Oświadczenie o ochronie danych osobowych

Dziękujemy za zainteresowanie naszą spółką i odwiedzenie naszej witryny internetowej www.autohero.com (zwanej dalej „Witryną").

W zakresie, w jakim spółka Autohero Polska sp. z o.o. (dalej zwana „Autohero") przetwarza dane osobowe (np. imię i nazwisko, adres, adres e-mail lub numer telefonu osoby, której dane dotyczą), odbywa się to wyłącznie w sposób zgodny z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE z dnia 27 kwietnia 2016 r (dalej „RODO") oraz krajowymi przepisami o ochronie danych osobowych, mającymi zastosowanie do Autohero. Autohero przetwarza dane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy), art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes), art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązki prawne administratora), a także za zgodą (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Niniejsze oświadczenie o ochronie danych osobowych zawiera informacje na temat charakteru, zakresu danych osobowych przetwarzanych przez Autohero oraz zakresu ich przetwarzania, a także praw przysługujących użytkownikowi.

I. INFORMACJE OGÓLNE

Informacje ogólne znajdują zastosowanie do wszystkich procesów przetwarzania danych.

01. Administrator

Administratorem danych osobowych jest:

Autohero Polska sp. z o.o.
ul. Połczyńska 31A
01-377 Warszawa
e-mail: odo@autohero.com

Ponadto w przypadku sprzedaży pojazdu na rzecz Autohero za przetwarzanie danych osobowych użytkownika odpowiada nabywca, tj. AUTO1 European Cars B.V., Hullenbergweg 95, 1101CL Amsterdam, Holandia. Jeżeli zlecone zostanie wyrejestrowanie pojazdu, zostanie ono zorganizowane przez spółkę macierzystą, tj. AUTO1 Group Operations SE, Bergmannstr. 72, 10961 Berlin, Niemcy (dalej „AUTO1 Group").

02. Inspektor ochrony danych

W przypadku pytań i/lub sugestii dotyczących ochrony danych można w każdej chwili skontaktować się bezpośrednio z naszym Inspektorem ds. ochrony danych Maciejem Kaczmarskim, wysyłając wiadomość e-mail na adres: odo@autohero.com lub w formie papierowej pocztą tradycyjną na adres: Maciej Kaczmarski, ul. Połczyńska 31A, 01-377 Warszawa.

03. Prawa osób, których dane dotyczą

Jeśli użytkownik chce skorzystać z któregokolwiek z praw wymienionych w niniejszej sekcji, może w dowolnym momencie wysłać wiadomość przy użyciu danych kontaktowych, o których mowa w ust. 01 lub 02 (np. pocztą elektroniczną lub listownie).

a. Prawo dostępu

Użytkownik ma prawo do uzyskania informacji dotyczących w szczególności następujących kwestii:

- przechowywanych danych osobowych dotyczących użytkownika;
- celów przetwarzania;
- kategorii przetwarzanych danych osobowych;
- odbiorcy lub kategorii odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione;
- przewidywanego okresu przechowywania danych osobowych lub kryteriów stosowanych do określenia tego okresu;
- prawie do cofnięcia zgody w dowolnym momencie na przetwarzanie danych osobowych w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
- prawie do żądania od Autohero dostępu do danych osobowych dotyczących osoby, której dane dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz o prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawie do przenoszenia danych
- prawie do uzyskania informacji od Autohero o prawnie uzasadnionych interesach realizowanych przez Autohero lub przez stronę trzecią w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- prawa do wniesienia skargi do organu nadzorczego;
- stosowania zautomatyzowanego podejmowania decyzji;
- czy dane osobowe zostały przekazane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

b. Prawo do sprostowania danych

Użytkownik ma prawo żądać

- sprostowania niedokładnych danych osobowych dotyczących użytkownika;
- uzupełnienia niekompletnych danych osobowych dotyczących użytkownika.

c. Prawo do usunięcia danych

Użytkownik ma prawo do usunięcia dotyczących go danych osobowych bez zbędnej zwłoki, w szczególności gdy:

- cel, dla którego dane osobowe były gromadzone lub w inny sposób przetwarzane, przestał istnieć;
- użytkownik wycofał swoją zgodę, na której opierało się przetwarzanie, i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
- użytkownik sprzeciwia się przetwarzaniu danych i nie istnieją nadrzędne uzasadnione podstawy przetwarzania danych; i/lub
- dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega Autohero;
- dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego, o których mowa w RODO.

d. Prawo do ograniczenia przetwarzania

Użytkownik ma prawo zażądać ograniczenia przetwarzania, jeśli:

- użytkownik kwestionuje poprawność danych osobowych i wówczas ograniczenie dotyczy okresu umożliwiającego Autohero weryfikację poprawności danych osobowych;
- przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych osobowych użytkownik żąda ograniczenia ich wykorzystywania;
- dane osobowe nie są już potrzebne do celów przetwarzania, ale użytkownik potrzebuje ich do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych;
- osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.

e. Prawo do przenoszenia danych

Użytkownik ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jego dotyczące, które dostarczył Autohero oraz ma prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód ze strony Autohero.

f. Prawo do sprzeciwu

Użytkownik ma prawo wnieść sprzeciw, z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją, wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych, jeżeli przetwarzanie opiera się na następujących podstawach:

- przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Autohero lub przez stronę trzecią.

W przypadku wniesienia sprzeciwu Autohero nie będzie już przetwarzać danych osobowych, chyba że istnieją ważne i uzasadnione podstawy do przetwarzania, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności użytkownika lub gdy celem przetwarzania jest wniesienie, egzekucja lub obrona przed roszczeniami prawnymi.

Jeśli użytkownik chce skorzystać z prawa do sprzeciwu, może w dowolnym momencie wysłać wiadomość, korzystając z danych kontaktowych, o których mowa w sekcji 1 lub sekcji 2 (np. e-mailem, listownie).

g. Prawo do złożenia skargi

Użytkownik ma prawo do złożenia skargi, jeśli uważa, że przetwarzanie danych odbywa się z naruszeniem RODO. Organem właściwym dla Autohero jest Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

II. PROCESY PRZETWARZANIA DANYCH

04. Przetwarzanie danych dotyczących korzystania z witryny internetowej

Zakres pozyskiwanych danych osobowych

Witryna internetowa gromadzi ogólne dane i informacje każdorazowo podczas korzystania z niej przez użytkownika. Takie ogólne dane i informacje są przechowywane w plikach rejestru serwera. Dotyczy to następujących danych:

- typy i wersje używanych przeglądarek,
- system operacyjny używany na urządzeniu, z którego użytkownik uzyskuje dostęp,
- strona internetowa, z której urządzenie dostępowe dotarło do Witryny (strona odsyłająca),
- podstrony internetowe, które są dostępne na Witrynie z urządzenia dostępowego,
- data i godzina dostępu do Witryny (w formie zanonimizowanej),
- dostawca usług internetowych, z których korzysta urządzenie dostępowe,
- inne podobne dane i informacje mające na celu zapobieganie zagrożeniom w przypadku ataków na systemy informatyczne Autohero.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane te są Autohero potrzebne do:

- prawidłowego dostarczania treści Witryny oraz zapewnienia nieprzerwanego działania naszych systemów informatycznych i technologii służących do udostępniania Witryny; podstawę prawną takiego przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;

- optymalizacji treści i reklam na tej Witrynie; podstawę prawną takiego przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, przy czym uzasadniony interes firmy Autohero

stanowi dostosowanie witryny do indywidualnych potrzeb użytkowników oraz ulepszanie oferowanych usług;

- dostarczania organom ścigania informacji niezbędnych do prowadzenia postępowania karnego w przypadku cyberataku, przy czym podstawą prawną tego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
- zapewnienia bezpieczeństwa strony internetowej, zapobieganiu nadużyciom oraz w razie potrzeby na prawnym ściganiu przypadków nadużyć, co stanowi uzasadniony interes Autohero, przy czym podstawą prawną tego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Odbiorcy danych osobowych

Autohero przekazuje dane osobowe następującym odbiorcom:

a) firmom świadczącym usługi dla Autohero (dostawcom zewnętrznych systemów teleinformatycznych, podwykonawcom, podmiotom audytorskim lub rzeczoznawcom, podmiotom świadczącym usługi księgowe, kadrowe lub prawne, podmiotom utylizującym lub archiwizującym dokumenty i inne nośniki, podmiotom prowadzącym szkolenia, firmom transportowym, firmom prowadzącym działania marketingowe),
b) partnerom biznesowym (dystrybutorom, integratorom systemów),
c) organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów,
d) klientom organizacji – jeśli jest to niezbędne do ich obsługi,
e) bankom, zakładom ubezpieczeń oraz pozostałym instytucjom finansowym i płatniczym,
f) Krajowemu Rejestrowi Długów Biuro Informacji Gospodarczej Spółka Akcyjna,
g) podmiotom powiązanym z Autohero, które dokonują czynności w naszym imieniu.

Okres przechowywania danych osobowych

Autohero przetwarza i przechowuje inne dane osobowe wyłącznie przez okres wymagany do osiągnięcia celu ich przechowywania. Po ustaniu obowiązywania celu przechowywania dane osobowe są rutynowo usuwane lub anonimizowane zgodnie z przepisami prawa.

Powyższe nie dotyczy to numerów identyfikacyjnych pojazdów. Autohero wykorzystuje numery identyfikacyjne pojazdów do celów analizy rynku. W tym celu Autohero przetwarza i przechowuje numery identyfikacyjne pojazdów przez czas nieokreślony. Podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Autohero ma uzasadniony interes w wykorzystywaniu numerów identyfikacyjnych pojazdów w wyżej wymienionym celu przez czas nieokreślony, ponieważ informacje, które można uzyskać na podstawie numeru identyfikacyjnego pojazdu, są niezbędne do świadczenia usług przez Autohero.

Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Twoje dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. W przypadku naszych dostawców rozwiązań informatycznych, mediów społecznościowych oraz plików cookies i innych technologii śledzących Twoje dane osobowe mogą być transferowane do USA. Przekazujemy dane osobowe do podmiotów z siedzibą w USA, które biorą udział w programie Data Privacy Framework. Więcej informacji: https://www.dataprivacyframework.gov/s/.

W pozostałych wypadkach zawieramy z naszymi dostawcami standardowe klauzule umowne. Więcej informacji, w tym kopie stosowanych przez nas standardowych klauzul umownych możesz uzyskać po kontakcie z naszym inspektorem danych osobowych: odo@autohero.com

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie
Dane osobowe przetwarzane przez Autohero nie stanowią podstawy zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

Dobrowolność podania danych i konsekwencje ich niepodania

Podanie danych jest dobrowolne, lecz konieczne do realizacji celów, tj. prawidłowego funkcjonowania witryny Autohero czy optymalizacji treści reklam. Niepodanie danych uniemożliwi prawidłowe działanie tej witryny.

05. Przetwarzanie danych przekazanych Autohero przez użytkownika

Autohero gromadzi i przechowuje dane, które użytkownik przekazuje jej podczas korzystania z Witryny, w szczególności podczas korzystania z aplikacji, usług lub narzędzi w obrębie Witryny.

Zakres pozyskiwanych danych osobowych

Zakres takich danych obejmuje:

a) dane podawane przez użytkownika podczas rejestracji lub korzystania z którejś z naszych usług, np. imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, numer telefonu komórkowego, kod pocztowy;
b) dane przekazywane przez użytkownika w celu zawarcia umowy kupna pojazdu używanego;
c) dane przekazywane przez użytkownika za pośrednictwem mediów społecznościowych, stron lub usług internetowych;
d) dane przekazywane w ramach rozwiązywania ewentualnych problemów oraz korespondencja/informacje zwrotne na Witrynie, pocztą elektroniczną, faksem lub pocztą tradycyjną;
e) dodatkowe dane osobowe, o które firma Autohero prosi użytkownika i które są jej potrzebne do uwierzytelnienia lub weryfikacji takiego użytkownika.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane te są Autohero potrzebne do:

- umożliwienia prawidłowego korzystania z aplikacji, usług lub narzędzi w obrębie Witryny; podstawę prawną takiego przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- umożliwienia użytkownikowi kontaktu z Autohero za pomocą formularza kontaktowego lub chatbota, co stanowi uzasadniony interes prawny Autohero, przy czym podstawę prawną przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- poprawy jakości świadczonych usług i ochrony przed nadużyciami, co stanowi uzasadniony interes prawny Autohero, przy czym podstawę prawną przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Odbiorcy danych osobowych

Autohero przekazuje dane osobowe następującym odbiorcom:

a) firmom świadczącym usługi dla Autohero (dostawcom zewnętrznych systemów teleinformatycznych, podwykonawcom, podmiotom audytorskim lub rzeczoznawcom, podmiotom świadczącym usługi księgowe, kadrowe lub prawne, podmiotom utylizującym lub archiwizującym dokumenty i inne nośniki, podmiotom prowadzącym szkolenia, firmom transportowym, firmom prowadzącym działania marketingowe),
b) partnerom biznesowym (dystrybutorom, integratorom systemów),
c) organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów,
d) klientom organizacji – jeśli jest to niezbędne do ich obsługi,
e) bankom, zakładom ubezpieczeń oraz pozostałym instytucjom finansowym i płatniczym,
f) Krajowemu Rejestrowi Długów Biuro Informacji Gospodarczej Spółka Akcyjna,
g) podmiotom powiązanym z Autohero, które dokonują czynności w naszym imieniu.

Okres przechowywania danych osobowych

Autohero przechowuje dane osobowe przez okres niezbędny dla wykonywania celów przetwarzania danych osobowych przez Autohero, o których mowa powyżej, przy czym nie dłużej niż przez okres 5 lat (po tym czasie Autohero ma obowiązek uzyskać zgodę osoby, której dane przetwarza).

Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Twoje dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. W przypadku naszych dostawców rozwiązań informatycznych, mediów społecznościowych oraz plików cookies i innych technologii śledzących Twoje dane osobowe mogą być transferowane do USA. Przekazujemy dane osobowe do podmiotów z siedzibą w USA, które biorą udział w

programie Data Privacy Framework. Więcej informacji: https://www.dataprivacyframework.gov/s/.

W pozostałych wypadkach zawieramy z naszymi dostawcami standardowe klauzule umowne. Więcej informacji, w tym kopie stosowanych przez nas standardowych klauzul umownych możesz uzyskać po kontakcie z naszym inspektorem danych osobowych: odo@autohero.com.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Dane osobowe przetwarzane przez Autohero nie stanowią podstawy zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

Dobrowolność podania danych i konsekwencje ich niepodania

Podanie danych jest dobrowolne, lecz konieczne do realizacji celów, tj. prawidłowego korzystania z aplikacji, usług lub narzędzi, czy umożliwienia użytkownikowi kontaktu z Autohero za pomocą formularza kontaktowego lub chatbota. Niepodanie danych uniemożliwi Użytkownikowi prawidłowego korzystania z aplikacji, usług, narzędzi oferowanych przez Autohero.

