

DATENSCHUTZERKLÄRUNG AUTOHERO ÖSTERREICH GMBH

Wir freuen uns sehr über Ihr Interesse an unserem Unternehmen und den Besuch unserer Website www.autohero.com (im Folgenden „Website“). Die Autohero Österreich GmbH (im Folgenden „Autohero“ oder „wir“) nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst.

Sofern wir personenbezogene Daten (z.B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer der betroffenen Person) verarbeiten, so geschieht dies ausschließlich im Einklang mit der EU-Datenschutz-Grundverordnung (im Folgenden „DSGVO“) und den für Autohero geltenden landesspezifischen Datenschutzbestimmungen. Eine Verarbeitung personenbezogener Daten, für die es keine gesetzliche Rechtsgrundlage gibt, erfolgt (wenn überhaupt) ausschließlich mit Ihrer Einwilligung.

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über Art, Umfang und Zweck der von Autohero verarbeiteten personenbezogenen Daten sowie die Ihnen zustehenden Rechte.

1. Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Verantwortlich für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne der DSGVO und anderer datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die

Autohero Österreich GmbH
Erdberger Lände 26a, 1030 Wien, Österreich
Tel.: 0800 20 23 20
E-Mail: kundenservice.austria@autohero.com

Wenn Sie Ihr Fahrzeug an uns verkaufen, ist darüber hinaus die Käuferin - AUTO1 European Cars B.V., Hullenbergweg 95, Building B, Treecity, 1101CL Amsterdam, Niederlande - verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Sollten Sie diese zudem mit der Abmeldung des Fahrzeuges beauftragen, wird die Abmeldung durch das verbundene Unternehmen WKDA Österreich GmbH, Erdberger Lände 26a, 1030 Wien, organisiert.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG AUTOHERO ÖSTERREICH GMBH

2. Datenschutzbeauftragter

Sollten Sie Fragen und/oder Anregungen zum Datenschutz haben, können Sie sich jederzeit direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter folgenden Kontaktdaten:

Autohero Österreich GmbH
Erdberger Lände 26a, 1030 Wien, Österreich
Tel.: 0800 20 23 20
E-Mail: kundenservice.austria@autohero.com

Den Datenschutzbeauftragten der AUTO1 European Cars B.V. bzw. der WKDA Österreich GmbH erreichen Sie unter folgenden Kontaktdaten:

AUTO1 European Cars B.V.
Hullenbergweg 95, Building B, Treecity
1101CL Amsterdam
Niederlande
E-Mail: datenschutz@auto1.com
Tel.: + 49 (0)30 20163290

WKDA Österreich GmbH
Erdberger Lände 26a, 1030 Wien, Österreich
Tel.: 0800 / 999 144
E-Mail: datenschutz@wirkaufendeinauto.at

3. Verarbeitung von Nutzungsdaten

Diese Website erhebt bei jedem Aufruf durch einen Nutzer allgemeine Daten und Informationen. Diese allgemeinen Daten und Informationen werden in den Logfiles des Servers gespeichert.

Dabei handelt es sich um folgende Daten:

DATENSCHUTZERKLÄRUNG AUTOHERO ÖSTERREICH GMBH

- verwendete Browsertypen und Versionen,
- das vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem,
- die Internetseite, von der ein zugreifendes System auf diese Website gelangt (sogenannte Referrer),
- die Unter-Webseiten, die über ein zugreifendes System auf dieser Website angesteuert werden,
- das Datum und die Uhrzeit eines Zugriffs auf die Website,
- die IP-Adresse,
- der Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems und
- sonstige ähnliche Daten und Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere informationstechnologischen Systeme dienen.

Bei der Verarbeitung dieser Nutzungsdaten zieht Autohero keine Rückschlüsse auf die betroffene Person.

Autohero benötigt diese Daten, um:

- die Inhalte dieser Website korrekt auszuliefern und somit die dauerhafte Funktionsfähigkeit unserer informationstechnologischen Systeme und der Technik dieser Website zu gewährleisten;
Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art 6 Abs 1 lit b DSGVO.
- die Inhalte dieser Website sowie die Werbung für diese zu optimieren;
Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, die Website auf individuelle Bedürfnisse der Nutzer anzupassen und unser Angebot zu verbessern.
- sowie um Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen.
Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art 6 Abs. 1 lit. c, f DSGVO. Sofern wir uns auf ein berechtigtes Interesse berufen, folgt dieses daraus, dass Autohero ein überwiegendes berechtigtes Interesse daran hat, die Sicherheit der Website zu gewährleisten, Missbrauch zu verhindern und Missbrauchsfälle ggf. rechtlich zu verfolgen.

4. Verarbeitung von Daten, die Sie uns mitgeteilt haben / Kontaktaufnahme

Wir erfassen und speichern Daten, die Sie bei der Nutzung der Website – bzw. bei der Nutzung der Anwendungen, Services oder Tools der Website – an uns weitergeben.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG AUTOHERO ÖSTERREICH GMBH

Hierzu gehören:

- Daten, die Sie bei der Registrierung oder der Anmeldung für einen unserer Services angeben, wie Namen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Mobiltelefonnummer, Postleitzahl;
- Daten, die Sie zum Zwecke des Abschlusses eines Kauf- oder Finanzierungskaufvertrages über ein gebrauchtes Fahrzeug an uns übergeben haben;
- Daten, die Sie über soziale Medien, Websites oder Services an uns übermitteln;
- Daten, die im Rahmen der Klärung von Problemen und Korrespondenz/Feedback auf der Website oder per E-Mail/Fax/Post übermittelt werden;
- weitere personenbezogene Daten, um die wir Sie bitten und die wir für Ihre Authentifizierung oder zur Überprüfung benötigen.

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b, f DSGVO. Sofern wir uns auf ein berechtigtes Interesse berufen, folgt dieses daraus, dass Autohero ein überwiegendes berechtigtes Interesse daran hat, die Sicherheit und Funktionsfähigkeit der Website zu gewährleisten sowie unser Angebot stets zu verbessern.

Haben Sie sich einen Benutzeraccount bei Autohero erstellt, können Sie zudem die Möglichkeit nutzen, uns bei Fragen zu Fahrzeugen direkt per Website-Kontaktformular oder während des Checkout-Prozesses per Chatbot zu kontaktieren. Dies erfordert die Eingabe Ihrer Kontaktdaten, welche dazu verwendet werden, mit Ihnen in Verbindung zu treten, um Ihre Anfrage beantworten zu können. In beiden Optionen erfolgen keine automatischen Bearbeitungen Ihrer gestellten Fragen.

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b, f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, Ihnen ein besseres Nutzererlebnis anzubieten, indem Sie unkompliziert Fragen platzieren und dadurch Ihre Kaufentscheidung vereinfachen können.

Unabhängig von einem Benutzeraccount haben Sie zudem - sofern dies für ein konkretes Fahrzeug angeboten wird - die Möglichkeit, per Live Video Anruf mit unseren Mitarbeitern in Kontakt zu treten. Die hierfür über die Website erhobenen Daten nutzen wir, um einen Termin für den Live Video Anruf mit Ihnen zu vereinbaren und um Ihre Anfragen zu beantworten. Zur Durchführung des Live Video Anrufs nutzen wir den Dienst Google Meet von Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland (nachfolgend "Google"). Bei Nutzung von Google Meet können personenbezogene Daten der Meeting Teilnehmer durch Google verarbeitet werden. Hierzu zählen insbesondere Benutzerdaten (Name, Vorname, E-Mailadresse, Passwort) und Meeting-Daten (ggf. Themenbeschreibung, Teilnahmedauer, Text-, Audio- und Videodaten, Standortinformationen). Da dabei personenbezogene Daten auch in einem Drittland (USA) verarbeitet werden können, haben wir

DATENSCHUTZERKLÄRUNG AUTOHERO ÖSTERREICH GMBH

mit Google eine Vereinbarung, welche die EU-Standardvertragsklauseln enthält, geschlossen, sodass eine sichere Datenverarbeitung gewährleistet ist. Weitere Informationen zur Datennutzung durch Google Meet finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Google unter <https://policies.google.com/privacy?gl=de>.

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, Ihnen ein besseres Nutzererlebnis anzubieten, indem Sie unkompliziert Fragen platzieren und dadurch Ihre Kaufentscheidung vereinfachen können.

5. Weitergabe von Daten an verbundene Unternehmen

Autohero ist ein Unternehmen der AUTO1-Gruppe und eine Tochtergesellschaft der AUTO1 Group Operations SE, Bergmannstraße 72, 10961 Berlin, Deutschland. Über die Website erhobene Daten werden von Autohero unter Zuhilfenahme der technischen Dienstleistungen der AUTO1 Group Operations SE gespeichert und weiterverarbeitet.

Weitere Unternehmen der AUTO1-Gruppe können Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten haben oder diese verarbeiten, wenn dies notwendig ist, um die in dieser Datenschutzerklärung genannten Verarbeitungszwecke zu erreichen oder wenn dies zur Erfüllung der vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen der AUTO1-Gruppe erforderlich ist. Autohero und weitere Unternehmen der AUTO1-Gruppe stellen vertraglich sicher, dass jedes Unternehmen der AUTO1-Gruppe hohe Datenschutz- und Datensicherheitsstandards erfüllt.

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das überwiegende berechtigte Interesse der AUTO1 Gruppe besteht darin, interne Verwaltungszwecke an verbundene Unternehmen auszugliedern und somit das Angebot zu verbessern.

In einigen Fällen kann es notwendig sein, dass Ihre personenbezogenen Daten auch von Unternehmen der AUTO1 Gruppe in Ländern außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) verarbeitet werden. Dies geschieht insbesondere dann, wenn technische Dienstleistungen oder Supportleistungen durch Mitarbeiter in Drittstaaten erbracht werden. Wir stellen sicher, dass die Übermittlung Ihrer Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Vorgaben erfolgt, insbesondere durch den Einsatz von Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission gemäß Art. 46 DSGVO und zusätzliche Maßnahmen wie beispielsweise Zugriffsbeschränkungen. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser überwiegendes berechtigtes Interesse besteht darin, die Effizienz und Wettbewerbsfähigkeit unseres

DATENSCHUTZERKLÄRUNG AUTOHERO ÖSTERREICH GMBH

Unternehmens zu sichern, indem wir einfache Tätigkeiten kosteneffizient auslagern. Durch diese Maßnahmen können wir Ressourcen freisetzen, um unseren Kunden ein höheres Serviceniveau sowie innovative und qualitativ hochwertige Dienstleistungen anzubieten.

6. Bewerbungen / Bewerbungsverfahren

Über unsere Website können Sie sich bei unterschiedlichen Konzerngesellschaften der AUTO1-Gruppe um einen Job bewerben.

a. Verarbeitung von Bewerberdaten

Autohero erhebt die personenbezogenen Daten, die der Bewerber über das Online-Bewerber-Portal mitgeteilt hat (im Folgenden „Bewerberdaten“).

Für die Durchführung des Bewerberverfahrens sowie die Bearbeitung der Bewerbung ist die AUTO1 Global Services SE & Co. KG, eine Tochtergesellschaft der AUTO1-Gruppe, (im Folgenden „AUTO1 Global“) zuständig. Zu diesem Zweck überträgt Autohero die Bewerberdaten an die AUTO1 Global. Die Bewerberdaten werden ausschließlich zum Zwecke des Bewerbungsverfahrens verwendet.

