

Termini e Condizioni Generali di Vendita di Autohero

§ 1 Disposizioni generali

1. La società AUTOHERO ITALIA S.r.l., C.F. e P.I. 10730080966 con sede legale in Milano (MI), Piazzale Cadorna, 2 - 20123, (il "Venditore") vende veicoli usati a consumatori e altri utenti, esclusi i rivenditori auto (professionisti operanti nel settore del commercio di autoveicoli - codici Atecori 45.11.01 e 47.91.1).

I presenti Termini e Condizioni Generali di Vendita (di seguito anche solo "TCGV") disciplinano la vendita di veicoli usati da parte del Venditore ai consumatori e agli altri utenti tramite il sito www.autohero.com.

I presenti TCGV sono disponibili nella versione attuale sul sito www.autohero.com. Formulando una proposta di acquisto per un veicolo Autohero, l'Acquirente dichiara di accettare integralmente i presenti TCGV e dichiara altresì di aver letto e compreso i Termini di Utilizzo del Sito che unitamente alla Informativa sulla Privacy si intendono qui integralmente richiamati.

2. **Definizioni**

Ai fini dei presenti TCGV ove non diversamente previsto, si intende:

Sito

Il sito Internet www.autohero.com, di proprietà di Autohero GmbH, con sede in Potsdamer Platz 1, 10785 Berlino (Germania) e in uso al Venditore.

Venditore

La società AUTOHERO ITALIA S.r.l., C.F. e P.IVA 10730080966, con sede legale in Piazzale Luigi Cadorna, 2, 20123 Milano (MI), che svolge attività di compravendita di veicoli usati.

Acquirente

L'utente che propone l'acquisto e/o acquista tramite il Sito un veicolo usato.

Consumatore

Ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a), del d.lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo), la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Professionista

Ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. c), del d.lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo), la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario.

Conferma dell'Ordine

L'email tramite cui Autohero dichiarerà l'accettazione dell'offerta formulata dall'Acquirente, confermando che il Contratto d'acquisto del veicolo è stato concluso.

Contratto

Il contratto di compravendita tra Venditore e Acquirente avente ad oggetto il veicolo usato prescelto dall'Acquirente.

Servizi Aggiuntivi

Tutti i servizi opzionali scelti dall'Acquirente, forniti da Autohero o da soggetti terzi.

Deposito Cauzionale

Deposito pari ad Euro 500,00 corrisposto dall'Acquirente a garanzia dell'adempimento delle obbligazioni nascenti dal Contratto.

Prezzo

Il corrispettivo finale corrisposto per l'acquisto del veicolo, escluse le Spese del passaggio di proprietà ed eventuali Servizi Aggiuntivi. I prezzi sono indicati al lordo delle imposte.

Spese del passaggio di proprietà

L'importo necessario allo svolgimento delle pratiche di passaggio di proprietà del veicolo, comprensivo di IPT se dovuta.

Data di Consegna

La data fissata per la consegna o il ritiro del veicolo acquistato (non essendo possibile garantire il momento esatto in cui il veicolo sarà consegnato, Autohero si impegna a comunicare tempestivamente eventuali ritardi nel transito).

Filiale del Venditore

Luogo di titolarità del Venditore dove l'acquirente potrà effettuare il ritiro dei veicoli acquistati e dove gli stessi potranno essere restituiti in caso di recesso.

Scheda di Consegna

Protocollo che descrive le caratteristiche e le condizioni del veicolo prescelto dall'Acquirente e attesta l'avvenuta consegna e il passaggio del possesso del medesimo.

Società Finanziaria

Società partner del Venditore dalla quale, dietro richiesta e in virtù di un autonomo contratto di cui il Venditore non è parte, l'Acquirente può ottenere il finanziamento/prestito personale per il pagamento del Prezzo.

3. Il Venditore si riserva il diritto di modificare discrezionalmente e in ogni momento i presenti TCGV. I presenti TCGV sono consultabili e stampabili in qualsiasi momento accedendo al sito internet www.autohero.com.
4. La compravendita di un veicolo usato Autohero è regolata esclusivamente dai seguenti TCGV, indipendentemente da differenti termini e condizioni generali predisposti dall'Acquirente. L'Acquirente accetta i presenti TCGV come legalmente vincolanti.

