

DECLARATION DE PROTECTION DES DONNEES

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre entreprise et d'avoir visité notre Site Internet www.autohero.com/fr/ (ci-après le « **Site Internet** »).

AUTOHERO France (ci-après conjointement « **Autohero** » ou « **nous** ») accorde une grande importance à traiter vos données à caractère personnel (par ex. nom, adresse, adresse électronique ou numéro de téléphone), dans le strict respect des dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (ci-après « **RGPD** ») et des normes nationales qui s'y rapportent. Tout traitement de données à caractère personnel qui ne se fonde sur aucune disposition légale ne se fera (le cas échéant) que sur la base de votre consentement.

La présente déclaration de protection des données vous informe de la nature des données à caractère personnel traitées, de l'étendue et de la finalité de leur traitement par Autohero de même que des droits dont vous êtes titulaire.

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Le responsable du traitement de vos données à caractère personnel, au sens des dispositions du RGPD et des autres dispositions applicables en matière de protection des données est :

AUTOHERO FRANCE
21 boulevard Gambetta,
92130 Issy-les-Moulineaux, France
Tél. : +33 1 75 95 20 80,
Courriel : info@autohero.com

2. DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES

Pour toute question et/ou suggestion relatives à la protection des données, vous pouvez vous adresser directement, à tout moment, à notre délégué à la protection des données.

Notre délégué à la protection des données peut être contacté à l'adresse suivante :

AUTOHERO FRANCE
Délégué à la protection des données
21 Boulevard Gambetta
92130 Issy-Les-Moulineaux, France
Courriel : dpo-fr@autohero.com
Tél. : 01 86 26 54 93

3. TRAITEMENT DES DONNEES D'UTILISATION

Ce Site Internet collecte des données et informations générales à chaque fois qu'un utilisateur y accède. Ces données et informations générales sont stockées dans les fichiers journaux du serveur.

Il s'agit des données suivantes :

- les types de navigateurs et versions utilisés

- le système d'exploitation utilisé par le système appelant,
- la page Web à partir de laquelle un système a accédé au Site Internet (appelé site référent),
- les sous-sites Web accessibles par le biais de ce Site Internet par l'intermédiaire d'un système d'accès,
- la date et l'heure de l'accès au Site Internet,
- l'adresse IP,
- le fournisseur de services Internet du système d'accès et,
- d'autres données et informations similaires visant à éviter le danger en cas d'attaques dirigées contre nos systèmes informatiques.

Autohero a besoin de ces données pour :

- Afficher correctement le contenu du Site Internet et assurer la fonctionnalité permanente de ses systèmes informatiques et de la technologie sous-jacente au Site Internet.
La base légale pour ce traitement est l'art. 6 (1)(b) du RGPD.
- Optimiser le contenu et les publicités du Site Internet
La base légale pour ce traitement est l'art. 6 (1)(f) du RGPD. Notre intérêt légitime est d'adapter notre Site Internet aux besoins individuels des utilisateurs et d'améliorer nos services.
- Il s'agit également d'être en mesure de fournir aux autorités répressives, les informations nécessaires à la conduite de procédures pénales en cas de cyberattaque.
La base légale pour ce traitement est l'art. 6 (1)(c)(f) du RGPD. Si nous invoquons un intérêt légitime, cela découle du fait qu'il est primordial pour Autohero d'assurer la sécurité de son Site Internet, pour prévenir l'utilisation abusive et, si nécessaire, de poursuivre légalement les cas d'utilisation abusive.

4. TRAITEMENT DES DONNEES QUE VOUS NOUS AVEZ COMMUNIQUEES

Nous recueillons et enregistrons les données que vous nous fournissez en utilisant le Site Internet, et plus spécifiquement lors de l'utilisation des applications, services ou outils du Site Internet.

Ces données comprennent :

- les données que vous fournissez lorsque vous vous inscrivez ou que vous souscrivez à l'un de nos services, comme le nom, l'adresse électronique, le numéro de téléphone fixe, le numéro de téléphone mobile, le code postal;
- les données que vous nous avez fournies aux fins de conclure un contrat d'achat d'un véhicule d'occasion;

La base légale pour ce traitement est l'art. 6(1)(b) du RGPD.