Der Bewerber wird auf die Weiterleitung und Bearbeitung der Bewerberdaten durch die AUTO1 Global hingewiesen und erteilt seine dahingehende ausdrückliche Einwilligung. Diese Einwilligung stellt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung dar. Ohne diese ausdrückliche Einwilligung des Bewerbers kann ein Bewerbungsverfahren nicht in Gang gesetzt werden.

Der Bewerber kann seine Einwilligung jederzeit per E-Mail an datenschutz@auto1.com mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Mit Widerruf der Einwilligung zieht der Bewerber seine Bewerbung zurück.

b. Erhebung personenbezogener Daten aus anderen Quellen

Sofern der Bewerber über ein aktives Profil bei einem Bewerbungsportal wie z.B. Xing, Stepstone oder ähnlichen beruflichen Plattformen verfügt und dieses Autohero im Rahmen des Bewerbungsverfahrens offenlegt, können von Autohero personenbezogene Daten ebenfalls darüber erhalten und erhoben werden.

c. Speicherung von Bewerberdaten bei SmartRecruiters

Für das Bewerbungsverfahren wird die Software von SmartRecruiters GmbH, Wilhelmstraße 118, 10963 Berlin (im Folgenden: „SmartRecruiters“) genutzt.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG AUTOHERO ÖSTERREICH GMBH

Zu diesem Zweck werden Bewerberdaten auf den Servern von SmartRecruiters in Deutschland und der EU gespeichert und verarbeitet. Autohero hat SmartRecruiters sorgfältig ausgewählt. Der Schutz der Bewerberdaten ist durch einen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag mit SmartRecruiters sichergestellt, wonach SmartRecruiters die personenbezogenen Daten nur im Auftrag und nach den Weisungen von Autohero verarbeitet. SmartRecruiters bedient sich der Dienste von SendGrid Inc., 1801 California Street, Suite 500 Denver, CO 80202, USA (im Folgenden: „SendGrid“), um das Senden und Empfangen von an den bzw. vom Bewerber versandten E-Mails über die Software von SmartRecruiters zu unterstützen. Dabei werden Bewerberdaten an Server von SendGrid in den USA und damit an einen Staat außerhalb der EU oder des EWR übermittelt.

Wir nutzen die KI-Funktion „SmartAssistant“ von Smartrecruiters. Diese Technologie analysiert den Lebenslauf bzw. das Profil des Bewerbers im Vergleich zur Stellenausschreibung und berechnet eine Übereinstimmungsquote. Anhand dieser Quote wird ermittelt, in welchem Maße die geforderten Fähigkeiten und Qualifikationen erfüllt sind. SmartAssistant ersetzt nicht die menschliche Entscheidungsfindung im Bewerbungsverfahren von AUTO1 Group, sondern wird lediglich unterstützend eingesetzt.

Rechtsgrundlage der in diesem Abschnitt genannten Verarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein überwiegendes berechtigtes Interesse daran, personenbezogene Daten zum Zweck eines effizienten Bewerbungsverfahrens an einen externen Dienstleister weiterzugeben.

d. Löschung von Bewerberdaten

Bewerberdaten werden in der Regel spätestens 6 Monate nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens automatisch gelöscht, wenn der Bewerber nicht eingestellt wird. Zwischen Abschluss des Bewerbungsverfahrens und Löschung werden die Daten zu Beweissicherungszwecken vorgehalten. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das überwiegende berechnigte Interesse folgt aus dem zuvor genannten Verarbeitungszweck.

e. Job-Newsletter

Bewerber können sich für Newsletter anmelden und somit Mitglied des AUTO1-Talent-Pools werden, um regelmäßig über passende Stellen und andere Themen von AUTO1 informiert zu werden. Bei Anmeldung zum Newsletter wird AUTO1 die E-Mail-Adresse des Bewerbers für den Versand der jeweiligen Ausgabe des Newsletters verwenden. Verarbeitet werden zudem Analysedaten aus der

DATENSCHUTZERKLÄRUNG AUTOHERO ÖSTERREICH GMBH

Newsletter-Auswertung. Die Auswertung dient dem Zweck, die Wirksamkeit der Mail-Kampagne zu messen und Bewerbern relevante Inhalte zur Verfügung zu stellen.

Um eine unberechtigte Anmeldung durch Dritte zu verhindern und eine ordnungsgemäße Anmeldung zum Newsletter zu gewährleisten, wird bei Newsletter-Anmeldung ein sog. Double-Opt-In-Verfahren durchgeführt, indem AUTO1 den Bewerbern - nach Eingabe der E-Mail im Anmeldeformular - eine Bestätigung per E-Mail sendet, in der die Bewerber gebeten werden, ihre Anmeldung zu bestätigen. Die angegebene E-Mail-Adresse speichert AUTO1, um den Newsletter zuzusenden, bis die Bewerber sich abmelden oder AUTO1 den Newsletter nicht mehr zusendet. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist eine Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Bewerber können ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. In diesem Fall wird AUTO1 den Newsletter nicht mehr zusenden. Sollte AUTO1 den Widerruf von Bewerbern erhalten, werden die personenbezogenen Kontaktdaten in eine Sperrliste aufgenommen. Somit wird sichergestellt, dass AUTO1 den Bewerbern keine unerwünschte Werbung mehr zusendet. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

f. "Refer a Friend" Programm

Unsere Mitarbeiter sowie externe Besucher unserer Website haben die Möglichkeit, für bestimmte Stellen Bewerber zu empfehlen. Voraussetzung ist, dass der Bewerber damit einverstanden ist und die empfehlende Person uns gegenüber das Einverständnis des Bewerbers glaubhaft nachgewiesen hat. Wenn sich die Bewerber entscheiden, sich für die empfohlene Stelle zu bewerben, werden die personenbezogenen Daten des Bewerbers entsprechend dem regulären Bewerbungsprozess verarbeitet (siehe Ziffer 6). Wir verarbeiten in diesem Fall die personenbezogenen Daten zum Zwecke der Durchführung des Bewerbungsverfahrens. Wenn die Bewerbung erfolgreich war, nutzen die Bewerberdaten außerdem, um der empfehlenden Person die vereinbarte Prämie auszuzahlen. Dies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, neue Mitarbeiter zu werben.

Sollte es im Anschluss an den Bewerbungsprozess zu einem Beschäftigungsverhältnis kommen, werden weitere personenbezogene Daten erhoben und verarbeitet, soweit dies für die Durchführung und Abwicklung des Arbeitsverhältnisses erforderlich ist.

7. Aufzeichnung von Telefongesprächen

Wenn Sie telefonisch mit uns kommunizieren, behalten wir uns vor, die Inhalte Ihrer Mitteilungen aufzuzeichnen. Die Gesprächsaufnahmen erfolgen nur auf Basis Ihrer Einwilligung, die jeweils zu

DATENSCHUTZERKLÄRUNG AUTOHERO ÖSTERREICH GMBH

Beginn des Gesprächs abgefragt wird. Sie können die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, etwa indem Sie den Mitarbeiter am Telefon bitten, die Aufzeichnung abubrechen. Die Aufnahmen dienen der Qualitätssicherung sowie Schulungs- und Ausbildungszwecken. In Ausnahmefällen können Gespräche zu Schulungs- und Ausbildungszwecken mitgehört werden. Wir arbeiten mit diesem Dienstleister zusammen:

- Twilio Inc., 375 Beale St, Suite 300 San Francisco, CA 94105, USA

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art 6 Abs 1 lit a sowie Art 6 Abs 1 lit f DSGVO. Sofern die Verarbeitung auf Art 6 Abs 1 lit f DSGVO beruht, verfolgen wir das berechtigte Interesse, unseren Mitarbeitern eine praxisbezogene und kundenorientierte Ausbildung zu ermöglichen und Kunden gegenüber eine hohe Qualität im Kundenservice sicherzustellen.

8. Identitätsüberprüfung / Verifizierung

Wenn Sie ein Fahrzeug bei uns erwerben möchten, behalten wir uns vor, Ihre Identität anhand eines von Ihnen zur Verfügung gestellten amtlichen Ausweisdokuments zu überprüfen. Hierzu müssen Sie eine Kopie Ihres Ausweisdokuments hochladen, wenn Sie danach im Rahmen des Kaufprozesses gefragt werden. Die Rechtsgrundlage dafür ist Art 6 Abs 1 lit c, f DSGVO. Das Geldwäschegesetz sieht eine Identifizierung von Kunden und Geschäftspartnern u.a. anhand von amtlichen Ausweisen vor. Sofern die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht, besteht unser berechtigtes Interesse darin, unsere Vertragspartner eindeutig zu identifizieren.

Bevor ein Fahrzeug für Sie reserviert wird, verifizieren wir Ihre Bestellung zudem, indem Sie Ihre Handynummer per SMS Code bestätigen und die Bestellung im Rahmen eines telefonischen Verifizierungsgesprächs mit einem unserer Mitarbeiter besprechen. Für diesen Zweck verarbeiten wir Ihre Telefonnummer. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a, b, f DSGVO. Sofern wir uns auf ein berechtigtes Interesse berufen, besteht dieses darin, eine Bestellung zu verifizieren, bevor wir hochwertige Güter aufbereiten und ausliefern.

9. Verarbeitung von Daten im Rahmen der Zahlungsabwicklung

Für die Abwicklung von Zahlungen arbeiten wir mit einem Zahlungsdienstleister zusammen. Zum Zweck der Abwicklung von Zahlungen übermitteln wir die Daten an den Zahlungsdienstleister, die zur Abwicklung einer Zahlung notwendig sind (i.d.R. Vorname, Nachname, Adresse, Geburtsdatum, Geschlecht, E-Mail-Adresse, IP-Adresse, Telefonnummer, Mobiltelefonnummer). Die Übermittlung der

DATENSCHUTZERKLÄRUNG AUTOHERO ÖSTERREICH GMBH

Daten bezweckt insbesondere die Identitätsprüfung, die Zahlungsadministration und die Betrugsprävention. Wir arbeiten mit dem folgenden Zahlungsdienstleister zusammen:

- Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ, Amsterdam.

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit b, f DSGVO. Sofern die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht, verfolgen wir das berechtigte Interesse, unser Angebot zu verbessern, indem auf externe Expertise zurückgegriffen wird.

10. Verarbeitung von Daten bei Zulassung von Fahrzeugen

Sofern Sie uns mit der Zulassung Ihres Fahrzeuges beauftragt haben, geben wir Ihre Daten an eine zur Zulassung von Fahrzeugen beliehene Versicherung (Zulassungsstelle) weiter. Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b, f DSGVO. Sofern die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht, besteht das überwiegende Interesse von Autohero darin, unser Angebot zu verbessern, indem auf externe Expertise zurückgegriffen wird.

11. Verarbeitung von Daten im Rahmen der Nacherfüllung

Nacherfüllungen gemäß § 932 ABGB lassen wir bei einer Partnerwerkstatt oder einer Werkstatt Ihrer Wahl durchführen. Um einen Termin zur Durchführung von Nacherfüllungsarbeiten an Ihrem Fahrzeug zu vereinbaren, geben wir Ihre Kontaktdaten (z.B. Name und Telefonnummer) an die jeweilige Werkstatt weiter. Unsere Partnerwerkstätten sind sorgfältig ausgewählt, zur strikten Verschwiegenheit verpflichtet und verarbeiten Daten nur im Auftrag und nach unseren Weisungen.

