

Warunki gwarancji na samochody używane Autohero

Część A: Jakie są ogólne zasady, jakie świadczenia są objęte Gwarancją i komu przysługuje prawo do Gwarancji

A-1 Zasady gwarancji

- (1) Sprzedawca i gwarant - Autohero Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Polczyńska 31A; 01-377 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy pod nr KRS 0000506043, BDO 000099668, NIP: 1132875411, kapitał zakładowy: 220.000 zł (dalej: "**Autohero**" lub "**Gwarant**") udziela Państwu jako kupującemu i beneficjentowi gwarancji (dalej: "**Kupującemu**") na samochód używany zakupiony od Autohero (dalej: "**Samochód**") gwarancji na samochód używany (dalej: "**Gwarancja**") na opisanych poniżej warunkach.
- (2) Autohero udziela Gwarancji wyłącznie Kupującemu będącemu Konsumentem lub Przedsiębiorcą, zgodnie z poniższym opisem i szczegółowymi warunkami.
 - a.) "Konsument" w rozumieniu art. 22 indeks 1 Kodeksu cywilnego to każda osoba fizyczna, która dokonuje z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (dalej "**Konsument**").
 - b.) "Przedsiębiorca" w rozumieniu art. 4 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 6 marca 2018 roku - Prawo przedsiębiorców i tej Gwarancji to osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca działalność gospodarczą. Przedsiębiorcami są także wspólnicy spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej (dalej "**Przedsiębiorca**").
 - c.) Dealer" to Przedsiębiorca, który w ramach swojej działalności gospodarczej kupuje i/lub sprzedaje nowe i/lub używane pojazdy w sposób stały, planowy i nastawiony na zysk (dalej „**Dealer**").
 - d.) „Kierowca Zawodowy" to osoby fizyczne, które w ramach swojej działalności zawodowej lub samodzielnej działalności gospodarczej regularnie korzystają z pojazdów silnikowych w celu wykonywania przejazdów służbowych lub świadczenia usług transportowych, w szczególności usługi transportowe, taksówkarskie, związane z najmem pojazdów.

Autohero wyłącza spod Gwarancji i nie udziela jej Dealerom zawierającym umowy sprzedaży samochodu zawodowo (w tym handlującym samochodami). Sprzedaż Samochodu w ramach takiej działalności powoduje wygaśnięcie Gwarancji.

Autohero wyłącza spod Gwarancji i nie udziela jej Kierowcom Zawodowym.
- (3) Aktualna wersja Warunków Gwarancji Autohero jest zawsze dostępna do wglądu i zapisania na stronie www.autohero.com w wersji do wydruku. Autohero udziela gwarancji jedynie i tylko na zasadach opisanych w tych warunkach, niezależnie od zastrzeżeń, warunków lub ofert drugiej strony. Kupujący przyjmując gwarancję akceptuje, że warunki Gwarancji są dla niego bezwzględnie wiążące.
- (4) Oświadczenia woli i powiadomienia - w tym zawiadomienia o uszkodzeniach - należy przesyłać bezpośrednio i wyłącznie do Autohero.

A-2 Jakie warianty Gwarancji są dostępne?

Kupujący może wybierać między **bezpłatną Gwarancją Podstawową na 12 miesięcy** albo – o ile taka jest oferowana dla danego samochodu – **odpłatną Gwarancją Premium na okres 12, 24 lub 36 miesięcy**.

A-3 Jakie samochody będą objęte Gwarancją?

- (1) O ile w niniejszych Warunkach Gwarancji nie postanowiono inaczej, Gwarancja obejmuje wyłącznie części wymienione w punkcie A-4.3 seryjnie produkowanych samochodów używanych typu "samochód osobowy", nabywanych z tą Gwarancją.
- (2) Gwarancja nie obejmuje części
 - (a) zmodernizowanych, zmodyfikowanych i niefabrycznie dostrojonych oraz o zwiększonych osiąгах, oraz używanych pojazdów, których oryginalna konstrukcja została zmodyfikowana lub w których części, lub akcesoria pochodzą od osób trzecich, które nie są autoryzowane przez producenta.
 - (b) pojazdów użytkowanych na cele budowlane, leśne i rolnicze, pojazdów użytkowanych do przewozów kurierskich, pojazdów transportowych i dostawczych, pojazdów specjalnych w rozumieniu ustawy - Prawo o ruchu drogowym - w tym holowniczych, wojskowych, do usług komunalnych, usług ochrony mienia, a także: pojazdów do nauki jazdy oraz pojazdów używanych do komercyjnego przewozu osób lub wynajmu, w tym krótkoterminowego - nie są one objęte Gwarancją.
- (3) Gwarancja jest gwarancją imienną i jest udzielona wyłącznie Kupującemu. Przeniesienie praw wynikających z Gwarancji wymaga uprzedniej zgody Autohero.

A-4 Kiedy rozpoczyna się i kończy Gwarancja? Jakie części samochodu będą objęte Gwarancją?