- les données que vous nous avez transmises par le biais de médias sociaux, de sites Internet ou de services;
- les données qui sont transmises dans le cadre de la résolution d'éventuels problèmes et dans le cadre de la correspondance/feedback sur le Site Internet ou par courrier électronique, télécopie ou courrier postal;
- les données à caractère personnel complémentaires que nous vous demandons et dont nous avons besoin pour votre authentification ou à des fins de vérification.

La base légale pour ce traitement est l'art. 6(1)(b), (f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à améliorer nos services et à nous protéger contre les abus.

5. TRANSFERT DE DONNEES A DES SOCIETES AFFILIEES

Autohero est une société du Groupe AUTO1 et une filiale d'AUTO1 Group Operations SE, Bergmannstraße 72, 10961 Berlin, Allemagne. Les données collectées via le Site Internet sont enregistrées et traitées par AUTOHERO France à l'aide des services techniques d'AUTO1 Group Operations SE.

D'autres sociétés du Groupe AUTO1 peuvent donc avoir accès ou traiter vos données à caractère personnel si cela est nécessaire pour atteindre les objectifs de traitement énoncés dans la présente politique de confidentialité ou si cela est nécessaire pour remplir les obligations contractuelles ou légales du Groupe AUTO1. Autohero et d'autres sociétés du groupe AUTO1 veillent contractuellement à ce que chaque société du Groupe AUTO1 respecte des normes élevées de protection des données et de sécurité des données.

La base légale pour ce traitement est l'art. 6 (1) (f) du RGPD. L'intérêt légitime du Groupe AUTO1 est de sous-traiter des objectifs administratifs internes à des sociétés affiliées et ainsi d'améliorer l'offre du Groupe AUTO1.

Si Autohero transfère des données à caractère personnel à des sociétés affiliées en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen, le section L. para. 3 du RGPD s'applique en conséquence.

6. ENREGISTREMENT DES CONVERSATIONS TELEPHONIQUES

Si vous communiquez avec nous par téléphone, nous nous réservons le droit d'enregistrer la conversation téléphonique. Les enregistrements nécessitent votre consentement exprès, qui est obtenu au début de chaque appel téléphonique. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet futur, par exemple en demandant à l'employé au téléphone d'arrêter l'enregistrement. Les enregistrements sont utilisés à des fins d'assurance de la qualité. Dans des cas exceptionnels, les appels peuvent être écoutés à des fins de formation et d'éducation. Nous travaillons avec le fournisseur de services suivant :

- Twilio Inc, 375 Beale St, Suite 300 San Francisco, CA 94105, États-Unis.

La base légale pour ce traitement est votre consentement conformément à l'art. 6 (1) (a) et (f) du RGPD, notre intérêt légitime étant de fournir une formation à nos employés et d'assurer un service de haute qualité à notre clientèle.

7. UTILISATION ET TRANSMISSION DES DONNEES DANS LE CADRE DU FINANCEMENT DE VEHICULES

Si vous choisissez de faire financer votre véhicule, nous avons besoin de données supplémentaires de votre part (p. ex., état matrimonial, renseignements liés à l'assurance).

Nous transmettons à la banque de financement les données que vous nous fournissez à des fins de financement de véhicules.

Nous coopérons avec les banques suivantes :

- Santander Consumer Bank, TSA 57713 92894 Nanterre Cedex 9, France.
- CA Consumer Finance (Viaxel), SA, 1 rue Victor Basch, CS 70001, 91068 Massy Cedex, France.

La base légale pour ce traitement est l'art. 6(1)(b) du RGPD.

Veuillez noter que la déclaration de protection des données de la banque assurant le financement est applicable.

8. TRAITEMENT DE DONNEES DANS LE CADRE DU TRAITEMENT DES PAIEMENTS

Pour le traitement des paiements, nous travaillons avec un fournisseur de services de paiement. Ainsi, nous transmettons au prestataire de services de paiement les données nécessaires au traitement d'un paiement (habituellement le prénom, le nom, l'adresse, la date de naissance, le sexe, l'adresse e-mail, l'adresse IP, le numéro de téléphone, le numéro de téléphone portable). La transmission des données vise notamment la vérification d'identité, l'administration des paiements et la prévention de la fraude. Nous travaillons avec le fournisseur de services de paiement suivant :

- Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ, Amsterdam.

