

Termini e Condizioni generali di vendita di Autohero S.r.l

Condizioni generali di Contratto

§ 1 Generali

1. La società AUTOHERO ITALIA S.r.l., C.F. e P.I. 10730080966 con sede legale in Milano (Mi), Piazzale Cadorna, 2 - 20123, (il "Venditore") vende a consumatori e altri utenti veicoli usati.

Le presenti Condizioni Generali di Contratto disciplinano la vendita di veicoli usati da parte del Venditore ai consumatori e agli altri utenti tramite il sito www.autohero.com.

Le presenti Condizioni Generali di Contratto sono disponibili nella versione attuale sul sito www.autohero.com.

Sottoscrivendo il Contratto l'Acquirente dichiara di accettare integralmente le presenti Condizioni Generali di Contratto e dichiara altresì di aver letto e compreso i Termini di Utilizzo del Sito che unitamente alla Privacy Policy si intendono qui integralmente richiamati.

2. **CGC**

Le presenti Condizioni Generali di Contratto.

Venditore

La società AUTOHERO ITALIA S.r.l., C.F. e P.IVA 10730080966, con sede legale in Piazzale Luigi Cadorna, 2, 20123 Milano (MI), che svolge attività di compravendita di veicoli usati.

Acquirente

L'utente che propone l'acquisto e/o acquista tramite il Sito un veicolo usato.

Consumatore

Ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a), del d.lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo), la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Contratto

Il contratto di compravendita tra il Venditore e l'Acquirente avente ad oggetto il veicolo usato prescelto dall'Acquirente.

Veicolo

Oggetto del Contratto di compravendita.

Data di Consegna

La data fissata per il ritiro del veicolo acquistato.

Filiale del Venditore

Luogo di titolarità del Venditore dove l'acquirente potrà effettuare il ritiro dei veicoli acquistati e dove gli stessi potranno essere restituiti in caso di recesso.

Prezzo

Il corrispettivo finale corrisposto per l'acquisto del veicolo e degli eventuali Servizi Aggiuntivi. I prezzi sono indicati al lordo delle imposte.

Deposito Cauzionale

Deposito pari al 9% del Prezzo corrisposto dall'Acquirente a garanzia dell'adempimento delle obbligazioni nascenti dal Contratto.

Costo/Spese passaggio di proprietà (o pratiche PRA)

L'importo necessario allo svolgimento delle pratiche di passaggio di proprietà.

Ordine d'Acquisto

Il documento contrattuale che in conformità alle presenti CGC riporta i contenuti della proposta dell'Acquirente per la conclusione del Contratto in relazione al veicolo prescelto, con indicazione delle caratteristiche del veicolo, del Prezzo, delle modalità di consegna, nonché delle ulteriori condizioni economiche e contrattuali, oltre ai Servizi Aggiuntivi eventualmente prescelti dall'Acquirente.

Scheda di Consegna

Protocollo che descrive le caratteristiche e le condizioni del veicolo prescelto dall'Acquirente e attesta l'avvenuta consegna e il passaggio del possesso del medesimo.

Sito

Il sito Internet www.autohero.com, di proprietà di AUTOHERO GmbH, con sede Potsdamer Platz 1, 10785 Berlino (Germania) e in uso al Venditore.

Società Finanziaria

Società partner del Venditore dalla quale, dietro richiesta dell'Acquirente, e in virtù di un autonomo contratto di cui il Venditore non è parte, l'Acquirente può ottenere il finanziamento/prestito personale per il pagamento del Prezzo.

Catalogo Virtuale

La sezione e, più in generale, le procedure del Sito attraverso cui l'Acquirente può scegliere e selezionare il veicolo di interesse ed essere informato circa le sue caratteristiche, stato, condizioni ed il Prezzo del veicolo.

Servizi Aggiuntivi

Tutti i servizi opzionali scelti dall'Acquirente e forniti da soggetti terzi i cui costi non sono rimborsabili in caso di Recesso.