A-4.1 Okres obowiązywania Gwarancji (okres gwarancyjny)

- (1) Jeżeli Kupujący wybrał bezpłatną Gwarancję Podstawową, to świadczenia z tytułu Gwarancji będą realizowane w okresie gwarancyjnym **12 miesięcy** od przekazania Samochodu Kupującemu.
- (2) Jeżeli Kupujący wybrał Gwarancję Premium, to świadczenia z tytułu Gwarancji będą realizowane w zależności od wybranego wariantu, w terminach (od przekazania Samochodu Kupującemu):
 - a.) **12 miesięcy;**
 - b.) **24 miesięcy;**
 - c.) **36 miesięcy.**
- (3) Okres obowiązywania Gwarancji rozpoczyna się od przekazania Samochodu Kupującemu. Gwarancja wygasa z upływem okresu gwarancyjnego lub z przejechaniem przewidzianego limitu kilometrów. Termin Gwarancji Podstawowej ani Gwarancji Premium nie ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać. Termin gwarancji ulega odnowieniu w razie naprawy istotnej, przy czym za naprawę istotną Gwarancja przyjmuje wyłącznie naprawę której koszt netto (bez podatku VAT) przekroczył 20.000 zł.
- (4) W przypadku obowiązywania gwarancji producenta po nabyciu samochodu, gwarancja producenta powinna być realizowana z pierwszeństwem przed Gwarancją udzieloną przez Autohero (subsydiarność Gwarancji Autohero). Oznacza to, że świadczenia z Gwarancji Autohero na usterki objęte gwarancją producenta będą realizowane po wcześniejszej bezskutecznej próbie skorzystania z gwarancji producenta.
- (5) Jeśli jest to możliwe w przypadku danego pojazdu, posiadacz gwarancji może odpłatnie przedłużyć okres obowiązywania gwarancji premium w ciągu 14 dni od przekazania pojazdu.

- (6) Jeśli okres obowiązywania gwarancji Premium nie upłynął, posiadacz gwarancji może przedłużyć gwarancję Premium za opłatą, pod warunkiem że jest to możliwe dla danego pojazdu. W takim przypadku przedłużenie stanowi nową umowę gwarancyjną, zgodnie z którą okres obowiązywania przedłużonej gwarancji Premium rozpoczyna się następnego dnia po wygaśnięciu pierwotnej gwarancji Premium.
- (7) Nie można przedłużyć gwarancji premium w przypadku, gdy gwarancja ta już wygasła – przedłużyć ją można jedynie dla konkretnych pojazdów w czasie trwania gwarancji premium.

A-4.2 Zakres przedmiotowy i terytorialny Gwarancji

- (1) Gwarancją są objęte tylko części samochodu wymienione w punkcie A-4.3. Prawo do świadczenia gwarancyjnego powstaje, jeżeli jedna z części samochodu objętych Gwarancją utraci swoją funkcjonalność w sposób samoistny, to jest bez innych części samochodu lub zaistnienia okoliczności wyłączonych spod Gwarancji (patrz A-6), nie wynika z normalnego zużycia, a w okresie gwarancyjnym (patrz A-4.1) i przed osiągnięciem maksymalnego przebiegu (patrz A-4.4) (dalej: "**Szkoda**").
- (2) Gwarancja jest ograniczona terytorialnie i obowiązuje wtedy, gdy Szkodą wystąpi na terenie Polski. Gwarancja na zasadzie wyjątku obowiązuje również wtedy, gdy Szkodą wystąpi w granicach Europejskiego Obszaru Gospodarczego, o ile samochód znajdował się poza granicami Polski tymczasowo, to jest przez okres nie dłuższy niż sześć kolejnych tygodni - wówczas Gwarancja obowiązuje w tym okresie w granicach Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Jeśli Szkodą wystąpi poza Polską, w granicach Europejskiego Obszaru Gospodarczego, ale przekroczony zostanie wyżej wymieniony okres sześciu tygodni, to Gwarancja wygasa, a świadczenia gwarancyjne nie przysługują.
- (3) Warunkiem zachowania ważności Gwarancji jest wykonywanie wszystkich czynności konserwacyjnych, kontrolnych i przeglądów w uprawnionym warsztacie samochodowym, zgodnie ze specyfikacjami producenta. W przypadku niewykonania w okresie obowiązywania Gwarancji czynności serwisowych Samochodu przewidzianych przez producenta lub przekroczenia terminów ich wykonania, Gwarancja wygasa.

A-4.3 Części objęte Gwarancją

(1) Bezpłatna Gwarancja Podstawowa obejmuje tylko i wyłącznie następujące części:

Silnik

- Pasek rozrządu (tylko w przypadku zerwania)
- Koła sterujące wałka rozrządu
- Popychacze zaworowe
- Tłoki
- Sworzeń tłoka
- Pierścienie tłokowe
- Wał korbowy
- Łożysko wału korbowego
- Tuleje
- Pompa oleju
- Wałek rozrządu
- Głowica wałka rozrządu
- Popychacz hydrauliczny
- Korbówód
- Zawór dolotowy i wylotowy
- Łożysko korbowodu
- Prowadnica zaworu
- Tuleje cylindra
- Chłodnica silnika i oleju
- Obudowa filtra oleju
- Prowadnica paska rozrządu
- Sprężyna zaworu
- Głowica cylindrów
- Rolka napinająca
- Kompresor
- Intercooler
- Turbosprężarka
- Prowadnica popychacza zaworowego
- Prowadnica łańcucha rozrządu
- Napinacz łańcucha rozrządu