Rechtsgrundlage für die Einbindung dieses Dienstleisters ist Art. 6 Abs. 1 lit. b, f DSGVO. Sofern die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht, verfolgen wir das berechtigte Interesse, unser Angebot zu verbessern, indem auf externe Expertise zurückgegriffen wird und somit den Ablauf der Nacherfüllung so effizient wie möglich zu gestalten.

12. Verarbeitung von Daten im Rahmen des Finanzierungskaufs

Die Daten, die wir im Rahmen des Finanzierungskaufs verarbeiten, können nicht nur bei Ihnen (siehe Ziff. 4 der Datenschutzerklärung), sondern auch bei Dritten erhoben werden. Es ist auch möglich, dass wir Ihre Daten an Dritte weiterleiten, wenn eine entsprechende Rechtsgrundlage hierfür vorliegt.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG AUTOHERO ÖSTERREICH GMBH

Folgende Verarbeitungsvorgänge kommen zusätzlich zu den sonst in der Datenschutzerklärung genannten Vorgängen in Betracht:

a. Bonitätsprüfung

Bevor Sie einen Finanzierungskaufvertrag mit Autohero abschließen, wird Ihre Kreditwürdigkeit entweder durch eine digitale oder manuelle Bonitätsprüfung geprüft. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist das berechtigzte Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Da wir bei einem Ratenkauf in Vorleistung treten, haben wir ein berechtigtes Interesse daran, ggf. bestehenden Zahlungsausfallrisiken vorzubeugen.

- **Digitale Bonitätsprüfung**

Die digitale Bonitätsprüfung erfolgt mittels eines digitalen Kontochecks. Hierzu können im Rahmen des Ratenkaufs zustimmen, dass Ihre Daten an Tink Germany GmbH, Gottfried-Keller-Straße 33, 81245 München (im Folgenden "Tink"), zum Zwecke der Erbringung des Konto-Informationsdienstes weitergeleitet werden. Tink erhebt bei Ihnen einmalig die Umsatzanzeigen Ihres Online-Bankkontos und übermittelt das Ergebnis der Auswertung der Umsatzanzeigen an Autohero. Darüber hinaus erhält Autohero Angaben über Gehalt, Einkommensmonate, Arbeitgeber, Ausgaben für Glücksspiele sowie Zahlungen an Inkassobüros. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Hierfür können Sie die unter Ziff. 1 oder 2. dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten verwenden.

- **Manuelle Bonitätsprüfung**

Die andere Option, die Ihnen zur Verfügung steht, ist die manuelle Bonitätsprüfung. Im Rahmen des Ratenkaufs können Sie hierzu Ihr monatliches Nettoeinkommen eintragen und später die geforderten Belege direkt an Autohero übermitteln.

Im Übrigen können wir Ihre Kreditwürdigkeit durch die Beantragung einer Bonitätsauskunft bei der KSV1870 Information GmbH prüfen. Darüber hinaus übermitteln wir Ihre Daten (Name, Adresse und ggf. Geburtsdatum) zum Zweck der Bonitätsprüfung an die infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden (im Folgenden "infoscore"). Infoscore nimmt auf Grundlage mathematisch-statistischer Verfahren eine entsprechende Bewertung der Bonität und des Zahlungsausfallrisikos vor. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Art. 6 Abs. 1 lit. c, f DSGVO. Wir dürfen mit Ihnen einen Finanzierungskaufvertrag nur dann abschließen, wenn keine erheblichen Zweifel an Ihrer Kreditwürdigkeit bestehen. Sofern die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

DATENSCHUTZERKLÄRUNG AUTOHERO ÖSTERREICH GMBH

beruht, haben wir ein berechtigtes Interesse daran, sich gegen Zahlungsausfälle zu schützen, weil wir beim Finanzierungskauf mit hochwertigen Gütern in Vorleistung gehen. Detaillierte Datenschutzhinweise, d.h. Informationen zum Geschäftszweck, zu Zwecken der Datenspeicherung, zu den Datenempfängern, zum Selbstauskunftsrecht, zum Anspruch auf Löschung oder Berichtigung etc. gegenüber infoscore finden Sie hier: <https://www.experian.de/content/dam/noindex/emea/germany/informationsblatt-art-14.pdf>.

b. Abwicklung des Ratenkaufs

Für die Abwicklung des Finanzierungskaufs bedienen wir uns der Dienstleistungen der HmcS, Gesellschaft für Forderungsmanagement mbH. Soweit der Dienstleister mit dem Einzug von Forderungen bis zur Gesamtfälligkeit sowie mit den Meldungen gegenüber der Wirtschaftsauskunftei beauftragt ist, verarbeitet er die Daten nur im Auftrag und nach unseren Weisungen. Die Rechtsgrundlage für die Einbindung dieses Dienstleisters ist Art. 6 Abs. 1 lit. b, f DSGVO. Sofern die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht, verfolgen wir das berechtigte Interesse, unser Angebot zu verbessern, indem auf externe Expertise zurückgegriffen wird.

c. Gruppenversicherungsvertrag

Wenn Sie zum Gruppenversicherungsvertrag über Restschuld- und GAP-Versicherung zwischen Autohero, AXA France VIE S.A., 313 Terrasses de l'Arche, 92727 Nanterre Cedex, Frankreich und AXA France IARD S.A., 313 Terrasses de l'Arche, 92727 Nanterre Cedex, Frankreich (die beiden letztgenannten gemeinsamen im Folgenden „Versicherer“) beitreten möchten, leiten wir Ihre Daten an den Versicherer weiter. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die zusätzlichen Datenschutzinformationen sowie die Einwilligungserklärung in die Erhebung und Verwendung von Gesundheitsdaten und Schweigepflichtentbindungserklärung werden wir Ihnen rechtzeitig gesondert per E-Mail zuschicken.

d. Forderungsabtretung

Die im Rahmen des Finanzierungskaufs erhobenen Daten werden ggf. zum Zweck der (stillen) Forderungsabtretung verarbeitet, dies kann im Einzelfall die Weitergabe an den Forderungskäufer umfassen. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b, f DSGVO. Die Forderungskäufer können verbundene Gesellschaften von Autohero Österreich GmbH und Banken sein. Sofern die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht, besteht unser berechtigtes Interesse darin, die Forderungsabtretung durchführen zu können.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG AUTOHERO ÖSTERREICH GMBH

e. Verarbeitung von Finanzierungsantragsdaten für vorqualifizierte Finanzierungsangebote

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Identifikations- und Kontaktdaten (z.B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) und finanzielle Informationen (z.B. Einkommen, Beschäftigungsstatus). Wir verarbeiten diese Daten, um Ihnen vorqualifizierte Finanzierungsangebote bereitzustellen, den Kaufprozess zu vereinfachen, indem Sie Ihre Finanzierungsdaten nicht erneut eingeben müssen, und Ihre Benutzererfahrung zu verbessern, indem Sie innerhalb eines definierten Zeitraums Ihren Finanzierungsantrag fortsetzen können. Diese Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer reibungslosen und effizienten Gestaltung Ihres Kaufprozesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir speichern die Daten bis zu 7 Tage ab dem Datum Ihres ursprünglichen Finanzierungsantrags. Nach Ablauf dieses Zeitraums werden die Daten nicht mehr für vorqualifizierte Finanzierungsangebote verwendet, es sei denn, Sie stellen einen neuen Finanzierungsantrag.

13. Verarbeitung von Daten im Rahmen der Autohero Inzahlungnahme

Wenn Sie zur teilweisen oder vollständigen Erfüllung der Kaufpreisforderung ein anderes Fahrzeug verkaufen möchten (sog. Autohero Inzahlungnahme), können Sie über ein in die Website integriertes Widget einen Termin zum Verkauf vereinbaren. Personenbezogene Daten, die Sie über das Widget zur Verfügung stellen, werden an die WKDA Österreich GmbH, Erdberger Lände 26a, 1030 Wien weitergeleitet. Bei der WKDA Österreich GmbH handelt es sich um ein mit der Autohero Österreich GmbH verbundenes Unternehmen, welches wegen der Vereinbarung eines Termins mit Ihnen in Kontakt treten wird. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b., f DSGVO. Sofern die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht, besteht unser berechtigtes Interesse darin, einzelne Leistungen an verbundene Unternehmen auszugliedern und somit unser Angebot zu verbessern.

14. Verarbeitung von Daten im Rahmen des Kaufes per Überweisung

Wir können Ihre Kreditwürdigkeit durch die Beantragung einer Bonitätsauskunft bei der infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden (im Folgenden "infoscore"), prüfen. Zu diesem Zweck übermitteln wir infoscore Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Anschrift, Ihr Geschlecht und Ihr Geburtsdatum. Detaillierte Datenschutzhinweise, d.h. Informationen zum Geschäftszweck, zu Zwecken der Datenspeicherung, zu den Datenempfängern, zum Selbstauskunftsrecht, zum Anspruch auf Löschung oder Berichtigung etc. gegenüber infoscore finden Sie hier: <https://www.experian.de/content/dam/noindex/emea/germany/informationsblatt-art-14.pdf>.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG AUTOHERO ÖSTERREICH GMBH

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen der Bonitätsprüfung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Da wir in Vorleistung treten, haben wir ein berechtigtes Interesse daran, ggf. bestehenden Zahlungsausfallrisiken vorzubeugen.

15. Verarbeitung von Daten im Rahmen der Fahrzeugbewertung

Auf unserer Website haben Sie die Möglichkeit, Ihr Fahrzeug bewerten zu lassen. Hierbei erheben wir die Daten, die Sie in die Bewertungsmaske eingegeben und an uns übertragen haben. Bei diesen Daten handelt es sich in der Regel um Ihre E-Mail Adresse und die Fahrzeugdaten. Wir verarbeiten die mitgeteilten Daten, um Ihnen die Dienste, die Sie in Auftrag gegeben haben, zur Verfügung zu stellen und den jeweiligen mit Ihnen geschlossenen Vertrag (Nutzungs-, Dienstleistungs- oder Kaufvertrag) abzuwickeln, d.h. um

- ein Nutzerkonto anzulegen,
- Sie mit einer Bewertung Ihres Fahrzeuges per E-Mail auszustatten,
- den Kaufvertrag durchzuführen bzw. abzuwickeln.