3. Il Venditore si riserva il diritto di modificare discrezionalmente e in ogni momento le presenti Condizioni Generali di Contratto. Queste Condizioni sono consultabili e stampabili in qualsiasi momento accedendo al sito internet www.autohero.com.
4. La compravendita di un veicolo usato Autohero è regolata esclusivamente dalle seguenti Condizioni Generali di Contratto, indipendentemente da differenti condizioni generali di contratto predisposte dall'Acquirente. L'Acquirente accetta le presenti Condizioni Generali di Contratto come legalmente vincolanti.

§ 2 Conclusione di una compravendita

1. L'oggetto del Contratto è la vendita del veicolo usato prescelto dall'Acquirente con il relativo trasferimento di proprietà.
I veicoli disponibili per la vendita sono esposti e catalogati sul Sito internet e piattaforme terze.
Gli annunci pubblicitari e le informazioni, le foto e i video in essi contenuti per il rispettivo veicolo non costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c., ma semplice invito all'Acquirente a formulare una Proposta d'acquisto.

2. Per concludere una compravendita, il cliente dovrà registrarsi al sito web. Dopo la registrazione potrà cercare singoli veicoli tramite la funzione di ricerca o visualizzare tutti i veicoli. I veicoli selezionati dal Cliente appariranno sul suo profilo nella cartella 'I miei ordini'. Il cliente sarà in grado di modificare i propri dati personali nella pagina Ordine in qualsiasi momento, fino a quando non effettuerà una offerta di acquisto vincolante facendo clic sul pulsante 'Ordina ora'. Il Cliente fa un'offerta vincolante per l'acquisto non appena fa clic sul pulsante 'Ordina ora'. Nel caso in cui il Cliente abbia discusso in anticipo i dettagli del Contratto di acquisto con Autohero, ad esempio, poiché il primo contatto si è verificato tramite la piattaforma di un fornitore di servizi esterno, il veicolo e determinati servizi e condizioni aggiuntive discussi appariranno automaticamente nella cartella 'I miei ordini'. In tal caso, il Cliente invierà un'offerta vincolante alla conclusione di un contratto di acquisto facendo clic sul pulsante 'Ordina ora'.
3. Il Cliente avrà 3 giorni lavorativi per caricare i documenti richiesti da Autohero sul proprio profilo. Se il Cliente non rispetta questo obbligo, potrebbe non essere possibile concludere un Contratto di acquisto con Autohero. Tuttavia, l'accettazione da parte di Autohero dell'offerta del Cliente per concludere un contratto di acquisto non sarà condizionata dal completo upload dei documenti.
4. Tramite l'invio di un'e-mail di conferma Autohero dichiarerà l'accettazione dell'offerta formulata dal Cliente, confermando che il Contratto d'acquisto è stato concluso. Le obbligazioni di pagamento gravanti sul Cliente sono specificate al § 4 delle presenti CGC.
5. In alternativa al processo descritto nei paragrafi di cui sopra, il Cliente avrà la possibilità di fare un'offerta per concludere un contratto di acquisto in una Filiale di Autohero. Il Contratto di acquisto si riterrà concluso quando verrà firmato da Autohero o da una persona autorizzata da Autohero.
6. L'Acquirente accetta che le comunicazioni riguardanti la compravendita possano avvenire in formato elettronico.

§ 3 Servizi Aggiuntivi a pagamento

1. Oltre all'acquisto del veicolo e alle relative formalità obbligatorie PRA, l'Acquirente può approfittare di una varietà di Servizi Aggiuntivi offerti da Autohero e da fornitori terzi.
Questi servizi aggiuntivi saranno elencati nella Proposta di acquisto.
Salvo diverse pattuizioni, tasse e costi supplementari (ove applicabili) per questi Servizi Aggiuntivi saranno addebitati all'Acquirente che li abbia richiesti.
2. I Servizi Aggiuntivi offerti consisteranno in:
 - immatricolazione, ove necessaria;
 - trasporto e consegna del veicolo diverso dal tipo standard;
 - estensione della garanzia per periodi superiori ai 12 mesi dalla Data di Consegna;
 - intermediazione per finanziamento dell'acquisto.

