

Termini e Condizioni Generali di Vendita di Autohero

§ 1 Disposizioni generali

1. La società AUTOHERO ITALIA S.r.l., C.F. e P.I. 10730080966 con sede legale in Milano (MI), Via Perin del Vaga, 2, 20156, (il "Venditore") vende veicoli usati a consumatori e a persone giuridiche che utilizzano i veicoli per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale svolta, esclusi i professionisti ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. c), del d.lgs. n. 206/2005 e i rivenditori auto (professionisti operanti nel settore del commercio di autoveicoli - codici Atecori 45.11.01 e 47.91.1).

I presenti Termini e Condizioni Generali di Vendita (di seguito anche solo "TCGV") disciplinano la vendita di veicoli usati da parte del Venditore ai consumatori e agli altri utenti tramite il sito www.autohero.com.

I presenti TCGV sono disponibili nella versione attuale sul sito www.autohero.com.

Formulando una proposta di acquisto per un veicolo Autohero, l'Acquirente dichiara di accettare integralmente i presenti TCGV e dichiara altresì di aver letto e compreso i Termini di Utilizzo del Sito che unitamente all'Informativa sulla Privacy si intendono qui integralmente richiamati.

2. Ai fini dei presenti TCGV ove non diversamente previsto, si intende:

Venditore

La società AUTOHERO ITALIA S.r.l., C.F. e P.IVA 10730080966, con sede legale in Milano (MI), Via Perin del Vaga, 2, 20156, che svolge attività di compravendita di veicoli usati.

Sito

Il sito Internet www.autohero.com/it, gestito dal Venditore.

Cliente

La persona interessata all'acquisto di veicoli pubblicizzati tramite il Sito.

Consumatore

Ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a), del d.lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo), la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Professionista

Ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. c), del d.lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo), la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario.

Conferma dell'Ordine

L'email tramite cui Autohero dichiarerà l'accettazione dell'offerta formulata dal Cliente, confermando che il Contratto d'acquisto del veicolo è stato concluso.

Acquirente

Il Cliente che abbia ricevuto una Conferma dell'Ordine.

Contratto

Il contratto di compravendita tra Venditore e Acquirente avente ad oggetto il veicolo usato prescelto dall'Acquirente, il cui perfezionamento avviene soltanto in seguito alla ricezione di una Conferma dell'Ordine.

Servizi Aggiuntivi

Tutti i servizi opzionali scelti dall'Acquirente, forniti da Autohero e da soggetti terzi, i cui costi non sono rimborsabili in caso di Recesso.

Prezzo

Il corrispettivo finale corrisposto per l'acquisto del veicolo, escluse le Spese del passaggio di proprietà ed eventuali Servizi Aggiuntivi. I prezzi sono indicati al lordo delle imposte.

Spese del passaggio di proprietà

L'importo necessario allo svolgimento delle pratiche di passaggio di proprietà del veicolo, comprensivo di IPT se dovuta.

Data di Consegna

La data fissata per la consegna o il ritiro del veicolo acquistato, non essendo possibile garantire il momento esatto in cui il veicolo sarà consegnato, Autohero si impegna a comunicare tempestivamente eventuali ritardi nel transito.

Filiale del Venditore

Luogo di titolarità del Venditore dove l'acquirente potrà effettuare il ritiro dei veicoli acquistati e dove gli stessi potranno essere restituiti in caso di recesso.

Scheda di Consegna

Protocollo che descrive le caratteristiche e le condizioni del veicolo prescelto dall'Acquirente e attesta l'avvenuta consegna e il passaggio del possesso del medesimo.

Veicolo Incidentato

Il veicolo che presenti gravi danni tali da comprometterne le condizioni di sicurezza per la circolazione, nonostante le riparazioni effettuate.

Società Finanziaria

Società partner del Venditore dalla quale, dietro richiesta e in virtù di un autonomo contratto di cui il Venditore non è parte, l'Acquirente può ottenere il finanziamento/prestito personale per il pagamento del Prezzo.

3. Il Venditore si riserva il diritto di modificare discrezionalmente e in ogni momento i presenti TCGV. I presenti TCGV sono consultabili e stampabili in qualsiasi momento accedendo al sito internet www.autohero.com.
4. La compravendita di un veicolo usato Autohero è regolata esclusivamente dai seguenti TCGV, indipendentemente da differenti termini e condizioni generali predisposti dall'Acquirente. L'Acquirente accetta i presenti TCGV come legalmente vincolanti.

§ 2 Conclusione di una compravendita

1. I veicoli disponibili per la vendita sono esposti e catalogati sul Sito internet www.autohero.com/it e piattaforme terze.
Gli annunci pubblicitari e le informazioni, le foto e i video in essi contenuti per il rispettivo veicolo non costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c., ma semplice invito al Cliente a formulare una proposta d'acquisto.
2. Previa registrazione al Sito, il Cliente potrà ordinare singoli veicoli, tramite la funzione di ricerca. I veicoli selezionati dal Cliente appariranno nel suo account nella sezione 'I miei ordini'. Il Cliente sarà in grado di modificare i propri dati personali nella sezione 'Dati personali' in qualsiasi momento, fino a quando non effettuerà una offerta di acquisto vincolante facendo clic sul pulsante 'Ordina ora'.
3. Il Cliente avrà 3 giorni lavorativi per caricare i documenti richiesti da Autohero nel suo account. L'accettazione da parte di Autohero dell'offerta del Cliente per concludere un

Contratto di acquisto sarà condizionata al completo upload dei documenti di identità (carta d'identità e codice fiscale).

