel
- Sekundäraxel

(2) **Premiumgarantin** omfattar utöver ovanstående även följande komponenter:

Motor:

- Kamrem / kamkedja (endast vid bristning, ej slitage)
- Kamdrev

Manuell och automatisk växellåda:

- Momentomvandlare
- Synkroniseringsringar
- Motaxel

- Vipparm / följararm
- Kolv
- Kolvsprint
- Kolvringar
- Vevaxel
- Vevaxellager
- Cylinderfoder
- Oljepump
- Kamaxel
- Kamaxelhus
- Hydrauliska tappar
- Vevstänger
- Inlopps- och avgasventiler
- Vevstakelager
- Ventilstyrning
- Cylindervörmar
- Motoroljekylare
- Oljefilterhus
- Spännings- och glidskena
- Ventilfjäder
- Topplock
- Spännremremskiva / remskiva
- Kompressor
- Intercooler
- Turboladdare
- Stötare
- Kamkedjestyrrälser
- Kedjespännare

- Växlar
- Växellådshus
- Huvudschakt
- Planetkugghjul
- Drivkedja
- Sekundäraxel
- Planetväxlar
- Primäraxel
- Sekundäraxel

Kraftöverföring:

- Hastighetssensorer
- Tryckackumulator
- Hydraulisk enhet
- Oljetrycksbrytare
- Omväxlingsventil
- Oljefilterhus
- Sensorer för sidoacceleration
- Bromstrycksensorer
- Dubbelmasssvänghjul

Styrning:

- Mekanisk, hydraulisk och Elektrisk styrutrustning med alla interna delar
- Elektrisk servostyrningspump
- Hydraulisk servostyrningspump

Bromsar:

- Hastighetssensor
- Hydraulisk enhet
- ABS-styrenhet
- Bromskraftsbegränsare
- Bromskraftsregulator
- Bromsförstärkare
- Bromsljusbrytare
- Bromsok
- Bromshuvudcylinder
- Vakuumpump

Elsystem:

- Startmotor med magnetbrytare
- Generator
- Generatorfrihjul
- Generatorregulator
- Transmissionsstyrenhet
- Signalhorn
- Bränslenivåsensor
- Vindrutetorkarmotor fram & Bakre
- Tändfördelare
- Tändspolar

Luftkonditionering:

- Fläktmotor
- A/C-kompressor
- Kondensator
- Fläktar

Avgassystem:

- EGR-ventil
- Lambda-sonden

Säkerhetssystem:

- Bältessträckare
- Krockkudde

Bränslesystem:

- Injektionspump
- Bränslepump
- Motorstyrenhet

Komfortelektronik:

- Fönsterregulatormekanism
- Fönsterregulatormotor
- Fönsterregulatorströmbrytare
- Bakrutans värmeelement
- Soltaksbrytare
- Soltaksmotor
- Dörrlås (centrallås), men inte låsmekanismen)
- Baklucklås (Centrallås)

Kylsystem:

- EGR-kylare
- Nivåsändare
- Kylare för automatlåda
- Flätkoppling
- Oljekylare

- Styrenhet för värme och Luftkonditionering
- Förångare
- Temperatursensor
- Termisk fläkt
- Viskösa fläktar
- Termisk strömbrytare
- Topplockspackning

(3) Om fordonet är en **hybridbil**, utöver de komponenter som avses i punkt 2, ska följande komponenter uteslutande och slutgiltigt omfattas:

- Elmotorer i hybriddriften
- Generatorer för hybriddriften
- Styrenhet för hybriddriven
- Hybridbatteristyrning
- Spänningstransformatorer
- Högspännings DC/DC-omvandlare
- 12V LIKSTRÖM/LIKSTRÖMS-omvandlare
- Inverterare för hybridsystemet
- Effektelektroniken för hybriddriften
- Inbyggd elladdare (men inte laddningskabeln)
- Hybrid Drive elektrisk vattenpump
- Kylare för hybridbatteriet
- Fläkt för hybridbatteriet
- Växellåda för hybriddrift
- Elektrisk luftkonditioneringskompressor
- Elektrisk bromsförstärkare
- Högspänningskablage

(4) Om fordonet är ett **batteridrivet elfordon**, utöver de komponenter som nämns i punkt 2, ska följande komponenter inkluderas:

- Elmotorer i drivsystemet
- Elektrisk värmekälla för passagerarutrymmesuppvärmning
- Elektrisk bromsförstärkare
- Elektrisk luftkonditioneringskompressor
- Kylfläkt för traktionsbatteriet
- Fordonets integrerade nätladdare (inte laddningskabeln)
- Kraftelektroniken i drivverket
- Drivbatteriets styrenhet
- Inverter för det inbyggda systemet
- Spänningsomvandlare för det inbyggda systemet
- Högspänningskablage

(5) Garantin omfattar **inte** slitagedelar (t.ex. bromsbelägg, koppling) eller karossdelar.

A-4.4 Maximal körsträcka

(1) Garantin gäller endast upp till en viss körsträcka räknat från överlämnandet.

(2) De maximala gränserna är:

- (a) Grundgaranti (6 mån): Max 10 000 km körsträcka under perioden.
- (b) Premium (12 mån): Max 20 000 km.
- (c) Premium (24 mån): Max 40 000 km.
- (d) Premium (36 mån): Max 60 000 km.

(3) Vid förlängning gäller den maximala körsträckan för hela den sammanlagda perioden.

(4) Fordon som vid skadetillfället gått mer än 190 000 km totalt omfattas inte av garantin oavsett garantitid.

A-5 Vilka tjänster erbjuds?

A-5.1 Garantitjänster

(1) Vid godkänt garantianspråk bekostar Autohero reparation på en av Autohero anvisad verkstad. Garantitagaren kan föreslå en annan auktoriserad verkstad/fackverkstad, men Autohero måste godkänna detta i förväg.

(2) Autohero ersätter nödvändiga material- och arbetskostnader enligt insänd offert. Kostnaderna ersätts upp till fordonets marknadsmässiga värde vid skadetillfället (se A-5.2).

(3) Vätskor (olja, kylarvätska etc.) och förbrukningsmaterial ersätts ej.

(4) Hyrbil eller ersättning för förlorad nyttjanderätt ersätts ej.

A-5.2 Maximala belopp

(1) Ersättningen är begränsad till fordonets marknadsvärde vid skadetillfället.

(2) Värderingen baseras på marknadsmässigt värde i Sverige för fordonstypen utan extrautrustning (t.ex. via oberoende värderingstjänster som Bilpriser.se eller motsvarande branschstandard), exklusive den uppkomna skadan.

A-6 Undantag (Skador som ej täcks)

Garantin täcker inte skador orsakade av:

- (a) Olycka/yttre påverkan.
- (b) Naturfenomen (storm, hagel, översvämning etc.).
- (c) Krig, strejk eller force majeure.
- (d) Djur, vatteninträngning eller frost.
- (e) Fel som var kända vid köpet eller dolts genom grov vårdslöshet.
- (f) Felaktigt handhavande, övervarvning eller försummat underhåll.
- (g) Tävlingskörning eller bankörning.
- (h) Felaktigt bränsle/smörjmedel.
- (i) Körning utanför allmän väg (off-road).
- (j) Kommersiell användning (t.ex. taxi, budbil).

A-7 Överlåtelse

Anspråket på garantitjänsten kan inte överlåtas utan Autoheros föregående samtycke, vilket måste lämnas i textform.

A-8 Tredjepartsansvar

(1) Om en tredje part (t.ex. tillverkaren via goodwill eller nybilsgaranti) ansvarar för felet, ska denna ersättning utnyttjas i första hand. Autoheros garanti är subsidiär (gäller i andra hand).