§ 4 Pagamento

1. L'Acquirente è tenuto a corrispondere integralmente il Prezzo al Venditore entro tre giorni lavorativi dalla ricezione della mail di accettazione dell'offerta inviata dal Venditore.
Il Prezzo, le spese accessorie e tutti gli importi per eventuali Servizi Aggiuntivi si intendono dovuti dalla ricezione della mail di conferma accettazione.
Tutti i prezzi si intendono al lordo di imposte e tasse e sono espressi in Euro.
2. Ad esclusiva discrezione del Venditore, potrà essere concesso all'Acquirente il versamento di un Deposito Cauzionale pari al 9% del Prezzo.
3. Qualora Autohero abbia consentito all'Acquirente di finanziare l'acquisto tramite un finanziamento concesso da un'istituzione finanziaria, la porzione del Prezzo non finanziata si riterrà immediatamente dovuta ai sensi del paragrafo 4.1.
4. Se Autohero ha acconsentito al finanziamento dell'acquisto da parte di un fornitore di servizi finanziari e se, in base al contratto di finanziamento, il Cliente è obbligato a sostenere una parte del costo totale, allora - in deroga all'articolo 2 del presente paragrafo - l'obbligo di versare un Deposito Cauzionale si riferirà alla porzione di prezzo di acquisto che il/la Cliente deve sostenere personalmente, se è inferiore al 10% dell'importo fatturato dal Venditore. Se la porzione di prezzo di acquisto non finanziata supera il 10% dell'importo fatturato, il Deposito Cauzionale richiesto in base all'articolo 4.2 resta dovuto.
5. Tutti i pagamenti dovranno avvenire alle coordinate bancarie specificate all'interno della Proposta d'acquisto.
I pagamenti saranno accettati solo se effettuati tramite una Società Finanziaria avente sede in uno stato membro dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo.
6. All'Acquirente non è consentita alcuna compensazione tra eventuali crediti nè l'esercizio di alcun diritto di ritenzione nei confronti di Autohero, eccetto il caso in cui tali soluzioni siano state accettate per iscritto da Autohero o definitivamente decise dall'Autorità giudiziaria.
In nessun caso è consentito all'Acquirente di rifiutare il pagamento del Prezzo eccependo eventuali rivendicazioni e/o reclami esperiti nei confronti del Venditore con riferimento ad altri contratti di vendita o altri rapporti commerciali.

§ 5 Consegna e Ritiro

1. Una volta confermate le modalità e la Data di Consegna, verrà trasmessa all'Acquirente una e-mail riepilogativa dei relativi dettagli. In sede di Consegna, l'Acquirente riceverà il certificato provvisorio di circolazione, copia della carta di circolazione e dell'atto di vendita. In caso di ritiro del veicolo entro 2 (due) giorni lavorativi successivi a quello stabilito, il ritiro rimarrà gratuito.

2. Decorso tale periodo, l'Acquirente dovrà corrispondere al Venditore € 7,50 (Euro sette/50) per ogni ulteriore giorno di permanenza del veicolo presso la Filiale del Venditore. L'Acquirente sarà libero di fornire prova che il Venditore ha subito un danno inferiore o nessun danno in relazione alla custodia del veicolo oltre il termine di ritiro di cui al paragrafo precedente. Autohero si riserva il diritto di agire per il risarcimento di ulteriori perdite o danni subiti.

3. Ricevuto l'integrale pagamento del Prezzo e del Costo del passaggio di proprietà il Venditore procederà ad eseguire le formalità di legge per annotare il trasferimento della proprietà del veicolo presso il PRA, conformemente a quanto stabilito dall'art. 94 D.Lgs. n. 285/1992 (Codice della Strada).
Qualora l'Acquirente abbia optato per il finanziamento, il passaggio di proprietà del mezzo verrà effettuato conformemente alle condizioni del finanziamento relative a diritti e garanzie reali.
Verranno altresì forniti all'Acquirente i documenti di legge provvisori e/o definitivi necessari alla circolazione del veicolo ai sensi degli artt. 93 e 94 del Codice della Strada.
Ai fini della Consegna del veicolo sarà necessario che l'Acquirente dia prova dell'avvenuta stipula di un contratto di assicurazione obbligatoria RC a copertura dei rischi derivanti dalla circolazione e dall'uso del veicolo acquistato.
Il veicolo verrà consegnato solo dopo l'esibizione agli incaricati del Venditore di un certificato di assicurazione RC valido, una copia del quale verrà acquisita dal Venditore.

