

## Termini e Condizioni Servizio di Manutenzione

### § 1 Generale

1. La società AUTOHERO ITALIA S.r.l., C.F. e P.I. 10730080966 con sede legale in Milano (MI), Via Perin del Vaga, 2, 20156, (il "Venditore") vende veicoli usati a consumatori e a persone giuridiche che utilizzano i veicoli per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale svolta, esclusi i professionisti ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. c), del d.lgs. n. 206/2005 e i rivenditori auto (professionisti operanti nel settore del commercio di autoveicoli - codici Atecori 45.11.01 e 47.91.1). Autohero offre agli utenti che hanno acquistato un veicolo sul sito web (di seguito "il Cliente" o "l'Acquirente") la possibilità di sottoscrivere un programma di manutenzione associato al proprio veicolo, le cui coperture e condizioni sono regolate dai presenti Termini e Condizioni.
2. Questi Termini e Condizioni del Servizio di Manutenzione (di seguito "Termini e Condizioni di Manutenzione") regolano esclusivamente il servizio di manutenzione offerto ("Manutenzione Car Care") da Autohero come servizio aggiuntivo collegato all'acquisto del veicolo. La versione vigente e aggiornata può essere consultata, salvata e stampata in qualsiasi momento dal sito web [www.autohero.com](http://www.autohero.com).
3. Il servizio Manutenzione Car Care è regolato esclusivamente dai presenti Termini e Condizioni, indipendentemente dai Termini e Condizioni Generali di Vendita che si applicano al Contratto di Compravendita del Veicolo. Il cliente accetta i presenti Termini e Condizioni di Manutenzione come giuridicamente vincolanti.

### § 2 Formalizzazione di un accordo

1. Durante il processo di acquisto di un Veicolo sul nostro sito web, il Cliente può sottoscrivere come servizio aggiuntivo il servizio di Manutenzione Car Care. Il contratto di questo servizio aggiuntivo sarà vincolante tra Autohero e il Cliente una volta formalizzato il contratto di compravendita del veicolo e sarà debitamente conservato da Autohero e visibile per il cliente in qualsiasi momento tramite il proprio profilo.  
L'esecuzione dei servizi inclusi nel servizio di Manutenzione Car Care sarà realizzata tramite i partner contrattuali selezionati da Autohero.
2. Il Cliente accetta che le comunicazioni con Autohero possano avvenire in formato elettronico.

### § 3 Servizi di manutenzione

1. Il servizio di Manutenzione Car Care ha come oggetto la copertura di due (2) interventi di manutenzione ordinaria sul veicolo acquistato dal Cliente durante un periodo ininterrotto di tre (3) anni a partire dalla data di consegna del veicolo.

2. Il servizio di Manutenzione Car Care comprende esclusivamente gli interventi di manutenzione ordinaria, ossia la verifica e il ripristino dei punti di controllo individuati al punto 4 del presente paragrafo.

Restano espressamente escluse tutte le operazioni non specificamente riportate, in particolare la revisione dei cambi automatici, in caso di veicoli automatici. Il servizio di Manutenzione Car Care è applicabile soltanto a vetture, restando escluse le vetture dei seguenti marchi:

- a. ASTON MARTIN, BENTLEY, FERRARI, LAMBORGHINI, LOTUS, MASERATI, MCLAREN, MORGAN, PORSCHE, ROLLS-ROYCE, Veicoli a GAS/GPL/GNC/IDROGENO/ELETTRICO PURO.
  - b. ALTRI MARCHI: modelli con più di 250CV o cilindrata superiore a 2000 cc.
3. Autohero metterà a disposizione del Cliente tutti i dati di contatto dei partner per la gestione degli interventi di manutenzione programmata nel servizio di Manutenzione Car Care.
  4. Di seguito sono elencati i servizi esclusivamente inclusi nel piano di Manutenzione Car Care:

***Servizi effettivamente inclusi:***

- In entrambe le visite, si potrà richiedere un cambio dell'olio motore con olio secondo l'intervallo previsto, quantità e specifiche del costruttore.
- In entrambe le visite, si potrà richiedere la sostituzione del filtro dell'olio, filtro incluso, quando previsto dal costruttore.
- Una sostituzione del filtro dell'aria, filtro incluso, quando previsto dal costruttore.
- Una sostituzione del filtro abitacolo, filtro incluso, quando previsto dal costruttore.
- Una sostituzione del filtro carburante, filtro incluso, quando previsto dal costruttore, per i veicoli diesel.
- Una sostituzione delle candele per i veicoli a benzina.
- In entrambe le visite il Cliente potrà richiedere il rabbocco del liquido refrigerante, liquido tergilavafari.
- In entrambe le visite verrà effettuata una verifica dello stato generale del veicolo.