Skrzynia biegów

- Konwerter momentu obrotowego
- Synchronizatory
- Wał pośredni
- Koła zębate
- Obudowa skrzyni biegów
- Wał główny
- Przekładnie planetarne
- Łańcuch napędowy
- Wałek pomocniczy
- Przekładnia planetarna
- Wał zasadniczy
- Wał pomocniczy

(2) warancja Premium obejmuje tylko i wyłącznie (z zastrzeżeniem ustępu 3 dla samochodów hybrydowych i ustępu 4 dla samochodów elektrycznych) następujące części:

Silnik

- Pasek rozrządu (tylko w przypadku zerwania)
- Koła sterujące wałka rozrządu
- Popychacze zaworowe
- Tłoki
- Sworzeń tłoka
- Pierścienie tłokowe
- Wał korbowy
- Łożysko wału korbowego
- Tuleje
- Pompa oleju
- Wałek rozrządu
- Głowica wałka rozrządu
- Popychacz hydrauliczny
- Korbówód
- Zawór dolotowy i wylotowy
- Łożysko korbowodu
- Prowadnica zaworu
- Tuleje cylindra
- Chłodnica silnika i oleju
- Obudowa filtra oleju
- Prowadnica paska rozrządu
- Sprężyna zaworu
- Głowica cylindrów
- Rolka napinająca
- Kompresor
- Intercooler
- Turbosprężarka
- Prowadnica popychacza zaworowego
- Prowadnica łańcucha rozrządu
- Napinacz łańcucha rozrządu

Hamulce

- Czujnik prędkości

- Agregat hydrauliczny
- Jednostka sterująca ABS
- Korektor siły hamowania
- Regulator ciśnienia układu hamulcowego
- Wspomaganie układu hamulcowego
- Włącznik świateł hamulcowych
- Zacisk hamulcowy
- Główny cylinder hamulcowy
- Pompa próżniowa

Układ elektryczny

- Rozrusznik
- Alternator
- Koło zamachowe alternatora
- Regulator napięcia
- Jednostka sterująca skrzyni biegów
- Klakson
- Czujnik poziomu paliwa
- Silniczek wycieraczek przód i tył
- Aparat zapłonowy
- Cewki zapłonowe

Skrzynia biegów

- Konwerter momentu obrotowego
- Synchronizatory
- Wał pośredni
- Koła zębate
- Obudowa skrzyni biegów
- Wał główny
- Przekładnie planetarne
- Łańcuch napędowy
- Wałek pomocniczy
- Przekładnia planetarna
- Wał zasadniczy
- Wał pomocniczy

Przekładnia

- Czujnik prędkości
- Poduszka pneumatyczna
- Agregat hydrauliczny
- Czujnik ciśnienia oleju
- Zawór
- Obudowa filtra olejowego
- Czujnik przyspieszenia bocznego
- Czujnik ciśnienia hamulca
- Koło zamachowe dwumasowe

Układ sterowania

- Mechaniczna, hydrauliczna i elektryczna przekładnia kierownicza z wszystkimi częściami wewnętrznymi
- Elektryczna pompa wspomagania
- Hydrauliczna pompa wspomagania

Układ wydechowy

- Zawór EGR
- Sonda lambda

Układ bezpieczeństwa

- Napinacz pasów bezpieczeństwa
- Poduszka powietrzna

Układ paliwowy

- Pompa wtryskowa
- Pompa paliwa
- Komputer sterujący silnika

Układ elektryczny komfortu

- Mechanizm podnoszenia szyby
- Silnik elektryczny szyby
- Przełącznik sterowania szyby
- Elementy ogrzewania szyby tylnej
- Elektryczny przełącznik szyberdachu
- Silnik szyberdachu
- Zamki drzwi
- Zamek klapy bagażnika

Układ klimatyzacji

- Silnik wentylatora
- Kompresor klimatyzacji
- Skraplacz
- Wentylator
- Jednostka sterująca systemu ogrzewania i klimatyzacji
- Parownik

Układ chłodzenia

- Chłodnica EGR
- Czujnik poziomu płynu
- Chłodnica skrzyni automatycznej
- Sprzęgło wiskotyczne wentylatora
- Chłodnica oleju
- Czujnik temperatury płynu chłodniczego
- Wentylator chłodnicy
- Wentylator wiskotyczny
- Termowłącznik wentylatora
- Uszczelka pod głowicą

(3) Jeżeli pojazd jest pojazdem hybrydowym (zgodnie z art. 2 pkt 13 ustawy z dnia 11 stycznia 2018 r.o elektromobilności i paliwach alternatywnych), to poza podzespołami wymienionymi w ust. 2, następujące podzespoły są objęte wyłącznie Gwarancją Premium:

- silniki elektryczne napędu hybrydowego
- hybrydowe generatory napędowe
- jednostka sterująca napędu hybrydowego
- hybrydowa jednostka sterująca akumulatorem