06. Przekazywanie danych spółkom powiązanym

Autohero jest spółką należącą do Grupy AUTO1 i jednostką zależną od AUTO1 Group Operations SE z siedzibą przy Bergmannstraße 72, 10961 Berlin, Niemcy. Dane gromadzone za pośrednictwem witryny internetowej są przechowywane i przetwarzane przez Autohero z wykorzystaniem usług technicznych AUTO1 Group Operations SE. Autohero i inne spółki z Grupy AUTO1 zapewniają na mocy umowy, że każda z nich spełnia wysokie standardy ochrony i bezpieczeństwa danych.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane są udostępniane spółkom z Grupy Auto 1 w celu zapewnienia możliwości właściwego administrowania w Grupie Auto1, co stanowi uzasadniony interes administracyjny Autohero oraz innych spółek z Grupy Auto1, przy czym podstawę prawną przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Odbiorcy danych osobowych

Autohero przekazuje dane osobowe następującym odbiorcom:

a) firmom świadczącym usługi dla Autohero (dostawcom zewnętrznych systemów teleinformatycznych, podwykonawcom, podmiotom audytorskim lub rzeczoznawcom, podmiotom świadczącym usługi księgowe, kadrowe lub prawne, podmiotom utylizującym lub archiwizującym dokumenty i inne nośniki, podmiotom prowadzącym szkolenia, firmom transportowym, firmom prowadzącym działania marketingowe),
b) partnerom biznesowym (dystrybutorom, integratorom systemów),
c) organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów,
d) klientom organizacji – jeśli jest to niezbędne do ich obsługi,
e) bankom, zakładom ubezpieczeń oraz pozostałym instytucjom finansowym i płatniczym,
f) Krajowemu Rejestrowi Długów Biuro Informacji Gospodarczej Spółka Akcyjna,
g) podmiotom powiązanym z Autohero, które dokonują czynności w naszym imieniu.

Okres przechowywania danych osobowych

Autohero przechowuje dane osobowe przez okres niezbędny dla wykonywania celów przetwarzania danych osobowych przez Autohero, o których mowa powyżej.

Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Twoje dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. W przypadku naszych dostawców rozwiązań informatycznych, mediów społecznościowych oraz plików cookies i innych technologii śledzących Twoje dane osobowe mogą być transferowane do USA. Przekazujemy dane osobowe do podmiotów z siedzibą w USA, które biorą udział w programie Data Privacy Framework. Więcej informacji: https://www.dataprivacyframework.gov/s/.

W pozostałych wypadkach zawieramy z naszymi dostawcami standardowe klauzule umowne. Więcej informacji, w tym kopie stosowanych przez nas standardowych klauzul umownych możesz uzyskać po kontakcie z naszym inspektorem danych osobowych: odo@autohero.com.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie
Dane osobowe przetwarzane przez Autohero nie stanowią podstawy zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

Dobrowolność podania danych i konsekwencje ich niepodania

Podanie danych jest dobrowolne, lecz konieczne do realizacji celów, tj. prawidłowego administrowania w Grupie Auto1. Niepodanie danych uniemożliwi przekazywanie właściwe administrowanie danymi.

07. Aplikowanie / Procedura aplikowania

Z witryny internetowej Autohero można ubiegać się o pracę w różnych spółkach Grupy AUTO1.

a. Przetwarzanie danych kandydatów

Autohero gromadzi dane osobowe przekazywane przez kandydata (zwane dalej „danymi kandydata") poprzez internetowy portal dla kandydatów.

Za wdrożenie procedury aplikowania o pracę, jak również rozpatrywanie kandydatur, odpowiada AUTO1 Global Services SE & Co. KG (dalej „AUTO1 Global"), spółka należąca do Grupy AUTO1. W tym celu Autohero przekazuje dane kandydata do AUTO1 Global. Dane kandydata są wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji procesu obsługi aplikacji.

Kandydat zostanie poinformowany o przekazywaniu i przetwarzaniu swoich danych przez AUTO1 Global i wyrazi na to wyraźną zgodę. Zgoda taka stanowi podstawę prawną przetwarzania danych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Bez takiej wyraźnej zgody kandydata nie można rozpocząć procesu obsługi aplikacji.

Kandydat może w dowolnym momencie wycofać swoją zgodę, wysyłając wiadomość e-mail na adres odo@autohero.com ze skutkiem natychmiastowym (nie działa wstecz). Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych przez kandydata powoduje automatyczne cofnięcie wniosku kandydata.

b. Przechowywanie danych kandydatów przez SmartRecruiters

Oprogramowanie firmy SmartRecruiters GmbH z siedzibą przy Wilhelmstraße 118, 10963 Berlin (Niemcy) (dalej „SmartRecruiters") jest wykorzystywane w procesie aplikacji. W tym celu dane kandydatów są przechowywane i przetwarzane na serwerach SmartRecruiters w Niemczech i UE. Grupa AUTO1 dochowała należytej staranności przy wyborze SmartRecruiters. Ochrona danych kandydatów jest zagwarantowana w umowie o przetwarzaniu danych, która zawarta została ze SmartRecruiters, zgodnie z którą SmartRecruiters przetwarza dane osobowe wyłącznie w imieniu Autohero i zgodnie z wytycznymi Autohero. SmartRecruiters korzysta z usług SendGrid Inc. z siedzibą przy 1801 California Street, Suite 500 Denver, CO 80202, Stany Zjednoczone (dalej „SendGrid") w zakresie obsługi wysyłania i odbierania wiadomości e-mail wysyłanych do i od kandydata w oprogramowaniu SmartRecruiters. W tym procesie dane kandydata są przesyłane na serwery SendGrid w Stanach Zjednoczonych, a tym samym do państwa spoza UE i EOG.

Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Nadrzędny uzasadniony interes Autohero polega na przekazywaniu danych osobowych zewnętrznemu usługodawcy w celu zapewnienia skutecznego procesu obsługi aplikacji.

Korzystamy z funkcji AI „SmartAssistant" od Smartrecruiters. Technologia ta analizuje CV lub profil kandydata w porównaniu z ofertą pracy i oblicza wskaźnik dopasowania. Na podstawie tego wskaźnika określa się, w jakim stopniu spełnione są wymagane umiejętności i kwalifikacje. SmartAssistant nie zastępuje ludzkiego podejmowania decyzji w procesie

rekrutacyjnym w AUTO1 Group, lecz jest wykorzystywany jedynie jako narzędzie wspierające. Profilowanie nie następuje.

c. Usuwanie danych kandydata

Dane kandydatów są zazwyczaj automatycznie usuwane nie później niż 6 miesięcy po zakończeniu procesu aplikacyjnego, jeśli kandydat nie zostanie zatrudniony. Pomiędzy zakończeniem procesu aplikacyjnego a usunięciem dane są przechowywane w celach archiwalnych. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Nadrzędny uzasadniony interes wynika z wyżej wymienionego celu przetwarzania.

d. Newsletter z ofertami pracy

Kandydaci mogą zapisać się na newsletter i w ten sposób dołączyć do puli talentów AUTO1, aby otrzymywać od AUTO1 regularne informacje o odpowiednich dla nich ofertach pracy i innych tematach. Przy zapisie na newsletter AUTO1 korzysta z adresu e-mail kandydata, wysyłając odpowiednie wydanie newslettera. Ponadto przetwarzane są również dane analityczne z oceny newslettera. Celem oceny jest pomiar skuteczności kampanii mailingowej i dostarczanie kandydatom odpowiednich treści.

Zapobieganiu nieautoryzowanej rejestracji przez osoby trzecie i zapewnieniu poprawności rejestracji do newslettera służy procedura podwójnego potwierdzenia, w ramach której AUTO1 wysyła kandydatom (po wprowadzeniu adresu e-mail w formularzu rejestracyjnym) wiadomość e-mail, w której kandydaci proszeni są o potwierdzenie rejestracji. AUTO1 przechowuje adres e-mail podany w celu otrzymywania newslettera do momentu rezygnacji z subskrypcji lub zaprzestania wysyłania newslettera przez AUTO1. Podstawą prawną przetwarzania jest w tym przypadku zgoda, o której mowa w art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Kandydaci mogą odwołać zgodę w dowolnym momencie ze skutkiem natychmiastowym (nie działa wstecz). W takim przypadku AUTO1 nie będzie już wysyłać newslettera. Jeżeli AUTO1 otrzyma od kandydata informację o cofnięciu zgody, dane kontaktowe takiego kandydata zostaną usunięte z baz danych AUTO1, a w rezultacie AUTO1 nie będzie już wysyłać niezamówionych reklam do kandydatów. Podstawą prawną przetwarzania jest tu art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

e. Program „Poleć znajomego"

Nasi pracownicy, jak również inne osoby odwiedzające naszą witrynę internetową, mają możliwość rekomendowania kandydatów na określone stanowiska. Warunkiem wstępnym jest wyrażenie na to zgody przez kandydata, przy czym osoba rekomendująca musi w sposób wiarygodny przedstawić firmie zgodę kandydata. Jeśli kandydat zdecyduje się aplikować na rekomendowane stanowisko, jego dane osobowe będą przetwarzane w ramach zwykłego procesu aplikacyjnego (patrz sekcja 07). W takim przypadku przetwarzamy dane osobowe w celu przeprowadzenia procesu aplikacyjnego. Jeśli aplikacja została rozpatrzona pozytywnie, dane kandydata wykorzystywane są również w celu wypłacenia osobie rekomendującej uzgodnionej premii. Odbywa się to na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f)

RODO. Uzasadniony interes firmy Autohero polega wówczas na rekrutacji nowych pracowników.

f. Korzystanie z aplikacji WhatsApp oraz usługi Superchat w procesie rekrutacji

W ramach procesu rekrutacji możemy kontaktować się z kandydatami również za pośrednictwem komunikatora internetowego „WhatsApp". Do komunikacji przez WhatsApp wykorzystujemy dostawcę usług „Superchat" (SuperX GmbH, Prenzlauer Allee 242-247, 10405 Berlin) jako podmiot przetwarzający, co umożliwia korzystanie z interfejsu WhatsApp Business API i zapewnia dodatkowe funkcjonalności.

Podczas korzystania z usługi przetwarzane są w szczególności: numer telefonu komórkowego, treść wiadomości, znaczniki czasu oraz wszelkie dokumenty przesłane przez kandydata. Ponadto Superchat może wykorzystywać funkcje oparte na sztucznej inteligencji (AI) w celu optymalizacji komunikacji i usprawnienia procesu rekrutacji. Nie dochodzi jednak do zautomatyzowanego podejmowania decyzji w indywidualnych sprawach w rozumieniu art. 22 RODO.

Aplikacja WhatsApp może być również wykorzystywana w procesie rekrutacji do ustrukturyzowanego zbierania danych kandydatów za pomocą zautomatyzowanych dialogów pytań i odpowiedzi oraz do wspierania procesu rekrutacji. Może to obejmować wstępną weryfikację opartą na regułach i zdefiniowanych kryteriach dostosowanych do danego stanowiska. Ostateczna decyzja dotycząca dalszych kroków w procesie rekrutacji – w szczególności odrzucenie kandydatury – nie jest jednak podejmowana wyłącznie w sposób zautomatyzowany, lecz dopiero po weryfikacji przez odpowiedzialną osobę. Nie dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji w indywidualnych sprawach w rozumieniu art. 22 RODO. W szczególności proces ten nie obejmuje oceny przydatności opartej na sztucznej inteligencji, punktacji (scoringu), tworzenia rankingów ani zautomatyzowanej ogólnej oceny przydatności kandydatów.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane są przetwarzane w celu:

- usprawnienia prowadzenia rekrutacji, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- ułatwienia sposobu kontaktowania się z Administratorem, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Kandydat może w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania, wysyłając wiadomość e-mail na adres datenschutz@auto1.com.

Odbiorcy danych osobowych

Autohero przekazuje dane osobowe następującym odbiorcom:

a) SuperX GmbH, Prenzlauer Allee 242-247, 10405 Berlin;
b) Meta Platforms Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA;
c) firmom świadczącym usługi dla Autohero (dostawcom zewnętrznych systemów teleinformatycznych, podwykonawcom,),
d) organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów,
e) podmiotom powiązanym z Autohero, które dokonują czynności w naszym imieniu.

Okres przechowywania danych osobowych

Autohero przechowuje dane osobowe przez okres nie dłuższy niż _____miesięcy od czasu nagrania.Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Podczas komunikacji za pośrednictwem WhatsApp metadane oraz treści mogą być również przetwarzane przez Meta Platforms Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA, w niektórych przypadkach także w państwach trzecich (np. w USA). WhatsApp przetwarza te dane niezależnie, w szczególności w celu ulepszania swoich usług. W zakresie, w jakim dane osobowe są przekazywane do państw trzecich w kontekście korzystania z aplikacji WhatsApp lub w kontekście przetwarzania przez Superchat, odbywa się to przy zastosowaniu odpowiednich zabezpieczeń zgodnie z rozdziałem V RODO, takich jak standardowe klauzule umowne (SCC) lub uczestnictwo w ramach ochrony prywatności EU-US Data Privacy Framework. Korzystanie z WhatsApp jest dla kandydata dobrowolne; alternatywne kanały komunikacji są dostępne w dowolnym momencie.

Kandydat w celu uzyskania informacji dotyczących przetwarzania danych oraz sposobu stosowanych zabezpieczeń wobec transferu danych może w dowolnym czasie skontaktować się z Administratorem, wysyłając wiadomość e-mail na adres datenschutz@auto1.com.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie
Dane osobowe przetwarzane przez Autohero nie stanowią podstawy zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

Dobrowolność podania danych i konsekwencje ich niepodania

Podanie danych jest dobrowolne, lecz konieczne do realizacji celów, tj. usprawnienia prowadzenia rekrutacji oraz ułatwienia sposobu kontaktowania się z Administratorem, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora. Brak podania danych uniemożliwi Państwu korzystanie z aplikacji WhatsApp oraz usługi Superchat.