**§ 4 Efficacia del Servizio di Manutenzione**

1. Come previsto al punto 3.1 dei presenti termini e condizioni, il servizio di Manutenzione Car Care ha validità di 3 anni a partire dalla consegna del veicolo acquistato dal Cliente.
2. L'efficacia del servizio di Manutenzione Car Care è legata all'acquisto del veicolo sul nostro sito web, identificato dalla targa, senza possibilità di successiva modifica. Il servizio è personale e non trasferibile, applicabile solo al Cliente. Il Contratto di Manutenzione Car Care non può essere ceduto a un altro proprietario in caso di successiva cessione o vendita del veicolo, né associato a un altro veicolo.
3. Nel caso in cui il Cliente non usufruisca di una o tutte le revisioni di manutenzione incluse nel servizio sottoscritto, il prezzo non sarà rimborsabile né parzialmente né completamente.

## § 5 Diritto di recesso

1. Il contratto di Manutenzione Car Care può essere risolto entro il termine di recesso legale di 14 giorni se (i) l'acquirente è un Consumatore, (ii) il contratto è stato concluso esclusivamente tramite comunicazione a distanza e (iii) l'oggetto del contratto è un servizio a pagamento.
2. Per Consumatore si intende la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
3. Il diritto di recesso decorre dal giorno in cui l'autovettura viene consegnata dal venditore all'acquirente o a un vettore designato dall'acquirente.
4. Per esercitare il diritto di recesso, il Consumatore deve informare Autohero della sua decisione di recedere dal contratto di Manutenzione Car Care. Il Consumatore può utilizzare il modulo di recesso ai sensi dell'allegato II-sexies del Codice del consumo. Al fine di rispettare il periodo di recesso, sarà sufficiente che il Consumatore invii la notifica dell'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.
5. Per esercitare il diritto di recesso, il Consumatore potrà inviare una raccomandata all'indirizzo di Autohero Italia S.r.l., Via Perin del Vaga 2, 20156, Milano (MI), Italia, oppure, una p.e.c. all'indirizzo: [autohero@pec.it](mailto:autohero@pec.it)
6. Dopo il recesso dal contratto di acquisto, Autohero restituirà al Consumatore tutti i pagamenti ricevuti entro 14 giorni dal giorno in cui è stata ricevuta la notifica. Per il rimborso, Autohero utilizzerà lo stesso mezzo di pagamento che il Consumatore ha utilizzato per l'acquisto, a meno che non sia stato espressamente concordato diversamente. Nessuna commissione sarà addebitata per il rimborso
7. Il recesso dal contratto di Manutenzione Car Care non pregiudica il contratto di acquisto dell'auto.

## § 6 Varie

1. I presenti Termini e Condizioni del Servizio di Manutenzione sono soggetti all'applicazione esclusiva della legge Italiana.
2. In linea generale, saranno competenti per ogni controversia i Tribunali e le Corti di Milano. Se il Cliente è un consumatore, saranno competenti i tribunali e le autorità previste dalla normativa vigente sui consumatori.
3. Nel caso in cui una o più delle presenti Condizioni fossero o diventassero invalide, nulle o - per qualsiasi altra ragione - inapplicabili, tali disposizioni diverranno inefficaci senza pregiudicare la validità e l'applicabilità di tutte le altre Condizioni.
4. La Commissione Europea fornisce una piattaforma per la risoluzione delle controversie online, che può essere consultata al seguente indirizzo: <https://www.ec.europa.eu/consumers/odr>. Dato che le controversie devono essere risolte direttamente con l'Acquirente, Autohero preferisce non partecipare alla procedura online di risoluzione delle controversie, mettendo a disposizione il seguente indirizzo email: [clienti@autohero.com](mailto:clienti@autohero.com).

Versione: Maggio 2026

Autohero Italia S.r.l.

Via Perin del Vaga n. 2, 20156 Milano (MI)

P.IVA IT10730080966

[autohero@pec.it](mailto:autohero@pec.it)

### FORMULARIO SEPARATO DI RECESSO

- ai sensi dell'allegato II-sexies del D.Lgs. n. 206/2005 -

*(se si desidera recedere dal contratto di Manutenzione Car Care entro 14 giorni dalla data di consegna del veicolo, compilare e spedire il presente modulo tramite raccomandata A/R alla sede legale sita in Via Perin del Vaga n. 2, 20156 Milano (MI) ovvero mediante posta elettronica certificata all'indirizzo: [autohero@pec.it](mailto:autohero@pec.it).*

*A tal fine può utilizzare il modulo di recesso tipo allegato, che tuttavia non è obbligatorio. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso)*

#### **Oggetto: esercizio del diritto di recesso da Manutenzione Car Care**

Con il presente modulo il sottoscritto:

Nome e Cognome \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

comunica la propria volontà di avvalersi, secondo i *Termini e Condizioni del Contratto di Servizio di Manutenzione di Autohero Italia S.r.l. – 5 Recesso*, del diritto di recesso di cui all'articolo 72, comma 6, e all'articolo 74, comma 2 del D.Lgs. n. 206/2005 (c.d. Codice del Consumo) dal contratto di Manutenzione Care Care effettuato attraverso il sito internet [www.autohero.com](http://www.autohero.com), con riferimento al/i seguente/i bene/i:

Modello/targa veicolo/i \_\_\_\_\_

Ordine/i n° \_\_\_\_\_

Ordinato/i il \_\_\_\_\_

Ricevuto/i i \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_