

INFORMATIONEN ZUR AUSÜBUNG DES WIDERRUFSRECHTS FÜR VERTRÄGE ÜBER DIE GEBRAUCHTWAGENGARANTIE DER AUTOHERO ÖSTERREICH GMBH

A. WIDERRUFSBELEHRUNG GARANTIEVERTRAG

1. Wenn Sie Verbraucher sind, steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Regeln ein 14-tägiges Widerrufsrecht zu, soweit der Kaufvertrag über die Gebrauchtwagengarantie ("Garantievertrag") ausschließlich unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln zustande gekommen ist.
2. Der Garantievertrag kann binnen 14 Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses, ohne Angabe von Gründen widerrufen werden.
3. Zur Ausübung des Widerrufsrechts müssen Sie Autohero über Ihren Entschluss, den Garantievertrag zu widerrufen, informieren. Sie können für den Widerruf das beiliegende Muster-Widerrufsformular nutzen, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, wenn Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Autohero schlägt vor, dass Sie zur Ausübung des Widerrufsrechts folgende E-Mail-Adresse verwenden:

widerruf.austria@autohero.com

Ansonsten können Sie Ihren Widerruf auch an folgende Postanschrift übermitteln:

**Autohero Österreich GmbH
Erdberger Lände 26a
1030 Wien**

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter <https://www.autohero.com/at/myhero/my-orders> ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

4. Nach Widerruf des Garantievertrages wird Autohero alle erhaltenen Zahlungen binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung eingegangen ist, an Sie zurückzahlen. Für die Rückzahlung wird Autohero dasselbe Zahlungsmittel verwenden, das Sie beim Kauf eingesetzt haben, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Für die Rückzahlung wird kein Entgelt berechnet.

Stand: Juni 2026

**INFORMATIONEN ZUR AUSÜBUNG DES WIDERRUFSRECHTS FÜR VERTRÄGE ÜBER
DIE GEBRAUCHTWAGENGARANTIE DER AUTOHERO ÖSTERREICH GMBH**

B. MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

Wenn Sie den Vertrag über den Kauf einer Gebrauchtwagengarantie widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück:

An die
Autohero Österreich GmbH
Erdberger Lände 26a
1030 Wien

per E-Mail an: widerruf.austria@autohero.com

, am
Ort Datum

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Gebrauchtwagengarantie:

Ware erhalten am:

Name des Verbrauchers:

Anschrift des Verbrauchers:

Unterschrift des Verbrauchers: