

Declaración de privacidad de datos

Gracias por su interés en nuestra empresa y por visitar nuestro sitio web www.autohero.es (en adelante, el "Sitio web").

En la medida en que Autohero GmbH (en adelante, conjuntamente "Autohero" o "nosotros") procese datos personales (por ejemplo, nombre, dirección, dirección de correo electrónico o número de teléfono de la persona afectada), esto se hace exclusivamente de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos de la UE (en adelante, "RGPD") y las disposiciones de protección de datos específicas de cada país aplicables a Autohero. Cualquier procesamiento de datos personales para el que no exista una base legal se producirá (si lo hay) solo con su consentimiento.

Esta declaración de privacidad de datos le proporciona información sobre la naturaleza, el alcance y el propósito de los datos personales procesados por Autohero, así como los derechos que puede ejercer conforme a la legislación vigente.

01. El responsable del procesamiento de sus datos personales

El responsable del procesamiento de sus datos personales en el sentido del RGPD y otras disposiciones de la ley de protección de datos es:

AUTOHERO PLUS SPAIN S.L.

C/ Emilio Vargas, 6, 4ª Planta CP 28043, Madrid, España

NIF: B87777884

Correo electrónico: clientes@autohero.com

Si nos vende su vehículo, el comprador AUTO1 European Cars B.V., Hullenbergweg 95, 1101CL Ámsterdam, Países Bajos, también será responsable del tratamiento de sus datos personales. Si en este contexto su vehículo se pone a la venta en la plataforma de subastas de AUTO1 o si nos encarga la baja del vehículo, la empresa matriz AUTO1 Group Operations SE, Bergmannstr. 72, 10961 Berlín (en adelante, "AUTO1 Group"), será responsable del tratamiento de sus datos personales.

02. Responsable de protección de datos

Si tiene alguna pregunta y / o sugerencia con respecto a la protección de datos, puede ponerse en contacto directamente con nuestro equipo de protección de datos en cualquier momento enviando un correo electrónico a clientes@autohero.com.

Puedes contactar con el delegado de protección de datos de AUTO1 European Cars B.V. o AUTO1 Group Operations SE a través de los siguientes datos de contacto:

AUTO1 European Cars B.V.

Hullenbergweg 95

1101CL Hoogoorddreef 11

1101BA Ámsterdam, Países Bajos

Correo electrónico: datenschutz@auto1.com

AUTO1 Group Operations SE

Bergmannstrasse 72

10785 Berlin, Germany

E-mail: datenschutz@auto1.com

Tel.: + 49 (0)30 20163290

03. Procesamiento de datos de uso

Cada vez que un usuario accede a este sitio web, este sitio web recopila información y datos generales. Esta información y datos generales se almacenan en los archivos de registro del servidor. Se trata de los siguientes datos:

- tipos y versiones de navegador utilizados,
- el sistema operativo utilizado por el sistema de acceso,
- la página web desde la que llegó un sistema de acceso a este sitio web (conocido como referente),
- los sub-sitios web a los que se accede en este sitio web a través de un sistema de acceso,
- la fecha y hora de acceso al sitio web,
- la dirección IP,
- el proveedor de servicios de Internet del sistema de acceso y
- otros datos e información similares destinados a evitar el peligro en caso de ataques dirigidos a nuestros sistemas de TI.

Al procesar estos datos de uso, Autohero no extrae ninguna conclusión sobre el interesado.

Autohero necesita estos datos para:

- entregar correctamente el contenido de este sitio web y garantizar la funcionalidad permanente de nuestros sistemas de TI y la tecnología subyacente a este sitio web. La base legal para esta actividad de procesamiento es el art. 6 (1) (b) RGPD.
- optimizar el contenido y la publicidad de este sitio web. La base legal para esta actividad de procesamiento es el art. 6 (1) (f) del RGPD. Nuestro interés legítimo es ajustar el sitio web a las necesidades individuales de los usuarios y mejorar nuestros servicios.
- así como para proporcionar a las autoridades policiales la información necesaria para incoar posibles procesos penales en caso de produjera un ciberataque. La base legal para esta actividad de procesamiento es el Art. 6 (1) (c) (f) del RGPD. Autohero tiene un interés legítimo primordial en garantizar la seguridad del sitio web, así como de prevenir el uso indebido y, si es necesario, perseguir legalmente los casos de uso indebido.

04. Procesamiento de los datos que nos ha proporcionado/contacto

Recopilamos y almacenamos los datos que nos proporciona cuando utiliza el sitio web y, más específicamente, cuando utiliza las aplicaciones, los servicios o las herramientas del sitio web.

Dichos datos incluyen:

- datos que proporciona al registrarse o al suscribirse a uno de nuestros servicios, como nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número de teléfono móvil, código postal;
- datos que nos ha proporcionado con el fin de celebrar un contrato de compra con respecto a un vehículo usado;

La base legal para esta actividad de procesamiento es el art. 6 (1) (b) RGPD.

- datos que nos transmite a través de redes sociales, sitios web o servicios;
- datos que se transmiten en el contexto de la resolución de cualquier problema y de la correspondencia / comentarios en el sitio web o por correo electrónico / fax / correo postal;
- datos personales adicionales que le solicitamos y que necesitamos para su autenticación o con fines de verificación.

La base legal para esta actividad de procesamiento es el art. 6 (1) (b), (f) del RGPD. Tenemos un interés legítimo en mejorar nuestros servicios y protegernos contra el uso indebido.

a. Recogida y uso de códigos postales

Recopilamos códigos postales para mejorar su experiencia en nuestro sitio web y proporcionarle estimaciones y opciones de entrega más precisas. Al introducir su código postal en nuestra página de búsqueda o en la página de detalles del vehículo, nos permite adaptar

nuestros servicios a su ubicación específica. Además, podemos obtener códigos postales a partir de su dirección IP para mejorar aún más la precisión de nuestros servicios y las estimaciones de entrega.

El tratamiento de su código postal se basa en nuestro interés legítimo en mejorar la prestación de nuestros servicios (art. 6(1)(f) del RGPD). En los casos en que los códigos postales se utilicen con fines de marketing, obtendremos su consentimiento explícito (art. 6(1)(a) del RGPD).

Para proporcionarle estimaciones de entrega precisas y servicios basados en su ubicación, utilizamos los siguientes servicios de terceros:

- OpenStreetMap: Utilizamos OpenStreetMap para procesar y visualizar datos geográficos, incluido su código postal, con el fin de mejorar la prestación del servicio.
- Google Maps: Utilizamos Google Maps para mejorar nuestros servicios basados en ubicación, como el cálculo de tiempos de entrega y la provisión de funcionalidades basadas en mapas.

Estos servicios pueden recopilar y tratar datos de acuerdo con sus respectivas políticas de privacidad. Le recomendamos que consulte las políticas de privacidad de estos servicios para comprender cómo gestionan sus datos:

Política de privacidad de OpenStreetMap: https://osmfoundation.org/wiki/Privacy_Policy

Google Maps Privacy Policy: <https://policies.google.com/privacy?hl=en-US#infocollect>

b. Contacto

Dispone de diversas opciones para ponerse en contacto con Autohero a través de nuestro sitio web.

- A través del formulario de Contacto

Puede ponerse en contacto con nosotros a través del formulario de contacto de nuestro sitio web, para lo cual deberá facilitarnos sus datos de contacto. Esta información se utiliza para ponernos en contacto con usted y responder a su consulta. La base jurídica de este tratamiento es el art. 6(1)(b) del RGPD.

- A través del Asistente de Atención al Cliente de Autohero

También tiene la opción de utilizar el Asistente de Atención al Cliente de Autohero, proporcionado por OpenAI, 3180 18th St, San Francisco, CA 94110 (en adelante, "OpenAI"), en nuestro sitio web. La transferencia de datos personales a OpenAI no está prevista y solo se producirá si su texto de entrada contiene dichos datos. OpenAI no utiliza los datos de entrada para sus propios fines. Asimismo, hemos suscrito con OpenAI las Cláusulas Contractuales Tipo de la UE para garantizar la transferencia de datos con las salvaguardias adecuadas, de conformidad con el art. 46 del RGPD.

Si ha iniciado sesión en su cuenta de usuario de Autohero al realizar una consulta a través del Asistente de Atención al Cliente, Autohero almacenará su historial de chat e información técnica adicional (por ejemplo, idioma, país o categorías seleccionadas) de forma personalizada con fines analíticos internos. Las bases jurídicas de este tratamiento son el art. 6(1)(b) y (f) del RGPD. Nuestros intereses legítimos residen en proporcionarle asistencia inmediata en sus decisiones de compra, permitir una respuesta fluida a sus consultas y mejorar el Asistente de Atención al Cliente para que sea más personalizado y fácil de usar en el futuro.

- A través de WhatsApp

Asimismo, puede dar su consentimiento en nuestro sitio web para contactar con Autohero a través de la aplicación de mensajería WhatsApp si lo desea. Para responder a su consulta, se utilizará el número de teléfono que nos facilite y, en caso necesario, otros datos personales que haya compartido con nosotros durante la creación de su cuenta de Autohero. Las conversaciones de chat tienen una duración de 10 minutos, tras los cuales dejan de estar disponibles para nosotros. La base jurídica de este tratamiento es su consentimiento de conformidad con el art. 6(1)(a) del RGPD.

Para prestar este servicio, utilizamos a nuestro socio MessageBird B.V., Keizersgracht 268, 1016 EV, Ámsterdam, Países Bajos (en adelante, "Bird"), que nos proporciona servicios para integrar los chats de WhatsApp en nuestros sistemas. Mediante el uso de la API de Bird, se garantiza que el tratamiento de datos se realiza de forma centralizada y en un entorno controlado, en cumplimiento de la normativa de protección de datos. Hemos suscrito con Bird un acuerdo de tratamiento de datos en virtud del art. 28 del RGPD, en virtud del cual Bird está obligado a utilizar exclusivamente servidores situados en la Unión Europea. No obstante, ocasionalmente pueden transferirse datos a los Estados Unidos. En tal caso, la transferencia se basa en una decisión de adecuación de la Comisión Europea, dado que Bird se ha adherido al Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU. Si Bird transfiere datos a otros terceros países o a proveedores estadounidenses que no formen parte del Marco de Privacidad de Datos, dicha transferencia solo se realizará en países que ofrezcan garantías adecuadas y derechos exigibles para los interesados, sobre la base de las Cláusulas Contractuales Tipo de la Comisión Europea. Puede consultar la política de privacidad de Bird en el siguiente enlace: <https://bird.com/legal/privacy>. Para más información sobre las prácticas de protección de datos de WhatsApp, visite: <https://www.whatsapp.com/privacy>.

- A través de videollamada en directo

Para determinados vehículos, también tiene la opción de ponerse en contacto con nuestro personal a través de una videollamada en directo. Los datos recogidos a través del sitio web para este fin se utilizan para programar una videollamada en directo con usted y para responder a sus consultas. Para realizar la videollamada, utilizamos el servicio Google Meet de Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublín, D04 E5W5, Irlanda (en adelante,

"Google"). Al utilizar Google Meet, Google puede tratar datos personales de los participantes en la reunión. Esto incluye, en particular, datos de usuario (apellidos, nombre, dirección de correo electrónico, contraseña) y datos de la reunión (por ejemplo, descripción del tema, duración de la participación, datos de texto, audio y vídeo, información de ubicación). Dado que los datos personales también pueden ser tratados en un tercer país (EE.UU.), hemos suscrito un acuerdo con Google que incluye las Cláusulas Contractuales Tipo de la UE para garantizar un tratamiento seguro de los datos. Para más información sobre el tratamiento de datos por parte de Google Meet, consulte la política de privacidad de Google en <https://policies.google.com/privacy?gl=de>. La base jurídica de este tratamiento es el art. 6(1)(f) del RGPD. Nuestro interés legítimo reside en proporcionarle una mejor experiencia de usuario al permitirle formular preguntas fácilmente y simplificar así su decisión de compra.