Ohne die Bereitstellung der mitgeteilten Daten, können wir Ihnen die Nutzung der jeweiligen Services nicht ermöglichen. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Darüber hinaus können wir Ihre E-Mail-Adresse zum Zwecke der E-Mail-Werbung für den Fahrzeugankauf auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO verwenden. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, eine Direktwerbung für ähnliche Dienstleistungen, nämlich für einen Fahrzeugankauf, mittels elektronischer Post zu verschicken, soweit wir Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit der Fahrzeugbewertung erhalten haben. Sie können dieser Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse für diesen Zweck jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

16. Weitergabe von personenbezogenen Daten an externe Dienstleister

Für bestimmte technische Prozesse der Datenanalyse, -verarbeitung oder -speicherung bedient sich Autohero der Unterstützung externer Dienstleister (z.B. für die Gewinnung aggregierter, nicht personenbezogener Statistiken aus Datenbanken oder für die Speicherung von Backup-Kopien). Diese Dienstleister sind sorgfältig ausgewählt und erfüllen hohe Datenschutz- und Datensicherheitsstandards. Sie sind zu strikter Verschwiegenheit verpflichtet und verarbeiten Daten nur im Auftrag und nach den Weisungen von Autohero.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG AUTOHERO ÖSTERREICH GMBH

Autohero arbeitet mit Unternehmen und anderen Stellen zusammen, welche über eine besondere Expertise auf einzelnen Gebieten oder zu bestimmten Fachthemen verfügen (z.B. Steuerprüfer, Rechtsanwälte, Beratungsgesellschaften, Logistikdienstleister). Diese Stellen unterliegen entweder einer Berufsverschwiegenheitspflicht oder wurden von Autohero auf die Verschwiegenheit verpflichtet. Soweit eine Weitergabe personenbezogener Daten an diese Stellen erforderlich sein sollte, ist Rechtsgrundlage hierfür abhängig vom Inhalt der jeweiligen Zusammenarbeit Art 6 Abs 1 lit b oder f DSGVO. Sofern die Verarbeitung auf Art 6 Abs 1 lit f DSGVO beruht, verfolgen wir das berechnete Interesse, unser Angebot zu verbessern, indem auf externe Expertise zurückgegriffen wird.

Sofern wir personenbezogene Daten an Empfänger außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraumes (sog. "Drittländer") übermitteln, stellen wir sicher, dass außerhalb von gesetzlich erlaubten Ausnahmefällen in dem jeweiligen Drittland oder bei dem jeweiligen Empfänger in dem Drittland das angemessene Datenschutzniveau gewährleistet ist. Dies kann sich insbesondere aus einem sog. "Angemessenheitsbeschluss" der Europäischen Kommission oder geeigneten Garantien, wie z.B. EU-Standardvertragsklauseln oder verbindlichen internen Datenschutzvorschriften, ergeben.

17. Newsletterversand

Wenn Sie sich für einen Newsletter anmelden, nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse zum Versand des jeweiligen Newsletters, in dem wir Sie regelmäßig zu interessanten Themen informieren. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Sie können uns mit dem Versand einer personalisierten Auswahl an Fahrzeugmodellen per E-Mail beauftragen. In diesem Fall erheben wir neben Ihrer E-Mail-Adresse und Ihren angegebenen Präferenzen ggf. auch Ihre Postleitzahl, um Fahrzeuge anzuzeigen, die in einem Showroom in Ihrer Nähe bereitstehen. Rechtsgrundlage dieses Verarbeitungsvorgangs ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a. DSGVO.

Der Versand unseres Newsletters erfolgt mittels des Versanddienstleisters MessageBird B.V. (Trompenburgstraat 2C, 1079 TX Amsterdam, Niederlande). Eine Übermittlung der Daten in die USA kann hierbei nicht ausgeschlossen werden. Wir haben mit MessageBird einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission enthält. Weitere Informationen erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von MessageBird <https://messagebird.com/legal/privacy>.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG AUTOHERO ÖSTERREICH GMBH

Um Ihre ordnungsgemäße Anmeldung zum Newsletter sicherzustellen - das heißt, um unautorisierte Anmeldungen im Namen Dritter zu verhindern - werden wir Ihnen nach Ihrer erstmaligen Newsletter-Anmeldung im Double-Opt-In-Verfahren eine E-Mail senden, in der wir um Bestätigung der Anmeldung bitten.

Wir speichern außerdem Ihre IP-Adresse sowie Datum und Uhrzeit der Newsletter-Anmeldung und der Bestätigung, damit wir zu einem späteren Zeitpunkt die Anmeldung nachvollziehen und beweisen können. Wir speichern Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen den Newsletter zu senden, bis Sie sich abmelden oder wir das Senden des Newsletters an Sie beenden.

Zur statistischen Auswertung unserer Newsletter-Kampagnen enthalten die Newsletter sogenannte Zählpixel. Dies ist eine in HTML formatierte E-Mail eingebettete Miniaturgrafik, mit deren Hilfe wir erkennen können, ob und wann Sie eine E-Mail geöffnet haben und welche in der E-Mail befindlichen Links aufgerufen wurden. Dabei wird auch Ihre IP-Adresse an unsere Server übermittelt. Jedoch speichern wir diese nicht und auch keine anderen personenbezogenen Daten. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Sie können jederzeit Ihre Einwilligung für sämtliche Arten von Newslettern mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen (d.h. beispielsweise die Kosten Ihres Internetproviders) entstehen. In diesem Fall können wir Ihnen den Newsletter nicht mehr zusenden. Erhalten wir von Ihnen einen Widerruf, nehmen wir Ihre personenbezogenen Kontaktdaten in eine Sperrliste auf, mit deren Hilfe wir sicherstellen, dass wir Ihnen keine Werbung übermitteln, die nicht mehr erwünscht ist. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist dabei die Vermeidung von unerwünschten Newslettern.

18. Cookies und ähnliche Technologien

Die Website verwendet Cookies. Cookies sind Textdateien, die über einen Internetbrowser auf einem Computersystem abgelegt und gespeichert werden. Cookies werden auf der Festplatte des Computers des Nutzers abgespeichert und richten dort keinen Schaden an. Die Cookies der Website enthalten personenbezogene Daten über den Nutzer.

Neben den Cookies verwenden wir auch die sogenannte Local Storage Technik (im Folgenden: "Objekt"). Hierbei werden Daten lokal im Cache Ihres Browsers gespeichert, die auch nach dem Schließen Ihres Browser-Fensters, sofern Sie nicht den Cache löschen, weiterhin bestehen und

DATENSCHUTZERKLÄRUNG AUTOHERO ÖSTERREICH GMBH

ausgelesen werden können.

Sowohl die Objekte als auch Cookies (im Folgenden gemeinsam: “Technologien”) können technisch notwendig sein, da bestimmte Website Funktionen ohne diese nicht funktionieren würden. Andere Technologien hingegen dienen dazu, das Nutzerverhalten auszuwerten oder Werbung anzuzeigen.

Die Verarbeitung von Daten durch den Einsatz unbedingt erforderlicher Technologien erfolgt auf Basis eines berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der technisch fehlerfreien Bereitstellung unserer Dienste. Deaktiviert der Nutzer die Setzung von Cookies in dem genutzten Internetbrowser, sind unter Umständen nicht alle Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzbar.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Einsatz von analytischen und Marketing Technologien erfolgt auf Grundlage einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Einwilligung ist jederzeit für die Zukunft unter dem Link auf der Seite <https://www.autohero.com/at/policies/privacy/> widerrufbar.

Wir unterteilen unsere eingesetzten Technologien je nach Funktion und Verwendungszweck in drei Kategorien: Erforderliche Technologien, Analytische Technologien und Marketing Technologien.

a. Erforderliche Technologien

Der Einsatz dieser gewährleistet die Funktionalität unserer Website. Ohne die erforderlichen Technologien kann die Website nicht wie vorgesehen genutzt werden. Rechtsgrundlage für die Nutzung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Folgende erforderliche Technologien werden auf unserer Website eingesetzt:

- Name: consent
Beschreibung: Dieses Cookie wird verwendet, um zu speichern, ob die Verwendung von Cookies auf der Website erlaubt wurde. Es stellt sicher, dass die Consent-Einstellungen korrekt angewendet werden.
- Name: sl
Beschreibung: Dieses Cookie speichert die ausgewählte Sprache und sorgt dafür, dass die Inhalte der Website in der bevorzugten Sprache angezeigt werden.
- Name: DV
Beschreibung: Mit diesem Cookie werden die Präferenzen und sonstige Informationen des Nutzers gespeichert. Dazu zählen insbesondere die bevorzugte Sprache, die Anzahl der auf der Seite anzuzeigenden Suchergebnisse sowie die Entscheidung, ob der Filter SafeSearch von Google aktiviert werden soll oder nicht.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG AUTOHERO ÖSTERREICH GMBH

- Name: abTestParams
Beschreibung: Dieses Objekt wird für das mögliche Aufspielen alternativer Versionen auf dieser Website benötigt.
- Name: sharedConfig
Beschreibung: Dieses Objekt unterstützt die technisch einwandfreie Einstellung und Konfiguration unserer Website.
- Name: _rc
Beschreibung: Dieses Cookie wird verwendet, um die Herkunft einer Anfrage an den App-Server zu identifizieren. Es dient technischen Zwecken, wie der Zuordnung von Anfragen zu bestimmten Servern, und hilft dabei, die Stabilität und Leistung der Website sicherzustellen.
- Name: preaccount_bookmarks
Beschreibung: Dieses Objekt ermöglicht dem Nutzer mindestens drei Fahrzeuge als Favoriten zu speichern, ohne dass dieser einen Account erstellen. Es bietet die praktische Möglichkeit, Favoriten lokal zu speichern.
- Name: preaccount_has_account
Beschreibung: Dieses Objekt wird verwendet, um festzustellen, ob der Benutzer einen Account hat. Diese Information wird in Website-Tests genutzt, um zu entscheiden, ob bestimmte Funktionen für Benutzer ohne Konto aktiviert oder deaktiviert werden sollen.
- Name: SESSID
Beschreibung: Dieses Cookie wird verwendet, um eine anonyme Sitzungs-ID eines Benutzer zu speichern und die Benutzersitzung der Website zu verwalten.
- Name: _chatbot_state
Beschreibung: Dieses Objekt wird verwendet, um den Zustand des Chatbots zwischen verschiedenen Seitenaufrufen zu speichern. Es sorgt dafür, dass der Chatbot seine aktuelle Konversation oder Einstellungen beibehält, wenn der Nutzer zwischen Seiten navigiert.
- Name: session_id
Beschreibung: Dieses Objekt dient dazu, die Chatbot-Interaktionen über verschiedene Seiten oder Sitzungen hinweg nachzuverfolgen. Dies ermöglicht eine konsistente Erfahrung, selbst wenn der Benutzer zwischen verschiedenen Seiten wechselt oder die Website neu lädt.
- Name: ah_smb_ext

DATENSCHUTZERKLÄRUNG AUTOHERO ÖSTERREICH GMBH

Beschreibung: Dieses Cookie wird für die technische Bereitstellung von Bannern auf unserer Website benötigt. Es stellt sicher, dass ein Banner nicht erneut angezeigt wird, nachdem es geschlossen wurde.