- transformator napięcia
 - wysokonapięciowa przetwornica DC/DC
 - przetwornica 12V DC/DC
 - falownik do systemu hybrydowego
 - energoelektronika napędu hybrydowego
 - ładowarka sieciowa z wtyczką po stronie pojazdu (ale bez kabla ładującego)
 - elektryczna pompa wodna napędu hybrydowego
 - chłodnica do akumulatora hybrydowego
 - wentylator do akumulatora hybrydowego
 - skrzynia biegów do napędu hybrydowego
 - elektryczna sprężarka klimatyzacji
 - elektryczny wzmacniacz hamulca
 - okablowanie wysokiego napięcia
- (4) Jeżeli pojazd jest pojazdem hybrydowym (zgodnie z art. 2 pkt 12 ustawy z dnia 11 stycznia 2018 r.o elektromobilności i paliwach alternatywnych), to poza podzespołami wymienionymi w ust. 2, następujące podzespoły są objęte wyłącznie Gwarancją Premium:
- napęd silników elektrycznych
 - elektryczne źródło ogrzewania do ogrzewania kabiny pasażerskiej
 - elektryczny wzmacniacz hamulca
 - elektryczna sprężarka klimatyzacji
 - wentylator chłodzący akumulator napędowy
 - ładowarka sieciowa zintegrowana z pojazdem (ale bez kabla ładującego)
 - energoelektronika napędu
 - jednostka sterująca akumulatora napędowego
 - falownik do systemu pokładowego
 - przekładnik napięciowy do systemu pokładowego
 - okablowanie wysokiego napięcia
- (5) Dla uniknięcia wątpliwości: części podlegające naturalnemu zużyciu oraz części nadwozia nie są objęte Gwarancją, odpowiedzialność z tytułu Gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy

A-4.4 Limit przebiegu

- (1) Każda Gwarancja obowiązuje wyłącznie w ramach określonego limitu kilometrów - do osiągnięcia przez pojazd limitu maksymalnego przebiegu, liczonego od udokumentowanego przebiegu z daty wydania nabywcy i następnie wygasa:
- a.) w przypadku Gwarancji Podstawowej (do 12 miesięcy) - do 10.000 km
 - b.) w przypadku Gwarancji Premium w wariancie 12 miesięcy - do 20.000 km
 - c.) w przypadku Gwarancji Premium w wariancie 24 miesięcy - do 40.000 km

- d.) w przypadku Gwarancji Premium w wariancie 36 miesięcy - do 60.000 km.
- (2) Pojazdy z całkowitym przebiegiem przekraczającym 190.000 km nie podlegają Gwarancji. Z chwilą osiągnięcia przez pojazd przebiegu 190.000 km Gwarancja nie jest udzielana lub wygasa.

A-5 Jakie świadczenia będą udzielane w ramach Gwarancji i do jakiej wysokości? Opis procedury jakiej należy przestrzegać aby uzyskać świadczenie gwarancyjne

A-5.1 Świadczenia gwarancyjne

- (1) W przypadku zaistnienia Szkoły w rozumieniu punktu A-4.2, jedynym i wyłącznym świadczeniem gwarancyjnym Autohero jest finansowanie naprawy uszkodzonej, niefunkcjonalnej części, objętej Gwarancją, w warsztacie wskazanym przez Autohero. Za uprzednią i uznaną zgodą Autohero naprawa może być przeprowadzona w drodze wyjątku w warsztacie osoby trzeciej, wskazanym przez Kupującego, ale w takim przypadku Autohero będzie mogło wydać wiążące instrukcje (patrz również A-9.1.2). Autohero może, bez podania przyczyny odmówić zgody na naprawę w warsztacie wskazanym przez Kupującego. Naprawa zostanie wykonana w terminie nieprzekraczającym 60 dni od dostarczenia samochodu do takiego warsztatu. Pojazd do warsztatu dostarcza korzystający z gwarancji.
- (2) Kupujący jest zobowiązany do przedstawienia Autohero kosztorysu części i wymaganych czynności serwisowych, przed ich podjęciem. Finansowanie obejmuje wyłącznie pokrycie technicznie niezbędnych i rzeczywistych kosztów robocizny i materiałów ponoszonych w związku z naprawą części niefunkcjonalnej objętej Gwarancją (dalej: "**Koszty Naprawy**").
- (3) W ramach limitów (wysokości) maksymalnych kwot wymienionych w punkcie A-5.2, w przypadku kiedy koszty naprawy przewyższają limit, różnica między kosztem naprawy a świadczeniem gwarancyjnym pozostaje do poniesienia przez Kupującego i powinna być wykazana Autohero w odrębnej fakturze wystawionej na rzecz Kupującego (przedstawienie tej faktury Autohero jest dodatkowym warunkiem uzyskania świadczenia gwarancyjnego).

