Förklaring om personuppgiftsskydd

Tack för ditt intresse för vårt företag och för att du besöker vår webbplats https://www.autohero.com/se (hädanefter 'Webbplatsen').

Autohero Sweden AB (hädanefter 'Autohero' eller 'vi') tar skyddet av dina personuppgifter på största allvar.

I den omfattning vi behandlar personuppgifter på något annat sätt (t.ex. namn, adress, e-postadress eller telefonnummer för en berörd person [sådan person kallas hädanefter ”den Registrerade”]), görs detta uteslutande i enlighet med EU:s dataskyddsförordning (hädanefter ”GDPR”) och landsspecifika bestämmelser om personuppgiftsskydd som gäller Autohero. Eventuell behandling av personuppgifter för vilka det inte finns någon lagstadgad rättslig grund sker endast (om överhuvudtaget) med ditt samtycke.

Denna förklaring om personuppgiftsskydd förser dig med information om arten, omfattningen och syftet med de personuppgifter som behandlas av Autohero gällande dina rättigheter.

01. Den personuppgiftsansvarige som ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter
Den personuppgiftsansvarige som ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter i den mening som avses i GDPR och andra bestämmelser i dataskyddslagstiftningen är:

Autohero Sweden AB
Gustavslundsvägen 131, 167 51 Bromma
E-post: kundtjanst@autohero.com

I det fall du säljer din bil till oss, är köparen AutoEtt European Cars B.V Activity Sweden, Filial ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. För att slutföra inköp och ägarbyte kommer även VKDB Sverige AB vara involverat.

02. Kontakt
Du kan när som helst kontakta vårt dataskyddsombud direkt om du har några frågor och/eller förslag angående dataskydd. Du når vårt dataskyddsombud på:

Autohero Sweden AB
Gustavslundsvägen 131, 167 51 Bromma
E-post: kundtjanst@autohero.com

VKDB Sverige AB / AutoEtt European Cars B.V Activity Sweden, Filial
Gustavslundsvägen 131, 167 51 Bromma
E-post: kundservice@vkdb.se

AUTO1 Group Operations SE
Bergmannstraße 72
10961 Berlin, Tyskland
E-post: datenschutz@auto1.com

03. Behandling av användningsdata
Varje gång Webbplatsen öppnas av en användare samlar Webbplatsen allmän data och information. Denna allmänna data och dess information lagras i serverns loggfiler. Detta gäller följande data:

- webbläsartyper och versioner som används,
- operativsystemet som används av det anslutande systemet,
- den webbsida från vilken ett anslutande system kom till på denna Webbplats (kallas för en referenssida)
- de underordnade webbplatser som nås på Webbplatsen via ett anslutande system,
- datum och tid för en åtkomst till Webbplatsen,
- IP-adressen,
- internetleverantören för det anslutande systemet
  och
- andra liknande data och information som syftar till att avvärja fara vid angrepp riktade mot våra IT-system.lit

Autohero behöver denna data i syfte att:

- visa korrekt innehåll på Webbplatsen, för att säkerställa den permanenta funktionaliteten av våra IT-system och teknik som ligger till grund för Webbplatsen.

  Den rättsliga grunden för denna behandling är artikel 6.1 b i GDPR.

- optimera innehållet i, och annonsering för denna webbplats,

  Den rättsliga grunden för denna behandling är artikel 6.1 f i GDPR. Vårt berättigade intresse är att justera Webbplatsen till individuella besökares behov och förbättra våra tjänster.

- för att tillhandahålla nödvändig information till brottsbekämpande myndigheter så att de kan driva straffrättsliga förfaranden i händelse av ett cyberangrepp.

Den rättsliga grunden för denna behandling är artikel 6.1 c och f GDPR. Om vi åberopar ett berättigat intresse, följer detta av det faktum att Autohero har ett övergripande berättigat intresse av att säkerställa säkerheten på Webbplatsen, förhindra missbruk och vid behov lagföra fall av missbruk.

Dessa data i anonymiserad form analyseras i första hand av Autohero, och i andra hand för att öka dataskyddet och datasäkerheten. Alla anonymiserade data i serverns loggfiler lagras separat från alla personuppgifter som tillhandahålls av den Registrerade.

04. Behandling av data som du har lämnat till oss / kontakt

Vi samlar in och lagrar data som du tillhandahåller oss när du använder Webbplatsen, och närmare bestämt när du använder Webbplatsens program, tjänster eller verktyg.
Sådan data innefattar:

- data som du lämnar vid registrering eller när du registrerar dig för en av våra tjänster, t.ex. namn, e-postadress, telefonnummer, mobilnummer, postnummer,
- data som du har lämnat till oss för att ingå ett inköpsavtal avseende ett begagnat fordon.

Den rättsliga grunden för denna behandlingsaktivitet är artikel 6.1 b i GDPR.

- data som du skickar till oss via sociala medier, webbplatser eller tjänster,
- data som överförs i samband med att lösa problem och korrespondens/återkoppling på Webbplatsen eller via e-post/fax/post,
- ytterligare personuppgifter som vi begär av dig och som vi behöver för verifiering av dig eller för verifieringsändamål.

Den rättsliga grunden för denna behandling är artikel 6.1 b och f i GDPR. Vi har ett berättigat intresse i att förbättra våra tjänster och skydda oss mot missbruk.

a. Insamling och användning av postnummer

Vi samlar in postnummer för att förbättra din upplevelse på Webbplatsen och för att ge mer exakta leveransberäkningar och alternativ. Genom att ange ditt postnummer på vår söksida eller bilens detaljsida gör du det möjligt för oss att anpassa våra tjänster efter din specifika plats. Dessutom kan vi använda postnummer från din IP-adress för att ytterligare förbättra noggrannheten i våra tjänster och leveransberäkningar.

Vår behandling av ditt postnummer baseras på vårt berättigade intresse av att förbättra våra tjänster (artikel 6.1 f GDPR). Om postnummer används för marknadsföringsändamål kommer vi att inhämta ditt uttryckliga samtycke (artikel 6.1 a GDPR).

För att tillhandahålla exakta leveransberäkningar och platsbaserade tjänster använder vi följande tredjepartstjänster:

- OpenStreetMap: Vi använder OpenStreetMap för att bearbeta och visualisera geografiska data, inklusive ditt postnummer, för att förbättra våra tjänster.
- Google Maps: Vi använder Google Maps för att förbättra våra platsbaserade tjänster, såsom att beräkna leveranstider och tillhandahålla kartbaserade funktioner.

Dessa tjänster kan samla in och behandla data enligt sina respektive integritetspolicyer. Vi rekommenderar att du granskar dessa policyer för att förstå hur de hanterar din data:

- OpenStreetMaps integritetspolicy: https://osmfoundation.org/wiki/Privacy_Policy

- Google Maps integritetspolicy: https://policies.google.com/privacy?hl=en-US#infocollect

b. Kontakt

Du har flera alternativ för att kontakta Autohero via vår webbplats:

- Via kontaktformulär

Du kan nå oss genom kontaktformuläret på vår webbplats, där du behöver ange dina kontaktuppgifter. Denna information används för att komma i kontakt med dig och besvara din förfrågan. Den rättsliga grunden för denna behandling är artikel 6.1 b GDPR.

- Via Autoheros kundsupport- och försäljningsassistent.

Du kan också använda Autoheros kundsupport- och försäljningsassistent, som tillhandahålls av OpenAI, 3180 18th St, San Francisco, CA 94110 (hädanefter "OpenAI"), på Webbplatsen. Överföring av personuppgifter till OpenAI är inte avsedd och sker endast om din inmatning innehåller sådan data. OpenAI använder inte inmatad data för egna ändamål. Vi har dessutom ingått EU:s standardavtalsklausuler med OpenAI för att säkerställa säker dataöverföring i enlighet med artikel 46 GDPR.

Om du är inloggad på ditt Autohero-användarkonto när du använder kundsupport- och försäljningsassistenten, lagras din chattlogg och ytterligare teknisk information (t.ex. språk, land eller valda kategorier) personligt av Autohero för interna analytiska ändamål. Den rättsliga grunden för denna behandling är artikel 6.1 b och f GDPR. Vårt berättigade intresse är att ge dig omedelbar hjälp i dina köpbeslut, möjliggöra smidiga svar på dina frågor och förbättra Support Assistant för att göra den mer användarvänlig i framtiden.

- Via WhatsApp

Du kan också ge ditt samtycke på vår webbplats för att kontakta Autohero via WhatsApp Messenger. För att besvara din förfrågan används det telefonnummer du anger och, vid behov, andra personuppgifter som du har delat med oss vid skapandet av ditt Autohero-konto. Chattkonversationer sparas i 10 minuter, varefter de inte längre är tillgängliga för oss. Den rättsliga grunden för denna behandling är ditt samtycke enligt artikel 6.1 a GDPR.

För att tillhandahålla denna tjänst använder vi vår partner MessageBird B.V., Keizersgracht 268, 1016 EV, Amsterdam, Nederländerna (hädanefter "Bird"), som integrerar WhatsApp-chattar i våra system. Genom att använda Birds API säkerställs att databehandlingen sker i en kontrollerad miljö i enlighet med dataskyddsregler. Vi har ingått ett databehandlingsavtal med Bird enligt artikel 28 GDPR, vilket kräver att de endast använder servrar inom EU. Data kan dock ibland överföras till USA. I sådana fall baseras överföringen på ett adekvansbeslut från Europeiska kommissionen, eftersom Bird har anslutit sig till EU-US Data Privacy Framework. Om Bird överför data till andra tredjeländer eller amerikanska leverantörer som inte är en del av Data Privacy Framework, sker detta endast i länder med adekvata skyddsåtgärder och verkställbara rättigheter för registrerade, baserat på Europeiska kommissionens standardavtalsklausuler. Du kan läsa Birds integritetspolicy här: https://bird.com/legal/privacy. För mer information om WhatsApps dataskyddspraxis, besök: https://www.whatsapp.com/privacy.