4. Autohero è tenuta a verificare l'identità del Cliente sulla base di un documento di identità ufficiale fornito dal medesimo. Se non sarà possibile identificare il Cliente, **Autohero avrà il diritto di risolvere il Contratto**. Infatti, la Direttiva UE sul riciclaggio di denaro prevede l'identificazione di clienti e partner commerciali mediante documenti di identificazione ufficiali. Se l'identificazione non è possibile, Autohero ha un legittimo interesse a risolvere il contratto il prima possibile.
5. Qualora il Cliente decida di finanziare l'acquisto tramite un finanziamento, sarà tenuto a fornire ad Autohero i dati e la documentazione necessaria per la procedura di richiesta del finanziamento rivolta alla Società Finanziaria e quindi attendere la comunicazione del buon esito di tale richiesta. La porzione del Prezzo non finanziata si riterrà immediatamente dovuta ai sensi del paragrafo § 4.1.
6. Soltanto in seguito al processo di verifica dei dati e della documentazione trasmessi, Autohero dichiarerà l'accettazione dell'offerta formulata dal Cliente inviando una Conferma dell'Ordine via email, a conferma del perfezionamento del Contratto d'acquisto. Le obbligazioni di pagamento gravanti sull'Acquirente sono specificate al § 4 dei presenti TCGV.
7. In alternativa al processo descritto nei paragrafi di cui sopra, il Cliente avrà la possibilità di fare un'offerta per concludere un contratto di acquisto in una Filiale di Autohero. Il Contratto di acquisto si riterrà concluso quando verrà firmato da Autohero o da una persona autorizzata da Autohero.
8. L'Acquirente accetta che le comunicazioni riguardanti la compravendita possano avvenire in formato elettronico.

§ 3 Servizi Aggiuntivi a pagamento

1. L'Acquirente può approfittare di una varietà di Servizi Aggiuntivi a pagamento proposti da Autohero e da fornitori terzi.
Questi servizi aggiuntivi saranno elencati nella Conferma dell'Ordine.
Salvo diverse pattuizioni, tasse e costi supplementari (ove applicabili) per questi Servizi Aggiuntivi saranno addebitati all'Acquirente che li abbia richiesti.
In particolare, qualora successivamente al perfezionamento dell'atto di vendita del veicolo (c.d. passaggio di proprietà) a favore dell'Acquirente, lo stesso richieda il cambio di intestazione del mezzo a favore di altra persona fisica, Autohero addebiterà un importo fisso di EURO 69,00.
2. I Servizi Aggiuntivi offerti consistono in:
 - immatricolazione, ove necessaria;
 - trasporto e consegna del veicolo diverso dal tipo standard;
 - estensione della garanzia legale di conformità;
 - segnalazione per finanziamento dell'acquisto, copertura assicurativa del credito o del veicolo finanziato.

§ 4 Pagamento

1. L'Acquirente è tenuto a corrispondere integralmente il Prezzo al Venditore entro 3 giorni lavorativi dalla ricezione della email di Conferma dell'Ordine inviata dal Venditore; decorso vanamente tale periodo, Autohero avrà il diritto di risolvere unilateralmente il Contratto ai sensi degli articoli 1453 e 1456 c.c.
Le Spese del passaggio di proprietà sono a carico dell'Acquirente e sono necessarie al fine di perfezionare l'acquisto.
Il Prezzo, le Spese del passaggio di proprietà e tutti gli importi per eventuali Servizi Aggiuntivi si intendono dovuti dalla ricezione dell'email di Conferma dell'Ordine.
Tutti i prezzi si intendono al lordo di imposte e tasse e sono espressi in EURO.
2. Tutti i pagamenti dovranno avvenire alle coordinate bancarie specificate all'interno dell'email Conferma dell'Ordine.
I pagamenti saranno accettati solo se effettuati tramite una Società Finanziaria avente sede in uno stato membro dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo.
3. All'Acquirente non è consentita alcuna compensazione tra eventuali crediti né l'esercizio di alcun diritto di ritenzione nei confronti di Autohero, eccetto il caso in cui tali soluzioni siano state accettate per iscritto da Autohero o definitivamente decise dall'Autorità giudiziaria.
In nessun caso è consentito all'Acquirente di rifiutare il pagamento di quanto dovuto ad Autohero, eccettuando eventuali rivendicazioni e/o reclami esperiti nei confronti del Venditore con riferimento ad altri contratti di vendita o altri rapporti commerciali.
4. **Condizioni per l'applicazione dell'IVA agevolata per acquirenti con disabilità (Legge n. 104/1992)**
Per beneficiare dell'applicazione dell'IVA agevolata al 4% sul Prezzo prevista dalla Legge n. 104/1992, l'Acquirente accetta le seguenti condizioni:
 - al momento dell'acquisto, verrà emessa una fattura con l'aliquota IVA ordinaria al 22%, che il cliente dovrà pagare interamente;
 - al contempo l'Acquirente dovrà fornire al Venditore tutta la documentazione necessaria che attesti il diritto all'agevolazione, inclusa copia della certificazione medica. La procedura di rimborso e riemissione della fattura sarà avviata solo dopo la completa verifica e approvazione della documentazione fornita;
 - accertata la validità della documentazione, verranno emesse una nota di credito per stornare completamente la fattura iniziale e una nuova fattura con IVA agevolata al 4%;
 - contestualmente all'emissione della nuova fattura, all'Acquirente verrà rimborsata la differenza del 18% di IVA tramite bonifico bancario.Resta inteso che tale agevolazione non è applicabile alle autovetture soggette al regime IVA del margine ex art. 36 D.L. 41/1995.

