

Términos y Condiciones Servicio de Mantenimiento

§ 1 General

1. Autohero Plus Spain SL, con domicilio social en la Calle Emilio Vargas 6, 4ª planta, 28043 de Madrid, España, es una sociedad (en adelante 'Autohero') que se dedica a la venta de vehículos usados a través del sitio web www.autohero.com/es/ (de ahora en adelante 'Sitio web'). Autohero ofrece a los usuarios que hayan adquirido un vehículo en el sitio web (en adelante "el Cliente" o "el Comprador" la posibilidad de contratar un programa de mantenimiento asociado a su vehículo, cuyas coberturas y condiciones se regulan por los presentes Términos y Condiciones.
2. Estos Términos y Condiciones del Servicio de Mantenimiento (en adelante 'Términos y Condiciones de Mantenimiento') regirán exclusivamente el servicio de mantenimiento ofertado ('Mantenimiento Car Care') por Autohero como servicio adicional ligado a la compra del vehículo. La versión vigente y actualizada en cada momento, pueden ser consultados, guardados e impresos en cualquier momento desde la página web www.autohero.com.
3. Tenga en cuenta que el servicio Mantenimiento Car Care se regirá exclusivamente por los presentes Términos y Condiciones, con independencia de los Términos y Condiciones Generales de Venta que sean de aplicación el Contrato de Compraventa del Vehículo. El cliente acepta los presentes Términos y Condiciones de Mantenimiento como jurídicamente vinculantes.

§ 2 Formalización de un acuerdo

1. Durante el proceso de compra de un Vehículo en nuestra página web, el Cliente podrá contratar como servicio adicional el servicio de Mantenimiento Car Care. El contrato de este servicio adicional se formalizará entre Autohero y el Cliente una vez formalizado el contrato de compraventa del vehículo y será debidamente guardado por Autohero y visible para el cliente en cualquier momento a través de su perfil.

La ejecución de los servicios que incluye el servicio de Mantenimiento Car Care se realizará a través de nuestros socios contractuales MIDAS SILENCIADOR, S.L.U. (en adelante, "MIDAS") y "NOROTO, S.A.U", (en adelante "Norauto").

2. El Cliente acepta que las comunicaciones con Autohero se puedan realizar en formato electrónico.

§ 3 Servicios de mantenimiento

El servicio de Mantenimiento Car Care tiene por objeto cubrir dos (2) revisiones de mantenimiento en el vehículo adquirido por el Cliente durante el plazo ininterrumpido de tres (3) años a contar desde la fecha de entrega del vehículo.

1. Los mantenimientos vendidos solo se podrán utilizar una vez pasen los 21 días naturales correspondientes al derecho de devolución. Es decir, sólo se podrán agendar citas con Midas y Norauto y llevar a cabo el servicio pasado este periodo desde la entrega del vehículo.
2. Las revisiones de mantenimiento consistirán en la revisión de los puntos de control que se enumeran en el punto 4 de este epígrafe. Se exceptúan de las revisiones de mantenimiento la revisión de las cajas automáticas, en el caso de vehículos automáticos. Este servicio de Mantenimiento Car Care únicamente será aplicable para turismos quedando excluidos los turismos cuyas marcas se relacionan a continuación:
 - ASTON MARTIN, ABARTH, BENTLEY, FERRARI, LAMBORGHINI, LOTUS, MASERATI, MCLAREN, MORGAN, PORSCHE, ROLLS-ROYCE, Vehículos a GAS/GLP/GNC/HIDRÓGENO/ELÉCTRICO PURO.
3. Autohero pondrá a disposición del Cliente todos los datos de contacto de MIDAS y Norauto para la gestión de las revisiones de mantenimiento programadas en el servicio de Mantenimiento Car Care. El Cliente deberá contactar directamente con nuestros proveedores a través de un número de teléfono específico o bien de forma online a través de una web específica creada para este servicio.
4. A continuación se enumeran los servicios incluidos en el servicio de Mantenimiento Car Care:

Servicios incluidos:

- En ambas visitas, se podrá solicitar un cambio de aceite motor con aceite marca Norauto/Midas según intervalo, cantidad y especificaciones del fabricante.
- En ambas visitas, se podrá solicitar un cambio del filtro de aceite, filtro incluido, cuando lo especifique el fabricante.
- Un cambio del filtro de aire, filtro incluido, cuando lo especifique el fabricante.
- Un cambio del filtro de habitáculo, filtro incluido, cuando lo especifique el fabricante.
- Un cambio del filtro de combustible, filtro incluido, cuando lo especifique el fabricante, para los vehículos diésel.
- Un cambio de bujías para vehículos de gasolina.
- En ambas visitas el Cliente podrá solicitar una puesta a nivel de refrigerante, líquido lavaparabrisas y líquido dirección asistida.

