

Política de privacidad

Gracias por su interés en nuestra empresa y por visitar nuestro sitio web www.autohero.es (en adelante, el "Sitio web").

En la medida en que Autohero Plus Spain, S.L. (en adelante, conjuntamente "Autohero" o "nosotros") trate datos personales (por ejemplo, nombre, dirección, dirección de correo electrónico o número de teléfono de la persona interesada), lo hará exclusivamente de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos de la UE (en adelante, "RGPD") y las disposiciones de protección de datos específicas de cada país aplicables a Autohero. Cualquier tratamiento de datos personales que no cuente con una base jurídica legal se llevará a cabo, en su caso, únicamente con su consentimiento.

Esta política de privacidad le informa sobre la naturaleza, el alcance y la finalidad de los datos personales tratados por Autohero, así como los derechos que puede ejercer conforme a la legislación vigente.

01. Responsable del tratamiento de sus datos personales

El responsable del tratamiento de sus datos personales en el sentido del RGPD y otras disposiciones de la ley de protección de datos es:

AUTOHERO PLUS SPAIN S.L.

C/ Emilio Vargas, 6, 4ª Planta CP 28043, Madrid, España

NIF: B87777884

Correo electrónico: clientes@autohero.com

Si nos vende su vehículo, el comprador AUTO1 European Cars B.V., Hullenbergweg 95, 1101CL Ámsterdam, Países Bajos, también será responsable del tratamiento de sus datos personales. Si, en este contexto, su vehículo se publica en la plataforma de subastas de AUTO1 o si nos encarga la baja del vehículo, la empresa matriz AUTO1 Group Operations SE, Bergmannstr. 72, 10961 Berlín (en adelante, "AUTO1 Group"), será responsable del tratamiento de sus datos personales.

02. Responsable de protección de datos

Si tiene alguna pregunta y / o sugerencia con respecto a la protección de datos, puede ponerse en contacto directamente con nuestro equipo de protección de datos en cualquier momento enviando un correo electrónico a clientes@autohero.com.

Puedes contactar con el delegado de protección de datos de AUTO1 European Cars B.V. o AUTO1 Group Operations SE a través de los siguientes datos de contacto:

AUTO1 European Cars B.V.

Hullenbergweg 95

1101CL Hoogoorddreef 11

1101BA Ámsterdam, Países Bajos

Correo electrónico: datenschutz@auto1.com

AUTO1 Group Operations SE

Bergmannstrasse 72

10785 Berlin, Germany

E-mail: datenschutz@auto1.com

Tel.: + 49 (0)30 20163290

03. Tratamiento de datos de uso

Cada vez que un usuario accede a este sitio web, este sitio web recopila información y datos generales que se almacenan en los archivos de registro del servidor. Estos datos incluyen:

- el tipo y la versión del navegador utilizados,
- el sistema operativo del dispositivo desde el que se accede,
- la página web desde la que llegó un sistema de acceso a este sitio web (conocido como referente),
- los sub-sitios web a los que se accede en este sitio web a través de un sistema de acceso,
- la fecha y hora de acceso al sitio web,
- la dirección IP,
- el proveedor de servicios de Internet del sistema de acceso y
- otros datos e información similares destinados a evitar el peligro en caso de ataques dirigidos a nuestros sistemas de TI.

Al tratar estos datos de uso, Autohero no extrae conclusiones sobre el interesado.

Autohero necesita estos datos para:

- mostrar correctamente el contenido de este sitio web y garantizar la funcionalidad permanente de nuestros sistemas informáticos y la tecnología subyacente a este sitio web. La base jurídica de este tratamiento es el art. 6 (1) (b) RGPD;
- optimizar el contenido y la publicidad de este sitio web. La base jurídica de este tratamiento es el art. 6 (1) (f) del RGPD. Nuestro interés legítimo consiste en adaptar el sitio web a las necesidades individuales de los usuarios y mejorar nuestros servicios; y
- facilitar a las autoridades policiales la información necesaria para iniciar posibles procedimientos penales en caso de que se produzca un ciberataque. La base jurídica de este tratamiento es el Art. 6 (1) (c) (f) del RGPD. Autohero tiene un interés legítimo primordial en garantizar la seguridad del sitio web, así como de prevenir el uso indebido y, si es necesario, perseguir legalmente los casos de uso indebido.

04. Tratamiento de los datos que nos proporciona y contacto

Recopilamos y almacenamos los datos que nos proporciona cuando utiliza el sitio web y, más específicamente, cuando utiliza las aplicaciones, los servicios o las herramientas del sitio web.

Dichos datos incluyen:

- los datos que proporciona al registrarse o al suscribirse a uno de nuestros servicios, como nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número de teléfono móvil, código postal;
- los datos que nos ha proporcionado con el fin de celebrar un contrato de compra con respecto a un vehículo usado;
- los datos que nos transmite a través de redes sociales, sitios web o servicios;
- los datos que nos facilita al solicitar la resolución de un problema o al comunicarse con nosotros o enviarnos comentarios a través del sitio web, por correo electrónico, fax o correo postal; y;
- otros datos personales que le solicitemos y que sean necesarios para autenticar su identidad o realizar verificaciones.

La base jurídica para tratar los datos que nos facilita para celebrar un contrato de compraventa es el art. 6 (1) (b) del RGPD. Para el resto de los tratamientos descritos, la base jurídica es el artículo 6 (1) (b) y (f), del RGPD. Tenemos un interés legítimo en mejorar nuestros servicios y protegernos frente a usos indebidos.

a. Recogida y uso de códigos postales

Recopilamos códigos postales para mejorar su experiencia en nuestro sitio web y proporcionarle estimaciones y opciones de entrega más precisas. Al introducir su código postal en nuestra página de búsqueda o en la página de detalles del vehículo, nos permite adaptar

nuestros servicios a su ubicación específica. Además, podemos obtener códigos postales a partir de su dirección IP para mejorar aún más la precisión de nuestros servicios y las estimaciones de entrega.

El tratamiento de su código postal se basa en nuestro interés legítimo en mejorar la prestación de nuestros servicios (art. 6(1)(f) del RGPD). En los casos en que los códigos postales se utilicen con fines de marketing, obtendremos su consentimiento explícito (art. 6(1)(a) del RGPD).

Para proporcionarle estimaciones de entrega precisas y servicios basados en su ubicación, utilizamos los siguientes servicios de terceros:

- OpenStreetMap: Utilizamos OpenStreetMap para procesar y visualizar datos geográficos, incluido su código postal, con el fin de mejorar la prestación del servicio.
- Google Maps: Utilizamos Google Maps para mejorar nuestros servicios basados en ubicación, como el cálculo de tiempos de entrega y la provisión de funcionalidades basadas en mapas.

Estos servicios pueden recopilar y tratar datos de acuerdo con sus respectivas políticas de privacidad. Le recomendamos que consulte las políticas de privacidad de estos servicios para comprender cómo gestionan sus datos:

Política de privacidad de OpenStreetMap: https://osmfoundation.org/wiki/Privacy_Policy

Google Maps Privacy Policy: <https://policies.google.com/privacy?hl=en-US#infocollect>

b. Contacto

Dispone de diversas opciones para ponerse en contacto con Autohero a través de nuestro sitio web.

- A través del formulario de Contacto

Puede ponerse en contacto con nosotros a través del formulario de contacto de nuestro sitio web, para lo cual deberá facilitarnos sus datos de contacto. Esta información se utiliza para ponernos en contacto con usted y responder a su consulta. La base jurídica de este tratamiento es el art. 6(1)(b) del RGPD.

- A través del Asistente de Atención al Cliente de Autohero

También tiene la opción de utilizar el Asistente de Atención al Cliente de Autohero, proporcionado por OpenAI, 3180 18th St, San Francisco, CA 94110 (en adelante, "OpenAI"), en nuestro sitio web. La transferencia de datos personales a OpenAI no está prevista y solo se producirá si su texto de entrada contiene dichos datos. OpenAI no utiliza los datos de entrada para sus propios fines. Asimismo, hemos suscrito con OpenAI las Cláusulas Contractuales Tipo de la UE para garantizar la transferencia de datos con las salvaguardias adecuadas, de conformidad con el art. 46 del RGPD.

Si ha iniciado sesión en su cuenta de usuario de Autohero al realizar una consulta a través del Asistente de Atención al Cliente, Autohero almacenará su historial de chat e información técnica adicional (por ejemplo, idioma, país o categorías seleccionadas) de forma personalizada con fines analíticos internos. Las bases jurídicas de este tratamiento son el art. 6(1)(b) y (f) del RGPD. Nuestros intereses legítimos residen en proporcionarle asistencia inmediata en sus decisiones de compra, permitir una respuesta fluida a sus consultas y mejorar el Asistente de Atención al Cliente para que sea más personalizado y fácil de usar en el futuro.

- A través de WhatsApp

Asimismo, puede dar su consentimiento en nuestro sitio web para contactar con Autohero a través de la aplicación de mensajería WhatsApp si lo desea. Para responder a su consulta, se utilizará el número de teléfono que nos facilite y, en caso necesario, otros datos personales que haya compartido con nosotros durante la creación de su cuenta de Autohero. Las conversaciones de chat tienen una duración de 10 minutos, tras los cuales dejan de estar disponibles para nosotros. La base jurídica de este tratamiento es su consentimiento de conformidad con el art. 6(1)(a) del RGPD.

Para prestar este servicio, utilizamos a nuestro socio Bird B.V., Keizersgracht 268, 1016 EV, Ámsterdam, Países Bajos (en adelante, "Bird"), que nos proporciona servicios para integrar los chats de WhatsApp en nuestros sistemas. Mediante el uso de la API de Bird, se garantiza que el tratamiento de datos se realiza de forma centralizada y en un entorno controlado, en cumplimiento de la normativa de protección de datos. Hemos suscrito con Bird un acuerdo de tratamiento de datos en virtud del art. 28 del RGPD, en virtud del cual Bird está obligado a utilizar exclusivamente servidores situados en la Unión Europea. No obstante, ocasionalmente pueden transferirse datos a los Estados Unidos. En tal caso, la transferencia se basa en una decisión de adecuación de la Comisión Europea, dado que Bird se ha adherido al Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU. Si Bird transfiere datos a otros terceros países o a proveedores estadounidenses que no formen parte del Marco de Privacidad de Datos, dicha transferencia solo se realizará en países que ofrezcan garantías adecuadas y derechos exigibles para los interesados, sobre la base de las Cláusulas Contractuales Tipo de la Comisión Europea. Puede consultar la política de privacidad de Bird en el siguiente enlace: <https://bird.com/legal/privacy>. Para más información sobre las prácticas de protección de datos de WhatsApp, visite: <https://www.whatsapp.com/privacy>.

- A través de videollamada en directo

Para determinados vehículos, también tiene la opción de ponerse en contacto con nuestro personal a través de una videollamada en directo. Los datos recogidos a través del sitio web para este fin se utilizan para programar una videollamada en directo con usted y para responder a sus consultas. Para realizar la videollamada, utilizamos el servicio Google Meet de Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublín, D04 E5W5, Irlanda (en adelante,

"Google"). Al utilizar Google Meet, Google puede tratar datos personales de los participantes en la reunión. Esto incluye, en particular, datos de usuario (apellidos, nombre, dirección de correo electrónico, contraseña) y datos de la reunión (por ejemplo, descripción del tema, duración de la participación, datos de texto, audio y vídeo, información de ubicación). Dado que los datos personales también pueden ser tratados en un tercer país (EE.UU.), hemos suscrito un acuerdo con Google que incluye las Cláusulas Contractuales Tipo de la UE para garantizar un tratamiento seguro de los datos. Para más información sobre el tratamiento de datos por parte de Google Meet, consulte la política de privacidad de Google en <https://policies.google.com/privacy?gl=de>. La base jurídica de este tratamiento es el art. 6(1)(f) del RGPD. Nuestro interés legítimo reside en proporcionarle una mejor experiencia de usuario al permitirle formular preguntas fácilmente y simplificar así su decisión de compra.

05. Transmisión de datos a empresas del grupo

Autohero es una sociedad del Grupo AUTO1 y una filial de AUTO1 Group Operations SE, Bergmannstraße 72, 10961 Berlín, Alemania. Autohero almacena y trata los datos recopilados a través del sitio web con la ayuda de los servicios técnicos de AUTO 1 Group Operations SE.

Otras empresas del Grupo AUTO1 podrán acceder a sus datos personales o tratarlos cuando sea necesario para alcanzar las finalidades del tratamiento indicadas en esta política de privacidad o para cumplir obligaciones contractuales o legales del grupo AUTO1. Autohero y las demás sociedades del grupo AUTO1 garantizan contractualmente que cada sociedad del grupo cumple unos elevados estándares de protección y seguridad de los datos.

La base jurídica de este tratamiento es el art. 6 (1). f del RGPD. El interés legítimo primordial del Grupo AUTO1 consiste en externalizar tareas administrativas internas a sociedades vinculadas y, de este modo, mejorar su oferta.

En algunos casos, puede ser necesario que sus datos personales sean tratados por empresas del Grupo AUTO1 en países fuera de la Unión Europea (UE) o del Espacio Económico Europeo (EEE). Esto puede ocurrir, en particular, cuando empleados ubicados en terceros países prestan servicios técnicos o de asistencia. Garantizamos que la transferencia de sus datos se realiza exclusivamente sobre la base de los requisitos legales aplicables, en particular mediante el uso de las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea de conformidad con el art. 46 del RGPD y medidas adicionales como restricciones de acceso. La base jurídica de este tratamiento es el art. 6(1)(f) del RGPD. Nuestro interés legítimo primordial es garantizar la eficiencia y competitividad de nuestra empresa mediante la externalización de actividades sencillas de forma rentable. Estas medidas nos permiten liberar recursos con el fin de ofrecer a nuestros clientes un mayor nivel de servicio, así como servicios innovadores y de alta calidad.

06. Solicitudes/proceso de tramitación de candidaturas de empleo

Puede presentar su candidatura a puestos de trabajo de distintas sociedades del grupo AUTO1 a través de nuestro sitio web.

a. Tratamiento de los datos del solicitante

Autohero recopila los datos personales que el solicitante ha proporcionado a través del portal de Empleo (en adelante, los "Datos de los solicitantes").

La responsabilidad de llevar a cabo el proceso de selección, así como de procesar la solicitud, recae en AUTO1 Global Services GmbH & Co. KG, una subsidiaria de AUTO1 Group, (en adelante, "AUTO1 Global"). Para este propósito, Autohero transmite los datos de los solicitantes a AUTO1 Global. Los datos de los solicitantes sólo se utilizan para fines del proceso de la candidatura de que se trate.

El solicitante será informado del envío y tratamiento de sus datos por parte de AUTO1 Global y otorgará su consentimiento expreso a tal efecto. Este consentimiento constituye la base jurídica de dicho tratamiento de conformidad con el art. 6(1)(a) del RGPD. Sin este consentimiento expreso del solicitante, no podrá iniciarse el proceso de candidatura.

El solicitante puede revocar su consentimiento en cualquier momento, con efecto para el futuro, enviando un correo electrónico a datenschutz@auto1.com. Tal revocación del consentimiento constituye un retiro de la solicitud del solicitante.

b. Recopilación de datos personales procedentes de otras fuentes

Si el solicitante tiene un perfil activo en un portal de candidaturas como Xing, Stepstone o plataformas profesionales similares y se lo comunica a Autohero como parte del proceso de solicitud, Autohero también podrá recibir y recopilar datos personales de dichas plataformas.

c. Almacenamiento de los datos de los solicitantes en SmartRecruiters

Para gestionar el proceso de selección utilizamos el software de SmartRecruiters GmbH, Wilhelmstraße 118, 10963 Berlín, Alemania (en adelante, "SmartRecruiters").

A tal efecto, los datos del solicitante se almacenan y tratan en los servidores de SmartRecruiters en Alemania y la UE. El Grupo AUTO1 ha seleccionado cuidadosamente a SmartRecruiters. La protección de los datos del solicitante se garantiza mediante un acuerdo de tratamiento de datos con SmartRecruiters, en virtud del cual SmartRecruiters solo trata datos personales por encargo de Autohero y de conformidad con sus instrucciones. SmartRecruiters utiliza los servicios de SendGrid Inc., 1801 California Street, Suite 500 Denver, CO 80202, EE.UU. (en adelante, "SendGrid") para facilitar el envío y la recepción de correos electrónicos enviados al solicitante o por el solicitante a través del software de SmartRecruiters. En este proceso, los datos del solicitante se transmiten a los servidores de SendGrid en EE.UU. y, por tanto, a un país fuera de la UE o del EEE.

Utilizamos la función de inteligencia artificial "SmartAssistant" de SmartRecruiters. Esta tecnología analiza el currículum o perfil del solicitante en comparación con la oferta de empleo y calcula una tasa de compatibilidad. En función de dicha tasa, se determina en qué medida se cumplen las competencias y cualificaciones requeridas. SmartAssistant no sustituye la toma de

decisiones humana en el proceso de selección del Grupo AUTO1, sino que se utiliza únicamente como herramienta de apoyo.

La base jurídica de este tratamiento es el art. 6(1)(f) del RGPD. Tenemos un interés legítimo primordial en transferir datos personales a un proveedor de servicios externo con el fin de llevar a cabo un proceso de selección eficiente.

d. Eliminación de los datos de los solicitantes.

Los datos de los solicitantes generalmente se borran automáticamente como máximo 6 meses después de concluido el proceso de selección. Entre la finalización del proceso de selección y contratación y la eliminación de los datos, dichos datos se almacenan con fines probatorios. La base legal para esta actividad de procesamiento es el art. 6 (1) (f) del RGPD. El interés legítimo se deriva de la finalidad de tratamiento indicada anteriormente.

e. Empleo-newsletter

Los solicitantes pueden suscribirse en el boletín de noticias e incorporarse así a la bolsa de talento de AUTO1, con el fin de recibir información periódica sobre ofertas de empleo adecuadas y otros temas de interés de AUTO1. Al suscribirse en el boletín, AUTO1 utilizará la dirección de correo electrónico del solicitante para enviar el número correspondiente del boletín. También se tratarán datos analíticos relativos al boletín. El objetivo de este análisis es medir la eficacia de las campañas de correo electrónico y proporcionar a los solicitantes contenido relevante.

Con el fin de evitar inscripciones no autorizadas por parte de terceros y garantizar la correcta suscripción al boletín, el registro en el boletín se lleva a cabo mediante el denominado procedimiento de doble opt-in, en el que AUTO1 envía a los solicitantes —tras introducir su dirección de correo electrónico en el formulario de registro— un correo electrónico de confirmación en el que se les solicita que confirmen su inscripción. AUTO1 conservará la dirección de correo electrónico facilitada con el fin de enviar el boletín hasta que los solicitantes se den de baja o AUTO1 deje de enviarlo. La base jurídica de este tratamiento es el consentimiento de conformidad con el art. 6(1)(a) del RGPD. Los solicitantes podrán revocar su consentimiento en cualquier momento con efecto futuro. En tal caso, AUTO1 dejará de enviar el boletín. Si AUTO1 recibiera la revocación del consentimiento de un solicitante, los datos de contacto personales correspondientes se incluirán en una lista de bloqueo. Esto garantiza que AUTO1 no enviará publicidad no deseada a los solicitantes. La base jurídica de este tratamiento es el art. 6(1)(f) del RGPD.

f. Programa “Recomienda a un Amigo”

Nuestros empleados, así como los visitantes de nuestro sitio web, tienen la oportunidad de recomendar candidatos para determinados puestos. El requisito previo es que el solicitante esté de acuerdo con ello y que la persona que le recomienda nos haya demostrado de forma fehaciente el consentimiento del solicitante. Si los candidatos deciden solicitar el puesto recomendado, los datos personales del candidato se procesarán de acuerdo con el proceso de solicitud habitual (véase la sección 6). En este caso, tratamos los datos personales con el fin de llevar a cabo el proceso de solicitud. Si la solicitud ha sido aceptada, también utilizamos los

datos del solicitante para abonar a la persona que nos ha recomendado la bonificación acordada. Esto se hace sobre la base del Art. 6 para. 1 lit. f. RGPD. Tenemos un interés legítimo en contratar nuevos empleados.

g. Uso de WhatsApp y Superchat

En el marco del proceso de candidatura, también podemos ponernos en contacto con los solicitantes a través del servicio de mensajería instantánea "WhatsApp". Para la comunicación a través de WhatsApp, utilizamos al proveedor de servicios "Superchat" (SuperX GmbH, Prenzlauer Allee 242-247, 10405 Berlín) como encargado del tratamiento, que permite el uso de la API de WhatsApp Business y proporciona funcionalidades adicionales.

Durante su uso, se tratan en particular el número de teléfono móvil, el contenido de los mensajes, las marcas de tiempo y los documentos que el solicitante pudiera haber enviado. Además, Superchat puede utilizar funciones basadas en inteligencia artificial para optimizar la comunicación y mejorar el proceso de candidatura. No obstante, no se lleva a cabo ninguna toma de decisiones individual automatizada en el sentido del art. 22 del RGPD.

WhatsApp también puede utilizarse durante el proceso de selección para recopilar de forma estructurada los datos de las personas candidatas mediante diálogos automatizados de preguntas y respuestas, así como para facilitar dicho proceso. Esto puede incluir un cribado preliminar basado en reglas y en criterios específicos para cada puesto. No obstante, la decisión final sobre los siguientes pasos del proceso de selección (en particular, la decisión de rechazar una candidatura) no se adopta exclusivamente por medios automatizados, sino únicamente tras la revisión de una persona responsable. No se toman decisiones individuales automatizadas en el sentido del artículo 22 del RGPD. En particular, este proceso no incluye evaluaciones de idoneidad, puntuaciones, clasificaciones ni valoraciones globales automatizadas de la idoneidad de las personas candidatas basadas en inteligencia artificial.

Al comunicarse a través de WhatsApp, los metadatos y el contenido también pueden ser tratados por Meta Platforms Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, EE.UU., también puede tratar metadatos y el contenido de las comunicaciones, en algunos casos en terceros países, como Estados Unidos. WhatsApp trata estos datos de forma independiente, en particular para mejorar sus servicios.

Cuando se transfieran datos personales a terceros países en el marco del uso de WhatsApp o del tratamiento realizado por Superchat, la transferencia se llevará a cabo aplicando las garantías adecuadas previstas en el capítulo V del RGPD, como las cláusulas contractuales tipo (CCT) o la adhesión al Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. El uso de WhatsApp es voluntario para la persona candidata, que puede utilizar otros canales de comunicación en cualquier momento.

La base jurídica del tratamiento es el art. 6(1)(a) y (f) del RGPD. El interés legítimo reside en una comunicación eficiente y moderna en el proceso de candidatura. El solicitante podrá oponerse al tratamiento en cualquier momento enviando un correo electrónico a datenschutz@auto1.com.

h. Uso de Google Gemini durante las entrevistas de trabajo

Con el fin de poder concentrarnos plenamente en el solicitante durante la entrevista de trabajo, utilizamos en determinados casos la herramienta digital de toma de notas "Google Gemini", proporcionada por Google LLC, Estados Unidos de América, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California, 94043. Esta herramienta permite realizar la entrevista sin la distracción que supone la toma manual de notas, garantizando al mismo tiempo una documentación precisa de la misma. Las transcripciones generadas en este proceso se eliminan en un plazo máximo de 7 días.

El uso de esta herramienta es completamente voluntario. Antes de su utilización en la entrevista, se solicita expresamente el consentimiento del solicitante al comienzo de la misma. La base jurídica de este tratamiento es el consentimiento expreso del solicitante de conformidad con el art. 6(1)(a) del RGPD. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento con efecto futuro enviando un correo electrónico a datenschutz@auto1.com. Esta herramienta no se utilizará en la entrevista sin el consentimiento expreso del solicitante.

Si se establece una relación laboral tras el proceso de candidatura, se recopilarán y tratarán datos personales adicionales en la medida en que sea necesario para la ejecución y gestión de dicha relación laboral.

07. Tratamiento de datos en llamadas telefónicas

Autohero ofrece, a través de su número de teléfono, un denominado "voicebot" de Eleven Labs Inc., 169 Madison Ave #2484, Nueva York, NY 10016, Estados Unidos (en adelante, "ElevenLabs"). Se trata de un programa informático que puede responder a consultas mediante inteligencia artificial de voz. El software de reconocimiento de voz convierte en texto lo que dice la persona que llama. A continuación, las respuestas de texto pertinentes se convierten en audio y se reproducen a través de la línea telefónica. Este asistente de voz puede, en particular, responder, responder a preguntas frecuentes, proporcionar información sobre vehículos y servicios, concertar o modificar citas, realizar una primera clasificación de las consultas y transferir llamadas a nuestros agentes.

En este contexto, pueden tratarse los datos necesarios de contacto, del cliente, del vehículo y de las citas, pero no datos biométricos en el sentido del artículo 9 del RGPD. La base jurídica de este tratamiento es el artículo 6, apartado 1, letras b) y f), del RGPD. Cuando nos basamos en un interés legítimo, este consiste en prestar un servicio eficiente que pueda atender sus consultas sin tiempos de espera telefónica. No se toman decisiones automatizadas en el sentido del artículo 22 del RGPD. Tiene derecho a oponerse a este tratamiento en cualquier momento por motivos relacionados con su situación particular.

ElevenLabs trata los datos exclusivamente por cuenta nuestra, en virtud de un acuerdo de tratamiento de datos conforme al artículo 28 del RGPD, que incluye las cláusulas contractuales tipo de la UE previstas en el artículo 46 del RGPD. No puede descartarse una transferencia de datos a Estados Unidos. En tal caso, hemos aplicado las garantías adecuadas previstas en el artículo 46 del RGPD. Encontrará más información en la política de privacidad de ElevenLabs: <https://elevenlabs.io/privacy-policy>.

Si hablas por teléfono con uno de nuestros agentes, nos reservamos el derecho de grabar el contenido de la conversación. Las llamadas solo se graban con su consentimiento, que se solicita al comienzo de cada llamada. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento, con efectos para el futuro; por ejemplo, puede pedir al empleado que atienda la llamada que detenga la grabación. Las grabaciones se utilizan para garantizar la calidad y para fines de formación y capacitación. En casos excepcionales, las llamadas pueden supervisarse con fines de formación y capacitación.

Colaboramos con el proveedor de servicios Twilio Inc., 375 Beale St, Suite 300, San Francisco, CA 94105, Estados Unidos (en adelante, "Twilio"). La base jurídica de este tratamiento es su consentimiento, conforme al artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD, y el artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD. Cuando el tratamiento se base en el artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD, nuestro interés legítimo consiste en ofrecer a nuestros empleados formación práctica y orientada al cliente, así como garantizar un alto nivel de calidad en la atención al cliente.

Además, las llamadas telefónicas que mantenga con nosotros se convierten en texto y se resumen mediante un sistema de reconocimiento de voz asistido por inteligencia artificial. Para generar una transcripción, la señal de audio de la llamada se trata temporalmente. La transcripción se trata durante un breve periodo únicamente para elaborar un resumen de la llamada y, después, se suprime. El archivo de audio no se almacena de forma permanente. Antes de guardar el resumen generado automáticamente, el agente que atendió la llamada lo revisa y, si es necesario, lo corrige. Además, la llamada puede asignarse a un motivo de contacto estandarizado.

Para transcribir las llamadas y elaborar su resúmenes, utilizamos los servicios de OpenAI Ireland Ltd., 1st Floor, The Liffey Trust Centre, Dublín 1, Irlanda (en adelante, "OpenAI"). OpenAI trata los datos exclusivamente por cuenta nuestra, en virtud de un acuerdo de tratamiento de datos conforme al artículo 28 del RGPD, que incluye las cláusulas contractuales tipo de la UE previstas en el artículo 46 del RGPD. Los datos tratados no se utilizan para entrenar modelos de inteligencia artificial. No puede descartarse una transferencia de datos a Estados Unidos. En tal caso, hemos aplicado las garantías adecuadas previstas en el artículo 46 del RGPD. Encontrará más información en la política de privacidad de OpenAI: <https://openai.com/es-ES/policies/row-privacy-policy/>

La base jurídica de este tratamiento es nuestro interés legítimo, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD. Este interés consiste en poder atender las consultas de forma eficiente, estructurada y trazable, así como mejorar continuamente la calidad de nuestros servicios. A este respecto, tenemos en cuenta que el tratamiento se limita a fines de documentación y de garantía interna de la calidad. No se toman decisiones automatizadas en el sentido del artículo 22 del RGPD. Tiene derecho a oponerse a este tratamiento en cualquier momento por motivos relacionados con su situación particular.

08. Verificación de la identidad

Si desea comprar un vehículo en nuestro sitio web, nos reservamos el derecho de verificar su identidad mediante un documento de identificación oficial proporcionado por usted. Con este fin, podemos pedirle que nos facilite en su perfil de usuario una copia de sus documentos de identificación como parte del proceso de compra. La base jurídica de este tratamiento es el art. 6 (1) (c) y Art. 6 (1) (f) del RGPD. La Directiva de la UE contra el blanqueo de capitales prevé la identificación de clientes y socios comerciales mediante documentos de identificación oficiales. En la medida en que el tratamiento se fundamenta en el art. 6 (1) (f) GDPR, nuestro interés legítimo es identificar claramente a nuestros socios contractuales.

Antes de reservar un vehículo, verificamos su pedido haciéndole confirmar su número de móvil mediante un código SMS y hablamos del pedido en una llamada de verificación con uno de nuestros empleados. Con este fin, procesamos su número de teléfono. La base jurídica de este tratamiento es el art. 6(1)(a), (b), (f) del RGPD. El interés legítimo en el que nos basamos es verificar un pedido antes de preparar y entregar mercancías de gran valor.

09. Tratamiento de datos en el procesamiento de pagos

Para gestionar los pagos, colaboramos con un proveedor de servicios de pago. A tal efecto, le comunicamos los datos necesarios para procesar el pago (por lo general, nombre, apellidos, dirección, fecha de nacimiento, género, dirección de correo electrónico, dirección IP, número de teléfono y número de teléfono móvil). La transmisión de los datos tiene como objetivo, en particular, la verificación de la identidad, la administración de pagos y la prevención del fraude. Trabajamos con el siguiente proveedor de servicios de pago:

- Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ, Amsterdam.

La base jurídica de este tratamiento es el art. 6(1)(b) y (f) del RGPD. En la medida en que el tratamiento se base en el art. 6(1)(f) del RGPD, perseguimos el interés legítimo de mejorar nuestra oferta recurriendo a la experiencia externa.

10. Tratamiento de datos con fines de compra a plazos

Los datos que tratamos en el marco de la compra a plazos pueden ser recopilados no solo de usted (véase el apartado 4 de la declaración de privacidad), sino también de terceros. Asimismo, es posible que transfiramos sus datos a terceros si existe la correspondiente base jurídica para ello. Las siguientes operaciones de tratamiento se añaden a las operaciones mencionadas en la declaración de privacidad:

a. Verificación de solvencia

Antes de celebrar un contrato de compra a plazos con Autohero, su solvencia será verificada mediante una comprobación de crédito digital o manual. La base jurídica del tratamiento es el

interés legítimo de conformidad con el art. 6(1)(f) del RGPD. Dado que realizamos pagos anticipados en el caso de una compra a plazos, tenemos un interés legítimo en prevenir los posibles riesgos de impago.

- **Verificación de solvencia digital**

La verificación de crédito digital se realiza mediante una comprobación de su cuenta bancaria en línea. En el contexto de una compra a plazos, usted puede autorizar que sus datos sean transferidos a las siguientes entidades, para la finalidad de evaluación de solvencia:

- IVNOSYS SOLUCIONES, S.L.U., con C.I.F. B98333362 y domicilio social en Calle Acceso Ademuz, 12, 1º1, 46980 Paterna, Valencia, que actúa como encargada del tratamiento de datos.
- Powens, SAS, sociedad francesa con domicilio en 84 rue Beaubourg, 75003 París, Francia, y número de registro 749 867 206. Powens es entidad de pago regulada por las disposiciones del Código Monetario y Financiero francés (artículos L522-1 y siguientes, Código Interbancario 16948) y actúa como responsable del tratamiento de sus datos en este contexto.
- VIALINK, con número de identificación 428 668 545 R.C.S. Nanterre y domicilio social en 33 Place Ronde, 92800 Puteaux, Francia, que actúa como encargada del tratamiento.

Estas entidades recopilan, de manera puntual, determinados indicadores relativos a los movimientos de su cuenta bancaria en línea, y transmiten a Autohero el resultado de la evaluación de dichos indicadores. Adicionalmente, Autohero recibe información sobre su salario, meses de ingresos, empleador, gastos en juegos de azar y pagos a agencias de cobro.

La base jurídica para este tratamiento es su consentimiento, de conformidad con el artículo 6(1)(a) del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Usted puede revocar su consentimiento en cualquier momento, con efecto futuro. Para ello, puede contactar con nosotros utilizando los datos indicados en los apartados 1 o 2 de la presente Política de Privacidad.

- **Verificación de solvencia manual**

La otra opción disponible es la verificación de crédito manual. En el marco de la compra a plazos, puede introducir sus ingresos netos mensuales a tal efecto y enviar posteriormente los documentos requeridos directamente a Autohero.

Podemos verificar su solvencia solicitando un informe de crédito a la Asociación Nacional de Establecimientos Financieros de Crédito (ASNEF) y a EQUIFAX. Para ello, facilitaremos a ASNEFEQUIFAX, Servicios de Información sobre Solvencia y Crédito, S.L. (CIF: B82064833;

domicilio social: Paseo de la Castellana 259-D, Torre Espacio, planta 26, 28046 Madrid) los siguientes datos personales: nombre y apellidos, dirección, sexo y fecha de nacimiento.

Asimismo, le informamos de que Autohero es miembro adherido a ASNEF (CIF: G28516003; domicilio en C/ Velázquez, 64-66, 2ª planta, 28001 Madrid).

Solo podremos formalizar un contrato de compra a plazos con usted si, una vez realizada la verificación de solvencia, no existen dudas significativas sobre su capacidad de pago. La base jurídica para este tratamiento de datos es el artículo 6(1)(c) y (f) del RGPD, ya que estamos obligados a realizar comprobaciones de solvencia para gestionar adecuadamente el riesgo de impago derivado de los pagos anticipados en las compras a plazos, lo que constituye nuestro interés legítimo.

b. Tramitación de la compra a plazos

Para la tramitación de la compra a plazos, utilizamos los servicios de HmcS, Gesellschaft für Forderungsmanagement mbH. En la medida en que el proveedor de servicios sea encargado del cobro de créditos hasta el vencimiento total, así como de las comunicaciones a la agencia de crédito, solo tratará los datos en nuestro nombre y de conformidad con nuestras instrucciones. La base jurídica para la participación de este proveedor de servicios es el art. 6(1)(b) y (f) del RGPD. En la medida en que el tratamiento se base en el art. 6(1)(f) del RGPD, perseguimos el interés legítimo de mejorar nuestra oferta recurriendo a la experiencia externa.

c. Póliza de seguro colectivo

Si desea adherirse al contrato de seguro colectivo de protección de pagos y seguro GAP entre Autohero, AXA France VIE S.A., Zweigniederlassung Deutschland, Berliner Straße 300, 63067 Offenbach am Main y AXA France IARD S.A., Zweigniederlassung Deutschland, Berliner Straße 300, 63067 Offenbach am Main (estas dos últimas denominadas conjuntamente en adelante el "Asegurador"), transferiremos sus datos al Asegurador. La base jurídica del tratamiento de datos personales es el art. 6(1)(b) del RGPD. Le enviaremos la información adicional sobre protección de datos, así como la declaración de consentimiento para la recopilación y uso de datos de salud y la declaración de exención de confidencialidad, por separado y por correo electrónico con suficiente antelación.

d. Cesión de créditos

Los datos recopilados en el contexto de la compra a plazos podrán ser tratados con fines de cesión (silenciosa) de créditos, lo que puede incluir en casos individuales la transferencia al comprador de créditos. La base jurídica de este tratamiento es el art. 6(1)(b) y (f) del RGPD. Los compradores de créditos pueden ser empresas afiliadas a Autohero GmbH y entidades bancarias. En la medida en que el tratamiento se base en el art. 6(1)(f) del RGPD, nuestro interés legítimo es poder llevar a cabo la cesión de créditos.

- e. Tratamiento de los datos de la solicitud de financiación para ofertas de financiación precalificadas

Asimismo, tratamos sus datos de identificación y contacto (por ejemplo, nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono) e información financiera (por ejemplo, ingresos, situación laboral). Tratamos estos datos para proporcionarle ofertas de financiación precalificadas, simplificar el proceso de compra evitando que tenga que volver a introducir sus datos de financiación, y mejorar su experiencia de usuario permitiéndole continuar su solicitud de financiación dentro de un período de tiempo definido. Este tratamiento se basa en nuestro interés legítimo en un diseño fluido y eficiente de su proceso de compra, de conformidad con el art. 6(1)(f) del RGPD. Almacenamos los datos durante un máximo de 7 días a partir de la fecha de su solicitud de financiación original. Transcurrido este período, los datos dejarán de utilizarse para ofertas de financiación precalificadas, a menos que presente una nueva solicitud de financiación.

11. Uso y transmisión de datos en el contexto de la financiación de vehículos

En el caso de que desee financiar la compra de su vehículo, ya sea total o parcialmente, necesitamos datos adicionales de usted, y, si fuera de su interés, de los posibles co-titulares del contrato de financiación. Con el fin de realizar un estudio previo de solvencia, deberá proporcionarnos determinados datos relativos a su estado civil, situación laboral, vivienda o información relacionada con su seguro. En el supuesto de que la solicitud de financiación sea conjunta, deberá indicarnos cuál es su relación con el co-titular y proporcionarnos los mismos datos de referencia.

Si así lo desea, los datos facilitados en el contexto de una solicitud concreta de financiación podrán conservarse para ser utilizados en futuras solicitudes de financiación. En caso contrario, se procederá a la supresión de los mismos.

En determinadas ocasiones, remitiremos a la entidad financiera los datos que nos facilite con fines de financiar los vehículos.

Colaboramos con las siguientes entidades financieras:

- Cetelem: Banco Cetelem S.A.U. Pº De Los Melancólicos 14 A, 28005 - Madrid (A78650348).
- Sabadell: Sabadell Consumer Finance, S.A.U. CL CONDE DE ARANDA, N°1 28001 - MADRID (B87777884).
- Santander: SANTANDER CONSUMER FINANCE SA, Avda. de Cantabria S/N 28660 - Boadilla del Monte, Madrid (A28122570).
- Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A, Plaza San Nicolás 4, 48005 Bilbao, A-48265169.
- ABANCA MEDIACIÓN, OPERADOR DE BANCA-SEGUROS VINCULADO, S.L B-70049630, Avenida de la Marina, 1 Planta 4 Letra A, A Coruña 15001.

- ABANCA CORPORACIÓN BANCARIA, S.A., con N.I.F. A-70.302.039 y domicilio social en Betanzos (A Coruña), Calle Cantón Claudino Pita nº 2, si bien a estos efectos en A Coruña (A Coruña), Calle Rúa Nueva nº 30.
- Lendrock: WiZink Bank, S.A.U, Calle de Bravo Murillo, 101, 9a Planta, 28020 Madrid y CIF A81831067.
- CREDIT AGRICOLE CONSUMER FINANCE SPAIN EFC S.A.U. A-88147053, Av. Manoteras, 44 Planta 2 Letra D, 28050 Madrid.
- UNIÓN FINANCIERA ASTURIANA, S.A., E.F.C. (Registro Especial de Establecimientos Financieros de Crédito con el número 8769. Código de Identificación Fiscal A/33053984. Con domicilio social en la Calle Pelayo, 15 de Oviedo, bajo su marca "CONFÍA".
- Cofidis S.A. Sucursal en España C.I.F. W0017686G, con domicilio en Pl. de la Pau s/n Edif.WTC AP1, 08940 Cornellà de Llobregat - Barcelona, e inscrita en el Registro del Banco de España con el N° 1543.
- IBANCAR WORLD S.L, con domicilio social en calle Rafael Muntaner N° 1, 2ª planta, 29004 Málaga, España. Número registral: B93145001, representada por el Administrador solidario Doña Ana Isabel Gomez Jimenez con DNI 74835833C.