§ 5 Procedura di Trade-in

1. Autohero offre all'Acquirente la possibilità di soddisfare in tutto o in parte il prezzo di acquisto di un veicolo Autohero cedendo un altro veicolo (di seguito: "**Veicolo Proposto**") ad una società affiliata ad Autohero: AUTO1 Italia Commercio S.r.l., con sede in Milano (MI) Via Perin del Vaga 2, 20156, iscritta al Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio di Milano con numero di registrazione c.f./p.iva 09487630965; oppure AUTO1 Car Trade S.r.l., con sede in Viale del Commercio 56, Verona, iscritta al Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio di Verona con numero di registrazione c.f./p.iva 04927460230 (di seguito: "**AUTO1**"). Autohero accetterà la

cessione del Veicolo Proposto inviando la Conferma dell'Ordine. Autohero potrà – in ogni caso – rifiutare la cessione del Veicolo Proposto.

2. La procedura di Trade-in si svolge come segue: prima di stipulare il contratto d'acquisto con Autohero, il Cliente dovrà fornire le informazioni sull'equipaggiamento e sulle condizioni del Veicolo Proposto, così come le fotografie del medesimo. Il Cliente verrà quindi informato del prezzo al quale AUTO1 è disposta ad acquistare il veicolo sulla base delle informazioni disponibili (di seguito: il "**Prezzo Anticipato**"). Il Prezzo Anticipato non costituisce un'offerta vincolante per la stipula di un contratto d'acquisto per il Veicolo Proposto. Il Prezzo Anticipato potrà essere mantenuto solo se, al momento della consegna del Veicolo Proposto, non ci saranno discrepanze tra le informazioni fornite online e le reali condizioni del veicolo medesimo e lo stesso non presenterà ulteriori danni o usura oltre ai tipici segni d'uso correlati all'anzianità e al chilometraggio. Nella misura in cui il contratto è soggetto ad IVA, tutti i prezzi indicati sono da intendersi come prezzi lordi, cioè comprensivi di IVA, salvo diversa indicazione.
3. Se, dopo aver ricevuto il Prezzo Anticipato, il Cliente deciderà di approfittare della procedura di Trade-in (cliccando sul pulsante "Ordina ora"), e verrà stipulato un Contratto di acquisto con Autohero, il Prezzo del veicolo selezionato sarà ridotto dell'importo del Prezzo Anticipato. Per il pagamento del saldo restante si applica di conseguenza il § 4.
4. Il presupposto per ricevere un'offerta d'acquisto vincolante da AUTO1 è sempre l'ispezione e la valutazione del Veicolo Proposto. Ciò avviene di norma immediatamente prima che il veicolo venduto da Autohero venga consegnato all'indirizzo indicato dall'Acquirente o presso la filiale Noi Compriamo Auto.it S.r.l. scelta dal medesimo.
5. Dopo la conclusione della compravendita del Veicolo Proposto, AUTO1 ne trasferirà il prezzo ad Autohero. Se il prezzo del Veicolo Proposto supera il Prezzo d'acquisto del veicolo venduto da Autohero, la differenza verrà rimborsata sul conto corrente indicato dall'Acquirente. In caso di finanziamento ai sensi del § 4, potrà essere rimborsata la differenza in eccesso a condizione che venga concluso un Contratto di acquisto con finanziamento.
6. Se il Veicolo Proposto viene ispezionato ed esaminato immediatamente prima della consegna del veicolo venduto da Autohero, la compravendita del Veicolo Proposto verrà stipulata escludendo la responsabilità dell'Acquirente per vizi del bene venduto, fuorché in caso di: (i) manomissione del chilometraggio, (ii) errata indicazione del numero di precedenti proprietari e (iii) veicolo incidentato non dichiarato dall'Acquirente.
7. Se il Veicolo Proposto non può essere ispezionato immediatamente prima della consegna del veicolo venduto da Autohero e l'Acquirente decide di cedere il Veicolo Proposto ad AUTO1, l'acquisto sarà soggetto alla garanzia legale per vizi del bene venduto.
8. **In caso di recesso o risoluzione del contratto di acquisto con Autohero, il Veicolo Proposto non verrà restituito, ma il prezzo di acquisto verrà rimborsato nella misura corrispondente** (salvo eventuale risarcimento per l'uso o la perdita di valore del veicolo Autohero).
9. Qualora in seguito all'ispezione del Veicolo Proposto, la differenza di prezzo rispetto al Prezzo Anticipato sia inferiore ad EURO 1.000,00, l'Acquirente sarà obbligato a trasferire la differenza tra il Prezzo Anticipato e il prezzo finale del Veicolo Proposto (di seguito: "**Importo Residuo**") ad Autohero entro il termine di pagamento di 3 giorni lavorativi dalla consegna del veicolo Autohero. Nel caso in cui il pagamento non venga ricevuto da Autohero entro 3 giorni lavorativi, Autohero avrà il diritto di risolvere il contratto ai