La base légale de ce traitement est l'art. 6 (1) (b) et (f) du RGPD. Notre intérêt légitime est celui d'améliorer notre offre en faisant appel à une expertise externe.

9. TRAITEMENT DES DONNEES RELATIVES A L'IMMATRICULATION DES VEHICULES

Si vous nous avez confié l'immatriculation de votre véhicule, nous utilisons les services de l'Agence Nationale des Titres Sécurisés (ANTS), agence gouvernementale dont les procédés sont conformes au RGPD. La base légale pour ce sous-traitant est l'art. 6 (1) du RGPD. Notre intérêt légitime est celui d'améliorer notre offre en effectuant les démarches pour le compte des clients.

10. TRANSFERT DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL A DES PRESTATAIRES EXTERNES

Autohero se fait assister de prestataires externes pour certains processus techniques d'analyse, de traitement ou d'enregistrement des données (par. ex., pour obtenir des statistiques agrégées et non personnelles à partir de bases de données ou pour l'enregistrement de copies de sauvegarde). Ces prestataires de services sont soigneusement sélectionnés et se conforment à des standards de protection et de sécurité des données très strictes. Ils sont tenus de respecter une stricte confidentialité et de ne traiter des données à caractère personnel uniquement s'ils sont mandatés par Autohero et conformément aux instructions d'Autohero.

Autohero coopère avec des sociétés et autres entités qui disposent d'une expertise spécifique dans des domaines particuliers (p. ex., consultants fiscaux, conseillers juridiques, cabinets comptables, entreprises de logistique). Ces entités sont légalement ou contractuellement

tenues de respecter la confidentialité. Si la transmission de données à caractère personnel à ces entités est nécessaire, la base légale est, en fonction de la nature respective de la coopération, l'article 6(1)(b) ou, (f) du RGPD. Autohero a un intérêt légitime à améliorer les services en utilisant une expertise externe.

Si nous transférons des données à caractère personnel à des destinataires en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen (dits "pays tiers"), nous nous assurons que le niveau approprié de protection des données est garanti dans ce pays tiers ou par le destinataire dans le pays tiers. Le transfert peut être fondé sur une "décision d'adéquation" de la Commission européenne ou sur des garanties appropriées, telles que des clauses contractuelles types de l'UE ou des règles d'entreprise contraignantes.

11. ABONNEMENT A LA NEWSLETTER

Si vous vous abonnez à notre newsletter, nous utiliserons votre adresse électronique pour envoyer le numéro correspondant de notre newsletter, à travers laquelle nous vous fournirons régulièrement des informations sur des sujets intéressants.

Pour assurer un abonnement conforme à la newsletter — en d'autres termes pour éviter des abonnements non autorisés au nom de tiers —, vous recevrez, après vous être une première fois abonné à la newsletter, dans le cadre de la procédure de double confirmation, un e-mail de confirmation par lequel nous vous demanderons de confirmer votre abonnement. Nous enregistrerons également votre adresse IP et la date et l'heure de l'abonnement à la newsletter et de la confirmation à des fins de suivi et de preuve ultérieures.

Nous enregistrerons votre adresse électronique pour vous envoyer la newsletter à moins que vous ne vous désabonniez et jusqu'à la date de désabonnement ou si nous cessons de vous envoyer la newsletter. Aux fins d'analyses statistiques de nos campagnes de newsletter, les newsletters contiennent ce que l'on appelle des « pixels de suivi ». Il s'agit d'une vignette graphique intégrée dans le courrier électronique, formaté en HTML qui nous permet de détecter si et quand vous avez ouvert le courrier électronique et sur quels liens contenus dans le courrier vous avez cliqué. Dans le cadre de ce processus, votre adresse IP est également transmise à nos serveurs. Toutefois, nous ne conservons pas cette adresse IP ni d'autres données à caractère personnel.

La base légale pour ce traitement est votre consentement conformément à l'art. 6(1)(a) du RGPD.

Vous pouvez, à tout moment, retirer votre consentement avec effet pour l'avenir à tout type de newsletters sans encourir de coûts autres que les coûts de transmission au tarif de base (par exemple, les coûts de votre fournisseur de services Internet). Dans ce cas, nous ne pouvons malheureusement plus vous envoyer la newsletter.

