

Villkor för garanti vid köp av begagnad bil från Autohero

Bästa kund,

Grattis till köpet av din nya bil. Som tillägg till köpekontraktet kommer här ett underlag för din medföljande garanti. Innehållet i garantin anges i garantiavtalet och i garantivillkoren som beror på val av omfattning av garantipaket och som beskrivs nedan.

Del A: Vilka fördelar kan nyttjas med garanti och vem skall garantin gälla?

(1) Säljaren och Autohero Sweden AB, Gustavslundsvägen 22, 167 51 Bromma, (hädanefter: **Autohero**) kommer att ge dig som köpare och garantitagare (hädanefter: "**Garantitagare**") en garanti (hädanefter: "**Garanti**") för din begagnade bil (hädanefter: "**Bil**").

(2)

(a) En konsument i den mening som avses i Konsumentköplagen (1990:932) avser varje fysisk person som gör en laglig transaktion för ändamål som övervägande kan hänföras till hans eller hennes kommersiella eller till hans eller hennes oberoende verksamhet (hädanefter "**Konsument**").

(b) En näringsidkare i den mening som avses i Konsumentköplagen (1990:932) avser en fysisk eller juridisk person som handlar för ändamål i samband med den egna näringsverksamheten (hädanefter "**Näringsidkare**"). En näringsidkare kan inte nyttja detta garantiavtal.

(3) Den aktuella versionen av villkoren kan ses på hemsidan www.autohero.com och är även tillgänglig i utskrivbart format. Omfattningen av Autoheros garanti ska enbart baseras på dessa villkor som tas upp i detta dokument, oavsett andra generella regler och villkor hos Autohero. Garantitagaren erkänner villkorens juridiska validitet och bindande.

(4) Avsiktsförklaringar och meddelanden - inklusive information om skador - måste riktas direkt till Autohero.

(5) Förutom garantin så har garantitagaren rätt till de lagstadgade garantirättigheterna som följer köpeavtalet. Lagstadgade garantirättigheter begränsas inte av garantin.

A-2 Vilka typer av garantier finns tillgängliga?

Garantitagaren kan välja mellan den garanti som ingår på 6 månader och om tillgängligt för den

bilen en premiumgaranti på 12, 24 eller 36 månader till en extra kostnad. Det finns ingen rätt att bevilja en garanti som inte finns med i alternativen när köpet görs.

A-3 Vilka bilar ska täckas av garantin?

(1) Om inte annat är skrivet i dessa villkor för garantin, ska garantin endast gälla delar nämnda under A-4.3 för begagnade serietillverkade personbilar som är registrerade i Sverige vid den tidpunkt bilen överläts till garantitagare.

(2) Delar av

(a) alla bilar som inte är optimerade i fabrik och trimmade begagnade bilar samt

(b) byggarbetsfordon, budbilar/transportbilar, körskolebilar och andra fordon som har använts kommersiellt för att transportera passagerare eller hyrbilar ska inte täckas av garantin.

ska inte täckas av garantin.

(3) Garantning går inte att överföra och ska endast gälla mellan garantitagaren och Autohero. Garantin gäller i synnerlighet inte när det finns en tredje part inblandad, exempelvis när bilen säljs eller överläts till en annan konsument.

A-4 När börjar och slutar garantin? Vilka delar av bilen täcks av garantin?

A-4.1 Garantilängden

(1) Om garantitagaren har valt den kostnadsfria grundgarantin gäller garantin i 6 månader från det att bilen överlåtits till garantitagaren.

(2) Om garantitagaren har valt premiumgarantin kan den gälla i följande längder, beroende på överenskommelse i garantikontraktet.

- a) 12 månader;
- b) 24 månader;
- c) 36 månader

(3) Garantitiden börjar från det datum bilen överlätes till garantitagaren, men som tidigast från det datum överenskomet med garantitagaren.

(4) Om bilen fortfarande har en giltig nybilsgaranti efter köp, ska nybilsgarantin gälla i första hand. Om nybilsgarantin går ut under garantiperioden ska Autoheros garanti gälla under resterande garantitid.

A-4.2 Garantianspråk

(1) Bara delar som finns under A-4.3 ska täckas av garantin. Garantianspråket ska göras om en av delarna som nämns i A-4.1 slutar fungera under den förutbestämda garantitiden. Detta gäller endast om den delen slutar att fungera, inte om andra delar som inte täcks av garantin orsakat(hädanefter: Skadan).

