Datenschutzerklärung Autohero GmbH

Wir freuen uns sehr über Ihr Interesse an unserem Unternehmen und den Besuch unserer Website www.autohero.com (im Folgenden „Website“).

Sofern die Autohero GmbH (im Folgenden „Autohero“ oder „wir“) personenbezogene Daten (z.B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer der betroffenen Person) verarbeitet, so geschieht dies ausschließlich im Einklang mit der EU-Datenschutz-Grundverordnung (im Folgenden „DSGVO“) und den für Autohero geltenden landesspezifischen Datenschutzbestimmungen. Eine Verarbeitung personenbezogener Daten, für die es keine andere gesetzliche Rechtsgrundlage gibt, erfolgt (wenn überhaupt) ausschließlich mit Ihrer Einwilligung.

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über Art, Umfang und Zweck der von Autohero verarbeiteten personenbezogenen Daten sowie die Ihnen zustehenden Rechte.

01. Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne der DSGVO und anderer datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die

Autohero GmbH
Bergmannstraße 72
10961 Berlin, Deutschland
Tel.: 030 82682600
E-Mail: info@autohero.de

Wenn Sie Ihr Fahrzeug an uns verkaufen, ist darüber hinaus die Käuferin AUTO1 European Cars B.V., Hullenbergweg 95, 1101 CL Amsterdam, Niederlande verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Sofern Ihr Fahrzeug in diesem Zusammenhang auf der AUTO1 Auktionsplattform platziert wird oder Sie uns mit der Fahrzeugabmeldung beauftragen, ist die Muttergesellschaft AUTO1 Group Operations SE, Bergmannstr. 72, 10961 Berlin (im Folgenden “AUTO1 Group”), verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

02. Datenschutzbeauftragter

Sollten Sie Fragen und/oder Anregungen zum Datenschutz haben, können Sie sich jederzeit direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter folgenden Kontaktdaten:

Autohero GmbH
Bergmannstraße 72
10961 Berlin, Deutschland
Tel.: 030 82682600

E-Mail: datenschutz@autohero.com

Den Datenschutzbeauftragten der AUTO1 European Cars B.V. bzw. der AUTO1 Group Operations SE erreichen Sie unter folgenden Kontaktdaten:

AUTO1 European Cars B.V.
Hullenbergweg 95
1101 CL Amsterdam, Niederlande
E-Mail: datenschutz@auto1.com
Tel.: 030 20163290

AUTO1 Group Operations SE
Bergmannstraße 72
10961 Berlin, Deutschland
E-Mail: datenschutz@auto1.com
Tel.: 030 20163290

03. Verarbeitung von Nutzungsdaten

Diese Website erhebt bei jedem Aufruf durch einen Nutzer allgemeine Daten und Informationen. Diese allgemeinen Daten und Informationen werden in den Logfiles des Servers gespeichert.

Dabei handelt es sich um folgende Daten:

- verwendete Browsertypen und Versionen,
- das vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem,
- die Internetseite, von der ein zugreifendes System auf diese Website gelangt (sogenannte Referrer),
- die Unter-Websites, die über ein zugreifendes System auf dieser Website angesteuert werden,
- das Datum und die Uhrzeit eines Zugriffs auf die Website (in anonymisierter Form),
- der Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems und
- sonstige ähnliche Daten und Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere informationstechnologischen Systeme dienen.

Bei der Verarbeitung dieser Nutzungsdaten zieht Autohero keine Rückschlüsse auf die betroffene Person.

Autohero benötigt diese Daten, um

- die Inhalte dieser Website korrekt auszuliefern und somit die dauerhafte Funktionsfähigkeit unserer informationstechnologischen Systeme und der Technik dieser Website zu gewährleisten;

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

- die Inhalte dieser Website sowie die Werbung für diese zu optimieren;

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, die Website auf individuelle Bedürfnisse der Nutzer anzupassen und unser Angebot zu verbessern.

sowie

- Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen.

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. c, f DSGVO. Sofern wir uns auf ein berechtigtes Interesse berufen, folgt dieses daraus, dass Autohero ein überwiegendes berechtigtes Interesse daran hat, die Sicherheit der Website zu gewährleisten, Missbrauch zu verhindern und Missbrauchsfälle ggf. rechtlich zu verfolgen.

04. Verarbeitung von Daten, die Sie uns mitgeteilt haben / Kontaktaufnahme

Wir erfassen und speichern Daten, die Sie bei Nutzung der Website – bzw. bei der Nutzung der Anwendungen, Services oder Tools der Website – an uns weitergeben.

Hierzu gehören:

- Daten, die Sie bei der Registrierung oder der Anmeldung für einen unserer Services angeben, wie Namen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Mobiltelefonnummer, Postleitzahl;
- Daten, die Sie zum Zwecke des Abschlusses eines Kauf- oder Ratenkaufvertrages über ein gebrauchtes Fahrzeug an uns übergeben haben;
- Daten, die Sie über soziale Medien, Websites oder Services an uns übermitteln;
- Daten, die im Rahmen der Klärung von Problemen und Korrespondenz/Feedback auf der Website oder per E-Mail/Fax/Post übermittelt werden;
- weitere personenbezogene Daten, um die wir Sie bitten und die wir für Ihre Authentifizierung oder zur Überprüfung bei Verdacht auf Verletzung unserer Nutzungsbedingungen benötigen.

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b, f DSGVO. Sofern wir uns auf ein berechtigtes Interesse berufen, folgt dieses daraus, dass Autohero ein überwiegendes berechtigtes Interesse daran hat, die Sicherheit und Funktionsfähigkeit der Website zu gewährleisten sowie unser Angebot stets zu verbessern.

a. Sammlung und Verwendung von Postleitzahlen

Wir verarbeiten Postleitzahlen, um Ihre Erfahrung auf unserer Website zu verbessern und genauere Lieferprognosen und -optionen bereitzustellen. Indem Sie Ihre Postleitzahl auf

unserer Suchseite oder Fahrzeugdetailseite eingeben, ermöglichen Sie es uns, unsere Dienstleistungen an Ihren spezifischen Standort anzupassen. Zusätzlich können wir Postleitzahlen aus Ihrer IP-Adresse konvertieren, um die Genauigkeit unserer Dienstleistungen und Lieferprognosen weiter zu verbessern.

Die Verarbeitung Ihrer Postleitzahl basiert auf unserem berechtigten Interesse an der Verbesserung unserer Servicebereitstellung (Artikel 6(1)(f) DSGVO). In Fällen, in denen Postleitzahlen für Marketingzwecke verwendet werden, werden wir Ihre ausdrückliche Einwilligung nach Art 6 Abs. 1 lit. a DSGVO einholen.

Um genaue Lieferprognosen und standortbasierte Dienste bereitzustellen, nutzen wir folgende Drittanbieterdienste:

OpenStreetMap: Wir verwenden OpenStreetMap, um geografische Daten, einschließlich Ihrer Postleitzahl, zu verarbeiten und zu visualisieren, um die Servicebereitstellung zu verbessern.

Google Maps: Wir verwenden Google Maps, um unsere standortbasierten Dienste zu verbessern, wie z. B. die Berechnung von Lieferzeiten und die Bereitstellung von kartenbasierten Funktionen.

Diese Dienste können Daten gemäß ihren jeweiligen Datenschutzrichtlinien sammeln und verarbeiten. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzrichtlinien dieser Dienste zu überprüfen, um zu verstehen, wie sie Ihre Daten handhaben:

OpenStreetMap-Datenschutzrichtlinie: https://osmfoundation.org/wiki/Privacy_Policy

Google Maps-Datenschutzrichtlinie: https://policies.google.com/privacy?hl=de#infocollect

b. Kontaktaufnahme

Über unsere Website haben Sie verschiedene Möglichkeiten mit Autohero in Kontakt zu treten:

- Per Kontaktformular

Sie können uns auf unserer Website über das Kontaktformular erreichen, welches die Eingabe Ihrer Kontaktdaten erfordert. Diese Informationen werden dazu verwendet, mit Ihnen in Verbindung zu treten und um Ihre Anfrage zu beantworten. Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

- Per Autohero-Supportassistenten

Weiterhin steht es Ihnen frei auf unserer Website den Autohero-Supportassistenten von OpenAI, 3180 18th St, San Francisco, CA 94110 (im Folgenden “OpenAI”) zu nutzen. Die Weitergabe von personenbezogenen Daten an OpenAI ist nicht vorgesehen und erfolgt nur dann, wenn ihr Eingabetext solche Daten enthält. OpenAI nutzt Eingabedaten nicht für eigene Zwecke. Darüber Hinaus wurden mit OpenAI EU-Standardvertragsklauseln vereinbart, die eine

Übertragung der Daten unter geeigneten Garantien in Übereinstimmung mit Art. 46 DSGVO gewährleisten. Sollten Sie bei Ihrer Anfrage über den Supportassistenten in ihrem Autohero-Benutzeraccount eingeloggt sein, so werden ihre Chathistorie und weitere technische Informationen (z.B. Sprache, Land oder ausgewählte Kategorien) personenbezogen für interne analytische Zwecke von Autohero gespeichert. Die Rechtsgrundlagen dieser Verarbeitungen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO. Unsere berechtigten Interessen bestehen darin, Ihnen eine unmittelbare Unterstützung bei der Kaufentscheidung und eine unkomplizierte Beantwortung von Fragen zu ermöglichen und um unseren Supportassistenten künftig bedarfsgerechter und kundenfreundlicher zu gestalten.

- Per Whatsapp

Darüber hinaus können Sie auf unserer Website Ihr Einverständnis erteilen, wenn Sie es wünschen, mit Autohero über Ihren Messenger Whatsapp in Kontakt treten. Zur Beantwortung Ihrer Anfrage wird die von Ihnen eingegebene Telefonnummer und ggf. weitere personenbezogene Daten, die Sie uns im Rahmen Ihrer Accountanlage bei Autohero angegeben haben, verwendet, wenn dies hierfür erforderlich ist. Die Chat-Gespräche haben eine Dauer von 10 Minuten, nach deren Ablauf sie für uns nicht mehr verfügbar sind. Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Zur Erbringung des genannten Dienstes nutzen wir unseren Partner Bird B.V., Keizersgracht 268, 1016 EV, Amsterdam, Niederlande (im Folgenden "Bird"), der uns Dienstleistungen zur Integration der Whatsapp-Chats in unsere Systeme bereitstellt. Durch die Nutzung der API von Bird wird sichergestellt, dass die Datenverarbeitung zentralisiert erfolgt und in einem kontrollierten Umfeld datenschutzkonform durchgeführt werden kann. Wir haben mit Bird einen Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO geschlossen und sie verpflichtet, ausschließlich Server innerhalb der Europäischen Union zu nutzen. Es kann jedoch vorkommen, dass Daten in die USA übertragen werden. In diesem Fall basiert die Übertragung auf einer Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission, da Bird dem EU-US-Data Privacy Framework beigetreten ist. Sollte Bird Daten in andere Drittländer oder an US-Anbieter, die nicht dem Data Privacy Framework beigetreten sind, übertragen, erfolgt dies nur in Länder mit angemessenen Garantien und durchsetzbaren Rechten für die Betroffenen, basierend auf den Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission. Die Datenschutzerklärung von Bird können Sie unter diesem Link einsehen: https://bird.com/legal/privacy. Weitere Informationen über den Datenschutz bei Whatsapp finden Sie hier: https://www.whatsapp.com/privacy.