Lorsque vous nous faites parvenir une opposition, nous ajoutons vos données de contact à une liste d'adresses bloquées pour être certains de ne plus vous envoyer de publicité devenue indésirable. La base légale pour ce traitement est l'art. 6(1)(f) du RGPD. Notre intérêt légitime est d'éviter de vous envoyer des bulletins d'information non sollicités.

12. COOKIES

Le Site Internet utilise des cookies. Les cookies sont des fichiers texte qui sont stockés et enregistrés sur un système informatique via un navigateur Internet. Les cookies sont stockés sur le disque dur de l'ordinateur de l'utilisateur et n'y causent aucun dommage. Les cookies du Site Internet contiennent des données à caractère personnel sur l'utilisateur. Les cookies permettent d'éviter un certain nombre de désagréments à l'utilisateur, par exemple d'avoir à saisir une nouvelle fois des données, simplifient la transmission de contenu spécifique et aident Autohero à identifier les rubriques particulièrement populaires du Site Internet. Cela permet à Autohero, entre autres, d'ajuster le contenu du Site Internet, aux besoins précis de ses utilisateurs.

La base légale pour ce traitement est l'art. 6(1)(f) du RGPD. Notre intérêt légitime est d'assurer la fonctionnalité du Site Internet et de rendre la visite et l'utilisation du Site Internet aussi confortables et efficaces que possible.

L'utilisateur peut, à tout moment, empêcher notre Site Internet de placer des cookies en effectuant un ajustement dans les paramètres du navigateur Internet utilisé, et ainsi s'opposer de façon permanente à l'installation de cookies. En outre, les cookies déjà placés peuvent être supprimés à tout moment via le navigateur Internet ou d'autres logiciels. Cela est possible dans tous les navigateurs Internet couramment utilisés. Si l'utilisateur désactive l'installation de cookies dans le navigateur Internet utilisé, toutes les fonctions de ce Site Internet ne seront potentiellement pas utilisables dans leur pleine mesure.

13. FACEBOOK

Nous utilisons le réseau social Facebook, spécifiquement « Facebook-Pixel », qui est régi par Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Square, Dublin 2, Irlande (ci-après « **Facebook** »). La fonction de Facebook-Pixel est l'analyse et l'optimisation de nos services. Facebook-Pixel permet à Facebook de désigner les utilisateurs de notre Site Internet comme destinataires de publicité (appelés « Facebook-Ads »). Nous utilisons Facebook-Pixel pour nous assurer que seuls les utilisateurs de Facebook qui ont manifesté de l'intérêt pour notre offre, ou qui ont montré certains traits que nous communiquons à Facebook (comme un intérêt dans certains sujets ou produits) (les « publics cibles ») reçoivent des publicités.

Facebook-Pixel est automatiquement intégré lors de la visite de notre Site Internet et peut enregistrer un cookie (Veuillez consulter la section N). Si vous vous connectez par la suite à Facebook ou visitez Facebook pendant que vous êtes connecté, votre visite sur notre Site Internet sera enregistrée dans votre profil. Facebook peut reconnaître le taux de réussite d'une campagne publicitaire, par exemple dans le cas d'une vente en ligne, en appelant le cookie intégré dans votre navigateur. Ce processus nous permet d'évaluer le taux de réussite de Facebook-Ads à des fins statistiques ainsi que d'études de marché.

Veuillez consulter <https://www.facebook.com/about/privacy> pour connaître l'objectif et la portée du traitement des données ainsi que de vos droits et de vos paramètres de confidentialité.

La base légale pour ce traitement de données est l'art. 6(1) (f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à faire mieux connaître notre offre et notre Site Internet via les réseaux sociaux.

14. GOOGLE ANALYTICS

Ce Site Internet utilise Google Analytics. Google Analytics est un service d'analyse Internet. Le Web analytique est la collecte, la compilation et l'analyse de données sur le comportement des internautes lorsqu'ils visitent nos pages. Un service d'analyse web recueille, entre autres, des données permettant de savoir à partir de quel site internet une Personne Concernée est venue sur le Site Internet (connue sous le nom de référent), quelles pages elle a consulté sur le Site et à quelle fréquence et pendant quelle durée une page a été consultée. Une analyse Internet est principalement utilisée pour optimiser une page internet et pour effectuer une analyse coûts-bénéfices des actions publicitaires en ligne.