(1) Garantin ska generellt gälla endast när bilen befinner sig inom landet **Sverige**. Om bilen befinner sig tillfälligt utanför Sveriges gränser i maximalt 6 veckor i följd ska garantin gälla inom Europas geografiska gränser. Om bilen har varit utanför Sveriges gränser längre än 6 veckor i följd ska garantin inte gälla.

(2) En förutsättning för att garantin ska gälla är att all typ av underhåll och inspektioner utförs enligt tillverkarens rekommendationer på en auktoriserad verkstad från det att garantin börjar gälla.

A-4.3 Delar som täcks av garantin

(1) Grundgarantin omfattar följande delar:

Motor:

- Kamrem
- Kugghjul kamaxel
- Vipparm
- Kolv
- Kolvbult
- Kolvring
- Vevaxel
- Vevaxellager
- Cylinderfoder
- Oljepump

Växellåda:

- Momentomvandlare
- Syncring
- Överföringsaxel
- Kugghjul
- Växellådshus
- Huvudaxel
- Planetväxel
- Rullkedja
- Mellanaxel
- Planetväxellåda

- Kamaxel
- Kamaxelhus
- Hydraulventil
- Vevstake
- In- utloppsventiler
- Vevaxellager
- Ventilguide
- Foder
- Tvåmassesvänghjul
- Oljekylare/värmeväxlare
- Oljefilterhus
- Kedjessläpa
- Ventilfjäder
- Topplöck
- Spännrulle/löprulle
- Kompressor
- Laddluftkylare
- Turboladdare
- Stötstång
- Kedjesträckare
- Kedjespännare
- Primäraxel
- Hjälpaxel

(2) Premiumgarantin omfattar följande delar:

Motor:

- Kamrem
- Kugghjul kamaxel
- Vipparm

Växellåda:

- Momentomvandlare
- Syncring
- Överföringsaxel

- Kolv
- Kolvbult
- Kolvring
- Vevaxel
- Vevaxellager
- Cylinderfoder
- Oljepump
- Kamaxel
- Kamaxelhus
- Hydraulventil
- Vevstake
- In- utloppsventiler
- Vevaxellager
- Ventilguide
- Foder
- Tvåmassesvänghjul
- Oljekylare/värmeväxlare
- Oljefilterhus
- Kedjessläpa
- Ventilfjäder
- Topplöck
- Spännrulle/löprulle
- Kompressor
- Laddluftkylare
- Turboladdare
- Stötstång
- Kedjesträckare
- Kedjespännare

- Kugghjul
- Växellådshus
- Huvudaxel
- Planetväxel
- Rullkedja
- Mellanaxel
- Planetväxellåda
- Primäraxel
- Hjälpxaxel

Koppling:

- Varvtalssensor
- Accumulator
- Hydraulenhet
- Oljetrycksgivare
- Omkopplventil
- Oljefilterhus
- Tväraccelerationssensor
- Bromstryckgivare

Styrning:

- Mekaniska, elektriska och hydrauliska styrväxlar inklusive alla interna delar
- Elektrisk styrservo
- Hydraulisk styrservo

Avgassystem:

- EGR-ventil

Bromsar:

- ABS-givare
- Hydraulenheter
- ABS-enhet
- Bromskraftsregulator
- Bromstrycksregulator
- Bromsförstärkare
- Bromsljuskontakt
- Bromsok
- Huvudbromscylinder
- Vakumpump

Elektriska system:

- Startmotor
- Generator
- Frihjulskoppling generator
- Generatorregulator
- Styrenhet växellåda
- Tuta
- Bränslenivågivare
- Spolarpump fram och bak
- Tändfordelare
- Tändspole

Klimatanläggning:

- Värmefläkt
- A/C Kompressor
- Kondensator

- Lambdasond

Säkerhetssystem:

- Förspännare
- Krockkudde

Bränslesystem:

- Högtryckspump
- Bränslepump
- Styrenhet

Bekvämlighetsfunktioner:

- Fönsterhissmekanism
- Fönsterhissmotor
- Strömställare elhiss
- Värmeslinga bakruta
- Strömställare taklucka
- Takluckemotor
- Dörrlås (Centrallås)
- Bakluckelås (Centrallås)

Kylsystem:

- EGR-Kylare
- Vätskenivåsensor
- Automatlådekylare
- Flätkoppling
- Oljekylare
- Kylvätsketempersensor

- Fläkt
- Styrenhet för värme och luftkonditionering
- Förångare
- Kylfläkt
- Viskofläkt
- Termostatbrytare
- Topplöckspackning

A-5 Vilka fördelar ger garantin och till vilken summa?

