

Checkliste Pay on Delivery

Bei einer Echtzeitüberweisung musst du bitte folgendes vorab klären / sicherstellen:

- Du hast verstanden, dass bei der Fahrzeugübergabe keine Barzahlung möglich ist.
- Du hast überprüft, dass deine Bank Echtzeitüberweisungen (SEPA Instant Payment) unterstützt.
- Du besitzt ein Online-Banking-Konto.
- Du hast bei der Übergabe deine gültigen Anmeldedaten für dein Online-Banking-Konto verfügbar.
- Du hast Zugriff auf deine TAN-App oder TAN-Nummern, die für Überweisungen notwendig sind.
- Dein Konto ist zum Zeitpunkt ausreichend gedeckt und der Betrag steht zur Überweisung zur Verfügung (mindestens der offene Kaufbetrag des bestellten Fahrzeuges).
- Du hast überprüft, dass dein tägliches Überweisungslimit für Echtzeitüberweisungen ausreichend ist. Bitte nimm dazu im Zweifel Kontakt mit deiner Bank oder Bankberater*in auf.
- Du musst bei der Übergabe über ein eigenes Endgerät (Smartphone, Tablet, Laptop) mit Internetverbindung verfügen, von dem du Echtzeitüberweisung ausführen kannst -> stelle sicher, dass das Gerät ausreichend geladen und Internetempfang verfügbar ist.
- Als **Verwendungszweck der Überweisung** muss die **Bestellnummer** (diese besteht aus 4 Buchstaben, gefolgt von 6 Ziffern. Für Bestellungen in Österreich fängt diese immer mit AT an) angegeben werden. Die Bestellnummer sowie unsere Kontodaten findest du in deiner Bestellbestätigungs-E-Mail oder in deinem [Autohero-Konto](#) unter "[Meine Bestellungen](#)".

Häufig gestellte Fragen

- > **Was kann ich tun, wenn ich kein Online-Banking habe bzw. keine Echtzeitüberweisung durchführen kann (z. B. kein Internetempfang)?**

Wenn du nicht über Online-Banking oder die Echtzeitüberweisungsfunktion verfügst, musst du auf andere Weise sicherstellen, dass der gesamte Betrag bis zum Übergabetermin auf unserem Konto eingeht. Du kannst den offenen Betrag jederzeit vorab an Autohero unter Angabe der Bestellnummer überweisen. Ohne die Bezahlung des Gesamtbetrages können wir dir dein Fahrzeug leider nicht übergeben. Wir empfehlen dir, dich mit deiner Bank in Verbindung zu setzen. Eine Barzahlung bei der Übergabe ist ausgeschlossen.

- > **Kann jemand anderes für mich die Echtzeitüberweisung ausführen?**

Ja. Das Geld muss nicht zwangsweise von deinem eigenen Konto überwiesen werden, sondern kann auch von einer Person deines Vertrauens getätigt werden. Wichtig ist dabei, dass beim Ausführen der Echtzeitüberweisung die korrekte Bestellnummer als Verwendungszweck angegeben wird.

- > **Was ist der Unterschied zwischen Sofort- und Echtzeitüberweisung?**

Bei einer Echtzeitüberweisung geht die Zahlung innerhalb von Sekunden auf dem Konto des Empfängers ein. Die Sofortüberweisung ist im Grunde eine normale Überweisung, bei der ein weiterer Zahlungsdienstleister zwischengeschaltet ist und die Verantwortung über die Zahlung übernimmt.

Aus diesem Grund können wir bei der Übergabe nur die Echtzeitüberweisung, jedoch nicht die Sofortüberweisung, akzeptieren.

- > **Welche Banken bieten Echtzeitüberweisungen an?**

Echtzeitüberweisungen werden bereits von einer Vielzahl von Banken angeboten. Bitte erfrage direkt bei deiner Bank, ob Echtzeitüberweisungen in der gewünschten Überweisungshöhe möglich sind.