- Name: L_SESSID
Beschreibung: Dieses Cookie enthält eine verknüpfte anonyme Sitzungs-ID, die zwischen der Autohero-Webseite und der Autohero-App geteilt wird. Es wird verwendet, um Suchanfragen und Kampagnen-IDs (CID) zu verfolgen. Das Cookie speichert beide Sitzungs-IDs (Web und App) auf der jeweiligen Client-Seite, um eine nahtlose Weiterleitung zwischen Web und App zu ermöglichen.
- Name: most_pop_search_sess_time
Beschreibung: Dieses Cookie wird im Rahmen eines A/B-Tests verwendet, um den Zeitstempel der "beliebtesten Suchsitzung" zu speichern. Es hat eine Ablaufzeit von 3 Stunden und dient dazu, die Funktionalität einer neuen Sortiermethode ("Most Popular Sorting") zu testen.
- Name: _ah_financing_cache
Beschreibung: Dieses Objekt speichert die Einstellungen des Finanzierungsrechners, um diese von der Fahrzeugdetailseite bis zum Checkout-Prozess beizubehalten. Es sorgt dafür, dass die vom Nutzer ausgewählten Finanzierungsoptionen während des gesamten Kaufprozesses erhalten bleiben.
- Name: SOURCE_NEWSLETTER_SUBSCRIPTION_URL_KEY
Beschreibung: Dieses Objekt speichert die URL der Seite, auf der der Nutzer das Newsletter-Abonnement abgeschlossen hat. Es wird verwendet, um den Nutzer nach der Bestätigung des Abonnements (z. B. durch Klicken auf den Bestätigungslink in der E-Mail) auf die richtige Seite zurückzuleiten, damit die Bestätigung dort angezeigt wird.
- Name: similarCarsSubscribed
Beschreibung: Dieses Objekt speichert die IDs der letzten fünf Fahrzeuge, für die der Nutzer Benachrichtigungen abonniert hat. Es wird verwendet, um zu verhindern, dass ein Pop-up jedes Mal angezeigt wird, wenn der Nutzer ein Fahrzeug abonniert. Sobald der Nutzer ein sechstes Fahrzeug abonniert, wird die älteste ID aus der Liste entfernt.
- Name: similarCarsSubscription
Beschreibung: Dieses Cookie wird verwendet, um zu steuern, ob ein Pop-up angezeigt wird oder nicht. Wenn der Nutzer das Pop-up geschlossen hat, speichert das Cookie diese Information, sodass das Pop-up nicht erneut angezeigt wird.
- Name: delivery-eta-zip_code

DATENSCHUTZERKLÄRUNG AUTOHERO ÖSTERREICH GMBH

Beschreibung: Dieses Objekt wird verwendet, um die vom Nutzer eingegebene Postleitzahl zwischen verschiedenen Seiten der Website zu teilen. Wenn der Nutzer beispielsweise eine Postleitzahl auf der Suchseite eingibt, wird dieselbe Postleitzahl auf der Fahrzeugdetailseite verwendet und umgekehrt. Dies ermöglicht eine konsistente Nutzererfahrung, indem die Postleitzahl nicht erneut eingegeben werden muss.

- Name: zipcode-autoapply
Beschreibung: Das Objekt speichert, ob die Postleitzahl beim nächsten Website-Besuch automatisch übernommen werden soll. Dies passiert nur, wenn die Postleitzahl zuvor eingegeben und nicht im entsprechenden Eingabefeld entfernt wurde.
- Name: ah_faq_feedback
Beschreibung: Dieses Objekt wird verwendet, um das Feedback eines Nutzers auf der FAQ-Seite zu speichern. Es speichert, ob der Nutzer einen “Daumen hoch” oder einen “Daumen runter” für eine FAQ gegeben hat, um die Bewertung der Inhalte zu erfassen.

b. Analytische Technologien

Hierunter fallen solche Technologien, deren Einsatz eine statistische Webanalyse und Reichweitenmessung ermöglichen, um z.B. unser Angebot für Sie weiterzuentwickeln und zu verbessern. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können die erteilte Einwilligung jederzeit über den Link auf der Seite <https://www.autohero.com/at/policies/privacy/> mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Folgende analytische Technologien werden auf unserer Website eingesetzt:

- Name: AUTOHERO
Beschreibung: Dieses Cookie wird verwendet, um nachzuvollziehen, über welche Werbeanzeige oder Kampagne ein Nutzer auf die Website gekommen ist. Es speichert diese Information, damit analysiert werden kann, welche Werbung besonders erfolgreich ist.
- Name: SCID
Beschreibung: Dieses Cookie speichert eine benutzerdefinierte Sitzungs-ID für das interne Tracking. Es wirkt ergänzend zu dem Cookie AUTOHERO.
- Name: userHash
Beschreibung: Dieses Cookie speichert eine benutzerdefinierte Sitzungs-ID für das interne Tracking.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG AUTOHERO ÖSTERREICH GMBH

- Name: impression_id
Beschreibung: Dieses Cookie wird verwendet, um nachzuverfolgen, welche Suchergebnisse ein Nutzer gesehen hat, bevor er auf eine Fahrzeugdetailseite geklickt hat. Es hilft dabei, zu analysieren, wie Nutzer von der Suchseite zur Detailseite navigieren.
- Name: _ga
Beschreibung: Dieses Cookie wird von Google Analytics (siehe Ziffer 20) gesetzt und dient dazu, Nutzer zu unterscheiden. Es erstellt eine eindeutige ID für jeden Besucher, um zu analysieren, wie Nutzer die Website verwenden.
- Name: _ga_id
Beschreibung: Dieses Cookie wird von Google Analytics (siehe Ziffer 20) gesetzt und ist mit dem _ga-Cookie verknüpft. Es speichert zusätzliche Informationen über die Sitzungen eines Nutzers, um detailliertere Analysen zu ermöglichen.
- Name: _gid
Beschreibung: Dieses Cookie wird von Google Analytics (siehe Ziffer 20) gesetzt und dient dazu, Informationen über die Nutzung der Website zu sammeln. Es unterscheidet Nutzer anhand einer eindeutigen ID, speichert diese jedoch nur für eine kurze Zeit.
- Name: __gtm_source__
Beschreibung: Dieses Objekt wird von Google Tag Manager (siehe Ziffer 21) verwendet und speichert Informationen über die Quelle, aus der ein Nutzer auf die Website gelangt ist.
- Name: _cdpv
Beschreibung: Dieses Cookie wird von Google Tag Manager (siehe Ziffer 21) verwendet. Es steuert den Einsatz von Mouseflow (siehe Ziffer 26), wenn der Benutzer die Seite mit den Fahrzeugdetails besucht.
- Name: _gcl_au
Beschreibung: Dieses Cookie wird von Google Ads (siehe Ziffer 22) gesetzt und dient dazu, die Effektivität von Werbekampagnen zu messen. Es hilft dabei zu verstehen, wie Nutzer mit Anzeigen und der Website interagieren.
- Name: mfUser
Beschreibung: Dieses Cookie wird von Mouseflow (siehe Ziffer 23) verwendet. Es dient dazu, die Mausbewegungen der Website-Nutzer auszuwerten, um die Zusammenhänge zwischen Navigationsbereichen, Seitenelementen und Formularfeldern intern weiter verbessern zu können.
- Name: isMfUser

DATENSCHUTZERKLÄRUNG AUTOHERO ÖSTERREICH GMBH

Beschreibung: Dieses Cookie wird von Mouseflow (siehe Ziffer 23) gesetzt und dient dazu festzustellen, ob ein Nutzer für die Aufzeichnung ausgewählt wurde. Mouseflow zeichnet nur einige Nutzer auf der Website auf, nicht alle.

- Name: mf_*
Beschreibung: Dieses Cookie wird von Mouseflow (siehe Ziffer 23) gesetzt und zur Speicherung anonymer Informationen über die aktuelle Sitzung verwendet.
- c. Marketing Technologien

Diese werden genutzt, um für den Nutzer relevante und an seine Interessen angepasste Inhalte anzubieten. Außerdem werden sie dazu verwendet, die Effektivität von Kampagnen zu messen und zu steuern. Sie können darüber hinaus zur Erstellung von Benutzerprofilen verwendet werden, um zielgruppenorientierte Werbung anzuzeigen. Hierunter fallen sowohl Cookies als auch Pixel, die Informationen mit Dritten teilen können (sog. Third-Party-Cookie, wie z.B. Cookies von Google). Als Pixel bezeichnet man mindestens 1x1-Pixel-große Grafiken, die auf unserer Website eingebunden sind. Mit Hilfe eines Pixels lassen sich bestimmte Nutzer-Aktivitäten tracken bzw. nachvollziehen. Diese Daten werden zu Werbezwecken an unterschiedliche Marketingpartner oder intern übermittelt. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Marketing-Technologien ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können die erteilte Einwilligung jederzeit über den Link auf der Seite <https://www.autohero.com/at/policies/privacy/> mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Folgende Marketing Technologien werden auf unserer Website eingesetzt:

- Name: _fbp
Beschreibung: Dieses Cookie wird von Facebook (siehe Ziffer 19) gesetzt. Es dient dazu, Nutzer zu identifizieren, die von Facebook-Anzeigen auf unsere Website gelangen, und hilft dabei, die Effektivität der Anzeigen zu messen. Die gesammelten Informationen werden auch verwendet, um personalisierte Werbung auf Facebook und anderen Plattformen anzuzeigen.
- Name: NID
Beschreibung: Dieses Cookie von Google (siehe Ziffer 22) speichert Nutzerpräferenzen und wird verwendet, um personalisierte Werbung auf Google-Websites (z. B. Google-Suche) basierend auf den letzten Suchanfragen und Interaktionen anzuzeigen.
- Name: __Secure-3PAPISID, __Secure-3PSID, __Secure-3PSIDCC
Beschreibung: Diese Cookies von Google (siehe Ziffer 22) werden verwendet, um ein Interessenprofil des Nutzers zu erstellen. Sie ermöglichen es, durch Retargeting

DATENSCHUTZERKLÄRUNG AUTOHERO ÖSTERREICH GMBH

relevante und personalisierte Werbung auf Google-Websites und Partnerseiten anzuzeigen.

- **Name:** APISID, SAPISID
Beschreibung: Diese Cookies von Google (siehe Ziffer 22) sammeln Nutzerinformationen für Videos, die von YouTube gehostet werden. Sie speichern eine verschlüsselte eindeutige ID zur Identifizierung des Nutzers. Die Werbung wird aufgrund der letzten Suchanfragen und Interaktionen des Nutzers angepasst.
- **Name:** SSID
Beschreibung: Dieses Cookie von Google (siehe Ziffer 22) sammelt Besucherinformationen für Videos, die von YouTube auf Google Maps integrierten Karten bereitgestellt werden. Es wird verwendet, um personalisierte Werbung basierend auf den Nutzerinteraktionen anzuzeigen.
- **Name:** IDE, ANID
Beschreibung: Diese Cookies werden von Google (siehe Ziffer 22) gesetzt und dienen dazu, personalisierte Werbung auf Websites anzuzeigen, die nicht zu Google gehören. Sie helfen auch dabei, die Leistung von Anzeigen zu messen.
- **Name:** 1P_JAR
Beschreibung: Dieses Cookie wird von Google (siehe Ziffer 22) gesetzt und dient dazu, personalisierte Werbung auf Google-Websites basierend auf den letzten Suchanfragen und Interaktionen des Nutzers anzuzeigen.
- **Name:** AEC
Beschreibung: Dieses Sicherheits-Cookie wird von Google (siehe Ziffer 22) gesetzt und schützt vor Cross-Site-Angriffen. Es stellt sicher, dass Anfragen innerhalb einer Browsersitzung tatsächlich vom Nutzer selbst ausgehen.
- **Name:** OTZ
Beschreibung: Dieses Cookie wird von Google (siehe Ziffer 22) gesetzt und dient dazu, Nutzeraktivitäten über verschiedene Geräte hinweg zu verknüpfen, wenn diese mit einem Google-Konto angemeldet sind. Es hilft, personalisierte Werbung auf allen Geräten anzuzeigen.
- **Name:** 2_H_CPmIgHAQp5K3wAM, 0302016381120_expiresAt
Beschreibung: Dieses Objekt wird von Google Ads (siehe Ziffer 22) verwendet, um das Ablaufdatum eines Links zu googleadservices.com zu speichern. Es hilft dabei, sicherzustellen, dass die gespeicherten Tracking-Daten nur für einen begrenzten Zeitraum genutzt werden.
- **Name:** 2_H_CPmIgHAQp5K3wAM, 0302016381120

DATENSCHUTZERKLÄRUNG AUTOHERO ÖSTERREICH GMBH

Beschreibung: Dieses Objekt wird von Google Ads (siehe Ziffer 22) verwendet, um einen Link zu googleadservices.com zu speichern. Der Link wird genutzt, um Informationen über Nutzeraktivitäten zu sammeln und personalisierte Werbung anzuzeigen.