- Per Live Video Anruf

Weiterhin haben Sie für gewisse Fahrzeuge die Möglichkeit per Live Video Anruf mit unseren Mitarbeitern in Kontakt zu treten. Die hierfür über die Website erhobenen Daten nutzen wir, um einen Termin für den Live Video Anruf mit Ihnen zu vereinbaren und um Ihre Anfragen zu beantworten. Zur Durchführung des Live Video Anrufs nutzen wir den Dienst Google Meet von Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland (nachfolgend "Google"). Bei Nutzung von Google Meet können personenbezogene Daten der Meeting

Teilnehmer durch Google verarbeitet werden. Hierzu zählen insbesondere Benutzerdaten (Name, Vorname, E-Mailadresse, Passwort) und Meeting-Daten (ggf. Themenbeschreibung, Teilnahmedauer, Text-, Audio- und Videodaten, Standortinformationen). Da dabei personenbezogene Daten auch in einem Drittland (USA) verarbeitet werden können, haben wir mit Google eine Vereinbarung, welche die EU-Standardvertragsklauseln enthält, geschlossen, sodass eine sichere Datenverarbeitung gewährleistet ist. Weitere Informationen zur Datennutzung durch Google Meet finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Google unter https://policies.google.com/privacy?gl=de.

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, Ihnen ein besseres Nutzererlebnis anzubieten, indem Sie unkompliziert Fragen platzieren und dadurch Ihre Kaufentscheidung vereinfachen können.

05. Weitergabe von Daten an verbundene Unternehmen

Autohero ist ein Unternehmen der AUTO1-Gruppe und eine Tochtergesellschaft der AUTO1 Group Operations SE, Bergmannstraße 72, 10961 Berlin, Deutschland. Über die Website erhobene Daten werden von Autohero unter Zuhilfenahme der technischen Dienstleistungen der AUTO1 Group Operations SE gespeichert und weiterverarbeitet.

Weitere Unternehmen der AUTO1-Gruppe können Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten haben oder diese verarbeiten, wenn dies notwendig ist, um die in dieser Datenschutzerklärung genannten Verarbeitungszwecke zu erreichen oder wenn dies zur Erfüllung der vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen der AUTO1-Gruppe erforderlich ist. Autohero und weitere Unternehmen der AUTO1-Gruppe stellen vertraglich sicher, dass jedes Unternehmen der AUTO1-Gruppe hohe Datenschutz- und Datensicherheitsstandards erfüllt. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das überwiegende berechtigte Interesse der AUTO1 Gruppe besteht darin, interne Verwaltungszwecke an verbundene Unternehmen auszugliedern und somit das Angebot der AUTO1 Group zu verbessern.

In einigen Fällen kann es notwendig sein, dass Ihre personenbezogenen Daten auch von Unternehmen der AUTO1 Group in Ländern außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) verarbeitet werden. Dies geschieht insbesondere dann, wenn technische Dienstleistungen oder Supportleistungen durch Mitarbeiter in Drittstaaten erbracht werden. Wir stellen sicher, dass die Übermittlung Ihrer Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Vorgaben erfolgt, insbesondere durch den Einsatz von Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission gemäß Art. 46 DSGVO und zusätzliche Maßnahmen wie beispielsweise Zugriffsbeschränkungen. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser überwiegendes berechtigtes Interesse besteht darin, die Effizienz und Wettbewerbsfähigkeit unseres Unternehmens zu sichern, indem wir einfache Tätigkeiten kosteneffizient auslagern. Durch diese Maßnahmen können wir Ressourcen freisetzen, um unseren Kunden ein höheres Serviceniveau sowie innovative und qualitativ hochwertige Dienstleistungen anzubieten.

06. Bewerbungen / Bewerbungsverfahren

Über unsere Website können Sie sich bei unterschiedlichen Konzerngesellschaften der AUTO1 Group um einen Job bewerben.

a. Verarbeitung von Bewerberdaten

AUTO1 Group erhebt die personenbezogenen Daten, die der Bewerber über das Online-Bewerber-Portal mitgeteilt hat (im Folgenden „Bewerberdaten").

Für die Durchführung des Bewerberverfahrens sowie die Bearbeitung der Bewerbung ist die AUTO1 Global Services SE & Co. KG, eine Tochtergesellschaft der AUTO1 Group, (im Folgenden „AUTO1 Global") zuständig. Zu diesem Zweck überträgt AUTO1 Group die Bewerberdaten an die AUTO1 Global. Die Bewerberdaten werden ausschließlich zum Zwecke des Bewerbungsverfahrens verwendet.

Der Bewerber wird auf die Weiterleitung und Bearbeitung der Bewerberdaten durch die AUTO1 Global hingewiesen und erteilt seine dahingehende ausdrückliche Einwilligung. Diese Einwilligung stellt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung dar. Ohne diese ausdrückliche Einwilligung des Bewerbers kann ein Bewerbungsverfahren nicht in Gang gesetzt werden.

Der Bewerber kann seine Einwilligung jederzeit per E-Mail an datenschutz@auto1.com mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Mit Widerruf der Einwilligung zieht der Bewerber seine Bewerbung zurück.

b. Erhebung personenbezogener Daten aus anderen Quellen

Sofern der Bewerber über ein aktives Profil bei einem Bewerbungsportal wie z.B. Xing, Stepstone oder ähnlichen beruflichen Plattformen verfügt und dieses Autohero im Rahmen des Bewerbungsverfahrens offenlegt, können von Autohero personenbezogene Daten ebenfalls darüber erhalten und erhoben werden.

c. Speicherung von Bewerberdaten bei SmartRecruiters

Für das Bewerbungsverfahren wird die Software von SmartRecruiters GmbH, Wilhelmstraße 118, 10963 Berlin (im Folgenden: „SmartRecruiters") genutzt.

Zu diesem Zweck werden Bewerberdaten auf den Servern von SmartRecruiters in Deutschland und der EU gespeichert und verarbeitet. AUTO1 Group hat SmartRecruiters sorgfältig ausgewählt. Der Schutz der Bewerberdaten ist durch einen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag mit SmartRecruiters sichergestellt, wonach SmartRecruiters die personenbezogenen Daten nur im Auftrag und nach den Weisungen von uns verarbeiten. SmartRecruiters bedient sich der Dienste von SendGrid Inc., 1801 California Street, Suite 500 Denver, CO 80202, USA (im Folgenden: „SendGrid"), um das Senden und Empfangen von an den bzw. vom Bewerber versandten E-Mails

über die Software von SmartRecruiters zu unterstützen. Dabei werden Bewerberdaten an Server von SendGrid in den USA und damit an einen Staat außerhalb der EU oder des EWR übermittelt.

Wir nutzen die KI-Funktion "SmartAssistant" von Smartrecruiters. Diese Technologie analysiert den Lebenslauf bzw. das Profil des Bewerbers im Vergleich zur Stellenausschreibung und berechnet eine Übereinstimmungsquote. Anhand dieser Quote wird ermittelt, in welchem Maße die geforderten Fähigkeiten und Qualifikationen erfüllt sind. SmartAssistant ersetzt nicht die menschliche Entscheidungsfindung im Bewerbungsverfahren von AUTO1 Group, sondern wird lediglich unterstützend eingesetzt.

Rechtsgrundlage der in diesem Abschnitt genannten Verarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein überwiegendes berechtigtes Interesse daran, personenbezogene Daten zum Zweck eines effizienten Bewerbungsverfahrens an einen externen Dienstleister weiterzugeben.

d. Löschung von Bewerberdaten

Bewerberdaten werden in der Regel spätestens 6 Monate nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens automatisch gelöscht, wenn der Bewerber nicht eingestellt wird. Zwischen Abschluss des Bewerbungsverfahrens und Löschung werden die Daten zu Beweissicherungszwecken vorgehalten. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das überwiegende berechtigte Interesse folgt aus dem zuvor genannten Verarbeitungszweck.

e. Job-Newsletter

Bewerber können sich für Newsletter anmelden und somit Mitglied des AUTO1-Talent-Pools werden, um regelmäßig über passende Stellen und andere Themen von AUTO1 informiert zu werden. Bei Anmeldung zum Newsletter wird AUTO1 die E-Mail-Adresse des Bewerbers für den Versand der jeweiligen Ausgabe des Newsletters verwenden. Verarbeitet werden zudem Analysedaten aus der Newsletter-Auswertung. Die Auswertung dient dem Zweck, die Wirksamkeit der Mail-Kampagne zu messen und Bewerbern relevante Inhalte zur Verfügung zu stellen.

Um eine unberechtigte Anmeldung durch Dritte zu verhindern und eine ordnungsgemäße Anmeldung zum Newsletter zu gewährleisten, wird bei Newsletter-Anmeldung ein sog. Double-Opt-In-Verfahren durchgeführt, indem AUTO1 den Bewerbern - nach Eingabe der E-Mail im Anmeldeformular - eine Bestätigung per E-Mail sendet, in der die Bewerber gebeten werden, ihre Anmeldung zu bestätigen. Die angegebene E-Mail-Adresse speichert AUTO1 Group, um den Newsletter zuzusenden, bis die Bewerber sich abmelden oder AUTO1 Group den Newsletter nicht mehr zusendet. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist eine Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit.

a DSGVO. Bewerber können ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. In diesem Fall wird AUTO1 Group den Newsletter nicht mehr zusenden. Sollte AUTO1 Group den Widerruf von Bewerbern erhalten, werden die personenbezogenen Kontaktdaten in eine Sperrliste aufgenommen. Somit wird sichergestellt, dass AUTO1 Group den Bewerbern keine unerwünschte Werbung mehr zusendet. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

f. “Refer a Friend” Programm

Unsere Mitarbeiter sowie externe Besucher unserer Website haben die Möglichkeit, für bestimmte Stellen Bewerber zu empfehlen. Voraussetzung ist, dass der Bewerber damit einverstanden ist und die empfehlende Person uns gegenüber das Einverständnis des Bewerbers glaubhaft nachgewiesen hat. Wenn sich die Bewerber entscheiden, sich für die empfohlene Stelle zu bewerben, werden die personenbezogenen Daten des Bewerbers entsprechend dem regulären Bewerbungsprozess verarbeitet (siehe Ziffer 6). Wir verarbeiten in diesem Fall die personenbezogenen Daten zum Zwecke der Durchführung des Bewerbungsverfahrens. Wenn die Bewerbung erfolgreich war, nutzen die Bewerberdaten außerdem, um der empfehlenden Person die vereinbarte Prämie auszuzahlen. Dies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, neue Mitarbeiter zu werben.

g. Nutzung von WhatsApp und Superchat

Im Rahmen des Bewerbungsverfahrens kann der Bewerber von uns auch über den Instant-Messaging-Dienst “WhatsApp” kontaktiert werden. Für die Kommunikation über WhatsApp setzen wir den Dienstleister “Superchat” (SuperX GmbH, Prenzlauer Allee 242-247, 10405 Berlin) als Auftragsverarbeiter ein, der die Nutzung der WhatsApp Business API ermöglicht und weitere Funktionalitäten bereitstellt. Im Zuge der Nutzung werden insbesondere die Mobilfunknummer, Nachrichteninhalte, Zeitstempel und ggf. vom Bewerber übermittelte Dokumente verarbeitet.