A-5.1 Fördelar med Garantin

(1) Om en skada uppstår enligt A-4.2 kan garantitagaren be om att få den berörda delen som inte fungerar och täcks av garantin reparerad hos av Autohero anvisad verkstad i enlighet med dessa regler och villkor.. Garantitagare och Autohero kan också komma överens om att en annan kvalificerad verkstad utför reparation enligt Autoheros instruktioner(se även A-9.1.2). De tekniskt nödvändiga arbeten samt materialkostnader under reparation av den felaktiga delen som täcks av garantin ska(hädanefter: reparationskostnader) betalas av Autohero. Reparationskostnader per del som täcks av garantin ska begränsas till summor under A-5.2 och även proportionellt till A-5.3. Alla kostnader över detta ska betalas av garantitagaren och kommer att skickas i en separat offert till denne.

Observera: Under hela garantitiden ska reparationskostnader vara begränsade till det dagliga värdet av bilen i enlighet med A-5.2 vid tidpunkten för det senaste garantianspråket. Detta betyder att under garantitiden, även om flertalet anspråk finns ska reparationskostnader vara begränsade till det maximala dagliga värdet av bilen vid senaste anspråket.

(2) Reparationskostnader för delar enligt A-4.3 ska vid ett garantianspråk vara begränsat till kostnaden för den faktiskt defekta delen. Annat material exempelvis oljor, filter, glykol osv. kommer inte att kompenseras.

A-5.2 Maximal summa för reparationskostnader per anspråk

(1) Reparationskostnader ska begränsas till det dagliga värdet av bilen när skadan uppstår.

(2) För bestämning av bilens dagliga värde ska basutrustningen enligt modellens specifikation för den aktuella biltypen utan tilläggsutrustning på skadedagen (utan att ta hänsyn till skadan) alltid tas som grund. Följaktligen ska bilens specialutrustning normalt inte påverka det dagliga värdet i den mening som avses i dessa Allmänna villkor. Om inget värde kan fastställas för bilen ska marknadspriset som kan erhållas under normala marknadsförhållanden på skadedatumet för den aktuella biltypen utan extra utrustning (gemensamt värde) läggas till grund.

A-6 I vilka fall gäller inte garantin?

A-6.1 Uteslutna skador

Under följande omständigheter gäller inte garantin för delar som nämns i A-4.2.

- a) Om skadan har uppstått på grund av en krock, eller på andra sätt ha uppstått med mekanisk kraft.
- b) Om skadan har uppstått på grund av en storm, stenras, hagel, blixt, jordbävning, översvämning, brand eller explosion.
- c) Om skadan har uppstått på grund av alla sorters krig, inbördeskrig, oroligheter, strejker, utestängning (lockout), konfiskering, andra parter och kärnkraft.
- d) Om skadan har uppstått på grund av djurbett, vattenläckage eller frost.
- e) Om garantitagaren tidigare vet om skadan vid tiden då bilen överlåtes enligt handover protocol eller köpekontrakt eller på grund av andra omständigheter som kommit till på grund av oaktsamhet.
- f) Om skadan uppkommit på grund av missbruk av bilen, exempelvis överlast eller använt fel växel eller kört med för högt varvtal.
- g) Om skadan uppkommit på grund av att garantitagaren inte har underhållit bilen enligt bilens serviceintervaller.
- h) Om skadan uppkommer på grund av att man tävlat med bilen där målet är att uppnå maxhastighet (både lagliga och olagliga event); detsamma ska gälla andra skador förknippade med detta.

A-7 Kan garantin överlåtas till annan garantitagare under garantitiden?

Nej, garantin tillhör garantitagaren och följer inte med bilen. Byter bilen ägare i Transportstyrelsens register hävs garantin så länge ägarbytet inte sker inom familjen.

A-8 Vilket ansvar har tredjeparter?

Säljare, tillverkare och andra leverantörer är också ansvariga för eventuella tillverkningsfel, fel i organisationen, reservdelar osv. på delar som täcks i A-4.2 när respektive part exempelvis tar sig an ett reparationsjobb (även om fel gjorts under reparation eller annat underhåll, garantiärende eller försäkringsärende). Detta ska gälla i första hand innan Autoheros garanti. Under dessa villkor ska Autohero endast ta motsvarande kostnad utan pålägg. Om det även finns anspråk på andra skador mot tredjeparter ska inga reparationskostnader överstiga den totala skadan.