Con el fin de mejorar los procesos de financiación y la experiencia del cliente, colaboramos con proveedores externos, seleccionados cuidadosamente y sujetos a una estricta política de confidencialidad, que solo procesan los datos facilitados por usted en el contexto de financiación, en nuestro nombre y de acuerdo con nuestras instrucciones. Trabajamos con los siguientes colaboradores externos:

- Lendismart, S.L, provista de CIF B-90242645 y domiciliada en Avda. San Francisco Javier, 19, Módulo J, 41005 Sevilla.
- THE GEARBOX AUTOMOTIVE GROUP (MOTORETO), con domicilio en C/Francisco Campos 22, bajo. 28002 Madrid, y C.I.F. B01700566.

La base legal para esta actividad de procesamiento es el art. 6 (1) (b) RGPD.

Además de la presente declaración de privacidad de datos, deberá tener en cuenta la política de privacidad de datos de la entidad financiera que corresponda, en su caso.

12. Tratamiento de datos para la matriculación de vehículos

Para realizar los trámites de matriculación de su vehículo y posterior envío de la documentación, utilizamos los servicios de Gestoría

Zamarro SLP y Proyectos y Soluciones Alza S.L para realizar la matriculación de su vehículo, así como Gofer SA (GLS) y Sociedad Estatal Correos Y Telegrafos S.A (Correos) para el envío de la documentación. Estos proveedores de servicios se seleccionan cuidadosamente, están sujetos a una estricta confidencialidad y solo procesan datos en nuestro nombre y de acuerdo con nuestras instrucciones. La base legal para la participación de estos proveedores de servicios es el art. 6 párr. 1 b, f RGPD. El procesamiento de estos datos se ampara en el art. 6 (1) (f) RGPD,

siendo el interés primordial de Autohero el de mejorar nuestra oferta recurriendo a la experiencia externa.

13. Autohero Trade-In

Si desea vender otro vehículo para satisfacer parcial o totalmente el precio de compra de su vehículo (el llamado trade-in de Autohero), puede concertar una cita para la venta de su vehículo a través de un widget integrado en la web. Los datos personales que proporcione a través del widget se enviarán a compramostucoche.es, gestionada por Vamancia, S.L., con CIF B86978533, y domicilio social situado en la Emilio Vargas 6, Planta 4, CP 28043, Madrid. Compramostucoche.es es una empresa afiliada a Autohero, que se pondrá en contacto con usted para concertar una cita para la venta del vehículo. La base legal para este tratamiento es el Art. 6 (1) (b) (f) RGPD. Nuestro interés legítimo es subcontratar servicios individuales a empresas afiliadas para mejorar nuestra oferta y servicios.

14. Evaluación de vehículos

En nuestro sitio web puede solicitar una valoración de su vehículo. Para ello, recopilamos los datos que introduce en el formulario de valoración y nos envía. Por lo general, se trata de su dirección de correo electrónico y de los datos del vehículo.. Tratamos los datos facilitados para prestarle los servicios que ha solicitado y para tramitar el correspondiente contrato de compra a celebrar con usted (contrato de uso, contrato de servicios y contrato de compraventa), es decir, para:

- crear una cuenta de usuario,
- para proporcionarle una evaluación de su vehículo por correo electrónico,
- para ejecutar o procesar el contrato de compra.

Sin el suministro de los datos comunicados, no podemos permitirle utilizar dichos servicios. La base jurídica de este tratamiento es el art. 6 párrafo. 1 lit. b RGPD.

Además, podemos utilizar su dirección de correo electrónico con fines publicitarios, a través de correo electrónico, relaciones con la compra de vehículos sobre la base de nuestro interés legítimo en el sentido del Art. 6 para. 1 lit. f. RGPD. Tenemos un interés legítimo en enviar publicidad directa de servicios similares, concretamente para la compra de vehículos, mediante correo electrónico, en la medida en que hayamos recibido su dirección de correo electrónico para realizar una valoración de un vehículo. Puede oponerse en cualquier momento a que utilicemos su dirección de correo electrónico con este fin, sin que ello le suponga más gastos que los costes básicos de transmisión.

15. Tratamiento de datos en relación con sorteos y campañas de contenido

Autohero organiza ocasionalmente sorteos y campañas de contenido voluntarias en las que las personas participantes pueden enviar, por ejemplo, reseñas, comentarios, fotografías o vídeos. En este contexto, tratamos, en particular, nombres, datos de contacto, información sobre la participación y el consentimiento, así como el contenido enviado en cada caso.

Cuando el tratamiento sea necesario para organizar y gestionar el sorteo correspondiente (en particular, para verificar que se cumplen los requisitos de participación, determinar quiénes son las personas ganadoras y notificárselo, y entregar los premios), se llevará a cabo sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD.

Cuando tratemos nombres y contenido enviado (en particular, reseñas, comentarios, fotografías o vídeos) para seleccionar, publicar o utilizar dicho contenido de otro modo en el marco de una campaña de contenido, lo haremos con el consentimiento expreso de la persona interesada, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD. La publicación y cualquier otro uso de esos datos y contenidos en nuestros sitios web, perfiles de redes sociales, correos electrónicos u otros canales especificados para la campaña correspondiente se limitarán a lo acordado en cada caso. Las condiciones de participación, uso y consentimiento aplicables a cada campaña contienen más información sobre el uso y la concesión de licencias relativos al contenido enviado. El consentimiento otorgado puede retirarse en cualquier momento, con efectos para el futuro. Podemos conservar una prueba del consentimiento otorgado sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD durante el tiempo necesario para demostrar el cumplimiento de la normativa de protección de datos y para formular, ejercer o defender reclamaciones legales.

Para implementar técnicamente determinados sorteos y campañas de contenido, podemos recurrir a proveedores de servicios de encuestas y carga de archivos. Entre ellos se encuentra actualmente "SurveyHero", un servicio prestado por enuvo GmbH, Huobstrasse 10, 8808 Pfäffikon SZ, Suiza. En este contexto, pueden tratarse la información y el contenido enviados a través del formulario correspondiente, así como los datos técnicos de conexión y uso que sean necesarios. Cuando SurveyHero actúe por cuenta nuestra al proporcionar el formulario correspondiente y siguiendo nuestras instrucciones, el tratamiento se realizará sobre la base de un acuerdo de tratamiento de datos conforme al artículo 28 del RGPD. En función de la finalidad correspondiente, se aplicarán las bases jurídicas indicadas anteriormente.

16. Comunicación de datos personales a proveedores de servicios externos

Autohero recibe asistencia de proveedores de servicios externos para ciertos procesos de análisis, procesamiento o almacenamiento de datos técnicos (por ejemplo, para obtener estadísticas agregadas no personales de bases de datos o para el almacenamiento de copias de seguridad). Estos proveedores de servicios se seleccionan cuidadosamente y cumplen con altos estándares de protección y seguridad de datos. Están obligados a mantener una estricta confidencialidad y procesar los datos personales sólo cuando Autohero se lo encarga y de acuerdo con las instrucciones de Autohero.

Autohero coopera con empresas y otras entidades que proporcionan conocimientos especializados en áreas especiales (por ejemplo, asesores fiscales, asesores legales, empresas de contabilidad, empresas de logística). Estas entidades están obligadas legal o contractualmente a mantener la confidencialidad. Si es necesaria una transmisión de datos personales a estas entidades, la base legal es, dependiendo del tipo de cooperación respectivo, el artículo 6 (1) (b) o (f) del RGPD. Autohero tiene un interés legítimo en mejorar los servicios mediante el uso de expertos externos.

Si transferimos datos personales a destinatarios fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo (los llamados "terceros países"), nos aseguramos de que el nivel adecuado de protección de datos esté garantizado en el tercer país respectivo o por el destinatario respectivo en el tercer país. La transferencia puede basarse en una "decisión de adecuación" de la Comisión Europea o en las salvaguardias adecuadas, como cláusulas contractuales estándar de la UE o normas corporativas vinculantes.

Para gestionar la entrega del vehículo en el domicilio del cliente, Autohero comunica determinados datos personales (como nombre, dirección y teléfono) a empresas externas de transporte seleccionadas para la realización de la entrega. Estos proveedores reciben únicamente los datos estrictamente necesarios para la prestación del servicio y están obligados contractualmente a tratar los datos conforme a las instrucciones de Autohero y a la normativa de protección de datos vigente.

La base legal para esta comunicación de datos es la ejecución del contrato (art. 6.1.b RGPD). Si usted desea ejercer su derecho de acceso a la información relativa a los destinatarios concretos de sus datos personales, podrá solicitarlo conforme a lo previsto en el art. 15 del RGPD.

Para la adecuada prestación de servicios de reparación, mantenimiento, revisiones o garantías, Autohero podrá comunicar determinados datos personales a talleres de reparación y mantenimiento asociados. Esta comunicación se limita a los datos estrictamente necesarios para la correcta ejecución del servicio solicitado y se lleva a cabo exclusivamente con talleres que han suscrito los contratos y compromisos de confidencialidad y protección de datos exigidos por la normativa vigente.

La base jurídica para esta comunicación es la ejecución del contrato celebrado con el cliente (art. 6.1.b RGPD) y, en su caso, nuestro interés legítimo en ofrecer servicios postventa de calidad (art. 6.1.f RGPD).

De conformidad con el artículo 13.1.e) del Reglamento (UE) 2016/679, le informamos que Autohero comunica los datos únicamente a la categoría profesional de "talleres de reparación y mantenimiento de vehículos, colaboradores de Autohero"

17. Transferencia de datos personales a proveedores de servicios de mantenimiento de vehículos

Autohero ofrece a sus clientes la posibilidad de contratar, como servicio adicional, servicios de mantenimiento para los vehículos adquiridos a través de nuestros proveedores externos Norauto España, S.A.U. (CIF A-78169148, con domicilio en Calle Juan de la Cierva, 37, 28936 Móstoles, Madrid, España) y Midas España, S.A.U. (CIF A-28631265, con domicilio en Calle Albasanz, 14, 28037 Madrid, España).

En este contexto, para la correcta prestación del servicio de mantenimiento contratado, Autohero deberá compartir con estos proveedores ciertos datos personales de los clientes, en particular sus datos de contacto y la matrícula del vehículo adquirido.

La base legal para esta transferencia de datos es el artículo 6(1)(b) del RGPD, ya que es necesaria para la ejecución del contrato de prestación de servicios solicitado por el cliente. Los proveedores de servicios de mantenimiento están obligados a tratar los datos personales única y exclusivamente para la correcta prestación del servicio y conforme a las instrucciones de Autohero, garantizando el cumplimiento de la normativa de protección de datos aplicable.

18. Transferencia de datos personales para la contratación de seguros de vehículos

Autohero ofrece a sus clientes la posibilidad de contratar un seguro de vehículo a través de nuestro colaborador mercantil AON IBERIA CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.U. (en adelante, "AON").

Para ello, Autohero podrá comunicar a AON determinados datos personales del cliente, incluyendo datos identificativos, de contacto y datos del vehículo adquirido. Esta comunicación de datos se realizará únicamente cuando el cliente haya otorgado su consentimiento expreso, de conformidad con el artículo 6.1.a del RGPD.

Asimismo, el cliente podrá consentir que AON se ponga en contacto telefónicamente con él para ofrecerle asesoramiento y gestionar la contratación del seguro.

Una vez comunicados los datos, AON actuará como responsable independiente del tratamiento, siendo responsable del uso posterior de los datos personales conforme a su propia política de privacidad. El cliente podrá retirar su consentimiento en cualquier momento sin que ello afecte a la legalidad del tratamiento previo.

Aon Iberia Correduría de Seguros y Reaseguros S.A.U., con domicilio social en Madrid, calle Velázquez, nº 86 D, C.P. 28006. C.I.F. A-28109247, es una sociedad inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al Tomo 15.321, Folio 133, M-19.857, así como en el Registro Especial de Mediadores de Seguros y Corredores de Reaseguros de la Dirección General de Seguros con la clave J0107 (Correduría de Seguros) y RJ0033 (Correduría de Reaseguros). Capacidad financiera

y Seguro de Responsabilidad Civil concertado según lo previsto en el Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales.

19. Transferencia de datos personales para la contratación de otros seguros

Autohero ofrece a sus clientes la posibilidad de contratar un paquete de seguros en los ramos de accidentes, asistencia, defensa jurídica, vehículos terrestres no ferroviarios, otros daños a los bienes y pérdidas pecuniarias diversas INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., SUCURSAL EN ESPAÑA (AXA) INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., SUCURSAL EN ESPAÑA (en adelante, IPA) con sede social en Edificio Mar de Cristal, c/ Arequipa, nº 1, 3ª planta, Escaleras 2, 3 y 4 (28043) de Madrid y con N.I.F. W0171985E.

Autohero ofrece a sus clientes la posibilidad de contratar un seguro de siniestro total o robo con la entidad AXA France VIE S.A., Zweigniederlassung Deutschland, Berliner Straße 300, 63067 Offenbach am Main y AXA France IARD S.A., Zweigniederlassung Deutschland, Berliner Straße 300, 63067 Offenbach am Main (estas dos últimas denominadas conjuntamente en adelante el "Asegurador"), transferiremos sus datos al Asegurador. La base jurídica del tratamiento de datos personales es el art. 6(1)(b) del RGPD. Le enviaremos la información adicional sobre protección de datos, así como la declaración de consentimiento para la recopilación y uso de datos de salud y la declaración de exención de confidencialidad, por separado y por correo electrónico con suficiente antelación.

