Conditions Générales d'Utilisation d'Autohero

Merci de lire attentivement les présentes Conditions Générales d'Utilisation d'Autohero (ci-après, 'CGU') avant d'utiliser notre Site Internet.

§ 1 Dispositions Générales

(1) Autohero GmbH, Potsdamer Platz 1, 10785 Berlin, immatriculée au Registre du Commerce de la Cour Locale (Amtsgericht) de Berlin-Charlottenburg, Allemagne, sous le numéro HRB 201002 B (ci-après : 'Autohero') exploite le site web www.autohero.com (ci-après : le 'Site Web'). Le Site Web permet aux utilisateurs du Site Web (ci-après : les 'Utilisateurs') de procéder à l'achat de véhicules d'occasion. L'achat de véhicules d'occasion via le Site Web est soumis aux Conditions générales de vente de la société Autohero GmbH.

(2) Les éventuelles conditions générales de l'Utilisateur pouvant diverger, s'opposer ou compléter avec les présentes Conditions Générales d'Utilisation ne seront pas applicables, indépendamment d'une éventuelle notification à l'égard d'Autohero de la part de l'Utilisateur.

(3) Autohero se réserve le droit d'amender les présentes Conditions Générales d'Utilisation à tout moment pour des raisons opérationnelles, économiques ou juridiques. L'Utilisateur sera informé au moins 30 jours avant l'entrée en vigueur des éventuels amendements.

§ 2 Inscription et Compte d'Utilisateur

(1) Avant que l'Utilisateur puisse faire l'acquisition d'un véhicule d'occasion via le Site Internet, il doit procéder à son inscription. Autohero n'a aucune obligation d'accepter l'inscription. L'utilisateur doit être âgé d'au moins 18 ans.

(2) L'Utilisateur devra renseignement sincèrement et complètement les données requises durant le processus d'inscription. Si les données fournies par l'Utilisateur évoluent ou changent, l'Utilisateur devra adapter son Compte d'Utilisateur immédiatement.

(3) Une fois l'inscription terminée, un Compte d'Utilisateur sera créé pour l'Utilisateur qui pourra y accéder en entrant son adresse email et son mot de passe. L'Utilisateur devra conserver le mot de passe de son Compte d'Utilisateur de manière sécurisée et confidentielle. L'Utilisateur n'est pas autorisé à communiquer son mot de passe à des tiers. L'Utilisateur devra immédiatement informer Autohero s'il existe une indication claire que les données d'accès de l'Utilisateur ont été ou seront utilisées de manière abusive par des tiers. En cas d'utilisation abusive suspectée, l'Utilisateur devra changer son mot de passe immédiatement.

(4) L'Utilisateur sera seul responsable de tous les actes menés à partir de ses données d'accès au Site Internet.

§ 3 Obligations de l'Utilisateur

(1) L'utilisateur devra veiller à ce que le contenu qu'il publie sur le Site Internet est licite et ne viole pas les droits de tiers. L'Utilisateur ne devra pas publier, via le Site Internet, de contenu à caractère violent, pornographique, raciste, susceptible de nuire aux mineurs, de nature criminelle, illégale ou violant la loi.

(2) L'utilisateur ne devra pas bloquer, écraser ou modifier le contenu généré par Autohero ou interférer avec les services d'Autohero de quelque manière que ce soit en particulier si cela peut résulter en un chargement excessif du Site Internet.

(3) L'Utilisateur devra garantir et relever indemne Autohero de toutes les réclamations de tiers à l'encontre d'Autohero en raison d'une violation de leurs droits découlant de l'utilisation du Site Internet par l'Utilisateur. L'Utilisateur devra supporter notamment tous les frais nécessaires à la défense juridique d'Autohero, ce qui inclut notamment les frais de justice et les honoraires d'avocat au taux légal éventuellement applicable.

§ 4 Droit d'auteur, autres droits de propriété industrielle et droits d'utilisation

Tous les éléments composants le Site Internet (symboles, logos, textes, images et autres fichiers ou données) peuvent être soumis au droit d'auteur ou protégés au titre des droits de la propriété industrielle. l'utilisation de ce Site Internet ne donne pas le droit à l'Utilisateur d'utiliser ces informations et contenus. La modification, le traitement et l'utilisation des informations et du contenu du Site Internet par l'Utilisateur ou des tiers n'est pas autorisée, sauf accord préalable par écrit d'Autohero ou d'un autre détendeur de droits.