- Via livevideosamtal

För vissa fordon har du också möjlighet att kontakta vår personal via ett livevideosamtal. De uppgifter som samlas in via Webbplatsen för detta ändamål används för att schemalägga ett livevideosamtal med dig och besvara dina frågor. För att genomföra livevideosamtalet använder vi tjänsten Google Meet, som tillhandahålls av Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland (hädanefter "Google").

Vid användning av Google Meet kan personuppgifter om mötesdeltagare behandlas av Google, inklusive användardata (namn, förnamn, e-postadress, lösenord) och mötesdata (t.ex. ämnesbeskrivning, deltagarens varaktighet, text-, ljud- och videodata, platsinformation).

Eftersom personuppgifter även kan behandlas i ett tredjeland (USA) har vi ingått ett avtal med Google som inkluderar EU:s standardavtalsklausuler för att säkerställa säker databehandling. För mer information om hur Google Meet behandlar data, se Googles integritetspolicy: https://policies.google.com/privacy?gl=de.

Den rättsliga grunden för denna behandling är artikel 6.1 f GDPR. Vårt berättigade intresse är att ge dig en förbättrad användarupplevelse genom att låta dig ställa frågor enkelt och därigenom förenkla ditt köpbeslut.

05. Överföring av data till dotterbolag

Autohero är ett bolag i AUTO1 Group och ett dotterbolag till AUTO1 Group Operations SE, Bergmannstraße 72, 10961 Berlin, Tyskland. Data som samlas in via Webbplatsen lagras och behandlas av Autohero med hjälp av tekniska tjänster från AUTO1 Group Operations SE.
Andra bolag inom AUTO1 Group kan ha tillgång till eller behandla dina personuppgifter om detta är nödvändigt för de ovan angivna behandlingsändamålen eller om det är nödvändigt för att fullfölja AUTO1 Groups avtalsenliga och rättsliga skyldigheter. Autohero och andra företag i Auto1 Group säkerställer att varje bolag avtalsenligt efterföljer höga dataskydds- och datasäkerhetsstandarder.

Den rättsliga grunden för denna behandlingsaktivitet är artikel 6.1 f i GDPR där vårt överskridande berättigade intresse är att lägga ut interna administrativa ändamål till dotterbolag och på så sätt förbättra Auto1 Groups tjänster.

I vissa fall kan det vara nödvändigt att dina personuppgifter behandlas av företag inom AUTO1 Group i länder utanför Europeiska unionen (EU) eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES). Detta sker särskilt när tekniska tjänster eller supporttjänster tillhandahålls av anställda i tredjeländer. Vi säkerställer att överföringen av dina uppgifter sker uteslutande i enlighet med de lagliga kraven, särskilt genom användning av Europeiska kommissionens standardavtalsklausuler enligt artikel 46 GDPR och ytterligare åtgärder såsom åtkomstbegränsningar.

Den rättsliga grunden för denna behandling är artikel 6.1 f GDPR. Vårt överordnade berättigade intresse är att säkerställa företagets effektivitet och konkurrenskraft genom att outsourca enklare aktiviteter på ett kostnadseffektivt sätt. Dessa åtgärder gör det möjligt för oss att frigöra resurser för att erbjuda våra kunder en högre servicenivå samt innovativa och högkvalitativa tjänster.

06. Ansökan / Ansökningsförfarande

Du kan söka jobb hos olika koncernbolag inom AUTO1-gruppen via Webbplatsen.

a. Behandling av sökandeuppgifter

Autohero samlar in de personuppgifter som sökanden lämnar (hädanefter "sökandeuppgifter") via sökandeportalen online.

För genomförandet av ansökningsförfarandet samt behandlingen av ansökan, AUTO1 Global Services SE & Co. KG (hädanefter "AUTO1 Global"), ett dotterbolag till AUTO1 Group. För detta ändamål överför Autohero sökandens data till AUTO1 Global. Sökandeuppgifter kommer att användas uteslutande för ändamålet med ansökningsprocessen.

Sökanden kommer att informeras om vidarebefordran och bearbetning av sökandeuppgifter av AUTO1 Global och kommer att ge sitt uttryckliga samtycke till detta. Detta samtycke utgör den rättsliga grunden för denna behandling i enlighet med artikel 6.1 a GDPR. Utan detta uttryckliga medgivande från sökanden kan en ansökningsprocess inte inledas.

Sökanden kan när som helst återkalla sitt samtycke via e-post till datenschutz@auto1.com med verkan för framtiden. Vid återkallelse av samtycke drar sökanden tillbaka sin ansökan.

b. Insamling av personuppgifter från andra källor

Om den sökande har en aktiv profil på en ansökningsportal som Xing, Stepstone eller liknande professionella plattformar och lämnar ut detta till Autohero som en del av ansökningsprocessen, kan personuppgifter även tas emot och samlas in av Autohero från dessa.

c. Uppgiftslagring av sökandes data av SmartRecruiters

Programvaran från SmartRecruiters GmbH, Wilhelmstraße 118, 10963 Berlin, Tyskland (hädanefter: "SmartRecruiters") används för ansökningsprocessen. För detta ändamål lagras och behandlas sökandeuppgifter på SmartRecruiters servrar i Tyskland och EU. AUTO1 Group har noggrant utvalda SmartRecruiters. Skyddet av sökandeuppgifter säkerställs genom ett orderdatabehandlingsavtal med SmartRecruiters, enligt vilket SmartRecruiters endast behandlar personuppgifter på uppdrag av och i enlighet med Autoheros instruktioner. SmartRecruiters använder tjänsterna från SendGrid Inc., 1801 California Street, Suite 500 Denver, CO 80202, USA (hädanefter: "SendGrid") för att stödja sändning och mottagning av e-postmeddelanden som skickas till eller från sökanden via SmartRecruiters programvara. I processen överförs sökandeuppgifter till SendGrid-servrar i USA och därmed till en stat utanför EU eller EES.

Vi använder AI-funktionen "SmartAssistant" från Smartrecruiters. Denna teknik analyserar den sökandes CV eller profil i jämförelse med jobbannonsen och beräknar en matchningsgrad. Baserat på denna grad avgörs i vilken utsträckning de nödvändiga färdigheterna och kvalifikationerna uppfylls. SmartAssistant ersätter inte mänskligt beslutsfattande i rekryteringsprocessen hos AUTO1 Group, utan används enbart som ett stödverktyg.

Den rättsliga grunden för denna behandling är artikel 6.1 f GDPR. Vi har ett övervägande berättigat intresse av att överföra personuppgifter till en extern tjänsteleverantör i syfte att få en effektiv ansökningsprocess.

d. Radering av sökandeuppgifter

Sökandeuppgifter raderas vanligtvis automatiskt senast 6 månader efter avslutad ansökningsprocess om sökande inte anställs. Mellan slutförandet av ansökningsprocessen och raderingen bevaras uppgifterna i syfte att bevara bevis. Den rättsliga grunden för denna behandling är artikel 6.1 f GDPR. Det övervägande berättigade intresset följer av ovan nämnda behandlingsändamål.

e. Nyhetsbrev för jobb

Sökande kan registrera sig för nyhetsbrev och därmed bli medlemmar i AUTO1 talangpool för att få regelbunden information om lämpliga jobb och andra ämnen från AUTO1. Vid anmälan till nyhetsbrevet kommer AUTO1 att använda den sökandes e-postadress för att skicka respektive nummer av nyhetsbrevet. Dessutom bearbetas även analysdata från nyhetsbrevsutvärderingen. Syftet med utvärderingen är att mäta effektiviteten i e-postkampanjer och att förse sökande med relevant innehåll.

För att förhindra obehörig registrering av tredje part och för att säkerställa en korrekt registrering till nyhetsbrevet, genomförs en så kallad dubbel opt-in-procedur för nyhetsbrevsregistrering där AUTO1 skickar sökandena - efter att ha angett e-postmeddelandet i registreringsformuläret - ett bekräftelsemail där de sökande uppmanas att bekräfta sin registrering. AUTO1 lagrar den e-postadress som angetts för att skicka nyhetsbrevet tills de sökande avregistrerar sig eller AUTO1 slutar skicka nyhetsbrevet. Den rättsliga grunden för denna behandling är samtycke i enlighet med artikel 6.1 a GDPR. Sökande kan när som helst återkalla sitt samtycke med verkan för framtiden. I detta fall kommer AUTO1 inte längre att skicka nyhetsbrevet. Skulle AUTO1 få återkallelsen från sökande, kommer de personliga kontaktuppgifterna att inkluderas i en svartlista. Detta säkerställer att AUTO1 inte längre skickar oönskad reklam till sökande. Den rättsliga grunden för denna behandling är artikel 6.1 f GDPR.

f. "Referera-en-vän"-programmet

Våra anställda såväl som externa besökare på Webbplatsen har möjlighet att rekommendera sökande till vissa tjänster. Förutsättningen är att sökanden samtycker till detta och att den rekommenderade personen på ett trovärdigt sätt har visat sökandens samtycke till oss. Om sökande beslutar sig för att söka den rekommenderade tjänsten kommer den sökandes personuppgifter att behandlas i enlighet med den ordinarie ansökningsprocessen (se avsnitt 6). I det här fallet behandlar vi personuppgifterna i syfte att genomföra ansökningsprocessen. Om ansökan lyckades, använder vi även sökandens uppgifter för att betala den rekommenderade personen den överenskomna bonusen. Detta görs på grundval av artikel 6.1 f GDPR. Vi har ett berättigat intresse av att rekrytera nya medarbetare.

07. Behandling av uppgifter vid telefonsamtal

Autohero erbjuder en så kallad ”voicebot” från Eleven Labs Inc., 169 Madison Ave #2484, New York, NY 10016, USA (nedan ”ElevenLabs”), via sitt telefonnummer. Det är ett datorprogram som kan besvara förfrågningar med hjälp av artificiell röstintelligens. Den som ringer talar, talet omvandlas till text med

hjälp av taligenkänning, varefter lämpliga textsvar omvandlas till hörbart ljud och spelas upp för den som ringer via den befintliga telefonlinjen. Denna voicebot-assistent kan särskilt besvara vanliga frågor, lämna information om fordon och tjänster, boka eller ändra tider, förkvalificera förfrågningar och vidarekoppla samtal till våra medarbetare. I detta sammanhang kan nödvändiga kontakt-, kund-, fordons- och bokningsuppgifter behandlas, men inga biometriska uppgifter i den mening som avses i artikel 9 GDPR. Den rättsliga grunden för denna behandling är artikel 6.1 b och f GDPR. Där vi stöder oss på ett berättigat intresse består detta i att erbjuda en effektiv service som kan hantera dina ärenden utan telefonköer. Något automatiserat beslutsfattande enligt artikel 22 GDPR sker inte. Du har rätt att när som helst invända mot denna behandling av skäl som hänför sig till din särskilda situation. ElevenLabs behandlar uppgifterna uteslutande för vår räkning på grundval av ett personuppgiftsbiträdesavtal enligt artikel 28 GDPR, inklusive EU:s standardavtalsklausuler enligt artikel 46 GDPR. En överföring till USA kan inte uteslutas. I så fall har vi infört lämpliga skyddsåtgärder i den mening som avses i artikel 46 GDPR. Mer information finns i ElevenLabs integritetspolicy: https://elevenlabs.io/privacy-policy.

Om du kommunicerar med någon av våra medarbetare via telefon förbehåller vi oss rätten att spela in innehållet i samtalet. Samtal spelas endast in på grundval av ditt samtycke, som inhämtas i början av varje samtal. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke med verkan för framtiden, till exempel genom att be medarbetaren i telefon att avsluta inspelningen. Inspelningarna används för kvalitetssäkring samt för utbildnings- och träningsändamål. I undantagsfall kan samtal avlyssnas för utbildnings- och träningsändamål. Vi samarbetar med tjänsteleverantören Twilio Inc., 375 Beale St, Suite 300, San Francisco, CA 94105, USA (nedan ”Twilio”). Den rättsliga grunden för denna behandling är ditt samtycke enligt artikel 6.1 a GDPR och artikel 6.1 f GDPR. Där behandlingen grundas på artikel 6.1 f GDPR har vi ett berättigat intresse av att ge våra medarbetare praktisk och kundorienterad utbildning och säkerställa en hög servicekvalitet.

Dessutom omvandlas telefonsamtal som du har med oss till text och sammanfattas med hjälp av AI-stödd taligenkänning. I samband med detta behandlas samtalets ljudsignal tillfälligt för att skapa en textutskrift. Utskriften behandlas endast kortvarigt för att skapa en sammanfattning av samtalet och raderas därefter. Ljudfilen lagras inte permanent. Innan den automatiskt genererade samtalssammanfattningen sparas granskas den av den medarbetare som genomförde samtalet och korrigeras vid behov. Samtalet kan dessutom tilldelas en standardiserad kontaktorsak.

För transkriberingen och framställningen av samtalssammanfattningen använder vi tjänster från OpenAI Ireland Ltd., 1st Floor, The Liffey Trust Centre, Dublin 1, Irland (nedan ”OpenAI”). OpenAI behandlar uppgifterna uteslutande för vår räkning på grundval av ett personuppgiftsbiträdesavtal enligt artikel 28 GDPR, inklusive EU:s standardavtalsklausuler enligt artikel 46 GDPR. De behandlade uppgifterna används inte för att träna AI-modeller. En överföring till USA kan inte uteslutas. I så fall har

vi infört lämpliga skyddsåtgärder i den mening som avses i artikel 46 GDPR. Mer information finns i OpenAI:s integritetspolicy: https://openai.com/sv-SE/policies/row-privacy-policy/.

Den rättsliga grunden för denna behandling är vårt berättigade intresse enligt artikel 6.1 f GDPR. Detta intresse består i att kunna hantera ärenden effektivt, strukturerat och spårbart samt i att kontinuerligt förbättra kvaliteten på vår service. Vi har därvid beaktat att behandlingen uteslutande tjänar dokumentation och intern kvalitetssäkring. Något automatiserat beslutsfattande enligt artikel 22 GDPR sker inte. Du har rätt att när som helst invända mot denna behandling av skäl som hänför sig till din särskilda situation.

08. Identitetskontroll/ Verifikation

Om du vill köpa ett fordon från oss förbehåller vi oss rätten att verifiera din identitet med hjälp av en officiell identitetshandling som du tillhandahåller. Som en del av köpprocessen kan vi därför be dig att ladda upp en kopia av dina identitetshandlingar. Den rättsliga grunden för denna behandling är artikel 6.1 c och f i GDPR. Enligt EU:s penningtvättsdirektiv krävs identifiering av kunder och affärspartners med hjälp av officiella identitetshandlingar. När behandlingen baseras på artikel 6.1 f i GDPR är vårt berättigade intresse att säkerställa en tydlig identifiering av våra avtalspartner.

Innan vi reserverar ett fordon åt dig verifierar vi din beställning genom att be dig bekräfta ditt mobilnummer via en SMS-kod och genomföra ett verifieringssamtal med en av våra medarbetare för att diskutera beställningen. För detta ändamål behandlar vi ditt telefonnummer. Den rättsliga grunden för denna behandling är artikel 6.1 a, b och f i GDPR. När vi åberopar berättigat intresse är det för att säkerställa att beställningen är korrekt innan vi förbereder och levererar värdefulla varor.

09.Behandling av data för betalningshantering

För att bearbeta betalningar jobbar vi tillsammans med flera betaltjänstleverantörer. För att bearbeta betalningar så överför vi data till tjänsteleverantören, (vanligtvis förnamn, efternamn, adress, födelsedatum, kön, e-postadress, IP adress, telefonnummer, mobilnummer) Överföringen av data görs i syfte att verifiera identitet, administrera betalning och för att motverka bedrägeri. Vi jobbar med följande betaltjänstleverantörer:

Adyen N.V., Simon Carmiggeltstaat 6-50, 1011 DJ, Amsterdam.
Trustly Group AB, Rådmansgatan 40, 5 tr, 113 57 Stockholm
Getswish AB, Drottninggatan 26, 4 tr, 111 51 Stockholm

Den rättsliga grunden för denna behandling är artikel artikel 6.1 b i GDPR I den mån som behandlingen är baserad på och artikel 6.1 f i GDPR. Vårt berättigade intresse är att förbättra våra tjänster genom att använda extern expertis.

10. Behandling av data för fordonsregistrering

Om du har bemyndigat oss att utföra ägarbyte av ditt fordon använder vi Fragus Communications AB tjänster. Denna tjänsteleverantören är noga utvald och bunden till strikt konfidentialitet och att enbart behandla data på våra vägnar och enligt vår instruktion. Den rättsliga grunden för denna behandling är artikel 6.1 b i GDPR. I den mån som behandlingen är baserad på och artikel 6.1 f i GDPR är det överskridande berättigade intresset för Autohero att förbättra våra tjänster genom att använda extern expertis.

11. Behandling av data i samband med avhjälpande av fel

Avhjälpande av fel i enlighet med 26 § Konsumentköplagen (1990:932) utförs av oss samt Meko AB, Autoexperten i Sverige AB eller andra mindre lokala verkstäder. För att boka en tid för att utföra avhjälpande arbete på ditt fordon kan vi vidarebefordra dina kontaktuppgifter (t.ex. namn och telefonnummer) till Meko AB, Autoexperten i Sverige AB eller andra mindre lokala verkstäder. Valet av verkstad kan bero på faktorer som geografisk närhet eller specifik expertis. Dessa tjänsteleverantörer är noggrant utvalda, bundna till strikt konfidentialitet och behandlar endast data på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner. Den rättsliga grunden för att involvera dessa tjänsteleverantörer är artikel 6.1 b och f i GDPR. I den mån behandlingen baseras på artikel 6.1 f GDPR, strävar vi efter det berättigade intresset att förbättra vår tjänst genom att använda extern expertis och därigenom göra processen för avhjälpande av fel så effektiv som möjligt.

Dessutom samarbetar vi med Carglass Sweden AB inom ramen för avhjälpande av fel. För att kunna utföra reparationer eller andra åtgärder kan vi vidarebefordra dina kontaktuppgifter till Carglass Sweden AB. Som regel är Autohero och Carglass gemensamt ansvariga för behandlingen av dina data inom ramen för avhjälpande av fel hos Carglass Sweden AB. Autohero är ansvarigt för behandlingen av data i sina system och överföringen till Carglass Sweden AB inom ramen för det gemensamma ansvaret. Carglass Sweden AB är ansvarigt för behandlingen av data i samband med reparations- eller ersättningstjänster, vilket särskilt inkluderar bokning av en tid med kunder. Du kan utöva dina rättigheter som registrerad gentemot båda parter som är involverade. Den rättsliga grunden för behandlingen av data är artikel 6.1 b och f i GDPR samt artikel 26 i GDPR. Om vi baserar behandlingen på artikel 6.1 f GDPR, har vi ett berättigat intresse av att göra processen för avhjälpande av fel så effektiv som möjligt, samt att använda extern expertis i processen.

12. Användning och överföring av data i samband med fordonsfinansiering

Om du väljer att få ditt fordon finansierat behöver vi ytterligare uppgifter från dig t.ex. Identitetshandlingar (se avsnitt 8).

Vi vidarebefordrar de uppgifter som du lämnar till oss för finansiering av fordon till den finansierande banken.