20. Suscripción al boletín de noticias

Si se suscribe a nuestro boletín de noticias, utilizaremos su dirección de correo electrónico para enviarle el número correspondiente de nuestro boletín, a través del cual le informamos periódicamente sobre temas de interés. La base jurídica para este tratamiento es su consentimiento de conformidad con el art. 6 para. 1 lit. a del RGPD.

Puede solicitarnos que le enviemos por correo electrónico una selección personalizada de modelos de vehículos. En este caso, además de su dirección de correo electrónico y las preferencias especificadas, también podemos recopilar su código postal para mostrarle los vehículos disponibles en una sala de exposición cercana. La base jurídica para este tratamiento es su consentimiento de conformidad con el art. 6(1)(a) del RGPD.

Nuestro boletín se envía a través del proveedor de servicios Bird B.V., Keizersgracht 268, 1016 EV Amsterdam, Países Bajos, (en adelante, "Bird") . En este contexto, no puede descartarse la transferencia de datos a EE.UU. Hemos firmado un acuerdo de tratamiento de datos con

MessageBird que incluye las Cláusulas Contractuales Tipo de la Comisión Europea. Para más información, consulte la política de privacidad de MessageBird en <https://bird.com/en/legal>.

Para garantizar su correcta suscripción al boletín -es decir, para evitar suscripciones no autorizadas en nombre de terceros-, tras su suscripción inicial al boletín le enviaremos, como parte de un procedimiento de doble confirmación, un correo electrónico de confirmación en el que le pediremos que confirme que se ha suscrito. También almacenaremos su dirección IP y la fecha y hora de la suscripción al boletín y de la confirmación para poder rastrear y presentar pruebas de la suscripción en una fecha posterior. Almacenaremos su dirección de correo electrónico para enviarle el boletín a menos que se dé de baja o dejemos de enviárselo.

A efectos de análisis estadísticos de nuestras campañas de boletines, los boletines contienen lo que se conoce como píxeles de seguimiento. Se trata de un gráfico en miniatura incrustado en el correo electrónico en formato HTML que nos permite detectar si ha abierto un correo electrónico y cuándo lo ha hecho, así como en qué enlaces del correo electrónico ha hecho clic.

Como parte de este proceso, su dirección IP también se transmite a nuestros servidores. Sin embargo, no almacenamos esta dirección IP ni ningún otro dato personal.

La base jurídica de esta actividad de tratamiento es su consentimiento de conformidad con el art. 6(1)(a) GDPR.

Usted puede, en cualquier momento, retirar su consentimiento con efecto para el futuro a cualquier tipo de boletines sin incurrir en ningún coste distinto de los costes de transmisión de tarifa base (es decir, por ejemplo, los costes de su proveedor de servicios de Internet). En este caso, lamentablemente no podremos seguir enviándole el boletín.

Si recibimos su solicitud de baja, añadiremos sus datos personales de contacto a una lista de bloqueo que utilizaremos para asegurarnos de no enviarle publicidad que ya no sea de su agrado. La base jurídica de esta actividad de tratamiento es el art. 6(1)(f) del RGPD. Nuestro interés legítimo es evitar el envío de boletines no solicitados.

21. Cookies y tecnologías similares

El sitio web utiliza cookies. Las cookies son archivos de texto que se colocan y almacenan en un sistema informático a través de un navegador de Internet. Las cookies se almacenan en el disco duro del ordenador del usuario y no causan ningún daño en su sistema. Las cookies del sitio web contienen datos personales sobre el usuario.

Además de las cookies, también utilizamos la denominada técnica de almacenamiento local (en lo sucesivo, «objeto»). Los datos se almacenan localmente en la memoria caché de su navegador, que sigue existiendo y se puede leer incluso después de cerrar la ventana del navegador, a menos que elimine la memoria caché.

Los objetos y cookies (en lo sucesivo denominados colectivamente «tecnologías») pueden ser técnicamente necesarios, ya que determinadas funciones del sitio web no funcionarían sin

ellos. Otras tecnologías, en cambio, se utilizan para evaluar el comportamiento de los usuarios o mostrar publicidad.

El tratamiento de datos mediante el uso de tecnologías absolutamente necesarias se basa en un interés legítimo de conformidad con el Art. 6 (1) lit. f RGPD en la prestación técnicamente libre de errores de nuestros servicios. Si el usuario desactiva la configuración de cookies en el navegador de Internet, es posible que no se puedan utilizar plenamente todas las funciones de este sitio web.

El tratamiento de datos personales mediante el uso de tecnologías analíticas y de marketing se basa en el consentimiento de conformidad con el art. 6(1)(a) del RGPD. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento con efecto futuro a través del enlace de la página <https://www.autohero.com/es/polices/privacy/>

Dividimos las tecnologías que utilizamos en tres categorías según su función y finalidad: Tecnologías necesarias, Tecnologías analíticas y Tecnologías de marketing.

Tecnologías necesarias

El uso de estas tecnologías garantiza la funcionalidad de nuestro sitio web. Sin las tecnologías necesarias, el sitio web no puede utilizarse de la forma deseada. La base jurídica para su uso es el art. 6 para. 1 lit. f RGPD. Estas tecnologías se detallan a continuación:

Nombre: consent

Descripción: Esta cookie almacena si se ha autorizado el uso de cookies en el sitio web. Garantiza que los ajustes de consentimiento se apliquen correctamente..

Nombre: sl

Descripción: Esta cookie almacena el idioma seleccionado y garantiza que el contenido del sitio web se muestre en el idioma preferido..

Nombre: DV

Descripción: Esta cookie se utiliza para almacenar las preferencias del usuario y otra información. Esto incluye, en particular, el idioma preferido, el número de resultados de búsqueda que se mostrarán en la página y la decisión de activar o no el filtro SafeSearch de Google.

Nombre: abTestParams

Descripción: Este objeto es necesario para la posible carga de versiones alternativas en este sitio.

Nombre: sharedConfig

Descripción: Este objeto soporta la configuración técnicamente correcta de nuestro sitio web.

Nombre: _rc

Descripción: Esta cookie se utiliza para identificar el origen de una solicitud dirigida al servidor de la aplicación. Tiene fines técnicos, como asignar solicitudes a servidores específicos, y contribuye a garantizar la estabilidad y el rendimiento del sitio web..

Nombre: preaccount_bookmarks

Descripción: Este objeto permite al usuario guardar al menos tres vehículos como favoritos sin tener que crear una cuenta o mientras está desconectado. Ofrece una forma práctica de almacenar localmente los favoritos, incluso cuando el usuario no ha iniciado sesión.

Nombre: preaccount_has_account

Descripción: Este objeto se utiliza para determinar si el usuario tiene una cuenta. Esta información se emplea en las pruebas del sitio web para decidir si deben habilitarse o deshabilitarse determinadas funciones para los usuarios que no tienen cuenta.

Nombre: SESSID

Descripción: Esta cookie se utiliza para almacenar un identificador de sesión anónimo de un usuario y gestionar la sesión de usuario del sitio web.

Nombre: _chatbot_state

Descripción: Este objeto almacena el estado del chatbot al navegar entre distintas páginas. Permite que el chatbot conserve la conservación o los ajustes actuales cuando el usuario pasa de una página a otra..

Nombre: session_id

Descripción: Este objeto se utiliza para realizar un seguimiento de las interacciones del chatbot a través de diferentes páginas o sesiones. Esto permite una experiencia coherente incluso si el usuario cambia entre diferentes páginas o recarga el sitio web.

Nombre: ah_smb_ext

Descripción: Esta cookie es necesaria para implementar técnicamente los banners de nuestro sitio web. Garantiza que un banner no vuelva a mostrarse después de que el usuario lo haya cerrado.

Nombre: L_SESSID

Descripción: Esta cookie contiene un identificador de sesión anónimo vinculado que se comparte entre el sitio web y la aplicación de Autohero. Se utiliza para registrar consultas de búsqueda e identificadores de campaña (CID). La cookie almacena en el dispositivo del usuario

los identificadores de sesión tanto de la web como de la aplicación, lo que permite pasar sin interrupciones de una plataforma a otra.

Nombre: most_pop_search_sess_time

Descripción: Esta cookie se utiliza en una prueba A/B para almacenar la marca de tiempo de la "sesión de búsqueda más popular". Caduca a las tres horas y se utiliza para probar el funcionamiento de un nuevo método de ordenación ("Ordenar por popularidad").

Nombre: _ah_financing_cache

Descripción: Este objeto almacena los ajustes de la calculadora de financiación para conservarlos desde la página de detalles del vehículo hasta el proceso de compra. Garantiza que las opciones de financiación seleccionadas por el usuario se mantengan durante todo el proceso.

Nombre: SOURCE_NEWSLETTER_SUBSCRIPTION_URL_KEY

Descripción: Este objeto almacena la URL de la página en la que el usuario se suscribió al boletín informativo. Se utiliza para redirigirlo a la página correcta después de confirmar la suscripción (por ejemplo, al hacer clic en el enlace de confirmación incluido en el correo electrónico) y mostrar allí la confirmación.

Nombre: similarCarsSubscribed

Descripción: Este objeto almacena los identificadores de los cinco últimos vehículos para los que el usuario se ha suscrito a las notificaciones. Se utiliza para evitar que aparezca una ventana emergente cada vez que el usuario se suscribe a las notificaciones de un vehículo. Cuando el usuario se suscribe a un sexto vehículo, se elimina de la lista el identificador más antiguo.

Nombre: similarCarsSubscription

Descripción: Esta cookie controla si se muestra o no una ventana emergente. Si el usuario la cierra, la cookie almacena esa información para evitar que vuelva a mostrarse.

Nombre: delivery-eta-zip_code

Descripción: Este objeto permite utilizar en distintas páginas del sitio web el código postal introducido por el usuario. Por ejemplo, si el usuario introduce un código postal en la página de búsqueda, se utilizará el mismo en la página de detalles del vehículo, y viceversa. De este modo, no es necesario volver a introducirlo y se ofrece una experiencia más coherente.

Nombre: zipcode-autoapply

Descripción: Este objeto almacena si el código postal debe aplicarse automáticamente durante la próxima visita del usuario al sitio web. Esto solo ocurre si el código postal se introdujo previamente y no se eliminó del campo correspondiente.

Nombre: ah_faq_feedback

Descripción: Este objeto almacena los comentarios de los usuarios en la página de preguntas frecuentes. Registra si el usuario ha valorado una pregunta frecuente positiva o negativamente («pulgar hacia arriba» o «pulgar hacia abajo») para evaluar el contenido.

Tecnologías analíticas:

Esto incluye tecnologías que permiten el análisis estadístico de la web y la medición del alcance, por ejemplo, para seguir desarrollando y mejorando nuestra oferta para usted. La base jurídica del tratamiento es su consentimiento (art. 6, apdo. 1, letra a del RGPD). Puede revocar su consentimiento en cualquier momento conforme a lo indicado en la presente política de privacidad. Las tecnologías analíticas se enumeran a continuación:

Nombre: AUTOHERO

Descripción: Esta cookie se utiliza para registrar qué anuncio o campaña ha dirigido al usuario al sitio web. Almacena esta información para analizar qué anuncios tienen más éxito.

Nombre: SCID

Descripción: Esta cookie almacena un identificador de sesión personalizado para el seguimiento interno. Complementa la cookie AUTOHERO.

Nombre: userHash

Descripción: Esta cookie almacena un identificador de sesión personalizado para el seguimiento interno.

Nombre: impression_id

Descripción: Esta cookie registra qué resultados de búsqueda ha visto el usuario antes de hacer clic para acceder a la página de detalles de un vehículo. Ayuda a analizar cómo navegan los usuarios desde la página de búsqueda hasta la página de detalles.

Nombre: _ga

Descripción: Esta cookie la instala Google Analytics (véase el apartado 24) y se utiliza para distinguir a los usuarios. Asigna un identificador único a cada visitante para analizar cómo interactúa con el sitio web.

Nombre: _ga_id

Descripción: Esta cookie la instala Google Analytics (véase el apartado 24) y está vinculada a la cookie _ga. Almacena información adicional sobre las sesiones del usuario para permitir análisis más detallados.

Nombre: _gid

Descripción: Esta cookie la instala Google Analytics (véase el apartado 24) y se utiliza para recopilar información sobre el uso del sitio web. Distingue a los usuarios mediante un identificador único, pero solo conserva esta información durante un periodo breve.

Nombre: _gcl_au

Descripción: Esta cookie la instala Google Ads (véase el apartado 25) y se utiliza para medir la eficacia de las campañas publicitarias. Ayuda a comprender cómo interactúan los usuarios con los anuncios y el sitio web.

Nombre: gtm_source

Descripción: Este objeto lo utiliza Google Tag Manager (véase el apartado 24) y almacena información sobre la fuente desde la que el usuario accedió al sitio web.

Nombre: _cdpv

Descripción: Esta cookie la utiliza Google Tag Manager (véase el apartado 24). Controla el uso de Mouseflow (véase el apartado 26) cuando el usuario visita la página de detalles de un vehículo.