Uwaga: Przez cały okres obowiązywania Gwarancji Koszty Naprawy mogą być pokryte wyłącznie do wysokości rynkowej wartości samochodu ustalonej zgodnie z punktem A-5.2 w dacie zgłoszenia ostatniego roszczenia gwarancyjnego. Oznacza to, że w ramach niniejszej Gwarancji, nawet w przypadku kilku roszczeń gwarancyjnych, Koszty Naprawy zostaną pokryte maksymalnie do wysokości rynkowej wartości samochodu w dacie ostatniego roszczenia gwarancyjnego

- (4) Finansowanie Kosztów Naprawy dla części określonych w sekcji A-4.3 będzie zawsze rozliczane w kwotach netto. Koszt materiałów eksploatacyjnych i pomocniczych, takich jak oleje, filtry oleju i środki zapobiegające zamarzaniu, nie jest zwracany.
- (5) Gwarancja nie obejmuje pokrycia kosztów transportu do ani z warsztatu dokonującego naprawy. Nie obejmuje ewentualnych innych wydatków, jak wydatki na samochód zastępczy czy koszty noclegu.

A-5.2 Maksymalne kwoty Kosztów Naprawy finansowanych przez Gwaranta w ramach jednego roszczenia gwarancyjnego

- (1) Finansowanie Kosztów Naprawy przez Gwaranta jest ograniczone dla każdego roszczenia gwarancyjnego do odpowiedniej wartości rynkowej samochodu na dzień wystąpienia Szkoły.
- (2) Dla określenia wartości rynkowej samochodu zawsze przyjmuje się za podstawę wyposażenie podstawowe według wyceny Info-expert ("Info-expert") danego typu samochodu bez wyposażenia dodatkowego w dniu Szkoły (bez uwzględnienia powstałej Szkoły). W związku z tym specjalne wyposażenie samochodu z reguły nie ma wpływu na wartość dzienną w rozumieniu niniejszych Warunków. Jeżeli dla danego samochodu nie można ustalić wartości według Info-expert, za podstawę przyjmuje się cenę rynkową możliwą do uzyskania w

normalnych warunkach rynkowych w dniu Szkody dla danego typu samochodu bez dodatkowego wyposażenia (wartość typowa).

A-6 Dla jakich Uszkodzeń świadczenia gwarancyjne będą wyłączone?

A-6.1 Szkody wyłączone

Finansowanie Kosztów Naprawy w ramach Gwarancji jest wyłączone dla Szkód (A-4.2), które:

- a.) zostały spowodowane przez wypadek (zdarzenie bezpośrednio i nagle działające na samochód z zewnątrz z siłą mechaniczną);
- b.) powstały na skutek burzy, obrywu skalnego, gradu, uderzenia pioruna, trzęsienia ziemi, powodzi, pożaru lub eksplozji;
- c.) zostały spowodowane działaniami wojennymi dowolnego rodzaju, wojną domową, niepokojami społecznymi, strajkiem, lokautem, konfiskatą lub inną ingerencją lub energią jądrową;
- d.) zostały spowodowane przez ugryzienie zwierzęcia, wniknięcie wody lub mrozu;
- e.) były znane Kupującemu w momencie udzielania Gwarancji, w tym na podstawie protokołu przekazania lub umowy sprzedaży w momencie wydania Samochodu lub z powodu innych okoliczności lub powstały w wyniku naruszenia zasad eksploatacji Samochodu przez Kupującego,
- f.) zostały spowodowane niewłaściwą obsługą samochodu (na przykład przekroczenie dopuszczalnych nacisków na oś i przyczepę) lub nieprzestrzeganiem instrukcji obsługi (np. przekroczenie obrotów silnika, nieprawidłowa zmiana biegów),
- g.) są konsekwencją braku konserwacji pojazdu przez Kupującego w zalecanych przez producenta okresach międzyprzeglądowych albo zostały spowodowane używaniem samochodu podczas zawodów i związanych z nimi jazd treningowych, których w szczególności takich gdzie ważne jest osiągnięcie maksymalnej prędkości lub ryzykowny styl jazdy (dotyczy to zarówno legalnych, jak i nielegalnych wyścigów i podobnego współzawodnictwa w których Samochód jest poddawany obciążeniom wyższym niż zwykle; to samo dotyczy szkód związanych z wyżej wymienionymi zawodami i jazdami treningowymi),
- h.) są spowodowane bezpośrednio i/lub pośrednio stosowaniem nieodpowiednich smarów i paliw,
- i.) zostały spowodowane jazdą po drogach nieutwardzonych i niepublicznych (np. jazda w terenie, użytkowanie „off-road”), niezależnie od tego, czy jest to dozwolone przez przepisy prawa o ruchu drogowym,
- j.) spowodowane komercyjnym użytkowaniem pojazdu w taki sposób, że głównym celem pojazdu jest takie komercyjne wykorzystanie (np. używanie do szkół nauki jazdy, usług kierowców, komercyjnego transportu pasażerskiego, wynajmu krótkoterminowego, służb wojskowych, usług publicznych, jazdy próbnych, jazdy off-road i w terenie, jako pojazd ochroniarski, transport towarów, usługi dostawcze, służby ratownicze, usługi holownicze).

A-7 Czy roszczenie z tytułu Gwarancji może być przedmiotem cesji?