WhatsApp kann im Bewerbungsverfahren zudem genutzt werden, um Bewerberangaben über automatisierte Frage-Antwort-Dialoge strukturiert zu erfassen und den Bewerbungsprozess zu unterstützen. Dabei kann eine regelbasierte Vorprüfung anhand vorab definierter, stellenbezogener Kriterien erfolgen. Eine abschließende Entscheidung über den weiteren Verlauf des Bewerbungsverfahrens, insbesondere eine Ablehnung, erfolgt jedoch nicht ausschließlich automatisiert, sondern erst nach Prüfung durch eine zuständige Person. Eine automatisierte Einzelentscheidung im Sinne des Art. 22 DSGVO findet nicht statt. Im Rahmen dieses Prozesses erfolgt insbesondere keine KI-basierte Eignungsbewertung, kein Scoring, kein Ranking und keine automatisierte Gesamtbewertung der Eignung von Bewerbern.

Durch die Kommunikation über WhatsApp können auch Metadaten und Inhalte durch Meta Platforms Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA verarbeitet werden, teilweise auch in Drittländern (z. B. USA). WhatsApp verarbeitet diese Daten eigenständig, insbesondere um seine Dienste zu verbessern. Soweit im Rahmen der Nutzung von WhatsApp oder im Rahmen der Verarbeitung durch Superchat personenbezogene Daten in Drittländer übermittelt werden, erfolgt dies unter Einsatz geeigneter Garantien gemäß Kapitel V DSGVO, etwa durch Standardvertragsklauseln (SCC) oder durch die Teilnahme am EU-US Data Privacy Framework. Die Nutzung von WhatsApp ist für den Bewerber freiwillig; alternative Kommunikationswege stehen jederzeit zur Verfügung.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a, f DSGVO. Das berechtigte Interesse liegt in einer effizienten und modernen Kommunikation im Bewerbungsverfahren. Der Bewerber kann der Verarbeitung jederzeit per E-Mail an datenschutz@auto1.com widersprechen.

h. Einsatz von Google Gemini im Vorstellungsgespräch

Um sich während des Vorstellungsgesprächs voll und ganz auf den Bewerber konzentrieren zu können, nutzen wir in bestimmten Fällen das digitale Notiztool „Google Gemini“, das von Google LLC, United States of America, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California, 94043 bereitgestellt wird. So kann das Gespräch geführt werden, ohne dass durch manuelles Mitschreiben eine Ablenkung entsteht, während zugleich eine genaue Dokumentation des Gesprächsverlaufs sichergestellt wird. Die dabei erstellten Transkripte werden spätestens nach 7 Tagen gelöscht.

Die Nutzung dieses Tools erfolgt ausschließlich auf freiwilliger Basis. Vor dem Einsatz im Vorstellungsgespräch wird der Bewerber zu Beginn ausdrücklich um seine Einwilligung gebeten. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist die ausdrückliche Einwilligung des Bewerbers gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail an datenschutz@auto1.com widerrufen werden. Ohne die ausdrückliche Einwilligung des Bewerbers wird dieses Tool im Gespräch nicht eingesetzt.

Sollte es im Anschluss an den Bewerbungsprozess zu einem Beschäftigungsverhältnis kommen, werden weitere personenbezogene Daten erhoben und verarbeitet, soweit dies für die Durchführung und Abwicklung des Arbeitsverhältnisses erforderlich ist.

07. Datenverarbeitung in Telefongesprächen

Autohero stellt unter ihrer Rufnummer einen sogenannten “Voicebot” von der Firma Eleven Labs Inc., 169 Madison Ave #2484, New York, NY 10016, USA (im Folgenden "ElevenLabs"), zur Verfügung. Hierbei handelt es sich um ein Computerprogramm, welches mittels künstlicher Sprachintelligenz Anfragen beantworten kann. Die Sprache des Anrufers wird dabei mithilfe einer Spracherkennungssoftware in Text umgewandelt, wodurch passende Textantworten in ein

hörbares Audio umgewandelt werden und dem Anrufer über die bestehende Leitung ausgegeben werden. Dieser Voicebot Assistent kann insbesondere häufig gestellte Fragen beantworten, zu Fahrzeugen und Leistungen informieren, Termine vereinbaren oder ändern, Anfragen vorqualifizieren und Gespräche an unsere Agenten weiterleiten. Hierbei können erforderliche Kontakt-, Kunden-, Fahrzeug- und Termindaten verarbeitet werden, aber keine biometrischen Daten nach Art. 9 DSGVO. Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b, f DSGVO. Sofern wir uns auf ein berechtigtes Interesse berufen, besteht dieses darin, einen effizienten Service bereitzustellen, der Ihre Anliegen ohne telefonische Wartezeiten bearbeiten kann. Eine automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne von Art. 22 DSGVO findet dabei nicht statt. Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen. ElevenLabs verarbeitet die Daten ausschließlich in unserem Auftrag auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags gemäß Art. 28 DSGVO einschließlich EU-Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 DSGVO. Eine Übermittlung in die USA kann nicht ausgeschlossen werden. Für diesen Fall haben wir geeignete Garantien im Sinne von Art. 46 DSGVO implementiert. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von ElevenLabs https://elevenlabs.io/privacy-policy.

Wenn Sie telefonisch mit einem Agenten von uns kommunizieren, behalten wir uns vor, die Inhalte Ihrer Mitteilungen aufzuzeichnen. Die Gesprächsaufnahmen erfolgen nur auf Basis Ihrer Einwilligung, die jeweils zu Beginn des Gesprächs abgefragt wird. Sie können die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, etwa indem Sie den Mitarbeiter am Telefon bitten, die Aufzeichnung abzubrechen. Die Aufnahmen dienen der Qualitätssicherung sowie Schulungs- und Ausbildungszwecken. In Ausnahmefällen können Gespräche zu Schulungs- und Ausbildungszwecken mitgehört werden. Wir arbeiten mit dem Dienstleister Twilio Inc., 375 Beale St, Suite 300 San Francisco, CA 94105, USA (im Folgenden: “Twilio”) zusammen. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Sofern die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht, verfolgen wir das berechtigte Interesse, unseren Mitarbeitern eine praxisbezogene und kundenorientierte Ausbildung zu ermöglichen und Kunden gegenüber eine hohe Qualität im Kundenservice sicherzustellen.

Weiterhin werden Telefongespräche, die Sie mit uns führen, mithilfe einer KI-gestützten Spracherkennung in Text umgewandelt und zusammengefasst. Hierbei wird das Audiosignal des Gesprächs vorübergehend verarbeitet, um ein Texttranskript zu erzeugen. Dieses Transkript wird nur kurzfristig verarbeitet, um eine Gesprächszusammenfassung zu erstellen, und anschließend gelöscht. Eine dauerhafte Speicherung der Audiodatei erfolgt nicht. Die automatisiert erstellte Gesprächszusammenfassung wird vor ihrer Speicherung von unserem Agenten, der das Gespräch geführt hat, geprüft und, falls erforderlich, korrigiert. Darüber hinaus kann das Gespräch einem standardisierten Kontaktgrund zugeordnet werden.
Zur Transkription und Erstellung einer Gesprächszusammenfassung nutzen wir die Dienste der OpenAI Ireland Ltd., 1st Floor, The Liffey Trust Centre, Dublin 1, Irland (im Folgenden "OpenAI"). OpenAI verarbeitet die Daten ausschließlich in unserem Auftrag auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags gemäß Art. 28 DSGVO einschließlich EU-Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 DSGVO. Die verarbeiteten Daten werden nicht zum

Training von KI-Modellen verwendet. Eine Übermittlung in die USA kann nicht ausgeschlossen werden. Für diesen Fall haben wir geeignete Garantien im Sinne von Art. 46 DSGVO implementiert. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von OpenAI https://openai.com/de-DE/policies/row-privacy-policy/.
Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Dieses besteht darin, Anliegen effizient, strukturiert und nachvollziehbar bearbeiten zu können sowie die Qualität unseres Services kontinuierlich zu verbessern. Dabei berücksichtigen wir, dass die Verarbeitung ausschließlich der Dokumentation und internen Qualitätssicherung dient. Eine automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne von Art. 22 DSGVO findet nicht statt. Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen.

08. Identitätsüberprüfung / Verifizierung

Wenn Sie ein Fahrzeug bei uns erwerben möchten, behalten wir uns vor, Ihre Identität anhand eines von Ihnen zur Verfügung gestellten amtlichen Ausweisdokuments zu überprüfen. Hierzu müssen Sie eine Kopie Ihres Ausweisdokuments hochladen, wenn Sie danach im Rahmen des Kaufprozesses gefragt werden. Dies kann insbesondere dann erfolgen, wenn Sie Ihr künftiges Fahrzeug von uns finanzieren lassen möchten. Die Rechtsgrundlage dafür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, unsere Vertragspartner eindeutig zu identifizieren, bevor wir mit hochwertigen Gütern wie Fahrzeuge in Vorleistung gehen.

Bevor ein Fahrzeug für Sie reserviert wird, verifizieren wir Ihre Bestellung zudem, indem Sie Ihre Handynummer per SMS Code bestätigen und die Bestellung im Rahmen eines telefonischen Verifizierungsgesprächs mit einem unserer Mitarbeiter besprechen. Für diesen Zweck verarbeiten wir Ihre Telefonnummer. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a, b, f DSGVO. Sofern wir uns auf ein berechtigtes Interesse berufen, besteht dieses darin, eine Bestellung zu verifizieren, bevor wir hochwertige Güter aufbereiten und ausliefern.

09. Verarbeitung von Daten im Rahmen der Zahlungsabwicklung

Für die Abwicklung von Zahlungen arbeiten wir mit dem Zahlungsdienstleister Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ, Amsterdam, Niederlande zusammen. Hierfür übermitteln wir die Daten an den Zahlungsdienstleister, die zur Abwicklung einer Zahlung notwendig sind (i.d.R. Vorname, Nachname, Adresse, Geburtsdatum, Geschlecht, E-Mail-Adresse, IP-Adresse, Telefonnummer, Mobiltelefonnummer). Die Übermittlung der Daten bezweckt insbesondere die Identitätsprüfung, die Zahlungsadministration und die Betrugsprävention. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b, f DSGVO. Sofern die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht, verfolgen wir das berechtigte Interesse, unser Angebot zu verbessern, indem auf externe Expertise zurückgegriffen wird.