sensi degli articoli 1453 e 1456 c.c. Qualora Autohero dichiari la risoluzione del contratto di compravendita, l'Acquirente dovrà restituire il veicolo immediatamente, e comunque entro 7 giorni, presso un deposito indicato da Autohero.

10. Nel caso in cui la differenza di prezzo rispetto al Prezzo Anticipato sia superiore ad EURO 1.000,00 ovvero nel caso in cui il contratto di acquisto del Veicolo Proposto non venga concluso, Autohero non consegnerà il veicolo, salvo l'immediato pagamento dell'Importo Residuo. Se il pagamento non viene ricevuto da Autohero entro il termine di 3 giorni lavorativi, Autohero avrà il diritto di risolvere il contratto ai sensi degli articoli 1453 e 1456 c.c.
11. Qualora l'Acquirente sia titolare di partita IVA, sarà tenuto a trasmettere a AUTO1 Italia Commercio S.r.l. la fattura di vendita del Veicolo Proposto, prima di poter ritirare il veicolo acquistato presso Autohero.
12. Il Cliente si impegna a consegnare il Veicolo Proposto privo di qualsivoglia effetto personale, ovvero di qualsivoglia riferimento a dati personali riferibili al Cliente medesimo ovvero a terzi. In tale contesto, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il Cliente provvederà al reset del sistema di infotainment, ovvero alla censura di tutta la documentazione di tutti i dati personali differenti dalla targa e dal vin del veicolo venduto. Resta inteso che le operazioni di cui al presente comma dovranno essere compiute con modalità e tempistiche tali da consentire il corretto svolgimento delle attività di valutazione dell'autovettura.
13. Il Cliente si obbliga a tenere Auto1, Autohero, ovvero le entità operanti a qualsivoglia titolo nel contesto della loro sfera produttiva e organizzativa, manlevati ed indenni da qualsiasi danno, costo, onere, spesa, perdita, che dovesse derivare, direttamente o indirettamente, per effetto del mancato rispetto delle disposizioni del precedente punto 12 del presente par. 5.

§ 6 Consegna e Ritiro

1. Una volta confermate le modalità e la Data di Consegna, verrà trasmessa all'Acquirente una email riepilogativa dei relativi dettagli. In caso di ritiro del veicolo entro 3 (tre) giorni lavorativi successivi a quello stabilito, il ritiro rimarrà gratuito.
2. Ricevuto l'integrale pagamento del Prezzo e delle Spese del passaggio di proprietà, il Venditore procederà ad eseguire le formalità di legge per annotare il trasferimento della proprietà del veicolo presso il PRA, conformemente a quanto stabilito dall'art. 94 del D.Lgs. 30 aprile 1992 n. 285 c.d. Codice della Strada.
Qualora l'Acquirente abbia optato per il finanziamento, il passaggio di proprietà del mezzo verrà effettuato conformemente alle condizioni del finanziamento relative a diritti e garanzie reali.
Verranno altresì forniti all'Acquirente i documenti di legge provvisori e/o definitivi necessari alla circolazione del veicolo ai sensi degli artt. 93 e 94 del Codice della Strada.
Ai fini della Consegna del veicolo sarà necessario che l'Acquirente dia prova dell'avvenuta stipula di un contratto di assicurazione obbligatoria RC a copertura dei rischi derivanti dalla circolazione e dall'uso del veicolo acquistato.
Il veicolo verrà consegnato solo dopo l'esibizione agli incaricati del Venditore di un certificato di assicurazione RC Auto valido, una copia del quale verrà acquisita dal Venditore.

3. Al momento della consegna verrà richiesto all'Acquirente di debitamente sottoscrivere e siglare la Scheda di Consegna o il documento di trasporto attestante lo stato del veicolo, l'avvenuta consegna e il passaggio del possesso del medesimo.
Per ragioni logistiche, la consegna del veicolo potrà avvenire esclusivamente nei luoghi prescelti ed indicati dal Venditore.
Eventuali trasporti affidati a società terze saranno regolati dalle condizioni generali predisposte dalle medesime.
Il trasporto fuori dal territorio Italiano dovrà avvenire a cura e spese dell'Acquirente.
4. Se l'Acquirente è un Professionista, il luogo di conclusione ed esecuzione del contratto viene stabilito nella sede legale di Autohero.
Se è previsto che il veicolo sia trasportato in un luogo diverso dal luogo di esecuzione del Contratto, il rischio di perimento della cosa si trasferirà in capo all'Acquirente al momento della consegna al vettore incaricato.