§ 2 Conclusione di una compravendita

1. L'oggetto del Contratto è la vendita del veicolo usato prescelto dall'Acquirente con il relativo trasferimento di proprietà.
I veicoli disponibili per la vendita sono esposti e catalogati sul Sito internet e piattaforme terze. Gli annunci pubblicitari e le informazioni, le foto e i video in essi contenuti per il rispettivo veicolo non costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c., ma semplice invito all'Acquirente a formulare una proposta d'acquisto.
2. Per concludere una compravendita, l'utente dovrà registrarsi al Sito. Dopo la registrazione potrà cercare singoli veicoli tramite la funzione di ricerca o visualizzare tutti i veicoli. I veicoli selezionati dall'utente appariranno nel suo account nella sezione 'I miei ordini'. L'utente sarà in grado di modificare i propri dati personali nella sezione 'Dati personali' in qualsiasi momento, fino a quando non effettuerà una offerta di acquisto vincolante facendo clic sul pulsante 'Acquista ora'. L'utente formulerà un'offerta vincolante per l'acquisto cliccando il pulsante 'Acquista ora'. Nel caso in cui l'utente abbia discusso in anticipo i dettagli del Contratto di acquisto con Autohero, ad esempio qualora il primo contatto sia avvenuto tramite la piattaforma di un fornitore di servizi esterno, il veicolo e determinati servizi e condizioni aggiuntive discussi appariranno automaticamente nella cartella 'I miei ordini'. In tal caso, l'utente invierà un'offerta vincolante alla conclusione di un contratto di acquisto facendo clic sul pulsante 'Acquista ora'.
3. Tramite una Conferma dell'Ordine via email, Autohero dichiarerà l'accettazione dell'offerta formulata dall'utente, confermando che il Contratto d'acquisto è stato concluso. Le obbligazioni di pagamento gravanti sull'Acquirente sono specificate al § 4 dei presenti TCGV.

4. L'Acquirente avrà 3 giorni lavorativi per caricare i documenti richiesti da Autohero sul proprio profilo. L'accettazione da parte di Autohero dell'offerta dell'Acquirente per concludere un Contratto di acquisto sarà condizionata dal completo upload dei documenti di identità.
5. Alla conclusione del Contratto, Autohero verificherà l'identità dell'Acquirente sulla base di un documento d'identità ufficiale fornito dal medesimo. Se non sarà possibile identificare l'Acquirente, **Autohero avrà il diritto di risolvere il Contratto**. La Direttiva UE sul riciclaggio di denaro prevede l'identificazione di clienti e partner commerciali mediante documenti di identificazione ufficiali. Se l'identificazione non è possibile, Autohero ha un legittimo interesse a risolvere il contratto il prima possibile.
6. In alternativa al processo descritto nei paragrafi di cui sopra, l'utente avrà la possibilità di fare un'offerta per concludere un contratto di acquisto in una Filiale di Autohero. Il Contratto di acquisto si riterrà concluso quando verrà firmato da Autohero o da una persona autorizzata da Autohero.
7. L'Acquirente accetta che le comunicazioni riguardanti la compravendita possano avvenire in formato elettronico.

§ 3 Servizi Aggiuntivi a pagamento

1. L'Acquirente può approfittare di una varietà di Servizi Aggiuntivi a pagamento proposti da Autohero e da fornitori terzi.
Questi servizi aggiuntivi saranno elencati nella Conferma dell'Ordine. Salvo diverse pattuizioni, tasse e costi supplementari (ove applicabili) per questi Servizi Aggiuntivi saranno addebitati all'Acquirente che li abbia richiesti.
2. I Servizi Aggiuntivi offerti consistono in:
 - immatricolazione, ove necessaria;
 - consegna del veicolo presso luogo scelto dall'Acquirente;
 - estensione della garanzia legale di conformità;
 - segnalazione per finanziamento dell'acquisto, copertura assicurativa del credito o del veicolo finanziato.