Vi samarbetar med följande banker:

- Santander Consumer Bank, Hemvärnsgatan 9, 171 54 Solna
- DNB Bank ASA, Regeringsgatan 59, 105 88 Stockholm

Den rättsliga grunden för denna behandlingsaktivitet är artikel 6.1 b i GDPR.

- Observera den finansierade bankens förklaring om personuppgiftsskydd i förekommande fall.

13. Autohero Trade-in

Om du skulle vilja sälja ett annat fordon för att helt eller delvis uppfylla köpeskillingskravet (ett inbytesfordon, så kallad Autohero Trade-in) kan du boka tid för försäljning av fordonet via en widget integrerad i Webbplatsen. Personuppgifter som du tillhandahåller via widgeten kommer att vidarebefordras till inköpande företag i AUTO1 Group, som är knutna till Autohero, som kommer att kontakta dig för att ordna ett möte för försäljning av fordonet. Den rättsliga grunden för denna behandling är artikel 6.1 b och f GDPR. Om behandlingen grundar sig på artikel 6.1 f GDPR, är vårt berättigade intresse att lägga ut enskilda tjänster till anslutna företag och på så sätt förbättra vårt erbjudande.

14. Bilvärdering

På Webbplatsen har du möjligheten att få din bil värderad. Genom att göra så samlar vi in den data som du anger i värderingsprocessen som överförs till oss. Datan är vanligtvis e-postadress, telefonnummer och data om fordonet. Vi hanterar och processar den datan som samlas in för att erbjuda de tjänster du har beställt samt för att processa avtal med dig (allmänna villkor, garantivillkor, köpekontrakt och säljkontrakt). Exempelvis för att:

- Skapa användarkonto
- Förse dig med en värdering av ditt fordon via e-post.
- För att skapa och slutföra ett köpekontrakt

Utan tillåtelse att använda den omnämnda datan kan vi inte erbjuda dig användandet av våra respektive tjänster. Laglig grund för att processa datan återfinns i artikel 6.1 b GDPR.

Därtill kan vi komma att använda din e-post för att skicka marknadsföring angående bilköp med grund av vårt legitima intresse med stöd av artikel 6.1 f GDPR.. Vi har legitimt intresse för att skicka direktmarknadsföring för likvärdiga tjänster såsom bilköp, via e-post förutsatt att vi fått din e-postadress i samband med din bilvärdering. Du kan närsomhelst motsätta dig användandet av din e-postadress för detta syfte utan några kostnader.

15. Överföring av personuppgifter till externa tjänsteleverantörer
    a. Garantier & Försäkringar

       I enskilda, av kunden identifierade fall, kan det krävas att bil från Autohero behöver åtgärdas till följd av ett garantirelaterat ärende för vid var tid gällande Autohero-garanti och/eller Konsumentköplagen. I dessa fall förbehåller Autohero sig rätten till kundens medgivande att dela vissa personuppgifter till samarbetspartners för att boka in och åtgärda eventuella skador/defekter.

       I samband med ägarbytet till köpande kund (privatperson) erbjuder Autohero, om annat ej avtalats, en 14-dagars kostnadsfri helförsäkring (”Rulla-ut”) till kunden genom vår samarbetspartner IF Skadeförsäkring AB. Syftet med detta är att möjliggöra för kunden uppfyllnad av lagen om Trafikförsäkring på vägregistrerade och påställda fordon.

       Vi delar information om att kunden har köpt fordon hos oss med vår samarbetspartner IF Skadeförsäkring AB, som hjälper oss erbjuda dig attraktiva försäkringsrabatter.

       Våra samarbetspartners är självständigt personuppgiftsansvariga för behandlingen av dina personuppgifter. Om behandlingen grundar sig på artikel 6.1 f GDPR, är vårt berättigade intresse att lägga ut enskilda tjänster till anslutna företag och på så sätt förbättra vårt erbjudande.

       Personuppgifter som delas och relaterar till kapitel 14a.

       - Namn på bilens registrerade ägare
       - Kontaktuppgifter (telefonnummer och e-postadress)
       - Personnummer
       - Fordonets registreringsnummer
       - Kundens anledning till begärt garantiåtagande (gäller enbart garantifall)

    b. Lagring och behandling av data

       Autohero mottar också hjälp från externa tjänsteleverantörer för viss teknisk dataanalys, behandling eller lagringsprocesser (t.ex. för att erhålla aggregerad och icke-personlig statistik från databaser eller för lagring av säkerhetskopior). Dessa tjänsteleverantörer är noggrant utvalda och uppfyller höga krav på dataskydd och datasäkerhet. De är skyldiga att

upprätthålla strikt konfidentialitet och endast behandla personuppgifter när det sker på uppdrag av Autohero och enligt Autoheros instruktioner.

Autohero samarbetar med företag och andra enheter som tillhandahåller specialiserad expertis avseende särskilda områden (t.ex. skattekonsulter, juridiska rådgivare, redovisningsföretag, logistikföretag). Dessa enheter är antingen juridiskt eller avtalsenligt förpliktade att upprätthålla konfidentialitet. Den rättsliga grunden är, beroende på respektive slags samarbete, artikel 6.1 b, eller f, i GDPR om en överföring av personuppgifter till dessa enheter är nödvändig. Autohero har ett berättigat intresse att förbättra våra tjänster genom att använda extern expertis.

Om vi överför data till mottagare utanför den Europeiska Unionen eller det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (så kallade "tredje länder") säkerställer vi att en lämplig dataskyddsnivå garanteras i respektive tredje land eller av respektive mottagare i tredje land. Överföringen kan baseras på "lämplighetsbeslut" från Europeiska Kommisionen eller lämpliga skyddsåtgärder såsom EU's standardavtalsklausuler eller bindande företags bestämmelser.

16. Fordonsvärdering

På vår webbplats har du möjlighet att få ditt fordon värderat. I samband med detta samlar vi in de uppgifter som du har angett i värderingsformuläret och skickat till oss. Dessa uppgifter är vanligtvis din e-postadress och fordonsdata. Vi behandlar de angivna uppgifterna för att tillhandahålla de tjänster du har beställt och för att hantera det avtal som ingåtts med dig (användaravtal, tjänsteavtal eller köpeavtal), det vill säga för att:

- skapa ett användarkonto,
- tillhandahålla en värdering av ditt fordon via e-post,
- genomföra eller hantera köpeavtalet.

Utan de angivna uppgifterna kan vi inte möjliggöra för dig att använda de aktuella tjänsterna. Den rättsliga grunden för denna behandling är artikel 6.1 b GDPR.

Dessutom kan vi använda din e-postadress för e-postreklam för fordonsköp baserat på vårt berättigade intresse enligt artikel 6.1 f GDPR. Vi har ett berättigat intresse av att skicka direktreklam för liknande tjänster, nämligen för ett fordonsköp, via elektronisk post, i den mån vi har fått din e-postadress i samband med fordonsvärderingen. Du kan när som helst invända mot denna användning av din e-postadress för detta ändamål utan att ådra dig några andra överföringskostnader än de som gäller enligt baspriserna.

17. Behandling av uppgifter i samband med tävlingar och innehållskampanjer
Autohero genomför ibland tävlingar och frivilliga innehållskampanjer där deltagare kan skicka in till exempel omdömen, kommentarer, foton eller videor. I detta sammanhang behandlar vi framför allt namn, kontaktuppgifter, uppgifter om deltagande och samtycke samt det innehåll som skickats in.

Om behandlingen är nödvändig för att genomföra och administrera respektive tävling, särskilt för att kontrollera rätten att delta, utse och underrätta vinnare samt överlämna priset, sker den med stöd av artikel 6.1 b GDPR.

Om namn och inskickat innehåll, särskilt omdömen, kommentarer, foton eller videor, behandlas för urval, publicering eller annan användning inom ramen för en innehållskampanj sker detta på grundval av uttryckligt samtycke enligt artikel 6.1 a GDPR. Publicering och annan användning av sådana uppgifter och sådant innehåll på våra webbplatser, våra profiler i sociala medier, i e-postmeddelanden eller i andra kanaler som anges för respektive kampanj sker endast i den omfattning som har överenskommits i det enskilda fallet. Ytterligare information om användning och licensiering av inskickat innehåll finns i respektive villkor för deltagande, användning och samtycke. Ett lämnat samtycke kan när som helst återkallas med verkan för framtiden. Vi kan spara bevis på lämnat samtycke med stöd av artikel 6.1 f GDPR så länge det är nödvändigt för att visa att dataskyddskraven efterlevs samt för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

18. Överföring av personuppgifter till externa tjänsteleverantörer
Autohero får hjälp av externa tjänsteleverantörer för vissa tekniska processer för dataanalys, behandling eller lagring (t.ex. för att erhålla aggregerad, icke-personlig statistik från databaser eller för lagring av säkerhetskopior). Dessa tjänsteleverantörer är noggrant utvalda och uppfyller höga standarder för dataskydd och datasäkerhet. De är skyldiga att upprätthålla strikt sekretess och behandla personuppgifter endast när de fått uppdrag från Autohero och enligt Autoheros instruktioner.

Autohero samarbetar med företag och andra enheter som tillhandahåller specialiserad expertis inom specifika områden (t.ex. skatterådgivare, juridiska ombud, revisionsbyråer, logistikföretag). Dessa enheter är antingen juridiskt eller avtalsmässigt skyldiga att upprätthålla konfidentialitet. Om en överföring av personuppgifter till dessa enheter är nödvändig, är den rättsliga grunden, beroende på typen av samarbete, artikel 6.1 b eller f GDPR. Autohero har ett berättigat intresse av att förbättra tjänster genom att använda extern expertis.

Om vi överför personuppgifter till mottagare utanför Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (så kallade "tredjeländer"), säkerställer vi att en lämplig nivå av dataskydd garanteras i det aktuella tredjelandet eller av den aktuella mottagaren i tredjelandet.

Överföringen kan baseras på ett "adekvat beslut" från Europeiska kommissionen eller på lämpliga skyddsåtgärder, såsom EU:s standardavtalsklausuler eller bindande företagsregler.