§ 5 Sanctions

(1) Autohero pourra prendre différentes mesures s'il est probable qu'un Utilisateur enfreigne la loi applicable, les droits des tiers, les présentes Conditions Générales d'Utilisation ou les Conditions Générales de vente d'Autohero France S.A.S.

(2) Ces mesures pourront, notamment, déboucher sur un avertissement de l'Utilisateur ainsi que le blocage temporaire ou définitive de l'Utilisateur.

§ 6 Garantie

En raison de la nature même d'Internet, il est possible que le Site Internet soit temporairement indisponible. L'accès de l'Utilisateur au Site Internet peut être occasionnellement interrompu ou limité en raison d'interventions de maintenance ou lors de l'introduction de nouvelles fonctionnalités. Autohero s'efforce d'assurer l'accessibilité et la fonctionnalité du Site Internet ou de limiter la durée et la fréquence de toute interruption ou restriction, dans les limites des possibilités techniques. Toutefois, Autohero ne garantit pas que le Site Internet sera disponible à tout moment, sans erreurs et sans interruptions.

§ 7 Responsabilité

(1) Dans l'hypothèse de sa simple négligence, Autohero ne pourra voir sa responsabilité engagée qu'en raison de ses manquements substantiels à ses obligations contractuelles, à savoir celles sur lesquelles l'Utilisateur peut raisonnablement compter pour la bonne exécution du contrat. En outre, Autohero ne sera responsable que négligence grossière ou faute volontaire ainsi qu'en cas de dommages portant atteinte à la vie, au corps ou à la santé.

(2) Dans l'éventualité de l'engagement de la responsabilité d'Autohero pour simple négligence, celle-ci serait limitée aux dommages directs, prévisibles et directement imputables à Autohero.

§ 8 Dispositions Finales

(1) Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises au droit français.

(2) Toute contestation de quelque nature qu'elle soit, relative à l'application des présentes Conditions Générales d'Utilisation et à l'utilisation et à la consultation du Site Internet, doit, à défaut d'accord amiable entre les parties, être portée devant les Tribunaux français seuls compétents

(3) Si l'une ou plusieurs clauses des CGU ou des parties de celles-ci étaient réputées non écrites, la validité des autres clauses n'en sera pas affectée. Les dispositions réputées non écrites seront de plein droit remplacées par une disposition effective réputée convenue entre les parties et se rapprochant le plus possible de l'intérêt économique des parties.

(4) En cas de litige entre les parties, celles-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable. A défaut d'accord amiable, le client consommateur est informé conformément à l'article L.612-1 du code de la consommation, et sous réserve de satisfaire les dispositions prévues à l'article L.152-2 du code de la consommation, qu'avant de saisir éventuellement les tribunaux judiciaires compétents et à la suite d'une réclamation écrite auprès de nos services, il a la possibilité d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, dans un délai inférieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès du professionnel. Pour saisir le médiateur, le consommateur doit formuler sa demande :

- Soit par écrit à : Le Médiateur FNA – Tour Kupka B – 16 rue Hoche – 92906 Paris La Défense Cedex. tel : 01 40 11 12

- Soit en remplissant le formulaire en ligne intitulé « Saisir le médiateur » sur le site : https://www.mediateur.fna.fr

Quel que soit le moyen de saisine utilisé, la demande doit impérativement contenir :

- Les coordonnées postales, téléphoniques et électroniques du demandeur,

- Le nom et l'adresse du professionnel concerné,

- Un exposé succinct des faits. Le consommateur précisera au médiateur ce qu'il attend de cette médiation et pourquoi,

- Copie de la réclamation préalable,

- tous documents permettant l'instruction de la demande (bon de commande, facture, justificatif de paiement, etc).

Le client consommateur reste libre d'accepter ou de refuser le recours à la médiation et, en cas de recours à la médiation, chaque partie est libre d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur. À défaut d'accord amiable, de recours à la médiation ou d'acceptation par les parties de la solution proposée par le médiateur, le litige sera expressément soumis au Tribunal judiciaire de Nanterre, auquel AUTOHERO et le Non-Professionnel attribuent compétence exclusive et territoriale.

Version d'Octobre 2026