§ 4 Pagamento

1. L'Acquirente è tenuto a corrispondere integralmente il Prezzo al Venditore entro tre giorni lavorativi dalla ricezione della email di Conferma dell'Ordine inviata dal Venditore; decorso tale periodo, Autohero avrà il diritto di risolvere unilateralmente il Contratto ai sensi degli articoli 1453 e 1456 c.c.
In ogni caso, il Prezzo di acquisto dovrà essere pagato entro e non oltre il momento della Consegna del veicolo e l'Acquirente sarà responsabile della puntuale ricezione del pagamento.
L'Acquirente potrà pagare anche tramite bonifico istantaneo (SEPA Instant) al momento della Consegna, in tal caso, l'Acquirente dovrà permettere al Venditore di accertare che il denaro sia stato ricevuto immediatamente.
Le Spese del passaggio di proprietà sono a carico dell'Acquirente e sono necessarie al fine di perfezionare l'acquisto.
Il Prezzo, le Spese del passaggio di proprietà e tutti gli importi per eventuali Servizi Aggiuntivi si intendono dovuti dalla ricezione dell'email di Conferma dell'Ordine.
Tutti i prezzi si intendono al lordo di imposte e tasse e sono espressi in Euro.
2. In seguito alla ricezione dell'email Conferma dell'Ordine, l'Acquirente sarà tenuto al versamento di un Deposito Cauzionale pari ad Euro 500,00.

3. Qualora l'Acquirente decida di finanziare l'acquisto tramite un finanziamento, l'Acquirente sarà tenuto a fornire i documenti richiesti dalla Società finanziaria entro tre giorni lavorativi dalla ricezione della email di Conferma dell'Ordine. La porzione del Prezzo non finanziata si riterrà immediatamente dovuta ai sensi del paragrafo 4.1.
4. Tutti i pagamenti dovranno avvenire alle coordinate bancarie specificate all'interno dell'email Conferma dell'Ordine.
I pagamenti saranno accettati solo se effettuati tramite una Società Finanziaria avente sede in uno stato membro dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo.
5. All'Acquirente non è consentita alcuna compensazione tra eventuali crediti né l'esercizio di alcun diritto di ritenzione nei confronti di Autohero, eccetto il caso in cui tali soluzioni siano state accettate per iscritto da Autohero o definitivamente decise dall'Autorità giudiziaria. In nessun caso è consentito all'Acquirente di rifiutare il pagamento di quanto dovuto ad Autohero, eccettuando eventuali rivendicazioni e/o reclami esperiti nei confronti del Venditore con riferimento ad altri contratti di vendita o altri rapporti commerciali.

§ 5 Consegna e Ritiro

1. L'Acquirente potrà scegliere una delle seguenti modalità di consegna durante la procedura di Conferma dell'Ordine:
 - ritiro del veicolo presso una delle Filiali del Venditore indicate sul Sito;
 - consegna del veicolo presso luogo diverso scelto dall'Acquirente.In base al luogo di ritiro o consegna scelto dall'Acquirente, potrebbero essere riaddebitate spese logistiche, che verranno specificate nella Conferma dell'Ordine.
2. Una volta confermate le modalità e la Data di Consegna, verrà trasmessa all'Acquirente una email riepilogativa dei relativi dettagli. In sede di consegna, l'Acquirente riceverà il certificato provvisorio di circolazione, copia della carta di circolazione e dell'atto di vendita
3. In caso di ritiro del veicolo entro 3 (tre) giorni lavorativi successivi a quello stabilito, il ritiro rimarrà gratuito. Decorso tale periodo, l'Acquirente dovrà corrispondere al Venditore € 7,50 (Euro sette/50) per ogni ulteriore giorno di permanenza del veicolo presso la Filiale del Venditore. L'Acquirente sarà libero di fornire prova che il Venditore ha subito un danno inferiore o nessun danno in relazione alla custodia del veicolo oltre il termine di ritiro di cui al paragrafo precedente. Autohero si riserva il diritto di agire per il risarcimento di ulteriori perdite o danni subiti.
4. Ricevuto l'integrale pagamento del Prezzo e delle Spese del passaggio di proprietà, il Venditore procederà ad eseguire le formalità di legge per annotare il trasferimento della proprietà del veicolo presso il PRA, conformemente a quanto stabilito dall'art. 94 D.Lgs. n. 285/1992 (Codice della Strada).
Qualora l'Acquirente abbia optato per il finanziamento, il passaggio di proprietà del mezzo verrà effettuato conformemente alle condizioni del finanziamento relative a diritti e garanzie reali.
Verranno altresì forniti all'Acquirente i documenti di legge provvisori e/o definitivi necessari alla circolazione del veicolo ai sensi degli artt. 93 e 94 del Codice della Strada.
Ai fini della Consegna del veicolo sarà necessario che l'Acquirente dia prova dell'avvenuta stipula di un contratto di assicurazione obbligatoria RC a copertura dei rischi derivanti dalla circolazione e dall'uso del veicolo acquistato.
Il veicolo verrà consegnato solo dopo l'esibizione agli incaricati del Venditore di un certificato di assicurazione RC Auto valido, una copia del quale verrà acquisita dal Venditore.

5. Al momento della consegna verrà richiesto all'Acquirente di debitamente sottoscrivere e siglare la Scheda di Consegna o il documento di trasporto attestante lo stato del veicolo, l'avvenuta consegna e il passaggio del possesso del medesimo.
I trasporti affidati a società terze saranno regolati dalle condizioni generali predisposte dalle medesime.
Il trasporto fuori dal territorio Italiano dovrà avvenire a cura e spese dell'Acquirente.
6. Se l'Acquirente è un Professionista, il luogo di conclusione ed esecuzione del contratto viene stabilito nella sede legale di Autohero.
Se è previsto che il veicolo sia trasportato in un luogo diverso dal luogo di esecuzione del Contratto, il rischio di perimento della cosa si trasferirà in capo all'Acquirente al momento della consegna al vettore incaricato.

§ 6 Garanzie e Responsabilità

1. Ai sensi del Codice del Consumo, l'Acquirente accetta che la durata della garanzia legale di conformità rispetto a quanto riportato nella Scheda di Consegna, sia limitata in 12 (dodici) mesi dalla Data di Consegna.
La garanzia di conformità si intende in ogni caso limitata a difetti non derivanti dall'uso normale del veicolo, e tenuto comunque conto del suo pregresso utilizzo, trattandosi di veicolo usato.
Sono comunque esclusi dall'ambito di applicazione della garanzia di conformità eventuali guasti o malfunzionamenti determinati da fatti accidentali, da eventi naturali o atmosferici, da responsabilità dell'utente, da un uso del veicolo non conforme alla sua destinazione d'uso e/o a quanto previsto dalle prescrizioni tecniche relative alla manutenzione, da negligenze di terzi, o da sinistri e incidenti.
La responsabilità di Autohero per vizi del bene venduto è esclusa qualora il vizio compaia oltre l'anno dalla Data di Consegna della vettura.
Qualora l'Acquirente non sia considerabile come Consumatore, è espressamente esclusa qualsiasi garanzia legale o per vizi del bene venduto.
L'Acquirente non avrà altresì diritto alla garanzia nel caso di cessione del veicolo a terzi o di esportazione e reimmatricolazione all'estero.
In tutti i predetti casi di assenza di garanzia legale di conformità, il Venditore si considera liberato da ogni responsabilità ed obbligo di indennizzo o risarcimento.
Nel dettaglio, la garanzia di conformità non copre:
 - danni riportati da eventuali trasformazioni al veicolo non autorizzate dal produttore;
 - spese relative alla manutenzione sostenuta dall'Acquirente;
 - materiali di consumo e soggetti ad usura;
 - sostituzione di parti del veicolo conseguentemente alla sua usura;
 - danni provocati da una cattiva manutenzione del veicolo;
 - deterioramenti provocati da cause esterne come ad esempio: incidenti, urti, graffi, rigature, proiezioni di ghiaia, grandine o altro;
 - danni provocati da fenomeni di inquinamento atmosferico, agenti vegetali (resina), animali (guano di uccelli) e chimici;
 - danni causati dal trasporto di beni e/o persone in maniera non conforme alle indicazioni del produttore;
 - utilizzo di carburante non conforme alle specifiche tecniche segnalate;
 - montaggio di accessori omologati dal produttore ma installati senza rispettare le prescrizioni di quest'ultimo;
 - danni causati da avvenimenti di forza maggiore, ad esempio: fulmini, incendi, inondazioni, terremoti, guerre, sommosse e attentati.

2. Per evitare successive contestazioni, si consiglia all'Acquirente di esaminare il veicolo al momento della consegna, rilevando eventuali vizi facilmente riconoscibili. In tal caso, il difetto verrà specificato nella Scheda di Consegna.
3. Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, il Venditore è unicamente responsabile per i danni diretti e prevedibili al momento della conclusione del contratto di compravendita. Non sarà pertanto responsabile per le eventuali perdite subite, per il mancato guadagno o per qualsiasi altro danno che non sia conseguenza immediata e diretta di un eventuale proprio inadempimento o che non fosse prevedibile all'atto della conclusione del Contratto.
4. Fermo quanto precede, in caso di difetto di conformità a sensi di legge l'Acquirente avrà diritto al ripristino, senza spese, della conformità del veicolo mediante riparazione e/o sostituzione di pezzi di ricambio, oppure, qualora la riparazione e/o la sostituzione dei pezzi di ricambio non risultino possibili, ad una riduzione del Prezzo o alla risoluzione del contratto, salvi i casi di lievi difetti di conformità.