4. Al momento della Consegna verrà richiesto all'Acquirente di debitamente sottoscrivere e siglare i seguenti documenti:
 - la Scheda di Consegna attestante lo stato del veicolo, l'avvenuta consegna e il passaggio del possesso del medesimo;
 - la Dichiarazione di esonero del Venditore dalle responsabilità civili, amministrative e penali derivanti dalla circolazione e dall'uso del veicolo da parte dell'Acquirente.Per ragioni logistiche, la consegna del veicolo potrà avvenire esclusivamente nei luoghi prescelti ed indicati dal Venditore.
Il trasporto sarà regolato dalle CGC della società di trasporti.
I costi del trasporto saranno sostenuti dal/la Cliente.

5. Se l'Acquirente è un professionista, il luogo di conclusione ed esecuzione del contratto viene stabilito nella sede legale di Autohero.
Se è previsto che il veicolo sia trasportato in un luogo diverso dal luogo di esecuzione del Contratto, il rischio di perimento della cosa si trasferirà in capo all'Acquirente al momento della consegna al vettore incaricato.

§ 6 Garanzie e Responsabilità

1. Ai sensi del Codice del Consumo, l'Acquirente accetta che la durata della garanzia legale di conformità rispetto a quanto riportato nella Scheda di Consegna, sia limitata in 12 (dodici) mesi dalla data di consegna.
Ai fini del valido esercizio della garanzia l'Acquirente Consumatore avrà in ogni

caso l'onere di denunciare il difetto di conformità entro il termine di 2 (due) mesi dalla data della sua scoperta.

La garanzia di conformità si intende in ogni caso limitata a difetti non derivanti dall'uso normale del veicolo, e tenuto comunque conto del suo pregresso utilizzo, trattandosi di veicolo usato.

Sono comunque esclusi dall'ambito di applicazione della garanzia di conformità eventuali guasti o malfunzionamenti determinati da fatti accidentali, da eventi naturali o atmosferici, da responsabilità dell'utente, da un uso del veicolo non conforme alla sua destinazione d'uso e/o a quanto previsto dalle prescrizioni tecniche relative alla manutenzione, da negligenze di terzi, o da sinistri e incidenti. La responsabilità di Autohero per vizi del bene venduto è esclusa qualora il vizio compaia oltre l'anno dalla data di consegna della vettura.

Qualora l'Acquirente non sia considerabile come Consumatore, è espressamente esclusa qualsiasi garanzia legale o per vizi del bene venduto.

L'Acquirente non avrà altresì diritto alla garanzia nel caso di cessione del veicolo a terzi o di esportazione e reimmatricolazione all'estero.

In tutti i predetti casi di assenza di garanzia legale di conformità, il Venditore si considera liberato da ogni responsabilità ed obbligo di indennizzo o risarcimento.

Nel dettaglio, la garanzia di conformità non copre:

- danni riportati da eventuali trasformazioni al veicolo non autorizzate dal produttore;
- spese relative alla manutenzione sostenuta dall'Acquirente;
- materiali di consumo e soggetti ad usura;
- sostituzione di parti del veicolo conseguentemente alla sua usura;
- danni provocati da una cattiva manutenzione del veicolo;
- deterioramenti provocati da cause esterne come ad esempio: incidenti, urti, graffi, rigature, proiezioni di ghiaia, grandine o altro;
- danni provocati da fenomeni di inquinamento atmosferico, agenti vegetali (resina), animali (guano di uccelli) e chimici;
- danni causati dal trasporto di beni e/o persone in maniera non conforme alle indicazioni del produttore;
- utilizzo di carburante non conforme alle specifiche tecniche segnalate;
- montaggio di accessori omologati dal produttore ma installati senza rispettare le prescrizioni di quest'ultimo;
- danni causati da avvenimenti di forza maggiore, ad esempio: fulmini, incendi, inondazioni, terremoti, guerre, sommosse e attentati.