La société d'exploitation du composant Google-Analytics est Google LLC, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA

Pour l'analyse internet via Google Analytics, Autohero utilise le suffixe «_gat._anonymizelp ». Grâce à ce suffixe, l'adresse IP de la connexion Internet de la Personne Concernée est tronquée et anonymisée par Google si l'accès à notre site Internet se fait à partir d'un État membre de l'Union européenne ou d'un autre État contractant à l'Accord sur l'Espace économique européen. L'objectif du composant Google Analytics est d'analyser les flux de visiteurs sur le Site Internet. Google utilise les données et informations collectées, entre autres, pour analyser l'utilisation de notre Site Internet afin de nous fournir des rapports en ligne détaillant l'activité sur notre Site Internet et pour fournir d'autres prestations en lien avec l'utilisation de notre Site Internet.

Google Analytics utilise ce que l'on appelle des « cookies », c'est-à-dire des fichiers texte qui sont stockés sur votre ordinateur et permettent une analyse de la façon dont vous avez utilisé le Site Internet. Chaque fois que qu'une de ce Site Internet - qui est exploitée par le responsable du traitement et sur laquelle un composant Google-Analytics a été intégré - est accédée, le navigateur Internet du système informatique de la Personne Concernée est automatiquement induit par le composant Google-Analytics respectif à transmettre des données à Google à des fins d'analyse en ligne.

Dans le cadre de ce processus technique, Google prendra connaissance de données à caractère personnel - telles que l'adresse IP de la Personne Concernée -, ce qui permet à Google, entre autres, de retracer la provenance des visiteurs et des clics et par conséquent d'autoriser des commissions à facturer. Au moyen du cookie, des données à caractère personnel - par exemple l'heure d'accès, le lieu d'accès à notre Site Internet et le nombre de fois où la Personne Concernée a visité notre Site Internet - sont stockées. A chaque visite sur notre Site Internet, ces données à caractère personnel, y compris l'adresse IP de la connexion Internet utilisée par la Personne Concernée, sont transférées à Google aux États-Unis. Ces données à caractère personnel sont stockées par Google aux États-Unis.

Google transmet potentiellement ces données à caractère personnel, qui ont été collectées via le processus technique, à des tiers. Comme cela a déjà été exposé ci-dessus, la Personne

Concernée peut, à tout moment, empêcher notre Site Internet de placer des cookies en effectuant un ajustement dans les paramètres du navigateur Internet, et ainsi s'opposer de manière permanente à l'installation de cookies. Une telle configuration du navigateur empêcherait également Google de placer un cookie sur le système informatique de la Personne Concernée. De surcroît, un cookie d'ores et déjà installé par Google Analytics peut à tout moment être effacé par le navigateur Internet ou d'autres logiciels. En outre, la Personne Concernée a la possibilité de s'opposer à la collecte des données générées par Google Analytics et liées à l'utilisation de ce Site Internet ainsi que de s'opposer au traitement de telles données par Google et d'empêcher la collecte et le traitement de ces données. Pour ce faire, la Personne Concernée doit télécharger un module complémentaire de navigateur à l'adresse <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> et l'installer. Ce module complémentaire de navigateur permet à Google Analytics de prendre connaissance par le biais de JavaScript, de l'interdiction de transmission de données ou informations sur les visites de pages Internet à Google Analytics. Google considère que l'installation du module complémentaire de navigateur constitue une opposition. Si le système informatique de la personne concernée est supprimé, formaté ou réinstallé ultérieurement, la personne concernée doit réinstaller le module complémentaire du navigateur si elle souhaite désactiver Google Analytics. Si le module complémentaire de navigateur est désinstallé ou désactivé par la personne concernée ou par toute autre personne s'inscrivant dans sa sphère de contrôle, le module complémentaire du navigateur peut être réinstallé ou réactivé.

Pour plus d'informations et les dispositions applicables en matière de protection des données de Google, veuillez consulter <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr> et <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/fr/>

Google Analytics est expliqué plus en détail à l'adresse <https://marketingplatform.google.com/intl/fr/about/analytics/>

La base légale pour ce traitement est l'art. 6 (1) (f) du RGPD. Notre intérêt légitime est d'assurer la fonctionnalité du Site Internet et de rendre la visite et l'utilisation du Site Internet aussi confortables et efficaces que possible.