A-9 Vilka skyldigheter har garantitagaren?

A-9.1 Skyldigheter att meddela om skador, samarbete och förhindra.

Om en skada sker ska garantitagaren vara skyldig till följande:

A-9.1.1 Skyldighet att meddela

Garantitagaren måste meddela Autohero om skadan/skador inom en vecka i textform (e-post, fax eller brev) från det att skadan uppstår. Om polisen, åklagarmyndigheten eller annan myndighet är involverad måste garantitagaren meddela detta till Autohero omedelbart och om det finns ett ärendenummer även uppge detta. Detta gäller även om garantitagaren redan meddelat Autohero om skadan.

A-9.1.2 Skyldighet till samarbete

(1) Ifall att en reparation inte ska ske hos Autoheros verkstad eller annan tredjepart anvisad av Autohero ska Autohero ha rätt till att hänvisa garantitagaren till en annan kvalificerad verkstad där reparation kan ske. Innan arbetet utförs måste Autohero få en offert som godkänns av Autohero. Innan arbetet godkänns av Autohero får garantitagaren inte ändra på något i offerten. Autohero måste godkänna reparationen.

(2) På Autoheros begäran ska garantitagaren vara skyldig att behålla och skicka trasiga delar för inspektion till det att ärendet avslutas. Om det är nödvändigt kontaktar Autohero garantitagaren och informerar denne i textform vilka delar som ska behållas för att sedan skickas till Autohero. Kostnad för packning och transport av delarna ska Autohero stå för.

Garantitagaren är skyldig att på Autoheros begäran tillåta en inspektion på plats samt en testkörning innan ett reparationsjobb beställs. Om det är nödvändigt kommer Autohero överens med garantitagaren om en tid för detta.

(3) Garantitagaren måste göra allt som är nödvändigt för att bevisa att garantianspråket är giltigt. Garantitagaren måste i synnerlighet

a) På Autoheros begäran demonstrera och bevisa att service, inspektioner samt underhåll har utförts enligt tillverkarens instruktioner (inklusive inspektion av bilens A/C system, glykol och oljebyten) hos en kvalificerad verkstad som följer tillverkarens instruktioner och är godkänd av Autohero.

b) Informera Autohero i textform (e-post, fax eller brev) om mätarställningen har manipulerats på något sätt, oavsett om denne vet om att mätaren är trasig eller utbytt. Autohero måste även informeras om vilket miltal det är på bilen när mätaren är defekt eller utbytt.

c) Bekräfta åtminstone i textform på Autoheros begäran att alla tidigare skador och delar som är i behov av reparation tidigare har reparerats professionellt på en kvalificerad verkstad som

är godkänd av Autohero.

d) Bekräfta i textform på Autoheros begäran att endast godkända vätskor och smörjmedel har använts i bilen och;

e) Bekräfta i textform på Autoheros begäran att återkallelser/reparationer av tillverkaren har utförts.

A-9.1.3 Skyldighet att förhindra

Om en skada sker måste garantitagaren göra allt den kan för att förhindra och förminska skadan. Med detta menas att garantitagaren följer instruktioner från Autohero, verbalt om nödvändigt eller per telefon, i rimliga gränser om omständigheterna tillåter det.

A-9.2 Lagliga konsekvenser om garantitagaren inte uppfyller sina skyldigheter att meddela, samarbeta och förhindra skador

Om en skada uppstår och garantitagaren avsiktligt eller på grund av oaktsamhet inte uppfyller sina skyldigheter enligt A-9.1.1 till 9.1.3, upphör garantin. Däremot ska Autohero ersätta garantitagaren om den kan bevisa att skyldigheter enligt A-9.1.1 till 9.1.3 inte uppfylls på grund av andra anledningar och att detta inte är orsaken till skadan. Detta gäller dock inte om en av skyldigheterna inte uppfyllts.

A-10 När förfaller garantin?

Ersättning för garantin kommer att betalas inom två veckor från mottagandet av reparationsfakturan från Autohero. I den mån de undersökningar som krävs för att fastställa anspråket och omfattningen av garantin redan har slutförts, annars när undersökningarna har avslutats.