10. Verarbeitung von Daten bei Zulassung von Fahrzeugen

Sofern Sie uns mit der Zulassung Ihres Fahrzeuges beauftragt haben, bedienen wir uns der Dienstleistungen der DAD Deutscher Autodienst GmbH. Dieser Dienstleister ist sorgfältig

ausgewählt, zur strikten Verschwiegenheit verpflichtet und verarbeitet Daten nur im Auftrag und nach unseren Weisungen. Die Rechtsgrundlage für die Einbindung dieses Dienstleisters ist Art. 6 Abs. 1 lit. b, f DSGVO. Sofern die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht, besteht das überwiegende Interesse von Autohero darin, unser Angebot zu verbessern, indem auf externe Expertise zurückgegriffen wird.

Im Rahmen unserer Dienstleistungen bieten wir Ihnen zusätzlich die Option, die Zulassung Ihres Fahrzeugs digital abzuwickeln. Dieser Prozess erfolgt in Zusammenarbeit mit dem Kraftfahrtbundesamt, Fördestraße 16, 24944 Flensburg, Deutschland (im Folgenden "KBA") und Ihrer zuständigen Kfz-Zulassungsstelle. Hierfür erfassen und verarbeiten wir personenbezogene Daten wie z.B. Name, Adresse, Fahrzeugidentifikationsnummer, IP-Adresse und weitere relevante Fahrzeugdaten und Protokolldaten. Diese Daten werden an das KBA übermittelt, welches sie anschließend an die jeweilige Kfz-Zulassungsstelle weitergibt. Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, welche Sie über ein entsprechendes Formular erteilen können.

Für die Durchführung der digitalen Zulassung ist eine qualifizierte elektronische Signatur erforderlich. Dafür müssen Sie einen Identifikationsprozess durchlaufen, welcher von unserem Dienstleister YouSign, 8 allée Henri Pigis, 14000 Caen, Frankreich (im Folgenden "YouSign") mittels Videoidentifikation durchgeführt wird und anschließend die notwendigen Daten an das KBA weiterleitet. Wir haben mit YouSign einen Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen. Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, einen effizienten Identifikationsprozess bereitzustellen, indem auf externe Expertise zurückgegriffen wird. Weitere Informationen über den Datenschutz bei YouSign finden Sie in der Datenschutzerklärung: https://yousign.com/de-de/datenschutz.

11. Verarbeitung von Daten im Rahmen der Anhängerkupplungsnachrüstung

Wenn Sie beim Fahrzeugkauf das Nachrüstpaket „Anhängerkupplung" buchen, wird die Montage durch unseren Partner Rameder Anhängerkupplungen und Autoteile GmbH, Am Eichberg Flauer 1, 07338 Leutenberg / OT Munschwitz, Deutschland (im Folgenden „Rameder"), in einer Rameder-Montagestation durchgeführt. Vertragspartner und Rechnungssteller für das Nachrüstpaket ist Autohero.

Nach Buchung des Pakets übermitteln wir Rameder folgende Daten: Name, Postleitzahl, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Fahrzeug-Identifikationsnummer, Kauf- und Lieferdatum des Fahrzeugs, Preis des Pakets sowie eine Transaktionsnummer. Rameder verarbeitet diese Daten in unserem Auftrag auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags gemäß Art. 28 DSGVO, um Ihren Anspruch auf die Montage zu prüfen, Montagetermine mit Ihnen zu vereinbaren (die Terminbuchung erfolgt derzeit telefonisch direkt bei Rameder), die Montage durchzuführen und zu dokumentieren. Die Verarbeitung findet innerhalb der EU bzw. des EWR statt. Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Wird Ihre Bestellung storniert, löscht Rameder Ihre Daten nach unserer Mitteilung unverzüglich. Nach erfolgter Montage speichert Rameder die Daten in unserem Auftrag 36 Monate zur Bearbeitung von Gewährleistungs- und Beschwerdefällen und löscht sie anschließend.

Nach Abschluss der Montage verarbeitet Rameder Ihre Daten, soweit dies für Gewährleistungs-, Garantie- oder Wartungsprogramme sowie für Vorteilsangebote auf Rameder-Zubehör erforderlich ist, die Rameder unabhängig von der Zusammenarbeit mit uns allen Kunden anbietet, in eigener Verantwortung als eigenständiger Verantwortlicher. Die Informationen nach Art. 13 und 14 DSGVO stellt Ihnen Rameder zur Verfügung.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Rameder finden Sie in der Datenschutzerklärung: https://www.rameder.de/rechtliches/datenschutzerklaerung.html.

12. Verarbeitung von Daten im Rahmen der Nacherfüllung

Nacherfüllungen gemäß § 439 BGB lassen wir durch externe Partnerwerkstätten durchführen. Um einen Termin zur Durchführung von Nacherfüllungsarbeiten an Ihrem Fahrzeug zu vereinbaren, können wir hierzu Ihre Kontaktdaten (insbesondere Name und Telefonnummer) sowie die Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN) an die jeweils mit der Durchführung beauftragte Werkstatt weitergeben, damit diese Sie zur Terminabstimmung kontaktieren und die Nacherfüllung planen kann. Eine Übermittlung Ihrer Kontaktdaten an eine Werkstatt erfolgt dabei grundsätzlich erst, nachdem wir eine Werkstatt für die Durchführung der Nacherfüllungsarbeiten ausgewählt haben.

Zur effizienteren Abwicklung können wir Reparaturaufträge über das Portal der Fixico International B.V., Weteringschans 85 E, 1017 RZ Amsterdam, Niederlande (im Folgenden „Fixico“) organisieren. In diesem Fall wird die FIN im Portal erfasst, um eine passende Werkstatt für die Durchführung der Nacherfüllung auszuwählen. Nach Auswahl einer Werkstatt übermitteln wir Ihre Kontaktdaten (Name, Telefonnummer) sowie die FIN an die ausgewählte Werkstatt, damit diese den Termin mit Ihnen vereinbaren kann. Fixico verarbeitet Daten in diesem Zusammenhang zur Bereitstellung und Abwicklung des Portals. Autohero und Fixico sind hierfür in der Regel gemeinsam verantwortlich im Sinne von Art. 26 DSGVO. Sie können Ihre Betroffenenrechte gegenüber beiden Beteiligten geltend machen.

Rechtsgrundlage für die beschriebenen Verarbeitungen und Datenübermittlungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Durchführung der Nacherfüllung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Soweit die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht, verfolgen wir das berechtigte Interesse, den Ablauf der Nacherfüllung möglichst effizient zu gestalten und hierfür geeignete externe Werkstattkapazitäten zu nutzen.

Weiterhin kann Autohero in Fällen berechtigter Beschwerden oder besonderer Umstände personenbezogene Daten (insbesondere Name und Anschrift) verarbeiten, um Ihnen eine angemessene Wiedergutmachung, z.B. den Versand eines Geschenkkorbs, zukommen zu lassen. Hierzu übermitteln wir die erforderlichen Daten an unseren Dienstleister Componata GmbH & Co. KG, Karl-Heine-Straße 99, 04229 Leipzig, der den Versand in unserem Auftrag

durchführt. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, da wir ein berechtigtes Interesse an der Verbesserung unseres Kundenservices und an Ihrer Kundenzufriedenheit haben sowie Ihnen eine besondere Wiedergutmachung ermöglichen möchten.

13. Verarbeitung von Daten im Rahmen des Ratenkaufs

Die Daten, die wir im Rahmen des Ratenkaufs verarbeiten, können nicht nur bei Ihnen (siehe Ziff. 4 der Datenschutzerklärung), sondern auch bei Dritten erhoben werden. Es ist auch möglich, dass wir Ihre Daten an Dritte weiterleiten, wenn eine entsprechende Rechtsgrundlage hierfür vorliegt. Folgende Verarbeitungsvorgänge kommen zusätzlich zu den sonst in der Datenschutzerklärung genannten Vorgängen in Betracht:

a. Bonitätsprüfung

Bevor Sie einen Ratenkaufvertrag mit Autohero abschließen, wird Ihre Kreditwürdigkeit entweder durch eine digitale oder manuelle Bonitätsprüfung geprüft. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist das berechtigte Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Da wir bei einem Ratenkauf in Vorleistung treten, haben wir ein berechtigtes Interesse daran, ggf. bestehenden Zahlungsausfallrisiken vorzubeugen.

- Digitale Bonitätsprüfung

  Die digitale Bonitätsprüfung erfolgt mittels eines digitalen Kontochecks. Hierzu können Sie im Rahmen des Ratenkaufs zustimmen, dass Ihre Daten an Tink AB, Vasagatan 11, SE-111 20 Stockholm, Schweden (im Folgenden "Tink"), zum Zwecke der Erbringung des Konto-Informationsdienstes weitergeleitet werden. Tink erhebt bei Ihnen einmalig die Umsatzanzeigen Ihres Online-Bankkontos und übermittelt das Ergebnis der Auswertung der Umsatzanzeigen an Autohero. Darüber hinaus erhält Autohero Angaben über Gehalt, Einkommensmonate, Arbeitgeber, Ausgaben für Glücksspiele sowie Zahlungen an Inkassobüros. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Hierfür können Sie die unter Ziff. 1 oder 2. dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten verwenden.

- Manuelle Bonitätsprüfung

  Die andere Option, die Ihnen zur Verfügung steht, ist die manuelle Bonitätsprüfung. Im Rahmen des Ratenkaufs können Sie hierzu Ihr monatliches Nettoeinkommen eintragen und später die geforderten Belege direkt an Autohero übermitteln.

Im Übrigen können wir Ihre Kreditwürdigkeit durch die Beantragung einer Bonitätsauskunft bei der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, prüfen. Zu diesem Zweck übermitteln wir der SCHUFA Holding AG Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Anschrift, Ihr Geschlecht und Ihr Geburtsdatum. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können

dem SCHUFA-Informationsblatt nach Art. 14 DSGVO entnommen oder online unter https://www.schufa.de/de/datenschutz-dsgvo/ eingesehen werden.