05. Transmisión de datos a empresas afiliadas

Autohero es una empresa del Grupo AUTO1 y una subsidiaria de AUTO1 Group Operations SE, Bergmannstraße 72, 10961 Berlín, Alemania. Los datos recopilados a través del sitio web son almacenados y procesados por Autohero con la ayuda de los servicios técnicos de AUTO 1 Group Operations SE.

Otras empresas del Grupo AUTO1 pueden tener acceso o procesar sus datos personales si esto es necesario para lograr los fines de procesamiento establecidos en esta política de privacidad o si es necesario para cumplir con las obligaciones contractuales o legales del Grupo AUTO1. Autohero y otras empresas del Grupo AUTO1 garantizan contractualmente que cada empresa del Grupo AUTO1 cumpla con altos estándares de protección y seguridad de datos.

La base legal para este procesamiento es el art. 6 (1). f del RGPD. El interés legítimo primordial del Grupo AUTO1 es subcontratar los fines administrativos internos a empresas afiliadas y así mejorar la oferta del Grupo AUTO1.

En algunos casos, puede ser necesario que sus datos personales sean tratados por empresas del Grupo AUTO1 en países fuera de la Unión Europea (UE) o del Espacio Económico Europeo (EEE). Esto ocurre en particular cuando los servicios técnicos o de asistencia son prestados por empleados en terceros países. Garantizamos que la transferencia de sus datos se realiza exclusivamente sobre la base de los requisitos legales aplicables, en particular mediante el uso de las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea de conformidad con el art. 46 del RGPD y medidas adicionales como restricciones de acceso. La base jurídica de este tratamiento es el art. 6(1)(f) del RGPD. Nuestro interés legítimo primordial es garantizar la eficiencia y competitividad de nuestra empresa mediante la externalización de actividades sencillas de forma rentable. Estas medidas nos permiten liberar recursos con el fin de ofrecer a nuestros clientes un mayor nivel de servicio, así como servicios innovadores y de alta calidad.

06. Solicitudes/proceso de tramitación de candidaturas de empleo

A través del sitio web, puede postularse para un puesto de trabajo en las diferentes empresas integrantes/subsidiarias de AUTO1 Group.

a. Tratamiento de los datos del solicitante

Autohero recopila los datos personales que el solicitante ha proporcionado a través del portal de Empleo (en adelante, los "Datos de los solicitantes").

La responsabilidad de llevar a cabo el proceso de selección, así como de procesar la solicitud, recae en AUTO1 Global Services GmbH & Co. KG, una subsidiaria de AUTO1 Group, (en adelante, "AUTO1 Global"). Para este propósito, Autohero transmite los datos de los solicitantes a AUTO1 Global. Los datos de los solicitantes sólo se utilizan para fines del proceso de la candidatura de que se trate.

El solicitante será informado del envío y tratamiento de sus datos por parte de AUTO1 Global y otorgará su consentimiento expreso a tal efecto. Este consentimiento constituye la base jurídica de dicho tratamiento de conformidad con el art. 6(1)(a) del RGPD. Sin este consentimiento expreso del solicitante, no podrá iniciarse el proceso de candidatura.

El solicitante puede revocar su consentimiento en cualquier momento, con efecto para el futuro, enviando un correo electrónico a datenschutz@auto1.com. Tal revocación del consentimiento constituye un retiro de la solicitud del solicitante.

b. Almacenamiento de los datos de los solicitantes en otros portales

Si el solicitante tiene un perfil activo en un portal de candidaturas como Xing, Stepstone o plataformas profesionales similares y se lo comunica a Autohero como parte del proceso de solicitud, Autohero también podrá recibir y recopilar datos personales de dichas plataformas.

c. Almacenamiento de los datos de los solicitantes en SmartRecruiters

Para fines del proceso de selección, utilizamos el software de SmartRecruiters Europe Ltd, 59-60 Thames Street, Windsor, Berkshire SL4 1TX, Reino Unido (en adelante, "SmartRecruiters").

A tal efecto, los datos del solicitante se almacenan y procesan en los servidores de SmartRecruiters en Alemania y la UE. El Grupo AUTO1 ha seleccionado cuidadosamente a SmartRecruiters. La protección de los datos del solicitante se garantiza mediante un acuerdo de tratamiento de datos con SmartRecruiters, en virtud del cual SmartRecruiters solo trata datos personales por encargo de Autohero y de conformidad con sus instrucciones. SmartRecruiters utiliza los servicios de SendGrid Inc., 1801 California Street, Suite 500 Denver, CO 80202, EE.UU. (en adelante, "SendGrid") para facilitar el envío y la recepción de correos electrónicos enviados al solicitante o por el solicitante a través del software de SmartRecruiters. En este proceso, los datos del solicitante se transmiten a los servidores de SendGrid en EE.UU. y, por tanto, a un país fuera de la UE o del EEE.

Utilizamos la función de inteligencia artificial "SmartAssistant" de SmartRecruiters. Esta tecnología analiza el currículum o perfil del solicitante en comparación con la oferta de empleo y calcula una tasa de compatibilidad. En función de dicha tasa, se determina en qué medida se cumplen las competencias y cualificaciones requeridas. SmartAssistant no sustituye la toma de decisiones humana en el proceso de selección del Grupo AUTO1, sino que se utiliza únicamente como herramienta de apoyo.

La base jurídica de este tratamiento es el art. 6(1)(f) del RGPD. Tenemos un interés legítimo primordial en transferir datos personales a un proveedor de servicios externo con el fin de llevar a cabo un proceso de selección eficiente.

d. Eliminación de los datos de los solicitantes.

Los datos de los solicitantes generalmente se borran automáticamente como máximo 6 meses después de concluido el proceso de selección. Entre la finalización del proceso de selección y contratación y la eliminación de los datos, dichos datos se almacenan con fines probatorios. La base legal para esta actividad de procesamiento es el art. 6 (1) (f) del RGPD. El interés legítimo se deriva del propósito de procesamiento mencionado anteriormente.

e. Empleo-newsletter

Los solicitantes pueden inscribirse en el boletín de noticias y convertirse así en miembros del AUTO1 Talent Pool, con el fin de recibir información periódica sobre ofertas de empleo adecuadas y otros temas de interés de AUTO1. Al inscribirse en el boletín, AUTO1 utilizará la dirección de correo electrónico del solicitante para enviar el número correspondiente del boletín. Asimismo, se tratan datos de análisis procedentes de la evaluación del boletín. El objetivo de dicha evaluación es medir la eficacia de la campaña de correo electrónico y proporcionar a los solicitantes contenido relevante.

Con el fin de evitar inscripciones no autorizadas por parte de terceros y garantizar la correcta suscripción al boletín, el registro en el boletín se lleva a cabo mediante el denominado procedimiento de doble opt-in, en el que AUTO1 envía a los solicitantes —tras introducir su dirección de correo electrónico en el formulario de registro— un correo electrónico de confirmación en el que se les solicita que confirmen su inscripción. AUTO1 conservará la dirección de correo electrónico facilitada con el fin de enviar el boletín hasta que los solicitantes se den de baja o AUTO1 deje de enviarlo. La base jurídica de este tratamiento es el consentimiento de conformidad con el art. 6(1)(a) del RGPD. Los solicitantes podrán revocar su consentimiento en cualquier momento con efecto futuro. En tal caso, AUTO1 dejará de enviar el boletín. Si AUTO1 recibiera la revocación del consentimiento de un solicitante, los datos de contacto personales correspondientes se incluirán en una lista de bloqueo. Esto garantiza que AUTO1 no enviará publicidad no deseada a los solicitantes. La base jurídica de este tratamiento es el art. 6(1)(f) del RGPD.

f. Programa "Recomienda a un Amigo"

Nuestros empleados, así como los visitantes de nuestro sitio web, tienen la oportunidad de recomendar candidatos para determinados puestos. El requisito previo es que el solicitante esté de acuerdo con ello y que la persona que le recomienda nos haya demostrado de forma fehaciente el consentimiento del solicitante. Si los candidatos deciden solicitar el puesto recomendado, los datos personales del candidato se procesarán de acuerdo con el proceso de solicitud habitual (véase la sección 6). En este caso, tratamos los datos personales con el fin de llevar a cabo el proceso de solicitud. Si la solicitud ha sido aceptada, también utilizamos los datos del solicitante para abonar a la persona que nos ha recomendado la bonificación acordada. Esto se hace sobre la base del Art. 6 para. 1 lit. f. RGPD. Tenemos un interés legítimo en contratar nuevos empleados.

g. Uso de WhatsApp y Superchat

En el marco del proceso de candidatura, también podemos ponernos en contacto con los solicitantes a través del servicio de mensajería instantánea "WhatsApp". Para la comunicación a través de WhatsApp, utilizamos al proveedor de servicios "Superchat" (SuperX GmbH, Prenzlauer Allee 242-247, 10405 Berlín) como encargado del tratamiento, que permite el uso de la API de WhatsApp Business y proporciona funcionalidades adicionales.

Durante su uso, se tratan en particular el número de teléfono móvil, el contenido de los mensajes, las marcas de tiempo y los documentos que el solicitante pudiera haber enviado. Además, Superchat puede utilizar funciones basadas en inteligencia artificial para optimizar la comunicación y mejorar el proceso de candidatura. No obstante, no se lleva a cabo ninguna toma de decisiones individual automatizada en el sentido del art. 22 del RGPD.

Al comunicarse a través de WhatsApp, los metadatos y el contenido también pueden ser tratados por Meta Platforms Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, EE.UU., en algunos casos también en terceros países (por ejemplo, EE.UU.). WhatsApp trata estos datos de forma independiente, en particular para mejorar sus servicios. En la medida en que se transfieran datos personales a terceros países en el contexto del uso de WhatsApp o del tratamiento por parte de Superchat, dicha transferencia se realiza utilizando las garantías adecuadas de conformidad con el Capítulo V del RGPD, como las cláusulas contractuales tipo (CCT) o la participación en el Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU. El uso de WhatsApp es voluntario para el solicitante; en todo momento están disponibles canales de comunicación alternativos.

La base jurídica del tratamiento es el art. 6(1)(a) y (f) del RGPD. El interés legítimo reside en una comunicación eficiente y moderna en el proceso de candidatura. El solicitante podrá oponerse al tratamiento en cualquier momento enviando un correo electrónico a datenschutz@auto1.com.

h. Uso de Google Gemini durante las entrevistas de trabajo

Con el fin de poder concentrarnos plenamente en el solicitante durante la entrevista de trabajo, utilizamos en determinados casos la herramienta digital de toma de notas "Google Gemini", proporcionada por Google LLC, Estados Unidos de América, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California, 94043. Esto permite llevar a cabo la entrevista sin la distracción que supone la toma manual de notas, garantizando al mismo tiempo una documentación precisa de la misma. Las transcripciones generadas en este proceso se eliminan en un plazo máximo de 7 días.

