

FORMULAIRE D'EXERCICE DU DROIT DE RETOUR

Section 8 des Conditions Générales de Vente

Pour exercer votre droit de retour et annuler votre commande, vous devez utiliser ce formulaire et suivre les indications suivantes :

- Complétez et signez ce formulaire d'exercice du droit de retour
- Joignez un RIB
- Envoyez-le par courrier électronique à : clients@autohero.com
- Expédiez-le avant l'expiration du délai de 21 jours calendaires à compter de la livraison de votre Véhicule.

Je soussigné(e) (Nom, Prénom) :

Adresse :

Déclare annuler la commande ci-après, en usant de mon droit de retour :

Commande en date du : Contrat n° (référence FRXXXXXXXX) :
...../...../.....

Motif(s) du retour :
.....
.....
.....

En exerçant mon droit de retour, je reconnais avoir pris connaissance de la section 8 des Conditions Générales de Vente de la société AUTOHERO, qui prévoient notamment mais non limitativement que :

- le Véhicule devra être mis à la disposition d'AUTOHERO dans un délai de 21 jours à compter de sa date de livraison et ne sera plus susceptible d'utilisation ;
- le remboursement du véhicule interviendra dans un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de la réception par AUTOHERO du véhicule, de la carte grise, ainsi que de l'intégralité des documents et accessoires du véhicule qui avaient été remis au Client avec le véhicule.
- si le nombre de kilomètres parcourus entre la livraison et la récupération du Véhicule par AUTOHERO excède 500 km, le Client devra indemniser AUTOHERO, pour chaque kilomètre parcouru au-delà dudit seuil de 500 km, à hauteur de 0,50 centimes TTC par kilomètre (hors dispositions spéciales lorsque la remise du Véhicule n'a pas lieu au domicile du Client) ;
- en tout état de cause, tout Véhicule ayant parcouru plus de 1.000 km entre sa livraison et la communication du présent bordereau, ne sera pas éligible au droit de retour ;
- les frais de remise en état du Véhicule restitué, - si celui-ci a été endommagé et/ou accidenté -, seront à la charge exclusive du Client.

Signature du Client :