2. Per evitare successive contestazioni, si consiglia all'Acquirente di esaminare l'auto al momento della consegna, rilevando eventuali vizi facilmente riconoscibili. In tal caso, il difetto verrà specificato nella Scheda di Consegna.
3. Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, il Venditore è unicamente responsabile per i danni diretti e prevedibili al momento della conclusione del contratto di compravendita. Non sarà pertanto responsabile per le eventuali perdite subite, per il mancato guadagno o per qualsiasi altro danno che non sia conseguenza immediata e diretta di un eventuale proprio inadempimento o che non fosse prevedibile all'atto della conclusione del Contratto.

4. Fermo quanto precede, in caso di difetto di conformità a sensi di legge l'Acquirente avrà a diritto al ripristino, senza spese, della conformità del veicolo mediante riparazione e/o sostituzione di pezzi di ricambio, oppure, qualora la riparazione e/o la sostituzione dei pezzi di ricambio non risultino possibili, ad una riduzione del Prezzo o alla risoluzione del contratto, salvi i casi di lievi difetti di conformità.
Tutti i pezzi sostituiti con pezzi nuovi divengono automaticamente di proprietà dell'Acquirente. La garanzia relativa ai pezzi sostituiti termina allo scadere della garanzia di conformità relativa al veicolo oggetto della compravendita, secondo quanto disposto dalla Circolare interpretativa del Ministero per le Attività Produttive-Direzione generale per l'Armonizzazione del Mercato e la Tutela dei Consumatori, intitolata "Nota esplicativa al Decreto legislativo n.24 del 24.02.2002". La garanzia di conformità si intende comunque limitata al valore commerciale del veicolo al momento di verifica del danno secondo quanto risultante dalle quotazioni pubblicate su "Eurotax Giallo". Resta fermo che nei casi in cui un veicolo sia venduto da Venditore nella vigenza della garanzia offerta dal produttore sui veicoli nuovi, il Venditore non risponderà per i contenuti di tale garanzia ulteriori rispetto ai propri obblighi di legge, sia in termini di durata che di estensione della medesima. Tali obblighi gravano pertanto interamente sul produttore del veicolo.

§ 7 Estensione Garanzia

1. Qualora l'Acquirente acquisti un'estensione di garanzia offerta da terzi, si applicano i termini e le condizioni generali del garante, che saranno forniti all'Acquirente insieme all'Ordine di acquisto.
In caso di verifica di un evento coperto dall'estensione di garanzia, l'Acquirente dovrà rivolgersi direttamente al terzo garante.

§ 8 Diritto di Recesso e Rimborso

1. Fatte salve le eccezioni previste dalla legge, l'Acquirente Consumatore ha diritto di recedere dal Contratto "a distanza" - come definito dall'art. 45, lettera g) D.Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo) - senza alcuna penalità e senza onere di specificarne il motivo entro 14 giorni dalla data di consegna del veicolo stesso, a condizione che il veicolo non presenti danni o deterioramenti legati all'utilizzo il cui valore ecceda il 10% del Prezzo.
2. Per esercitare il diritto di recesso, l'Acquirente Consumatore dovrà trasmettere al Venditore una dichiarazione esplicita (tramite raccomandata A/R alla sede legale sita in Piazzale Luigi Cadorna n. 2, 20123 - Milano o posta elettronica certificata all'indirizzo: autohero@pec.it) della volontà di recedere:
a tal fine potrà utilizzare un modulo conforme all'allegato I B del D.Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo).
Il recesso si intenderà correttamente esercitato solo in caso di invio della comunicazione di cui sopra prima dello scadere del termine di 14 giorni decorrenti dalla data di consegna del veicolo all'Acquirente Consumatore da parte del Venditore.

Nel caso in cui l'acquirente abbia concluso un contratto di finanziamento con una parte terza per pagare i debiti risultanti dal Contratto, lui/lei non è più tenuto alla rispettiva dichiarazione d'intenti.