A-11 Hur mycket av felsökningskostnader kompenseras?

(1) Felsökningskostnader som uppkommit på garantitagarens begäran för att säkerställa att skada finns ska endast kompenseras om Autohero har bett garantitagaren om en felsökning och ett garantiärende för detta redan finns. Kostnader för detta ska kompenseras endast om en felsökning var nödvändig för att säkerställa att skadan finns under omständigheterna och att det täcks av villkoren för garantin.

(2) Garantitagarens compensation ska ske senast två veckor efter att Autohero fått kvitto på dessa kostnader.

A-12 I vilka fall är Autohero inte skyldig att ersätta garantitagaren?

A-12.1 Om skadan uppkommit avsiktligt eller på grund av oaktsamhet

(1) Om garantitagaren avsiktligt orsakar skadan ska Autohero inte stå för kostnaderna.

(2) Om garantitagaren orsakar skadan på grund av oaktsamhet ska Autohero ha rätt till att minska rätten till kompensation i proportion till allvarlighet av skadan.

A-12.2 Bedrägeri

Autohero har rätt till att neka kompensation till garantitagaren om det kommer fram att garantitagaren inte talat sanning, eller försökt förvrida sanningen om skadorna som finns på bilen. Detsamma gäller om garantitagaren döljt relevant fakta om skadan.

A-13 Vem täcks utav garantin?

Denna garanti ska endast gälla privatpersoner och inte näringsidkare.

A-14 Förhållandet mellan garantin och allmän reklamationsrätt

(1) Allmänna reklamationsrätten begränsar inte garantin. Garantitagaren har rätt till allt i allmänna reklamationsrätten enligt köpekontraktet och utöver detta rättigheter enligt dessa villkor beroende på vilken omfattning på garantin konsumenten valt. Nyttjande av allmänna reklamationsrätten är kostnadsfri.

(2) I enlighet med allmänna reklamationsrätten måste säljaren förse en defektfri vara vid tillfället av överlåtande av risk. Enligt allmänna reklamationsrätten ska detta uppdagas inom en period på 6 månader.

Del B - Vilka andra bestämmelser måste följas?

B-1 Uttag

(1) Garantin kan återkallas inom den lagstadgade 14- dagars ångerfristen om köparen är en konsument, avtalet har ingåtts uteslutande genom distanshandel och föremålet för avtalet är en tjänst mot betalning. Det finns därför ingen ångerrätt med grundgarantin.

(2) Med konsument avses varje fysisk person som gör en laglig transaktion för ändamål

som huvudsakligen kan hänföras till hans eller hennes kommersiella eller till hans eller hennes oberoende yrkesverksamhet.

(3) Ångerrätten börjar den dag då bilen överlämnas av säljaren till köparen eller till en av köparen utsedd mottagare.

(4) För att kunna utnyttja ångerrätten måste kunden informera Autohero om sitt beslut att återkalla köpeavtalet. Kunden får då ett returkontrakt för signering. För att följa ångerfristen är det tillräckligt om kunden signerar returkontraktet innan ångerrätten löper ut.

(5) Autohero föreslår att kunden använder e-postadressen info-se@autohero.com för att utöva ångerrätten.

(6) Efter att köpeavtalet har dragits tillbaka kommer Autohero att inom 14 dagar återbetala alla betalningar som kommit Autohero tillhanda. För återbetalningen kommer Autohero att använda samma betalningsmedel som kunden använde vid köpet, såvida inte annat uttryckligen överenskommit. Ingen avgift debiteras för återbetalningen.

(7) Återkallandet påverkar inte köpeavtalet för bilen.

B-2 Klausul om avskiljbarhet

Om någon av dessa villkor inte är effektiva, förblir de återstående villkoren opåverkade.

B-3 Tillämpad lag

Denna garanti är föremål för exklusiv tillämpning av svensk lag.

B-4 Rättegång

(1) Alla åtgärder som härrör från garantin ska riktas mot garantitagaren. Den lagstadgade behörighetsplatsen ska tillämpas. Om garantitagaren är en handlare eller en näringsidkare ska den lokala domstolen eller tingsrätten ha exklusiv behörighet.

(2) Europeiska kommissionen har en plattform för att lösa dispyter online och kan hittas här:

<https://www.ec.europa.eu/consumers/odr>. Eftersom att dispyter ska lösas med konsumenten deltar Autohero inte i proceduren för lösning av dispyter.

Status: augusti 2021