§ 7 Garanzie e Responsabilità

1. Ai sensi del Codice del Consumo, l'Acquirente accetta che la durata della garanzia legale di conformità rispetto a quanto riportato nella Scheda di Consegna, sia limitata in 12 (dodici) mesi dalla Data di Consegna.
Ai fini del valido esercizio della garanzia l'Acquirente Consumatore avrà in ogni caso l'onere di denunciare il difetto di conformità entro il termine di 2 (due) mesi dalla data della sua scoperta.
La garanzia di conformità si intende in ogni caso limitata a difetti non derivanti dall'uso normale del veicolo, e tenuto comunque conto del suo pregresso utilizzo, trattandosi di veicolo usato.
Sono comunque esclusi dall'ambito di applicazione della garanzia di conformità eventuali guasti o malfunzionamenti determinati da fatti accidentali, da eventi naturali o atmosferici, da responsabilità dell'utente, da un uso del veicolo non conforme alla sua destinazione d'uso e/o a quanto previsto dalle prescrizioni tecniche relative alla manutenzione, da negligenze di terzi, o da sinistri e incidenti.
La responsabilità di Autohero per vizi del bene venduto è esclusa qualora il vizio compaia oltre l'anno dalla Data di Consegna della vettura.
Qualora l'Acquirente non sia considerabile come Consumatore, è espressamente esclusa qualsiasi garanzia legale o per vizi del bene venduto.
L'Acquirente non avrà altresì diritto alla garanzia nel caso di cessione del veicolo a terzi o di esportazione e reimmatricolazione all'estero.
In tutti i predetti casi di assenza di garanzia legale di conformità, il Venditore si considera liberato da ogni responsabilità ed obbligo di indennizzo o risarcimento.
Nel dettaglio, la garanzia di conformità non copre:
 - danni riportati da eventuali trasformazioni al veicolo non autorizzate dal produttore;
 - spese relative alla manutenzione sostenuta dall'Acquirente;
 - materiali di consumo e soggetti ad usura;
 - sostituzione di parti del veicolo conseguentemente alla sua usura;
 - danni provocati da una cattiva manutenzione del veicolo;
 - deterioramenti provocati da cause esterne come ad esempio: incidenti, urti, graffi, rigature, proiezioni di ghiaia, grandine o altro;

- danni provocati da fenomeni di inquinamento atmosferico, agenti vegetali (resina), animali (guano di uccelli) e chimici;
 - danni causati dal trasporto di beni e/o persone in maniera non conforme alle indicazioni del produttore;
 - utilizzo di carburante non conforme alle specifiche tecniche segnalate;
 - montaggio di accessori omologati dal produttore ma installati senza rispettare le prescrizioni di quest'ultimo;
 - danni causati da avvenimenti di forza maggiore, ad esempio: fulmini, incendi, inondazioni, terremoti, guerre, sommosse e attentati.
2. Per evitare successive contestazioni, si consiglia all'Acquirente di esaminare l'auto al momento della consegna, rilevando eventuali vizi facilmente riconoscibili. In tal caso, il difetto verrà specificato nella Scheda di Consegna.
 3. Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, il Venditore è unicamente responsabile per i danni diretti e prevedibili al momento della conclusione del contratto di compravendita. Non sarà pertanto responsabile per le eventuali perdite subite, per il mancato guadagno o per qualsiasi altro danno che non sia conseguenza immediata e diretta di un eventuale proprio inadempimento o che non fosse prevedibile all'atto della conclusione del Contratto. A tal proposito, l'Acquirente accetta la definizione di Veicolo Incidentato proposta dal Venditore e conforme all'art. 80, comma 7, del D.Lgs. 30 aprile 1992 n. 285 c.d. Codice della Strada.
 4. Fermo quanto precede, in caso di difetto di conformità a sensi di legge l'Acquirente avrà diritto al ripristino, senza spese, della conformità del veicolo mediante riparazione e/o sostituzione di pezzi di ricambio, oppure, qualora la riparazione e/o la sostituzione dei pezzi di ricambio non risultino possibili, ad una riduzione del Prezzo o alla risoluzione del contratto, salvi i casi di lievi difetti di conformità.
Tutti i pezzi sostituiti con pezzi nuovi divengono automaticamente di proprietà dell'Acquirente. La garanzia relativa ai pezzi sostituiti termina allo scadere della garanzia di conformità relativa al veicolo oggetto della compravendita, secondo quanto disposto dalla Circolare interpretativa del Ministero per le Attività Produttive-Direzione generale per l'Armonizzazione del Mercato e la Tutela dei Consumatori, intitolata "Nota esplicativa al Decreto legislativo n. 24 del 24.02.2002". La garanzia di conformità si intende comunque limitata al valore commerciale del veicolo al momento di verifica del danno secondo quanto risultante dalle quotazioni pubblicate su "Eurotax Giallo".
Resta fermo che nei casi in cui un veicolo sia venduto da Venditore nella vigenza della garanzia offerta dal produttore sui veicoli nuovi, il Venditore non risponderà per i contenuti di tale garanzia ulteriori rispetto ai propri obblighi di legge, sia in termini di durata che di estensione della medesima. Tali obblighi gravano pertanto interamente sul produttore del veicolo.
 5. Il Cliente si astiene dal contattare in qualsivoglia modo i precedenti proprietari dell'autovettura, ovvero soggetti a loro in qualsivoglia modo correlati.
 6. Il Cliente si obbliga a verificare che l'autovettura gli sia consegnata priva di qualsivoglia effetto personale ovvero dati personali che non siano riferibili al medesimo Cliente. In tale contesto, il Cliente che accerti la presenza di effetti personali, ovvero dati personali allo stesso non riferibili sull'autovettura, provvede a contattare senza ingiustificato ritardo Autohero, richiedendo istruzioni e collaborando proattivamente con la stessa.
 7. Il Cliente si obbliga a tenere Auto1, Autohero, ovvero le entità operanti a qualsivoglia titolo nel contesto della loro sfera produttiva e organizzativa, manlevate ed indenni da qualsiasi danno, costo, onere, spesa, perdita, che dovesse derivare, direttamente o

indirettamente, per effetto del mancato rispetto delle disposizioni dei precedenti punti 5 e 6 del presente paragrafo § 7.

§ 8 Estensione Garanzia

1. Indipendentemente dalla garanzia legale di conformità, il Cliente potrà usufruire di vari pacchetti di garanzia Premium come Servizi Aggiuntivi a pagamento. Il Cliente potrà scegliere liberamente un pacchetto di garanzia e la relativa durata; le rispettive condizioni di garanzia sono specificate in apposito documento allegato alla Conferma dell'Ordine.
2. I pacchetti di garanzia Premium sono proposti e gestiti direttamente da Autohero.
3. Il periodo di garanzia inizia alla Data di Consegna del veicolo all'Acquirente.
4. Qualora l'Acquirente acquisti un'estensione di garanzia offerta da terzi, si applicheranno i termini e le condizioni generali del garante, che saranno forniti all'Acquirente contestualmente alla Conferma dell'Ordine.
In caso di verifica di un evento coperto dall'estensione di garanzia, l'Acquirente dovrà rivolgersi direttamente alla società garante.

§ 9 Diritto di Recesso e Rimborso

1. Fatte salve le eccezioni previste dalla legge, l'Acquirente Consumatore ha diritto di recedere dal Contratto "a distanza" - come definito dall'art. 45, lettera g) D.Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo) - senza alcuna penalità e senza onere di specificarne il motivo entro 14 giorni dalla Data di Consegna del veicolo stesso, a condizione che il veicolo non presenti danni o deterioramenti legati all'utilizzo il cui valore ecceda il 10% del Prezzo.
2. Per esercitare il diritto di recesso, l'Acquirente Consumatore dovrà trasmettere al Venditore una dichiarazione esplicita (tramite raccomandata A/R alla sede legale sita in Milano (MI), Via Perin del Vaga 2, 20156, o posta elettronica certificata all'indirizzo: autohero@pec.it) della volontà di recedere: a tal fine potrà utilizzare un modulo conforme all'allegato I B del D.Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo).
Il recesso si intenderà correttamente esercitato solo in caso di invio della comunicazione di cui sopra prima dello scadere del termine di 14 giorni decorrenti dalla Data di Consegna del veicolo all'Acquirente Consumatore da parte del Venditore.
Nel caso in cui l'Acquirente abbia concluso un contratto di finanziamento con una parte terza per finanziare l'acquisto di un veicolo, non sarà più tenuto alla rispettiva dichiarazione d'intenti.
3. L'efficacia del recesso è comunque subordinata:
 - (i) alla restituzione da parte dell'Acquirente Consumatore al Venditore del veicolo funzionante ed in condizioni tali da non pregiudicare l'uso da effettuarsi entro 14 giorni dalla data di comunicazione del recesso medesimo;
 - (ii) alla verifica che il veicolo - in conseguenza di danni parziali e/o di deterioramenti legati all'utilizzo (es. percorrenze superiori alle soglie di chilometraggio più avanti indicate) - non abbia subito una diminuzione di valore superiore al 10% del Prezzo;

(iii) alla sottoscrizione di un atto di retrovendita del recedente verso il Venditore, qualora siano già state effettuate le formalità presso il PRA della titolarità del veicolo a nome dell'Acquirente (solo se impossibile annullare atto di vendita).

4. In caso di efficacia del recesso l'Acquirente Consumatore avrà diritto al rimborso del Prezzo e delle Spese del passaggio di proprietà.

Il rimborso conseguente all'esercizio del diritto di recesso, al netto di quanto dovuto al Venditore per il deprezzamento eventualmente subito e come sopra determinato, avverrà tramite bonifico bancario entro 14 giorni dal momento della presa di effetti del recesso.

5. Il Venditore può rifiutare il rimborso sino a quando non gli sia stato restituito il Veicolo o finché non sia pervenuta prova che il Veicolo sia stato rispedito a Autohero.
6. La restituzione del veicolo dovrà avvenire a cura e spese dell'Acquirente presso una Filiale del Venditore e si intenderà correttamente avvenuta solo quando l'Acquirente avrà restituito tutti i documenti e gli accessori di pertinenza del veicolo.