19. Prenumeration på nyhetsbrev

Om du prenumererar på nyhetsbrevet använder vi din e-postadress för att skicka respektive nyhetsbrev, där vi regelbundet informerar dig om intressanta ämnen. Vi säkerställer att du prenumererar på relevant nyhetsbrev – för att förhindra obehöriga prenumerationer på uppdrag av tredje part – genom att skicka dig en e-postbekräftelse när du börjar prenumerera på nyhetsbrevet enligt processen för dubbel anmälan där vi ber dig att bekräfta att du har tecknat en prenumeration.

Vi lagrar också din IP-adress samt datum och tid för prenumerationen på nyhetsbrevet och bekräftelsen för att kunna spåra och framställa bevis för prenumerationen vid ett senare tillfälle.
Vi lagrar även din e-postadress för att skicka dig nyhetsbrevet, såvida inte och tills du avslutar prenumerationen eller vi slutar skicka dig nyhetsbrevet.

För ändamålet med statistiska analyser av våra nyhetsbrevskampanjer innehåller nyhetsbrevet vad som kallas spårningspixlar. Det är en miniatyrbild som är inbäddad i e-postmeddelandet och som är formaterad i HTML, vilket gör det möjligt för oss att upptäcka om och när du har öppnat ett e-postmeddelande och vilka länkar i e-postmeddelandet som du klickat på.

Som en del av denna process överförs din IP-adress till våra servrar. Vi lagrar dock inte denna IP-adress eller några andra personuppgifter. Den rättsliga grunden för denna behandlingsaktivitet är ditt samtycke enligt artikel 6.1 a i GDPR.

Du kan när som helst återkalla ditt medgivande med omedelbar verkan för alla typer av nyhetsbrev utan att det medför några andra kostnader än standardkostnaderna för dataöverföring (t.ex. kostnader från din internetleverantör). I sådana fall skickar vi inte nyhetsbrevet längre.

Om vi mottar en återkallelse av medgivande från dig lägger vi till dina personliga kontaktuppgifter till en blockeringslista som vi använder för att se till att vi inte skickar någon oönskad reklam. Den rättsliga grunden för denna behandling är artikel 6.1 f i GDPR. Vårt berättigade intresse är att undvika oönskade nyhetsbrev.

20. Cookies och liknande teknologier

Webbplatsen använder cookies. Cookies är textfiler som placeras och lagras på ett datorsystem via en webbläsare. Cookies lagras på hårddisken på användarens dator och de orsakar ingen skada. Webbplatsens cookies innehåller personuppgifter om användaren.

Förutom cookies använder vi också den så kallade local storage-tekniken (hädanefter: "objekt"). Data lagras lokalt i webbläsarens cache, vilket fortsätter att existera och kan läsas även efter att du stänger webbläsarfönstret, såvida du inte raderar cachen.
Objekten och cookies (hädanefter gemensamt kallade: "teknologier") kan vara tekniskt nödvändiga, eftersom vissa webbplatsfunktioner inte skulle fungera utan dem. Andra teknologier används däremot för att utvärdera användarbeteende eller visa reklam.

Behandlingen av data vid användning av absolut nödvändiga teknologier baseras på ett berättigat intresse enligt artikel 6.1 f i GDPR för att tekniskt kunna tillhandahålla våra tjänster utan fel. Om användaren inaktiverar inställningen av cookies i webbläsaren kan inte alla funktioner på denna webbplats användas fullt ut.

Behandlingen av personuppgifter genom användning av analytiska och marknadsföringsteknologier baseras på samtycke enligt artikel 6.1 a GDPR. Samtycket kan när som helst återkallas för framtiden via länken på sidan https://www.autohero.com/se/policies/privacy/.

Vi delar in de teknologier vi använder i tre kategorier beroende på deras funktion och syfte: Nödvändiga teknologier, Analytiska teknologier och Marknadsföringsteknologier.

Nödvändiga teknologier:
Användningen av dessa teknologier säkerställer Webbplatsens funktionalitet. Utan de nödvändiga teknologierna kan Webbplatsen inte användas som avsett. Den rättsliga grunden för deras användning är artikel 6.1 f i GDPR. Dessa teknologier listas nedan:

Namn: consent
Beskrivning: Denna cookie används för att lagra om användningen av cookies på Webbplatsen har tillåtits. Den säkerställer att samtyckesinställningar tillämpas korrekt.

Namn: sl
Beskrivning: Denna cookie lagrar det valda språket och säkerställer att Webbplatsens innehåll visas på det föredragna språket.

Namn: DV
Beskrivning: Denna cookie lagrar användarens preferenser och annan information, såsom föredraget språk, antal sökresultat som ska visas på sidan och om Googles SafeSearch-filter ska vara aktiverat eller inte.

Namn: abTestParams
Beskrivning: Detta objekt krävs för att testa och implementera alternativa versioner av Webbplatsen.

Namn: sharedConfig
Beskrivning: Detta objekt stödjer korrekt teknisk konfiguration och uppsättning av vår webbplats.

Namn: _rc
Beskrivning: Denna cookie används för att identifiera ursprunget för en begäran till appservern. Den tjänar tekniska syften, såsom att tilldela begäranden till specifika servrar, och hjälper till att säkerställa Webbplatsens stabilitet och prestanda.

Namn: preaccount_bookmarks
Beskrivning: Detta objekt gör det möjligt för användare att spara minst tre fordon som favoriter utan att skapa ett konto. Det ger ett bekvämt sätt att lokalt lagra favoriter, även när användaren är utloggad.

Namn: preaccount_has_account
Beskrivning: Detta objekt används för att avgöra om användaren har ett konto. Denna information används i webbplatstester för att avgöra om vissa funktioner ska aktiveras eller inaktiveras för användare utan konto.

Namn: SESSID
Beskrivning: Denna cookie används för att lagra en anonym sessions-ID för en användare och för att hantera användarens session på Webbplatsen.

Namn: _chatbot_state
Beskrivning: Detta objekt används för att spara chatbotens tillstånd över olika sidvisningar. Det säkerställer att chatboten behåller sin aktuella konversation eller inställningar när användaren navigerar mellan sidor.

Namn: session_id
Beskrivning: Detta objekt spårar chatbotinteraktioner över olika sidor eller sessioner. Det möjliggör en konsekvent upplevelse, även när användaren navigerar mellan sidor eller laddar om Webbplatsen.

Namn: ah_smb_ext
Beskrivning: Denna cookie krävs för den tekniska implementeringen av banners på vår webbplats. Den säkerställer att en banner inte visas igen efter att den har stängts.

Namn: L_SESSID
Beskrivning: Denna cookie innehåller en länkad anonym sessions-ID som delas mellan Autoheros webbplats och Autoheros app. Den används för att spåra sökfrågor och kampanj-ID:n (CID). Cookien

lagrar både sessions-ID:n (webb och app) på respektive klientsida för att möjliggöra sömlösa övergångar mellan webb- och appplattformar.

Namn: most_pop_search_sess_time
Beskrivning: Denna cookie används som en del av ett A/B-test för att lagra tidsstämpeln för den "mest populära söksessionen". Den har en utgångstid på 3 timmar och används för att testa funktionaliteten hos en ny sorteringsmetod ("Mest populär sortering").

Namn: _ah_financing_cache
Beskrivning: Detta objekt lagrar inställningarna för finansieringskalkylatorn för att behålla dem från fordonsdetaljsidan till kassaprocessen. Det säkerställer att de finansieringsalternativ som användaren valt bibehålls under hela köpprocessen.

Namn: SOURCE_NEWSLETTER_SUBSCRIPTION_URL_KEY
Beskrivning: Detta objekt lagrar URL:en för sidan där användaren prenumererade på nyhetsbrevet. Det används för att omdirigera användaren till rätt sida efter att prenumerationen har bekräftats (t.ex. genom att klicka på bekräftelselänken i e-postmeddelandet) så att bekräftelsen kan visas där.

Namn: similarCarsSubscribed
Beskrivning: Detta objekt lagrar ID:n för de fem senaste fordonen som användaren har prenumererat på aviseringar för. Det används för att förhindra att en popup visas varje gång användaren prenumererar på ett fordon. När användaren prenumererar på ett sjätte fordon tas det äldsta ID:t bort från listan.

Namn: similarCarsSubscription
Beskrivning: Denna cookie används för att kontrollera om en popup ska visas eller inte. Om användaren har stängt popupen lagrar cookien denna information för att säkerställa att popupen inte visas igen.

Namn: delivery-eta-zip_code
Beskrivning: Detta objekt används för att dela det postnummer som användaren angett över olika sidor på Webbplatsen. Till exempel, om användaren anger ett postnummer på söksidan används samma postnummer på fordonsdetaljsidan och vice versa. Detta ger en konsekvent användarupplevelse genom att eliminera behovet av att ange postnumret igen.

Namn: zipcode-autoapply
Beskrivning: Detta objekt lagrar om postnumret automatiskt ska tillämpas vid användarens nästa besök på Webbplatsen. Detta sker endast om postnumret tidigare har angetts och inte tagits bort från motsvarande inmatningsfält.

Namn: ah_faq_feedback
Beskrivning: Detta objekt används för att lagra användarens feedback på FAQ-sidan. Det registrerar om användaren gav en "tumme upp" eller "tumme ner" för en FAQ för att fånga betyget på innehållet.

Analytiska teknologier:
Inkluderar teknologier som möjliggör statistisk webbanalys och räckviddsmätning, t.ex. för att vidareutveckla och förbättra vårt erbjudande. Den rättsliga grunden är ditt samtycke (artikel 6.1 a i GDPR). Samtycket kan när som helst återkallas via länken på sidan https://www.autohero.com/se/policies/privacy/.