Roszczenie do świadczeń gwarancyjnych nie może być przeniesione bez uprzedniej zgody Autohero, która musi być udzielona w formie dokumentowej (np. e-mailem lub listownie). Powyższy zapis nie dotyczy konsumentów i przedsiębiorców będących osobami fizycznymi, zawierających umowę bezpośrednio związaną z działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

A-8 Jaki będzie stosunek zobowiązań stron trzecich do wykonania Gwarancji?

Na podstawie niniejszych Warunków Autohero dokonuje wyłącznie płatności subsydiarnych (podporządkowanych). O ile osoba trzecia jako producent, dostawca, sprzedawca (np. za błędy produkcyjne, wykonawcze, konstrukcyjne i organizacyjne, gwarancję części zamiennych itp.) będzie odpowiedzialna za wykonanie lub odszkodowanie za Szkodę (A-2.2) wynikającą z umowy, w tym zlecenia naprawy (np. również błędy naprawcze w przypadku napraw wstępnych) lub z innej umowy serwisowej, gwarancyjnej i/lub ubezpieczeniowej, to świadczenia te będą dochodzone z pierwszeństwem.

A-9 Jakie będą obowiązki Kupującego w przypadku roszczenia gwarancyjnego?**A-9.1 Obowiązki w zakresie powiadamiania, współpracy i łagodzenia szkód**

W przypadku wystąpienia Szkoły, Kupujący ma następujące obowiązki:

A-9.1.1 Obowiązek powiadamiania

Kupujący ma obowiązek powiadomić Autohero o każdej szkodzie w ciągu jednego tygodnia w formie dokumentowej (np. e-mailem lub listownie). Kupujący powinien bez zbędnej zwłoki poinformować Autohero, jeśli w związku ze Szkodą prowadzone jest dochodzenie przez policję, prokuraturę lub inny organ. Obowiązuje to również w przypadku, gdy Kupujący zgłosił już Autohero roszczenie.

A-9.1.2 Obowiązek współpracy

- (1) Przed zleceniem i wykonaniem naprawy Kupujący musi przedstawić Autohero do zatwierdzenia kosztorys. Do czasu zatwierdzenia naprawy przez Autohero, Kupujący nie może dokonywać żadnych zmian w częściach objętych Gwarancją ani zlecać ich wykonania.
- (2) Zasadniczo naprawę należy przeprowadzić w warsztacie wyznaczonym przez Autohero (patrz również A-5.1 ust. 1 zdanie 1). W przypadku, gdy naprawa wyjątkowo nie jest przeprowadzana w warsztacie wyznaczonym przez Autohero, ponieważ Kupujący i Autohero uzgodnili zgodnie z A-5.1 ust. 1 zdanie 2, że naprawa ma być wykonana w innym warsztacie, Autohero ma prawo przekazać Kupującemu wiążące instrukcje dla warsztatu, w którym ma być wykonana naprawa. Kupujący może zasugerować Autohero sposób naprawy, ale Autohero nie musi uwzględniać sposobu naprawy wskazanej przez Kupującego.
- (3) Na żądanie Autohero, Kupujący jest zobowiązany do (i) przesłania wadliwych, usuniętych części w celu ich sprawdzenia oraz (ii) przechowania ich do czasu ostatecznego wyjaśnienia reklamacji. W razie potrzeby Autohero skontaktuje się z Kupującym i poinformuje go w formie pisemnej, które części należy przesłać i zachować. Koszt opakowania i przesłania części ponosi Autohero, jeżeli Szkoła jest objęta Gwarancją.
- (4) Na wniosek Autohero, Kupujący umożliwi dokonanie oględzin samochodu na miejscu lub jazdy próbnej samochodem przed złożeniem zlecenia naprawy przez Autohero. W razie potrzeby Autohero umówi się z Kupującym na inspekcję lub jazdę próbną.
- (5) Kupujący musi zgłosić usterkę przekazując informacje niezbędne do weryfikacji zakresu świadczeń z tytułu Gwarancji. Kupujący jest zobowiązany w szczególności:
 - a.) na żądanie Autohero udokumentować i wykazać, że przed zaistnieniem Szkoły podjęto prace konserwacyjne, kontrolne i pielęgnacyjne zalecane lub rekomendowane przez producenta (w tym kontrola systemu klimatyzacji, jak również wymiana płynu chłodniczego, płynu zapobiegającego zamarzaniu i oleju) zostały przeprowadzone w samochodzie w specjalistycznym warsztacie samochodowym uznanym przez producenta lub równoważnym zgodnie z instrukcjami producenta;
 - b.) poinformować Autohero co najmniej w formie dokumentowej o stanie licznika kilometrów w chwili stwierdzenia Szkoły (np. e-mailem lub listownie), czy dokonano ingerencji w licznik kilometrów lub w inny sposób naruszono jego stan, czy wiadomo mu o wadzie licznika kilometrów i/lub czy licznik kilometrów został wymieniony. W przypadku odpowiedzi

twierdzącą Autohero musi zostać poinformowane o przebiegu, przy którym nastąpiła ingerencja, usterka lub wymiana;

- c.) potwierdzić w formie dokumentowej, na żądanie firmy Autohero, że wcześniejsze uszkodzenia i części samochodu wymagające naprawy były zawsze naprawiane w sposób profesjonalny w specjalistycznym warsztacie samochodowym uznanym przez producenta lub równoważnym;
- d.) potwierdzić w formie dokumentowej, na żądanie Autohero, że w samochodzie zastosowano wyłącznie odpowiednie płyny eksploatacyjne i smary;
- e.) potwierdzić w formie dokumentowej, na żądanie Autohero, że akcje przywoławcze prowadzone przez producenta zostały wykonane.