Nombre: mfUser

Descripción: Esta cookie la utiliza Mouseflow (véase el apartado 26). Evalúa los movimientos del ratón de los usuarios del sitio web para mejorar internamente la relación entre las áreas de navegación, los elementos de las páginas y los campos de los formularios.

Nombre: isMfUser

Descripción: Esta cookie la instala Mouseflow (véase el apartado 26) y se utiliza para determinar si se ha seleccionado a un usuario para su grabación. Mouseflow solo registra la actividad de algunos usuarios del sitio web, no la de todos.

Nombre: mf_*

Descripción: Esta cookie la instala Mouseflow (véase el apartado 26) y se utiliza para almacenar información anónima sobre la sesión actual.

Tecnologías de marketing:

Estas tecnologías se utilizan para ofrecer contenidos relevantes para los usuarios y adaptados a sus intereses. También se utilizan para medir y controlar la eficacia de las campañas. Además, pueden utilizarse para crear perfiles de usuario con el fin de mostrar publicidad personalizada. Esto incluye tanto las cookies como los píxeles que pueden compartir información con terceros (las llamadas cookies de terceros, como las cookies de Google). Por píxel se entienden los gráficos del tamaño de 1x1 píxeles como mínimo que se han incrustado en nuestro sitio web. Con la ayuda de un píxel, se pueden seguir o rastrear determinadas actividades del usuario.

Estos datos se transmiten a diversos socios de marketing o internamente con fines publicitarios. La base jurídica para el tratamiento de las tecnologías de marketing es su consentimiento (Art. 6 párrafo 1 lit. a RGPD). Puede revocar su consentimiento en cualquier momento con efecto futuro a través del enlace de la página <https://www.autohero.com/es/polices/privacy/>.

En nuestro sitio web se utilizan las siguientes tecnologías de marketing:

Nombre: _fbp

Descripción: Esta cookie la instala Facebook (véase el apartado 22). Se utiliza para identificar a los usuarios que llegan a nuestro sitio web a través de anuncios de Facebook y ayuda a medir la eficacia de dichos anuncios. La información recopilada también se utiliza para mostrar publicidad personalizada en Facebook y otras plataformas..

Nombre: NID

Descripción: Esta cookie de Google (véase el apartado 25) almacena las preferencias de los visitantes y personaliza la publicidad en los sitios web de Google en función de las búsquedas e interacciones recientes.

Nombre: __Secure-3PAPISID, __Secure-3PSID, __Secure-3PSIDCC.

Descripción: Estas cookies de Google (ver apartado 25) crean un perfil de intereses del usuario para mostrar publicidad relevante y personalizada a través del retargeting.

Nombre: APISID, SAPISID

Descripción: Estas cookies de Google (véase el apartado 25) recopilan información del usuario para los vídeos alojados en YouTube. Almacenan un identificador único cifrado para reconocer al usuario. La publicidad se personaliza en función de las búsquedas e interacciones recientes del usuario.

Nombre: SSID

Descripción: Esta cookie de Google (véase el apartado 25) recopila información del usuario relacionada con los vídeos alojados en YouTube. Almacenan un identificador único cifrado para reconocer al usuario. La publicidad se personaliza en función de sus búsquedas e interacciones recientes.

Nombre: IDE, ANID

Descripción: Estas cookies son instaladas por Google (véase el apartado 25) y hacen que se muestren anuncios de Google en sitios web ajenos a Google. También ayudan a medir el rendimiento de los anuncios.

Nombre: 1P_JAR

Descripción: Esta cookie es instalada por Google (véase el apartado 25) y provoca la visualización de anuncios definidos por el usuario en sitios web de Google. Se evalúan las últimas consultas de búsqueda y las interacciones anteriores del usuario del sitio web.

Nombre: AEC

Descripción: Google instala esta cookie de seguridad (véase el apartado 25) para proteger frente a ataques entre sitios. Garantiza que las solicitudes realizadas durante una sesión de navegación procedan del usuario y no de otros sitios web..

Nombre: OTZ

Descripción: Esta cookie es instalada por Google (véase el apartado 25) y se utiliza para vincular la actividad del usuario en distintos dispositivos en los que haya iniciado sesión con la misma cuenta de Google. Ayuda a mostrar publicidad personalizada en todos esos dispositivos..

Nombre: 2_H_CPmIgHAQp5K3wAM, 0302016381120_expiresAt

Descripción: Google Ads utiliza este objeto (véase el apartado 25) para almacenar la fecha de caducidad de un enlace a googleadservices.com. De este modo, se garantiza que los datos de seguimiento almacenados solo se utilicen durante un periodo limitado.

Nombre: 2_H_CPmIgHAQp5K3wAM,0302016381120

Descripción: Google Ads utiliza este objeto (véase el apartado 25) para almacenar la fecha de caducidad de un enlace a googleadservices.com. De este modo, se garantiza que los datos de seguimiento almacenados solo se utilicen durante un periodo limitado..

Nombre: 2_H_CPmIgHAQp5K3wAM, 0302016381120

Descripción: Google Ads utiliza este objeto (véase el apartado 25) para almacenar un enlace a googleadservices.com. El enlace se utiliza para recopilar información sobre la actividad de los usuarios y mostrar publicidad personalizada.

Nombre: 2_H_CPmIgHAQp5K3wAM, 08006646640_expiresAt,

Descripción: Google Ads utiliza este objeto (véase el apartado 25) para almacenar la fecha de caducidad de otro enlace a googleadservices.com. Ayuda a gestionar el periodo de validez de los datos de seguimiento con fines publicitarios.

Nombre: 2_H_CPmIgHAQp5K3wAM, 08006646640

Descripción: Google Ads utiliza este objeto (véase el apartado 25) para almacenar otro enlace a googleadservices.com. Ayuda a recopilar datos de los usuarios que se utilizan para mostrar publicidad personalizada.

Nombre: _uetsid, _uetvid

Descripción: Microsoft Bing Ads instala estas cookies (véase el apartado 29) para realizar un seguimiento de las interacciones de los usuarios en el sitio web. Ayudan a medir la eficacia de las campañas publicitarias y a mostrar anuncios personalizados.

Nombre: `_uetsid_exp`

Descripción: Microsoft Bing Ads utiliza este objeto (véase el apartado 29) para almacenar la fecha de caducidad de la cookie `_uetsid`.

Nombre: `_uetvid_exp`

Descripción: Este objeto es utilizado por Microsoft Bing Ads (ver párrafo 29) y realiza un seguimiento de cuándo caduca la cookie `_uetvid`.

Nombre: MUID

Descripción: Esta cookie es utilizada por Microsoft Bing Ads (ver párrafo 29) como un ID de usuario único. La cookie permite el seguimiento del usuario mediante la sincronización del ID a través de muchos dominios de Microsoft.

Nombre: uid

Descripción: Esta cookie es establecida por Criteo (ver párrafo 35). Recopila datos anónimos sobre las visitas del usuario al sitio web, como el número de visitas, el tiempo medio de permanencia en el sitio web y las páginas visitadas, con el fin de mostrar publicidad dirigida.

Nombre: `cto_bundle`

Descripción: Esta cookie es utilizada por Criteo (véase el apartado 35) para identificar a los usuarios y mostrarles publicidad personalizada y segmentada..

Nombre: `_tq_id.TV-*`

Descripción: TVSquared instala esta cookie (véase el apartado 36) para analizar y optimizar la publicidad televisiva. Registra las sesiones y el momento de las conversiones en relación con la hora de emisión de los anuncios de televisión.

22. Meta

En este sitio web utilizamos el píxel de Meta y la API de conversiones de Facebook (Meta) —que permite transmitir eventos desde el servidor—, ambos de Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda (en adelante, «Facebook»). Estas herramientas nos permiten realizar un seguimiento de las acciones que los visitantes llevan a cabo en nuestro sitio web (por ejemplo, visitas a páginas, clics, pasos de un formulario o del proceso de compra y pedidos) y utilizar esta información para medir la eficacia de nuestros anuncios en Facebook e Instagram (seguimiento de conversiones), optimizar las campañas y volver a dirigir publicidad a los usuarios. A tal efecto, podemos crear en Meta los denominados

«públicos personalizados del sitio web» para volver a dirigir publicidad a quienes ya hayan interactuado con nuestro sitio web.

En particular, se tratan identificadores en línea, así como datos de uso y del dispositivo (por ejemplo, la dirección IP, identificadores de cookies, información del dispositivo y del navegador, la URL de referencia y datos de eventos y conversiones). Además, está activada la función de coincidencia avanzada. Esta permite convertir determinados datos identificativos —por ejemplo, la dirección de correo electrónico, el identificador de clic, los datos de inicio de sesión de Facebook, el número de teléfono, el nombre y los apellidos, la ciudad, el país y la fecha de nacimiento— en valores hash antes de transmitirlos a Meta. Meta puede utilizar los datos transmitidos en este formato para asociar mejor los eventos del sitio web con las cuentas de Meta y, de este modo, mejorar la medición, la atribución, el control y la optimización de nuestra publicidad.

Para obtener información sobre la finalidad y el alcance de la recopilación de datos, así como sobre su posterior tratamiento y uso por parte de Facebook, sus derechos y las opciones de configuración para proteger su privacidad, consulte la política de privacidad de Facebook: <http://www.facebook.com/about/privacy/>. La base jurídica de este tratamiento es su consentimiento, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD.

23. Google Analytics

Este sitio web utiliza Google Analytics. Google Analytics es un servicio de análisis web. La analítica web es la recopilación, compilación y análisis de datos sobre el comportamiento de los visitantes de las páginas web.

Un servicio de análisis web recopila, entre otras cosas, datos sobre la pregunta desde qué página web ha llegado un sujeto de datos a una página web (conocida como referencia), a qué subsitios del sitio web accedió o con qué frecuencia y durante cuánto tiempo se vio un subsitio. Un análisis web se utiliza principalmente para optimizar una página web y realizar un análisis de costo-beneficio de la publicidad en Internet. La compañía operadora del componente Google-Analytics es Google LLC, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, EEUU.

Para el análisis web a través de Google Analytics, Autohero utiliza el sufijo "_gat._anonymizelp". Mediante este sufijo, Google trunca y anonimiza la dirección IP de la conexión a Internet del interesado si se accede a nuestro sitio web desde un estado miembro de la Unión Europea o desde otro estado contratante del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. El propósito del componente Google-Analytics es el análisis del flujo de visitantes en el sitio web.

Google utiliza los datos y la información recopilados, entre otras cosas, para analizar el uso del sitio web con el fin de compilar informes en línea para nosotros que muestran las actividades en el sitio web y para proporcionar servicios adicionales relacionados con el uso del sitio web. Google Analytics utiliza lo que se conoce como "cookies", es decir, archivos de texto que se

almacenan en su computadora y permiten un análisis de cómo ha utilizado el sitio web. Cada vez que se accede a una de las páginas individuales de este sitio web, que es operada por el controlador responsable del procesamiento y en la que se ha integrado un componente de Google-Analytics, el navegador de Internet en el sistema de TI del sujeto de los datos se activa automáticamente. inducido por el componente respectivo de Google-Analytics para transmitir datos a Google con fines de análisis en línea.

En el contexto de este proceso técnico, Google conocerá los datos personales, como la dirección IP del sujeto de los datos, lo que permite a Google, entre otras cosas, rastrear la procedencia de los visitantes y los clics y, como resultado, permitir comisiones a facturar. Por medio de la cookie, se almacenan datos personales, por ejemplo, la hora de acceso, el lugar desde el que se accedió a nuestro sitio web y la cantidad de veces que el interesado visitó nuestro sitio web. Cada vez que se visita nuestro sitio web, estos datos personales, incluida la dirección IP de la conexión a Internet utilizada por el interesado, se transfieren a Google en los EE. UU. Google almacena estos datos personales en EE. UU.

Google potencialmente transmite estos datos personales, que fueron recopilados a través del proceso técnico, a terceros. Como ya se ha establecido anteriormente, el interesado puede, en cualquier momento, evitar que nuestro sitio web almacene cookies mediante el ajuste correspondiente a la configuración del navegador de Internet utilizado y, por lo tanto, objetar permanentemente el almacenamiento de cookies. Tal ajuste a la configuración del navegador de Internet utilizado también evitaría que Google coloque una cookie en el sistema de TI del sujeto de datos. Además, una cookie que ya ha sido colocada por Google Analytics se puede eliminar en cualquier momento a través del navegador de Internet u otros programas de software. Además, el interesado tiene la opción de oponerse a la recopilación de los datos producidos por Google Analytics y relacionados con el uso de este sitio web, así como de oponerse al procesamiento de dichos datos por parte de Google y de impedir dicha recopilación y procesamiento. Para hacer esto, el sujeto de datos debe descargar un complemento del navegador en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> e instalarlo.

Este complemento del navegador le permite a Google Analytics saber a través de JavaScript que no se pueden transmitir datos e información sobre las visitas de las páginas web a Google Analytics. Google considera que la instalación del complemento del navegador constituye una objeción. Si el sistema de TI del sujeto de datos se elimina, formatea o reinstala en una fecha posterior, el sujeto de datos debe reinstalar el complemento del navegador para desactivar Google Analytics. Si el complemento del navegador es desinstalado o desactivado por el sujeto de datos o por cualquier otra persona atribuible a la esfera de control del sujeto de datos, existe la opción de reinstalar o reactivar el complemento del navegador.

Para obtener más información y las disposiciones de protección de datos aplicables de Google, consulte <https://www.google.es/intl/es/policies/privacy/> y <http://www.google.com/analytics/terms/es.html>.

Google Analytics se explica con más detalle en https://www.google.com/intl/es_es/analytics/.