Wir dürfen mit Ihnen einen Ratenkaufvertrag nur dann abschließen, wenn keine erheblichen Zweifel an Ihrer Kreditwürdigkeit bestehen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen der Bonitätsprüfung ist daher auch Art. 6 Abs. 1 lit. b, f DSGVO. Da wir bei einem Ratenkauf in Vorleistung treten, haben wir ein berechtigtes Interesse daran, ggf. bestehenden Zahlungsausfallrisiken vorzubeugen.

b. Abwicklung des Ratenkaufs

Für die Abwicklung des Ratenkaufs bedienen wir uns der Dienstleistungen der HmcS, Gesellschaft für Forderungsmanagement mbH. Soweit der Dienstleister mit dem Einzug von Forderungen bis zur Gesamtfälligkeit sowie mit den Meldungen gegenüber der Wirtschaftsauskunftei beauftragt ist, verarbeitet er die Daten nur im Auftrag und nach unseren Weisungen. Die Rechtsgrundlage für die Einbindung dieses Dienstleisters ist Art. 6 Abs. 1 lit. b, f DSGVO. Sofern die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht, verfolgen wir das berechtigte Interesse, unser Angebot zu verbessern, indem auf externe Expertise zurückgegriffen wird.

c. Gruppenversicherungsvertrag

Wenn Sie zum Gruppenversicherungsvertrag über Restschuld- und GAP-Versicherung zwischen Autohero, AXA France VIE S.A., Zweigniederlassung Deutschland, Berliner Straße 300, 63067 Offenbach am Main und AXA France IARD S.A., Zweigniederlassung Deutschland, Berliner Straße 300, 63067 Offenbach am Main (die beiden letztgenannten gemeinsamen im Folgenden „Versicherer“) beitreten möchten, leiten wir Ihre Daten an den Versicherer weiter. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die zusätzlichen Datenschutzinformationen sowie die Einwilligungserklärung in die Erhebung und Verwendung von Gesundheitsdaten und Schweigepflichtentbindungserklärung werden wir Ihnen rechtzeitig gesondert per E-Mail zuschicken.

d. Forderungsabtretung

Die im Rahmen des Ratenkaufs erhobenen Daten werden ggf. zum Zweck der (stillen) Forderungsabtretung verarbeitet, dies kann im Einzelfall die Weitergabe an den Forderungskäufer umfassen. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b, f DSGVO. Die Forderungskäufer können verbundene Gesellschaften von Autohero GmbH und Banken sein. Sofern die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht, besteht unser berechtigtes Interesse darin, die Forderungsabtretung durchführen zu können.

e. Verarbeitung von Finanzierungsantragsdaten für vorqualifizierte Finanzierungsangebote

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Identifikations- und Kontaktdaten (z.B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) und finanzielle Informationen (z.B. Einkommen, Beschäftigungsstatus). Wir verarbeiten diese Daten, um Ihnen vorqualifizierte Finanzierungsangebote bereitzustellen,

den Kaufprozess zu vereinfachen, indem Sie Ihre Finanzierungsdaten nicht erneut eingeben müssen, und Ihre Benutzererfahrung zu verbessern, indem Sie innerhalb eines definierten Zeitraums Ihren Finanzierungsantrag fortsetzen können. Diese Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer reibungslosen und effizienten Gestaltung Ihres Kaufprozesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir speichern die Daten bis zu 7 Tage ab dem Datum Ihres ursprünglichen Finanzierungsantrags. Nach Ablauf dieses Zeitraums werden die Daten nicht mehr für vorqualifizierte Finanzierungsangebote verwendet, es sei denn, Sie stellen einen neuen Finanzierungsantrag.

14. Verarbeitung von Daten im Rahmen der Finanzierung durch unsere Partnerbank

Für den Fall, dass Sie sich für eine Finanzierungsoption über unsere Partnerbank, die Santander Consumer Bank AG, Santander-Platz, 41061 Mönchengladbach entscheiden, werden bestimmte personenbezogene Daten an die Santander Bank übermittelt. Dies umfasst insbesondere Informationen wie Ihren Namen, Ihre Adresse, Kontaktdaten und finanzielle Angaben. Die Weitergabe dieser Daten an die Santander Bank erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, da dies für die Erfüllung des Finanzierungsvertrags erforderlich ist. Für weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch die Santander Consumer Bank AG im Rahmen der Finanzierung verweisen wir auf deren Datenschutzerklärung.

15. Verarbeitung von Daten im Rahmen der Autohero Inzahlungnahme

Wenn Sie zur teilweisen oder vollständigen Erfüllung der Kaufpreisforderung ein anderes Fahrzeug verkaufen möchten (sog. Autohero Inzahlungnahme), können Sie über ein in die Website integriertes Widget einen Termin zum Verkauf vereinbaren. Personenbezogene Daten, die sie über das Widget zur Verfügung stellen, werden an die WKDA GmbH, Bergmannstraße 72, 10961 Berlin weitergeleitet. Bei der WKDA GmbH handelt es sich um ein mit der Autohero GmbH verbundenes Unternehmen, welches wegen der Vereinbarung eines Termins mit Ihnen in Kontakt treten wird. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b., f DSGVO. Sofern die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht, besteht unser berechtigtes Interesse darin, einzelne Leistungen an verbundene Unternehmen auszugliedern und somit unser Angebot zu verbessern.

16. Verarbeitung von Daten im Rahmen der Fahrzeugbewertung

Auf unserer Website haben Sie die Möglichkeit, Ihr Fahrzeug bewerten zu lassen. Hierbei erheben wir die Daten, die Sie in die Bewertungsmaske eingegeben und an uns übertragen haben. Bei diesen Daten handelt es sich in der Regel um Ihre E-Mail-Adresse und die Fahrzeugdaten. Wir verarbeiten die mitgeteilten Daten , um Ihnen die Dienste, die Sie in Auftrag gegeben haben, zur Verfügung zu stellen und den jeweiligen mit Ihnen geschlossenen Vertrag (Nutzungs-, Dienstleistungs- oder Kaufvertrag) abzuwickeln, d.h. um

- ein Nutzerkonto anzulegen,
- Sie mit einer Bewertung Ihres Fahrzeuges per E-Mail auszustatten,
- den Kaufvertrag durchzuführen bzw. abzuwickeln.

Ohne die Bereitstellung der mitgeteilten Daten, können wir Ihnen die Nutzung der jeweiligen Services nicht ermöglichen. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Darüber hinaus können wir Ihre E-Mail-Adresse zum Zwecke der E-Mail-Werbung für den Fahrzeugankauf auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO verwenden. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, eine Direktwerbung für ähnliche Dienstleistungen, nämlich für einen Fahrzeugankauf, mittels elektronischer Post zu verschicken, soweit wir Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit der Fahrzeugbewertung erhalten haben. Sie können dieser Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse für diesen Zweck jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

17. Weitergabe von personenbezogenen Daten an externe Dienstleister

Für bestimmte technische Prozesse der Datenanalyse, -verarbeitung oder -speicherung bedient sich Autohero der Unterstützung externer Dienstleister (z.B. für die Gewinnung aggregierter, nicht personenbezogener Statistiken aus Datenbanken oder für die Speicherung von Backup-Kopien). Diese Dienstleister sind sorgfältig ausgewählt und erfüllen hohe Datenschutz- und Datensicherheitsstandards. Sie sind zu strikter Verschwiegenheit verpflichtet und verarbeiten Daten nur im Auftrag und nach den Weisungen von Autohero.

Autohero arbeitet mit Unternehmen und anderen Stellen zusammen, die über eine besondere Expertise auf einzelnen Gebieten oder zu bestimmten Fachthemen verfügen (z.B. Steuerprüfer, Rechtsanwälte, Beratungsgesellschaften, Logistikdienstleister). Diese Stellen unterliegen entweder einer Berufsverschwiegenheitspflicht oder wurden von Autohero auf Verschwiegenheit verpflichtet. Soweit eine Weitergabe personenbezogener Daten an diese Stellen erforderlich sein sollte, ist die Rechtsgrundlage hierfür, abhängig vom Inhalt der jeweiligen Zusammenarbeit, Art. 6 Abs. 1 lit. b oder f DSGVO. Sofern die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht, verfolgen wir das berechtigte Interesse, unser Angebot zu verbessern, indem auf externe Expertise zurückgegriffen wird.

Sofern wir personenbezogene Daten an Empfänger außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraumes (sog. ”Drittländer”) übermitteln, stellen wir sicher, dass außerhalb von gesetzlich erlaubten Ausnahmefällen in dem jeweiligen Drittland oder bei dem jeweiligen Empfänger in dem Drittland das angemessene Datenschutzniveau gewährleistet ist. Dies kann sich insbesondere aus einem sog. ”Angemessenheitsbeschluss” der Europäischen Kommission oder geeigneten Garantien, wie z.B. EU-Standardvertragsklauseln oder verbindlichen internen Datenschutzvorschriften, ergeben.

18. Verarbeitung von Daten im Rahmen von Gewinnspielen und Content-Aktionen

Autohero führt gelegentlich Gewinnspiele und freiwillige Content-Aktionen durch, bei denen Teilnehmende beispielsweise Bewertungen, Kommentare, Fotos oder Videos einreichen können. Hierbei verarbeiten wir insbesondere Namen, Kontaktdaten, Teilnahme- und Einwilligungsangaben sowie die jeweils eingereichten Inhalte.

Soweit die Verarbeitung zur Durchführung und Abwicklung des jeweiligen Gewinnspiels erforderlich ist, insbesondere zur Prüfung der Teilnahmeberechtigung, zur Ermittlung und Benachrichtigung der Gewinnerinnen und Gewinner sowie zur Übergabe des Gewinns, erfolgt sie auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Soweit Namen und eingereichte Inhalte, insbesondere Bewertungen, Kommentare, Fotos oder Videos, zum Zweck der Auswahl, Veröffentlichung oder sonstigen Nutzung im Rahmen einer Content-Aktion verarbeitet werden, erfolgt dies auf Grundlage einer ausdrücklich erteilten Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Veröffentlichung und sonstige Nutzung dieser Daten und Inhalte auf unseren Websites, Social-Media-Profilen, in E-Mails oder in anderen bei der jeweiligen Aktion angegebenen Kanälen erfolgt nur im jeweils vereinbarten Umfang. Weitere Einzelheiten zur Nutzung und Lizenzierung eingereichter Inhalte ergeben sich aus den jeweiligen Teilnahme-, Nutzungs- und Einwilligungsbedingungen. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Den Nachweis der erteilten Einwilligung können wir auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO so lange aufbewahren, wie dies erforderlich ist, um die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Anforderungen nachzuweisen und Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen.

Für die technische Durchführung einzelner Gewinnspiele und Content-Aktionen können wir Umfrage- und Upload-Dienstleister einsetzen. Hierzu gehört derzeit “SurveyHero”, ein Dienst der enuvo GmbH, Huobstrasse 10, 8808 Pfäffikon SZ, Schweiz. Dabei können die über das jeweilige Formular übermittelten Angaben und Inhalte sowie technisch erforderliche Verbindungs- und Nutzungsdaten verarbeitet werden. Soweit SurveyHero im Rahmen der weisungsgebundenen Bereitstellung des jeweiligen Formulars für uns tätig wird, erfolgt dies auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags gemäß Art. 28 DSGVO. Für die Verarbeitung gelten abhängig vom jeweiligen Zweck die vorstehend genannten Rechtsgrundlagen.

19. Newsletterversand

Wenn Sie sich für einen Newsletter anmelden, nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse zum Versand des jeweiligen Newsletters, in dem wir Sie regelmäßig zu interessanten Themen informieren. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Sie können uns weiterhin mit dem Versand einer personalisierten Auswahl an Fahrzeugmodellen per E-Mail beauftragen. In diesem Fall erheben wir neben Ihrer E-Mail-Adresse und Ihren angegebenen Präferenzen ggf. auch Ihre Postleitzahl, um Fahrzeuge anzuzeigen, die in einem Showroom in Ihrer Nähe bereitstehen. Rechtsgrundlage dieses Verarbeitungsvorgangs ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a. DSGVO.