El uso de esta herramienta es completamente voluntario. Antes de su utilización en la entrevista, se solicita expresamente el consentimiento del solicitante al comienzo de la misma. La base jurídica de este tratamiento es el consentimiento expreso del solicitante de conformidad con el art. 6(1)(a) del RGPD. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento con efecto futuro enviando un correo electrónico a datenschutz@auto1.com. Esta herramienta no se utilizará en la entrevista sin el consentimiento expreso del solicitante.

Si se establece una relación laboral tras el proceso de candidatura, se recopilarán y tratarán datos personales adicionales en la medida en que sea necesario para la ejecución y gestión de dicha relación laboral.

07. Tratamiento de datos en llamadas telefónicas

Si se comunica con nosotros por teléfono, nos reservamos el derecho de grabar la llamada. Las grabaciones requieren su consentimiento expreso, que se obtiene al comienzo de cada llamada telefónica. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento con efecto futuro, por ejemplo, solicitando al empleado que atiende la llamada que detenga la grabación. Las grabaciones se utilizan para garantizar la calidad, así como para fines de formación y educación. En casos excepcionales, las llamadas podrán ser escuchadas con fines formativos y educativos. Trabajamos con el proveedor de servicios Twilio Inc., 375 Beale St, Suite 300 San Francisco, CA 94105, EE.UU. (en adelante, "Twilio").

La base jurídica de este tratamiento es su consentimiento de conformidad con el art. 6(1)(a) y el art. 6(1)(f) del RGPD. En la medida en que el tratamiento se base en el art. 6(1)(f) del RGPD, perseguimos el interés legítimo de proporcionar a nuestros empleados una formación práctica y orientada al cliente, así como garantizar un servicio de atención al cliente de alta calidad.

08. Verificación de la identidad

Si desea comprar un vehículo en nuestro sitio web, nos reservamos el derecho de verificar su identidad mediante un documento de identificación oficial proporcionado por usted. Con este fin, podemos pedirle que nos facilite en su perfil de usuario una copia de sus documentos de identificación como parte del proceso de compra. La base jurídica de este tratamiento es el art. 6 (1) (c) y Art. 6 (1) (f) del RGPD. La Directiva de la UE sobre blanqueo de capitales prevé la identificación de clientes y socios comerciales mediante documentos de identificación oficiales.

En la medida en que el tratamiento se fundamenta en el art. 6 (1) (f) GDPR, nuestro interés legítimo es identificar claramente a nuestros socios contractuales.

Antes de reservar un vehículo, verificamos su pedido haciéndole confirmar su número de móvil mediante un código SMS y hablamos del pedido en una llamada de verificación con uno de nuestros empleados. Con este fin, procesamos su número de teléfono. La base jurídica de este tratamiento es el art. 6(1)(a), (b), (f) del RGPD. El interés legítimo en el que nos basamos es verificar un pedido antes de preparar y entregar mercancías de gran valor.

09. Tratamiento de datos en el procesamiento de pagos

Para el procesamiento de pagos, colaboramos con un proveedor de servicios de pago. Con el fin de procesar los pagos, transmitimos al proveedor de servicios de pago los datos necesarios para procesar el pago (generalmente nombre, apellidos, dirección, fecha de nacimiento, sexo, dirección de correo electrónico, dirección IP, número de teléfono y número de teléfono móvil). La transmisión de los datos tiene como objetivo, en particular, la verificación de la identidad, la administración de pagos y la prevención del fraude. Trabajamos con el siguiente proveedor de servicios de pago:

- Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ, Amsterdam.

La base jurídica de este tratamiento es el art. 6(1)(b) y (f) del RGPD. En la medida en que el tratamiento se base en el art. 6(1)(f) del RGPD, perseguimos el interés legítimo de mejorar nuestra oferta recurriendo a la experiencia externa.

10. Tratamiento de datos con fines de compra a plazos

Los datos que tratamos en el marco de la compra a plazos pueden ser recopilados no solo de usted (véase el apartado 4 de la declaración de privacidad), sino también de terceros. Asimismo, es posible que transfiramos sus datos a terceros si existe la correspondiente base jurídica para ello. Las siguientes operaciones de tratamiento se añaden a las operaciones mencionadas en la declaración de privacidad:

a. Verificación de solvencia

Antes de celebrar un contrato de compra a plazos con Autohero, su solvencia será verificada mediante una comprobación de crédito digital o manual. La base jurídica del tratamiento es el interés legítimo de conformidad con el art. 6(1)(f) del RGPD. Dado que realizamos pagos anticipados en el caso de una compra a plazos, tenemos un interés legítimo en prevenir los posibles riesgos de impago.

- **Verificación de solvencia digital**

La verificación de crédito digital se realiza mediante una comprobación de su cuenta bancaria en línea. En el contexto de una compra a plazos, usted puede autorizar que sus datos sean transferidos a las siguientes entidades, para la finalidad de evaluación de solvencia:

- IVNOSYS SOLUCIONES, S.L.U., con C.I.F. B98333362 y domicilio social en Calle Acceso Ademuz, 12, 1º1, 46980 Paterna, Valencia, que actúa como encargada del tratamiento de datos.
- Powens, SAS, sociedad francesa con domicilio en 84 rue Beaubourg, 75003 París, Francia, y número de registro 749 867 206. Powens es entidad de pago regulada por las disposiciones del Código Monetario y Financiero francés (artículos L522-1 y siguientes, Código Interbancario 16948) y actúa como responsable del tratamiento de sus datos en este contexto.
- VIALINK, con número de identificación 428 668 545 R.C.S. Nanterre y domicilio social en 33 Place Ronde, 92800 Puteaux, Francia, que actúa como encargada del tratamiento.

Estas entidades recopilan, de manera puntual, determinados indicadores relativos a los movimientos de su cuenta bancaria en línea, y transmiten a Autohero el resultado de la evaluación de dichos indicadores. Adicionalmente, Autohero recibe información sobre su salario, meses de ingresos, empleador, gastos en juegos de azar y pagos a agencias de cobro.

La base jurídica para este tratamiento es su consentimiento, de conformidad con el artículo 6(1)(a) del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Usted puede revocar su consentimiento en cualquier momento, con efecto futuro. Para ello, puede contactar con nosotros utilizando los datos indicados en los apartados 1 o 2 de la presente Política de Privacidad.

- **Verificación de solvencia manual**

La otra opción disponible es la verificación de crédito manual. En el marco de la compra a plazos, puede introducir sus ingresos netos mensuales a tal efecto y enviar posteriormente los documentos requeridos directamente a Autohero.

Podemos verificar su solvencia solicitando un informe de crédito a la Asociación Nacional de Establecimientos Financieros de Crédito (ASNEF) y a EQUIFAX. Para ello, facilitaremos a ASNEFEQUIFAX, Servicios de Información sobre Solvencia y Crédito, S.L. (CIF: B82064833; domicilio social: Paseo de la Castellana 259-D, Torre Espacio, planta 26, 28046 Madrid) los siguientes datos personales: nombre y apellidos, dirección, sexo y fecha de nacimiento.

Asimismo, le informamos de que Autohero es miembro adherido a ASNEF (CIF: G28516003; domicilio en C/ Velázquez, 64-66, 2ª planta, 28001 Madrid).

Solo podremos formalizar un contrato de compra a plazos con usted si, una vez realizada la verificación de solvencia, no existen dudas significativas sobre su capacidad de pago. La base jurídica para este tratamiento de datos es el artículo 6(1)(c) y (f) del RGPD, ya que estamos obligados a realizar comprobaciones de solvencia para gestionar adecuadamente el riesgo de impago derivado de los pagos anticipados en las compras a plazos, lo que constituye nuestro interés legítimo.

b. Tramitación de la compra a plazos

Para la tramitación de la compra a plazos, utilizamos los servicios de HmcS, Gesellschaft für Forderungsmanagement mbH. En la medida en que el proveedor de servicios sea encargado del cobro de créditos hasta el vencimiento total, así como de las comunicaciones a la agencia de crédito, solo tratará los datos en nuestro nombre y de conformidad con nuestras instrucciones. La base jurídica para la participación de este proveedor de servicios es el art. 6(1)(b) y (f) del RGPD. En la medida en que el tratamiento se base en el art. 6(1)(f) del RGPD, perseguimos el interés legítimo de mejorar nuestra oferta recurriendo a la experiencia externa.

c. Póliza de seguro colectivo

Si desea adherirse al contrato de seguro colectivo de protección de pagos y seguro GAP entre Autohero, AXA France VIE S.A., Zweigniederlassung Deutschland, Berliner Straße 300, 63067 Offenbach am Main y AXA France IARD S.A., Zweigniederlassung Deutschland, Berliner Straße 300, 63067 Offenbach am Main (estas dos últimas denominadas conjuntamente en adelante el "Asegurador"), transferiremos sus datos al Asegurador. La base jurídica del tratamiento de datos personales es el art. 6(1)(b) del RGPD. Le enviaremos la información adicional sobre protección de datos, así como la declaración de consentimiento para la recopilación y uso de datos de salud y la declaración de exención de confidencialidad, por separado y por correo electrónico con suficiente antelación.

d. Cesión de créditos

Los datos recopilados en el contexto de la compra a plazos podrán ser tratados con fines de cesión (silenciosa) de créditos, lo que puede incluir en casos individuales la transferencia al comprador de créditos. La base jurídica de este tratamiento es el art. 6(1)(b) y (f) del RGPD. Los compradores de créditos pueden ser empresas afiliadas a Autohero GmbH y entidades bancarias. En la medida en que el tratamiento se base en el art. 6(1)(f) del RGPD, nuestro interés legítimo es poder llevar a cabo la cesión de créditos.

e. Tratamiento de los datos de la solicitud de financiación para ofertas de financiación precalificadas

Asimismo, tratamos sus datos de identificación y contacto (por ejemplo, nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono) e información financiera (por ejemplo, ingresos, situación laboral). Tratamos estos datos para proporcionarle ofertas de financiación precalificadas, simplificar el proceso de compra evitando que tenga que volver a introducir sus datos de financiación, y mejorar su experiencia de usuario permitiéndole continuar su solicitud de financiación dentro de un período de tiempo definido. Este tratamiento se basa en nuestro interés legítimo en un diseño fluido y eficiente de su proceso de compra, de conformidad con el art. 6(1)(f) del RGPD. Almacenamos los datos durante un máximo de 7 días a partir de la fecha de su solicitud de financiación original. Transcurrido este período, los datos dejarán de utilizarse para ofertas de financiación precalificadas, a menos que presente una nueva solicitud de financiación.

11. Uso y transmisión de datos en el contexto de la financiación de vehículos

En el caso de que desee financiar la compra de su vehículo, ya sea total o parcialmente, necesitamos datos adicionales de usted, y, si fuera de su interés, de los posibles co-titulares del contrato de financiación. Con el fin de realizar un estudio previo de solvencia, deberá proporcionarnos determinados datos relativos a su estado civil, situación laboral, vivienda o información relacionada con su seguro. En el supuesto de que la solicitud de financiación sea conjunta, deberá indicarnos cuál es su relación con el co-titular y proporcionarnos los mismos datos de referencia.

Si así lo desea, los datos facilitados en el contexto de una solicitud concreta de financiación podrán conservarse para ser utilizados en futuras solicitudes de financiación. En caso contrario, se procederá a la supresión de los mismos.