- Name: 2_H_CPmIlgHAQp5K3wAM, 08006646640_expiresAt
Beschreibung: Dieses Objekt wird von Google Ads (siehe Ziffer 22) genutzt, um das Ablaufdatum eines weiteren Links zu googleadservices.com zu speichern. Damit wird die zeitliche Gültigkeit von Tracking-Daten für Werbezwecke verwaltet.
- Name: 2_H_CPmIlgHAQp5K3wAM, 08006646640
Beschreibung: Dieses Objekt wird von Google Ads (siehe Ziffer 22) genutzt, um einen weiteren Link zu googleadservices.com zu speichern. Es hilft dabei, Nutzerdaten zu erfassen, die für die Anzeige von personalisierter Werbung verwendet werden.
- Name: _uetid, _uetvid
Beschreibung: Diese Cookies werden von Microsoft Bing Ads (siehe Ziffer 26) gesetzt und dienen dazu, Nutzerinteraktionen auf der Website zu verfolgen. Sie helfen, die Effektivität von Werbekampagnen zu messen und personalisierte Anzeigen anzuzeigen.
- Name: _uetid_exp
Beschreibung: Dieses Objekt wird von Microsoft Bing Ads (siehe Ziffer 26) verwendet und speichert das Ablaufdatum des Cookies _uetid.
- Name: _uetvid_exp
Beschreibung: Dieses Objekt wird von Microsoft Bing Ads (siehe Ziffer 26) verwendet und speichert das Ablaufdatum des Cookies _uetvid.
- Name: MUID
Beschreibung: Dieses Cookie wird von Microsoft Bing Ads (siehe Ziffer 26) gesetzt und dient als eindeutige Nutzer-ID. Es ermöglicht das Tracking von Nutzern über verschiedene Microsoft-Dienste hinweg.
- Name: uid
Beschreibung: Dieses Cookie wird von Criteo (siehe Ziffer 33) gesetzt und sammelt anonyme Daten über die Website-Besuche eines Nutzers. Diese Daten werden verwendet, um personalisierte Werbung basierend auf den Interaktionen des Nutzers anzuzeigen.
- Name: cto_bundle
Beschreibung: Dieses Cookie wird von Criteo (siehe Ziffer 33) gesetzt und dient dazu, Nutzer zu identifizieren, um personalisierte und gezielte Werbung anzuzeigen.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG AUTOHERO ÖSTERREICH GMBH

- Name: `_tq_id.TV-*`

Beschreibung: Dieses Cookie wird von TVSquared (siehe Ziffer 34) gesetzt und dient der Analyse und Optimierung von TV-Werbung. Es verfolgt Sitzungen und Konversionszeiten im Zusammenhang mit TV-Werbespots.

19. Facebook

Wir setzen das sog. „Facebook-Pixel“ des sozialen Netzwerks Facebook, das von der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland (im Folgenden „Facebook“) betrieben wird, ein. Zweck des Facebook-Pixels ist die Analyse und Optimierung unserer Dienstleistungen.

Durch das Facebook-Pixel ist es Facebook möglich, die Besucher unserer Website als Zielgruppe für die Darstellung von Anzeigen (sog. "Facebook-Ads") zu bestimmen. Facebook-Pixel setzen wir ein, um die durch uns geschalteten Facebook-Ads nur solchen Facebook-Nutzern anzuzeigen, die auch ein Interesse an unserem Angebot gezeigt haben oder die bestimmte Merkmale (z.B. Interessen an bestimmten Themen oder Produkten) aufweisen, die wir an Facebook übermitteln (sog. „Custom Audiences“).

Das Facebook-Pixel wird beim Aufruf unserer Webseiten unmittelbar durch Facebook eingebunden und kann auf Ihrem Gerät ein Cookie (siehe hierzu Ziffer 16.) speichern. Wenn Sie sich anschließend bei Facebook einloggen oder im eingeloggten Zustand Facebook besuchen, wird der Besuch unserer Website in Ihrem Profil vermerkt.

Durch den Aufruf des Cookies aus Ihrem Browser kann Facebook erkennen, ob eine Facebook-Werbeanzeige erfolgreich war, also z. B. zu einem Online-Kaufabschluss geführt hat. So können wir die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke erfassen.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook unter <http://www.facebook.com/about/privacy/>.

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO.

20. Google Analytics

DATENSCHUTZERKLÄRUNG AUTOHERO ÖSTERREICH GMBH

Diese Website nutzt Google Analytics, einen Web-Analyse-Dienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, USA. Google Analytics ermöglicht die Erhebung, Sammlung und Auswertung von Daten über das Verhalten von Besuchern auf unserer Website. Dies umfasst beispielsweise Informationen darüber, von welcher Website ein Nutzer auf unsere Website gelangt ist (Referrer), welche Unterseiten aufgerufen wurden, wie oft und wie lange diese betrachtet wurden. Die Webanalyse dient vor allem der Optimierung unserer Website sowie der Kosten-Nutzen-Analyse von Online-Werbung.

Autohero verwendet für die Web-Analyse über Google Analytics den Zusatz „_gat._anonymizep“. Mittels dieses Zusatzes wird die IP-Adresse des Internetanschlusses der betroffenen Person von Google gekürzt und anonymisiert, wenn der Zugriff auf unsere Website aus einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder aus einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum erfolgt.

Google nutzt die gewonnenen Daten und Informationen u. a. dazu, die Nutzung der Website auszuwerten, um für uns Online-Reports zusammenzustellen, die die Aktivitäten auf der Website aufzeigen, und um weitere mit der Nutzung der Website in Verbindung stehende Dienstleistungen zu erbringen. Google Analytics verwendet Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der durch Sie erfolgten Benutzung der Website ermöglichen. Durch jeden Aufruf einer der Einzelseiten dieser Website – die durch den für die Verarbeitung Verantwortlichen betrieben wird und auf der eine Google-Analytics-Komponente integriert wurde – wird der Internetbrowser auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person automatisch durch die jeweilige Google-Analytics-Komponente veranlasst, Daten zum Zwecke der Online-Analyse an Google zu übermitteln.

Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erhält Google Kenntnis über personenbezogene Daten – wie die IP-Adresse der betroffenen Person –, die Google u. a. dazu dienen, die Herkunft der Besucher und Klicks nachzuvollziehen und in der Folge Provisionsabrechnungen zu ermöglichen. Mittels des Cookies werden personenbezogene Daten – beispielsweise die Zugriffszeit, der Ort, von dem ein Zugriff ausging und die Anzahl der Besuche unserer Website durch die betroffene Person – gespeichert. Bei jedem Besuch unserer Website werden diese personenbezogenen Daten, einschließlich der IP-Adresse des von der betroffenen Person genutzten Internetanschlusses, an Google in den USA übertragen. Diese personenbezogenen Daten werden durch Google in den USA gespeichert. Die betroffene Person kann die Setzung von Cookies durch unsere Website, wie oben bereits dargestellt, jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen. Eine solche Einstellung des

DATENSCHUTZERKLÄRUNG AUTOHERO ÖSTERREICH GMBH

genutzten Internetbrowsers würde auch verhindern, dass Google ein Cookie auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person setzt. Zudem kann ein von Google Analytics bereits gesetzter Cookie jederzeit über den Internetbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden. Ferner besteht für die betroffene Person die Möglichkeit, einer Erfassung der durch Google Analytics erzeugten, auf eine Nutzung dieser Website bezogenen Daten sowie der Verarbeitung dieser Daten durch Google zu widersprechen und eine solche Erfassung und Verarbeitung zu verhindern. Hierzu muss die betroffene Person ein Browser-Add-On unter <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> herunterladen und installieren.

Dieses Browser-Add-On teilt Google Analytics über JavaScript mit, dass keine Daten und Informationen zu den Besuchen von Internetseiten an Google Analytics übermittelt werden dürfen. Die Installation des Browser-Add-Ons wird von Google als Widerspruch gewertet.

Wird das informationstechnologische System der betroffenen Person zu einem späteren Zeitpunkt gelöscht, formatiert oder neu installiert, muss durch die betroffene Person eine erneute Installation des Browser-Add-Ons erfolgen, um Google Analytics zu deaktivieren.

Sofern das Browser-Add-On durch die betroffene Person oder eine andere Person, die ihrem Machtbereich zuzurechnen ist, deinstalliert oder deaktiviert wird, besteht die Möglichkeit der Neuinstallation oder der erneuten Aktivierung des Browser-Add-Ons. Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Google können unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> und unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> abgerufen werden. Google Analytics wird unter https://www.google.com/intl/de_de/analytics/ genauer erläutert.

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

21. Google Tag Manager

Diese Website nutzt Google Tag Manager, einen Dienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, USA. Der Google Tag Manager ermöglicht es, Website-Tags über eine zentrale Benutzeroberfläche zu verwalten. Tags sind kleine Codeelemente, die beispielsweise dazu dienen, den Website-Traffic und das Besucherverhalten zu messen, Marketingkampagnen zu optimieren oder andere Funktionen auf der Website zu integrieren.

Der Google Tag Manager selbst setzt keine Cookies und erfasst keine personenbezogenen Daten. Er dient ausschließlich der Verwaltung und Ausführung von Tags. Die durch den Google Tag Manager

DATENSCHUTZERKLÄRUNG AUTOHERO ÖSTERREICH GMBH

ausgelösten Tags können jedoch Cookies setzen und Daten erfassen. Diese Cookies und die damit verbundenen Datenverarbeitungen sind in den entsprechenden Abschnitten dieser Cookie-Policy (z. B. Google Analytics, Google Ads) beschrieben.

Falls auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde (z. B. durch den Widerruf der Einwilligung in die Nutzung von Analyse- oder Marketing-Cookies), bleibt diese Deaktivierung für alle Tracking-Tags bestehen, die über den Google Tag Manager implementiert werden. Der Google Tag Manager sorgt somit dafür, dass die Einwilligungspräferenzen der Nutzer eingehalten werden.