Marknadsföringsteknologier:
Används för att tillhandahålla innehåll som är relevant för användare och anpassat efter deras intressen samt för att mäta och kontrollera kampanjers effektivitet. Den rättsliga grunden är ditt samtycke (artikel 6.1 a i GDPR). Samtycket kan när som helst återkallas via länken på sidan https://www.autohero.com/se/policies/privacy/.

21. Facebook

Vi använder sociala medienätverket Facebooks “Facebook - Pixel” som drivs av Facebook Irland, Ltd., 4 Grand Square, Dublin 2, Irland (Hädanefter “Facebook”) Facebook-Pixels funktion är för analys och för att optimera våra tjänster.

Facebook-Pixel möjliggör Facebook att beteckna Webbplatsens användare som annons (så kallade “Facebook-Ads”) mottagare. Vi använder Facebook-Pixel för att försäkra att enbart de Facebook användarna som har visat intresse för våra tjänster eller visat vissa egenskaper (såsom ett intresse för vissa ämnen eller produkter) som vi kommunicerat till Facebook (Så kallad “Custom Audiences”) tar emot annonser.

Facebook-Pixel är automatiskt inbäddad under besöket på Webbplatsen och kan spara en cookie (Vänligen se Sektion J). Om du senare loggar in på Facebook eller besöker Facebook när du är inloggad kommer ditt besök på Webbplatsen att sparas i din profil.

Facebook kan identifiera framgången av en reklamkampanj, till exempel en online försäljning, genom att aktivera cookien som finns inbäddad i din webbläsare. Denna process tillåter oss att mäta framgången av Facebook-Ads för statistiska och marknadsundersökningsändamål.

Vänligen besök https://www.facebook.com/about/privacy för att läsa om ändamålen och omfattningen av data hanteringen samt även om dina rättigheter och sekretessinställningar.

Den rättsliga grunden för denna behandling är artikel 6.1 f GDPR. Vi har berättigat intresse i att våra tjänster och Webbplatsen görs mer kända genom sociala nätverk.

22. Google Analytics

Den här Webbplatsen använder Google Analytics. Google Analytics är en webbanalystjänst. Webbanalys innebär insamling, sammanställning och analys av data över besökares beteende på olika webbsidor. En webbanalystjänst samlar bland annat in uppgifter om från vilken webbsida den Registrerade besöker en annan webbsida (kallas för referenssida), vilka underwebbsidor på Webbplatsen som besöktes eller hur ofta och hur länge en underwebbsida visades. Webbanalyser används främst för att optimera webbsidor och för att utföra en kostnadsnyttoanalys av internetannonsering.

Det operativa företaget för Google Analytics-komponenten är Google LLC, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA.

För webbanalys via Google Analytics använder Autohero ”_gat._anonymizeIp”. Google använder detta suffix för att förkorta och anonymisera den Registrerades IP-adress för internetanslutningen om vår Webbplats besöks från en medlemsstat i Europeiska unionen eller från en annan EES-avtalsslutande stat.

Syftet med Google Analytics-komponenten är analys av flödet av besökare på Webbplatsen. Google använder dessa data och den information som samlats in bland annat för att analysera användningen av Webbplatsen i syfte att sammanställa onlinerapporter åt oss som visar aktiviteterna på Webbplatsen och för att tillhandahålla ytterligare tjänster förknippade med användningen av Webbplatsen.

Google Analytics använder det som kallas för ”cookies”, d.v.s. textfiler som är lagrade på din dator och gör det möjligt att analysera hur du använt Webbplatsen. Varje gång en person besöker någon av de enskilda sidorna på den här Webbplatsen – som drivs av den personuppgiftsansvarige med ansvar för behandlingen och på vilken en Google Analytics-komponent har integrerats – uppmanas webbläsaren på den Registrerades IT-system automatiskt av respektive Google Analytics-komponent att överföra data till Google i syfte att analysera dessa data online. I samband med denna tekniska process får Google information om personuppgifter – t.ex. den Registrerades IP-adress – som bland annat gör det möjligt för Google att spåra besökarnas härkomstplats samt klick och därigenom möjliggöra fakturering av uppdrag.

Personuppgifterna – t.ex. tidpunkten för besöket, platsen från vilken Webbplatsen besöktes och hur många gånger den Registrerade besökte Webbplatsen – lagras med hjälp av cookies. Varje gång Webbplatsen besöks överförs dessa personuppgifter, inklusive IP-adressen för internetanslutningen som används av den Registrerade, till Google i USA. Dessa personuppgifter lagras av Google i USA. Google överför potentiellt dessa personuppgifter, som samlades in via den tekniska processen, till tredje part.

Såsom redan påpekats ovan kan den Registrerade när som helst förhindra att Webbplatsen placerar cookies genom att justera inställningarna för webbläsaren som används och därigenom permanent invända mot att cookies placeras. En sådan justering av inställningarna för webbläsaren som används hindrar även Google från att placera en cookie i den Registrerades IT-system. Dessutom kan en cookie som redan har placerats av Google Analytics när som helst raderas via webbläsaren eller andra program.

Den Registrerade har även möjlighet att invända mot insamlingen av data som framställts av Google Analytics och som är kopplad till användningen av Webbplatsen. Den Registrerade har även möjlighet att invända mot Googles behandling av sådana data och att förhindra sådan insamling och behandling. Om den Registrerade vill göra detta måste hon/han ladda ner ett webbläsartillägg på https://tools.google.com/dlpage/gaoptout och installera det. Detta webbläsartillägg talar om för Google Analytics via JavaScript att inga data och ingen information om besök av webbsidor får överföras till Google Analytics.

Google uppfattar installationen av webbläsartillägget som en invändning. Om den Registrerades IT-system raderas, formateras eller installeras om vid ett senare datum, måste den Registrerade installera om webbläsartillägget för att inaktivera Google Analytics. Om webbläsartillägget avinstalleras eller inaktiveras av den Registrerade, eller av någon annan person inom den Registrerades kontrollområde, är det möjligt att installera om eller återaktivera webbläsartillägget.
Du hittar mer information och gällande bestämmelser om Googles dataskydd på https://policies.google.com/privacy?hl=sv

och https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/se/. Google Analytics förklaras mer ingående på https://marketingplatform.google.com/about/ . Den rättsliga grunden för denna behandling är artikel 6.1 f i GDPR. Vårt berättigade intresse är att försäkra funktionaliteten av Webbplatsen och att göra besöket och användningen av Webbplatsen så bekvämt och effektivt som möjligt.

23. Google Tag Manager
Denna webbplats använder Google Tag Manager, en tjänst som tillhandahålls av Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, USA. Google Tag Manager möjliggör hantering

av webbplatstaggar via ett centraliserat användargränssnitt. Taggar är små kodkomponenter som till exempel hjälper till att mäta webbplatstrafik och besökarbeteende, optimera marknadsföringskampanjer eller integrera andra funktioner på Webbplatsen.

Google Tag Manager själv sätter inga cookies och samlar inte in personuppgifter. Den används enbart för att hantera och köra taggar. Dock kan de taggar som aktiveras av Google Tag Manager sätta cookies och samla in data. Dessa cookies och de tillhörande databehandlingsaktiviteterna beskrivs i respektive avsnitt av denna cookiepolicy (t.ex. Google Analytics, Google Ads).

Om en inaktivering har genomförts på domän- eller cookienivå (t.ex. genom att återkalla samtycke för användning av analys- eller marknadsföringscookies) kommer denna inaktivering att förbli i kraft för alla spårningstaggar som implementeras via Google Tag Manager. Google Tag Manager säkerställer att användarnas samtyckesinställningar respekteras.

Dessutom använder Google Tag Manager tekniska åtgärder för att korrekt utföra spårning. Dessa mekanismer lagrar ingen information i användarens webbläsare och fungerar endast om användaren har samtyckt till den relevanta kategorin av cookies (t.ex. marknadsföring eller analys). Den rättsliga grunden för denna behandling är artikel 6.1 a i GDPR. Mer information finns i Googles integritetspolicy på följande länk: https://policies.google.com/privacy?hl=en .

24. Google Ads

Denna webbplats använder Google Ads, en tjänst som tillhandahålls av Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, USA, för att attrahera potentiella kunder genom annonser, såsom de som visas i Googles sökresultat.

Som en del av Google Ads använder vi Google Conversion Tracking, Customer Match, Remarketing och teknologier från Google Marketing Platform för att mäta framgången med våra reklamkampanjer och leverera riktad reklam.

a. Google Ads-format

Vi använder olika annonsformat som tillhandahålls av Google Ads, inklusive:

- Sökannonser: Annonser som visas i Googles sökresultat baserat på nyckelord som användare anger i Googles sökmotor. Dessa annonser kan anpassas efter dina intressen och din sökhistorik.
- Performance Max: Performance Max är en kampanjtyp som använder maskininlärning för att optimera annonser över olika Google-kanaler, inklusive Sök, YouTube, Display, Discover och Gmail. Databehandling sker över kanaler för att uppnå bästa möjliga resultat.

- YouTube-annonser: Annonser som visas på YouTubes videoplattform och kan visas före, under eller efter videor. Dessa annonser baseras på ditt användarbeteende och dina intressen på YouTube.
- Displayannonser: Banner- och bildannonser som visas på webbplatser inom Googles Display-nätverk. Dessa annonser kan anpassas efter dina intressen, demografiska egenskaper eller tidigare användarbeteende.

Användningen av Google Ads-format kräver ditt samtycke enligt artikel 6.1 a GDPR. Detta samtycke inhämtas via vår cookie-banner, som visas när du först besöker vår webbplats. I cookie-bannern kan du välja om du samtycker till att dina data behandlas för marknadsföringsändamål. De respektive Google Ads-taggarna eller skripten aktiveras endast efter att du har gett ditt samtycke.