15. Google Tag Manager

Ce Site Internet utilise Google Tag Manager. Ce service permet la gestion des balises d'un site internet via une interface. Les balises sont de petits extraits de code qui servent, notamment, à mesurer le trafic et le comportement des visiteurs. Google Tag Manager se contente d'ajouter des balises. Cette technologie ne fait pas appel à des cookies et par conséquent, aucune donnée à caractère personnel n'est collectée durant ce processus.

Google Tag Manager déclenche d'autres balises, qui pour leur part, recueillent éventuellement des données. Cependant, Google Tag Manager n'a pas accès à ces données. Si une désactivation a été opérée au niveau du domaine ou du cookie, elle reste en place pour toutes les balises de suivi à condition que ces dernières aient été ajoutées Google Tag Manager.

16. Google Ads

Le Site Internet utilise le suivi des conversions Google ("Google Ads"). Dans ce processus, Google Ads place un cookie sur votre ordinateur si vous avez accédé à notre Site Internet via une annonce Google.

Autohero attire l'attention de clients potentiels sur les offres qu'elle propose sur son site Internet en utilisant Google AdWords, c'est-à-dire par des annonces publicitaires affichées dans le cadre des résultats de recherche Google. Dans ce contexte, il convient de noter un certain nombre de points spécifiques liés au cookie que Google place sur votre ordinateur lorsque vous êtes arrivé sur le site Internet par le biais d'une annonce Google : le cookie devient invalide au bout de 30 jours et n'est pas utilisé à des fins d'identification de la personne. Si l'utilisateur visite le Site Internet et que le cookie n'a pas encore expiré, Google et Autohero peuvent reconnaître que l'utilisateur a cliqué sur l'annonce et a été redirigé vers le Site Internet. Les informations obtenues par le biais du cookie de conversion sont utilisées pour créer des statistiques de conversion pour les clients Ads qui ont opté pour le suivi des conversions. Les clients AdWords sont informés du nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur leur annonce et qui ont été redirigés vers une page munie d'une balise de suivi des conversions. Cependant, ils ne reçoivent aucune information pouvant être utilisée pour identifier personnellement les utilisateurs. Si vous ne souhaitez pas participer à la procédure de suivi, vous pouvez également refuser le placement d'un cookie requis à cet effet, par exemple en configurant les paramètres de votre navigateur pour désactiver de manière générale le placement automatique de cookies. Vous pouvez également désactiver les cookies destinés au suivi des conversions en configurant votre navigateur de sorte à bloquer les cookies provenant du domaine www.googleadservices.com. La politique de confidentialité de Google sur le suivi des conversions est disponible à l'adresse <https://policies.google.com/privacy?gl=fr>.

La base légale pour ce traitement est l'art. 6 (1) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à évaluer et à améliorer notre offre et à rendre l'utilisation du Site Internet aussi agréable et efficace que possible

17. DoubleClick by Google

Le Site Internet utilise DoubleClick by Google. DoubleClick by Google est un service fourni par Google. DoubleClick by Google utilise des cookies pour fournir aux visites du site des publicités pertinentes. Dans ce contexte, un ID pseudonyme est attribué à votre navigateur afin de vérifier quelles publicités ont été diffusées sur votre navigateur et sur quelles publicités vous avez cliquées.

Les cookies ne contiennent aucune information personnelle. L'utilisation des cookies DoubleClick permet à Google et à ses sites internet partenaires de simplement diffuser des annonces sur la base des visites précédentes sur notre Site Internet ou de sites tiers. Les informations recueillies par les cookies sont transmises par Google à des fins d'analyse vers des serveurs hébergés aux États-Unis et y sont stockées.

Vous pouvez empêcher le stockage de cookies en configurant les paramètres de votre navigateur en conséquence ; veuillez noter, cependant, que dans ce cas, vous ne pourrez

potentiellement pas utiliser pleinement toutes les fonctionnalités du Site Internet. En outre, vous pouvez empêcher la collecte, par Google, des données générées par les cookies et liées à votre utilisation du Site Internet ainsi que le traitement de telles données par Google en téléchargeant un module complémentaire de navigateur disponible à l'adresse <https://adssettings.google.com/u/0/authenticated?hl=fr-FR> en rubrique "Module complémentaire de désactivation DoubleClick" et en l'installant. Vous pouvez également désactiver les cookies DoubleClick sur la page de la Digital Advertising Alliance à l'adresse <http://optout.aboutads.info/?c=2#!/>.