A-9.1.3 Obowiązek złagodzenia szkód

W przypadku wystąpienia szkody, Kupujący zobowiązany jest do podjęcia wszelkich racjonalnych działań zapobiegających zwiększeniu skali Szkody lub uszkodzenia innych podzespołów samochodu (w tym zaprzestania korzystania z pojazdu). W związku z tym Kupujący w miarę możliwości powinien postępować zgodnie z instrukcjami Autohero - w razie potrzeby konsultować się również ustnie lub mailowo - o ile pozwalają na to okoliczności.

A-9.2 Skutki prawne naruszenia obowiązku udzielenia informacji, wyjaśnienia lub złagodzenia szkód

Jeżeli w przypadku roszczenia, Kupujący umyślnie lub w wyniku rażącego zaniedbania naruszy jeden z obowiązków opisanych w A-9.1.1 do 9.1.3, roszczenie gwarancyjne wygasa. Autohero pozostaje jednak zobowiązane do świadczenia, o ile Kupujący udowodni, że naruszenie jednego z obowiązków opisanych w punktach A-9.1.1 do 9.1.3 nie było przyczyną powstania lub stwierdzenia roszczenia gwarancyjnego, ani też ustalenia lub zakresu obowiązku odszkodowawczego Autohero. Nie dotyczy to sytuacji, gdy jeden z obowiązków opisanych w punktach A-9.1.1 do 9.1.3 został naruszony w złej wierze.

A-10 Kiedy będą przysługiwały świadczenia gwarancyjne?

Świadczenia gwarancyjne będą płatne w ciągu dwóch tygodni od daty otrzymania przez Autohero faktury za naprawę, o ile badania niezbędne do ustalenia roszczenia i zakresu świadczeń gwarancyjnych zostały już wykonane, w przeciwnym razie po zakończeniu badań.

A-11 W jakim zakresie zwracane są koszty badania szkód?

- (1) Koszty badania Szkody, tj. koszty poniesione przez Kupującego w celu zbadania i ustalenia Szkody podlegającej odszkodowaniu, zostaną zwrócone tylko wtedy, gdy Autohero uprzednio zażądał od Kupującego podjęcia takich działań i istnieje roszczenie gwarancyjne objęte niniejszymi Warunkami Gwarancji. Dotyczy to w szczególności kosztów powstałych z konieczności określenia czy część objęta Gwarancją została uszkodzona.
- (2) Roszczenie Kupującego o zwrot kosztów dochodzenia w związku z zaistniałą Szkodą jest wymagalne w ciągu dwóch tygodni od otrzymania przez Autohero faktury za te koszty.

A-12 Kiedy Autohero będzie zwolnione z wykonania umowy z innych szczególnych powodów?

A-12.1 Umyślne lub wynikające z rażącego niedbalstwa spowodowanie zdarzenia powodującego szkodę

- (1) Jeżeli Kupujący umyślnie spowoduje Szkodę, Autohero nie będzie zobowiązane do zapłaty świadczenia z tytułu Gwarancji.

- (2) Naprawiony lub wymieniony element (część/podzespół) nie jest objęty Gwarancją. Naprawa lub wymiana nie odnawia Gwarancji ani nie wpływa na bieg terminu (okres obowiązywania) Gwarancji.

A-12.2 Świadome wprowadzenie w błąd

Autohero jest zwolnione od spełnienia świadczenia także wtedy, gdy Kupujący podstępnie wprowadził w błąd co do faktów mających znaczenie dla uznania roszczenia gwarancyjnego lub wysokości świadczeń gwarancyjnych.

A-13 Kto będzie objęty Gwarancją?

Niniejsza Gwarancja ma zastosowanie do Konsumentów i Przedsiębiorców, za wyjątkiem Dealerów i Kierowców Zawodowych.

A-14 Relacja Gwarancji do przepisów ustawowych o niezgodności towaru z umową

- (1) w przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
- (2) Zgodnie z obowiązującymi przepisami sprzedawca odpowiada za niezgodność towaru z umową z daty przejścia ryzyka na kupującego.

Część B - Jakie inne przepisy muszą być przestrzegane?