En determinadas ocasiones, remitiremos a la entidad financiera los datos que nos facilite con fines de financiar los vehículos.

Colaboramos con las siguientes entidades financieras:

- Cetelem: Banco Cetelem S.A.U. Pº De Los Melancólicos 14 A, 28005 - Madrid (A78650348).
- Sabadell: Sabadell Consumer Finance, S.A.U. CL CONDE DE ARANDA, Nº1 28001 - MADRID (B87777884).
- Santander: SANTANDER CONSUMER FINANCE SA, Avda. de Cantabria S/N 28660 - Boadilla del Monte, Madrid (A28122570).
- Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A, Plaza San Nicolás 4, 48005 Bilbao, A-48265169.
- ABANCA MEDIACIÓN, OPERADOR DE BANCA-SEGUROS VINCULADO, S.L B-70049630, Avenida de la Marina, 1 Planta 4 Letra A, A Coruña 15001.

- ABANCA CORPORACIÓN BANCARIA, S.A., con N.I.F. A-70.302.039 y domicilio social en Betanzos (A Coruña), Calle Cantón Claudino Pita nº 2, si bien a estos efectos en A Coruña (A Coruña), Calle Rúa Nueva nº 30.
- Lendrock: WiZink Bank, S.A.U, Calle de Bravo Murillo, 101, 9a Planta, 28020 Madrid y CIF A81831067.
- CREDIT AGRICOLE CONSUMER FINANCE SPAIN EFC S.A.U. A-88147053, Av. Manoteras, 44 Planta 2 Letra D, 28050 Madrid.
- UNIÓN FINANCIERA ASTURIANA, S.A., E.F.C. (Registro Especial de Establecimientos Financieros de Crédito con el número 8769. Código de Identificación Fiscal A/33053984. Con domicilio social en la Calle Pelayo, 15 de Oviedo, bajo su marca "CONFÍA".
- Cofidis S.A. Sucursal en España C.I.F. W0017686G, con domicilio en Pl. de la Pau s/n Edif.WTC AP1, 08940 Cornellà de Llobregat - Barcelona, e inscrita en el Registro del Banco de España con el N° 1543.
- IBANCAR WORLD S.L, con domicilio social en calle Rafael Muntaner N° 1, 2ª planta, 29004 Málaga, España. Número registral: B93145001, representada por el Administrador solidario Doña Ana Isabel Gomez Jimenez con DNI 74835833C.

Con el fin de mejorar los procesos de financiación y la experiencia del cliente, colaboramos con proveedores externos, seleccionados cuidadosamente y sujetos a una estricta política de confidencialidad, que solo procesan los datos facilitados por usted en el contexto de financiación, en nuestro nombre y de acuerdo con nuestras instrucciones. Trabajamos con los siguientes colaboradores externos:

- Lendismart, S.L, provista de CIF B-90242645 y domiciliada en Avda. San Francisco Javier, 19, Módulo J, 41005 Sevilla.
- THE GEARBOX AUTOMOTIVE GROUP (MOTORETO), con domicilio en C/Francisco Campos 22, bajo. 28002 Madrid, y C.I.F. B01700566.

La base legal para esta actividad de procesamiento es el art. 6 (1) (b) RGPD.

Además de la presente declaración de privacidad de datos, deberá tener en cuenta la política de privacidad de datos de la entidad financiera que corresponda, en su caso.

12. Procesamiento de datos para la matriculación de vehículos

Para realizar los trámites de matriculación de su vehículo y posterior envío de la documentación, utilizamos los servicios de Gestoría

Zamarro SLP y Proyectos y Soluciones Alza S.L para realizar la matriculación de su vehículo, así como Gofer SA (GLS) y Sociedad Estatal Correos Y Telegrafos S.A (Correos) para el envío de la documentación. Estos proveedores de servicios se seleccionan cuidadosamente, están sujetos a una estricta confidencialidad y solo procesan datos en nuestro nombre y de acuerdo con

nuestras instrucciones. La base legal para la participación de estos proveedores de servicios es el art. 6 párr. 1 b, f RGPD. El procesamiento de estos datos se ampara en el art. 6 (1) (f) RGPD, siendo el interés primordial de Autohero el de mejorar nuestra oferta recurriendo a la experiencia externa.

13. Autohero Trade-In

Si desea vender otro vehículo para satisfacer parcial o totalmente el precio de compra de su vehículo (el llamado trade-in de Autohero), puede concertar una cita para la venta de su vehículo a través de un widget integrado en la web. Los datos personales que proporcione a través del widget se enviarán a compramostucoche.es, gestionada por Vamancia, S.L., con CIF B86978533, y domicilio social situado en la Emilio Vargas 6, Planta 4, CP 28043, Madrid. Compramostucoche.es es una empresa afiliada a Autohero, que se pondrá en contacto con usted para concertar una cita para la venta del vehículo. La base legal para este tratamiento es el Art. 6 (1) (b) (f) RGPD. Nuestro interés legítimo es subcontratar servicios individuales a empresas afiliadas para mejorar nuestra oferta y servicios.

14. Evaluación de vehículos

En nuestro sitio web ofrecemos a los usuarios la posibilidad de hacer una evaluación de su vehículo. Para ello, recopilamos los datos del vehículo que el usuario ha introducido en la máscara de evaluación y que, por ende, nos ha transmitido. Estos datos suelen ser su dirección de correo electrónico y los datos del vehículo. Procesamos los datos facilitados para prestarle los servicios que ha solicitado y para tramitar el correspondiente contrato de compra a celebrar con usted (contrato de uso, contrato de servicios y contrato de compraventa), es decir, para:

- crear una cuenta de usuario,
- para proporcionarle una evaluación de su vehículo por correo electrónico,
- para ejecutar o procesar el contrato de compra.

Sin el suministro de los datos comunicados, no podemos permitirle utilizar dichos servicios. La base jurídica de este tratamiento es el art. 6 párrafo. 1 lit. b RGPD.

Además, podemos utilizar su dirección de correo electrónico con fines publicitarios, a través de correo electrónico, relaciones con la compra de vehículos sobre la base de nuestro interés legítimo en el sentido del Art. 6 para. 1 lit. f. RGPD. Tenemos un interés legítimo en enviar publicidad directa de servicios similares, concretamente para la compra de vehículos, mediante correo electrónico, en la medida en que hayamos recibido su dirección de correo electrónico para realizar una valoración de un vehículo. Puede oponerse a este uso de su dirección de correo electrónico para este fin en cualquier momento.

15. Sorteos en Autohero

Ocasionalmente, Autohero ofrece a sus clientes la posibilidad de participar en sorteos. En este contexto, los datos personales de los participantes se procesan y almacenan para permitir la correcta ejecución y procesamiento del sorteo y, en particular, para garantizar la efectiva entrega del premio. La base legal para el tratamiento es el Art. 6 par. 1. b) del RGPD.

En la medida en que publiquemos el nombre y los apellidos del ganador o ganadores o más datos personales (por ejemplo, material fotográfico y/o de vídeo) en nuestros perfiles de las redes sociales, esto solo se hará con el consentimiento expreso del ganador o ganadores de conformidad con el Art. 6 (1) a) del RGPD. Si un participante también desea permanecer en contacto con Autohero después del concurso y recibir periódicamente ofertas u otra información por medio de un boletín informativo, esto también se llevará a cabo únicamente sobre la base del consentimiento otorgado previamente de conformidad con el Art. 6 par. 1. a) del RGPD.

16. Transferencia de datos personales a proveedores de servicios externos

Autohero recibe asistencia de proveedores de servicios externos para ciertos procesos de análisis, procesamiento o almacenamiento de datos técnicos (por ejemplo, para obtener estadísticas agregadas no personales de bases de datos o para el almacenamiento de copias de seguridad). Estos proveedores de servicios se seleccionan cuidadosamente y cumplen con altos estándares de protección y seguridad de datos. Están obligados a mantener una estricta confidencialidad y procesar los datos personales sólo cuando Autohero se lo encarga y de acuerdo con las instrucciones de Autohero.

Autohero coopera con empresas y otras entidades que proporcionan conocimientos especializados en áreas especiales (por ejemplo, asesores fiscales, asesores legales, empresas de contabilidad, empresas de logística). Estas entidades están obligadas legal o contractualmente a mantener la confidencialidad. Si es necesaria una transmisión de datos personales a estas entidades, la base legal es, dependiendo del tipo de cooperación respectivo, el artículo 6 (1) (b) o (f) del RGPD. Autohero tiene un interés legítimo en mejorar los servicios mediante el uso de expertos externos.

Si transferimos datos personales a destinatarios fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo (los llamados "terceros países"), nos aseguramos de que el nivel adecuado de protección de datos esté garantizado en el tercer país respectivo o por el destinatario respectivo en el tercer país. La transferencia puede basarse en una "decisión de adecuación" de la Comisión Europea o en las salvaguardias adecuadas, como cláusulas contractuales estándar de la UE o normas corporativas vinculantes.

Para gestionar la entrega del vehículo en el domicilio del cliente, Autohero comunica determinados datos personales (como nombre, dirección y teléfono) a empresas externas de transporte seleccionadas para la realización de la entrega. Estos proveedores reciben únicamente los datos estrictamente necesarios para la prestación del servicio y están obligados

contractualmente a tratar los datos conforme a las instrucciones de Autohero y a la normativa de protección de datos vigente.

La base legal para esta comunicación de datos es la ejecución del contrato (art. 6.1.b RGPD). Si usted desea ejercer su derecho de acceso a la información relativa a los destinatarios concretos de sus datos personales, podrá solicitarlo conforme a lo previsto en el art. 15 del RGPD.

Para la adecuada prestación de servicios de reparación, mantenimiento, revisiones o garantías, Autohero podrá comunicar determinados datos personales a talleres de reparación y mantenimiento asociados. Esta comunicación se limita a los datos estrictamente necesarios para la correcta ejecución del servicio solicitado y se lleva a cabo exclusivamente con talleres que han suscrito los contratos y compromisos de confidencialidad y protección de datos exigidos por la normativa vigente.

La base jurídica para esta comunicación es la ejecución del contrato celebrado con el cliente (art. 6.1.b RGPD) y, en su caso, nuestro interés legítimo en ofrecer servicios postventa de calidad (art. 6.1.f RGPD).

De conformidad con el artículo 13.1.e) del Reglamento (UE) 2016/679, le informamos que Autohero comunica los datos únicamente a la categoría profesional de "talleres de reparación y mantenimiento de vehículos, colaboradores de Autohero"

17. Transferencia de datos personales a proveedores de servicios de mantenimiento de vehículos

Autohero ofrece a sus clientes la posibilidad de contratar, como servicio adicional, servicios de mantenimiento para los vehículos adquiridos a través de nuestros proveedores externos Norauto España, S.A.U. (CIF A-78169148, con domicilio en Calle Juan de la Cierva, 37, 28936 Móstoles, Madrid, España) y Midas España, S.A.U. (CIF A-28631265, con domicilio en Calle Albasanz, 14, 28037 Madrid, España).

En este contexto, para la correcta prestación del servicio de mantenimiento contratado, Autohero deberá compartir con estos proveedores ciertos datos personales de los clientes, en particular sus datos de contacto y la matrícula del vehículo adquirido.