Tutti i pezzi sostituiti con pezzi nuovi divengono automaticamente di proprietà dell'Acquirente. La garanzia relativa ai pezzi sostituiti termina allo scadere della garanzia di conformità relativa al veicolo oggetto della compravendita, secondo quanto disposto dalla Circolare interpretativa del Ministero per le Attività Produttive-Direzione generale per l'Armonizzazione del Mercato e la Tutela dei Consumatori, intitolata "Nota esplicativa al Decreto legislativo n.24 del 24.02.2002". La garanzia di conformità si intende comunque limitata al valore commerciale del veicolo al momento di verifica del danno secondo quanto risultante dalle quotazioni pubblicate su "Eurotax Giallo".

Resta fermo che nei casi in cui un veicolo sia venduto da Venditore nella vigenza della garanzia offerta dal produttore sui veicoli nuovi, il Venditore non risponderà per i contenuti di tale garanzia ulteriori rispetto ai propri obblighi di legge, sia in termini di durata che di estensione della medesima. Tali obblighi gravano pertanto interamente sul produttore del veicolo.

§ 7 Estensione Garanzia

1. Indipendentemente dalla garanzia legale di conformità, l'Acquirente potrà usufruire di vari pacchetti di garanzia Premium come Servizi Aggiuntivi a pagamento. L'Acquirente potrà scegliere liberamente un pacchetto di garanzia e la relativa durata; le rispettive condizioni di garanzia sono specificate in apposito documento allegato alla Conferma dell'Ordine.
2. I pacchetti di garanzia Premium sono proposti e gestiti direttamente da Autohero.
3. Il periodo di garanzia inizia alla Data di Consegna del veicolo all'Acquirente.
4. Qualora l'Acquirente acquisti un'estensione di garanzia offerta da terzi, si applicheranno i termini e le condizioni generali del garante, che saranno forniti all'Acquirente contestualmente alla Conferma dell'Ordine.

In caso di verifica di un evento coperto dall'estensione di garanzia, l'Acquirente dovrà rivolgersi direttamente alla società garante.

§ 8 Diritto di Recesso e Rimborso

1. Fatte salve le eccezioni previste dalla legge, l'Acquirente Consumatore ha diritto di recedere dal Contratto "a distanza" - come definito dall'art. 45, lettera g) D.Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo) - senza alcuna penalità e senza onere di specificarne il motivo entro 14 giorni dalla data di consegna del veicolo stesso, a condizione che il veicolo non presenti danni o deterioramenti legati all'utilizzo il cui valore ecceda il 10% del Prezzo.
2. Per esercitare il diritto di recesso, l'Acquirente Consumatore dovrà trasmettere al Venditore una dichiarazione esplicita (tramite raccomandata A/R alla sede legale sita in Piazzale Luigi

Cadorna n. 2, 20123 - Milano o posta elettronica certificata all'indirizzo: autohero@pec.it) della volontà di recedere: a tal fine potrà utilizzare un modulo conforme all'allegato I B del D.Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo).

Il recesso si intenderà correttamente esercitato solo in caso di invio della comunicazione di cui sopra prima dello scadere del termine di 14 giorni decorrenti dalla Data di Consegna del veicolo all'Acquirente Consumatore da parte del Venditore.

Nel caso in cui l'acquirente abbia concluso un contratto di finanziamento con una parte terza per finanziare l'acquisto di un veicolo, non sarà più tenuto alla rispettiva dichiarazione d'intenti.

