

Termini e Condizioni della Garanzia auto usate di Autohero

Parte A: Quali regole generali si applicano, quali prestazioni saranno coperte dalla Garanzia e chi avrà diritto alla Garanzia?

A-1 Regole generali

(1) Il venditore e garante Autohero Italia S.r.l., con sede in Milano (MI), Via Perin del Vaga 2, 20156 (di seguito: "**Autohero**") ti concederà come acquirente e beneficiario (di seguito: "**Beneficiario**") per l'auto indicata nel Contratto di Garanzia (di seguito: "**Auto**") una garanzia per auto usate (di seguito: "**Garanzia**").

(2) La Garanzia è rivolta esclusivamente ai consumatori come definiti dall'articolo 3 del Codice del consumo (D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206) e alle persone giuridiche che utilizzano i veicoli per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale svolta. Restano pertanto esclusi dall'ambito di applicazione della Garanzia i soggetti qualificabili come professionisti ai sensi del predetto articolo, i quali non potranno in alcun modo avvalersi dei benefici dalla medesima previsti:

(a) per consumatore ai sensi dell'articolo 3 del Codice del consumo (D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206) si intende la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (di seguito "**Consumatore**");

(b) per professionista ai sensi dell'articolo 3 del Codice del consumo (D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206) si intende la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario (di seguito "**Professionista**").

(3) Le presenti condizioni di garanzia possono essere consultate e scaricate dal sito web www.autohero.com e sono disponibili altresì in formato stampabile. La sottoscrizione di una Garanzia con Autohero si basa esclusivamente sui presenti termini e condizioni di garanzia, indipendentemente dall'esistenza di altri termini e condizioni generali del Beneficiario. Il Beneficiario riconosce il carattere giuridicamente vincolante delle presenti condizioni di garanzia.

(4) Dichiarazioni d'intenti e notifiche - incluse le segnalazioni di eventi dannosi - devono essere sempre indirizzate direttamente ad Autohero.

(5) Oltre alla Garanzia, al Beneficiario spettano i diritti di garanzia legale derivanti dal contratto d'acquisto. I diritti di garanzia legale non saranno limitati dalla Garanzia.

A-2 Quali tipologie di garanzia sono disponibili?

Il Beneficiario può scegliere tra la Garanzia Base gratuita per 12 mesi e - se prevista per l'auto - la Garanzia Premium per 12, 24 o 36 mesi a pagamento. Non sussiste alcun diritto alla concessione di una garanzia che non sia stata indicata nella procedura di selezione online.

A-3 Quali auto saranno coperte dalla Garanzia?

(1) Se non indicato diversamente nelle presenti Condizioni di Garanzia, la Garanzia si applica esclusivamente alle parti elencate al punto A-4.3 di autovetture usate prodotte in serie del tipo "autovettura" che sono immatricolate nella Repubblica Italiana al momento della consegna dell'auto usata al Beneficiario ed acquistate in relazione alla presente garanzia.

(2) Non sono coperte dalla Garanzia le parti di:

(a) tutte le auto usate elaborate o manomesse rispetto alle condizioni di fabbrica, e tutti i veicoli il cui design originale è stato modificato o sui quali sono stati installati parti o accessori di terzi non autorizzati dal produttore;

(b) veicoli da cantiere, veicoli per la silvicoltura e l'agricoltura, veicoli usati da spedizionieri (corrieri, servizi postali, ecc.), veicoli per il trasporto o la consegna, veicoli di emergenza, veicoli trattori, veicoli militari, veicoli per il servizio pubblico, veicoli di sicurezza, veicoli di prova, veicoli delle scuole guida e i veicoli usati per il trasporto commerciale di passeggeri e/o per servizi di trasporto o noleggio (a breve termine).

(3) La garanzia non è trasferibile e si applica unicamente al rapporto tra il Beneficiario e Autohero. In particolare, la Garanzia non si applica a terzi ai quali l'auto sia stata venduta o altrimenti ceduta dal Beneficiario durante il periodo di garanzia.

A-4 Quando inizierà e finirà la Garanzia? Quali parti dell'auto saranno coperte dalla Garanzia?

A-4.1 Durata della Garanzia

(1) Se il Beneficiario ha scelto la Garanzia Base gratuita, i diritti della Garanzia possono essere fatti valere entro un periodo di 12 mesi dalla consegna del veicolo.

