

Droit de rétractation applicable au contrat de vente du véhicule

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat, sans avoir à motiver votre décision, dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prenez physiquement possession du véhicule.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de vous rétracter du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté, adressée aux coordonnées suivantes :

Autohero Belgium BV
Uitbreidingstraat 82
2600 Berchem
Téléphone : [03 393 06 500](tel:0339306500)
E-mail : info.be@autohero.com

Vous pouvez, par exemple, nous adresser cette déclaration par lettre envoyée par la poste ou par courrier électronique. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-dessous, mais ce n'est pas obligatoire.

Vous pouvez également exercer en ligne votre droit de rétractation concernant le contrat de vente au moyen de notre fonctionnalité numérique de rétractation, en cliquant sur le bouton « Se rétracter/annuler l'achat » dans votre espace personnel.

Après l'envoi de votre rétractation en ligne, vous recevrez sans délai un accusé de réception sur un support durable, par exemple par courrier électronique.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration de ce délai.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous au titre de l'achat, y compris les frais correspondant au mode de livraison standard le moins coûteux que nous proposons.

Les frais supplémentaires éventuels découlant du fait que vous avez choisi un mode de livraison autre que le mode de livraison standard le moins coûteux que nous proposons ne seront pas remboursés.

Nous vous rembourserons sans retard injustifié et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous aurons été informés de votre décision de vous rétracter.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf si nous convenons expressément avec vous d'un moyen différent. En tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à récupération du véhicule ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve de sa restitution ou de son expédition, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Restitution du véhicule

Après avoir exercé votre droit de rétractation, vous devez nous restituer le véhicule sans retard injustifié et, au plus tard, dans les quatorze jours suivant le jour où vous nous avez informés de votre décision de vous rétracter.

Le véhicule peut être restitué dans un établissement d'Autohero Belgium BV.

Pour organiser la restitution, contactez-nous par téléphone au 03 393 06 500 ou par courrier électronique à l'adresse info.be@autohero.com.

Vous supportez les frais directs liés à la restitution ou au réacheminement du véhicule, sauf si nous sommes expressément convenus de les prendre en charge.

Dépréciation

Pendant le délai de rétractation, vous pouvez examiner le véhicule dans la mesure nécessaire pour en établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement.

Votre responsabilité ne peut être engagée qu'en cas de dépréciation du véhicule résultant de manipulations ou d'une utilisation allant au-delà de ce qui est raisonnablement nécessaire pour en établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement.

Pour apprécier une éventuelle dépréciation, peuvent notamment être pris en compte : une utilisation excessive ou un kilométrage excessif, tout nouveau dommage causé au véhicule, l'absence de pièces ou d'accessoires, ainsi que toute autre modification de l'état du véhicule intervenue après sa réception.

Toute dépréciation éventuelle est appréciée au cas par cas et doit être proportionnée à la diminution réelle de la valeur du véhicule.

Modèle de formulaire de rétractation

Veillez compléter et nous renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat. L'utilisation de ce formulaire n'est pas obligatoire. Vous pouvez également exercer en ligne votre droit de rétractation concernant le contrat de vente au moyen de notre fonctionnalité numérique de rétractation, en cliquant sur le bouton « Se rétracter/annuler l'achat » affiché dans votre espace personnel.

À l'attention de :

Autohero Belgium BV
Uitbreidingstraat 82
2600 Berchem
Téléphone : [03 393 06 500](tel:0339306500)
E-mail : info.be@autohero.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du véhicule suivant :

Marque et modèle :

Numéro d'immatriculation/VIN :

Numéro de commande :

Commandé le :

Reçu le :

Nom du consommateur :

Adresse du consommateur :

Adresse électronique :

Date :

Signature du consommateur :

(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)