La base legal para esta transferencia de datos es el artículo 6(1)(b) del RGPD, ya que es necesaria para la ejecución del contrato de prestación de servicios solicitado por el cliente. Los proveedores de servicios de mantenimiento están obligados a tratar los datos personales única y exclusivamente para la correcta prestación del servicio y conforme a las instrucciones de Autohero, garantizando el cumplimiento de la normativa de protección de datos aplicable.

18. Transferencia de datos personales para la contratación de seguros de vehículos

Autohero ofrece a sus clientes la posibilidad de contratar un seguro de vehículo a través de nuestro colaborador mercantil AON IBERIA CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.U. (en adelante, "AON").

Para ello, Autohero podrá comunicar a AON determinados datos personales del cliente, incluyendo datos identificativos, de contacto y datos del vehículo adquirido. Esta comunicación de datos se realizará únicamente cuando el cliente haya otorgado su consentimiento expreso, de conformidad con el artículo 6.1.a del RGPD.

Asimismo, el cliente podrá consentir que AON se ponga en contacto telefónicamente con él para ofrecerle asesoramiento y gestionar la contratación del seguro.

Una vez comunicados los datos, AON actuará como responsable independiente del tratamiento, siendo responsable del uso posterior de los datos personales conforme a su propia política de privacidad. El cliente podrá retirar su consentimiento en cualquier momento sin que ello afecte a la legalidad del tratamiento previo.

Aon Iberia Correduría de Seguros y Reaseguros S.A.U., con domicilio social en Madrid, calle Velázquez, nº 86 D, C.P. 28006. C.I.F. A-28109247, es una sociedad inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al Tomo 15.321, Folio 133, M-19.857, así como en el Registro Especial de Mediadores de Seguros y Corredores de Reaseguros de la Dirección General de Seguros con la clave J0107 (Correduría de Seguros) y RJ0033 (Correduría de Reaseguros). Capacidad financiera y Seguro de Responsabilidad Civil concertado según lo previsto en el Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales.

19. Transferencia de datos personales para la contratación de otros seguros

Autohero ofrece a sus clientes la posibilidad de contratar un paquete de seguros en los ramos de accidentes, asistencia, defensa jurídica, vehículos terrestres no ferroviarios, otros daños a los bienes y pérdidas pecuniarias diversas INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., SUCURSAL EN ESPAÑA (AXA) INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., SUCURSAL EN ESPAÑA (en adelante, IPA) con sede social en Edificio Mar de Cristal, c/ Arequipa, nº 1, 3ª planta, Escaleras 2, 3 y 4 (28043) de Madrid y con N.I.F. W0171985E.

Autohero ofrece a sus clientes la posibilidad de contratar un seguro de siniestro total o robo con la entidad AXA France VIE S.A., Zweigniederlassung Deutschland, Berliner Straße 300, 63067 Offenbach am Main y AXA France IARD S.A., Zweigniederlassung Deutschland, Berliner Straße 300, 63067 Offenbach am Main (estas dos últimas denominadas conjuntamente en adelante el "Asegurador"), transferiremos sus datos al Asegurador. La base jurídica del tratamiento de

datos personales es el art. 6(1)(b) del RGPD. Le enviaremos la información adicional sobre protección de datos, así como la declaración de consentimiento para la recopilación y uso de datos de salud y la declaración de exención de confidencialidad, por separado y por correo electrónico con suficiente antelación.

20. Suscripción al boletín de noticias

Si se suscribe a nuestro boletín de noticias, utilizaremos su dirección de correo electrónico para enviarle el número correspondiente de nuestro boletín, a través del cual le informamos periódicamente sobre temas de interés. La base jurídica para este tratamiento es su consentimiento de conformidad con el art. 6 para. 1 lit. a del RGPD.

Puede solicitarnos que le enviemos por correo electrónico una selección personalizada de modelos de vehículos. En este caso, además de su dirección de correo electrónico y las preferencias especificadas, también podemos recopilar su código postal para mostrarle los vehículos disponibles en una sala de exposición cercana. La base jurídica para este tratamiento es su consentimiento de conformidad con el art. 6(1)(a) del RGPD.

Nuestro boletín se envía a través del proveedor de servicios Bird B.V., Keizersgracht 268, 1016 EV Amsterdam, Países Bajos, (en adelante, "Bird") . En este contexto, no puede descartarse la transferencia de datos a EE.UU. Hemos firmado un acuerdo de tratamiento de datos con MessageBird que incluye las Cláusulas Contractuales Tipo de la Comisión Europea. Para más información, consulte la política de privacidad de MessageBird en <https://bird.com/en/legal>.

Para garantizar su correcta suscripción al boletín -es decir, para evitar suscripciones no autorizadas en nombre de terceros-, tras su suscripción inicial al boletín le enviaremos, como parte de un procedimiento de doble confirmación, un correo electrónico de confirmación en el que le pediremos que confirme que se ha suscrito. También almacenaremos su dirección IP y la fecha y hora de la suscripción al boletín y de la confirmación para poder rastrear y presentar pruebas de la suscripción en una fecha posterior. Almacenaremos su dirección de correo electrónico para enviarle el boletín a menos que se dé de baja o dejemos de enviárselo.

A efectos de análisis estadísticos de nuestras campañas de boletines, los boletines contienen lo que se conoce como píxeles de seguimiento. Se trata de un gráfico en miniatura incrustado en el correo electrónico en formato HTML que nos permite detectar si ha abierto un correo electrónico y cuándo lo ha hecho, así como en qué enlaces del correo electrónico ha hecho clic.

Como parte de este proceso, su dirección IP también se transmite a nuestros servidores. Sin embargo, no almacenamos esta dirección IP ni ningún otro dato personal.

La base jurídica de esta actividad de tratamiento es su consentimiento de conformidad con el art. 6(1)(a) GDPR.

Usted puede, en cualquier momento, retirar su consentimiento con efecto para el futuro a cualquier tipo de boletines sin incurrir en ningún coste distinto de los costes de transmisión de

tarifa base (es decir, por ejemplo, los costes de su proveedor de servicios de Internet). En este caso, lamentablemente no podremos seguir enviándole el boletín.

Si recibimos su solicitud de baja, añadiremos sus datos personales de contacto a una lista de bloqueo que utilizaremos para asegurarnos de no enviarle publicidad que ya no sea de su agrado. La base jurídica de esta actividad de tratamiento es el art. 6(1)(f) del RGPD. Nuestro interés legítimo es evitar el envío de boletines no solicitados.

21. Cookies y tecnologías similares

El sitio web utiliza cookies. Las cookies son archivos de texto que se colocan y almacenan en un sistema informático a través de un navegador de Internet. Las cookies se almacenan en el disco duro del ordenador del usuario y no causan ningún daño en su sistema. Las cookies del sitio web contienen datos personales sobre el usuario.

Además de las cookies, también utilizamos la denominada técnica de almacenamiento local (en lo sucesivo, «objeto»). Los datos se almacenan localmente en la memoria caché de su navegador, que sigue existiendo y se puede leer incluso después de cerrar la ventana del navegador, a menos que elimine la memoria caché.

Los objetos y cookies (en lo sucesivo denominados colectivamente «tecnologías») pueden ser técnicamente necesarios, ya que determinadas funciones del sitio web no funcionarían sin ellos. Otras tecnologías, en cambio, se utilizan para evaluar el comportamiento de los usuarios o mostrar publicidad.

El tratamiento de datos mediante el uso de tecnologías absolutamente necesarias se basa en un interés legítimo de conformidad con el Art. 6 (1) lit. f RGPD en la prestación técnicamente libre de errores de nuestros servicios. Si el usuario desactiva la configuración de cookies en el navegador de Internet, es posible que no se puedan utilizar plenamente todas las funciones de este sitio web.

El tratamiento de datos personales mediante el uso de tecnologías analíticas y de marketing se basa en el consentimiento de conformidad con el art. 6(1)(a) del RGPD. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento con efecto futuro a través del enlace de la página <https://www.autohero.com/es/policias/privacy/> Dividimos las tecnologías que utilizamos en tres categorías según su función y finalidad: Tecnologías necesarias, Tecnologías analíticas y Tecnologías de marketing.

El uso de estas tecnologías garantiza la funcionalidad de nuestro sitio web. Sin las tecnologías necesarias, el sitio web no puede utilizarse de la forma deseada. La base jurídica para su uso es el art. 6 para. 1 lit. f RGPD. Estas tecnologías se detallan a continuación:

Nombre: consentimiento

Descripción: esta cookie hace que aparezca el banner de cookies para gestionar las cookies utilizadas en el sitio web.

Nombre: sl

Descripción: Esta cookie se utiliza para mostrar el sitio web en el idioma local del usuario.

Nombre: DV

Descripción: Esta cookie se utiliza para almacenar las preferencias del usuario y otra información. Esto incluye, en particular, el idioma preferido, el número de resultados de búsqueda que se mostrarán en la página y la decisión de activar o no el filtro SafeSearch de Google.

Nombre: abTestParams

Descripción: Este objeto es necesario para la posible carga de versiones alternativas en este sitio.

Nombre: sharedConfig

Descripción: Este objeto soporta la configuración técnicamente correcta de nuestro sitio web.

Nombre: _rc

Descripción: Esta cookie se utiliza para definir desde dónde se realiza la petición a nuestro servidor para distinguir entre humano y robot.

Nombre: preaccount_bookmarks

Descripción: Este objeto permite al usuario guardar al menos tres vehículos como favoritos sin tener que crear una cuenta o mientras está desconectado.

Nombre: preaccount_has_account

Descripción: Este objeto se utiliza para determinar si el usuario tiene una cuenta.

Nombre: SESSID SESSID

Descripción: Esta cookie se utiliza para almacenar un ID de sesión anónimo de un usuario y gestionar la sesión de usuario del sitio web.

Nombre: estado_chatbot

Descripción: Este objeto almacena información como la región lingüística del usuario para mantener el estado del chatbot durante la navegación por el sitio web.

Nombre: session_id

Descripción: Este objeto se utiliza para realizar un seguimiento de las interacciones del chatbot a través de diferentes páginas o sesiones. Esto permite una experiencia consistente incluso si el usuario cambia entre diferentes páginas o recarga el sitio web.

-Tecnologías analíticas:

Esto incluye tecnologías que permiten el análisis estadístico de la web y la medición del alcance, por ejemplo, para seguir desarrollando y mejorando nuestra oferta para usted. La base jurídica del tratamiento es su consentimiento (art. 6, apdo. 1, letra a del RGPD). Puede revocar su consentimiento en cualquier momento conforme a lo indicado en la presente política de privacidad. Las tecnologías analíticas se enumeran a continuación:

Nombre: SIDCC, SID, HSID

Descripción: Estas cookies son instaladas por Google Analytics. Se utilizan con fines de seguridad para almacenar registros del ID de la cuenta de Google de un usuario y la última hora de inicio de sesión, lo que permite a Google autenticar a los usuarios, evitar el uso fraudulento de las credenciales de inicio de sesión y proteger los datos de los usuarios frente a personas no autorizadas.

Nombre: SEARCH_SAMESITE

Descripción: Esta cookie es utilizada por Google Analytics para evitar que el navegador envíe esta cookie junto con las solicitudes de páginas cruzadas.

Nombre: _ga, _ga_ld, _gid.

Descripción: estas cookies son instaladas por Google Analytics (véase el párrafo 221). Se utilizan para almacenar información sobre cómo los visitantes utilizan el sitio web y almacenar estadísticas anonimizadas. Sirven para para mejorar la usabilidad de nuestro sitio web.