Der Versand unserer Newsletter erfolgt mittels des Versanddienstleisters Bird B.V., Keizersgracht 268, 1016 EV Amsterdam, Niederlande (im Folgenden auch “Bird”). Eine Übermittlung der Daten in die USA kann hierbei nicht ausgeschlossen werden. Wir haben mit Bird einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission enthält. Weitere Informationen erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von Bird https://bird.com/de-de/legal/privacy.

Um Ihre ordnungsgemäße Anmeldung zum Newsletter sicherzustellen – das heißt, um unautorisierte Anmeldungen im Namen Dritter zu verhindern –, werden wir Ihnen nach Ihrer erstmaligen Newsletter-Anmeldung im Double-Opt-In-Verfahren eine Bestätigungs-E-Mail senden, in der wir um Bestätigung der Anmeldung bitten.

Wir speichern außerdem Ihre IP-Adresse und Datum sowie Uhrzeit der Newsletter-Anmeldung und der Bestätigung, damit wir zu einem späteren Zeitpunkt die Anmeldung nachvollziehen und beweisen können. Wir speichern Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen den Newsletter zu senden, bis Sie sich abmelden oder wir das Senden des Newsletters an Sie beenden.

Zur statistischen Auswertung unserer Newsletter-Kampagnen enthalten die Newsletter sogenannte Zählpixel. Dies ist eine in die in HTML formatierte E-Mail eingebettete Miniaturgrafik, mit deren Hilfe wir erkennen können, ob und wann Sie eine E-Mail geöffnet haben und welche in der E-Mail befindlichen Links aufgerufen wurden. Dabei wird auch Ihre IP-Adresse an unsere Server übermittelt. Diese wird jedoch nicht gespeichert und auch keine anderen personenbezogenen Daten. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Sie können jederzeit Ihre Einwilligung für sämtliche Arten von Newslettern mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen (d.h. beispielsweise die Kosten Ihres Internetproviders) entstehen. In diesem Fall können wir Ihnen den Newsletter nicht mehr zusenden. Erhalten wir von Ihnen einen Widerruf, nehmen wir Ihre personenbezogenen Kontaktdaten in eine Sperrliste auf, mit deren Hilfe wir sicherstellen, dass wir Ihnen keine Werbung übermitteln, die nicht mehr erwünscht ist. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist dabei die Vermeidung von unerwünschten Newslettern.

20. Cookies und ähnliche Technologien

Die Website verwendet Cookies. Cookies sind Textdateien, die über einen Internetbrowser auf einem Computersystem abgelegt und gespeichert werden. Cookies werden auf der Festplatte des Computers des Nutzers gespeichert und richten dort keinen Schaden an. Die Cookies der Website enthalten personenbezogene Daten über den Nutzer.

Neben den Cookies verwenden wir auch die sogenannte Local Storage Technik (im Folgenden: “Objekt”). Hierbei werden Daten lokal im Cache Ihres Browsers gespeichert, die auch nach dem Schließen Ihres Browser-Fensters, sofern Sie nicht den Cache löschen, weiterhin bestehen und ausgelesen werden können.

Sowohl die Objekte als auch Cookies (im Folgenden gemeinsam: “Technologien”) können technisch notwendig sein, da bestimmte Website Funktionen ohne diese nicht funktionieren würden. Andere Technologien hingegen dienen dazu, das Nutzerverhalten auszuwerten oder Werbung anzuzeigen.

Die Verarbeitung von Daten durch den Einsatz unbedingt erforderlicher Technologien erfolgt auf

Basis eines berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der technisch fehlerfreien Bereitstellung unserer Dienste. Deaktiviert der Nutzer die Setzung von Cookies in dem genutzten Internetbrowser, sind unter Umständen nicht alle Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzbar.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Einsatz von analytischen und Marketing Technologien erfolgt auf Grundlage einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Einwilligung ist jederzeit für die Zukunft unter dem Link auf der Seite https://www.autohero.com/de/policies/privacy/ widerrufbar.

Wir unterteilen unsere eingesetzten Technologien je nach Funktion und Verwendungszweck in drei Kategorien : Erforderliche Technologien, Analytische Technologien und Marketing Technologien.

a. Erforderliche Technologien

Der Einsatz dieser gewährleistet die Funktionalität unserer Website. Ohne die erforderlichen Technologien kann die Website nicht wie vorgesehen genutzt werden. Rechtsgrundlage für die Nutzung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Folgende erforderliche Technologien werden auf unserer Website eingesetzt:

- Name: consent
  Beschreibung: Dieses Cookie wird verwendet, um zu speichern, ob die Verwendung von Cookies auf der Website erlaubt wurde. Es stellt sicher, dass die Consent-Einstellungen korrekt angewendet werden.

- Name: sl
  Beschreibung: Dieses Cookie speichert die ausgewählte Sprache und sorgt dafür, dass die Inhalte der Website in der bevorzugten Sprache angezeigt werden.

- Name: DV
  Beschreibung: Mit diesem Cookie werden die Präferenzen und sonstige Informationen des Nutzers gespeichert. Dazu zählen insbesondere die bevorzugte Sprache, die Anzahl der auf der Seite anzuzeigenden Suchergebnisse sowie die Entscheidung, ob der Filter SafeSearch von Google aktiviert werden soll oder nicht.

- Name: abTestParams
  Beschreibung: Dieses Objekt wird für das mögliche Aufspielen alternativer Versionen auf dieser Website benötigt.

- Name: sharedConfig
  Beschreibung: Dieses Objekt unterstützt die technisch einwandfreie Einstellung und Konfiguration unserer Website.

- Name: _rc

  Beschreibung: Dieses Cookie wird verwendet, um die Herkunft einer Anfrage an den App-Server zu identifizieren. Es dient technischen Zwecken, wie der Zuordnung von Anfragen zu bestimmten Servern, und hilft dabei, die Stabilität und Leistung der Website sicherzustellen.

- Name: preaccount_bookmarks

  Beschreibung: Dieses Objekt ermöglicht dem Nutzer mindestens drei Fahrzeuge als Favoriten zu speichern, ohne dass dieser einen Account erstellen. Es bietet die Möglichkeit, Favoriten lokal zu speichern.

- Name: preaccount_has_account

  Beschreibung: Dieses Objekt wird verwendet, um festzustellen, ob der Benutzer einen Account hat. Diese Information wird in Website-Tests genutzt, um zu entscheiden, ob bestimmte Funktionen für Benutzer ohne Konto aktiviert oder deaktiviert werden sollen.

- Name: SESSID

  Beschreibung: Dieses Cookie wird verwendet, um eine anonyme Sitzungs-ID eines Benutzer zu speichern und die Benutzersitzung der Website zu verwalten.

- Name: _chatbot_state

  Beschreibung: Dieses Objekt wird verwendet, um den Zustand des Chatbots zwischen verschiedenen Seitenaufrufen zu speichern. Es sorgt dafür, dass der Chatbot seine aktuelle Konversation oder Einstellungen beibehält, wenn der Nutzer zwischen Seiten navigiert.

- Name: session_id

  Beschreibung: Dieses Objekt dient dazu, die Chatbot-Interaktionen über verschiedene Seiten oder Sitzungen hinweg nachzuverfolgen. Dies ermöglicht eine konsistente Erfahrung, selbst wenn der Benutzer zwischen verschiedenen Seiten wechselt oder die Website neu lädt.

- Name: ah_smb_ext

  Beschreibung: Dieses Cookie wird für die technische Bereitstellung von Bannern auf unserer Website benötigt. Es stellt sicher, dass ein Banner nicht erneut angezeigt wird, nachdem es geschlossen wurde.

- Name: L_SESSID

  Beschreibung: Dieses Cookie enthält eine verknüpfte anonyme Sitzungs-ID, die zwischen der Autohero-Website und der Autohero-App geteilt wird. Es wird

verwendet, um Suchanfragen und Kampagnen-IDs (CID) zu verfolgen. Das Cookie speichert beide Sitzungs-IDs (Web und App) auf der jeweiligen Client-Seite, um eine nahtlose Weiterleitung zwischen Web und App zu ermöglichen.

- Name: most_pop_search_sess_time
  Beschreibung: Dieses Cookie wird im Rahmen eines A/B-Tests verwendet, um den Zeitstempel der "beliebtesten Suchsitzung" zu speichern. Es hat eine Ablaufzeit von 3 Stunden und dient dazu, die Funktionalität der Sortiermethode ("Most Popular Sorting") zu testen.

- Name: _ah_financing_cache
  Beschreibung: Dieses Objekt speichert die Einstellungen des Finanzierungsrechners, um diese von der Fahrzeugdetailseite bis zum Checkout-Prozess beizubehalten. Es sorgt dafür, dass die vom Nutzer ausgewählten Finanzierungsoptionen während des gesamten Kaufprozesses erhalten bleiben.

- Name: SOURCE_NEWSLETTER_SUBSCRIPTION_URL_KEY
  Beschreibung: Dieses Objekt speichert die URL der Seite, auf der der Nutzer das Newsletter-Abonnement abgeschlossen hat. Es wird verwendet, um den Nutzer nach der Bestätigung des Abonnements (z. B. durch Klicken auf den Bestätigungslink in der E-Mail) auf die richtige Seite zurückzuleiten, damit die Bestätigung dort angezeigt wird.

- Name: similarCarsSubscribed
  Beschreibung: Dieses Objekt speichert die IDs der letzten fünf Fahrzeuge, für die der Nutzer Benachrichtigungen abonniert hat. Es wird verwendet, um zu verhindern, dass ein Pop-up jedes Mal angezeigt wird, wenn der Nutzer ein Fahrzeug abonniert. Sobald der Nutzer ein sechstes Fahrzeug abonniert, wird die älteste ID aus der Liste entfernt.

- Name: similarCarsSubscription
  Beschreibung: Dieses Cookie wird verwendet, um zu steuern, ob ein Pop-up angezeigt wird oder nicht. Wenn der Nutzer das Pop-up geschlossen hat, speichert das Cookie diese Information, sodass das Pop-up nicht erneut angezeigt wird.

- Name: delivery-eta-zip_code
  Beschreibung: Dieses Objekt wird verwendet, um die vom Nutzer eingegebene Postleitzahl zwischen verschiedenen Seiten der Website zu teilen. Wenn der Nutzer beispielsweise eine Postleitzahl auf der Suchseite eingibt, wird dieselbe Postleitzahl auf der Fahrzeugdetailseite verwendet und umgekehrt. Dies

ermöglicht eine konsistente Nutzererfahrung, indem die Postleitzahl nicht erneut eingegeben werden muss.

- Name: zipcode-autoapply
  Beschreibung: Das Objekt speichert, ob die Postleitzahl beim nächsten Website-Besuch automatisch übernommen werden soll. Dies passiert nur, wenn die Postleitzahl zuvor eingegeben und nicht im entsprechenden Eingabefeld entfernt wurde.