3. L'efficacia del recesso è comunque subordinata:
 - (i) alla restituzione da parte dell'Acquirente Consumatore al Venditore del veicolo funzionante ed in condizioni tali da non pregiudicarne l'uso da effettuarsi entro 14 giorni dalla data di comunicazione del recesso medesimo;
 - (ii) alla verifica che il veicolo - in conseguenza di danni parziali e/o di deterioramenti legati all'utilizzo (es. percorrenze superiori alle soglie di chilometraggio più avanti indicate) - non abbia subito una diminuzione di valore superiore al 10% del Prezzo;
 - (iii) alla sottoscrizione di un atto di retrovendita del recedente verso il Venditore, qualora siano già state effettuate le formalità presso il PRA della titolarità del veicolo a nome dell'Acquirente (solo se impossibile annullare atto di vendita).
4. In caso di efficacia del recesso l'Acquirente Consumatore avrà diritto al rimborso del Prezzo e delle Spese del passaggio di proprietà.

Il rimborso conseguente all'esercizio del diritto di recesso, al netto di quanto dovuto al Venditore per il deprezzamento eventualmente subito e come sopra determinato, avverrà tramite bonifico bancario entro 14 giorni dal momento della presa di effetti del recesso. I costi dei servizi obbligatori per le formalità di legge da eseguirsi presso PRA e Motorizzazione, inclusi i relativi oneri e tasse, saranno rimborsati solo se dette formalità non siano già state effettuate. Il rimborso non comprende altresì il costo dei Servizi Aggiuntivi già resi ed addebitati all'Acquirente quali, per esempio, i costi per servizi di consegna personalizzati.
5. Il Venditore può rifiutare il rimborso sino a quando non gli sia stato restituito il Veicolo o finché non sia pervenuta prova che il Veicolo sia stato rispedito a Autohero.
6. La restituzione del veicolo dovrà avvenire a cura e spese dell'Acquirente presso una Filiale del Venditore e si intenderà correttamente avvenuta solo quando l'Acquirente avrà restituito tutti i documenti e gli accessori di pertinenza del veicolo.

Le spese di restituzione del veicolo a seguito di recesso saranno interamente a carico dell'Acquirente Consumatore.
7. L'Acquirente Consumatore sarà responsabile per qualsiasi diminuzione del valore del veicolo risultante dall'utilizzo dello stesso: fino alla riconsegna del veicolo a seguito di recesso l'Acquirente Consumatore, sarà, infatti, soggetto agli obblighi di custodia del comodatario ai sensi del codice civile, in particolare a quanto previsto dagli articoli 1804 e 1806 c.c. La stima del valore del veicolo si intende comunque accettata dall'Acquirente Consumatore al momento della consegna del veicolo e della sottoscrizione della relativa documentazione. In particolare, nel caso di utilizzo del veicolo da parte dell'Acquirente Consumatore per chilometraggi superiori a 500 km, l'Acquirente sarà tenuto a versare al Venditore una somma a titolo di risarcimento per la diminuzione di valore dello stesso.

Inoltre, nel caso in cui al momento della riconsegna il veicolo presenti dei danni non indicati nella Scheda di Consegna sottoscritta dall'Acquirente al momento della Consegna, sarà tenuto a versare al Venditore una somma calcolata confrontando le condizioni del veicolo al momento della consegna iniziale e quelle al momento della restituzione.

§ 9 Diritto di ripensamento

1. Anche nel caso in cui non abbia diritto al recesso ai sensi della normativa consumeristica, l'Acquirente potrà restituire il veicolo ad Autohero senza dare alcuna motivazione entro 21 giorni dalla consegna, a condizione che: (i) il veicolo non sia stato danneggiato, (ii) l'Acquirente non ne abbia fatto uso diverso da quello strettamente necessario a valutare il bene acquistato e (iii) il veicolo non abbia percorso un chilometraggio superiore a 1.000 km dalla Data di Consegna.
2. La sostanziale integrità del veicolo da restituire è condizione essenziale per l'esercizio del diritto di ripensamento. In ogni caso, l'Acquirente non potrà beneficiare del diritto di ripensamento qualora il veicolo abbia percorso più di 1.000 km dalla Data di Consegna.
3. Al momento della restituzione, Autohero ispezionerà il veicolo e si riserva il diritto di addebitare all'Acquirente, detraendoli dall'importo finale rimborsato al medesimo, i seguenti importi:
 - 0,50 EURO per ciascun chilometro eccedente il 500° (cinquecentesimo) km percorso dall'Acquirente, a partire dalla Data di Consegna;
 - qualsiasi altra perdita di valore del veicolo dovuta a manomissioni da parte dell'Acquirente che eccedano un normale utilizzo per testare la natura, le caratteristiche e il funzionamento del veicolo.