(2) Garantitagaren ska samarbeta med Autohero för att driva krav mot tredje part om så behövs.

A-9 Garantitagarens skyldigheter

A-9.1 Anmälan och samarbete

(1) **Anmälningsplikt:** Garantitagaren måste anmäla skadan skriftligen till Autohero inom en vecka efter upptäckt.

(2) **Samarbetsplikt:**

- (a) Inkomma med kostnadsförslag från verkstad innan reparation påbörjas. Ingen reparation får ske utan Autoheros godkännande.
- (b) Använda anvisad verkstad eller av Autohero godkänd fackverkstad.
- (c) På begäran skicka in defekta delar eller visa upp servicehistorik.

(3) **Begränsning av skada:** Garantitagaren ska göra vad som är rimligt för att förhindra att skadan förvärras.

A-9.2 Brott mot skyldigheter

Om garantitagaren bryter mot ovanstående skyldigheter (t.ex. reparerar bilen utan godkännande) kan rätten till ersättning förfalla helt eller delvis, om inte garantitagaren kan visa att brottet mot reglerna saknade betydelse för skadans uppkomst eller omfattning.

A-10 När ersättning inom garantin utbetalas

Ersättning enligt garantin betalas ut inom två veckor från det att Autohero mottagit reparationsfakturan, under förutsättning att de nödvändiga utredningarna för att fastställa garantikravet och dess omfattning redan är klara. Om ytterligare undersökningar krävs, sker utbetalningen inom två veckor efter att dessa är avslutade.

A-11 Ersättning för kostnader vid felsökning

Felsökningskostnader som uppkommer på begäran av garantihavaren för att säkerställa att en skada föreligger, ersätts endast om Autohero har begärt att garantihavaren ska utföra felsökning och ett garantiärende för detta redan föreligger. Kostnaderna för detta ersätts endast om felsökningen var nödvändig för att säkerställa att skadan existerar utifrån omständigheterna och att den omfattas av garantivillkoren.

Ersättning till garantihavaren ska betalas ut inom två veckor efter det att Autohero har mottagit kvitto/underlag för dessa kostnader.

A-12 Relation till lagstadgade rättigheter

(1) Denna garanti begränsar inte köparens rättigheter enligt **Konsumentköplagen**. Reklamationsrätten gäller utöver garantin och är kostnadsfri.

(2) Enligt Konsumentköplagen ansvarar säljaren för ursprungliga fel. Fel som visar sig inom 2 år från leverans anses vara ursprungliga om inte annat kan bevisas av säljaren (eller om det är oförenligt med varans eller felets art).

Del B – Övriga regler

B-1 Ogiltighet

Om något villkor anses ogiltigt påverkar det inte övriga villkors giltighet.

B-2 Tillämplig lag

Svensk lag gäller för detta avtal.

B-3 Tvister

(1) Tvister ska i första hand lösas genom förhandling mellan parterna.

(2) Om tvist inte kan lösas kan garantitagaren vända sig till **Allmänna reklamationsnämnden (ARN)** (www.arn.se). Autohero åtar sig att följa ARN:s rekommendationer vid en eventuell tvist.

(3) Tvist kan även prövas av allmän svensk domstol.

(4) EU:s plattform för tvistlösning (ODR) finns på: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Stand: Mars 2026



Ångerblankett

Företagsinformation

Namn Autohero Sweden AB 559198-0015
Adress Gustavslundsvägen 131, Plan 9, 167 51 Bromma
Epost info-se@autohero.com

Konsumentinformation

Namn (kan vara fler än en person)
Adress
Epost eller telefonnummer (frivilligt)

Jag/Vi* meddelar härmed att jag/vi* frånträder mitt/vårt* köpeavtal avseende följande varor*/tjänster*	
Beställdes* (datum)	Mottogs (datum)

Underskrift (gäller endast vid pappersblankett)	Underskrift 2 (om ni är fler som gjort köpet)
Datum	