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke via cookie-inställningarna på vår webbplats. Alternativt kan du inaktivera personanpassad reklam i dina Google-kontoinställningar: https://adssettings.google.com .

b. Google Conversion Tracking

Om du kommer till vår webbplats via en Google-annons lagras en cookie på din enhet av Google Ads. Denna cookie används för att spåra användarinteraktioner med vår webbplats efter att ha klickat på en annons. Den innehåller inga personuppgifter och används inte för personlig identifiering. Cookien har en livslängd på 30 dagar och raderas automatiskt därefter.

Den information som samlas in med hjälp av konverteringscookien används för att skapa konverteringsstatistik. Dessa statistikuppgifter ger oss insikter om det totala antalet användare som klickade på våra annonser och utförde en specifik åtgärd på vår webbplats. Vi får dock ingen information som gör det möjligt för oss att personligen identifiera användare.

Den rättsliga grunden för denna behandling är artikel 6.1 a GDPR. Du kan hitta Googles integritetspolicy på https://policies.google.com/privacy?hl=se .

c. Google Marketing Platform (tidigare DoubleClick by Google)

Vi använder också teknologier från Google Marketing Platform för att visa relevanta annonser för dig. Dessa teknologier använder cookies för att visa personanpassade annonser baserat på ditt användarbeteende. Ett pseudonymt identifieringsnummer (ID) tilldelas din webbläsare för att kontrollera vilka annonser som visades i din webbläsare och vilka annonser som klickades på. Cookien innehåller inga personuppgifter.

Användningen av dessa cookies gör det möjligt för Google och dess partnerwebbplatser att visa annonser baserat på dina tidigare besök på vår webbplats eller andra webbplatser på internet (så kallad remarketing). Den information som genereras av cookies överförs av Google till servrar i USA och lagras där. Observera att USA inte har en dataskyddsnivå som är jämförbar med EU:s. Den rättsliga grunden för denna behandling är artikel 6.1 a GDPR. Du kan hitta Googles integritetspolicy på https://policies.google.com/privacy?hl=se.

Du kan förhindra eller begränsa lagringen av cookies på följande sätt:

- Använd dina webbläsarinställningar för att blockera den automatiska placeringen av cookies.
- Hantera dina annonsinställningar med Google på följande länk: https://adssettings.google.com .
- Alternativt kan du inaktivera intressebaserad reklam via Digital Advertising Alliances webbplats: http://optout.aboutads.info/?c=2#!/ .

25. Mouseflow

Denna Webbplats använder Mouseflow, vilket är ett webbanalysverktyg från Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 Köpenhamn, Danmark (hädanefter ”Mouseflow”), för att registrera slumpmässigt utvalda enskilda besök (endast med en anonym IP-adress). På så vis skapas ett protokoll med musrörelser och klick som syftar till att spela upp slumpmässiga exempel på enskilda webbplatsbesök och använda dem för att identifiera potentiella förbättringsområden för Webbplatsen. Informationen är inte personlig och skickas inte vidare.

Om du inte vill att en sådan inspelning ska äga rum kan du inaktivera den på alla webbplatser som använder Mouseflow via följande länk: www.mouseflow.de/opt-out/. Du hittar sekretesspolicyn för Mouseflow på https://mouseflow.de/privacy/

26. Amazon Cloudfront

Denna webbplats använder Amazon CloudFront, vilket är ett CDN (innehållsleveransnät) i Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, USA (hädanefter ”Amazon”).

En CDN förkortar Webbplatsens inläsningstid. Amazon driver flera servrar i Europa (inklusive i Frankfurt am Main, Tyskland och Milano, Italien) för att kunna skicka våra data till dig så fort som möjligt. Ur teknisk synpunkt kan det dock inte uteslutas att din webbläsare får åtkomst till en server utanför EU (t.ex. för att du får åtkomst till den här Webbplatsen utanför EU eller av någon annan anledning). I sådant fall skickas data från din webbläsare direkt till respektive land och/eller region (Nord- och Sydamerika, Asien, Australien).

Den rättsliga grunden för behandlingen är artikel 6.1 f GDPR. Vårt berättigade intresse ligger i att säkerställa att våra tjänster fungerar korrekt och att tillhandahålla en effektiv användarupplevelse.

Du hittar mer information om Amazon CloudFront på https://aws.amazon.com/cloudfront/. Du hittar Amazons sekretesspolicy på https://aws.amazon.com/privacy/?nc1=f_pr.

27. Meta SDK

Vi integrerar en så kallad Meta SDK i vårt mobiloperativsystemsapp, en programvara som tillhandahålls av Meta Platforms, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA. Denna programvara gör det möjligt för oss att spåra vilken reklamkampanj på det sociala nätverket Facebook som motiverade användare att ladda ner och använda vår app.

För detta ändamål överför vi app-ID, appversionen och information om att appen har startats till Facebook. Dessa data behandlas av Meta på ett pseudonymiserat sätt och används för analys och optimering av reklamkampanjer. Ingen ytterligare data överförs till Facebook. Den rättsliga grunden för denna behandling är artikel 6.1 a GDPR.

För mer information om databehandling av Meta (Facebook), vänligen se Metas integritetspolicy på: https://www.facebook.com/about/privacy/ .

28. Microsoft Bing Annonser

Vi använder konverteringsspårning från Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA på vår webbplats. I denna process lagrar Microsoft Bing Ads en cookie på din dator om du har besökt vår webbplats via en Microsoft Bing-annons. På så sätt kan Microsoft Bing och vi känna igen att någon har klickat på en annons, blivit omdirigerad till vår webbplats och nått en tidigare bestämd målsida (konverteringssida). Vi lär oss bara det totala antalet användare som klickade på en Bing-annons och sedan omdirigerades till konverteringssidan. Ingen personlig information om användarens identitet delas.

Om du inte vill att information om ditt beteende ska användas av Microsoft som förklarats ovan kan du neka den nödvändiga inställningen av en cookie – till exempel via webbläsarinställningar som i allmänhet inaktiverar automatisk inställning av cookies. Du kan också förhindra insamling av data som genereras av cookien och relaterad till din användning av Webbplatsen, såväl som behandlingen av dessa data av Microsoft, genom att följa länken nedan:

https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout?lang=de-DE för att förklara din invändning.

Ytterligare information om dataskydd och de cookies som används av Microsoft och Bing Ads finns på Microsofts webbplats på https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement. Den rättsliga grunden för denna behandling är artikel 6.1 a GDPR.

29. AWIN

Den här Webbplatsen använder nätverket för prestandaannonsering från AWIN AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin, Tyskland (nedan kallat "AWIN"). AWIN lagrar cookies på besökarens slutenhet för korrekt registrering av transaktioner. AWIN kan bland annat känna igen att du har klickat på partnerlänken och därefter köpt ett fordon av oss. Dessa cookies tjänar det enda syftet att korrekt tilldela framgången för ett reklammedium och motsvarande fakturering inom dess nätverk.

För mer information om användningen av data av AWIN, se integritetspolicyn på: https://www.awin.com/de/datenschutzerklarung. Den rättsliga grunden för denna behandling är artikel 6.1 a GDPR.

30. Sociala medieprofiler för Autohero

Vi driver sociala medieprofiler på de sociala nätverken Facebook, Instagram, Twitter och YouTube, där vi regelbundet publicerar och delar innehåll.

Operatörerna för de sociala medieplattformarna är:

- Facebook - Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland; information om dataskydd på Facebook finns under: https://www.facebook.com/about/privacy/;
- Instagram - Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland; information om dataskydd på Instagram finns under: https://help.instagram.com/519522125107875;
- Twitter - Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Irland; Sekretessinformation för Twitter finns under: https://twitter.com/de/privacy;
- Youtube - Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; information om dataskydd på Youtube finns under: https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de.

Arten, omfattningen och syftena med behandlingen av uppgifter på sociala plattformar bestäms i första hand av operatörerna av de sociala plattformarna. Om du interagerar med våra sociala medieprofiler registrerar plattformsoperatörerna ditt användningsbeteende med cookies och liknande tekniker. Vi har ingen inverkan på data som behandlas av plattformsoperatörer på eget ansvar i enlighet med deras användarvillkor.

Vi behandlar dina personuppgifter, såsom ditt namn och innehållet i dina meddelanden, förfrågningar eller andra inlägg, när du kontaktar oss via våra sociala medieprofiler. Vi behandlar sedan dessa uppgifter i syfte att behandla och, om nödvändigt, svara på dina inlägg i enlighet därmed. Dessutom kan vi se anonym statistik om intressen och demografiska egenskaper (såsom ålder, kön, region) för användare av våra sociala medieprofiler. Denna statistik hjälper oss att få kontakt med våra följare och potentiella kunder, förstå användningen och räckvidden för våra inlägg, utvärdera innehåll och identifiera användningspreferenser och rikta in våra sociala medieprofiler så effektivt som möjligt. Autohero och respektive plattformsoperatör är vanligtvis gemensamt ansvariga för att behandla dina uppgifter i samband med tillhandahållande av användarstatistik. Den rättsliga grunden för denna behandling är artikel 6.1 f GDPR. Vårt berättigade intresse är baserat på ovan nämnda syften.

De dataskyddsrättigheter som beskrivs under avsnitt 36. finns även med avseende på behandlingen av dina uppgifter i samband med våra sociala medieprofiler. För att utöva dessa rättigheter med avseende på databehandling av plattformsoperatören, vänligen kontakta respektive plattformsoperatör direkt via de kontaktalternativ som meddelas på de sociala medieplattformarna. Om din oro hänför sig till databehandling som Autohero och respektive plattformsoperatör är gemensamt ansvariga för, kan du också vända dig direkt till Autohero.

31. Google Social Login

Du kan också logga in på vår webbplats med ditt Google-konto ("Google Social Login"). Google Social Login är en tjänst som tillhandahålls av Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Registreringen med ditt Google-konto sker uteslutande med ditt uttryckliga samtycke i enlighet med artikel 6.1 a GDPR.