- Name: ah_faq_feedback
  Beschreibung: Dieses Objekt wird verwendet, um das Feedback eines Nutzers auf der FAQ-Seite zu speichern. Es speichert, ob der Nutzer einen "Daumen hoch" oder einen "Daumen runter" für eine FAQ gegeben hat, um die Bewertung der Inhalte zu erfassen.

b. Analytische Technologien

Hierunter fallen solche Technologien, deren Einsatz eine statistische Webanalyse und Reichweitenmessung ermöglicht, um z.B. unser Angebot für Sie weiterzuentwickeln und zu verbessern. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können die erteilte Einwilligung jederzeit über den Link auf der Seite https://www.autohero.com/de/policies/privacy/ mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Folgende analytische Technologien werden auf unserer Website eingesetzt:

- Name: AUTOHERO
  Beschreibung: Dieses Cookie wird verwendet, um nachzuvollziehen, über welche Werbeanzeige oder Kampagne ein Nutzer auf die Website gekommen ist. Es speichert diese Information, damit analysiert werden kann, welche Werbung besonders erfolgreich ist.

- Name: SCID
  Beschreibung: Dieses Cookie speichert eine benutzerdefinierte Sitzungs-ID für das interne Tracking. Es wirkt ergänzend zu dem Cookie AUTOHERO.

- Name: userHash
  Beschreibung: Dieses Cookie speichert eine benutzerdefinierte Sitzungs-ID für das interne Tracking.

- Name: impression_id
  Beschreibung: Dieses Cookie wird verwendet, um nachzuverfolgen, welche Suchergebnisse ein Nutzer gesehen hat, bevor er auf eine Fahrzeugdetailseite geklickt hat. Es hilft dabei, zu analysieren, wie Nutzer von der Suchseite zur Detailseite navigieren.

- Name: _ga

  Beschreibung: Dieses Cookie wird von Google Analytics (siehe Ziffer 22) gesetzt und dient dazu, Nutzer zu unterscheiden. Es erstellt eine eindeutige ID für jeden Besucher, um zu analysieren, wie Nutzer die Website verwenden.

- Name: _ga_Id

  Beschreibung: Dieses Cookie wird von Google Analytics (siehe Ziffer 22) gesetzt und ist mit dem _ga-Cookie verknüpft. Es speichert zusätzliche Informationen über die Sitzungen eines Nutzers, um detailliertere Analysen zu ermöglichen.

- Name: _gid

  Beschreibung: Dieses Cookie wird von Google Analytics (siehe Ziffer 22) gesetzt und dient dazu, Informationen über die Nutzung der Website zu sammeln. Es unterscheidet Nutzer anhand einer eindeutigen ID, speichert diese jedoch nur für eine kurze Zeit.

- Name: __gtm_source__

  Beschreibung: Dieses Objekt wird von Google Tag Manager (siehe Ziffer 23) verwendet und speichert Informationen über die Quelle, aus der ein Nutzer auf die Website gelangt ist.

- Name: _cdpv

  Beschreibung: Dieses Cookie wird von Google Tag Manager (siehe Ziffer 23) verwendet. Es steuert den Einsatz von Mouseflow (siehe Ziffer 26), wenn der Benutzer die Seite mit den Fahrzeugdetails besucht.
- Name: _gcl_au

  Beschreibung: Dieses Cookie wird von Google Ads (siehe Ziffer 24) gesetzt und dient dazu, die Effektivität von Werbekampagnen zu messen. Es hilft dabei zu verstehen, wie Nutzer mit Anzeigen und der Website interagieren.

- Name: mfUser

  Beschreibung: Dieses Cookie wird von Mouseflow (siehe Ziffer 25) verwendet. Es dient dazu, die Mausbewegungen der Website-Nutzer auszuwerten, um die Zusammenhänge zwischen Navigationsbereichen, Seitenelementen und Formularfeldern intern weiter verbessern zu können.

- Name: isMfUser

  Beschreibung: Dieses Cookie wird von Mouseflow (siehe Ziffer 25) gesetzt und dient dazu festzustellen, ob ein Nutzer für die Aufzeichnung ausgewählt wurde. Mouseflow zeichnet nur einige Nutzer auf der Website auf, nicht alle.

- Name: mf_*

  Beschreibung: Dieses Cookie wird von Mouseflow (siehe Ziffer 25) gesetzt und zur Speicherung anonymer Informationen über die aktuelle Sitzung verwendet.

c. Marketing Technologien

Diese werden genutzt, um für den Nutzer relevante und an seine Interessen angepasste Inhalte anzubieten. Außerdem werden sie dazu verwendet, die Effektivität von Kampagnen zu messen und zu steuern. Sie können darüber hinaus zur Erstellung von Benutzerprofilen verwendet werden, um zielgruppenorientierte Werbung anzuzeigen. Hierunter fallen sowohl Cookies als auch Pixel, die Informationen mit Dritten teilen können (sog. Third-Party-Cookie, wie z.B. Cookies von Google). Als Pixel bezeichnet man mindestens 1x1-Pixel-große Grafiken, die auf unserer Website eingebunden sind. Mit Hilfe eines Pixels lassen sich bestimmte Nutzer-Aktivitäten tracken bzw. nachvollziehen. Diese Daten werden zu Werbezwecken an unterschiedliche Marketingpartner oder intern übermittelt. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Marketing-Technologien ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können die erteilte Einwilligung jederzeit über den Link auf der Seite https://www.autohero.com/de/policies/privacy/ mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Folgende Marketing Technologien werden auf unserer Website eingesetzt:

- Name: _fbp

  Beschreibung: Dieses Cookie wird von Meta (siehe Ziffer 21) gesetzt. Es dient dazu, Nutzer zu identifizieren, die von Facebook-Anzeigen auf unsere Website gelangen, und hilft dabei, die Effektivität der Anzeigen zu messen. Die gesammelten Informationen werden auch verwendet, um personalisierte Werbung auf Facebook und anderen Plattformen anzuzeigen.

- Name: NID

  Beschreibung: Dieses Cookie von Google Ads (siehe Ziffer 24) speichert Nutzerpräferenzen und wird verwendet, um personalisierte Werbung auf Google-Websites (z. B. Google-Suche) basierend auf den letzten Suchanfragen und Interaktionen anzuzeigen.

- Name: __Secure-3PAPISID, __Secure-3PSID, __Secure-3PSIDCC

  Beschreibung: Diese Cookies von Google Ads (siehe Ziffer 24) werden verwendet, um ein Interessenprofil des Nutzers zu erstellen. Sie ermöglichen es, durch Retargeting relevante und personalisierte Werbung auf Google-Websites und Partnerseiten anzuzeigen.

- Name: APISID, SAPISID

Beschreibung: Diese Cookies von Google Ads (siehe Ziffer 24) sammeln Nutzerinformationen für Videos, die von YouTube gehostet werden. Sie speichern eine verschlüsselte eindeutige ID zur Identifizierung des Nutzers. Die Werbung wird aufgrund der letzten Suchanfragen und Interaktionen des Nutzers angepasst.

- Name: SSID
  Beschreibung: Dieses Cookie von Google Ads (siehe Ziffer 24) sammelt Besucherinformationen für Videos, die von YouTube auf Google Maps integrierten Karten bereitgestellt werden. Es wird verwendet, um personalisierte Werbung basierend auf den Nutzerinteraktionen anzuzeigen.

- Name: IDE, ANID
  Beschreibung: Diese Cookies werden von Google Ads (siehe Ziffer 24) gesetzt und dienen dazu, personalisierte Werbung auf Websites anzuzeigen, die nicht zu Google gehören. Sie helfen auch dabei, die Leistung von Anzeigen zu messen.

- Name: 1P_JAR
  Beschreibung: Dieses Cookie wird von Google Ads (siehe Ziffer 24) gesetzt und dient dazu, personalisierte Werbung auf Google-Websites basierend auf den letzten Suchanfragen und Interaktionen des Nutzers anzuzeigen.

- Name: AEC
  Beschreibung: Dieses Sicherheits-Cookie wird von Google Ads (siehe Ziffer 24) gesetzt und schützt vor Cross-Site-Angriffen. Es stellt sicher, dass Anfragen innerhalb einer Browsersitzung tatsächlich vom Nutzer selbst ausgehen.

- Name: OTZ
  Beschreibung: Dieses Cookie wird von Google Ads (siehe Ziffer 24) gesetzt und dient dazu, Nutzeraktivitäten über verschiedene Geräte hinweg zu verknüpfen, wenn diese mit einem Google-Konto angemeldet sind. Es hilft, personalisierte Werbung auf allen Geräten anzuzeigen.

- Name: 2_H_CPmIgHAQp5K3wAM, 0302016381120_expiresAt
  Beschreibung: Dieses Objekt wird von Google Ads (siehe Ziffer 24) verwendet, um das Ablaufdatum eines Links zu googleadservices.com zu speichern. Es hilft dabei, sicherzustellen, dass die gespeicherten Tracking-Daten nur für einen begrenzten Zeitraum genutzt werden.

- Name: 2_H_CPmIgHAQp5K3wAM, 0302016381120
  Beschreibung: Dieses Objekt wird von Google Ads (siehe Ziffer24) verwendet, um einen Link zu googleadservices.com zu speichern. Der Link wird genutzt, um

Informationen über Nutzeraktivitäten zu sammeln und personalisierte Werbung anzuzeigen.

- Name: 2_H_CPmIgHAQp5K3wAM, 08006646640_expiresAt
  Beschreibung: Dieses Objekt wird von Google Ads (siehe Ziffer 24) genutzt, um das Ablaufdatum eines weiteren Links zu googleadservices.com zu speichern. Damit wird die zeitliche Gültigkeit von Tracking-Daten für Werbezwecke verwaltet.

- Name: 2_H_CPmIgHAQp5K3wAM, 08006646640
  Beschreibung: Dieses Objekt wird von Google Ads (siehe Ziffer 24) genutzt, um einen weiteren Link zu googleadservices.com zu speichern. Es hilft dabei, Nutzerdaten zu erfassen, die für die Anzeige von personalisierter Werbung verwendet werden.

- Name: _uetsid, _uetvid
  Beschreibung: Diese Cookies werden von Microsoft Bing Ads (siehe Ziffer 28) gesetzt und dienen dazu, Nutzerinteraktionen auf der Website zu verfolgen. Sie helfen, die Effektivität von Werbekampagnen zu messen und personalisierte Anzeigen anzuzeigen.

- Name: _uetsid_exp
  Beschreibung: Dieses Objekt wird von Microsoft Bing Ads (siehe Ziffer 28) verwendet und speichert das Ablaufdatum des Cookies _uetsid.

- Name: _uetvid_exp
  Beschreibung: Dieses Objektwird von Microsoft Bing Ads (siehe Ziffer 28) verwendet und speichert das Ablaufdatum des Cookies _uetvid.