Le spese di restituzione del veicolo a seguito di recesso saranno interamente a carico dell'Acquirente Consumatore.

7. L'Acquirente Consumatore sarà responsabile per qualsiasi diminuzione del valore del veicolo risultante dall'utilizzo dello stesso: fino alla riconsegna del veicolo a seguito di recesso l'Acquirente Consumatore, sarà, infatti, soggetto agli obblighi di custodia del comodatario ai sensi del codice civile, in particolare a quanto previsto dagli articoli 1804 e 1806 c.c.

La stima del valore del veicolo si intende comunque accettata dall'Acquirente Consumatore al momento della consegna del veicolo e della sottoscrizione della relativa documentazione.

In particolare, nel caso di utilizzo del veicolo da parte dell'Acquirente Consumatore per chilometraggi superiori a 500 km, l'Acquirente sarà tenuto a versare al Venditore una somma a titolo di risarcimento per la diminuzione di valore dello stesso.

Inoltre, nel caso in cui al momento della riconsegna il veicolo presenti dei danni non indicati nella Scheda di Consegna sottoscritta dall'Acquirente al momento della Consegna, sarà tenuto a versare al Venditore una somma calcolata confrontando le condizioni del veicolo al momento della consegna iniziale e quelle al momento della restituzione.

§ 10 Diritto di ripensamento

1. Anche nel caso in cui non abbia diritto al recesso ai sensi della normativa consumeristica, l'Acquirente potrà restituire il veicolo ad Autohero senza dare alcuna motivazione entro 21 giorni dalla consegna, a condizione che: (i) il veicolo non sia stato danneggiato, (ii) l'Acquirente non ne abbia fatto uso diverso da quello strettamente necessario a valutare il bene acquistato e (iii) il veicolo non abbia percorso un chilometraggio superiore a 1.000 km dalla Data di Consegna.
2. La sostanziale integrità del veicolo da restituire è condizione essenziale per l'esercizio del diritto di ripensamento. In ogni caso, l'Acquirente non potrà beneficiare del diritto di ripensamento qualora il veicolo abbia percorso più di 1.000 km dalla Data di Consegna.
3. Al momento della restituzione, Autohero ispezionerà il veicolo e si riserva il diritto di addebitare all'Acquirente, detraendoli dall'importo finale rimborsato al medesimo, i seguenti importi:

- EURO 0,50 per ciascun chilometro eccedente il 500° (cinquecentesimo) km percorso dall'Acquirente, a partire dalla Data di Consegna;
- qualsiasi altra perdita di valore del veicolo dovuta a manomissioni da parte dell'Acquirente che eccedano un normale utilizzo per testare la natura, le caratteristiche e il funzionamento del veicolo.

§ 11 Accordi relativi a Estensione Garanzia e Finanziamento

1. Nell'eventualità in cui il Cliente richieda Servizi Aggiuntivi, come ad esempio Finanziamento ed Estensione Garanzia, riceverà tutta la relativa documentazione da Autohero o dai fornitori terzi.
Autohero non ha alcuna responsabilità in merito ai contenuti e all'esecuzione dei servizi offerti da fornitori terzi.
2. Qualora l'Acquirente, in modo efficace e indipendentemente dal Contratto di acquisto, risolva o receda da un contratto stipulato per finanziare il pagamento del Prezzo di acquisto previsto, il Contratto di acquisto rimarrà valido ed efficace. Per quanto riguarda le obbligazioni e i termini di pagamento del prezzo di acquisto, si applica quanto previsto dal paragrafo § 4.

§ 12 Date di consegna o ritiro

1. In base al tipo di ordine, la data di consegna all'indirizzo del Cliente o la data di ritiro in filiale è fissata da Autohero e comunicata al Cliente, oppure può essere scelta dal Cliente da una selezione di date.
2. Se il Cliente può scegliere l'appuntamento da sé, avrà accesso a un'area di prenotazione. Autohero fornirà al Cliente un periodo fino a un massimo di 5 giorni lavorativi come possibili date di consegna o ritiro.
3. Il Cliente è obbligato a scegliere una data di consegna o ritiro adatta dagli appuntamenti suggeriti entro 24 ore dalla conclusione del contratto e inviarla ad Autohero tramite il portale. Se non adempie a questo obbligo, Autohero determinerà unilateralmente un appuntamento dopo la scadenza, che può anche essere al di fuori del periodo precedentemente comunicato al Cliente.
4. La data di consegna o ritiro sarà confermata al Cliente da Autohero via email dopo la prenotazione.
5. Il Cliente può riprogrammare la data di consegna o ritiro fissata per telefono o, se applicabile, tramite il proprio account Autohero, fino a 48 ore prima della data pianificata senza fornire motivazioni. Se ci sono meno di 48 ore tra la richiesta di riprogrammare l'appuntamento e la data di consegna o ritiro pianificata, il Cliente deve contattare immediatamente Autohero per telefono. Per i Clienti che hanno ordinato un veicolo con targhe temporanee, la riprogrammazione in qualsiasi momento è possibile unicamente dopo una telefonata con Autohero.
6. Come parte della riprogrammazione menzionata nel paragrafo 5 nell'account Autohero, al Cliente verranno mostrate le ulteriori date di consegna o ritiro disponibili e potrà così proporre le nuove date di consegna o ritiro. Autohero invierà la conferma dell'appuntamento via email al Cliente. Potrebbero essere applicate tariffe di servizio

per la riprogrammazione delle date di consegna o ritiro, che saranno comunicate al Cliente prima della riprogrammazione.