08. Nagrywanie rozmów telefonicznych

Jeśli użytkownik komunikuje się z firmą Autohero telefonicznie, firma zastrzega sobie prawo do nagrywania rozmowy telefonicznej. Rozmowy są nagrywane wyłącznie na podstawie Państwa zgody, o którą prosimy na początku każdego połączenia.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane są przetwarzane w celu zapewnienia jakości, a także w celach szkoleniowych i edukacyjnych, przy czym podstawę prawną stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Odbiorcy danych osobowych

Autohero przekazuje dane osobowe następującym odbiorcom:

f) Twilio Inc, 375 Beale St, Suite 300 San Francisco, CA 94105, USA;
g) firmom świadczącym usługi dla Autohero (dostawcom zewnętrznych systemów teleinformatycznych, podwykonawcom, podmiotom audytorskim lub rzeczoznawcom, podmiotom świadczącym usługi księgowe, kadrowe lub prawne, podmiotom utylizującym lub archiwizującym dokumenty i inne nośniki, podmiotom prowadzącym szkolenia, firmom transportowym, firmom prowadzącym działania marketingowe, firmom ochroniarskim, kontroli dostępu i monitorującym wykorzystanie narzędzi pracy),
h) partnerom biznesowym (dystrybutorom, integratorom systemów),
i) organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów,
j) klientom organizacji – jeśli jest to niezbędne do ich obsługi,
k) bankom, zakładom ubezpieczeń oraz pozostałym instytucjom finansowym i płatniczym,
l) Krajowemu Rejestrowi Długów Biuro Informacji Gospodarczej Spółka Akcyjna,
m) podmiotom powiązanym z Autohero, które dokonują czynności w naszym imieniu.

Okres przechowywania danych osobowych

Autohero przechowuje dane osobowe przez okres nie dłuższy niż 6 miesięcy od czasu nagrania.

Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Twoje dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. W przypadku naszych dostawców rozwiązań informatycznych, mediów społecznościowych oraz plików cookies i innych technologii śledzących Twoje dane osobowe mogą być transferowane do USA. Przekazujemy dane osobowe do podmiotów z siedzibą w USA, które biorą udział w programie Data Privacy Framework. Więcej informacji: https://www.dataprivacyframework.gov/s/.

W pozostałych wypadkach zawieramy z naszymi dostawcami standardowe klauzule umowne. Więcej informacji, w tym kopie stosowanych przez nas standardowych klauzul

umownych możesz uzyskać po kontakcie z naszym inspektorem danych osobowych: odo@autohero.com.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Dane osobowe przetwarzane przez Autohero nie stanowią podstawy zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

Dobrowolność podania danych i konsekwencje ich niepodania

Podanie danych jest dobrowolne, lecz konieczne do realizacji celów, tj. zapewnienia jakości obsługi świadczonej przez Administratora, oraz celów szkoleniowych i edukacyjnych. Niepodanie danych uniemożliwi Autohero ulepszanie jakości świadczonej obsługi.

Stosowanie AI - Voicebot

Autohero udostępnia pod swoim numerem telefonu tzw. „voicebota" dostarczanego przez Eleven Labs Inc., 169 Madison Ave #2484, New York, NY 10016, USA (zwanego dalej „ElevenLabs"). Jest to program komputerowy, który potrafi odpowiadać na zapytania z wykorzystaniem sztucznej inteligencji głosowej. Mowa dzwoniącego jest przekształcana na tekst za pomocą oprogramowania do rozpoznawania mowy, a następnie odpowiednie odpowiedzi tekstowe są konwertowane na słyszalny dźwięk i odtwarzane dzwoniącemu przez istniejące połączenie telefoniczne. W szczególności asystent głosowy (voicebot) może odpowiadać na najczęściej zadawane pytania, udzielać informacji o pojazdach i usługach, umawiać lub zmieniać terminy spotkań, wstępnie kwalifikować zapytania oraz przekierowywać połączenia do naszych konsultantów. Narzędzie nie będzie analizowało emocji dzwoniącego.

W tym kontekście przetwarzane mogą być niezbędne dane kontaktowe (imię, nazwisko, e-mail, telefon), dane klienta (imię, nazwisko, e-mail, telefon), dane pojazdu i terminy spotkań, ale nie będą przetwarzane dane biometryczne w rozumieniu art. 9 RODO.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane są przetwarzane w celu świadczeniu sprawnej obsługi Klienta, która pozwala na realizację Państwa spraw bez konieczności oczekiwania na połączenie telefoniczne, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Odbiorcy danych osobowych

Autohero przekazuje dane osobowe następującym odbiorcom:

n) Eleven Labs Inc.;

o) firmom świadczącym usługi dla Autohero (dostawcom zewnętrznych systemów teleinformatycznych, podwykonawcom, podmiotom audytorskim lub rzeczoznawcom, podmiotom świadczącym usługi prawne, podmiotom prowadzącym szkolenia),
p) partnerom biznesowym (dystrybutorom, integratorom systemów),
q) organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów,
r) podmiotom powiązanym z Autohero, które dokonują czynności w naszym imieniu.

Okres przechowywania danych osobowych

Autohero przechowuje dane osobowe przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od czasu nagrania.

Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Podczas wykorzystywania Voicebota dane będą przetwarzane przez Eleven Labs Inc., 169 Madison Ave #2484, New York, NY 10016. W zakresie, w jakim dane osobowe są przekazywane do państw trzecich w kontekście korzystania z Voicebota, odbywa się to przy zastosowaniu odpowiednich zabezpieczeń zgodnie z rozdziałem V RODO, takich jak standardowe klauzule umowne (SCC) lub uczestnictwo w ramach ochrony prywatności EU-US Data Privacy Framework.

Kandydat w celu uzyskania informacji dotyczących przetwarzania danych oraz sposobu stosowanych zabezpieczeń wobec transferu danych może w dowolnym czasie skontaktować się z Administratorem, wysyłając wiadomość e-mail na adres datenschutz@auto1.com.

Więcej informacji można znaleźć również w polityce prywatności ElevenLabs: https://elevenlabs.io/privacy-policy.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Dane osobowe przetwarzane przez Autohero nie stanowią podstawy zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

Dobrowolność podania danych i konsekwencje ich niepodania

Podanie danych jest dobrowolne, lecz konieczne do realizacji celów, tj. świadczenia sprawnej obsługi Klienta, która pozwala na realizację Państwa spraw bez konieczności oczekiwania na połączenie telefoniczne. Brak podania danych uniemożliwi Państwu korzystanie z Voicebota.

Przysługuje Państwu w dowolnym momencie prawo do wniesienia sprzeciw wobec przetwarzania, wysyłając wiadomość e-mail na adres datenschutz@auto1.com.

Transkrypcja rozmów

Rozmowy telefoniczne prowadzone z nami są konwertowane na tekst i podsumowywane przy użyciu technologii rozpoznawania mowy opartej na AI. \Do transkrypcji i tworzenia podsumowań rozmów wykorzystujemy usługi OpenAI Ireland Ltd., 1st Floor, The Liffey Trust Centre, Dublin 1, Irlandia (zwanej dalej „OpenAI"). W tym procesie sygnał audio rozmowy jest przetwarzany tymczasowo w celu wygenerowania transkrypcji tekstowej. Transkrypcja ta jest przetwarzana tylko krótko, w celu utworzenia podsumowania rozmowy, a następnie usuwana. Plik audio nie jest przechowywany na stałe. Przed zapisaniem automatycznie wygenerowane podsumowanie rozmowy jest weryfikowane przez konsultanta prowadzącego rozmowę i w razie potrzeby poprawiane. Dodatkowo rozmowa może zostać przypisana do standaryzowanego powodu kontaktu.

Przetwarzane będą dane kontaktowe, które przekażą Państwo w trakcie rozmowy. Będą to w szczególności Państwa dane takie jak: imię, nazwisko, e-mail, telefon, dane pojazdu.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane są przetwarzane w celu:

- sprawnego, ustrukturyzowanego i przejrzystego obsługiwania zgłoszeń, a także na ciągłym doskonaleniu jakości naszych usług, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Bierzemy przy tym pod uwagę fakt, że przetwarzanie służy wyłącznie celom dokumentacyjnym oraz wewnętrznemu zapewnieniu jakości;

- zapewnienia jakości, a także w celach szkoleniowych i edukacyjnych, przy czym podstawę prawną stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Odbiorcy danych osobowych

Autohero przekazuje dane osobowe następującym odbiorcom:

a) OpenAI Ireland Ltd.;;
b) firmom świadczącym usługi dla Autohero (dostawcom zewnętrznych systemów teleinformatycznych, podwykonawcom, podmiotom audytorskim lub rzeczoznawcom, podmiotom świadczącym usługi prawne, podmiotom prowadzącym szkolenia),
c) partnerom biznesowym (dystrybutorom, integratorom systemów),
d) organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów,
e) podmiotom powiązanym z Autohero, które dokonują czynności w naszym imieniu.

Okres przechowywania danych osobowych

Autohero przechowuje dane osobowe przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od czasu nagrania.

Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Podczas wykonywania transkrypcji dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. W przypadku naszych dostawców rozwiązań informatycznych, mediów społecznościowych oraz plików cookies i innych technologii śledzących Twoje dane osobowe mogą być transferowane do USA. Przekazujemy dane osobowe do podmiotów z siedzibą w USA, które biorą udział w programie Data Privacy Framework. Więcej informacji: https://www.dataprivacyframework.gov/s/.

W zakresie, w jakim dane osobowe są przekazywane do państw trzecich w kontekście korzystania z transkrypcji, odbywa się to przy zastosowaniu odpowiednich zabezpieczeń zgodnie z rozdziałem V RODO, takich jak standardowe klauzule umowne (SCC) lub uczestnictwo w ramach ochrony prywatności EU-US Data Privacy Framework.

W celu uzyskania informacji dotyczących przetwarzania danych oraz sposobu stosowanych zabezpieczeń wobec transferu danych może w dowolnym czasie skontaktować się z Administratorem, wysyłając wiadomość e-mail na adres datenschutz@auto1.com.

Więcej informacji można znaleźć w polityce prywatności OpenAI: https://openai.com/de-DE/policies/row-privacy-policy/.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Dane osobowe przetwarzane przez Autohero nie stanowią podstawy zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

Dobrowolność podania danych i konsekwencje ich niepodania

Podanie danych jest dobrowolne, lecz konieczne do realizacji celów, tj. sprawnego, ustrukturyzowanego i przejrzystego obsługiwania zgłoszeń, a także na ciągłym doskonaleniu jakości naszych usług.

Przysługuje Państwu w dowolnym momencie prawo do wniesienia sprzeciw wobec przetwarzania, wysyłając wiadomość e-mail na adres datenschutz@auto1.com.

09. Kontrola tożsamości / weryfikacja

Jeśli użytkownik chce zakupić pojazd od firmy Autohero, firma zastrzega sobie prawo do zweryfikowania tożsamości takiego użytkownika na podstawie urzędowego dokumentu tożsamości, dostarczanego przez użytkownika.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane są przetwarzane w celu:

a) weryfikacji kontrahenta zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu praniu brudnych pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);

b) jednoznacznej identyfikacji kontrahenta, co stanowi uzasadniony interes Autohero (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

c) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy, podstawę prawną takiego przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

Odbiorcy danych osobowych

Autohero przekazuje dane osobowe następującym odbiorcom:

a) firmom świadczącym usługi dla Autohero (dostawcom zewnętrznych systemów teleinformatycznych, podwykonawcom, podmiotom audytorskim lub rzeczoznawcom, podmiotom świadczącym usługi księgowe, kadrowe lub prawne, podmiotom utylizującym lub archiwizującym dokumenty i inne nośniki, podmiotom prowadzącym szkolenia, firmom transportowym, firmom prowadzącym działania marketingowe, firmom ochroniarskim, kontroli dostępu i monitorującym wykorzystanie narzędzi pracy),
b) partnerom biznesowym (dystrybutorom, integratorom systemów),
c) organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów,
d) placówkom medycznym – w razie skierowania na badania medycyny pracy lub wystąpienia innych okoliczności wymagających ich udziału,
e) klientom organizacji – jeśli jest to niezbędne do ich obsługi,
f) bankom, zakładom ubezpieczeń oraz pozostałym instytucjom finansowym i płatniczym,
g) Krajowemu Rejestrowi Długów Biuro Informacji Gospodarczej Spółka Akcyjna,
h) podmiotom powiązanym z Autohero, które dokonują czynności w naszym imieniu.

Okres przechowywania danych osobowych

Autohero przechowuje dane osobowe przez okres niezbędny dla wykonywania celów przetwarzania danych osobowych przez Autohero, o których mowa powyżej, przy czym nie dłużej niż przez okres 5 lat (po tym czasie Autohero ma obowiązek uzyskać zgodę osoby, której dane przetwarza).

Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Twoje dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. W przypadku naszych dostawców rozwiązań informatycznych, mediów społecznościowych oraz plików cookies i innych technologii śledzących Twoje dane osobowe mogą być transferowane do USA. Przekazujemy dane osobowe do podmiotów z siedzibą w USA, które biorą udział w programie Data Privacy Framework. Więcej informacji: https://www.dataprivacyframework.gov/s/.

W pozostałych wypadkach zawieramy z naszymi dostawcami standardowe klauzule umowne. Więcej informacji, w tym kopie stosowanych przez nas standardowych klauzul umownych możesz uzyskać po kontakcie z naszym inspektorem danych osobowych: odo@autohero.com.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie
Dane osobowe przetwarzane przez Autohero nie stanowią podstawy zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

Dobrowolność podania danych i konsekwencje ich niepodania

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji Umowy. Niepodanie danych uniemożliwi zawarcie umowy z Administratorem.

10. Przetwarzanie danych w związku z obsługą płatności

W zakresie obsługi płatności współpracujemy z dostawcą usług płatniczych. W celu przetwarzania płatności przekazujemy dostawcy niezbędne do tego celu dane (zazwyczaj imię, nazwisko, adres, datę urodzenia, płeć, adres e-mail, adres IP, numer telefonu, numer telefonu komórkowego).

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane są przetwarzane w celu:

a) udostępnienia ich podmiotowi przetwarzającemu płatność w celu realizacji płatności w wybrany sposób (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
b) administrowania płatnościami, co stanowi uzasadniony interes Autohero (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
c) weryfikacji tożsamości i zapobiegania oszustwom, co stanowi uzasadniony interes Autohero (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
d) ulepszania oferty Autohero, co stanowi uzasadniony interes Autohero (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
e) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy, podstawę prawną takiego przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

Odbiorcy danych osobowych

Autohero przekazuje dane osobowe następującym odbiorcom:

a) Adyen N.V., Simon Carmiggeltstaat 6-50, 1011 DJ, Amsterdam

b) firmom świadczącym usługi dla Autohero (dostawcom zewnętrznych systemów teleinformatycznych, podwykonawcom, podmiotom audytorskim lub rzeczoznawcom, podmiotom świadczącym usługi księgowe, kadrowe lub prawne, podmiotom utylizującym lub archiwizującym dokumenty i inne nośniki, podmiotom prowadzącym szkolenia, firmom transportowym, firmom prowadzącym działania marketingowe),
c) partnerom biznesowym (dystrybutorom, integratorom systemów),
d) organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów,
e) klientom organizacji – jeśli jest to niezbędne do ich obsługi,
f) bankom, zakładom ubezpieczeń oraz pozostałym instytucjom finansowym i płatniczym,
g) Krajowemu Rejestrowi Długów Biuro Informacji Gospodarczej Spółka Akcyjna,
h) podmiotom powiązanym z Autohero, które dokonują czynności w naszym imieniu.