§ 10 Accordi relativi a Estensione Garanzia e Finanziamento

1. Nell'eventualità che l'Acquirente richieda Servizi Aggiuntivi, come ad esempio Finanziamento ed Estensione Garanzia, l'Acquirente riceverà tutta la relativa documentazione dai fornitori di Autohero.
Autohero non ha alcuna responsabilità in merito ai contenuti ed all'esecuzione dei servizi offerti da fornitori terzi.
2. Qualora l'Acquirente, in modo efficace e indipendentemente dal Contratto di acquisto, risolva o receda da un contratto stipulato per finanziare il pagamento del Prezzo di acquisto previsto, il Contratto di acquisto rimarrà valido ed efficace. Per quanto riguarda le obbligazioni e i termini di pagamento del prezzo di acquisto, si applica quanto previsto dal paragrafo § 4, articoli 1, 2, 3, 4 e 5.

§ 11 Protezione Dati

1. Ai sensi della normativa privacy, il Titolare del trattamento dati è Autohero Italia S.r.l., che tratterà i Suoi dati personali in conformità con il Regolamento UE 679/2016 General Data Protection Regulation (di seguito "GDPR") e con il Codice in materia di Privacy vigente in Italia ovvero il D.lgs. n. 196/2003 modificato dal D.lgs. n. 101/2018 (di seguito Codice Privacy). La finalità del trattamento dei Suoi dati personali è la compravendita di autoveicoli e ha come base giuridica la buona esecuzione del contratto (art. 6 comma 1, lettera b) del GDPR. In allegato al presente contratto Le sarà fornita un'informativa esaustiva con i dettagli del trattamento (Oggetto e modalità del trattamento, Finalità e base giuridica del trattamento, Periodo di conservazione, Comunicazione e diffusione dei dati, diritti dell'interessato). Per ulteriori chiarimenti in materia di privacy e sulla politica di trattamento dei dati personali La invitiamo a contattare il Responsabile del trattamento, designato ai sensi dell'art. 28 del GDPR, al seguente indirizzo e-mail: protezionedati@autohero.com.

§ 12 Normativa applicabile e Foro competente

1. Per ogni controversia relativa a conclusione, validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione dei rapporti giuridici derivanti dai presenti TCGV, nonché per ogni controversia relativa a ulteriori accordi connessi alle medesime, è competente in via esclusiva il Foro di Milano; con ciò avendo le parti voluto escludere l'eventuale competenza concorrente di qualsiasi altro Foro.
2. Il Foro di Milano sarà altresì competente in via esclusiva qualora l'Acquirente:
 - (i) non abbia un foro generale in Italia;
 - (ii) dopo aver stipulato un Contratto di compravendita, trasferisca il proprio luogo di residenza o di dimora abituale in un paese diverso dall'Italia;oppure
 - (iii) il luogo di residenza o di dimora abituale dell'Acquirente siano sconosciuti nel momento in cui l'azione giudiziaria viene promossa.
3. Nel caso in cui l'Acquirente abbia agito e concluso il Contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta, sarà esclusivamente competente l'Autorità Giudiziaria del Foro ove l'Acquirente aveva il proprio domicilio al momento della conclusione del Contratto, se ubicato sul territorio dello stato italiano, in difetto sarà esclusivamente competente l'Autorità Giudiziaria del Foro ove il Venditore ha la propria sede.
4. I presenti TCGV e tutti i rapporti giuridici da esse derivanti sono disciplinati integralmente ed esclusivamente dalla legge Italiana; è espressamente esclusa l'applicabilità della Convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale di beni mobili dell'11.04.1980 (Convenzione di Vienna).
5. La Commissione Europea fornisce una piattaforma per la risoluzione online delle controversie che puoi trovare qui: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show> Poiché preferiamo risolvere le controversie direttamente con i nostri clienti, Autohero non partecipa a questa risoluzione delle controversie. Potrai contattare Autohero ai recapiti sopra specificati.
6. L'inefficacia o la nullità di singole previsioni dei presenti TCGV non pregiudicheranno la validità delle restanti disposizioni. Le previsioni inefficaci si intendono automaticamente sostituite da previsioni di legge che riflettano il più possibile gli interessi economici delle parti. Lo stesso vale per le eventuali omissioni nelle previsioni di cui ai presenti TCGV.

Versione: ottobre 2022