B-1 Odstąpienie

- (1) Kupujący może nie przyjąć Gwarancji. Jeżeli kupującym jest Konsument, umowa Gwarancji została zawarta za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub na odległość, Kupujący może od Gwarancji odstąpić w terminie 14 dni.
- (2) Konsumentem jest każda osoba fizyczna, która dokonuje czynności prawnej w celu, którego w przeważającej mierze nie można przypisać ani jej działalności handlowej, ani jej samodzielnej działalności zawodowej.
- (3) Termin do odstąpienia od umowy Gwarancji rozpoczyna się w dniu, w którym samochód został przekazany przez Sprzedawcę Kupującemu.
- (4) Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy Gwarancji, Klient musi poinformować Autohero o swojej decyzji o odstąpieniu od Gwarancji. Klient może skorzystać z ustawowego wzoru formularza odstąpienia od umowy, ale nie jest to konieczne. Aby zachować termin odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Klient wysłał informację o skorzystaniu z prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu odstąpienia od umowy.
- (5) Autohero proponuje, aby Klient skorzystał z adresu e-mail reklamacje@autohero.com w celu wykonania prawa odstąpienia od umowy. W innym przypadku Klient może również przesłać swoje oświadczenie o odstąpieniu od umowy na adres pocztowy Autohero Polska Sp. z o.o, adres: ul. Połczyńska 31A, 01-377 Warszawa
- (6) Po odstąpieniu od umowy Gwarancji Autohero zwróci Kupującemu wszystkie otrzymane płatności z tytułu Gwarancji w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia. W celu dokonania zwrotu Autohero użyje takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Kupującego przy zakupie, chyba że wyraźnie ustalono inaczej. Z tytułu zwrotu nie będą pobierane żadne opłaty.
- (7) Odstąpienie od Gwarancji nie ma wpływu na umowę sprzedaży samochodu.

B-2 Klauzula salwatoryjna

Jeżeli którekolwiek z postanowień Warunków będzie nieważne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień Warunków Gwarancji.

B-3 Prawo właściwe

Do niniejszej gwarancji stosuje się wyłącznie prawo polskie, z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG).

B-4 Postępowania sądowe

- (1) Wszelkie spory wynikające z Gwarancji rozpatruje sąd właściwy dla siedziby Autohero. Powyższy zapis na umowną właściwość miejscową nie ma zastosowania w sporach z konsumentami i przedsiębiorcami będącymi osobami fizycznymi, zawierającymi umowę bezpośrednio związaną z działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- (2) Komisja Europejska zapewnia platformę internetowego systemu rozstrzygania sporów (OS), którą można znaleźć tutaj:

<https://www.ec.europa.eu/consumers/odr>.

Ponieważ wolimy rozstrzygać wszelkie spory bezpośrednio z naszymi Klientami, Autohero nie uczestniczy w rozstrzyganiu sporów w taki sposób. Adres Autohero znajdują Państwo w danych firmowych na wstępie Gwarancji.

Status: Marzec 2026

Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Sprzedaży Autohero

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Informuję Autohero Polska sp. z o.o. o swoim odstąpieniu od umowy sprzedaży samochodu opisanego niżej.

Przedmiot umowy (pojazd):

Model i marka

Nr nadwozia VIN.....

Aktualny przebieg (km) :

Data nabycia:

Nr faktury

Przyczyna odstąpienia od umowy (opcjonalnie) :

.....
.....
.....
.....

Dane Klienta:

Imię: Nazwisko :.....

Adres.....

Kod pocztowy:..... Miejscowość.....

E-mail :.....

Nr rachunku bankowego:

.....

Data i czytelny podpis Klienta Data i podpis os. Przyjmującej

**ROZPATRZENIE FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD
UMOWY**

Formularz zostaje rozpatrzony: pozytywnie* / negatywnie *

(*) niepotrzebne skreślić

Uzasadnienie:

Data i podpis os. decydującej

Załącznik nr 2 do Ogólnych Warunków Sprzedaży Autohero

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Przedmiot reklamacji (pojazd):

Model i marka

Nr nadwozia VIN.....

Aktualny przebieg (km)

Data nabycia

Nr faktury

Opisu uszkodzenia (okoliczności powstania usterki) :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Dane Klienta:

Imię:Nazwisko :.....

Adres.....

Kod pocztowy.: Miejscowość:

E-mail:

Nr rachunku bankowego:

Data i czytelny podpis Klienta

Data i podpis os. Przyjmującej

ROZPATRZENIE REKLAMACJI

Reklamacja zostaje rozpatrzona: pozytywnie* / negatywnie *

(*) niepotrzebne skreślić

Uzasadnienie:

Data i podpis os. Decydującej

Załącznik nr 3 do Ogólnych Warunków Sprzedaży Autohero

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Informuję Autohero Polska sp. z o.o. o swoim odstąpieniu od umowy sprzedaży towaru lub usługi opisanej niżej.

Przedmiot umowy:

Nazwa

Numer identyfikacyjny (opcjonalnie)

Data nabycia _ _ / _ _ / _ _ _ _

Nr faktury

Przyczyna odstąpienia od umowy (opcjonalnie) :

.....
.....
.....
.....
.....

Dane Klienta:

Imię: Nazwisko:

Adres:

Kod pocztowy:..... Miejscowość:

E-mail:

Nr rachunku bankowego:

Data i czytelny podpis Klienta Data

Podpis os. Przyjmującej

ROZPATRZENIE FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Formularz zostaje rozpatrzony: pozytywnie* / negatywnie *

(*) niepotrzebne skreślić

Uzasadnienie:

Data i podpis os. decydującej