Zusätzlich nutzt der Google Tag Manager technische Maßnahmen, um das Tracking korrekt auszuführen. Diese Mechanismen speichern selbst keine Informationen im Browser des Nutzers und funktionieren nur, wenn der Nutzer der entsprechenden Kategorie von Cookies (z.B. Marketing oder Analyse) zugestimmt hat. Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Weitere Informationen können unter der Datenschutzerklärung von Google unter dem folgenden Link entnommen werden <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

22. Google Ads

Diese Website nutzt Google Ads, einen Dienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, USA, um potenzielle Interessenten durch Anzeigen, z. B. im Rahmen der Google-Suchergebnisse, auf unsere Angebote aufmerksam zu machen. Im Rahmen von Google Ads verwenden wir das Google Conversion Tracking und Customer Match, Remarketing und Technologien der Google Marketing Platform, um den Erfolg unserer Werbemaßnahmen zu messen und gezielte Werbung zu schalten.

a. Google Ads-Formate

Wir nutzen verschiedene Werbeformate von Google Ads, darunter:

- **Search Ads:** Anzeigen, die in den Google-Suchergebnissen erscheinen, basieren auf Suchbegriffen, die Nutzer in die Google-Suchmaschine eingeben. Diese Anzeigen können auf Ihre Interessen und Suchhistorie abgestimmt sein.
- **Performance Max:** Performance Max ist eine Kampagnenart, die maschinelles Lernen nutzt, um Anzeigen über verschiedene Google-Kanäle hinweg zu optimieren. Dazu gehören Search, YouTube, Display, Discover und Gmail. Die Datenverarbeitung erfolgt kanalübergreifend, um die bestmögliche Performance zu erzielen.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG AUTOHERO ÖSTERREICH GMBH

- YouTube Ads: Anzeigen, die auf der Videoplattform YouTube geschaltet werden, können vor, während oder nach Videos erscheinen. Diese Anzeigen basieren auf Ihrem YouTube-Nutzerverhalten und Ihren Interessen.
- Display Ads: Banner- und Bildanzeigen, die auf Websites im Google Display-Netzwerk erscheinen. Diese Anzeigen können auf Ihre Interessen, demografische Merkmale oder Ihr vorheriges Nutzerverhalten abgestimmt sein.

Die Nutzung der Google Ads-Formate erfordert Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Diese Einwilligung wird über unser Cookie-Banner eingeholt, das beim ersten Besuch unserer Website angezeigt wird. Im Cookie-Banner können Sie auswählen, ob Sie der Verarbeitung Ihrer Daten für Marketingzwecke zustimmen möchten. Erst nach Ihrer Einwilligung werden die entsprechenden Google Ads-Tags oder Skripte aktiviert.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über die Cookie-Einstellungen auf unserer Website widerrufen. Alternativ können Sie personalisierte Werbung in den Google-Einstellungen deaktivieren: <https://adssettings.google.com>.

b. Google Conversion Tracking

Wenn Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Website gelangen, wird von Google Ads ein Cookie auf Ihrem Endgerät gespeichert. Dieses Cookie dient dazu, die Interaktion der Nutzer mit unserer Website nach einem Klick auf eine Anzeige nachzuverfolgen. Es enthält keine personenbezogenen Daten und dient nicht der persönlichen Identifizierung. Das Cookie hat eine Lebensdauer von 30 Tagen und wird danach automatisch gelöscht.

Die mithilfe des Conversion-Cookies erhobenen Informationen werden verwendet, um Conversion-Statistiken zu erstellen. Diese Statistiken geben uns Aufschluss über die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf unsere Anzeigen geklickt haben und eine bestimmte Aktion auf unserer Website durchgeführt haben. Wir erhalten jedoch keine Informationen, die eine persönliche Identifizierung der Nutzer ermöglichen.

Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Google-Datenschutzerklärung finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

c. Google Marketing Platform (ehemals DoubleClick by Google)

Zusätzlich nutzen wir Technologien der Google Marketing Platform, um Ihnen relevante Werbeanzeigen zu präsentieren. Diese Technologien verwenden Cookies, um personalisierte Werbung basierend auf Ihrem Nutzerverhalten anzuzeigen. Dabei wird Ihrem Browser eine pseudonyme Identifikationsnummer (ID) zugeordnet, um zu überprüfen, welche Anzeigen in Ihrem

DATENSCHUTZERKLÄRUNG AUTOHERO ÖSTERREICH GMBH

Browser eingeblendet wurden und welche Anzeigen aufgerufen wurden. Die Cookies enthalten keine personenbezogenen Informationen.

Die Verwendung dieser Cookies ermöglicht es Google und seinen Partner-Websites, Anzeigen basierend auf Ihren vorherigen Besuchen auf unserer oder anderen Websites im Internet zu schalten (sogenanntes Remarketing). Die durch die Cookies erzeugten Informationen werden von Google zur Auswertung an Server in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir weisen darauf hin, dass in den USA kein mit der EU vergleichbares Datenschutzniveau besteht.

Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Google-Datenschutzerklärung finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Darüber Hinaus können Sie die Speicherung von Cookies auf folgende Weise verhindern oder einschränken:

- Über die Einstellungen Ihres Browsers können Sie das automatische Setzen von Cookies blockieren.
- Sie können Ihre Werbeeinstellungen bei Google unter folgendem Link verwalten: <https://adssettings.google.com>.
- Alternativ können Sie interessenbasierte Werbung über die Seite der Digital Advertising Alliance deaktivieren: <http://optout.aboutads.info/?c=2#!/>.

23. Mouseflow

Diese Website verwendet Mouseflow, ein Webanalyse-Tool der Mouseflow ApS, Flaeskertorvet 68, 1711 Kopenhagen, Dänemark (im Folgenden „Mouseflow“), um zufällig ausgewählte einzelne Besuche (nur mit anonymisierter IP-Adresse) aufzuzeichnen. So entsteht ein Protokoll der Mausbewegungen und Klicks mit der Absicht, einzelne Website Besuche stichprobenartig abzuspielen und potentielle Verbesserungen für die Website daraus abzuleiten. Die Informationen sind nicht personenbezogen und werden nicht weitergegeben.

Wenn Sie eine Aufzeichnung nicht wünschen, können Sie diese auf allen Websites, die Mouseflow einsetzen, unter dem folgenden Link deaktivieren: www.mouseflow.de/optout/.

Die Datenschutzerklärung von Mouseflow finden Sie unter <https://mouseflow.de/privacy/>.

24. Amazon CloudFront

Die Website benutzt Amazon Cloudfront, ein CDN (content delivery network) von Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, USA (im Folgenden „Amazon“).

DATENSCHUTZERKLÄRUNG AUTOHERO ÖSTERREICH GMBH

Durch ein CDN wird die Ladezeit der Website verkürzt. Amazon betreibt zahlreiche Server in Europa (u. a. in Frankfurt/Main und Mailand), um unsere Daten möglichst schnell zu Ihnen senden zu können. Es kann technisch jedoch nicht ausgeschlossen werden, dass Ihr Browser (z.B. weil Sie auf diese Website außerhalb der EU zugreifen oder aus irgendeinem anderen Grund) auf einen Server außerhalb der EU zugreift. In so einem Fall werden Daten von Ihrem Browser direkt an das jeweilige Land bzw. die jeweilige Region (Nord- und Südamerika, Asien, Australien) gesendet.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in der Sicherstellung der ordnungsgemäßen Funktion unserer Dienste sowie der Bereitstellung eines effizienten Nutzererlebnisses.

Nähere Informationen zu Amazon CloudFront finden Sie unter <https://aws.amazon.com/de/cloudfront/>. Die Datenschutzerklärung von Amazon können Sie unter https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr einsehen.

25. Facebook SDK

Wir binden in unsere App für mobile Betriebssysteme ein sogenanntes Facebook-SDK ein. Diese Software ermöglicht es uns nachzuvollziehen, über welche Werbekampagne beim sozialen Netzwerk Facebook Nutzer dazu bewogen wurden, unsere Apps herunterzuladen. Zu diesem Zweck übersenden wir an Facebook die App-ID, die AppVersion und die Information, dass die App gestartet wurde. Weitere Daten werden nicht an Facebook übersendet.

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO.

26. Microsoft Bing Ads

Wir verwenden auf unserer Website das Conversion Tracking der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Dabei wird von Microsoft Bing Ads ein Cookie auf Ihrem Computer gespeichert, sofern Sie über eine Microsoft Bing Anzeige auf unsere Website gelangt sind. Microsoft Bing und wir können auf diese Weise erkennen, dass jemand auf eine Anzeige geklickt hat, zu unserer Website weitergeleitet wurde und eine vorher bestimmte Zielseite (Conversion Seite) erreicht hat. Wir erfahren dabei nur die Gesamtzahl der Nutzer, die auf eine Bing Anzeige geklickt haben und dann zur Conversion Seite weitergeleitet wurden. Es werden keine persönlichen Informationen zur Identität des Nutzers mitgeteilt.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG AUTOHERO ÖSTERREICH GMBH

Wenn Sie nicht möchten, dass Informationen zu Ihrem Verhalten von Microsoft wie oben erläutert verwendet werden, können Sie das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen – etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Microsoft verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link: <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout?lang=de-DE> Ihren Widerspruch erklären. Weitere Informationen zum Datenschutz und zu den eingesetzten Cookies bei Microsoft und Bing Ads finden Sie auf der Website von Microsoft unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

27. AWIN

Diese Website nutzt das Performance Advertising Netzwerk der AWIN AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin (im Folgenden „AWIN“). AWIN speichert zur korrekten Erfassung von Transaktionen Cookies auf dem Endgerät des Besuchers. AWIN kann unter anderem erkennen, dass Sie den Partnerlink geklickt und anschließend ein Fahrzeug bei uns gekauft haben. Diese Cookies dienen allein dem Zweck einer korrekten Zuordnung des Erfolgs eines Werbemittels und der entsprechenden Abrechnung im Rahmen seines Netzwerks.

Nähere Informationen zur Datennutzung durch AWIN finden Sie in der Datenschutzerklärung unter: <https://www.awin.com/de/datenschutzerklärung>. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

28. Social Media Profile von Autohero

Wir betreiben Social Media Profile auf den sozialen Netzwerken von Facebook, Instagram, Twitter und YouTube, wo wir regelmäßig Inhalte veröffentlichen und teilen.

Die Betreiber der Social Media Plattformen sind:

- Facebook - Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland; Informationen zum Datenschutz bei Facebook finden Sie unter: <https://www.facebook.com/about/privacy>,
- Instagram - Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland; Informationen zum Datenschutz bei Instagram finden Sie unter: <https://help.instagram.com/519522125107875>,

DATENSCHUTZERKLÄRUNG AUTOHERO ÖSTERREICH GMBH

- Twitter - Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Irland; Informationen zum Datenschutz bei Twitter finden Sie unter: <https://twitter.com/de/privacy>,
- Youtube - Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; Informationen zum Datenschutz bei Youtube finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>.

Die Art, der Umfang und die Zwecke der Verarbeitung der Daten auf sozialen Plattformen werden in erster Linie von den Betreibern der sozialen Plattformen festgelegt. Wenn Sie mit unseren Social Media Profilen interagieren, erfassen die Plattformbetreiber mit Cookies und ähnlichen Technologien Ihr Nutzungsverhalten. Auf Daten, die durch Plattformbetreiber in eigener Verantwortung nach den Nutzungsbedingungen verarbeitet werden, haben wir keinen Einfluss.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wie Ihren Namen und den Inhalt Ihrer Nachrichten, Anfragen oder sonstigen Beiträge an uns, wenn Sie uns über unsere Social Media Profile kontaktieren. Wir verarbeiten diese Daten dann zu dem Zweck, Ihre Beiträge entsprechend zu verarbeiten und ggf. zu beantworten. Darüber hinaus können wir für unsere Social Media Profile anonyme Statistiken zu den Interessen und demografischen Merkmalen (etwa Alter, Geschlecht, Region) der Nutzer einsehen. Diese Statistiken helfen uns, mit unseren Followern und Interessenten in Kontakt zu treten, die Nutzung und Reichweite unserer Beiträge zu verstehen, Inhalte zu bewerten und Nutzungsvorlieben zu erkennen sowie unsere Social Media Profile möglichst zielgruppengerecht gestalten zu können. Für die Verarbeitung Ihrer Daten in Bezug auf die Bereitstellung von Nutzerstatistiken sind Autohero und der jeweilige Plattformbetreiber in der Regel gemeinsam verantwortlich. Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in den oben genannten Zwecken.