Efter att ha klickat på Google Logga in-knappen kommer du att vidarebefordras till Google och sedan ombeds ange dina Google-åtkomstdata i inloggningsmasken. Efter att du har loggat in kommer Google att informera dig om vilka data som överförs till oss för autentisering som en del av registrerings- eller inloggningsprocessen. Först efter ditt uttryckliga samtycke till användningen av de överförda och nödvändiga uppgifterna kommer dina uppgifter att lagras av oss och användas för att skapa ditt konto. Det finns ingen länk mellan kontot som skapats hos oss och ditt Google-konto som går utöver autentiseringsprocessen.

Google är juridiskt ansvarig för att behandla de uppgifter som överförs till Google. För mer information om Googles sociala inloggning och sekretessinställningar, se Googles sekretesspolicy och användarvillkor: https://policies.google.com/?hl=de

32. Facebook Login

Vi erbjuder dig möjligheten att registrera dig för vår tjänst med Facebook Login, en tjänst som tillhandahålls av Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland. En ytterligare registrering eller inloggning är därför inte nödvändig. För att registrera eller logga in kommer du att omdirigeras till Facebook-sidan, där du kan logga in med din användares data. Detta kommer att länka din Facebook-profil till vår tjänst. Via länken får vi automatiskt följande data från Meta Platforms Ireland Limited:

- För-och efternamn
- E-postadress
- Kön
- Ditt Facebook-användar-ID.

Från dessa uppgifter använder vi endast de som är nödvändiga för att komplettera din användarprofil, nämligen för- och efternamn samt din e-postadress. Denna information är obligatorisk för att vi ska kunna identifiera dig.

Den rättsliga grunden för behandlingen av dina personuppgifter är Artikel 6.1 a GDPR (samtycke).

För mer information om Facebook-inloggning och sekretessinställningar, se Meta Platforms Irelands sekretesspolicy https://de-de.facebook.com/about/privacy/.

Du kan förhindra Facebook från att behandla ovanstående information genom att använda vårt registreringsformulär och inte använda Facebook-inloggning.

33. Calendly

På Webbplatsen kan du boka tid hos oss. Vi använder verktyget "Calendly" för att boka tider. Leverantören är Calendly LLC, 271 17th St NW, 10th Floor, Atlanta, Georgia 30363, USA (hädanefter "Calendly").

För att boka en tid anger du de begärda uppgifterna och önskat datum i masken som tillhandahålls. Efter att ha valt ditt möte, bekräftat det och angett dina kontaktuppgifter och förfrågningar kommer du att få ett e-postmeddelande från Calendly som bekräftar ditt möte. De inmatade uppgifterna kommer att användas för planering, genomförande och vid behov uppföljning av mötet. Mötesdata lagras åt oss på Calendlys servrar, vars integritetspolicy du kan se här: https://calendly.com/de/pages/privacy.

Databehandling i syfte att boka tid hos oss sker i enlighet med Artikel 6.1 a i GDPR på grundval av ditt frivilliga samtycke och vårt intresse av att effektivt ordna ett möte.

Dina personuppgifter kommer att finnas kvar hos oss och Calendly tills du begär att vi raderar dem, återkallar ditt samtycke att lagra dem eller att syftet med att lagra uppgifterna inte längre gäller (t.ex. bokad tid).

Vi har slutit ett databehandlingstillägg med Calendly så att de uppgifter du lämnar behandlas åt oss i enlighet med våra instruktioner och beställningar. Du kan hitta mer information på https://calendly.com/dpa.

Eftersom det inte kan uteslutas att personuppgifterna även kommer att behandlas i ett tredje land (USA) där lämplig nivå av dataskydd inte är garanterad, har vi slutit ett avtal med Calendly i enlighet med EU:s standardavtalsklausuler, så att en säker databehandling garanteras. Mer information finns på https://calendly.com/dpa.

34. TikTok

På vår webbplats använder vi TikTok Pixel från TikTok Information Technologies UK Limited, Kaleidoscope, 4 Lindsey Street, London EC1A 9HP, Storbritannien, och TikTok Technology Limited, The Sorting Office, Ropemaker Place, Dublin 2, D02 HD23, Irland (nedan ”TikTok”). Det gör det möjligt för oss att bland annat följa upp om användare kommer till vår webbplats via en TikTok-annons och hur de interagerar med den, till exempel genom att besöka sök- och fordonssidor, lägga ett fordon på önskelistan, skicka in ett kontaktformulär eller genomföra enskilda steg i beställningsprocessen. I samband med detta kan händelsedata för dessa åtgärder samt IP-adress, enhets- och webbläsarinformation, user agent, tidpunkt och URL för respektive besök samt cookie- och sessions-ID överföras till TikTok.

I samband med användningen av pixeln kan vi och TikTok vara gemensamt personuppgiftsansvariga enligt artikel 26 GDPR för vissa behandlingar. För detta ändamål har vi ingått ett avtal om gemensamt personuppgiftsansvar med TikTok i enlighet med artikel 26 GDPR. TikTok kan även överföra data utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES), särskilt till USA, Malaysia och Singapore. Om det inte finns något beslut om adekvat skyddsnivå för det aktuella mottagarlandet uppger TikTok att överföringarna grundas på Europeiska kommissionens standardavtalsklausuler.

Denna behandling sker uteslutande på grundval av ditt samtycke enligt artikel 6.1 a GDPR. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke med verkan för framtiden via cookieinställningarna på vår webbplats.

Mer information om dataskydd hos TikTok finns på: https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/sv.

35. Radering och blockering av personuppgifter

Autohero lagrar endast andra personuppgifter under en sådan tidsperiod som krävs för att uppnå syftet med lagringen. När lagringens syfte har upphört, raderas eller anonymiseras personuppgifterna rutinmässigt och i enlighet med lagbestämmelserna.

Detta är ej tillämpligt när det gäller identifieringsnummer (chassinummer). Autohero använder identifieringsnummer i marknadsanalys syfte. För detta syfte behandlar och lagrar Autohero identifieringsnummer en obegränsad tid. Den rättsliga grunden är Artikel 6.1 f i GDPR. Vi har berättigat intresse i att använda identifieringsnummer för ovan nämnda syfte under en obegränsad tid eftersom information som härrör från identifieringsnummer är nödvändig för tillhandahållandet av våra tjänster.

36. Den Registrerades rättigheter

Om du vill utöva någon av de rättigheter som anges i denna paragraf kan du när som helst skicka ett meddelande med hjälp av de kontaktuppgifter som anges i klausul 1 eller 2 (t.ex. via e-post eller brev).

a. Rätt till information

Du har rätt att begära en bekräftelse om huruvida personuppgifter om dig behandlas.

b. Rätt till åtkomst

Du har rätt att få information om framför allt följande:

- vilka personuppgifter om dig som lagras,
- syftet med behandlingen,
- de kategorier av personuppgifter som behandlas,
- mottagarna eller kategorierna av mottagare till vilka personuppgifterna har eller kommer att föras vidare,
- den planerade perioden för vilken personuppgifterna ska lagras eller, om det inte är möjligt, de kriterier som används för att bestämma denna period,
- rätten att inkomma med ett klagomål till en tillsynsmyndighet,
- förekomsten av automatiserat beslutsfattande,
- om personuppgifter har överförts till tredjeland eller till en internationell organisation.

c. Rätt till rättelse

Du har rätt att kräva

- rättelse av felaktiga personuppgifter som gäller dig
  och
- komplettering av ofullständiga personuppgifter som gäller dig.

d. Rätt till radering

Du har rätt att radera personuppgifter som gäller dig utan onödigt dröjsmål, särskilt om

- de syften för vilka personuppgifter har samlats in eller på annat sätt behandlats inte längre gäller,
- du återkallar ditt samtycke som behandlingen grundar sig på och det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen,
- du invänder mot behandlingen och det saknas berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre
  och/eller
- personuppgifterna har behandlats på ett rättsstridigt sätt.

e. Rätt till begränsning av behandling
Du har rätt att kräva en begränsning av behandlingen om

- du bestrider noggrannheten i personuppgifterna, det vill säga under en period som gör det möjligt för Autohero att verifiera riktigheten i dem,
- behandlingen är olaglig och du i stället för radering av personuppgifter kräver begränsning av personuppgifternas användning,
- personuppgifterna inte längre behövs för syftet med behandlingen, men du behöver personuppgifter för att etablera, utöva eller försvara juridiska krav,
- du har invänt mot behandlingen och det ännu inte har förtydligats om din invändning kommer att leda till att uppgiftsbehandlingen stoppas.

f. Rätt till dataportabilitet
Du har rätt att ta emot personuppgifterna om dig i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format.

Dessutom har du rätt att få personuppgifter överförda direkt till en annan personuppgiftsansvarig i den utsträckning detta är tekniskt genomförbart och så länge det inte påverkar andras rättigheter och friheter negativt.

g. Rätt att göra invändningar
Du har rätt att invända mot behandling av personuppgifter som gäller dig av skäl som rör din särskilda situation om behandlingen av uppgifterna grundar sig på följande:

- behandlingen är nödvändig för de berättigade intressen som eftersträvas av Autohero eller en tredje part.

Vid en invändning kommer Autohero upphöra med behandlingen av personuppgifterna om det inte finns tvingande och berättigade skäl för behandlingen som åsidosätter dina intressen, rättigheter och friheter eller om syftet med behandlingen är att etablera, utöva eller försvara företaget mot rättsliga anspråk.

Om du vill göra invändningar kan du när som helst skicka ett meddelande med hjälp av de kontaktuppgifter som anges i klausul 1 eller 2 (t.ex. via e-post, fax, brev).

h. Rätt att klaga
Du har rätt att lämna in ett klagomål om en behandlingsaktivitet bryter mot GDPR. Den myndighet som har behörighet för Autohero är Integritetsskyddsmyndigheten,

Drottninggatan 29, 5:e Våningen,
Box 8114,
104 20 Stockholm.

Version: augusti 2026