3. L'efficacia del recesso è comunque subordinata:
 - (i) alla restituzione da parte dell'Acquirente Consumatore al Venditore del veicolo funzionante ed in condizioni tali da non pregiudicarne l'uso da effettuarsi entro 14 giorni dalla data di comunicazione del recesso medesimo;
 - (ii) alla verifica che il veicolo - in conseguenza di danni parziali e/o di deterioramenti legati all'utilizzo (es. percorrenze superiori alle soglie di chilometraggio più avanti indicate) - non abbia subito una diminuzione di valore superiore al 10% del Prezzo;
 - iii) alla sottoscrizione di un atto di retrovendita del recedente verso il Venditore, qualora siano già state effettuate le formalità presso il PRA della titolarità del veicolo a nome dell'Acquirente (solo se impossibile annullare atto di vendita).
4. In caso di efficacia del recesso l'Acquirente Consumatore avrà diritto al rimborso del Prezzo e del Costo di passaggio di proprietà.

Il rimborso conseguente all'esercizio del diritto di recesso, al netto di quanto dovuto al Venditore per il deprezzamento eventualmente subito e come sopra determinato, avverrà tramite bonifico bancario entro 14 giorni dal momento della presa di effetti del recesso.

I costi dei servizi obbligatori per eseguire le formalità di legge da eseguirsi presso PRA e Motorizzazione, inclusi i relativi oneri e tasse, saranno rimborsati solo se dette formalità non siano già state effettuate. Il rimborso non comprende altresì il costo dei Servizi Aggiuntivi già resi ed addebitati nel Prezzo del veicolo quali, per esempio, i costi per i servizi di consegna personalizzati.
5. Il Venditore può rifiutare il rimborso sino a quando non gli sia stato restituito il Veicolo o finché non sia pervenuta prova che il Veicolo sia stato rispedito a Autohero.
6. La restituzione del veicolo dovrà avvenire a cura e spese dell'Acquirente presso una Filiale del Venditore e si intenderà correttamente avvenuta solo quando l'Acquirente avrà restituito tutti i documenti e gli accessori di pertinenza del veicolo.

Le spese di restituzione del veicolo a seguito di recesso saranno interamente a carico dell'Acquirente Consumatore.
7. L'Acquirente Consumatore sarà responsabile per qualsiasi diminuzione del valore del veicolo risultante dall'utilizzo dello stesso: fino alla riconsegna del veicolo a seguito di recesso l'Acquirente Consumatore, sarà, infatti, soggetto agli obblighi di custodia del comodatario ai sensi del codice civile, in particolare a quanto previsto dagli articoli 1804 e 1806 c.c.

La stima del valore del veicolo si intende comunque accettata dall'Acquirente Consumatore al momento della consegna del veicolo e della sottoscrizione della relativa documentazione.

In particolare, nel caso di utilizzo del veicolo da parte dell'Acquirente Consumatore per chilometraggi superiori a 500 km, l'Acquirente sarà tenuto a

versare al Venditore una somma a titolo di risarcimento per la diminuzione di valore dello stesso.

Inoltre, nel caso in cui al momento della riconsegna il veicolo presenti dei danni non indicati nella Scheda di Consegna sottoscritta dall'Acquirente al momento della Consegna, sarà tenuto a versare al Venditore una somma calcolata mediante una procedura di confronto tra le condizioni del veicolo al momento della consegna iniziale e quelle al momento della restituzione.

§ 9 Diritto di ripensamento

1. Anche nel caso in cui non abbia diritto al recesso, il Cliente potrà restituire il veicolo ad Autohero senza dare alcuna motivazione entro 14 giorni dalla consegna, purché il veicolo non sia stato danneggiato e il Cliente non ne abbia fatto uso diverso da quello strettamente necessario a valutare il bene acquistato; in particolare, il veicolo non dovrà aver percorso un chilometraggio superiore a 100 km dal giorno di consegna.
I Professionisti, così come definiti dal D.Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo), non godranno di alcun diritto di ripensamento.