(2) Se il Beneficiario ha scelto la Garanzia Premium, i diritti della Garanzia possono essere fatti valere entro i seguenti periodi, a seconda del pacchetto di garanzia concordato:

a) 12 mesi;

b) 24 mesi;

c) 36 mesi.

(3) La durata del periodo di garanzia inizia dalla consegna dell'Auto al Beneficiario, salvo diversa data concordata per iscritto con il Beneficiario.

(4) Qualora siano ancora valide le garanzie offerte dal produttore del veicolo, la garanzia del produttore avrà precedenza sulla Garanzia di Autohero. L'inizio della durata della garanzia Autohero sulle auto usate sarà determinato in conformità con il precedente paragrafo 3, anche se una garanzia del produttore è ancora in vigore in quel momento.

A-4.2 Richiesta di attivazione della Garanzia

(1) Solo i componenti dell'auto puntualmente elencati al successivo punto A-4.3 sono coperti dalla Garanzia. La richiesta di attivazione della Garanzia può essere avanzata soltanto se uno dei componenti coperti dalla Garanzia perde la sua funzionalità durante il periodo di garanzia (v. A-4.1) contrattualmente pattuito ed entro il chilometraggio massimo concordato

(v. A-4.4), purch  il guasto non sia causato da altri componenti o circostanze non coperte dalla Garanzia, n  attribuibile alla normale usura (di seguito: **"Danno/i"**; v. A-6).

Sono in ogni caso esclusi i componenti soggetti a usura e sollecitazioni dirette (e.g. ammortizzatori, bracci e tiranti, pneumatici, carrozzeria esterna e interna).

(2) Generalmente, la Garanzia si applica solo in caso di Danno verificatosi nel territorio della Repubblica Italiana. Se l'auto usata si trova temporaneamente al di fuori della Repubblica Italiana, per non pi  di sei settimane consecutive, la Garanzia potr  essere attivata per analogo periodo, purch  entro i confini dell'Europa geografica. Se una richiesta di attivazione viene avanzata al di fuori della Repubblica Italiana, ma entro i confini dell'Europa geografica, e se il suddetto periodo di sei settimane viene superato, il veicolo non sar  coperto dalla Garanzia.

Condizione essenziale per la validit  della Garanzia   l'esecuzione di tutti i lavori di manutenzione, controllo e revisione, secondo le specifiche del produttore o comunque ogni anno/15.000km, presso un'officina automobilistica autorizzata e a partire dall'inizio del periodo di garanzia. Dal momento della consegna del veicolo, questi interventi di manutenzione, controllo e revisione non sono coperti dalla garanzia e devono essere dimostrati ad Autohero con prova ufficiale (fattura leggibile) in caso di richieste di copertura in garanzia.

A-4.3 Componenti coperti da garanzia

(1) La Garanzia Base gratuita comprende esclusivamente ed esaustivamente i seguenti componenti:

Motore:

- Cinghia o catena di distribuzione (solo in caso di rottura)
- Ingranaggi della distribuzione
- Bilanciere
- Pistone
- Spinotto del pistone
- Fasce elastiche del pistone
- Albero a gomiti
- Cuscinetto albero motore
- Canne dei cilindri
- Pompa dell'olio
- Albero a camme
- Alloggiamento albero a camme
- Punteria idraulica
- Biella
- Valvola di aspirazione e scarico
- Cuscinetto della biella
- Guida della valvola
- Canne del cilindro
- Dispositivo di raffreddamento del motore e dell'olio
- Alloggiamento filtro olio
- Guide di tensionamento
- Molla valvola

Scatola del cambio:

- Convertitore di coppia
- Anelli sincroni
- Asse secondario cambio
- Ruote dentate
- Scatola del cambio
- Albero principale
- Ingranaggi satelliti
- Catena di trasmissione
- Albero ausiliario
- Riduttore epicicloidale
- Albero primario
- Albero secondario

- Testa del cilindro
- Rullo di tensione/puleggia
- Compressore
- Intercooler
- Turbocompressore
- Asta
- Guida catena distribuzione
- Tensionatore catena distribuzione

(2) La Garanzia Premium comprende esclusivamente ed esaustivamente (ad eccezione del Paragrafo (3) per i veicoli ibridi elettrici o del Paragrafo (4) per i veicoli elettrici) i seguenti componenti:

Motore:

- Cinghia o catena di distribuzione (solo in caso di rottura)
- Controllo ruote dentate
- Bilanciere
- Pistone
- Spinotto del pistone
- Fasce elastiche del pistone
- Albero a gomiti
- Cuscinetto albero motore
- Rivestimento
- Pompa dell'olio
- Albero a camme
- Alloggiamento albero a camme
- Punteria idraulica
- Biella
- Valvola di aspirazione e scarico
- Cuscinetto della biella
- Guida della valvola
- Canne del cilindro
- Dispositivo di raffreddamento del motore e dell'olio
- Alloggiamento filtro olio
- Guide di tensionamento
- Molla valvola
- Testa del cilindro
- Rullo di tensione/puleggia
- Compressore
- Intercooler
- Turbocompressore
- Asta
- Guida catena distribuzione
- Tensionatore catena distribuzione

Freni:

- Sensore di velocità
- Unità idraulica
- centralina ABS

Scatola del cambio:

- Convertitore di coppia
- Anelli sincroni
- Asse secondario cambio
- Ruote dentate
- Scatola del cambio
- Albero principale
- Ingranaggi satelliti
- Catena di trasmissione
- Albero ausiliario
- Riduttore epicicloidale
- Albero primario
- Albero secondario

Trasmissione:

- Sensori di velocità
- Accumulatore
- Unità idraulica
- Interruttore pressione olio
- Valvola di commutazione
- Scatola del filtro olio
- Sensore di accelerazione laterale
- Sensore di pressione del freno
- Volano a doppia massa

Sistema di sterzo:

- Trasmissioni meccaniche, elettriche ed idrauliche con tutte le parti interne (a esclusione di componenti soggetti a sollecitazioni dirette)
- Servopompa elettrica
- Servopompa idraulica

Impianto di scarico:

- Valvola EGR
- Sonda Lambda

- Regolatore forza frenante
- Regolatore di pressione del freno
- Potenziatore servofreno
- Interruttore luce freno
- Pinza freno
- Pistone principale del freno
- Pompa del vuoto

Sistema elettrico:

- Starter
- Generatore
- Generator ruota libera
- Regolatore del generatore
- Unità controllo trasmissione
- Clacson
- Sensore di livello carburante
- Motorino tergicristallo anteriore e posteriore
- Distributore
- Bobine di accensione

Aria condizionata:

- Motorino della ventola del riscaldamento dell'auto
- Compressore aria condizionata
- Condensatore
- Ventilatore
- Unità di controllo per riscaldamento e aria condizionata
- Evaporatore

Sistema di sicurezza:

- Pretensionatore cintura di sicurezza
- Airbag

Sistema di alimentazione carburante:

- pompa iniezione
- Pompa benzina
- Unità di controllo motore

Comfort Elettronica:

- Meccanismo sollevamento finestrino
- Motorino sollevamento finestrino
- Pulsante sollevamento finestrino
- Elementi riscaldanti lunotto
- Interruttore tetto apribile elettrico
- Motorino tetto apribile
- Serrature porte (chiusura centralizzata, ma non il meccanismo di chiusura)
- Serratura portellone posteriore

Sistema di raffreddamento:

- Sistema raffreddamento valvola EGR
- Sensore di livello del fluido
- Sistema raffreddamento cambio automatico
- Giunto viscoso della ventola
- Radiatore dell'olio
- Sensore di temperatura del liquido di raffreddamento
- Ventola del radiatore
- Ventola del radiatore
- Interruttore termico
- Guarnizione della testata

(3) Se il veicolo è un veicolo ibrido-elettrico (ai sensi dell'art. 3 del Regolamento UE n. 168/2013), i seguenti componenti sono esclusivamente ed esaustivamente coperti dalla Garanzia Premium, oltre ai componenti menzionati nel Paragrafo (2):

- Motori elettrici a trazione ibrida
- Generatori del motore ibrido
- Unità di controllo del sistema ibrido
- Unità di controllo della batteria ibrida
- Convertitore di tensione
- Convertitore CC/CC ad alta tensione

- Convertitore CC/CC a 12 V
- Inverter per il sistema ibrido
- Centralina di controllo della potenza del motore ibrido
- Caricatore di rete plug-in lato veicolo (non il cavo di ricarica)
- Pompa dell'acqua elettrica dell'unità ibrida
- Refrigeratore per la batteria ibrida
- Ventola per la batteria ibrida
- Ingranaggi per la trasmissione ibrida
- Compressore elettrico del clima
- Amplificatore elettrico di potenza frenante
- Cablaggio ad alta tensione