Name: _gcl_au

Description: This cookie is used by Google Tag Manager (see paragraph 232) to measure advertising effectiveness on the website. It takes information from ad clicks and stores it in a first-party cookie so that the efficiency of advertising can be measured.

Nombre: _cdpv

Descripción: Esta cookie es utilizada por Google Tag Manager . Controla el uso de Mouseflow cuando el usuario visita la página de detalles del vehículo.

Nombre: isMfUser, mfUser

Descripción: Estas cookies son utilizadas por Mouseflow . Se utilizan para evaluar los movimientos del ratón de los usuarios del sitio web con el fin de poder seguir mejorando internamente las relaciones entre las áreas de navegación, los elementos de la página y los campos de formulario.

Nombre: mf_*

Descripción: Esta cookie es establecida por Mouseflow y se utiliza para almacenar información anónima sobre la sesión actual.

Nombre: SCID SCID

Descripción: Esta cookie almacena un ID de sesión definido por el usuario para el seguimiento interno. Funciona además de la siguiente cookie AUTOHERO.

Nombre: AUTOHERO

Descripción: Esta cookie almacena y evalúa la información desde donde entró el usuario a nuestra web.

Nombre: userHash

Descripción: Esta cookie almacena un ID de sesión definido por el usuario para su seguimiento interno.
seguimiento interno.

Nombre: impression_id

Descripción: Esta cookie rastrea el comportamiento del usuario y proporciona información sobre cómo los usuarios se mueven por nuestro sitio web como parte del seguimiento interno.

-Tecnologías de marketing:

Estas tecnologías se utilizan para ofrecer contenidos relevantes para los usuarios y adaptados a sus intereses. También se utilizan para medir y controlar la eficacia de las campañas. Además, pueden utilizarse para crear perfiles de usuario con el fin de mostrar publicidad personalizada. Esto incluye tanto las cookies como los píxeles que pueden compartir información con terceros (las llamadas cookies de terceros, como las cookies de Google). Por píxel se entienden los gráficos del tamaño de 1x1 píxeles como mínimo que se han incrustado en nuestro sitio web. Con la ayuda de un píxel, se pueden seguir o rastrear determinadas actividades del usuario. Estos datos se transmiten a diversos socios de marketing o internamente con fines publicitarios. La base jurídica para el tratamiento de las tecnologías de marketing es su consentimiento (Art. 6 párrafo 1 lit. a RGPD). Puede revocar su consentimiento en cualquier momento con efecto futuro a través del enlace de la página <https://www.autohero.com/es/policias/privacy/>. En nuestro sitio web se utilizan las siguientes tecnologías de marketing:

Nombre: _fbp

Descripción: Esta cookie la instala Facebook (véase el apartado 210). Rastrea y distingue a los visitantes de los usuarios de nuestro sitio web. La información recopilada se transmite a Facebook con fines publicitarios.

Nombre: NID

Descripción: Esta cookie de Google (véase el apartado 243) almacena las preferencias de los visitantes y personaliza la publicidad en los sitios web de Google en función de las búsquedas e interacciones recientes.

Nombre: __Secure-3PAPISID, __Secure-3PSID, __Secure-3PSIDCC.

Descripción: Estas cookies de Google (ver apartado 243) crean un perfil de intereses del visitante para mostrar publicidad relevante y personalizada a través del retargeting.

Nombre: APISID, SAPISID

Descripción: Estas cookies de Google recopilan información del usuario para los vídeos alojados en YouTube. Contienen un ID único encriptado para identificar al usuario. Los anuncios se ajustan en función de las búsquedas e interacciones recientes del usuario.

Nombre: SSID

Descripción: Esta cookie de Google recopila información del visitante para los vídeos proporcionados por Youtube en mapas integrados en Google Maps.

Nombre: IDE, ANID

Descripción: Estas cookies son instaladas por Google (véase el apartado 243) y hacen que se muestren anuncios de Google en sitios web ajenos a Google.

Nombre: 1P_JAR

Descripción: Esta cookie es instalada por Google (véase el apartado 243) y provoca la visualización de anuncios definidos por el usuario en sitios web de Google. Se evalúan las últimas consultas de búsqueda y las interacciones anteriores del usuario del sitio web.

Nombre: AEC

Descripción: Esta cookie es instalada por Google (véase el apartado 243) y garantiza que las solicitudes dentro de una sesión del navegador sean realizadas por el usuario y no por otros sitios web. Esta cookie impide que sitios web maliciosos actúen en nombre del usuario sin su conocimiento.

Nombre: OTZ

Descripción: Esta cookie es instalada por Google (véase el apartado 243) y vincula las actividades de los visitantes del sitio web a otros dispositivos previamente conectados a través de la cuenta de Google. De este modo, los anuncios mostrados se adaptan a los diferentes dispositivos.

Nombre: 2_H_CPmIlgHAQp5K3wAM,
0302016381120

Descripción: Este objeto soporta las denominadas cookies de Google almacenando el enlace a googleadservices.com en el navegador.

Nombre: 2_H_CPmIlgHAQp5K3wAM,
0302016381120_expiresAt

Descripción: Este objeto da soporte a las cookies nombradas de Google ampliando la duración del almacenamiento del enlace a googleadservices.com.

Nombre: 2_H_CPmIlgHAQp5K3wAM,
08006646640_expiresAt

Descripción: Este objeto admite las cookies de Google denominadas ampliando la duración del almacenamiento del enlace a googleadservices.com.

Nombre: _uetvid, _uetvid

Descripción: estas cookies son utilizadas por Microsoft Bing Ads y sirven para rastrear qué usuarios han visitado nuestro sitio web y cómo lo han utilizado.

Nombre: _uetvid_exp

Descripción: Este objeto es utilizado por Microsoft Bing Ads (ver párrafo 298) y realiza un seguimiento de cuándo caduca la cookie _uetvid.

Nombre: _uetvid_exp MUID

Descripción: Esta cookie es utilizada por Microsoft Bing Ads (ver párrafo 298) como un ID de usuario único. La cookie permite el seguimiento del usuario mediante la sincronización del ID a través de muchos dominios de Microsoft.

Nombre: uid

Descripción: Esta cookie es establecida por Criteo (ver párrafo 354). Recopila datos anónimos sobre las visitas del usuario al sitio web, como el número de visitas, el tiempo medio de permanencia en el sitio web y las páginas visitadas, con el fin de mostrar publicidad dirigida.

Nombre: cto_bundle

Descripción: Esta cookie es utilizada por Criteo (véase el apartado 354) y sirve para reconocer a los usuarios con el fin de reproducir publicidad dirigida.

Nombre: cto_bundle

Descripción: Esta cookie es establecida por TVSquared (véase el párrafo 365). Se utiliza para optimizar la publicidad televisiva mediante el seguimiento de las sesiones y los tiempos de conversión en relación con los tiempos de emisión de los anuncios televisivos.

22. Facebook

Utilizamos el "Facebook-Pixel" de la red social Facebook, que se rige por Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Square, Dublín 2, Irlanda (en lo sucesivo, "Facebook"). La función de Facebook-Pixel es el análisis y optimización de nuestros servicios.

Facebook-Pixel permite a Facebook designar a los usuarios de nuestro sitio web como destinatarios de publicidad (los llamados "Anuncios de Facebook"). Usamos Facebook-Pixel para asegurarnos de que solo los usuarios de Facebook que han mostrado interés en nuestra oferta o han mostrado ciertos rasgos (como intereses en ciertos temas o productos) que comunicamos a Facebook (los llamados "Públicos personalizados") reciban anuncios. .

Facebook-Pixel se integra automáticamente durante la visita a nuestro sitio web y puede guardar una cookie (consulte la Sección N). Si posteriormente inicia sesión en Facebook o visita Facebook mientras está conectado, su visita a nuestro sitio web se registrará en su perfil.

Facebook puede reconocer la tasa de éxito de una campaña publicitaria, por ejemplo, en el caso de una venta en línea, invocando la cookie incorporada en su navegador. Este proceso nos permite evaluar la tasa de éxito de los anuncios de Facebook con fines estadísticos y de investigación de mercado.

Consulte <https://www.facebook.com/about/privacy> para informarse sobre el propósito y el alcance del procesamiento de datos, así como sus derechos y configuración de privacidad.

La base legal de este procesamiento de datos es el art. 6. 1. (f) del RGPD.

23. Google Analytics

Este sitio web utiliza Google Analytics. Google Analytics es un servicio de análisis web. La analítica web es la recopilación, compilación y análisis de datos sobre el comportamiento de los visitantes de las páginas web.

Un servicio de análisis web recopila, entre otras cosas, datos sobre la pregunta desde qué página web ha llegado un sujeto de datos a una página web (conocida como referencia), a qué subsitios del sitio web accedió o con qué frecuencia y durante cuánto tiempo se vio un subsitio.

Un análisis web se utiliza principalmente para optimizar una página web y realizar un análisis de costo-beneficio de la publicidad en Internet. La compañía operadora del componente Google-Analytics es Google LLC, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, EEUU.

Para el análisis web a través de Google Analytics, Autohero utiliza el sufijo "_gat._anonymizeIp". Mediante este sufijo, Google trunca y anonimiza la dirección IP de la conexión a Internet del interesado si se accede a nuestro sitio web desde un estado miembro de la Unión Europea o desde otro estado contratante del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. El propósito del componente Google-Analytics es el análisis del flujo de visitantes en el sitio web.

Google utiliza los datos y la información recopilados, entre otras cosas, para analizar el uso del sitio web con el fin de compilar informes en línea para nosotros que muestran las actividades en el sitio web y para proporcionar servicios adicionales relacionados con el uso del sitio web. Google Analytics utiliza lo que se conoce como "cookies", es decir, archivos de texto que se almacenan en su computadora y permiten un análisis de cómo ha utilizado el sitio web. Cada vez que se accede a una de las páginas individuales de este sitio web, que es operada por el controlador responsable del procesamiento y en la que se ha integrado un componente de Google-Analytics, el navegador de Internet en el sistema de TI del sujeto de los datos se activa automáticamente. Inducido por el componente respectivo de Google-Analytics para transmitir datos a Google con fines de análisis en línea.

En el contexto de este proceso técnico, Google conocerá los datos personales, como la dirección IP del sujeto de los datos, lo que permite a Google, entre otras cosas, rastrear la procedencia de los visitantes y los clics y, como resultado, permitir comisiones a facturar. Por medio de la cookie, se almacenan datos personales, por ejemplo, la hora de acceso, el lugar desde el que se accedió a nuestro sitio web y la cantidad de veces que el interesado visitó nuestro sitio web. Cada vez que se visita nuestro sitio web, estos datos personales, incluida la dirección IP de la conexión a Internet utilizada por el interesado, se transfieren a Google en los EE. UU. Google almacena estos datos personales en EE. UU.

Google potencialmente transmite estos datos personales, que fueron recopilados a través del proceso técnico, a terceros. Como ya se ha establecido anteriormente, el interesado puede, en cualquier momento, evitar que nuestro sitio web almacene cookies mediante el ajuste correspondiente a la configuración del navegador de Internet utilizado y, por lo tanto, objetar permanentemente el almacenamiento de cookies. Tal ajuste a la configuración del navegador de Internet utilizado también evitaría que Google coloque una cookie en el sistema de TI del sujeto de datos. Además, una cookie que ya ha sido colocada por Google Analytics se puede eliminar en cualquier momento a través del navegador de Internet u otros programas de software. Además, el interesado tiene la opción de oponerse a la recopilación de los datos producidos por Google Analytics y relacionados con el uso de este sitio web, así como de oponerse al procesamiento de dichos datos por parte de Google y de impedir dicha

recopilación y procesamiento. Para hacer esto, el sujeto de datos debe descargar un complemento del navegador en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> e instalarlo.