Okres przechowywania danych osobowych

Autohero przechowuje dane osobowe przez okres niezbędny dla wykonywania celów przetwarzania danych osobowych przez Autohero, o których mowa powyżej, przy czym nie dłużej niż przez okres 5 lat (po tym czasie Autohero ma obowiązek uzyskać zgodę osoby, której dane przetwarza).

Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Twoje dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. W przypadku naszych dostawców rozwiązań informatycznych, mediów społecznościowych oraz plików cookies i innych technologii śledzących Twoje dane osobowe mogą być transferowane do USA. Przekazujemy dane osobowe do podmiotów z siedzibą w USA, które biorą udział w programie Data Privacy Framework. Więcej informacji: https://www.dataprivacyframework.gov/s/.

W pozostałych wypadkach zawieramy z naszymi dostawcami standardowe klauzule umowne. Więcej informacji, w tym kopie stosowanych przez nas standardowych klauzul umownych możesz uzyskać po kontakcie z naszym inspektorem danych osobowych: odo@autohero.com.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie
Dane osobowe przetwarzane przez Autohero nie stanowią podstawy zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

Dobrowolność podania danych i konsekwencje ich niepodania

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji Umowy. Niepodanie danych uniemożliwi zawarcie umowy z Administratorem.

11. Przetwarzanie danych na potrzeby rejestracji pojazdów

Jeśli użytkownik zleci firmie Autohero rejestrację pojazdu, Autohero korzysta z usług Rejestrator.pl Sp. z o.o. . Usługodawca ten został starannie wybrany, jest zobowiązany do zachowania ścisłej poufności i przetwarza dane wyłącznie w imieniu firmy Autohero, zgodnie z jej wytycznymi.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane są przetwarzane w celu:

a) rejestracja pojazdu na rzecz użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
b) ulepszania oferty Autohero, co stanowi uzasadniony interes Autohero (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

c) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy, podstawę prawną takiego przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

Odbiorcy danych osobowych

Autohero przekazuje dane osobowe następującym odbiorcom:

a) Rejestrator.pl Sp. z o.o.
b) firmom świadczącym usługi dla Autohero (dostawcom zewnętrznych systemów teleinformatycznych, podwykonawcom, podmiotom audytorskim lub rzeczoznawcom, podmiotom świadczącym usługi księgowe, kadrowe lub prawne, podmiotom utylizującym lub archiwizującym dokumenty i inne nośniki, firmom transportowym, firmom prowadzącym działania marketingowe),
c) partnerom biznesowym (dystrybutorom, integratorom systemów),
d) organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów,
e) klientom organizacji – jeśli jest to niezbędne do ich obsługi,
f) bankom, zakładom ubezpieczeń oraz pozostałym instytucjom finansowym i płatniczym,
g) Krajowemu Rejestrowi Długów Biuro Informacji Gospodarczej Spółka Akcyjna,
h) podmiotom powiązanym z Autohero, które dokonują czynności w naszym imieniu.

Okres przechowywania danych osobowych

Autohero przechowuje dane osobowe przez okres niezbędny dla wykonywania celów przetwarzania danych osobowych przez Autohero, o których mowa powyżej, przy czym nie dłużej niż przez okres 5 lat (po tym czasie Autohero ma obowiązek uzyskać zgodę osoby, której dane przetwarza).

Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Twoje dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. W przypadku naszych dostawców rozwiązań informatycznych, mediów społecznościowych oraz plików cookies i innych technologii śledzących Twoje dane osobowe mogą być transferowane do USA. Przekazujemy dane osobowe do podmiotów z siedzibą w USA, które biorą udział w programie Data Privacy Framework. Więcej informacji: https://www.dataprivacyframework.gov/s/.

W pozostałych wypadkach zawieramy z naszymi dostawcami standardowe klauzule umowne. Więcej informacji, w tym kopie stosowanych przez nas standardowych klauzul umownych możesz uzyskać po kontakcie z naszym inspektorem danych osobowych: odo@autohero.com.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Dane osobowe przetwarzane przez Autohero nie stanowią podstawy zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

Dobrowolność podania danych i konsekwencje ich niepodania

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji Umowy. Niepodanie danych uniemożliwi zawarcie umowy z Administratorem.

12. Przetwarzanie danych w kontekście obsługi posprzedażowej

Obsługę posprzedażową realizuje spółka Autohero Polska Sp z o.o. oraz Inter Cars Fleet Services Sp. z o.o. W celu umówienia się na naprawę pojazdu w ramach obsługi posprzedażowej Autohero przekazuje dane kontaktowe użytkownika (np. imię i nazwisko oraz numer telefonu) firmie Inter Cars Fleet Services Sp. z o.o. Ten usługodawca został starannie wybrany, jest zobowiązany do zachowania ścisłej poufności i przetwarza dane wyłącznie w imieniu firmy Autohero i zgodnie z jej wytycznymi. Podstawą prawną zaangażowania tego usługodawcy jest art. 6 ust. 1 lit. b) i f) RODO. W zakresie, w jakim przetwarzanie opiera się na art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, Autohero realizuje uzasadniony interes polegający na ulepszaniu usług poprzez korzystanie z zewnętrznej wiedzy specjalistycznej, dzięki czemu do maksimum wzrasta efektywność procesu obsługi posprzedażowej.

Ponadto w zakresie obsługi posprzedażowej Autohero współpracuje z Prime Policy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Marszałkowska 87, kod pocztowy 00-863 Warszawa, NIP:5272715187 oraz z Dom-Ubezpieczeń.Pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie, Trakt Brzeski 80, 05-077 Warszawa, NIP: 9522178931

Użytkownik może dochodzić swoich praw wobec obu wskazanych wyżej podmiotów. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) ROD

Odbiorcy danych osobowych

Autohero przekazuje dane osobowe następującym odbiorcom:

a) firmom świadczącym usługi dla Autohero (dostawcom zewnętrznych systemów teleinformatycznych, podwykonawcom, podmiotom audytorskim lub rzeczoznawcom, podmiotom świadczącym usługi księgowe, kadrowe lub prawne, podmiotom utylizującym lub archiwizującym dokumenty i inne nośniki, podmiotom prowadzącym szkolenia, firmom transportowym, firmom prowadzącym działania marketingowe),
b) partnerom biznesowym (dystrybutorom, integratorom systemów),
c) organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów,
d) klientom organizacji – jeśli jest to niezbędne do ich obsługi,
e) bankom, zakładom ubezpieczeń oraz pozostałym instytucjom finansowym i płatniczym,
f) Krajowemu Rejestrowi Długów Biuro Informacji Gospodarczej Spółka Akcyjna,
g) podmiotom powiązanym z Autohero, które dokonują czynności w naszym imieniu.

Okres przechowywania danych osobowych

Autohero przechowuje dane osobowe przez okres niezbędny dla wykonywania celów przetwarzania danych osobowych przez Autohero, o których mowa powyżej, przy czym nie dłużej niż przez okres 5 lat (po tym czasie Autohero ma obowiązek uzyskać zgodę osoby, której dane przetwarza).

Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Twoje dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. W przypadku naszych dostawców rozwiązań informatycznych, mediów społecznościowych oraz plików cookies i innych technologii śledzących Twoje dane osobowe mogą być transferowane do USA. Przekazujemy dane osobowe do podmiotów z siedzibą w USA, które biorą udział w programie Data Privacy Framework. Więcej informacji: https://www.dataprivacyframework.gov/s/.

W pozostałych wypadkach zawieramy z naszymi dostawcami standardowe klauzule umowne. Więcej informacji, w tym kopie stosowanych przez nas standardowych klauzul umownych możesz uzyskać po kontakcie z naszym inspektorem danych osobowych: odo@autohero.com.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Dane osobowe przetwarzane przez Autohero nie stanowią podstawy zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

Dobrowolność podania danych i konsekwencje ich niepodania

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji obsługi posprzedażowej. Niepodanie danych uniemożliwia świadczenie usługi posprzedażowej.

13. Przetwarzanie danych do celów zakupów ratalnych

Dane przetwarzane przez Autohero przy zakupach ratalnych mogą być pozyskiwane nie tylko od użytkownika, ale także od stron trzecich. Dane użytkownika mogą być również przekazywane przez Autohero stronom trzecim, jeśli istnieje ku temu odpowiednia podstawa prawna. Poza operacjami wymienionymi w oświadczeniu o ochronie danych, dodatkowo podejmowane są następujące czynności:

a. Kontrola wypłacalności

Przed zawarciem umowy sprzedaży ratalnej z Autohero zdolność kredytowa użytkownika jest sprawdzana cyfrowo lub tradycyjnie. Autohero może sprawdzać zdolność kredytową użytkownika, pozyskując raport kredytowy. W tym celu Autohero przekazuje BIK imię i nazwisko, adres, płeć i datę urodzenia użytkownika. Autohero otrzymuje informacje o historii kredytowej użytkownika (dane dotyczące zobowiązań użytkownika).

Podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, ponieważ w przypadku zakupów ratalnych firma Autohero dokonuje płatności z góry, ma ona uzasadniony interes w zapobieganiu ryzyku braku zapłaty oraz art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, ponieważ przetwarzanie danych jest niezbędne w celu realizacji umowy.

b. Obsługa zakupów ratalnych

Przy obsłudze zakupów ratalnych korzystamy z usług podmiotami leasingowymi i bankami. W zakresie, w jakim usługodawca ten otrzyma zlecenie windykacji należności do ostatecznego terminu spłaty, a także raportowania do agencji kredytowych, będzie on przetwarzał dane wyłącznie w imieniu firmy Autohero i zgodnie z jej wytycznymi. Podstawę prawną zaangażowania tego usługodawcy stanowi art. 6 ust. 1 lit. b) i f) RODO. W zakresie, w jakim przetwarzanie opiera się na art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, Autohero realizuje uzasadniony interes polegający na ulepszaniu oferty poprzez korzystanie z zewnętrznej wiedzy specjalistycznej.

c. Cesja wierzytelności

Dane zebrane w związku z zakupem ratalnym mogą być przetwarzane w celu (domniemanej) cesji wierzytelności, co w indywidualnych przypadkach może obejmować przekazanie danych nabywcy wierzytelności. Podstawą prawną przetwarzania danych jest wówczas art. 6 ust. 1 lit. b) i f) RODO. Nabywcami wierzytelności mogą być spółki powiązane z Autohero GmbH oraz banki. Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, uzasadniony interes Autohero polega na możliwości przeprowadzenia cesji wierzytelności.

Przetwarzanie danych w kontekście finansowania przez nasz Bank Partnerski

W przypadku wyboru opcji finansowania przez jednego z naszych partnerów finansowych, dane osobowe mogą zostać przekazane do odpowiedniej instytucji finansowej. Obejmuje to w szczególności informacje takie jak Twoje imię i nazwisko, adres, dane kontaktowe oraz informacje finansowe. Przekazanie tych danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, ponieważ jest to niezbędne do realizacji umowy finansowania.

Lista naszych partnerów finansowych:

Santander Consumer Bank S.A., ul. Strzegomska 42c, 53-611 Wrocław, Polska

IMPULS-LEASING POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, Aleje Jerozolimskie 212 A, 02-486 Warszawa, Polska, NIP: 5222836865

Inbank SA – Oddział w Polsce, ul. Fabryczna 5A, 00-446 Warszawa, Polska, NIP: 5252678299

CREDIT AGRICOLE BANK POLSKA SPÓŁKA AKCYJNA, ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław, Polska, NIP: 6570082274

Cofidis S.A. Oddział w Polsce, ul. Domaniewska 39A, 02-672 Warszawa, Polska, NIP: 1080001811

SANTANDER CONSUMER MULTIRENT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław, Polska, NIP: 5222857117

SANTANDER CONSUMER FINANCIAL SOLUTIONS SP. Z O.O., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław, Polska, NIP: 8943157860

PSF LOANS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, Aleje Jerozolimskie 200 lok. 345, 02-486 Warszawa, Polska, NIP: 5223074239

Więcej informacji na temat przetwarzania danych przez poszczególne instytucje finansowe można znaleźć w ich politykach prywatności.

Odbiorcy danych osobowych

Autohero przekazuje dane osobowe następującym odbiorcom:

a) firmom świadczącym usługi dla Autohero (dostawcom zewnętrznych systemów teleinformatycznych, podwykonawcom, podmiotom audytorskim lub rzeczoznawcom, podmiotom świadczącym usługi księgowe, kadrowe lub prawne, podmiotom utylizującym lub archiwizującym dokumenty i inne nośniki,),
b) partnerom biznesowym (dystrybutorom, integratorom systemów),
c) organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów,
d) bankom, zakładom ubezpieczeń oraz pozostałym instytucjom finansowym i płatniczym,
e) Krajowemu Rejestrowi Długów Biuro Informacji Gospodarczej Spółka Akcyjna,
f) podmiotom powiązanym z Autohero, które dokonują czynności w naszym imieniu.

Okres przechowywania danych osobowych

Autohero przechowuje dane osobowe przez okres niezbędny dla wykonywania celów przetwarzania danych osobowych przez Autohero, o których mowa powyżej, przy czym nie dłużej niż przez okres 5 lat (po tym czasie Autohero ma obowiązek uzyskać zgodę osoby, której dane przetwarza).

Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Twoje dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. W przypadku naszych dostawców rozwiązań informatycznych, mediów społecznościowych oraz plików cookies i innych technologii śledzących Twoje dane osobowe mogą być transferowane do USA. Przekazujemy dane osobowe do podmiotów z siedzibą w USA, które biorą udział w programie Data Privacy Framework. Więcej informacji: https://www.dataprivacyframework.gov/s/.

W pozostałych wypadkach zawieramy z naszymi dostawcami standardowe klauzule umowne. Więcej informacji, w tym kopie stosowanych przez nas standardowych klauzul umownych możesz uzyskać po kontakcie z naszym inspektorem danych osobowych: odo@autohero.com.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Weryfikacji będzie podlegać zdolność kredytowa użytkownika. W związku z tym dane osobowe przetwarzane przez Autohero będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu. Na tej podstawie Administrator wyrazi zgodę (lub odmówi zgody) na zakup ratalny przez Użytkownika.

Dobrowolność podania danych i konsekwencje ich niepodania

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do wykonania zakupów ratalnych. Niepodanie danych uniemożliwi Użytkownikowi zakup ratalny.