(4) Se il veicolo è un veicolo elettrico a batteria (ai sensi dell'art. 3 del Regolamento UE n. 168/2013), oltre ai componenti di cui al Paragrafo (2) sono inclusi esclusivamente ed esaustivamente i seguenti componenti:

- Elettromotori di trazione
- Fonte di riscaldamento elettrico per il riscaldamento degli ambienti passeggeri
- Amplificatore elettrico di potenza frenante
- Compressore elettrico del clima
- Ventola di raffreddamento per la batteria di azionamento
- Caricatore di rete integrato nel veicolo (escluso il cavo di ricarica)
- Elettronica di potenza dell'azionamento
- Unità di controllo della batteria di azionamento
- Inverter per la scheda
- Convertitore di tensione per il sistema di bordo
- Cablaggio ad alta tensione

(5) Per chiarimento: le parti soggette a usura e le parti della carrozzeria non sono coperte dalla garanzia.

A-4.4 Chilometraggio massimo

(1) Tutte le Garanzie elencate al punto A-4.3. si applicano soltanto fino a un chilometraggio massimo del veicolo a partire dalla consegna:

- a) con la Garanzia Base (per 12 mesi) fino a 10.000 km,
- b) con la Garanzia Premium per 12 mesi fino a 20.000 km,
- c) con la Garanzia Premium per 24 mesi fino a 40.000 km e
- d) con la Garanzia Premium per 36 mesi fino a 60.000 km.

(2) I veicoli con un chilometraggio totale superiore a 180.000 km sono esclusi dalla garanzia.

A-5 Quali vantaggi saranno forniti ai sensi della Garanzia e fino a quale importo?

A-5.1 Vantaggi della Garanzia e importi massimi a carico del Garante per costi di riparazione

(1) In quanto rivenditore di vetture usate, Autohero non garantisce il veicolo "pari al nuovo": ogni richiesta di copertura in garanzia viene valutata in relazione all'età e alla percorrenza

chilometrica. In base alla riparazione necessaria, Autohero si riserva la possibilità di richiedere ricambi non originali o ricondizionati, e potrà inoltre richiedere al Beneficiario di partecipare alla spesa in misura percentuale concordata tra le parti.

(2) In caso di reclamo in garanzia ai sensi del punto A-4.2, il Beneficiario può richiedere ad Autohero di far riparare il componente non funzionante - purchè sia coperto dalla Garanzia - in conformità ai presenti Termini e Condizioni di Garanzia presso un'officina designata da Autohero. Il Beneficiario e Autohero possono anche concordare che, in via eccezionale, la riparazione venga effettuata presso un altro riparatore qualificato e in tal caso Autohero è autorizzata a impartire istruzioni (si veda anche A-9.1.2). Resta inteso che, in tale ipotesi, il Beneficiario ha solo il diritto di formulare una proposta, senza che Autohero sia tenuta a soddisfarla.

(3) I costi di manodopera e di materiale, secondo il preventivo di spesa che deve essere presentato in anticipo dal Beneficiario, sostenuti per riparare il componente non funzionante - coperto dalla Garanzia - (di seguito: "Costi di Riparazione") saranno pagati da Autohero.

Avviso: per tutta la durata della Garanzia i Costi di Riparazione a carico del Garante non potranno complessivamente superare il prezzo di compravendita del veicolo (escluse le spese accessorie elencate nella fattura di vendita), anche in caso di plurime richieste di attivazione.

(4) Qualora i costi di riparazione che il Garante dovrebbe sostenere siano sproporzionati, tenuto conto di tutte le circostanze, il Beneficiario potrà ottenere una riduzione proporzionale del prezzo di compravendita o, nei casi più gravi, la risoluzione del contratto.

(5) I Costi di Riparazione a carico di Autohero in caso di attivazione della Garanzia per i componenti elencati al punto A-4.3 saranno sempre rimborsati al netto di tasse e oneri. Le forniture operative e i materiali di consumo come oli, filtri e liquido antigelo, non saranno rimborsati.

(6) I costi per eventuali veicoli sostitutivi e/o il risarcimento per il fermo tecnico non sono generalmente coperti da Autohero nell'ambito della presente Garanzia.

(7) In caso di difetti estetici o di lieve entità, non influenti sul funzionamento della vettura, eventuali segnalazioni potranno essere accolte entro 4 giorni successivi alla data di consegna. Per tali difetti non è prevista la riparazione, ma un indennizzo economico concordato tra le parti a titolo di riduzione del prezzo di compravendita.