- En ambas visitas se procederá a revisar los 30 puntos de control de los diferentes sistemas del vehículo reflejados en el Anexo número I

§ 4 Eficacia del Servicio de Mantenimiento

1. Tal y como se dispone en el epígrafe 3.1 de los presentes términos y condiciones, el servicio de Mantenimiento Car Care tiene una vigencia de 3 años a contar desde la entrega del vehículo adquirido al Cliente.
2. La eficacia del servicio de Mantenimiento Car Care se encuentra vinculada a la adquisición del vehículo en nuestra página web, identificado por la matrícula, sin posibilidad de posterior modificación. El servicio es personal e intransferible, y únicamente aplicable al Cliente. El Contrato de Mantenimiento Car Care no podrá cederse a otro titular en caso de posterior transmisión o venta del vehículo ni vincularse a otro vehículo.
3. En caso de que el Cliente no disfrute de alguna o todas las revisiones de mantenimiento que incluye el servicio de mantenimiento contratado, el precio no resultará ni parcial ni totalmente reembolsable.
4. NORAUTO y MIDAS otorgan al Cliente de Autohero que contrate el servicio de Mantenimiento Car Care, la garantía y demás condiciones de garantía previstas en la legislación vigente, el Real Decreto 1457/1986, de 10 de enero, por el que se regulan la actividad industrial y la prestación de servicios en los talleres de reparación de vehículos automóviles de sus equipos y componentes.

§ 5. Derecho de desistimiento

1. En caso de que el Cliente ostente la condición de consumidor tendrá la facultad de desistir del contrato de servicios "Mantenimiento Car Care" en el plazo de 14 días naturales desde la entrega del vehículo. El cliente podrá desistir del contrato dentro de los 14 días naturales siguientes a aquel en el que él o la persona designada, diferente al transportista, haya recibido el vehículo, sin necesidad de justificar su decisión.
2. Para ejercitar el derecho de Desistimiento, debe informar de su decisión de cancelar el contrato. Para ello, basta con que envíe la notificación de Desistimiento antes de la expiración del plazo de desistimiento. Autohero recomienda que el Cliente utilice la dirección de correo electrónico clientes@autohero.com para ejercer el derecho de desistimiento. De lo contrario, también puede enviar su solicitud de desistimiento a la dirección postal Calle Emilio Vargas 6, 4ª planta, 28043 de Madrid, España.
3. Una vez el contrato del servicio "Mantenimiento Car Care" haya sido revocado, Autohero reintegrará al Cliente, en un plazo de 14 días desde la notificación del ejercicio del derecho de desistimiento, el pago recibido por este servicio adicional.

4. Se utilizará el mismo medio de pago para realizar el reembolso, a menos que se acuerde expresamente lo contrario. En ninguna circunstancia se le reclamará al Cliente tarifa adicional por este reembolso.
5. El desistimiento del contrato del servicio de Mantenimiento Car Care no afectará el contrato de compra del vehículo o al resto de servicios adicionales contratados.

§ 6 Protección de datos personales

1. La información o datos personales que el Cliente facilite serán tratados con arreglo a lo establecido en las Políticas de privacidad. Al hacer uso de la página web de Autohero (www.autohero.com/es), usted consiente el tratamiento de dicha información y datos, y, declara que toda la información o datos que nos facilite son veraces y se corresponden con la realidad. Autohero sólo compartirá con Norauto y Midas los datos personales necesarios para la gestión, desarrollo y ejecución del Servicio de Mantenimiento Car Care.
2. El responsable del tratamiento de los datos personales del cliente es Autohero Plus Spain SL, con domicilio social en C/Calle Emilio Vargas 6, 4ª planta, 28043 de Madrid (España 28020). Para cualquier cuestión sobre protección de datos personales, el cliente podrá dirigirse a la dirección de correo habilitada clientes@autohero.com.

§ 7 Otros

1. Los presentes Términos y Condiciones del Servicio de Mantenimiento están sometidos a legislación española.
2. Con carácter general, serán competentes para conocer de los litigios derivados del presente contrato los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid. En el caso de que el Cliente tenga la condición de consumidor serán competentes los juzgados y tribunales competentes según lo previsto en la normativa de consumidores vigente.
3. Si alguna redacción o cláusula de los presentes Términos y Condiciones de Mantenimiento es declarada ineficaz, ilegal o no ejecutable por cualquier motivo, ello no afectará a la validez de sus demás cláusulas.
4. La Comisión Europea proporciona una plataforma para la resolución de disputas (OS) en línea que puede encontrar aquí:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=DE>
Como preferimos resolver cualquier disputa con nuestros Clientes directamente, para resolver cualquier controversia puede dirigirse a nuestra dirección de correo electrónico de clientes@autohero.com.