Este complemento del navegador le permite a Google Analytics saber a través de JavaScript que no se pueden transmitir datos e información sobre las visitas de las páginas web a Google Analytics. Google considera que la instalación del complemento del navegador constituye una objeción. Si el sistema de TI del sujeto de datos se elimina, formatea o reinstala en una fecha posterior, el sujeto de datos debe reinstalar el complemento del navegador para desactivar Google Analytics. Si el complemento del navegador es desinstalado o desactivado por el sujeto de datos o por cualquier otra persona atribuible a la esfera de control del sujeto de datos, existe la opción de reinstalar o reactivar el complemento del navegador.

Para obtener más información y las disposiciones de protección de datos aplicables de Google, consulte <https://www.google.es/intl/es/policies/privacy/> y <http://www.google.com/analytics/terms/es.html>.

Google Analytics se explica con más detalle en https://www.google.com/intl/es_es/analytics/.

La base legal para esta actividad de procesamiento es el art. 6 (1) (f) del RGPD.

24. Google Tag Manager

Este sitio web utiliza Google Tag Manager. Este servicio permite que las etiquetas de sitios web se gestionen a través de una interfaz. Las etiquetas son pequeños elementos de código que sirven, entre otras cosas, para medir el tráfico y el comportamiento de los visitantes. Google Tag Manager solo implementa etiquetas. No se utilizan cookies y, por lo tanto, no se recopilan datos personales como parte de ese proceso. Google Tag Manager activa otras etiquetas, que a su vez potencialmente recopilan datos. Sin embargo, Google Tag Manager no accede a estos datos. Si se realizó una desactivación en el nivel del dominio o cookie, permanece en su lugar para todas las etiquetas de seguimiento siempre que estén implementadas con Google Tag Manager.

25. Google Ads

El sitio web utiliza el seguimiento de conversiones de Google ("Google Ads"). En este proceso, Google Ads establece una cookie en su computadora si ha llegado a nuestro sitio web a través de un anuncio de Google.

Autohero llama la atención de las partes potencialmente interesadas sobre las ofertas del sitio web a través de Google Ads, es decir, anuncios, por ejemplo, dentro de los resultados de búsqueda de Google. En este contexto, hay algunos detalles que debe conocer sobre la cookie que Google coloca en su computadora si llega al sitio web a través de un anuncio de Google: esta cookie pierde su validez después de 30 días y no se usa para identificación personal. Si el

usuario visita el sitio web y la cookie aún no ha caducado, Google y Autohero pueden reconocer que el usuario hizo clic en el anuncio y fue redirigido al sitio web. La información obtenida mediante la cookie de conversión se utiliza para crear estadísticas de conversión para los clientes de Ads que han optado por el seguimiento de conversiones. Los clientes de anuncios conocen la cantidad total de usuarios que hicieron clic en su anuncio y fueron redirigidos a una página etiquetada con una etiqueta de seguimiento de conversiones. Sin embargo, no reciben ninguna información que pueda utilizarse para identificar personalmente a los usuarios. Si no desea participar en el proceso de seguimiento, también puede rechazar la configuración de una cookie requerida para esto, por ejemplo, a través de una configuración del navegador que generalmente deshabilita la configuración automática de cookies. También puede deshabilitar las cookies para el seguimiento de conversiones configurando su navegador para bloquear las cookies del dominio www.googleadservices.com. La política de privacidad de Google sobre el seguimiento de conversiones se puede encontrar en <https://policies.google.com/privacy?gl=es>.

La base legal para este procesamiento es el art. 6 (1) (f) RGPD.

26. DoubleClick de Google

El sitio web utiliza DoubleClick de Google.

DoubleClick de Google es un servicio proporcionado por Google. DoubleClick de Google utiliza cookies para mostrarle anuncios que sean relevantes para usted. En este contexto, se atribuye un ID de seudónimo a su navegador para verificar qué anuncios se mostraron en su navegador y en qué anuncios se hizo clic.

Las cookies no contienen información personal. El uso de las cookies de DoubleClick permite a Google y sus sitios web asociados simplemente colocar anuncios sobre la base de visitas anteriores a nuestro sitio web o a otros sitios web en Internet. Google transmite la información generada por las cookies con fines de análisis a un servidor en los EE. UU. Y se almacena allí.

Puede evitar el almacenamiento de cookies ajustando la configuración del software de su navegador en consecuencia; Sin embargo, tenga en cuenta que, en ese caso, es posible que no pueda utilizar por completo todas las funciones del sitio web.

Además, puede evitar la recopilación por parte de Google de los datos generados por las cookies y relacionados con su uso del sitio web, así como el procesamiento de dichos datos por parte de Google descargando el complemento del navegador disponible en <https://adssettings.google.com/u/0/authenticated?hl=en-GB> en el elemento "Complemento de desactivación de DoubleClick" e instalarlo. Alternativamente, puede desactivar las cookies de DoubleClick en la página de Digital Advertising Alliance en <http://optout.aboutads.info/?c=2#!/>.

La base legal para este procesamiento es el art. 6 (1) (f) RGPD.

27. Mouseflow

Este sitio web utiliza Mouseflow, una herramienta de análisis web de Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 Copen-hagen, Dinamarca (en adelante, "Mouseflow"), para registrar visitas individuales seleccionadas al azar (solo con dirección IP anónima). De esta manera, se crea un protocolo de los movimientos del mouse y los clics que tiene como objetivo reproducir muestras aleatorias de visitas individuales al sitio web y utilizarlas para deducir posibles mejoras para el sitio web. La información no es personal y no se transmite.

Si no desea que se lleve a cabo dicha grabación, puede desactivarla en todos los sitios web que utilizan Mouseflow mediante el siguiente enlace: www.mouseflow.de/opt-out/.

La política de privacidad de datos de Mouseflow se puede encontrar en <https://mouseflow.en/privacy/>.

28. Amazon CloudFront

Este sitio web utiliza Amazon CloudFront, una CDN (red de entrega de contenido) de Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, EEUU. (En adelante, "Amazon").

El uso de un CDN acorta el tiempo de carga del sitio web. Amazon opera con numerosos servidores en Europa (incluso en Frankfurt am Main, Alemania y Milán, Italia) para poder enviarle nuestros datos lo más rápido posible. Sin embargo, en términos técnicos, no se puede descartar que su navegador pueda acceder a un servidor fuera de la UE (por ejemplo, porque accede a este sitio web desde fuera de la UE o por alguna otra razón). En tal caso, los datos se envían desde su navegador directamente al país y / o región respectivos (América del Norte y del Sur, Asia, Australia).

La base jurídica del tratamiento es el art. 6(1)(f) del RGPD. Nuestro interés legítimo reside en garantizar el correcto funcionamiento de nuestros servicios y proporcionar una experiencia de usuario eficiente.

Para obtener más información sobre Amazon CloudFront, consulte <https://aws.amazon.com/es/cloudfront/>. Puede encontrar la política de privacidad de Amazon en https://aws.amazon.com/es/privacy/?nc1=f_pr

29. CRAZYEGG.COM

Este sitio web utiliza la herramienta de seguimiento CrazyEgg.com para registrar visitas individuales seleccionadas al azar (solo con una dirección IP anónima). Mediante el uso de cookies, esta herramienta de seguimiento permite un análisis de la forma en que utiliza el sitio web (por ejemplo, en qué contenido se hace clic). Para ello, se muestra visualmente un perfil de usuario. La herramienta crea perfiles de usuario utilizando seudónimos. La base legal para esta actividad de procesamiento es el Art. 6 (1) (f) del RGPD.

En cualquier momento puede oponerse al procesamiento de los datos generados por CrazyEgg.com siguiendo las instrucciones en <http://www.crazyegg.com/opt-out>. Para obtener más información sobre la protección de datos en CrazyEgg.com, visite <http://www.crazyegg.com/privacy>.

30. Facebook SDK

En nuestra aplicación para sistemas operativos móviles, incorporamos lo que se conoce como Facebook SDK. Este software nos permite rastrear la pregunta a través de qué campaña publicitaria en la red social de Facebook se indujo a los usuarios a descargar nuestra aplicación.

Para ello, enviamos a Facebook el ID de la aplicación, la versión de la aplicación y la información de que se inició la aplicación. No se envían más datos a Facebook. La base legal para este procesamiento es el art. 6 (1) (f) RGPD.

31. Perfiles en redes sociales de Autohero

Autohero dispone de perfiles en las redes sociales de Facebook, Instagram, Twitter y YouTube, donde regularmente publicamos y compartimos contenido.

Los operadores de las plataformas de redes sociales son:

Facebook - Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Dublín 2, Irlanda; la información sobre la protección de datos en Facebook puede encontrarse en: <https://www.facebook.com/about/privacy/>;

Instagram - Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublín 2, Irlanda; la información sobre la protección de datos en Instagram puede encontrarse en: <https://help.instagram.com/519522125107875>;

Twitter - Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublín 2, D02 AX07 Irlanda; la información sobre la protección de datos en Twitter puede encontrarse en: <https://twitter.com/de/privacy>;

Youtube - Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda; la información sobre la protección de datos en Youtube puede encontrarse en: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>.

La naturaleza, el alcance y los fines del tratamiento de datos en las redes sociales son determinados principalmente por los operadores de las mismas. Si usted interactúa con nuestros perfiles en las redes sociales, los operadores de las plataformas registran su comportamiento de uso con cookies y tecnologías similares. No tenemos ningún impacto sobre los datos procesados por los operadores de las plataformas bajo su propia responsabilidad de acuerdo con sus condiciones de uso.

Cuando usted se pone en contacto con nosotros a través de nuestros perfiles en las redes sociales, procesamos sus datos personales, como su nombre y el contenido de sus mensajes, solicitudes u otras publicaciones. Tratamos estos datos con el fin de procesar y, en su caso, responder a sus mensajes. Además, podemos consultar estadísticas anónimas sobre los intereses y las características demográficas (como la edad, el sexo o la región) de los usuarios de nuestros perfiles en las redes sociales. Estas estadísticas nos ayudan a conectar con nuestros seguidores y clientes potenciales, a comprender el uso y el alcance de nuestras publicaciones, a evaluar el contenido y a identificar las preferencias de uso, así como a orientar nuestros perfiles en las redes sociales de la manera más eficaz posible. Autohero y el operador de la plataforma correspondiente suelen ser responsables conjuntos del tratamiento de sus datos en relación con el suministro de estadísticas de usuarios. La base legal para este tratamiento es el Art. 6 (1) (f) RGPD. Nuestro interés legítimo se basa en los fines mencionados anteriormente.

Los derechos de protección de datos descritos en el apartado 26 también existen con respecto al tratamiento de sus datos en nuestros perfiles en redes sociales. Para ejercer estos derechos en relación con el tratamiento de datos que realice el operador de la plataforma en cuestión, deberá ponerse en contacto directamente con el respectivo operador de la plataforma a través de las opciones de contacto anunciadas en las distintas plataformas de redes sociales. Si su preocupación se refiere al tratamiento de datos del que son responsables conjuntamente Autohero y el operador de la plataforma respectiva, también puede dirigirse directamente a Autohero.