A-6 Per quali Danni la Garanzia è esclusa?

La Garanzia è esclusa per i Danni (A-4.2) che

- a) siano stati causati da un incidente (un evento inatteso che danneggi direttamente e immediatamente l'auto usata con forza meccanica);
- b) siano stati direttamente causati da tempesta, caduta massi, grandine, fulmine, terremoto, inondazione, incendio o esplosione;
- c) siano stati causati da atti di guerra di qualsiasi tipo, guerra civile, disordini civili, sciopero, serrata, confisca o altre interferenze o energia nucleare;
- d) siano stati causati dal morso di un animale, da infiltrazioni d'acqua o dal gelo;

e) erano conosciuti o facilmente riconoscibili dal Beneficiario al momento della stipula della Garanzia, sulla base del protocollo di consegna o del contratto di acquisto o a causa di altre circostanze o per colpa grave;

f) siano stati causati da un uso improprio dell'automobile (ad esempio superando i carichi consentiti per gli assi o per il rimorchio) o dall'inosservanza delle istruzioni d'uso (ad es. sovraccarico del motore, brusco cambio di marcia);

g) siano stati causati dall'uso dell'auto per competizioni di guida e relativi giri di prova o qualifiche, in cui in particolare sia rilevante il raggiungimento della velocità massima o uno stile di guida particolarmente rischioso (questa definizione si riferisce sia a gare (stradali) legali che illegali che a simili eventi (competitivi) in cui l'auto sia sottoposta a uno stress notevolmente superiore al normale); lo stesso vale per i Danni connessi ai suddetti eventi di guida e giri di prova;

h) siano stati causati direttamente e/o indirettamente dall'uso di lubrificanti e carburanti inadatti;

i) siano stati causati dalla guida su strade non asfaltate e non pubbliche (ad esempio, guida fuori strada, uso "off-road"), indipendentemente dal fatto che ciò fosse consentito dal codice della strada;

j) siano stati causati da un uso commerciale del veicolo tale che lo scopo predominante del veicolo sia tale uso commerciale (ad esempio, uso per scuole guida, servizi di guida, trasporto commerciale di passeggeri, noleggio a breve termine, servizi militari, servizi pubblici, giri di prova, guida fuori strada, veicolo di sicurezza, trasporto di merci, servizi di consegna, servizi di emergenza, servizi di traino).

k) siano stati causati o riconducibili ad installazioni o modifiche effettuate dopo l'inizio del periodo di garanzia.

A-7 La richiesta di garanzia sarà cedibile?

La Garanzia non è trasferibile e si applica unicamente al rapporto tra il Beneficiario e Autohero. In particolare, la Garanzia non si applica a terzi ai quali l'auto sia stata venduta o altrimenti ceduta dal Beneficiario durante il periodo di garanzia.

A-8 Quale sarà la relazione con gli obblighi di prestazione di terzi?

(1) Nella misura in cui un terzo, in qualità di produttore, fornitore, venditore (ad esempio per errori di produzione, fabbricazione, costruzione e organizzazione, garanzia sui pezzi di ricambio, ecc.) sia contrattualmente tenuto a risarcire Danni (A-4.2) o a fornire prestazioni quali la riparazione (ad es. anche errori di riparazione in caso di riparazioni preliminari), la manutenzione, la garanzia e/o l'assicurazione, oppure se i difetti e i vizi vengono eliminati gratuitamente dal produttore o se il difetto, che si verifica in gran numero nel rispettivo tipo di veicolo (difetto di serie), è generalmente riparato gratuitamente dal produttore, tali prestazioni devono essere richieste al terzo in via principale e prioritaria. Ai sensi delle presenti Condizioni, Autohero effettua solo pagamenti in via residuale e subordinata. In caso di richieste di prestazioni o danni da parte di terzi per lo stesso Danno, il Garante non riconoscerà Costi di riparazione eccedenti il danno totale.

(2) In caso di intervento da parte di Autohero ai sensi delle presenti condizioni di Garanzia, il Beneficiario dovrà, se necessario, collaborare pienamente con Autohero e supportare

Autohero nel far valere e/o far valere eventuali diritti nei confronti delle predette terze parti. Ciò include, in particolare, la cessione ad Autohero dei propri crediti nei confronti delle terze parti, nonché la tempestiva trasmissione delle informazioni e dei documenti di supporto richiesti.