La base légale pour ce traitement est l'art. 6 (1) (f) du RGPD. L'intérêt légitime est d'évaluer et d'optimiser notre offre et de rendre l'utilisation du Site Internet la plus agréable et la plus efficace possible.

18. Mouseflow

Ce Site Internet utilise Mouseflow, un outil d'analyse web proposé par Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 Copenhagen, Danemark (ci-après «Mouseflow»), afin d'enregistrer des visites individuelles sélectionnées de façon aléatoire (avec une adresse IP anonymisée uniquement). De cette manière, un protocole des mouvements de la souris et des clics visant à passer en revue certaines visites de manière aléatoire et d'en déduire des améliorations potentielles pour notre Site Internet.. Les informations ne sont pas personnelles et ne sont pas transmises.

Si vous ne souhaitez pas qu'un tel enregistrement ait lieu, vous pouvez le désactiver sur tous les sites internet qui utilisent Mouseflow en utilisant le lien suivant : www.mouseflow.de/opt-out/.

La politique de confidentialité des données de Mouseflow est disponible à l'adresse <https://mouseflow.de/privacy/>.

19. Amazon CloudFront

Ce Site Internet utilise Amazon CloudFront, un CDN (réseau de diffusion de contenu) d'Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, États-Unis (ci-après « Amazon »).

L'utilisation d'un CDN raccourcit le temps de chargement du Site Internet. Amazon exploite de nombreux serveurs en Europe (y compris à Francfort-sur-le-Main, en Allemagne et à Milan, en Italie) afin de pouvoir vous envoyer nos données le plus rapidement possible. Cependant, d'un point de vue technique, il ne peut être exclu que votre navigateur puisse accéder à un serveur en dehors de l'UE (par exemple parce que vous accédez à ce Site Internet alors que vous êtes hors UE, ou pour une autre raison). Dans un tel cas, les données seront directement envoyées de votre navigateur au pays et/ou région respectifs (Amérique du Nord et du Sud, Asie, Australie).

Pour de plus amples informations sur Amazon CloudFront, consultez <https://aws.amazon.com/fr/cloudfront/>. Vous pouvez trouver la politique de confidentialité d'Amazon sur <https://aws.amazon.com/fr/privacy/>

20. CrazyEgg.com

Ce Site Internet utilise l'outil de suivi CrazyEgg.com afin d'enregistrer des visites individuelles sélectionnées de façon aléatoire (uniquement avec une adresse IP anonymisée). À l'aide de cookies, cet outil de suivi permet d'analyser la manière dont vous utilisez le Site Internet (par exemple sur quel contenu vous cliquez). À cette fin, un profil utilisateur est affiché visuellement. L'outil crée des profils d'utilisateurs en utilisant des pseudonymes. La base légale de cette activité de traitement est l'art. 6 (1) (f) du RGPD. Notre intérêt légitime est d'optimiser nos services et de rendre la visite et l'utilisation du Site Internet aussi confortables et efficaces que possible.

Vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement des données générées par CrazyEgg.com en suivant les instructions sur <http://www.crazyegg.com/opt-out>. Pour de plus amples informations sur la protection des données sur CrazyEgg.com, veuillez consulter <http://www.crazyegg.com/privacy>.

21. Facebook SDK

Dans notre application destinée aux systèmes d'exploitation mobile, nous intégrons ce que l'on appelle « Facebook SDK ». Ce logiciel nous permet d'identifier quelle campagne publicitaire, sur le réseau social Facebook, a incité les utilisateurs de réseaux sociaux à télécharger notre application.

À cette fin, nous envoyons à Facebook l'identifiant de l'application, la version de l'application et les informations indiquant que l'application a été lancée. Aucune autre donnée n'est envoyée à Facebook. La base légale de ce traitement est l'art. 6 (1) (f) du RGPD. L'intérêt légitime est d'évaluer et d'optimiser notre offre et de rendre l'utilisation du Site Internet la plus agréable et la plus efficace possible.