32. Inicio de sesión en Google Social

También puede iniciar sesión en nuestro sitio web con su cuenta de Google ("Google Social Login"). Google Social Login es un servicio prestado por Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda.

El registro con su cuenta de Google tiene lugar exclusivamente con su consentimiento expreso de conformidad con el artículo 6 (1) (a) del RGPD.

Tras hacer clic en el botón de inicio de sesión de Google, será redirigido a Google y, a continuación, se le solicitará que introduzca sus datos de acceso de Google en la máscara de inicio de sesión. Una vez que haya iniciado sesión correctamente, Google le informará de qué datos se nos transmiten para su autenticación como parte del proceso de registro o inicio de sesión. Sólo después de su consentimiento expreso para el uso de los datos transmitidos y requeridos, sus datos serán almacenados por nosotros y utilizados para crear su cuenta. No existe ningún vínculo entre la cuenta creada con nosotros y su cuenta de Google que vaya más allá del proceso de autenticación.

Google es legalmente responsable del tratamiento de los datos transmitidos a Google. Para obtener más información sobre Google Social Login y la configuración de privacidad, consulte la política de privacidad y las condiciones de uso de Google: <https://policies.google.com/?hl=es>.

33. Inicio de sesión con Facebook

Te ofrecemos la opción de registrarte en nuestro servicio con Facebook Login, un servicio proporcionado por Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublín 2, Irlanda. Por lo tanto, no es necesario un registro o inicio de sesión adicional. Para registrarse o iniciar sesión, se le redirigirá a la página de Facebook, donde podrá iniciar sesión con sus datos de usuario. Esto vinculará su perfil de Facebook con nuestro servicio. A través del enlace, recibimos automáticamente los siguientes datos de Meta Platforms Ireland Limited:

- Nombre y apellidos
- Dirección de correo electrónico
- Sexo
- Tu ID de usuario de Facebook.

De estos datos, sólo utilizamos los que son necesarios para completar su perfil de usuario, a saber, nombre y apellidos, y su dirección de correo electrónico. Estos datos son obligatorios para que podamos identificarle.

La base jurídica para el tratamiento de sus datos personales es el artículo 6, apartado 1, cláusula 1, letra a), del RGPD (consentimiento).

Para obtener más información sobre el inicio de sesión en Facebook y la configuración de privacidad, consulte la política de privacidad de Meta Platforms Ireland <https://es-es.facebook.com/about/privacy/>.

Puede evitar que Facebook procese la información anterior utilizando nuestro formulario de registro y no utilizando el inicio de sesión de Facebook.

34. Criteo

En nuestro sitio web utilizamos el servicio Criteo del proveedor Criteo SA, 32 Rue Blance, 75009 París, Francia. Criteo es un servicio de publicidad que permite utilizar los datos de los usuarios para fines de comunicación publicitaria. Para poder mostrarle publicidad basada en sus intereses, nosotros u otros socios de Criteo (por ejemplo, Taboola) debemos reconocerle. Para ello, se almacena una cookie en su dispositivo terminal que vincula su comportamiento de usuario a un perfil de usuario seudónimo. Sus datos personales y las cookies de Criteo almacenadas en su navegador se conservan durante un máximo de 13 meses a partir de la fecha de recogida.

Encontrará información detallada al respecto en la política de privacidad de Criteo en <https://www.criteo.com/privacy/>. La base legal para este procesamiento es su consentimiento de acuerdo con el Art. 6 para. 1 lit. a del RGPD.

35. TVSquared

Este sitio web utiliza los servicios de TVSquared, operados por el proveedor TV Squared Limited, Codebase, Argyle House, 3 Lady Lawson St, Edimburgo, EH3 9DR, Escocia (en adelante, "TVSquared") para el análisis estadístico del tráfico de visitantes en relación con la publicidad televisiva. Para ello, TVSquared utiliza cookies que se almacenan en su dispositivo terminal y que permiten analizar el comportamiento de los usuarios de nuestro sitio web. TVSquared procesa los siguientes datos: Dirección IP, ID de cookie, información del navegador, información del dispositivo, información de ubicación, datos de uso y comportamiento del usuario.

La base legal para este procesamiento es su consentimiento de acuerdo con el Art. 6 (1) lit. 1a del RGPD. También puede oponerse a la recopilación y almacenamiento de datos en cualquier momento con efecto para el futuro utilizando el siguiente enlace: <http://collector.tvsquared.com/optout.php>

36. Solicitudes de información sobre nuestros productos o servicios a través de WhatsApp Business y Bird.

Independientemente de que se haya registrado o no en nuestro Sitio Web, puede solicitar que uno de nuestros operadores se ponga en contacto con usted a través de WhatsApp para recibir información comercial sobre nuestros productos o servicios. Para ello, utilizaremos su número de teléfono y, en caso de que se haya registrado en nuestro Sitio Web, los datos facilitados durante el registro. La base jurídica de esta actividad de tratamiento es su consentimiento con arreglo al artículo 6, apartado 1, letra a del RGPD. Tenga en cuenta que puede retirar su consentimiento en cualquier momento, con efecto futuro.

Para prestar el servicio mencionado, utilizamos a nuestro socio, MessageBird B.V., con domicilio social en Keizersgracht 268, 1016 EV, Ámsterdam, Países Bajos (Registro Comercial número 51874474) (en lo sucesivo, "Bird"), que nos presta servicios para integrar los chats de WhatsApp con nuestros sistemas. Hemos formalizado un acuerdo de tratamiento de datos con Bird, en virtud del cual el proveedor está obligado a tratar los datos de nuestros usuarios siguiendo nuestras directrices y estándares de seguridad. Por ello, Bird utiliza exclusivamente servidores situados en la Unión Europea. No obstante, no puede excluirse la posibilidad de que Bird transfiera datos a los Estados Unidos de América. En tal caso, le informamos de que dicha transferencia, en todo caso, se regirá por los principios de adecuación de la Comisión Europea, al encontrarse adherido Bird al Marco de Privacidad de Datos UE-EEUU.

Es posible que Bird proceda a transferir datos a terceros países distintos de los Estados Unidos o incluso a proveedores estadounidenses no adheridos al Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU. Cuando dicha transferencia no se base en una decisión de adecuación de la Comisión Europea, Bird se ha comprometido a transferir datos únicamente a países que hayan ofrecido garantías adecuadas y aseguren que los titulares de los datos tienen derechos exigibles y recursos legales efectivos, y sólo a través de proveedores con los que se haya celebrado un contrato basado en las Cláusulas Contractuales Tipo redactadas por la Comisión Europea.

Si desea profundizar en el marco de privacidad de Bird, le invitamos a consultar el siguiente enlace: <https://bird.com/legal/privacy>.

AutoHero es el responsable del tratamiento de los datos únicamente en lo que respecta al mero suministro de información comercial y su integración a través de la plataforma proporcionada por Bird. Para cualquier otra actividad de tratamiento, el responsable del tratamiento es WhatsApp, cuya política de privacidad le invitamos a consultar en el siguiente enlace: <https://www.whatsapp.com/privacy>

37. Duración del almacenamiento de datos personales

Autohero procesa y almacena otros datos personales solo durante el período de tiempo que sea necesario para lograr el propósito del almacenamiento. Una vez que el propósito del almacenamiento ha dejado de existir, los datos personales se borran o anonimizan de forma rutinaria y de acuerdo con las disposiciones legales.

Esto no se aplica a los números de identificación de vehículos. Autohero utiliza números de identificación de vehículos con fines de análisis de mercado. Para este propósito, Autohero procesa y almacena los números de identificación de los vehículos por un período de tiempo ilimitado. La base legal es el art. 6 (1) (f) del RGPD. Tenemos un interés legítimo en utilizar números de identificación de vehículos para el propósito mencionado anteriormente durante un período de tiempo ilimitado porque la información que se deriva del número de identificación del vehículo es esencial para la prestación de nuestros servicios.

38. Derechos del sujeto de datos

Si desea ejercer alguno de los derechos enumerados en esta cláusula, puede enviar en cualquier momento un mensaje utilizando los datos de contacto mencionados en la cláusula 1 o la cláusula 2 (por ejemplo, por correo electrónico o carta) .

1. Derecho de confirmación

Tiene derecho a solicitar información acerca del procesamiento de datos personales que le conciernen.

2. Derecho de acceso

Tiene derecho a obtener información sobre lo siguiente en particular:

- los datos personales almacenados sobre usted;
- los fines del procesamiento;
- las categorías de datos personales que se están procesando;
- los destinatarios o categorías de destinatarios a los que se han comunicado o se divulgarán los datos personales;
- el período previsto durante el cual se almacenarán los datos personales o, si eso no es posible, los criterios utilizados para determinar ese período;

- el derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora;
- la existencia de toma de decisiones automatizada;
- si los datos personales se han transferido a un tercer país o a una organización internacional.

3. Derecho de rectificación

Tiene derecho a exigir:

- la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernen y
- la cumplimentación de los datos personales incompletos que le conciernen.

4. Derecho de cancelación

Tiene derecho a que cualquier dato personal que le concierna sea borrado sin demoras indebidas, en particular si:

- el propósito para el cual se recopilaron o procesaron los datos personales ha dejado de existir;
- retira su consentimiento en el que se basó el procesamiento y no existe otra base legal para el procesamiento;
- se opone al procesamiento y no existen motivos legítimos imperiosos para el procesamiento; y / o
- los datos personales han sido procesados ilegalmente.

5. Derecho a limitar el tratamiento de datos personales Tiene derecho a exigir una restricción del procesamiento de sus datos si:

- impugna la exactitud de los datos personales, es decir, durante un período que permita a Autohero verificar la exactitud de los datos personales;
- el procesamiento es ilegal y en lugar de la eliminación de los datos personales, usted exige la restricción del uso de los datos personales;
- los datos personales ya no sean necesarios para los fines del procesamiento, pero se requieran para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones judiciales;
- se ha opuesto al procesamiento y aún no se ha aclarado si su objeción dará lugar a la interrupción del procesamiento de datos.

6. Derecho a la portabilidad de los datos

Tiene derecho a recibir los datos personales que le conciernen en un formato estructurado, de uso común y legible..

Además, tiene derecho a que los datos personales se transmitan directamente a otro responsable del tratamiento siempre que dicha transmisión sea técnicamente posible y no afecte negativamente a los derechos y libertades de terceros.

7. Derecho de oposición

Tiene derecho a oponerse, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de los datos personales que le conciernen, si el tratamiento se basa en el siguiente motivo:

- el tratamiento es necesario para los intereses legítimos perseguidos por Autohero por un tercero.

En caso de ejercitar su derecho de oposición, Autohero ya no procesará los datos personales a menos que existan motivos legítimos imperiosos para el procesamiento que anulen sus intereses, derechos el objetivo del procesamiento sea establecer, ejercer o defenderse de reclamos legales.

Si desea ejercer su derecho de oposición, puede enviar un mensaje en cualquier momento utilizando los datos de contacto mencionados en la cláusula 1 o la cláusula 2 (por ejemplo, por correo electrónico, fax, carta).

8. Derecho a presentar una queja

Tiene derecho a presentar una queja si considera que una actividad de procesamiento de datos infringe el RGPD. La autoridad competente para Autohero es la Agencia Española de Protección de Datos, sita en la Calle Jorge Juan nº6 de Madrid.

Versión de Junio 2026