A-9 Quali saranno i doveri del Beneficiario in caso di richiesta di attivazione della Garanzia?

A-9.1 Obblighi di notifica, cooperazione e mitigazione dei danni

In caso di Danno, il Beneficiario è soggetto ai seguenti obblighi:

A-9.1.1 Obbligo di notifica

Il Beneficiario è tenuto a comunicare qualsiasi danno ad Autohero in forma scritta dall'apposita area reclami del sito entro una settimana dal momento in cui è venuto a conoscenza del primo danno. Il Beneficiario deve informare immediatamente Autohero se la polizia, il pubblico ministero o qualsiasi altra autorità stia indagando in relazione all'evento dannoso se possibile indicando un numero di pratica. Ciò vale anche se il Beneficiario ha già denunciato il Danno ad Autohero.

A-9.1.2 Obbligo di cooperazione

(1) Prima dell'affidamento e dell'esecuzione dei lavori di riparazione, **il Beneficiario deve presentare un documento di diagnosi del difetto e un preventivo di spesa ad Autohero per l'approvazione.** Finché la riparazione non è stata approvata da Autohero, il Beneficiario non può apportare o far apportare modifiche ai componenti coperti dalla Garanzia. Autohero si riserva inoltre la possibilità di richiedere ulteriore documentazione (e.g. foto e/o video e/o relazione scritta dell'officina designata) per verificare la necessità della riparazione.

(2) Le riparazioni devono essere effettuate in un'officina designata da Autohero (v. A-5.1.2). Nel caso in cui eccezionalmente una riparazione non venisse eseguita presso un'officina designata da Autohero, poiché il Beneficiario e Autohero hanno concordato, ai sensi del punto A-5.1.2, di effettuare la riparazione in un'altra officina qualificata, Autohero ha il diritto di indicare al Beneficiario la diversa officina qualificata in cui deve essere effettuata la riparazione. In tal caso, il Beneficiario ha solo il diritto di formulare una proposta, senza che Autohero sia tenuta ad accettarla.

(3) Su richiesta di Autohero, il Beneficiario è obbligato a (i) spedire i componenti difettosi rimossi per una verifica e (ii) conservarli fino al chiarimento definitivo delle cause del guasto. Se necessario, Autohero contatterà il Beneficiario e gli comunicherà per iscritto quali componenti dovranno essere inviati e conservati. Il costo dell'imballaggio e dell'invio dei componenti sarà a carico del Garante se il Danno è coperto dalla Garanzia.

(4) Su richiesta di Autohero, il Beneficiario deve permettere un'ispezione in loco dell'auto usata o un giro di prova dell'auto usata prima dell'affidamento e dell'esecuzione dei lavori di riparazione.

Se necessario, Autohero fisserà un appuntamento con il Beneficiario per un'ispezione o un test drive. Autohero si riserva il diritto di addebitare i costi sostenuti per l'ispezione, qualora risulti successivamente che non sussiste un caso di garanzia ai sensi dei presenti termini e condizioni.

(5) Il Beneficiario deve fare tutto il necessario per dimostrare il proprio diritto alla garanzia e la portata dei benefici previsti dalla Garanzia. In particolare, il Beneficiario deve:

a) su richiesta di Autohero, dimostrare e provare che i lavori di manutenzione, ispezione e cura prescritti o raccomandati dal costruttore (compresa l'ispezione del sistema di condizionamento dell'aria, così come il cambio di acqua, liquido antigelo e olio) sono stati eseguiti sull'auto in un'officina specializzata riconosciuta dal costruttore o da Autohero in conformità con le istruzioni del costruttore e comunque **ogni anno ovvero 15.000 km di utilizzo** da parte del Beneficiario;

b) informare Autohero in forma scritta dall'apposita area reclami del sito se il contachilometri è stato manomesso o altrimenti alterato, se è a conoscenza di un difetto del contachilometri e/o se il contachilometri è stato sostituito. In caso affermativo, Autohero deve essere informata del rispettivo chilometraggio in cui è avvenuta la manomissione, il difetto o la sostituzione;

c) su richiesta di Autohero, confermare in forma scritta dall'apposita area reclami del sito che i danni precedenti e i componenti dell'auto oggetto di precedente riparazione, sono sempre stati riparati professionalmente presso un'officina qualificata, riconosciuta dal produttore o da Autohero;

d) su richiesta di Autohero, confermare in forma scritta dall'apposita area reclami del sito che sono stati usati solo fluidi operativi e lubrificanti adatti all'auto; e

e) su richiesta di Autohero, confermare in forma scritta dall'apposita area reclami del sito che sono stati svolti richiami da parte del produttore che riguardano il veicolo.