La base legal para esta actividad de procesamiento es el art. 6 (1) (f) del RGPD.

24. Google Tag Manager

En este sitio web utilizamos Google Tag Manager, un servicio prestado por Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, Estados Unidos. Google Tag Manager permite gestionar las etiquetas del sitio web desde una interfaz centralizada. Las etiquetas son pequeños fragmentos de código que, por ejemplo, ayudan a medir el tráfico del sitio web y el comportamiento de los visitantes, optimizar las campañas de marketing o integrar otras funciones en el sitio web.

Google Tag Manager no instala cookies por sí mismo ni recopila datos personales. Se utiliza únicamente para gestionar y ejecutar etiquetas. Sin embargo, las etiquetas activadas mediante Google Tag Manager pueden instalar cookies y recopilar datos. Estas cookies y las actividades de tratamiento de datos asociadas se describen en los apartados correspondientes de esta política de cookies (por ejemplo, Google Analytics y Google Ads).

Si se ha desactivado el seguimiento a nivel de dominio o de cookies —por ejemplo, al retirar el consentimiento para el uso de cookies analíticas o de marketing—, dicha desactivación se aplicará a todas las etiquetas de seguimiento implementadas mediante Google Tag Manager. Google Tag Manager garantiza que se respeten las preferencias de consentimiento de los usuarios.

Además, Google Tag Manager utiliza medidas técnicas para ejecutar correctamente el seguimiento. Estos mecanismos no almacenan información en el navegador del usuario y solo funcionan si este ha dado su consentimiento para la categoría de cookies correspondiente (por ejemplo, las de marketing o analíticas). La base jurídica de este tratamiento es el artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD. Puede obtener más información en la política de privacidad de Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=es>.

25. Google Ads

En este sitio web utilizamos Google Ads, un servicio prestado por Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, Estados Unidos, para atraer a posibles clientes mediante anuncios, por ejemplo, los que aparecen en los resultados de búsqueda de Google.

En el marco de Google Ads, utilizamos el seguimiento de conversiones de Google, Customer Match, el remarketing y tecnologías de Google Marketing Platform para medir el éxito de nuestras campañas publicitarias y ofrecer publicidad segmentada.

a. Google Ads Formats

Utilizamos diversos formatos publicitarios de Google Ads, entre ellos:

- Anuncios de búsqueda: anuncios que aparecen en los resultados de búsqueda de Google en función de las palabras clave introducidas por los usuarios en el buscador. Pueden adaptarse a sus intereses y a su historial de búsqueda.
- Performance Max: tipo de campaña que utiliza aprendizaje automático para optimizar los anuncios en distintos canales de Google, como la Búsqueda, YouTube, la Red de Display, Discover y Gmail. Los datos se tratan en todos estos canales con el objetivo de obtener el mejor rendimiento posible.
- Anuncios de YouTube: anuncios que se muestran en la plataforma de vídeos YouTube y pueden aparecer antes, durante o después de los vídeos. Se basan en su actividad e intereses en YouTube.
- Anuncios de Display: anuncios de banner e imagen que aparecen en sitios web de la Red de Display de Google. Pueden adaptarse a sus intereses, características demográficas o actividad previa.

El uso de los formatos de Google Ads requiere su consentimiento, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD. Recabamos dicho consentimiento a través de nuestro banner de cookies, que se muestra la primera vez que visita nuestro sitio web. En el banner puede elegir si autoriza el tratamiento de sus datos con fines de marketing. Las etiquetas o los scripts correspondientes de Google Ads solo se activan una vez que haya dado su consentimiento.

Puede retirar su consentimiento en cualquier momento a través de la configuración de cookies de nuestro sitio web. También puede desactivar la publicidad personalizada en la configuración de su cuenta de Google: <https://adssettings.google.com>.

b. Seguimiento de conversiones de Google

Si accede a nuestro sitio web a través de un anuncio de Google, Google Ads almacenará una cookie en su dispositivo. Esta cookie se utiliza para realizar un seguimiento de las interacciones de los usuarios con nuestro sitio web después de que hayan hecho clic en un anuncio. No contiene datos personales ni se utiliza para identificar personalmente a los usuarios. La cookie tiene una duración de 30 días y, transcurrido ese plazo, se elimina automáticamente.

La información recopilada mediante la cookie de conversión se utiliza para elaborar estadísticas de conversiones. Estas estadísticas nos permiten conocer el número total de usuarios que han hecho clic en nuestros anuncios y han realizado una acción concreta en nuestro sitio web. Sin embargo, no recibimos información que nos permita identificar personalmente a los usuarios.

La base jurídica de este tratamiento es el artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD. Puede consultar la política de privacidad de Google en: <https://policies.google.com/privacy?hl=es>.

c. Google Marketing Platform (anteriormente, DoubleClick de Google)

También utilizamos tecnologías de Google Marketing Platform para mostrarle anuncios relevantes. Estas tecnologías utilizan cookies para mostrar anuncios personalizados en función de su comportamiento como usuario. Se asigna a su navegador un número de identificación seudónimo (ID) que permite comprobar qué anuncios se han mostrado y en cuáles se ha hecho clic. Las cookies no contienen información personal.

El uso de estas cookies permite a Google y a sus sitios web colaboradores mostrarle anuncios basados en sus visitas anteriores a nuestro sitio web o a otros sitios de Internet (el denominado «remarketing»). Google transmite a servidores ubicados en Estados Unidos la información generada por las cookies, donde se almacena. Tenga en cuenta que Estados Unidos no ofrece un nivel de protección de datos equivalente al de la UE.

La base jurídica de este tratamiento es el artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD. Puede consultar la política de privacidad de Google en: <https://policies.google.com/privacy?hl=es>.

Puede impedir o limitar el almacenamiento de cookies de las siguientes maneras:

- configurar su navegador para bloquear la instalación automática de cookies;
- gestionar sus preferencias de publicidad de Google en: <https://adssettings.google.com>; o
- desactivar la publicidad basada en intereses a través del sitio web de Digital Advertising Alliance: <http://optout.aboutads.info/?c=2#!/>.

26. Mouseflow

Este sitio web utiliza Mouseflow, una herramienta de análisis web de Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 Copen-hagen, Dinamarca (en adelante, "Mouseflow"), para registrar visitas individuales seleccionadas al azar (solo con dirección IP anónima). De esta manera, se crea un protocolo de los movimientos del mouse y los clics que tiene como objetivo reproducir muestras aleatorias de visitas individuales al sitio web y utilizarlas para deducir posibles mejoras para el sitio web. La información no es personal y no se transmite.

Si no desea que se lleve a cabo dicha grabación, puede desactivarla en todos los sitios web que utilizan Mouseflow mediante el siguiente enlace: www.mouseflow.de/opt-out/.

La política de privacidad de datos de Mouseflow se puede encontrar en <https://mouseflow.eu/privacy/>.

27. Amazon CloudFront

Este sitio web utiliza Amazon CloudFront, una CDN (red de entrega de contenido) de Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, EEUU. (En adelante, "Amazon").

El uso de un CDN acorta el tiempo de carga del sitio web. Amazon opera con numerosos servidores en Europa (incluso en Frankfurt am Main, Alemania y Milán, Italia) para poder enviarle nuestros datos lo más rápido posible. Sin embargo, en términos técnicos, no se puede

descartar que su navegador pueda acceder a un servidor fuera de la UE (por ejemplo, porque accede a este sitio web desde fuera de la UE o por alguna otra razón). En tal caso, los datos se envían desde su navegador directamente al país y / o región respectivos (América del Norte y del Sur, Asia, Australia).

La base jurídica del tratamiento es el art. 6(1)(f) del RGPD. Nuestro interés legítimo reside en garantizar el correcto funcionamiento de nuestros servicios y proporcionar una experiencia de usuario eficiente.

Para obtener más información sobre Amazon CloudFront, consulte <https://aws.amazon.com/es/cloudfront/>. Puede encontrar la política de privacidad de Amazon en https://aws.amazon.com/es/privacy/?nc1=f_pr

28. Meta SDK

Integramos en nuestra aplicación para dispositivos móviles el denominado SDK de Facebook de Meta, un software proporcionado por Meta Platforms, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, Estados Unidos. Este software nos permite saber qué campaña publicitaria de la red social Facebook ha motivado a los usuarios a descargar y utilizar nuestra aplicación.

A tal efecto, transmitimos a Facebook el identificador y la versión de la aplicación, así como información sobre el inicio de la aplicación. Meta (Facebook) trata estos datos de forma seudonimizada y los utiliza para analizar y optimizar las campañas publicitarias. No se transmiten a Facebook otros datos.

La base jurídica de este tratamiento es el artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD.

Para obtener más información sobre el tratamiento de datos por parte de Meta (Facebook), consulte su política de privacidad: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

29. Microsoft Bing Ads

En nuestro sitio web utilizamos el seguimiento de conversiones de Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, Estados Unidos. Para ello, Microsoft Bing Ads almacena una cookie en su ordenador si ha accedido a nuestro sitio web a través de un anuncio de Microsoft Bing. De este modo, Microsoft Bing y nosotros podemos saber que alguien ha hecho clic en un anuncio, ha sido redirigido a nuestro sitio web y ha llegado a una página de destino previamente determinada (página de conversión). Solo conocemos el número total de usuarios que han hecho clic en un anuncio de Bing y, a continuación, han sido redirigidos a la página de conversión. No se comparte información personal que permita identificar al usuario.

Si no desea que Microsoft utilice la información sobre su comportamiento como se ha descrito, puede impedir la instalación de la cookie necesaria, por ejemplo, mediante la configuración de su navegador para desactivar de forma general la instalación automática de cookies. También

puede impedir que se recopilen los datos generados por la cookie y relacionados con el uso que hace del sitio web, así como que Microsoft los trate, manifestando su oposición a través del siguiente enlace: <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout?lang=es-es>.

Puede obtener más información sobre la protección de datos y las cookies utilizadas por Microsoft y Bing Ads en el sitio web de Microsoft: <https://www.microsoft.com/es-es/privacy/privacystatement>. La base jurídica de este tratamiento es el artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD.

30. AWIN

Este sitio web utiliza la red de publicidad basada en resultados de AWIN AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlín, Alemania (en adelante, «AWIN»). AWIN almacena cookies en el dispositivo del visitante para registrar correctamente las transacciones. Entre otras cosas, AWIN puede reconocer que ha hecho clic en un enlace de un colaborador y que, posteriormente, nos ha comprado un vehículo. Estas cookies se utilizan exclusivamente para atribuir correctamente los resultados de una acción publicitaria y gestionar la facturación correspondiente dentro de la red.

Para obtener más información sobre el uso de datos por parte de AWIN, consulte su política de privacidad: <https://www.awin.com/es/privacidad>. La base jurídica de este tratamiento es el artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD.

31. Perfiles en redes sociales de Autohero

Autohero dispone de perfiles en las redes sociales de Facebook, Instagram, Twitter y YouTube, donde regularmente publicamos y compartimos contenido.

Los operadores de las plataformas de redes sociales son:

Facebook - Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda. Puede consultar información sobre la protección de datos en Facebook en: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Instagram - Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda.;Puede consultar información sobre la protección de datos en Instagram en: [https://help.instagram.com/519522125107875](https://help.instagram.com/519522125107875;);

Twitter - Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublín 2, D02 AX07 Irlanda; la información sobre la protección de datos en Twitter puede encontrarse en: <https://twitter.com/de/privacy>;

Youtube - Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda; la información sobre la protección de datos en Youtube puede encontrarse en: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>.

La naturaleza, el alcance y los fines del tratamiento de datos en las redes sociales son determinados principalmente por los operadores de las mismas. Si usted interactúa con nuestros perfiles en las redes sociales, los operadores de las plataformas registran su comportamiento de uso con cookies y tecnologías similares. No tenemos ningún impacto sobre los datos procesados por los operadores de las plataformas bajo su propia responsabilidad de acuerdo con sus condiciones de uso.

Cuando usted se pone en contacto con nosotros a través de nuestros perfiles en las redes sociales, tratamos sus datos personales (como su nombre y el contenido de sus mensajes, consultas u otras publicaciones) para gestionar sus comunicaciones y, cuando sea necesario, responder a ellas. Además, podemos consultar estadísticas anónimas sobre los intereses y las características demográficas de los usuarios de nuestros perfiles en redes sociales (por ejemplo, edad, género y región). Estas estadísticas nos ayudan a conectar con nuestros seguidores y posibles clientes, comprender el uso y el alcance de nuestras publicaciones, evaluar el contenido, identificar preferencias de uso y orientar nuestros perfiles en redes sociales de la forma más eficaz posible..

Por lo general, Autohero y el operador de la plataforma correspondiente son corresponsables del tratamiento de sus datos en relación con la elaboración de estadísticas de usuarios. La base jurídica de este tratamiento es el artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD. Nuestro interés legítimo se fundamenta en las finalidades descritas anteriormente.

Los derechos de protección de datos descritos en el apartado 29 también se aplican al tratamiento de sus datos relacionado con nuestros perfiles en redes sociales. Para ejercer estos derechos en relación con el tratamiento de datos realizado por el operador de la plataforma, póngase en contacto directamente con este a través de las opciones de contacto indicadas en la propia plataforma. Si su consulta se refiere a un tratamiento del que Autohero y el operador de la plataforma correspondiente sean corresponsables, también puede dirigirse directamente a Autohero.

32. Inicio de sesión en Google Social

También puede iniciar sesión en nuestro sitio web con su cuenta de Google ("Google Social Login"). Google Social Login es un servicio prestado por Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda.