22. EFFACEMENT ET BLOCAGE DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Autohero ne traite et ne stocke d'autres données à caractère personnel que pour la période nécessaire à la réalisation des finalités de ce stockage. Une fois que la finalité du stockage a cessé d'exister, les données à caractère personnel sont systématiquement effacées ou anonymisées conformément aux dispositions légales en vigueur.

Cela ne s'applique pas aux numéros d'identification des véhicules. Autohero utilise les numéros d'identification des véhicules à des fins d'analyse de marché. À cette fin, Autohero traite et stocke les numéros d'identification des véhicules pour une durée illimitée. La base légale est l'art. 6 (1) (f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à utiliser les numéros d'identification des véhicules aux fins susmentionnées pendant une durée illimitée, car les informations qui découlent du numéro d'identification du véhicule sont essentielles pour la fourniture de nos services.

23. DROITS DE LA PERSONNE CONCERNEE

Si vous souhaitez exercer l'un des droits énumérés dans la présente clause, vous pouvez à tout moment envoyer un message en utilisant les coordonnées mentionnées dans la clause 1 ou la clause 2 (par exemple par courrier électronique ou postal).

a) Droit d'obtenir confirmation

Vous avez le droit d'obtenir confirmation si des données à caractère personnel vous concernant sont traitées.

b) Droit d'accès

Vous avez le droit d'obtenir des informations sur les éléments suivants en particulier :

- les données à caractère personnel vous concernant stockées ;
- les finalités du traitement ;
- les catégories de données à caractère personnel concernées ;
- les destinataires et les catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées ;
- la durée planifiée de conservation des données à caractère personnel ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée;
- le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;
- l'existence d'une prise de décision automatisée ;
- l'existence d'un transfert de données à caractère personnel vers un pays tiers ou à une organisation internationale

c) Droit de rectification

Vous êtes en droit de demander :

- la rectification des données à caractère personnel vous concernant qui sont inexactes, et
- que les données à caractère personnel vous concernant incomplètes soient complétées.

d) Droit d'effacement

Vous êtes en droit de demander la suppression immédiate de toute donnée à caractère personnel vous concernant en particulier dans les hypothèses suivantes :

- la finalité pour laquelle les données à caractère personnel ont été collectées ou autrement traitées a cessé d'exister ;
- vous avez retiré votre consentement sur lequel était fondé le traitement, et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement ;
- vous vous êtes opposé au traitement et il n'existe aucun motif légitime impérieux pour le traitement ; et/ou
- les données à caractère personnel ont été traitées de manière illicite.

e) Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit de demander la limitation du traitement si :

- vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel vous concernant, pendant une durée permettant à Autohero de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel;

- le traitement est illicite et que vous exigez, au lieu de l'effacement des données à caractère personnel, la limitation de leur utilisation;
- les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires aux fins du traitement ; mais les données à caractère personnel sont encore nécessaires à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice;
- vous vous êtes opposé au traitement et qu'il n'a pas encore été déterminé si votre opposition emportera cessation du traitement des données.

f) Droit à la portabilité des données

Vous êtes en droit d'obtenir les données à caractère personnel vous concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

En outre, vous avez le droit de demander à ce que les données à caractère personnel soient transmises directement d'un responsable du traitement à un autre, lorsque cela est techniquement possible et que cela n'entrave pas les droits et libertés d'autres personnes.

g) Droit d'opposition

Vous êtes en droit de vous opposer, pour des motifs tenant à votre situation particulière, au traitement des données à caractère personnel vous concernant, si le traitement est fondé sur le motif suivant :

- Le traitement est nécessaire aux fins de la sauvegarde d'intérêts légitimes de Autohero ou d'un tiers.

En cas d'opposition, Autohero ne traitera plus les données à caractère personnel à moins qu'il existe des motifs légitimes impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés ou qui sont nécessaires à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Si vous souhaitez exercer un droit d'opposition, vous pouvez à tout moment envoyer un message en utilisant les coordonnées mentionnées dans la Section 1 ou la Section 2 (par exemple par courrier électronique, fax, ou courrier postal).

h) Droit de porter plainte

Vous avez le droit de déposer une plainte si vous estimez qu'une activité de traitement enfreint le RGPD. L'autorité compétente pour Autohero est la CNIL (Commission nationale de l'informatique et des libertés), 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.