A-9.1.3 Obbligo di mitigare i danni

In caso di danno, il Beneficiario deve fare tutto il possibile per prevenire e ridurre i Danni. A tal fine, il Beneficiario deve seguire le istruzioni del produttore, nella misura in cui ciò sia ragionevole per lui, e richiedere istruzioni ad Autohero - se necessario anche verbalmente o per telefono - se le circostanze lo consentono.

A-9.2 Conseguenze legali di una violazione dell'obbligo di fornire informazioni, di chiarire o di mitigare i danni

Se, in caso di richiesta di attivazione della Garanzia, il Beneficiario viola intenzionalmente o per colpa grave uno degli obblighi previsti ai punti da A-9.1.1 a A-9.1.3, il Beneficiario decade dal diritto di garanzia. Tuttavia, Autohero rimane obbligato a indennizzare il Beneficiario qualora esso dimostri che la violazione di uno degli obblighi descritti da A-9.1.1 a A-9.1.3 non è stata la causa dell'attivazione della Garanzia. Ciò non si applica se uno degli obblighi descritti da A-9.1.1 a A-9.1.3 è stato dolosamente violato.

A-10 Quando saranno dovuti i benefici della Garanzia?

Le prestazioni di garanzia saranno esigibili entro due settimane dal ricevimento della fattura di riparazione da parte di Autohero, nella misura in cui le perizie necessarie per valutare la richiesta e l'entità delle prestazioni di garanzia siano già state completate, altrimenti in seguito al completamento delle perizie.

A-11 In che misura vengono rimborsate le spese di ispezione dei danni?

(1) I costi di valutazione del Danno, cioè i costi sostenuti dal Beneficiario per valutare e stabilire l'entità del Danno da risarcire, vengono rimborsati solo se Autohero ha precedentemente richiesto al Beneficiario di adottare tali misure e il Beneficiario ne abbia chiesto il rimborso ai sensi delle presenti Condizioni di garanzia. Ciò si applica in particolare per quei costi derivanti dal dover prima determinare se un componente coperto dalla relativa garanzia è danneggiato.

(2) La richiesta di rimborso delle spese di accertamento del danno da parte del Beneficiario deve essere presentata entro due settimane dal ricevimento della fattura per tali spese da parte di Autohero.

A-12 Quando Autohero si esime dall'adempimento per altri motivi particolari?

A-12.1 Evento dannoso causato con dolo o colpa grave

(1) Se il Beneficiario causa intenzionalmente il danno, Autohero non è tenuta a pagare alcunchè ai sensi delle Condizioni di Garanzia.

(2) Se il Beneficiario causa il danno per colpa grave, Autohero è autorizzata a ridurre le prestazioni di garanzia in proporzione alla gravità della colpa del Beneficiario.

A-12.2 Condotte ingannevoli

Autohero non presterà alcuna garanzia se il Beneficiario ha ingannato o tentato di ingannare fraudolentemente su fatti importanti per l'approvazione di una richiesta di attivazione della Garanzia o sull'ammontare delle prestazioni dovute.

A-13 Chi sarà coperto dalla Garanzia?

La presente Garanzia si applica esclusivamente ai consumatori e alle persone giuridiche che utilizzano i veicoli per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale svolta, ma non ai professionisti ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. c), del d.lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo).

A-14 Relazione della Garanzia con i diritti di garanzia legale

(1) I diritti di garanzia legali in caso di vizi derivanti dal contratto d'acquisto non sono limitati dalla Garanzia. Al Beneficiario spettano questi diritti oltre ai (possibili) diritti derivanti dalla Garanzia, indipendentemente dal tipo di Garanzia (Premium o Basic). Il ricorso ai diritti di garanzia previsti dalla legge è esente da spese.

(2) Conformemente ai diritti di garanzia legali, il venditore deve fornire un oggetto privo di difetti al momento del trasferimento del rischio; salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestino entro un anno dalla consegna del bene esistessero già al momento del trasferimento del rischio (ex art. 135, co. 1 del Codice del Consumo).

Parte B: Quali altre regole devono essere osservate?