14. Transakcja wymienna z Autohero

Jeśli użytkownik chce sprzedać inny pojazd w celu częściowego lub całkowitego zaspokojenia roszczenia z tytułu ceny zakupu (tzw. transakcja wymienna), może umówić się na sprzedaż pojazdu poprzez widżet zintegrowany z Witryną.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane są przetwarzane w celu:

a) przeprowadzenia transakcji wymiennej z Autohero (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
b) wykonania obowiązków prawnych ciążących na Autohero, w tym podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
c) obrony, ustalania i dochodzenia roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
d) ulepszania oferty Autohero, co stanowi uzasadniony interes Autohero (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Odbiorcy danych osobowych

Autohero przekazuje dane osobowe następującym odbiorcom:

g) firmom świadczącym usługi dla Autohero (dostawcom zewnętrznych systemów teleinformatycznych, podwykonawcom, podmiotom audytorskim lub rzeczoznawcom, podmiotom świadczącym usługi księgowe, kadrowe lub prawne, podmiotom utylizującym lub archiwizującym dokumenty i inne nośniki, podmiotom prowadzącym szkolenia, firmom transportowym, firmom prowadzącym działania marketingowe),
h) partnerom biznesowym (dystrybutorom, integratorom systemów),
i) organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów,
j) klientom organizacji – jeśli jest to niezbędne do ich obsługi,
k) bankom, zakładom ubezpieczeń oraz pozostałym instytucjom finansowym i płatniczym,
l) Krajowemu Rejestrowi Długów Biuro Informacji Gospodarczej Spółka Akcyjna,
m) podmiotom powiązanym z Autohero, które dokonują czynności w naszym imieniu.

Okres przechowywania danych osobowych

Autohero przechowuje dane osobowe przez okres niezbędny dla wykonywania celów przetwarzania danych osobowych przez Autohero, o których mowa powyżej, przy czym nie dłużej niż przez okres 5 lat (po tym czasie Autohero ma obowiązek uzyskać zgodę osoby, której dane przetwarza).

Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Twoje dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. W przypadku naszych dostawców rozwiązań informatycznych, mediów społecznościowych oraz plików

cookies i innych technologii śledzących Twoje dane osobowe mogą być transferowane do USA. Przekazujemy dane osobowe do podmiotów z siedzibą w USA, które biorą udział w programie Data Privacy Framework. Więcej informacji: https://www.dataprivacyframework.gov/s/.

W pozostałych wypadkach zawieramy z naszymi dostawcami standardowe klauzule umowne. Więcej informacji, w tym kopie stosowanych przez nas standardowych klauzul umownych możesz uzyskać po kontakcie z naszym inspektorem danych osobowych: odo@autohero.com.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie
Dane osobowe przetwarzane przez Autohero nie stanowią podstawy zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

Dobrowolność podania danych i konsekwencje ich niepodania

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji Umowy związanej z transakcją wymienną z Autohero . Niepodanie danych uniemożliwi zawarcie umowy z Administratorem.

15. Ocena samochodu

Na witrynie Autohero użytkownik może zlecić ocenę pojazdu. W tym celu Autohero gromadzi dane, które użytkownik wprowadził do formularza oceny i przesłał do Autohero. Zakres tych danych obejmuje zazwyczaj adres e-mail i dane pojazdu. Przekazane przez użytkownika dane przetwarzane są przez Autohero w celu świadczenia zamówionych usług i obsługi odpowiedniej umowy zawartej z użytkownikiem (umowy użytkowania, umowy o świadczenie usług lub umowy kupna), tj. w następujących celach szczegółowych:

- utworzenie konta użytkownika,
- przesłanie oceny pojazdu pocztą elektroniczną,
- realizacja lub obsługa umowy kupna.

Bez przekazania odnośnych danych Autohero nie zapewni użytkownikowi możliwości korzystania z żądanych usług. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

Ponadto Autohero może wykorzystywać adres e-mail użytkownika do celów reklamy e-mailowej dotyczącej zakupu pojazdów w ramach uzasadnionego interesu w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Uzasadniony interes Autohero polega na wysyłaniu pocztą elektroniczną bezpośredniej reklamy podobnych usług, a mianowicie zakupu pojazdów, o ile Autohero otrzyma adres e-mail użytkownika w związku z wyceną pojazdu. Użytkownik może w każdej chwili sprzeciwić się wykorzystywaniu jego adresu e-mail w tym celu, nie ponosząc przy tym żadnych kosztów transmisji innych niż koszty wynikające z podstawowych cenników usług.

Odbiorcy danych osobowych

Autohero przekazuje dane osobowe następującym odbiorcom:

a) firmom świadczącym usługi dla Autohero (dostawcom zewnętrznych systemów teleinformatycznych, podwykonawcom, podmiotom audytorskim lub rzeczoznawcom, podmiotom świadczącym usługi księgowe, kadrowe lub prawne, podmiotom utylizującym lub archiwizującym dokumenty i inne nośniki, podmiotom prowadzącym szkolenia, firmom transportowym, firmom prowadzącym działania marketingowe),
b) partnerom biznesowym (dystrybutorom, integratorom systemów),
c) organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów,
d) klientom organizacji – jeśli jest to niezbędne do ich obsługi,
e) bankom, zakładom ubezpieczeń oraz pozostałym instytucjom finansowym i płatniczym,
f) podmiotom powiązanym z Autohero, które dokonują czynności w naszym imieniu.

Okres przechowywania danych osobowych

Autohero przechowuje dane osobowe przez okres niezbędny dla wykonywania celów przetwarzania danych osobowych przez Autohero, o których mowa powyżej, przy czym nie dłużej niż przez okres 5 lat (po tym czasie Autohero ma obowiązek uzyskać zgodę osoby, której dane przetwarza).

Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Twoje dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. W przypadku naszych dostawców rozwiązań informatycznych, mediów społecznościowych oraz plików cookies i innych technologii śledzących Twoje dane osobowe mogą być transferowane do USA. Przekazujemy dane osobowe do podmiotów z siedzibą w USA, które biorą udział w programie Data Privacy Framework. Więcej informacji: https://www.dataprivacyframework.gov/s/.

W pozostałych wypadkach zawieramy z naszymi dostawcami standardowe klauzule umowne. Więcej informacji, w tym kopie stosowanych przez nas standardowych klauzul umownych możesz uzyskać po kontakcie z naszym inspektorem danych osobowych: odo@autohero.com.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie
Dane osobowe przetwarzane przez Autohero nie stanowią podstawy zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

Dobrowolność podania danych i konsekwencje ich niepodania

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji celu, tj. umożliwienia Użytkownikowi korzystania z zamówionych od Autohero usług i obsługi umowy zawartej z Użytkownikiem. Niepodanie danych uniemożliwi realizację powyższych celów.

16. Przekazywanie danych osobowych usługodawcom zewnętrznym

Autohero korzysta z pomocy zewnętrznych usługodawców w zakresie niektórych technicznych procesów analizy, przetwarzania lub przechowywania danych (np. w celu uzyskania zagregowanych i zanonimizowanych statystyk z baz danych lub przechowywania kopii zapasowych). Usługodawcy ci są starannie wybierani i spełniają wysokie standardy ochrony i bezpieczeństwa danych. Są oni zobowiązani do zachowania ścisłej poufności i przetwarzania danych osobowych wyłącznie na zlecenie Autohero i zgodnie z wytycznymi Autohero.

Autohero współpracuje z firmami i innymi podmiotami dostarczającymi specjalistyczną wiedzę z określonych dziedzin (np. doradcy podatkowi, radcy prawni, firmy księgowe, firmy logistyczne). Podmioty te są prawnie lub umownie zobowiązane do zachowania poufności. Jeżeli przekazanie danych osobowych tym podmiotom jest konieczne, podstawą prawną jest, w zależności od rodzaju współpracy, art. 6 ust. 1 lit. b) lub f) RODO. Autohero ma uzasadniony interes w ulepszaniu usług poprzez korzystanie z zewnętrznej wiedzy specjalistycznej.

Jeśli Autohero przekazuje dane osobowe do odbiorców spoza Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego (do tzw. „państw trzecich”), takie państwo trzecie lub konkretny odbiorca w takim państwie gwarantuje odpowiedni poziom ochrony danych. Przesyłanie danych może opierać się na „decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony" lub odpowiednich zabezpieczeniach, takich jak standardowe klauzule umowne UE lub wiążące reguły korporacyjne.

17. Wysyłka newslettera

Jeśli użytkownik zapisze się do newslettera, Autohero wykorzystuje jego adres e-mail do wysyłki odpowiedniego wydania newslettera, w którym regularnie dostarczamy informacje na interesujące tematy.

Użytkownik może zlecić Autohero wysłanie spersonalizowanego wyboru modeli pojazdów na wskazany adres e-mail. W takim przypadku, oprócz adresu e-mail i określonych preferencji, Autohero może również zbierać kod pocztowy użytkownika, aby wyświetlić pojazdy dostępne w salonie w najbliższej okolicy. Podstawą prawną tego przetwarzania jest zgoda użytkownika zgodnie z Art. 6 ust.1 lit. a) RODO.

Nasz newsletter jest wysyłany za pomocą dostawcy usług MessageBird B.V. (Trompenburgstraat 2C, 1079 TX Amsterdam, Holandia). W tym kontekście nie można wykluczyć transferu danych do USA. Zawarliśmy umowę o przetwarzaniu danych z

MessageBird, która obejmuje Standardowe Klauzule Umowne Komisji Europejskiej. Więcej informacji można znaleźć w polityce prywatności MessageBird pod adresem https://messagebird.com/legal/privacy

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane są przetwarzane w celu:

a) wysyłania oferty lub inne informacje w newsletterach, co stanowi uzasadniony interes Autohero w postaci możliwości prowadzenia marketingu bezpośredniego usług własnych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), pod warunkiem uzyskania zgód wymaganych na podstawie właściwych przepisów prawa;
b) analizy statystycznej kampanii newsletterowych. Poszczególne newslettery zawierają tzw. piksele śledzące. Są to miniatury graficzne osadzone w wiadomościach e-mail w formacie HTML, które pozwalają stwierdzi, czy i kiedy użytkownik otworzył wiadomość e-mail oraz które łącza zawarte w wiadomości e-mail zostały kliknięte. Podstawą przetwarzania danych jest zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Odbiorcy danych osobowych

Autohero przekazuje dane osobowe następującym odbiorcom:

a) firmom świadczącym usługi dla Autohero (dostawcom zewnętrznych systemów teleinformatycznych, podwykonawcom, podmiotom audytorskim lub rzeczoznawcom, podmiotom świadczącym usługi księgowe, kadrowe lub prawne, podmiotom utylizującym lub archiwizującym dokumenty i inne nośniki, firmom prowadzącym działania marketingowe),
b) partnerom biznesowym (dystrybutorom, integratorom systemów),
c) organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów,
d) podmiotom powiązanym z Autohero, które dokonują czynności w naszym imieniu.

Okres przechowywania danych osobowych

Autohero przechowuje dane osobowe przez okres niezbędny dla wykonywania celów przetwarzania danych osobowych przez Autohero, o których mowa powyżej, przy czym nie dłużej niż przez okres 5 lat (po tym czasie Autohero ma obowiązek uzyskać zgodę osoby, której dane przetwarza).

Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Twoje dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. W przypadku naszych dostawców rozwiązań informatycznych, mediów społecznościowych oraz plików cookies i innych technologii śledzących Twoje dane osobowe mogą być transferowane do

USA. Przekazujemy dane osobowe do podmiotów z siedzibą w USA, które biorą udział w programie Data Privacy Framework. Więcej informacji: https://www.dataprivacyframework.gov/s/.

W pozostałych wypadkach zawieramy z naszymi dostawcami standardowe klauzule umowne. Więcej informacji, w tym kopie stosowanych przez nas standardowych klauzul umownych możesz uzyskać po kontakcie z naszym inspektorem danych osobowych: odo@autohero.com.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie
Dane osobowe przetwarzane przez Autohero nie stanowią podstawy zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

Dobrowolność podania danych i konsekwencje ich niepodania

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji celu, tj. przesyłanie Użytkownikowi newslettera. Niepodanie danych uniemożliwi przesyłanie do Użytkownika newlettera.

III. PLIKI COOKIE I PODOBNE TECHNOLOGIE, SOCIAL MEDIA

18. Pliki cookie i podobne technologie

Strona korzysta z plików cookie. Pliki cookie to pliki tekstowe, które są umieszczane i przechowywane w systemie komputerowym za pośrednictwem przeglądarki internetowej. Pliki cookie są przechowywane na dysku twardym komputera użytkownika i nie powodują tam żadnych szkód. Pliki cookie strony internetowej zawierają dane osobowe użytkownika.
Oprócz plików cookie stosujemy również tak zwaną technikę lokalnego przechowywania danych (dalej „obiekt"). Dane są przechowywane lokalnie w pamięci podręcznej przeglądarki, która nadal istnieje i może być odczytana również po zamknięciu okna przeglądarki, chyba że użytkownik skasuje pamięć podręczną.
Obiekty i pliki cookie (zwane dalej łącznie „technologiami") mogą być niezbędne z technicznego punktu widzenia, ponieważ bez nich niektóre funkcje witryny nie działają. Inne technologie natomiast wykorzystywane są do oceny zachowania użytkownika lub wyświetlania reklam.
Przetwarzanie danych przy użyciu absolutnie niezbędnych technologii opiera się na uzasadnionym interesie zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, który polega na technicznie bezbłędnym świadczeniu usług. Jeśli użytkownik dezaktywuje pliki cookie w przeglądarce internetowej, nie wszystkie funkcje witryny będą w pełni użyteczne.
Przetwarzanie danych osobowych z wykorzystaniem technologii analitycznych i marketingowych odbywa się na podstawie zgody zgodnie z art. 172 ustawy – Prawo

telekomunikacyjne. Zgodę można odwołać w dowolnym momencie na przyszłość, korzystając z linku na stronie https://www.autohero.com/pl/policies/privacy/.
Stosowane przez nas technologie dzielimy na trzy kategorie, w zależności od ich funkcji i przeznaczenia, tj. niezbędne technologie, technologie analityczne i technologie marketingowe.

Niezbędne technologie:
Korzystanie z tych technologii zapewnia funkcjonalność naszej strony internetowej. Bez niezbędnych technologii strona internetowa nie może być używana zgodnie z przeznaczeniem. Podstawę prawną ich stosowania stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Technologie te są wymienione poniżej:

Nazwa: __cookieAccept
Opis: ten obiekt powoduje pojawienie się banera plików cookie do zarządzania plikami cookie używanymi w witrynie.

Nazwa: zgoda
Opis: ten plik cookie powoduje wyświetlenie banera plików cookie, który służy do zarządzania plikami cookie używanymi w witrynie.