§ 13 Protezione Dati

1. Ai sensi della normativa privacy, il Titolare del trattamento dati è Autohero Italia S.r.l., che tratterà i Suoi dati personali in conformità con il Regolamento UE 679/2016 General Data Protection Regulation (di seguito "GDPR") e con il Codice in materia di Privacy vigente in Italia ovvero il D.lgs. n. 196/2003 modificato dal D.lgs. n. 101/2018 (di seguito Codice Privacy).

La finalità del trattamento dei Suoi dati personali è la compravendita di autoveicoli e ha come base giuridica la buona esecuzione del contratto (art. 6 comma 1, lettera b) del GDPR.

In allegato al presente contratto Le sarà fornita un'informativa esaustiva con i dettagli del trattamento (Oggetto e modalità del trattamento, Finalità e base giuridica del trattamento, Periodo di conservazione, Comunicazione e diffusione dei dati, diritti dell'interessato).

Per ulteriori chiarimenti in materia di privacy e sulla politica di trattamento dei dati personali La invitiamo a contattare il Responsabile del trattamento, designato ai sensi dell'art. 28 del GDPR, al seguente indirizzo e-mail: protezionedati@autohero.com.

§ 14 Normativa applicabile e Foro competente

1. Per ogni controversia relativa a conclusione, validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione dei rapporti giuridici derivanti dai presenti TCGV, nonché per ogni controversia relativa a ulteriori accordi connessi alle medesime, è competente in via esclusiva il Foro di Milano; con ciò avendo le parti voluto escludere l'eventuale competenza concorrente di qualsiasi altro Foro.
2. Il Foro di Milano sarà altresì competente in via esclusiva qualora l'Acquirente:
 - (i) non abbia un foro generale in Italia;
 - (ii) dopo aver stipulato un Contratto di compravendita, trasferisca il proprio luogo di residenza o di dimora abituale in un paese diverso dall'Italia;oppure
 - (iii) il luogo di residenza o di dimora abituale dell'Acquirente siano sconosciuti nel momento in cui l'azione giudiziaria viene promossa.
3. Nel caso in cui l'Acquirente abbia agito e concluso il Contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta, sarà esclusivamente competente l'Autorità Giudiziaria del Foro ove l'Acquirente aveva il proprio domicilio al momento della conclusione del Contratto, se ubicato sul territorio dello stato italiano, in difetto sarà esclusivamente competente l'Autorità Giudiziaria del Foro ove il Venditore ha la propria sede.
4. I presenti TCGV e tutti i rapporti giuridici da esse derivanti sono disciplinati integralmente ed esclusivamente dalla legge Italiana; è espressamente esclusa l'applicabilità della Convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale di beni mobili dell'11.04.1980 (Convenzione di Vienna).

5. La Commissione Europea fornisce una piattaforma per la risoluzione online delle controversie che puoi trovare qui:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>
Poiché preferiamo risolvere le controversie direttamente con i nostri clienti, Autohero non partecipa a questa risoluzione delle controversie. Potrai contattare Autohero ai recapiti sopra specificati.
6. L'inefficacia o la nullità di singole previsioni dei presenti TCGV non pregiudicheranno la validità delle restanti disposizioni. Le previsioni inefficaci si intendono automaticamente sostituite da previsioni di legge che riflettano il più possibile gli interessi economici delle parti. Lo stesso vale per le eventuali omissioni nelle previsioni di cui ai presenti TCGV.

Versione: giugno 2026

Spett.le Autohero Italia S.r.l.

Via Perin del Vaga n. 2, 20156 Milano

(MI) P.IVA IT10730080966

autohero@pec.it

MODULO DI RECESSO

- ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h) del D.Lgs. n. 206/2005 -

(se si desidera recedere dal contratto entro 14 giorni dalla data di consegna del veicolo, compilare e spedire il presente modulo tramite raccomandata A/R alla sede legale sita in Via Perin del Vaga n. 2, 20156 - Milano ovvero mediante posta elettronica certificata all'indirizzo: autohero@pec.it)

Oggetto: esercizio del diritto di recesso

Con il presente modulo il sottoscritto:

Nome e Cognome _____

Codice Fiscale _____

Indirizzo _____

comunica la propria volontà di avvalersi, secondo i *Termini e Condizioni di Vendita di Autohero Italia S.r.l. - § 8 Diritto di Recesso e Rimborso*, del diritto di recesso di cui agli artt. da 52 a 58 del D.Lgs. n. 206/2005 (c.d. Codice del Consumo) dal contratto di acquisto effettuato attraverso il sito internet www.autohero.com, relativo al/i seguente/i bene/i:

Modello/targa veicolo/i _____

Ordine/i n° _____

Ordinato/i il _____

Ricevuto/i il _____

Data _____

Firma _____