B-1 Recesso

(1) Il contratto di Garanzia può essere risolto entro il termine di recesso legale di 14 giorni se (i) l'acquirente è un Consumatore, (ii) il contratto è stato concluso esclusivamente tramite comunicazione a distanza e (iii) l'oggetto del contratto è un servizio a pagamento. Non sussiste pertanto alcun diritto di recesso dalla Garanzia di base.

(2) Per Consumatore si intende la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

(3) Il diritto di recesso decorre dal giorno in cui l'autovettura viene consegnata dal venditore all'acquirente o a un vettore designato dall'acquirente.

(4) Per esercitare il diritto di recesso, il Consumatore deve informare Autohero della sua decisione di recedere dal contratto di acquisto. Il Consumatore può utilizzare il modulo di recesso ai sensi dell'allegato II-sexies del Codice del consumo. Al fine di rispettare il periodo di recesso, sarà sufficiente che il Consumatore invii la notifica dell'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

(5) Per esercitare il diritto di recesso, il Consumatore potrà inviare una raccomandata all'indirizzo di Autohero Italia S.r.l., Via Perin del Vaga 2, 20156, Milano (MI), Italia, oppure, una p.e.c. all'indirizzo: autohero@pec.it

(6) Dopo il recesso dal contratto di acquisto, Autohero restituirà al Consumatore tutti i pagamenti ricevuti entro 14 giorni dal giorno in cui è stata ricevuta la notifica. Per il rimborso, Autohero utilizzerà lo stesso mezzo di pagamento che il Consumatore ha utilizzato per l'acquisto, a meno che non sia stato espressamente concordato diversamente. Nessuna commissione sarà addebitata per il rimborso.

(7) Il recesso dal contratto di Garanzia non pregiudica il contratto di acquisto dell'auto.

B-2 Clausola di salvaguardia

Nel caso in cui una o più delle presenti Condizioni fossero o diventassero invalide, nulle o - per qualsiasi altra ragione - inapplicabili, tali disposizioni diverranno inefficaci senza pregiudicare la validità e l'applicabilità di tutte le altre Condizioni.

B-3 Legge applicabile

La presente Garanzia è soggetta all'applicazione esclusiva della legge Italiana con esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci.

B-4 Foro competente

(1) Qualsiasi azione derivante dalla Garanzia sarà diretta contro il Garante. Si applica il foro competente previsto dalla legge. Se il Beneficiario è un professionista, sarà competente in via esclusiva il Tribunale di Milano.

(2) La Commissione Europea fornisce una piattaforma per la risoluzione delle controversie online, che può essere consultata al seguente indirizzo: <https://www.ec.europa.eu/consumers/odr>. Dato che le controversie devono essere risolte direttamente con l'Acquirente, Autohero preferisce non partecipare alla procedura online di risoluzione delle controversie, mettendo a disposizione il seguente indirizzo email: clienti@autohero.com.

Versione: Marzo 2026

Autohero Italia S.r.l.

Via Perin del Vaga n. 2, 20156 Milano (MI)

P.IVA IT10730080966

autohero@pec.it

FORMULARIO SEPARATO DI RECESSO

- ai sensi dell'allegato II-sexies del D.Lgs. n. 206/2005 -

(se si desidera recedere dal contratto di Garanzia Premium entro 14 giorni dalla data di consegna del veicolo ovvero a decorrere dalla data di estensione del contratto, compilare e spedire il presente modulo tramite raccomandata A/R alla sede legale sita in Via Perin del Vaga n. 2, 20156 Milano (MI) ovvero mediante posta elettronica certificata all'indirizzo: autohero@pec.it.

A tal fine può utilizzare il modulo di recesso tipo allegato, che tuttavia non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso)

Oggetto: esercizio del diritto di recesso dalla Garanzia Premium

Con il presente modulo il sottoscritto:

Nome e Cognome _____

Codice Fiscale _____

Indirizzo _____

comunica la propria volontà di avvalersi, secondo i *Termini e Condizioni della Garanzia auto usate di Autohero Italia S.r.l. – B-1 Recesso*, del diritto di recesso di cui all'articolo 72, comma 6, e all'articolo 74, comma 2 del D.Lgs. n. 206/2005 (c.d. Codice del Consumo) dal contratto di Garanzia Premium effettuato attraverso il sito internet www.autohero.com, con riferimento al/i seguente/i bene/i:

Modello/targa veicolo/i _____

Ordine/i n° _____

Ordinato/i il _____

Ricevuto/i il _____

Data _____

Firma _____