Nazwa: session_id
Opis: ten plik cookie pomaga jednoznacznie zidentyfikować użytkownika witryny Autohero i powiązać go z sesją.

Nazwa: sl
Opis: Ten plik cookie służy do wyświetlania strony internetowej w lokalnym języku użytkownika.

Nazwa: DV
Opis: Ten plik cookie służy do przechowywania preferencji użytkownika i innych informacji. Zakres ten obejmuje w szczególności preferowany język, liczbę wyników wyszukiwania, które mają być wyświetlane na stronie, oraz decyzję, czy aktywować filtr Google SafeSearch.

Nazwa: feExp-EXP_ID_1
feExp-EXP_ID_2
feExp-EXP_ID_3
feExpEXP_ID_XXXXXXXXX
XX

Opis: ten plik cookie jest technicznie niezbędny, jeśli użytkownik wyraził zgodę na korzystanie z technologii analitycznych. Wcześniej nie jest on ustawiany. Bez tego pliku cookie nie można wczytać alternatywnych wersji tej samej strony.

Nazwa: feExpQNGjQJ4ES_Sx_2xzozY
1
jw
Opis: ten plik cookie jest pomocniczy w stosunku do wyżej wymienionego pliku cookie w zakresie dodatkowych informacji technicznych.

Nazwa: feExpOx5keUQOSsqiVdlqKU
Oc
BQ
Opis: ten plik cookie obsługuje również wyżej wymieniony plik cookie z dodatkowymi informacjami technicznymi potrzebnymi do ewentualnego przesyłania alternatywnych wersji na stronę internetową.

Nazwa: abTestParams
Opis: ten obiekt jest również potrzebny ze względów technicznych do ewentualnego zamieszczenia alternatywnych wersji na stronie internetowej.

Nazwa: sharedConfig
Opis: ten obiekt wspiera technicznie poprawne ustawienie i konfigurację witryny internetowej Autohero.

Nazwa: preaccount_saved_searches
Opis: ten obiekt umożliwia użytkownikowi zapisanie maksymalnie trzech wyszukiwań w lokalnej pamięci masowej bez konieczności tworzenia konta lub gdy jest niezalogowany.

Nazwa: _rc, ah_referrer
Opis: te pliki cookie służą do określania, skąd kierowane jest żądanie do serwera Autohero. Jest to wykorzystywane do pomocy technicznej, tak aby baner cookie został ponownie wywołany.

Nazwa: preaccount_bookmarks
Opis: ten plik cookie umożliwia użytkownikowi zapisanie co najmniej trzech pojazdów jako ulubionych bez konieczności tworzenia konta lub gdy jest niezalogowany.

Nazwa: preaccount_has_account
Opis: ten plik cookie służy do określenia, czy użytkownik ma konto.

Nazwa: ah_preacc_fav
Opis: ten plik cookie jest potrzebny ze względów technicznych do ewentualnego przesłania alternatywnych wersji do zarządzania ulubionymi przed utworzeniem konta na witrynie internetowej.

Technologie analityczne:

Są to technologie umożliwiające statystyczną analizę sieci i pomiar zasięgu, np. w celu dalszego rozwoju i ulepszania oferty Autohero dla użytkowników. Podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO). Zgodę można wycofać w dowolnym momencie, korzystając z linku https://www.autohero.com/pl/policies/privacy/ ze skutkiem na przyszłość. Technologie analityczne wymienione zostały poniżej:

Nazwa: SIDCC, SID, HSID.
Opis: te pliki cookie są instalowane przez Google Analytics (patrz sekcja 21). Są one wykorzystywane do celów bezpieczeństwa w celu przechowywania zapisów identyfikatora konta Google użytkownika i czasu ostatniego logowania, co umożliwia Google uwierzytelnianie użytkowników, zapobieganie nieuczciwemu wykorzystaniu danych logowania i ochronę danych użytkownika przed osobami nieupoważnionymi. Może to być również wykorzystywane do celów targetowania, aby wyświetlać odpowiednie, spersonalizowane treści reklamowe.

Nazwa: _chatbot_state
Opis: Ten obiekt przechowuje informacje, takie jak region językowy użytkownika, aby utrzymać stan chatbota podczas nawigacji po stronie internetowej.

Nazwa: session_id
Opis: Ten obiekt służy do śledzenia interakcji z chatbotem na różnych stronach lub sesjach. Zapewnia to spójne doświadczenie, nawet jeśli użytkownik będzie poruszać się między różnymi stronami lub przeładowywać stronę internetową.

Nazwa: SEARCH_SAMESITE

Opis: ten plik cookie jest używany przez Google Analytics (patrz sekcja 21) do uniemożliwienia przeglądarce wysyłania tego pliku cookie wraz z żądaniami między stronami.

Nazwa: _ga, _ga_Id
Opis: te pliki cookie są instalowane przez Google Analytics (patrz sekcja 21). Służą one do rozróżniania użytkowników i poprawy jakości działania witryny internetowej Autohero.

Nazwa: _gid
Opis: ten plik cookie jest instalowany przez Google Analytics (patrz sekcja 21). Służy do przechowywania informacji o tym, w jaki sposób odwiedzający korzystają z witryny, oraz pomaga w tworzeniu raportu analitycznego na temat działania witryny. Wiadomo na tej podstawie, z jakich stron użytkownicy wchodzą na witrynę Autohero i jakie strony odwiedzili w obrębie witryny.

Nazwa: _gcl_au
Opis: ten plik cookie jest wykorzystywany przez Google Tag Manager (patrz sekcja 22) do pomiaru skuteczności reklam na stronie internetowej. Pobiera informacje z kliknięć reklam i przechowuje je w pliku cookie pierwszej strony w celu pomiaru skuteczności reklamy.

Nazwa: datr
Opis: ten plik cookie jest instalowany przez Facebooka (patrz poz. 20) i służy do identyfikacji przeglądarek w celu zapewnienia bezpieczeństwa i integralności witryny, w tym odzyskiwania konta i identyfikowania potencjalnie zagrożonych kont.

Nazwa: sb
Opis: ten plik cookie jest instalowany przez Facebooka (patrz poz. 20) i przechowuje informacje o przeglądarce użytkownika.

Nazwa: dpr
Opis: ten plik cookie jest instalowany przez Facebooka (patrz poz. 20) i pomaga poprawić wydajność techniczną oraz zapewnić przyjazne dla użytkownika wyświetlanie na ekranie użytkownika.

Nazwa: ce_clock
Opis: ten obiekt ustawia znacznik czasu, gdy użytkownik odwiedza naszą stronę internetową. Informacje te są wykorzystywane do wewnętrznych celów analitycznych na witrynie Autohero.

Nazwa: SCID
Opis: ten plik cookie przechowuje niestandardowy identyfikator sesji do wewnętrznego śledzenia. Działa jako dodatek do kolejnego pliku cookie AUTOHERO.

Nazwa: AUTOHERO
Opis: ten plik cookie ocenia i przechowuje informacje, skąd użytkownik wszedł na witrynę internetową Autohero.

Nazwa: userHash
Opis: ten plik cookie przechowuje niestandardowy identyfikator sesji do wewnętrznego śledzenia.

Nazwa: classifiedLastEvent
Opis: ten plik cookie dostarcza dodatkowych informacji do wewnętrznego śledzenia poprzez ustawienie tzw. znaczników czasu, kiedy ostatni użytkownik witryny był śledzony.

Nazwa: impression_id
Opis: ten plik cookie śledzi zachowanie użytkownika i dostarcza informacji o tym, jak użytkownik porusza się po witrynie internetowej w ramach wewnętrznego śledzenia.

Nazwa: isMfUser, mfUser
Opis: te pliki cookie są wykorzystywane przez Mouseflow (patrz poz. 25). Służą one do oceny ruchów myszy użytkowników witryny w celu dalszej poprawy relacji między obszarami nawigacji, elementami strony i polami formularzy.

Nazwa:_clck
Opis: ten plik cookie jest wykorzystywany przez Microsoft Bing Ads (patrz poz. 28). Gromadzi dane o nawigacji i zachowaniu użytkownika. Na tej podstawie uzyskiwane są raporty statystyczne i mapy natężenia aktywności użytkowników witryny.

Technologie marketingowe

Technologie te są wykorzystywane do dostarczania treści, które są istotne dla użytkowników i dostosowane do ich zainteresowań. Są one również wykorzystywane do pomiaru i kontroli skuteczności kampanii. Ponadto mogą być wykorzystywane do tworzenia profili użytkowników w celu wyświetlania ukierunkowanych reklam. Obejmuje to zarówno pliki cookie, jak i piksele, które mogą udostępniać informacje stronom trzecim (tzw. pliki cookie stron trzecich, np. pliki cookie firmy Google). Piksel odnosi się do grafiki o rozmiarze co

najmniej 1x1 piksel, która jest osadzona na witrynie internetowej Autohero. Za pomocą piksela można śledzić niektóre działania użytkownika. Dane te są przekazywane różnym partnerom marketingowym lub wewnętrznie w celach reklamowych.

Podstawą prawną przetwarzania technologii marketingowych jest zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO). Zgodę można wycofać w dowolnym momencie, korzystając z linku https://www.autohero.com/pl/policies/privacy/ ze skutkiem natychmiastowym (nie działa wstecz).
Na witrynie Autohero wykorzystywane są następujące technologie marketingowe:

Nazwa: NID
Opis: ten plik cookie firmy Google (patrz poz. 23) przechowuje preferencje odwiedzających i spersonalizowane reklamy w witrynach Google na podstawie ostatnich wyszukiwań i interakcji.

Nazwa: __Secure-3PAPISID, __Secure-3PSID, __Secure-3PSIDCC.
Opis: te pliki cookie firmy Google (patrz poz. 23) tworzą profil zainteresowań odwiedzającego w celu wyświetlania odpowiednich i spersonalizowanych reklam poprzez retargeting.

Nazwa: APISID, SAPISID
Opis: te pliki cookie firmy Google (patrz poz. 23) zbierają informacje o użytkowniku w zakresie filmów hostowanych przez YouTube. Zawierają one zaszyfrowany unikalny identyfikator służący do identyfikacji użytkownika. Reklamy są dostosowywane na podstawie ostatnich wyszukiwań i interakcji użytkownika.

Nazwa: SSID
Opis: ten plik cookie firmy Google (patrz poz. 23) gromadzi informacje o odwiedzających w przypadku filmów udostępnianych przez YouTube na mapach zintegrowanych z Google Maps.

Nazwa: IDE
Opis: ten plik cookie jest instalowany przez Google (patrz poz. 23) i powoduje wyświetlanie reklam Google na stronach internetowych innych niż Google.

Nazwa: 1P_JAR
Opis: ten plik cookie jest instalowany przez Google (patrz poz. 23) i powoduje wyświetlanie niestandardowych reklam na stronach internetowych Google. Oceniane są ostatnie zapytania i poprzednie interakcje użytkownika witryny.

Nazwa: OTZ
Opis: ten plik cookie jest instalowany przez Google (patrz poz. 23) i łączy działania osób odwiedzających witrynę z innymi urządzeniami, które wcześniej zalogowały się za pośrednictwem konta Google. Dzięki temu wyświetlane reklamy są dostosowane do różnych urządzeń.

Nazwa: 2_H_CPmIgHAQp5K3wAM,
0302016381120
Opis: ten obiekt obsługuje nazwane pliki cookie Google, przechowując łącze do googleadservices.com w przeglądarce.

Nazwa: 2_H_CPmIgHAQp5K3wAM,
08006646640
Opis: ten obiekt obsługuje nazwane pliki cookie Google, przechowując łącze do googleadservices.com w przeglądarce.

Nazwa: 2_H_CPmIgHAQp5K3wAM,
0302016381120_expiresAt
Opis: ten obiekt obsługuje nazwane pliki cookie Google, w których wydłuża czas przechowywania linku do googleadservices.com.

Nazwa: 2_H_CPmIgHAQp5K3wAM,
08006646640_expiresAt
Opis: ten obiekt obsługuje nazwane pliki cookie Google, wydłużając czas przechowywania linków do googleadservices.com.

Nazwa: RUL
Opis: ten plik cookie jest wykorzystywany przez DoubleClick (patrz poz. 24) do określenia, czy umieszczona w nim reklama jest wyświetlana prawidłowo. Uzyskane w ten sposób informacje są wykorzystywane do skuteczniejszego kierowania reklam.

Nazwa: fr
Opis: ten plik cookie jest instalowany przez Facebooka (patrz poz. 20) i służy do wyświetlania produktów reklamowych, takich jak oferty w czasie rzeczywistym od innych stron trzecich.

Nazwa: _fbp

Opis: ten plik cookie jest ustawiany przez Facebooka (patrz poz. 20). Śledzi i rozróżnia użytkowników odwiedzających witrynę Autohero. Zebrane informacje są przesyłane do Facebooka w celach reklamowych.

Nazwa: c_user, spin
Opis: te pliki cookie są umieszczane przez Facebooka (patrz poz. 20) i umożliwiają pomiar, optymalizację i tworzenie grup docelowych dla kampanii reklamowych na Facebooku. Aby zapewnić, że określone reklamy Autohero na Facebooku będą również widoczne dla użytkowników, analizowane są treści, które użytkownik przeglądał i z którymi wchodził w interakcję na stronie internetowej.

Nazwa: presence
Opis: ten plik cookie jest instalowany przez Facebooka (patrz poz. 20). Gromadzi on informacje o użytkowniku i śledzi, czy otwarta karta przeglądarki użytkownika jest aktywnie używana.

Nazwa: _uetsid, _uetvid
Opis: te pliki cookie są wykorzystywane przez Microsoft Bing Ads (patrz poz. 28) i służą do śledzenia, którzy użytkownicy odwiedzili witrynę internetową Autohero i w jaki sposób z niej korzystali.

Nazwa: _uetsid_exp
Opis: ten plik cookie jest używany przez Microsoft Bing Ads (patrz poz. 28) i śledzi, kiedy wygasa plik cookie _uetsid.

Nazwa: _uetvid_exp
Opis: ten plik cookie jest używany przez Microsoft Bing Ads (patrz poz. 28) i śledzi, kiedy wygasa plik cookie _uetvid.

19. Facebook

Autohero korzysta z sieci mediów społecznościowych Facebook „Facebook-Pixel", która jest zarządzana przez Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Square, Dublin 2, Irlandia (dalej „Facebook"). Funkcją Facebook-Pixel jest analiza i optymalizacja usług.

Facebook-Pixel umożliwia Facebookowi oznaczanie użytkowników naszej strony internetowej jako odbiorców reklam (tzw. „Facebook-Ads"). Używamy Facebook-Pixel, aby zapewnić, że reklamy otrzymują tylko użytkownicy Facebooka, którzy wykazali zainteresowanie naszą ofertą lub wykazali pewne cechy (takie jak zainteresowanie

określonymi tematami lub produktami), które przekazujemy Facebookowi (tzw. „Custom Audiences").

Facebook-Pixel jest automatycznie osadzany podczas wizyty na naszej stronie internetowej i może zapisywać plik cookie (patrz sekcja N). Jeśli następnie użytkownik zaloguje się na Facebooku lub odwiedzi Facebooka będąc zalogowanym, wizyta na witrynie internetowej Autohero zostanie zapisana w jego profilu.

Facebook rozpoznaje wskaźnik sukcesu kampanii reklamowej, na przykład w przypadku sprzedaży online, poprzez wywołanie pliku cookie osadzonego w przeglądarce użytkownika. Proces ten umożliwia firmie ocenę skuteczności reklam na Facebooku do celów statystycznych oraz badań rynkowych.

Prosimy o zapoznanie się ze stroną https://www.facebook.com/about/privacy, gdzie znaleźć można informacje o celu i zakresie przetwarzania danych, a także o przysługujących prawach i ustawieniach prywatności. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

20. Google Analytics

Niniejsza Witryna korzysta z usługi Google Analytics. Google Analytics to usługa analityki internetowej. Analityka internetowa polega na gromadzeniu, kompilowaniu i analizowaniu danych dotyczących zachowania osób odwiedzających strony internetowe.

Usługa analizy sieci gromadzi między innymi dane dotyczące tego, z jakiej strony internetowej osoba, której dane dotyczą, trafiła na stronę internetową (tzw. odsyłacz), które podstrony strony internetowej były odwiedzane lub jak często i jak długo dana podstrona była oglądana. Analiza internetowa jest wykorzystywana przede wszystkim do optymalizacji strony internetowej i przeprowadzenia analizy kosztów i korzyści reklamy internetowej. Operatorem komponentu Google-Analytics jest Google LLC, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, Stany Zjednoczone.

Do analizy stron internetowych za pośrednictwem Google Analytics Autohero używa przyrostka „_gat._anonymizeIp". Za pomocą tego przyrostka adres IP połączenia internetowego osoby, której dane dotyczą, jest skracany i anonimizowany przez Google, jeśli wejście na witrynę Autohero następuje z państwa członkowskiego Unii Europejskiej lub z innego państwa będącego stroną Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym. Rolą komponentu Google-Analytics jest analiza przepływu odwiedzających w Witrynie.

Google wykorzystuje zebrane dane i informacje między innymi do analizy korzystania z Witryny w celu tworzenia dla Autohero raportów online przedstawiających aktywność w

Witrynie, a także do świadczenia dodatkowych usług związanych z korzystaniem z Witryny. Google Analytics wykorzystuje tak zwane pliki cookie, czyli pliki tekstowe, które są przechowywane na komputerze użytkownika i umożliwiają analizę sposobu korzystania z Witryny. Za każdym razem, gdy użytkownik wchodzi na jedną z poszczególnych stron tej Witryny, obsługiwaną przez administratora odpowiedzialnego za przetwarzanie, na której wbudowany jest komponent Google-Analytics, przeglądarka internetowa w systemie informatycznym osoby, której dane dotyczą, automatycznie przesyła dane do Google w celu analizy online.

W kontekście tego procesu technicznego Google poznaje dane osobowe, takie jak adres IP Osoby, której dane dotyczą, co umożliwia Google między innymi śledzenie miejsc, z których odwiedzający przychodzą, a także kliknięć, zaś w rezultacie umożliwia rozliczanie prowizji. W pliku cookie przechowywane są dane osobowe, np. czas dostępu, miejsce, z którego uzyskano dostęp do Witryny Autohero, oraz liczbę odwiedzin Witryny przez osobę, której dane dotyczą. Przy każdych odwiedzinach na Witrynie te dane osobowe, w tym adres IP połączenia internetowego używanego przez Osobę, której dane dotyczą, są przesyłane do Google w Stanach Zjednoczonych. Dane te są przechowywane przez Google w USA.

Google może potencjalnie przekazywać takie dane osobowe, które zostały zebrane w procesie technicznym, stronom trzecim. Jak już wspomniano powyżej, osoba, której dane dotyczą, może w dowolnym momencie uniemożliwić Witrynie Autohero umieszczanie jakichkolwiek plików cookie poprzez odpowiednie dostosowanie ustawień używanej przeglądarki internetowej, a tym samym trwale sprzeciwić się zapisywaniu plików cookie. Takie dostosowanie ustawień przeglądarki uniemożliwiłoby również Google umieszczanie plików cookie w systemie informatycznym osoby, której dane dotyczą. Ponadto plik cookie, który został już umieszczony przez Google Analytics, można usunąć w dowolnym momencie z przeglądarki internetowej lub innego oprogramowania. Ponadto osoba, której dane dotyczą, może sprzeciwić się gromadzeniu danych generowanych przez Google Analytics i związanych z korzystaniem z Witryny, a także sprzeciwić się przetwarzaniu takich danych przez Google i zapobiec ich gromadzeniu i przetwarzaniu. W tym celu osoba, której dane dotyczą, musi pobrać dodatek do przeglądarki ze strony https://tools.google.com/dlpage/gaoptout i zainstalować go.

Ten dodatek do przeglądarki informuje Google Analytics za pośrednictwem JavaScript, że żadne dane i informacje o odwiedzinach stron internetowych nie mogą być przesyłane do Google Analytics. Google uznaje samą instalację dodatku do przeglądarki za sprzeciw. Jeśli system informatyczny osoby, której dane dotyczą, zostanie usunięty, sformatowany lub ponownie zainstalowany w późniejszym terminie, osoba ta musi ponownie zainstalować dodatek do przeglądarki, aby dezaktywować Google Analytics. Jeśli dodatek do przeglądarki zostanie odinstalowany lub dezaktywowany przez Osobę, której dane dotyczą, lub jakąkolwiek inną osobę, którą można uznać za pozostającą pod wpływem Osoby, której dane dotyczą, dodatek do przeglądarki może być ponownie zainstalowany lub aktywowany.

Więcej informacji oraz obowiązujące w Google regulacje dotyczące ochrony danych można znaleźć na stronach https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/ i http://www.google.com/analytics/terms/de.html.

Więcej szczegółowych wyjaśnień dotyczących Google Analytics znajduje się na stronie https://www.google.com/intl/de_de/analytics/. Podstawą prawną przetwarzania danych jest tu art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

21. Google Tag Manager

Niniejsza witryna korzysta z usługi Google Tag Manager, usługi świadczonej przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, USA. Usługa ta umożliwia zarządzanie znacznikami witryny za pośrednictwem interfejsu. Znaczniki (tagi) to małe elementy kodu, które służą między innymi do pomiaru ruchu i zachowania odwiedzających. Google Tag Manager implementuje wyłącznie tagi. W ramach tego procesu nie są używane żadne pliki cookie, a zatem nie są gromadzone żadne dane osobowe. Google Tag Manager uruchamia inne tagi, które z kolei mogą potencjalnie gromadzić dane. Google Tag Manager nie uzyskuje jednak dostępu do tych danych. Jeśli dezaktywacja została dokonana na poziomie domeny lub pliku cookie, obowiązuje ona dla wszystkich tagów śledzących, o ile są one zaimplementowane w Google Tag Manager.

22. Google Ads

Ta strona internetowa korzysta z Google Ads, usługi świadczonej przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, USA, w celu przyciągnięcia potencjalnych klientów za pomocą reklam, takich jak te wyświetlane w wynikach wyszukiwania Google. W ramach Google Ads korzystamy z funkcji takich jak Google Conversion Tracking, Customer Match, Remarketing oraz technologii z Google Marketing Platform, aby mierzyć skuteczność naszych kampanii reklamowych i dostarczać reklamy ukierunkowane.

a. Format reklam Google Ads

Korzystamy z różnych formatów reklam oferowanych przez Google Ads, w tym:

- Search Ads: Reklamy pojawiające się w wynikach wyszukiwania Google na podstawie słów kluczowych wpisanych przez użytkowników w wyszukiwarce Google. Reklamy te mogą być dostosowane do Twoich zainteresowań i historii wyszukiwania.
- Performance Max: Typ kampanii wykorzystujący uczenie maszynowe do optymalizacji reklam w różnych kanałach Google, takich jak Wyszukiwarka, YouTube, Display, Discover i Gmail. Przetwarzanie danych odbywa się między kanałami w celu osiągnięcia jak najlepszej wydajności.

- YouTube Ads: Reklamy wyświetlane na platformie YouTube, które mogą pojawiać się przed, w trakcie lub po filmach. Te reklamy są oparte na Twoim zachowaniu na YouTube i zainteresowaniach.
- Display Ads: Reklamy banerowe i graficzne wyświetlane na stronach internetowych w sieci reklamowej Google. Mogą być dostosowane do Twoich zainteresowań, cech demograficznych lub wcześniejszego zachowania użytkownika.
- Korzystanie z formatów reklam Google Ads wymaga Twojej zgody zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Zgoda ta jest uzyskiwana za pomocą naszego banera cookie, który jest wyświetlany podczas pierwszej wizyty na naszej stronie. W banerze cookie możesz zdecydować, czy wyrażasz zgodę na przetwarzanie swoich danych w celach marketingowych. Odpowiednie tagi lub skrypty Google Ads są aktywowane dopiero po wyrażeniu zgody.

- Możesz wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie za pomocą ustawień plików cookie na naszej stronie. Alternatywnie możesz wyłączyć spersonalizowane reklamy w ustawieniach swojego konta Google: https://adssettings.google.com.

b. Google Conversion Tracking

Jeśli trafisz na naszą stronę za pośrednictwem reklamy Google, Google Ads zapisuje na Twoim urządzeniu plik cookie. Ten plik cookie jest używany do śledzenia interakcji użytkowników z naszą stroną po kliknięciu reklamy. Nie zawiera on żadnych danych osobowych i nie służy do identyfikacji użytkownika. Plik cookie ma okres ważności 30 dni i jest automatycznie usuwany po tym czasie.

Informacje zebrane za pomocą pliku cookie są wykorzystywane do tworzenia statystyk konwersji. Statystyki te dostarczają nam informacji o łącznej liczbie użytkowników, którzy kliknęli nasze reklamy i wykonali określoną akcję na naszej stronie. Nie otrzymujemy jednak żadnych informacji, które pozwalałyby na osobistą identyfikację użytkowników.

Podstawą prawną tego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Politykę prywatności Google znajdziesz pod adresem: https://policies.google.com/privacy?hl=en.

c. Google Marketing Platform (dawniej DoubleClick by Google)

Korzystamy również z technologii Google Marketing Platform, aby wyświetlać Ci odpowiednie reklamy. Technologie te wykorzystują pliki cookie do wyświetlania spersonalizowanych reklam na podstawie Twojego zachowania użytkownika. Przeglądarce przypisywany jest pseudonimowy numer identyfikacyjny (ID), aby sprawdzić, które reklamy były wyświetlane i które zostały kliknięte. Pliki cookie nie zawierają żadnych danych osobowych.

Dzięki tym plikom cookie Google i jego partnerzy mogą wyświetlać reklamy na podstawie Twoich wcześniejszych wizyt na naszej stronie lub innych stronach internetowych (tzw. remarketing). Informacje generowane przez pliki cookie są przesyłane przez Google na serwery w USA i tam przechowywane. Należy pamiętać, że USA nie zapewniają poziomu ochrony danych porównywalnego z UE. Podstawą prawną tego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Politykę prywatności Google znajdziesz pod adresem: https://policies.google.com/privacy?hl=en.

Jak zapobiec lub ograniczyć przechowywanie plików cookie:

- Skorzystaj z ustawień przeglądarki, aby zablokować automatyczne umieszczanie plików cookie.
- Zarządzaj swoimi preferencjami reklamowymi w Google pod adresem: https://adssettings.google.com.
- Alternatywnie możesz wyłączyć reklamy oparte na zainteresowaniach za pośrednictwem strony Digital Advertising Alliance: http://optout.aboutads.info/?c=2#!/.

24. Mouseflow

Niniejsza Witryna korzysta z Mouseflow, narzędzia do analizy stron internetowych firmy Mouseflow ApS z siedzibą przy Flaesketorvet 68, 1711 Kopenhaga (Dania) (zwanej dalej „Mouseflow"), służącego do rejestrowania losowo wybranych indywidualnych wizyt (wyłącznie z anonimowym adresem IP). W ten sposób tworzony jest protokół ruchów myszy i kliknięć, który ma na celu odtworzenie losowych próbek poszczególnych wizyt na witrynie i wykorzystanie ich do wyciągania wniosków w zakresie potencjalnych ulepszeń witryny. Informacje te nie są danymi osobowymi i nie są przekazywane dalej.

Jeśli użytkownik nie chce, aby taka rejestracja miała miejsce, może dezaktywować proces we wszystkich witrynach korzystających z Mouseflow, klikając odnośnik: www.mouseflow.de/opt-out/. Politykę prywatności Mouseflow można znaleźć na stronie https://mouseflow.de/privacy/.

25. Amazon CloudFront

Niniejsza Witryna korzysta z Amazon CloudFront, sieci CDN (sieci dostarczania treści) firmy Amazon Web Services, Inc. z siedzibą przy 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, Stany Zjednoczone (zwanej dalej „Amazon").

Korzystanie z CDN skraca czas ładowania Witryny. Amazon obsługuje liczne serwery w Europie (w tym we Frankfurcie nad Menem w Niemczech i w Mediolanie we Włoszech) w

celu jak najszybszego przesyłania danych Autohero do użytkownika. Jednak z technicznego punktu widzenia nie można wykluczyć, że przeglądarka użytkownika może uzyskać dostęp do serwera znajdującego się poza UE (np. gdy użytkownik wchodzi na Witrynę spoza UE lub z innego powodu). W takim przypadku dane są przesyłane z przeglądarki użytkownika bezpośrednio do odpowiedniego kraju i/lub regionu (Ameryka Północna i Południowa, Azja, Australia).

Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Naszym uzasadnionym interesem jest zapewnienie prawidłowego funkcjonowania naszych usług oraz dostarczenie efektywnego doświadczenia użytkownika.

Więcej informacji na temat Amazon CloudFront można znaleźć na stronie https://aws.amazon.com/de/cloudfront/. Politykę prywatności Amazon można znaleźć na stronie https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr.

26. Facebook SDK

W naszej aplikacji mobilnej na system operacyjny integrujemy tzw. Facebook SDK, oprogramowanie dostarczane przez Meta Platforms, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA. Oprogramowanie to pozwala nam śledzić, która kampania reklamowa w sieci społecznościowej Facebook skłoniła użytkowników do pobrania i korzystania z naszej aplikacji.