§ 10 Accordi relativi a Estensione Garanzia e Finanziamento

1. Nell'eventualità che venga stipulato un accordo per Servizi Aggiuntivi, come ad esempio Finanziamento ed Estensione Garanzia, l'Acquirente riceverà tutta la relativa documentazione dai fornitori terzi di Autohero.
Autohero non ha alcuna responsabilità in merito ai contenuti ed all'esecuzione dei servizi offerti da fornitori terzi.
2. Qualora il Cliente, in modo efficace e indipendentemente dal Contratto di acquisto, risolva o receda da un contratto stipulato per finanziare il pagamento del Prezzo di acquisto previsto, il Contratto di acquisto rimarrà valido ed efficace. Per quanto riguarda le obbligazioni e i termini di pagamento del prezzo di acquisto, si applica quanto previsto dal paragrafo § 4, articoli 1, 2, 3, 5 e 6.

§ 11 Protezione Dati

1. Ai sensi della normativa privacy, il Titolare del trattamento dati è Autohero Italia S.r.l., che tratterà i Suoi dati personali in compliance con il Regolamento UE 679/2016 General Data Protection Regulation (di seguito "GDPR") e con il Codice in materia di Privacy vigente in Italia ovvero il D.lgs. n. 196/2003 modificato dal D.lgs. n. 101/2018 (di seguito Codice Privacy).
La finalità del trattamento dei Suoi dati personali è la compravendita di autoveicoli e ha come base giuridica la buona esecuzione del contratto (art. 6 comma 1, lettera b) del GDPR.
In allegato al presente contratto Le sarà fornita un'informativa esaustiva con i dettagli del trattamento (Oggetto e modalità del trattamento, Finalità e base giuridica del trattamento, Periodo di conservazione, Comunicazione e diffusione

dei dati, diritti dell'interessato).

Per ulteriori chiarimenti in materia di privacy e sulla politica di trattamento dei dati personali La invitiamo a contattare il Responsabile del trattamento, designato ai sensi dell'art. 28 del GDPR, al seguente indirizzo e-mail:

protezionedati@autohero.com

§ 12 Normativa applicabile e Foro competente

1. Per ogni controversia relativa a conclusione, validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione dei rapporti giuridici derivanti dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, nonché per ogni controversia relativa a ulteriori accordi connessi alle medesime, è competente in via esclusiva il Foro di Milano; con ciò avendo le parti voluto escludere l'eventuale competenza concorrente di qualsiasi altro Foro.
2. Il Foro di Milano sarà altresì competente in via esclusiva qualora l'Acquirente:
 - (i) non abbia un foro generale in Italia;
 - (ii) dopo aver stipulato un Contratto di compravendita, trasferisca il proprio luogo di residenza o di dimora abituale in un paese diverso dall'Italia
oppure
 - (iii) il luogo di residenza o di dimora abituale dell'Acquirente siano sconosciuti nel momento in cui l'azione giudiziaria viene promossa.
3. Nel caso in cui l'Acquirente abbia agito e concluso il Contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta, sarà esclusivamente competente l'Autorità Giudiziaria del Foro ove l'Acquirente aveva il proprio domicilio al momento della conclusione del Contratto, se ubicato sul territorio dello stato italiano, in difetto sarà esclusivamente competente l'Autorità Giudiziaria del Foro ove il Venditore ha la propria sede.
4. Le presenti Condizioni Generali di Contratto e tutti i rapporti giuridici da esse derivanti sono disciplinati integralmente ed esclusivamente dalla legge Italiana; è espressamente esclusa l'applicabilità della Convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale di beni mobili dell'11.04.1980 (Convenzione di Vienna).
5. La Commissione Europea fornisce una piattaforma per la risoluzione online delle controversie che puoi trovare qui:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>
Poiché preferiamo risolvere le controversie direttamente con i nostri clienti, Autohero non partecipa a questa risoluzione delle controversie. Potrai contattare Autohero ai recapiti sopra specificati.
6. L'inefficacia o la nullità delle singole previsioni dei presenti Termini d'Uso non pregiudica la validità delle restanti disposizioni degli stessi. Le previsioni inefficaci si intendono automaticamente sostituite da previsioni di legge che riflettono il più possibile gli interessi economici delle parti. Lo stesso vale per le eventuali omissioni nelle previsioni di cui ai presenti Termini d'Uso.