El registro con su cuenta de Google tiene lugar exclusivamente con su consentimiento expreso de conformidad con el artículo 6 (1) (a) del RGPD.

Tras hacer clic en el botón de inicio de sesión de Google, será redirigido a Google y, a continuación, se le solicitará que introduzca sus datos de acceso de Google en el formulario de inicio de sesión. Una vez que haya iniciado sesión correctamente, Google le informará de qué datos se nos transmiten para su autenticación como parte del proceso de registro o inicio de sesión. Sólo después de su consentimiento expreso para el uso de los datos transmitidos y requeridos, sus datos serán almacenados por nosotros y utilizados para crear su cuenta. No existe ningún vínculo entre la cuenta creada con nosotros y su cuenta de Google que vaya más allá del proceso de autenticación.

Google es legalmente responsable del tratamiento de los datos transmitidos a Google. Para obtener más información sobre Google Social Login y la configuración de privacidad, consulte la política de privacidad y las condiciones de uso de Google: <https://policies.google.com/?hl=es>.

33. Inicio de sesión con Facebook

Te ofrecemos la opción de registrarte en nuestro servicio con Facebook Login, un servicio proporcionado por Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublín 2, Irlanda. Por lo tanto, no es necesario un registro o inicio de sesión adicional. Para registrarse o iniciar sesión, se le redirigirá a la página de Facebook, donde podrá iniciar sesión con sus datos de usuario. Esto vinculará su perfil de Facebook con nuestro servicio. A través del enlace, recibimos automáticamente los siguientes datos de Meta Platforms Ireland Limited:

- Nombre y apellidos
- Dirección de correo electrónico
- Sexo
- Tu ID de usuario de Facebook.

De estos datos, sólo utilizamos los que son necesarios para completar su perfil de usuario, a saber, nombre y apellidos, y su dirección de correo electrónico. Estos datos son obligatorios para que podamos identificarle.

La base jurídica para el tratamiento de sus datos personales es el artículo 6, apartado 1, cláusula 1, letra a), del RGPD (consentimiento).

Para obtener más información sobre el inicio de sesión en Facebook y la configuración de privacidad, consulte la política de privacidad de Meta Platforms Ireland <https://es-es.facebook.com/about/privacy/>.

Puede evitar que Facebook procese la información anterior utilizando nuestro formulario de registro y no utilizando el inicio de sesión de Facebook.

34. Calendly

En nuestro sitio web puede concertar citas con nosotros. Para gestionar las reservas utilizamos la herramienta «Calendly», cuyo proveedor es Calendly LLC, 271 17th St NW, 10th Floor, Atlanta, Georgia 30363, Estados Unidos (en adelante, «Calendly»).

Para reservar una cita, deberá introducir los datos solicitados y la fecha que prefiera en el formulario correspondiente. Una vez seleccionada y confirmada la cita, y facilitados sus datos de contacto y cualquier petición, recibirá un correo electrónico de Calendly confirmándola. Los datos que introduzca se utilizarán para planificar, celebrar y, en su caso, realizar el seguimiento de la cita. Los datos de la cita se almacenan para nosotros en los servidores de Calendly. Puede consultar su política de privacidad aquí: <https://calendly.com/de/pages/privacy>.

El tratamiento de datos con el fin de concertar una cita con nosotros se lleva a cabo, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, párrafo primero, letra a), del RGPD, sobre la base de su consentimiento otorgado voluntariamente y de nuestro interés en organizar las citas de manera eficaz.

Conservaremos sus datos personales nosotros y Calendly hasta que nos solicite que los suprimamos, retire su consentimiento para su almacenamiento o deje de existir la finalidad para la que se almacenan (por ejemplo, una vez celebrada la cita).

Hemos suscrito con Calendly un anexo de tratamiento de datos para garantizar que los datos que nos facilite se traten por cuenta nuestra y siguiendo nuestras instrucciones. Puede consultar más información en: <https://calendly.com/dpa>.

Dado que no puede descartarse que los datos personales también se traten en un tercer país (Estados Unidos) que no garantice un nivel adecuado de protección de datos, hemos suscrito con Calendly un acuerdo basado en las cláusulas contractuales tipo de la UE para garantizar un tratamiento seguro de los datos. Puede obtener más información en: <https://calendly.com/dpa>.

35. Criteo

En nuestro sitio web utilizamos el servicio Criteo del proveedor Criteo SA, 32 Rue Blance, 75009 París, Francia. Criteo es un servicio de publicidad que permite utilizar los datos de los usuarios para fines de comunicación publicitaria. Para poder mostrarle publicidad basada en sus intereses, nosotros u otros socios de Criteo (por ejemplo, Taboola) debemos reconocerle. Para ello, se almacena una cookie en su dispositivo terminal que vincula su comportamiento de usuario a un perfil de usuario seudónimo. Sus datos personales y las cookies de Criteo almacenadas en su navegador se conservan durante un máximo de 13 meses a partir de la fecha de recogida.

Encontrará información detallada al respecto en la política de privacidad de Criteo en <https://www.criteo.com/privacy/>. La base legal para este procesamiento es su consentimiento de acuerdo con el Art. 6 para. 1 lit. a del RGPD.

36. TVSquared

Este sitio web utiliza los servicios de TVSquared, operados por el proveedor TV Squared Limited, Codebase, Argyle House, 3 Lady Lawson St, Edimburgo, EH3 9DR, Escocia (en adelante, "TVSquared") para el análisis estadístico del tráfico de visitantes en relación con la publicidad televisiva. Para ello, TVSquared utiliza cookies que se almacenan en su dispositivo terminal y que permiten analizar el comportamiento de los usuarios de nuestro sitio web. TVSquared procesa los siguientes datos: Dirección IP, ID de cookie, información del navegador, información del dispositivo, información de ubicación, datos de uso y comportamiento del usuario.

La base legal para este procesamiento es su consentimiento de acuerdo con el Art. 6 (1) lit. 1a del RGPD. También puede oponerse a la recopilación y almacenamiento de datos en cualquier momento con efecto para el futuro utilizando el siguiente enlace: <http://collector.tvsquared.com/optout.php>

37. Adjust

En nuestro sitio web utilizamos tecnologías de Adjust GmbH, Saarbrücker Str. 37A, 10405 Berlín, Alemania (en adelante, «Adjust»), para mejorar nuestra oferta y medir la eficacia de nuestras campañas de marketing. En particular, utilizamos Adjust para analizar el alcance y el uso, evaluar determinados eventos e interacciones, atribuir visitas y conversiones a campañas de pago (incluidas posibles integraciones con plataformas publicitarias) y realizar un seguimiento de los clics en los banners de promoción de la aplicación que aparecen en el sitio web.

Para ello, Adjust trata, en particular, información sobre el uso que usted hace de nuestro sitio web y la información necesaria para atribuir visitas, interacciones y conversiones a campañas de pago. Hemos suscrito con Adjust un acuerdo de tratamiento de datos conforme al artículo 28 del RGPD. No puede descartarse la transferencia de datos personales a terceros países, en particular a Estados Unidos (por ejemplo, en el marco de la participación de subencargados del tratamiento). Si se produce una transferencia de este tipo, se llevará a cabo con las garantías adecuadas previstas en el artículo 46 del RGPD, en particular, mediante las cláusulas contractuales tipo de la UE.

La base jurídica de este tratamiento es su consentimiento, de conformidad con el artículo 6, letra a), del RGPD. Encontrará más información en la política de privacidad de Adjust: <https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/>.

38. TikTok

En nuestro sitio web utilizamos el píxel de TikTok, prestado por TikTok Information Technologies UK Limited, Kaleidoscope, 4 Lindsey Street, Londres EC1A 9HP, Reino Unido, y TikTok Technology Limited, The Sorting Office, Ropemaker Place, Dublín 2, D02 HD23, Irlanda (en adelante, «TikTok»). Este nos permite, en particular, saber si los usuarios llegan a nuestro sitio web como resultado de un anuncio de TikTok y cómo interactúan con él; por ejemplo, si visitan las páginas de búsqueda y de detalles de vehículos, añaden un vehículo a su lista de favoritos,

envían correctamente un formulario de contacto o avanzan por las distintas etapas del proceso de pedido hasta completarlo.

Para ello, pueden transmitirse a TikTok datos sobre los eventos relacionados con esas acciones, así como la dirección IP, información del dispositivo y del navegador, el agente de usuario, la fecha y hora y la URL de la visita correspondiente, e identificadores de cookies y de sesión.

En relación con el uso del píxel, Autohero y TikTok pueden ser corresponsables, en el sentido del artículo 26 del RGPD, de determinadas operaciones de tratamiento. A tal efecto, hemos suscrito con TikTok un acuerdo de corresponsabilidad conforme al artículo 26 del RGPD. TikTok también puede transferir datos fuera del Espacio Económico Europeo, en particular a Estados Unidos, Malasia y Singapur. Cuando no exista una decisión de adecuación para el país de destino correspondiente, TikTok declara que basa esas transferencias en las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea.

Este tratamiento se realiza exclusivamente sobre la base de su consentimiento, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento y con efectos para el futuro a través de la configuración de cookies de nuestro sitio web.

Puede obtener más información sobre la protección de datos en TikTok en: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/es>.

39. Duración del almacenamiento de datos personales

Autohero procesa y almacena otros datos personales solo durante el período de tiempo que sea necesario para lograr el propósito del almacenamiento. Una vez que el propósito del almacenamiento ha dejado de existir, los datos personales se borran o anonimizan de forma rutinaria y de acuerdo con las disposiciones legales.

Esto no se aplica a los números de identificación de vehículos. Autohero utiliza números de identificación de vehículos con fines de análisis de mercado. Para este propósito, Autohero procesa y almacena los números de identificación de los vehículos por un período de tiempo ilimitado. La base legal es el art. 6 (1) (f) del RGPD. Tenemos un interés legítimo en utilizar números de identificación de vehículos para el propósito mencionado anteriormente durante un período de tiempo ilimitado porque la información que se deriva del número de identificación del vehículo es esencial para la prestación de nuestros servicios.

40. Derechos del sujeto de datos

Si desea ejercer alguno de los derechos enumerados en esta cláusula, puede enviar en cualquier momento un mensaje utilizando los datos de contacto mencionados en la cláusula 1 o la cláusula 2 (por ejemplo, por correo electrónico o carta) .

1. Derecho de confirmación

Tiene derecho a solicitar información acerca del procesamiento de datos personales que le conciernen.

2. Derecho de acceso

Tiene derecho a obtener información sobre lo siguiente en particular:

- los datos personales almacenados sobre usted;
- las finalidades del tratamiento;
- las categorías de datos personales que se tratan;
- los destinatarios o categorías de destinatarios a los que se han comunicado o se comunicarán los datos personales;
- el plazo previsto durante el cual se conservarán los datos personales o, si eso no es posible, los criterios utilizados para determinar ese período;
- el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad supervisora;
- la existencia de decisiones automatizadas;
- si los datos personales se han transferido a un tercer país o a una organización internacional.

3. Derecho de rectificación

Tiene derecho a solicitar:

- la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernen y
- la cumplimentación de los datos personales incompletos que le conciernen.

4. Derecho de supresión

Tiene derecho a que se supriman sin dilación indebida los datos personales que le conciernen, en particular cuando::

- haya dejado de existir la finalidad para la que se recopilaron o trataron los datos personales;
- retire el consentimiento en que se basaba el tratamiento y no exista otra base jurídica para este;
- se oponga al tratamiento y no prevalezcan otros motivos legítimos para llevarlo a cabo; o
- los datos personales se hayan tratado ilícitamente.

5. Derecho a limitar el tratamiento de datos personales

Tiene derecho a exigir una restricción del procesamiento de sus datos si:

- impugna la exactitud de los datos personales, es decir, durante un período que permita a Autohero verificar la exactitud de los datos personales;
- el procesamiento es ilegal y en lugar de la eliminación de los datos personales, usted exige la restricción del uso de los datos personales;
- los datos personales ya no sean necesarios para los fines del procesamiento, pero se requieran para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones judiciales;
- se ha opuesto al tratamiento y aún no se ha aclarado si su objeción dará lugar a que se interrumpa.

6. Derecho a la portabilidad de los datos

Tiene derecho a recibir los datos personales que le conciernen en un formato estructurado, de uso común y legible..

Además, tiene derecho a que los datos personales se transmitan directamente a otro responsable del tratamiento siempre que dicha transmisión sea técnicamente posible y no afecte negativamente a los derechos y libertades de terceros.

7. Derecho de oposición

Tiene derecho a oponerse, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de los datos personales que le conciernen, si el tratamiento se basa en el siguiente motivo:

- el tratamiento es necesario para los intereses legítimos perseguidos por Autohero por un tercero.

En caso de ejercitar su derecho de oposición, Autohero dejará de tratar los datos personales, salvo que existan motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o que el tratamiento sea necesario para formular, ejercer o defender reclamaciones..

Si desea ejercer su derecho de oposición, puede enviar un mensaje en cualquier momento utilizando los datos de contacto mencionados en la cláusula 1 o la cláusula 2 (por ejemplo, por correo electrónico, fax, carta).

8. Derecho a presentar una reclamación

Tiene derecho a presentar una reclamación si considera que una actividad de tratamiento de datos infringe el RGPD. La autoridad competente para Autohero es la Agencia Española de Protección de Datos, sita en la Calle Jorge Juan nº6 de Madrid.

Versión de Agosto 2026