W tym celu przekazujemy do Facebooka identyfikator aplikacji (app ID), wersję aplikacji oraz informację, że aplikacja została uruchomiona. Dane te są przetwarzane przez Facebook w sposób pseudonimizowany i wykorzystywane do analizy oraz optymalizacji kampanii reklamowych. Żadne dodatkowe dane nie są przekazywane do Facebooka. Podstawą prawną tego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

Więcej informacji na temat przetwarzania danych przez Meta (Facebook) można znaleźć w polityce prywatności Meta pod adresem: https://www.facebook.com/about/privacy/.

27. Microsoft Bing Ads

Na witrynie internetowej Autohero wykorzystywane jest śledzenie konwersji firmy Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, Stany Zjednoczone. W tym procesie Microsoft Bing Ads przechowuje plik cookie na komputerze użytkownika, który wszedł na witrynę za pośrednictwem reklamy Microsoft Bing. W ten sposób Microsoft Bing i Autohero rozpoznaje, że ktoś kliknął reklamę, został przekierowany na naszą witrynę Autohero i dotarł do wcześniej określonej strony docelowej (strony konwersji). Znana jest tu jedynie całkowita liczba użytkowników, którzy kliknęli reklamę Bing, a następnie zostali przekierowani na stronę konwersji. Żadne dane osobowe dotyczące tożsamości użytkownika nie są udostępniane.

Jeśli użytkownik nie chce, aby informacje o jego zachowaniu były wykorzystywane przez Microsoft zgodnie z powyższymi wyjaśnieniami, może odmówić zapisania niezbędnego pliku

cookie, np. w ustawieniach przeglądarki, które zasadniczo wyłączają automatyczne zapisywanie plików cookie. Użytkownik może również uniemożliwić gromadzenie danych generowanych przez pliki cookie i związanych z korzystaniem przez niego z witryny, a także przetwarzanie tych danych przez Microsoft, klikając poniższy link: https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout?lang=de-DE i w ten sposób deklarując swój sprzeciw. Więcej informacji na temat ochrony danych i plików cookie wykorzystywanych przez Microsoft i Bing Ads można znaleźć na stronie internetowej Microsoft pod adresem https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement. Podstawą prawną przetwarzania danych jest w tym przypadku art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

28. AWIN

Niniejsza witryna internetowa korzysta z sieci reklamowej firmy AWIN AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin (Niemcy) (zwanej dalej „AWIN"). AWIN przechowuje pliki cookie na urządzeniu odwiedzającego w celu prawidłowego rejestrowania transakcji. AWIN może między innymi rozpoznać, że użytkownik kliknął link partnerski, a następnie zakupił pojazd od Autohero. Te pliki cookie służą wyłącznie do prawidłowego przypisania sukcesu medium reklamowego i odpowiedniego rozliczenia w ramach jego sieci.

Więcej informacji na temat wykorzystywania danych przez AWIN można znaleźć w polityce prywatności pod adresem: https://www.awin.com/de/datenschutzerklarung. Podstawą prawną przetwarzania danych jest tu art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

29. Profile Autohero w mediach społecznościowych

Firma Autohero prowadzi profile w mediach społecznościowych Facebook, Instagram, Twitter i YouTube, gdzie regularnie publikuje i udostępnia treści.

Operatorami platform mediów społecznościowych są:

- Facebook - Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlandia; informacje na temat ochrony danych w serwisie Facebook można znaleźć pod adresem: https://www.facebook.com/about/privacy/;
- Instagram - Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlandia; informacje na temat ochrony danych w serwisie Instagram można znaleźć pod adresem: https://help.instagram.com/519522125107875;
- Twitter - Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Ireland; informacje o ochronie prywatności w serwisie Twitter można znaleźć pod adresem: https://twitter.com/de/privacy;
- Youtube - Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia; informacje na temat ochrony danych w serwisie Youtube można znaleźć pod adresem: https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de.

Charakter, zakres i cele przetwarzania danych na platformach społecznościowych są określane przede wszystkim przez operatorów platform społecznościowych. W przypadku interakcji z profilami Autohero w mediach społecznościowych operatorzy platform rejestrują zachowanie użytkownika za pomocą plików cookie i podobnych technologii. Autohero nie ma żadnego wpływu na dane przetwarzane przez operatorów platform na ich własną odpowiedzialność zgodnie z ich warunkami użytkowania.

Autohero przetwarza dane osobowe użytkownika, takie jak imię i nazwisko oraz treść wiadomości, próśb lub innych postów, gdy użytkownik kontaktuje się z firmą za pośrednictwem jej profili w mediach społecznościowych. Następnie dane te są przetwarzane w celu obsługi i w razie potrzeby udzielenia odpowiedzi na posty użytkownika. Ponadto firma może przeglądać anonimowe statystyki dotyczące zainteresowań i cech demograficznych (takich jak wiek, płeć, region) użytkowników swoich profili w mediach społecznościowych. Statystyki te pomagają Autohero łączyć się z obserwującymi i potencjalnymi klientami, zrozumieć wykorzystanie i zasięg postów, oceniać treści i identyfikować preferencje korzystania oraz możliwie jak najbardziej skutecznie targetować profile w mediach społecznościowych. Autohero i odpowiedni operator platformy są zazwyczaj wspólnie odpowiedzialni za przetwarzanie danych użytkownika w związku z dostarczaniem statystyk użytkowników. Podstawą prawną tego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Uzasadniony interes Autohero opiera się na wyżej wymienionych celach.

Prawa do ochrony danych opisane w sekcji 29 obowiązują również w odniesieniu do przetwarzania danych użytkownika w związku z profilami Autohero w mediach społecznościowych. Aby skorzystać z tych praw w odniesieniu do przetwarzania danych przez operatora platformy, należy kontaktować się bezpośrednio z odpowiednim operatorem platformy za pośrednictwem opcji kontaktowych podawanych na platformach społecznościowych. Ewentualne wątpliwości dotyczące przetwarzania danych, za które odpowiadają wspólnie Autohero i operator danej platformy, można kierować również bezpośrednio do Autohero.

30. Logowanie do mediów społecznościowych przez Google

Użytkownik może zalogować się na witrynie Autohero, korzystając ze swojego konta Google („Google Social Login”). Google Social Login jest usługą świadczoną przez Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia.

Rejestracja za pomocą konta Google odbywa się wyłącznie za wyraźną zgodą użytkownika zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

Po kliknięciu przycisku Google Sign-In użytkownik zostanie przekierowany do Google, a następnie poproszony o wprowadzenie danych dostępu Google w formularzu logowania. Po pomyślnym zalogowaniu Google poinformuje użytkownika, które dane są przesyłane do Autohero w celu uwierzytelnienia w ramach procesu rejestracji lub logowania. Dopiero po

wyrażeniu przez użytkownika wyraźnej zgody na wykorzystanie przekazanych i wymaganych danych, dane te będą przez Autohero przechowywane i wykorzystane do utworzenia konta użytkownika. Nie ma żadnego powiązania między kontem utworzonym w Autohero a kontem Google, które wykraczałoby poza proces uwierzytelniania.

Google ponosi odpowiedzialność prawną za przetwarzanie danych przekazywanych do Google. Więcej informacji na temat Google Social Login i ustawień prywatności można znaleźć w polityce prywatności i warunkach użytkowania Google: https://policies.google.com/?hl=de

31. Logowanie przez Facebook

Autohero oferuje możliwość zarejestrowania się w serwisie za pomocą Facebook Login, usługi świadczonej przez Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlandia. Dodatkowa rejestracja lub logowanie nie są wówczas konieczne. Aby zarejestrować się lub zalogować, użytkownik zostanie przekierowany na stronę Facebooka, gdzie może zalogować się przy użyciu swoich danych. Spowoduje to połączenie profilu użytkownika na Facebooku z serwisem Autohero. Za pośrednictwem łącza Autohero automatycznie otrzymuje następujące dane od Meta Platforms Ireland Limited:

- imię i nazwisko

- adres e-mail

- płeć

- identyfikator użytkownika Facebooka.

Z powyższego zakresu danych wykorzystywane są tylko te, które są niezbędne do uzupełnienia profilu użytkownika, a mianowicie imię i nazwisko oraz adres e-mail. Informacje te są niezbędne do identyfikacji użytkownika.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych użytkownika jest art. 6 ust. 1 pkt 1 lit. a) RODO (zgoda).

Więcej informacji na temat logowania do Facebooka i ustawień prywatności można znaleźć w polityce prywatności Meta Platforms Ireland https://de-de.facebook.com/about/privacy/.

Użytkownik może uniemożliwić Facebookowi przetwarzanie powyższych informacji, korzystając z formularza rejestracyjnego Autohero i nie używając loginu Facebooka.

32. Calendly

Na witrynie internetowej Autohero użytkownik może umówić się z firmą na spotkanie. Do rezerwacji spotkań używamy narzędzia „Calendly". Dostawcą jest Calendly LLC, 271 17th St NW, 10th Floor, Atlanta, Georgia 30363, Stany Zjednoczone (dalej „Calendly").

Aby zarezerwować spotkanie, należy wprowadzić wymagane dane i żądaną datę w udostępnionym formularzu. Po wybraniu terminu, potwierdzeniu go oraz wprowadzeniu danych kontaktowych i żądań użytkownik otrzymuje od Calendly wiadomość e-mail z potwierdzeniem terminu. Wprowadzone dane zostaną wykorzystane do zaplanowania, przeprowadzenia i w razie potrzeby monitorowania spotkania. Dane dotyczące spotkań są przechowywane do celów Autohero na serwerach firmy Calendly, której polityka prywatności jest dostępna tutaj: https://calendly.com/de/pages/privacy.

Przetwarzanie danych w celu rezerwacji spotkania z Autohero odbywa się zgodnie z art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. a) RODO na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody i uzasadnionego interesu Autohero w skutecznym umówieniu spotkania.

Dane osobowe użytkownika pozostają w Autohero i w Calendly do czasu, gdy użytkownik zażąda ich usunięcia, cofnie zgodę na ich przechowywanie lub gdy cel przechowywania danych przestanie mieć zastosowanie (np. umówione spotkanie).

Firma Autohero zawarła z firmą Calendly aneks dotyczący przetwarzania danych, dzięki któremu dane przekazane przez użytkownika są przetwarzane zgodnie z wytycznymi i poleceniami Autohero. Więcej informacji można znaleźć na stronie https://calendly.com/dpa.

Ponieważ nie można wykluczyć, że dane osobowe będą również przetwarzane w kraju trzecim (Stany Zjednoczone), w którym nie jest zagwarantowany odpowiedni poziom ochrony danych, firma Autohero zawarła umowę z Calendly zgodnie ze standardowymi klauzulami umownymi UE, aby zagwarantować bezpieczne przetwarzanie danych. Więcej informacji można znaleźć na stronie https://calendly.com/dpa.

33. Criteo

Na naszej stronie internetowej korzystamy z usługi Criteo, dostarczanej przez Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paryż, Francja. Criteo to usługa reklamowa, która umożliwia wykorzystanie danych użytkownika do celów komunikacji reklamowej. Aby wyświetlać reklamy oparte na Twoich zainteresowaniach, my lub inni partnerzy Criteo (np. Taboola) musimy Cię rozpoznać. W tym celu na Twoim urządzeniu końcowym zapisywany jest plik cookie, który łączy Twoje zachowanie użytkownika z pseudonimowym profilem użytkownika. Twoje dane osobowe oraz pliki cookie Criteo przechowywane w Twojej przeglądarce są przechowywane maksymalnie przez 13 miesięcy od daty ich zebrania.

Szczegóły dotyczące tego procesu można znaleźć w polityce prywatności Criteo pod adresem: https://www.criteo.com/de/privacy/. Podstawą prawną tego przetwarzania jest Twoja zgoda zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

34. TVSquared

Ta strona internetowa korzysta z usług TVSquared, które są obsługiwane przez TV Squared Limited, Codebase, Argyle House, 3 Lady Lawson St, Edynburg, EH3 9DR, Szkocja (dalej

„TVSquared"), w celu statystycznej analizy ruchu odwiedzających w związku z reklamami telewizyjnymi. W tym celu TVSquared wykorzystuje pliki cookie, które są zapisywane na Twoim urządzeniu końcowym i umożliwiają analizę zachowania użytkownika na naszej stronie internetowej. TVSquared przetwarza następujące dane: adres IP, identyfikator pliku cookie, informacje o przeglądarce, informacje o urządzeniu, informacje o lokalizacji, dane dotyczące użytkowania oraz zachowanie użytkownika.

Podstawą prawną tego przetwarzania jest Twoja zgoda zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Możesz również w dowolnym momencie sprzeciwić się zbieraniu i przechowywaniu danych ze skutkiem na przyszłość, korzystając z następującego linku: http://collector.tvsquared.com/optout.php.

37. TikTok

Na naszej stronie internetowej wykorzystujemy Piksel TikTok (TikTok Pixel) dostarczany przez TikTok Information Technologies UK Limited, Kaleidoscope, 4 Lindsey Street, Londyn EC1A 9HP, Wielka Brytania oraz TikTok Technology Limited, The Sorting Office, Ropemaker Place, Dublin 2, D02 HD23, Irlandia (zwane dalej „TikTok"). Umożliwia nam to w szczególności śledzenie, czy użytkownicy trafiają na naszą stronę internetową w wyniku reklamy na TikToku oraz w jaki sposób wchodzą z nią w interakcję – na przykład poprzez odwiedzanie stron wyszukiwania i szczegółów pojazdów, dodanie pojazdu do listy życzeń, pomyślne przesłanie formularza kontaktowego czy przechodzenie i kończenie poszczególnych etapów procesu składania zamówienia. W ramach tego procesu do TikToka mogą być przesyłane dane o zdarzeniach dotyczące tych działań, a także adres IP, informacje o urządzeniu i przeglądarce, ciąg user agent, czas i adres URL danej wizyty oraz identyfikatory plików cookie i sesji.

W związku z korzystaniem z piksela my oraz TikTok możemy być współadministratorami w rozumieniu art. 26 RODO w odniesieniu do niektórych operacji przetwarzania. W tym celu zawarliśmy z TikTokiem umowę o współadministrowanie zgodnie z art. 26 RODO. TikTok może również przekazywać dane poza Europejski Obszar Gospodarczy, w szczególności do USA, Malezji i Singapuru. W przypadku braku decyzji stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony dla danego kraju odbiorcy, TikTok deklaruje, że opiera takie przekazywanie na standardowych klauzulach umownych Komisji Europejskiej.

Przetwarzanie to odbywa się wyłącznie na podstawie Państwa zgody zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Mogą Państwo w dowolnym momencie cofnąć zgodę ze skutkiem na przyszłość za pośrednictwem ustawień plików cookie na naszej stronie internetowej.

Więcej informacji na temat ochrony danych w TikTok można znaleźć pod adresem: https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/pl.

Wersja: październik 2026 r.