Die unter Ziffer 30. beschriebenen Datenschutzrechte bestehen selbstverständlich auch in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit unseren Social Media Profilen. Zur Ausübung dieser Rechte im Hinblick auf die Datenverarbeitung durch den Plattformbetreiber wenden Sie sich bitte möglichst direkt an den jeweiligen Plattformbetreiber über die auf den Social Media Plattformen bekannt gegebenen Kontaktmöglichkeiten. Soweit Ihr Anliegen eine Datenverarbeitung betrifft, für die Autohero und der jeweilige Plattformbetreiber gemeinsam verantwortlich sind, können Sie Ihr Anliegen auch direkt an Autohero richten.

29. Google Social Login

DATENSCHUTZERKLÄRUNG AUTOHERO ÖSTERREICH GMBH

Sie können sich auf unserer Webseite auch mit Ihrem Google-Account anmelden („Google Social-Login“). Google Social-Login ist ein Dienst der Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Die Anmeldung mit Ihrem Google-Account erfolgt ausschließlich mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Nach dem Klick auf den Google Sign-In-Button werden Sie zu Google weitergeleitet und anschließend aufgefordert, Ihre Zugangsdaten für Google in der Anmeldemaske einzugeben. Nachdem Sie sich erfolgreich eingeloggt haben, teilt Ihnen Google mit, welche Daten an uns für die Authentifizierung im Rahmen des Registrierungs- bzw. Login-Prozesses übermittelt werden. Erst nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung in die Verwendung der übermittelten und erforderlichen Daten werden Ihre Daten bei uns gespeichert und zur Erstellung Ihres Accounts verwendet. Eine über den Authentifizierungsprozess hinausgehende Verknüpfung zwischen dem bei uns angelegten Account und Ihrem Google Account findet nicht statt.

Für die Verarbeitung der an Google übertragenen Daten ist jeweils Google rechtlich verantwortlich. Weitere Informationen zu Google Social-Login und den Privatsphäre-Einstellungen entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung und den Nutzungsbedingungen von Google: <https://policies.google.com/?hl=de>.

30. Facebook Login

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, sich für unseren Dienst mit Facebook Login, einem Dienst der Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland, anzumelden. Eine zusätzliche Registrierung bzw. Anmeldung ist somit nicht nötig. Zur Registrierung bzw. Anmeldung werden Sie auf die Seite von Facebook weitergeleitet, wo Sie sich mit Ihren Nutzungsdaten anmelden können. Hierdurch werden Ihr Facebook-Profil und unser Dienst verknüpft. Durch die Verknüpfung erhalten wir automatisch von der Meta Platforms Ireland Limited folgende Daten:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Geschlecht
- Ihre Facebook-Nutzerkennung.

Wir nutzen von diesen Daten ausschließlich solche, die zur Vervollständigung Ihres Nutzerprofils verwendet werden, nämlich Vor- und Nachname, sowie Ihre E-Mail-Adresse. Diese Informationen

DATENSCHUTZERKLÄRUNG AUTOHERO ÖSTERREICH GMBH

sind für unsere Dienstleistungen zwingend erforderlich, um sie identifizieren zu können. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO (Einwilligung). Weitere Informationen zu Facebook Login und den Privatsphäre-Einstellungen entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung <https://de-de.facebook.com/about/privacy/> der Meta Platforms Ireland.

Eine Verarbeitung vorstehender Informationen durch Facebook können Sie dadurch verhindern, dass Sie unsere Registrierungsmaske verwenden und Facebook Login nicht nutzen.

32. Calendly

Auf unserer Website haben Sie die Möglichkeit, Termine mit uns zu vereinbaren. Für die Terminbuchung nutzen wir das Tool „Calendly“. Anbieter ist die Calendly LLC, 271 17th St NW, 10th Floor, Atlanta, Georgia 30363, USA (im Folgenden „Calendly“).

Zum Zweck der Terminbuchung geben Sie die abgefragten Daten und den Wunschtermin in die dafür vorgesehene Maske ein. Nach der Wahl Ihres Termins, der Bestätigung und der Eintragung Ihrer Kontaktdaten und Anliegen erhalten Sie von Calendly eine E-Mail mit der Bestätigung Ihres Termins. Die eingegebenen Daten werden für die Planung, Durchführung und ggf. für die Nachbereitung des Termins verwendet. Die Termini werden für uns auf den Servern von Calendly gespeichert, deren Datenschutzerklärung Sie hier einsehen können: <https://calendly.com/de/pages/privacy>.

Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Terminvereinbarung mit uns erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung sowie unserem Interesse an der effektiven Terminvereinbarung.

Ihre personenbezogenen Daten verbleiben bei uns und Calendly, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z.B. erfolgter Termin).

Wir haben mit Calendly eine Auftragsvereinbarung geschlossen, so dass die von Ihnen bereitgestellten Daten weisungs- und auftragsgemäß für uns verarbeitet werden. Weitere Informationen finden Sie unter <https://calendly.com/dpa>.

Da darüber hinaus nicht ausgeschlossen werden kann, dass die personenbezogenen Daten auch in einem Drittland verarbeitet werden (USA), in dem das angemessene Datenschutzniveau nicht gewährleistet ist, haben wir mit Calendly eine Vereinbarung gem. der EU-Standardvertragsklauseln geschlossen, so dass auch hier eine sichere Datenverarbeitung gewährleistet wird. Weitere Informationen finden Sie auch unter <https://calendly.com/dpa>.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG AUTOHERO ÖSTERREICH GMBH

33. Criteo

Wir verwenden auf unserer Website den Dienst Criteo des Anbieters Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris, Frankreich. Criteo ist ein Werbedienst, der die Nutzung von Nutzerdaten zu Zwecken der Werbekommunikation ermöglicht. Um Ihnen interessenbezogene Werbung anzeigen zu können, müssen wir bzw. andere Criteo-Partner (z.B. Taboola) Sie wiedererkennen. Hierzu wird ein Cookie auf Ihrem Endgerät gespeichert, das Ihr Nutzerverhalten mit einem pseudonymen Nutzerprofil verknüpft. Ihre personenbezogenen Daten und die in Ihrem Browser gespeicherten Criteo-Cookies werden für maximal 13 Monate ab dem Datum der Erfassung gespeichert.

Die Details hierzu können Sie der Datenschutzerklärung von Criteo unter <https://www.criteo.com/de/privacy/> entnehmen.

Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

34. TVSquared

Diese Website nutzt die Dienste von TVSquared, das von dem Anbieter TV Squared Limited, Codebase, Argyle House, 3 Lady Lawson St, Edinburgh, EH3 9DR, Schottland (Im Folgenden "TVSquared") zur statistischen Auswertung der Besucherzugriffe im Zusammenhang mit TV-Werbung betrieben wird. TVSquared verwendet hierzu Cookies, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und die eine Analyse des Nutzerverhaltens unserer Website ermöglichen. Folgende Daten werden von TVSquared verarbeitet: IP-Adresse, Cookie-ID, Browser-Informationen, Geräteinformationen, Standortinformationen, Nutzungsdaten und Nutzerverhalten.

Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. 1a DSGVO.

Der Datenerhebung und -speicherung können Sie außerdem jederzeit mit Wirkung für die Zukunft mittels folgenden Link widersprechen: <http://collector.tvsquared.com/optout.php>

35. Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten

Autohero verarbeitet personenbezogene Daten nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des Verarbeitungszwecks erforderlich ist. Entfällt der Speicherzweck, werden die personenbezogenen Daten routinemäßig und gemäß den rechtlichen Vorschriften gelöscht oder anonymisiert. Wenn Sie sich bei uns registriert haben, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer Ihrer Registrierung und löschen sie, sobald Sie Ihren Nutzer-Account löschen und die personenbezogenen Daten für die Abwicklung eines Kaufvertrages oder aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen nicht länger aufbewahrt werden müssen.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG AUTOHERO ÖSTERREICH GMBH

Vorstehendes gilt nicht für die Fahrzeug-Identifikationsnummer. Autohero nutzt Fahrzeug-Identifikationsnummern für Zwecke der Marktanalyse. Für diesen Zweck verarbeitet und speichert Autohero Fahrzeug-Identifikationsnummern zeitlich unbegrenzt. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Fahrzeug-Identifikationsnummern für den o.g. Zweck zeitlich unbegrenzt zu nutzen, weil die daraus abzuleitenden Informationen u.a. für die Erstellung von anderen Angeboten unerlässlich sind.

36. Rechte der betroffenen Person

Wenn Sie eines der in dieser Ziffer genannten Rechte in Anspruch nehmen möchten, können Sie jederzeit eine Mitteilung an die Ziffer 2 genannten Kontaktdaten (z.B. per E-Mail oder Brief) senden.

a. Recht auf Bestätigung

Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, verarbeitet werden.

b. Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht, Auskunft über insbesondere folgende Informationen zu erhalten:

- die zu Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten;
- die Verarbeitungszwecke;
- die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden;
- die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden;
- die geplante Dauer, für welche die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer;
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung;
- ob personenbezogene Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt wurden.

c. Recht auf Berichtigung

DATENSCHUTZERKLÄRUNG AUTOHERO ÖSTERREICH GMBH

Sie haben das Recht, die

- Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und
- Vervollständigung Sie betreffender unvollständiger personenbezogener Daten

zu verlangen.

d. Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, insbesondere wenn

- der Zweck, für den personenbezogene Daten erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, entfällt;
- Sie Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung stützte, widerrufen und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt;
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen und keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vorliegen; bzw.
- die personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden.

e. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn

- Sie die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestreiten, nämlich für eine Dauer, die es der Autohero ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie statt der Löschung der personenbezogenen Daten die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen;
- die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt werden;
- Sie die personenbezogenen Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen;
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung erhoben haben und noch nicht feststeht, ob Ihr Widerspruch dazu führt, dass die Datenverarbeitung eingestellt wird.

f. Recht auf Datenübertragbarkeit

DATENSCHUTZERKLÄRUNG AUTOHERO ÖSTERREICH GMBH

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Ferner haben Sie das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist und sofern hiervon nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden.

g. Recht auf Widerspruch

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten einzulegen, wenn die Verarbeitung aus dem folgenden Grund erfolgt:

- die Verarbeitung ist zur Wahrung berechtigter Interessen von Autohero oder eines Dritten erforderlich.

Autohero verarbeitet die personenbezogenen Daten im Falle des Widerspruchs nicht mehr, es sei denn, es bestehen zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung, die gegenüber Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Wenn Sie ein Widerspruchsrecht in Anspruch nehmen möchten, können Sie jederzeit eine Mitteilung an die unter Ziffer 2 genannten Kontaktdaten (z.B. per E-Mail, Fax, Brief) senden.

h. Recht auf Beschwerde

Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass eine Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Die für Autohero zuständige Aufsichtsbehörde ist die Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien.

Stand: Dezember 2025