- Name: MUID
  Beschreibung: Dieses Cookie wird von Microsoft Bing Ads (siehe Ziffer 28) gesetzt und dient als eindeutige Nutzer-ID. Es ermöglicht das Tracking von Nutzern über verschiedene Microsoft-Dienste hinweg.

- Name: uid
  Beschreibung: Dieses Cookie wird von Criteo (siehe Ziffer 34) gesetzt und sammelt anonyme Daten über die Website-Besuche eines Nutzers. Diese Daten werden verwendet, um personalisierte Werbung basierend auf den Interaktionen des Nutzers anzuzeigen.

- Name: cto_bundle

Beschreibung: Dieses Cookie wird von Criteo (siehe Ziffer 34) gesetzt und dient dazu, Nutzer zu identifizieren, um personalisierte und gezielte Werbung anzuzeigen.

- Name: _tq_id.TV-*
  Beschreibung: Dieses Cookie wird von TVSquared (siehe Ziffer 35) gesetzt und dient der Analyse und Optimierung von TV-Werbung. Es verfolgt Sitzungen und Konversionszeiten im Zusammenhang mit TV-Werbespots.

21. Meta

Auf dieser Website verwenden wir das Meta Pixel sowie die Facebook (Meta) Conversions API (serverseitige Ereignisübermittlung) der Meta Platforms Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland (im Folgenden „Facebook"). Hierdurch können wir nachvollziehen, welche Handlungen Besucher auf unserer Website ausführen (z.B. Seitenaufrufe, Klicks, Formularschritte/Checkout, Bestellungen) und diese Informationen nutzen, um die Wirksamkeit unserer Werbeanzeigen auf Facebook und Instagram zu messen (Conversion-Tracking), Kampagnen zu optimieren sowie Retargeting zu ermöglichen. Zu diesem Zweck können wir bei Meta sog. „Website Custom Audiences" bilden, um Nutzer erneut anzusprechen, die bereits mit unserer Website interagiert haben.

Dabei werden insbesondere Online-Kennungen sowie Nutzungs- und Gerätedaten verarbeitet (z.B. IP-Adresse, Cookie-IDs, Geräteinformationen, Browserinformationen, Referrer-URL sowie Event-/Conversion-Daten). Zusätzlich ist Advanced Matching aktiviert: Hierbei können bestimmte Identifikationsdaten (z.B. E-Mail-Adresse, Click-ID, Facebook Login, Telefonnummer, Vor- und Nachname, Stadt, Land sowie Geburtsdatum) vor der Übermittlung an Meta gehasht werden. Meta kann die übermittelten, gehashten Daten nutzen, um Website-Ereignisse Meta-Konten besser zuzuordnen und dadurch die Messung, Attribution sowie Aussteuerung und Optimierung unserer Werbung zu verbessern.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook unter http://www.facebook.com/about/privacy/. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

22. Google Analytics

Diese Website nutzt Google Analytics, einen Web-Analyse-Dienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, USA. Google Analytics ermöglicht die Erhebung, Sammlung und Auswertung von Daten über das Verhalten von Besuchern auf unserer Website. Dies umfasst beispielsweise Informationen darüber, von welcher Website ein Nutzer auf unsere Website gelangt ist (Referrer), welche Unterseiten aufgerufen wurden, wie oft und wie lange diese betrachtet wurden. Die Webanalyse dient vor allem der Optimierung

unserer Website sowie der Kosten-Nutzen-Analyse von Online-Werbung.

Autohero verwendet für die Web-Analyse über Google Analytics den Zusatz „_gat._anonymizeIp". Mittels dieses Zusatzes wird die IP-Adresse des Internetanschlusses der betroffenen Person von Google gekürzt und anonymisiert, wenn der Zugriff auf unsere Website aus einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder aus einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum erfolgt.

Google nutzt die gewonnenen Daten und Informationen u. a. dazu, die Nutzung der Website auszuwerten, um für uns Online-Reports zusammenzustellen, die die Aktivitäten auf der Website aufzeigen, und um weitere mit der Nutzung der Website in Verbindung stehende Dienstleistungen zu erbringen. Google Analytics verwendet Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der durch Sie erfolgten Benutzung der Website ermöglichen. Durch jeden Aufruf einer der Einzelseiten dieser Website – die durch den für die Verarbeitung Verantwortlichen betrieben wird und auf der eine Google-Analytics-Komponente integriert wurde – wird der Internetbrowser auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person automatisch durch die jeweilige Google-Analytics-Komponente veranlasst, Daten zum Zwecke der Online-Analyse an Google zu übermitteln.

Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erhält Google Kenntnis über personenbezogene Daten – wie die IP-Adresse der betroffenen Person –, die Google u.a. dazu dient, die Herkunft der Besucher und Klicks nachzuvollziehen und in der Folge Provisionsabrechnungen zu ermöglichen. Mittels des Cookies werden personenbezogene Daten – beispielsweise die Zugriffszeit, der Ort, von dem ein Zugriff ausging und die Anzahl der Besuche unserer Website durch die betroffene Person – gespeichert. Bei jedem Besuch unserer Website werden diese personenbezogenen Daten, einschließlich der IP-Adresse des von der betroffenen Person genutzten Internetanschlusses, an Google in den USA übertragen. Diese personenbezogenen Daten werden durch Google in den USA gespeichert.

Die betroffene Person kann die Setzung von Cookies durch unsere Website, wie oben bereits dargestellt, jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen.

Eine solche Einstellung des genutzten Internetbrowsers würde auch verhindern, dass Google ein Cookie auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person setzt. Zudem kann ein von Google Analytics bereits gesetzter Cookie jederzeit über den Internetbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden. Ferner besteht für die betroffene Person die Möglichkeit, einer Erfassung der durch Google Analytics erzeugten, auf eine Nutzung dieser Website bezogenen Daten sowie der Verarbeitung dieser Daten durch Google zu widersprechen und eine solche Erfassung und Verarbeitung zu verhindern. Hierzu muss die betroffene Person ein Browser-Add-On unter https://tools.google.com/dlpage/gaoptout herunterladen und installieren.

Dieses Browser-Add-On teilt Google Analytics über JavaScript mit, dass keine Daten und Informationen zu den Besuchen von Internetseiten an Google Analytics übermittelt werden dürfen. Die Installation des Browser-Add-Ons wird von Google als Widerspruch gewertet.

Wird das informationstechnologische System der betroffenen Person zu einem späteren Zeitpunkt gelöscht, formatiert oder neu installiert, muss durch die betroffene Person eine erneute Installation des Browser-Add-Ons erfolgen, um Google Analytics zu deaktivieren.

Sofern das Browser-Add-On durch die betroffene Person oder eine andere Person, die ihrem Machtbereich zuzurechnen ist, deinstalliert oder deaktiviert wird, besteht die Möglichkeit der Neuinstallation oder der erneuten Aktivierung des Browser-Add-Ons. Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Google können unter https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/ und unter http://www.google.com/analytics/terms/de.html abgerufen werden. Google Analytics wird unter https://www.google.com/intl/de_de/analytics/ genauer erläutert.

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

23. Google Tag Manager

Diese Website nutzt Google Tag Manager, einen Dienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, USA. Der Google Tag Manager ermöglicht es, Website-Tags über eine zentrale Benutzeroberfläche zu verwalten. Tags sind kleine Codeelemente, die beispielsweise dazu dienen, den Website-Traffic und das Besucherverhalten zu messen, Marketingkampagnen zu optimieren oder andere Funktionen auf der Website zu integrieren.

Der Google Tag Manager selbst setzt keine Cookies und erfasst keine personenbezogenen Daten. Er dient ausschließlich der Verwaltung und Ausführung von Tags. Die durch den Google Tag Manager ausgelösten Tags können jedoch Cookies setzen und Daten erfassen. Diese Cookies und die damit verbundenen Datenverarbeitungen sind in den entsprechenden Abschnitten dieser Cookie-Policy (z. B. Google Analytics, Google Ads) beschrieben.

Falls auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde (z. B. durch den Widerruf der Einwilligung in die Nutzung von Analyse- oder Marketing-Cookies), bleibt diese Deaktivierung für alle Tracking-Tags bestehen, die über den Google Tag Manager implementiert werden. Der Google Tag Manager sorgt somit dafür, dass die Einwilligungspräferenzen der Nutzer eingehalten werden.

Zusätzlich nutzt der Google Tag Manager technische Maßnahmen, um das Tracking korrekt auszuführen. Diese Mechanismen speichern selbst keine Informationen im Browser des Nutzers und funktionieren nur, wenn der Nutzer der entsprechenden Kategorie von Cookies (z.B. Marketing oder Analyse) zugestimmt hat. Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Weitere Informationen können unter der Datenschutzerklärung von Google unter dem folgenden Link entnommen werden: https://policies.google.com/privacy?hl=de.

24. Google Ads

Diese Website nutzt Google Ads, einen Dienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, USA, um potenzielle Interessenten durch Anzeigen, z. B. im Rahmen der Google-Suchergebnisse, auf unsere Angebote aufmerksam zu machen. Im Rahmen von Google Ads verwenden wir das Google Conversion Tracking und Customer Match, Remarketing und Technologien der Google Marketing Platform, um den Erfolg unserer Werbemaßnahmen zu messen und gezielte Werbung zu schalten.

a. Google Ads-Formate

Wir nutzen verschiedene Werbeformate von Google Ads, darunter:

- Search Ads: Anzeigen, die in den Google-Suchergebnissen erscheinen, basieren auf Suchbegriffen, die Nutzer in die Google-Suchmaschine eingeben. Diese Anzeigen können auf Ihre Interessen und Suchhistorie abgestimmt sein.
- Performance Max: Performance Max ist eine Kampagnenart, die maschinelles Lernen nutzt, um Anzeigen über verschiedene Google-Kanäle hinweg zu optimieren. Dazu gehören Search, YouTube, Display, Discover und Gmail. Die Datenverarbeitung erfolgt kanalübergreifend, um die bestmögliche Performance zu erzielen.
- YouTube Ads: Anzeigen, die auf der Videoplattform YouTube geschaltet werden, können vor, während oder nach Videos erscheinen. Diese Anzeigen basieren auf Ihrem YouTube-Nutzerverhalten und Ihren Interessen.
- Display Ads: Banner- und Bildanzeigen, die auf Websites im Google Display-Netzwerk erscheinen. Diese Anzeigen können auf Ihre Interessen, demografische Merkmale oder Ihr vorheriges Nutzerverhalten abgestimmt sein.

Die Nutzung der Google Ads-Formate erfordert Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Diese Einwilligung wird über unser Cookie-Banner eingeholt, das beim ersten Besuch unserer Website angezeigt wird. Im Cookie-Banner können Sie auswählen, ob Sie der Verarbeitung Ihrer Daten für Marketingzwecke zustimmen möchten. Erst nach Ihrer Einwilligung werden die entsprechenden Google Ads-Tags oder Skripte aktiviert.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über die Cookie-Einstellungen auf unserer Website widerrufen. Alternativ können Sie personalisierte Werbung in den Google-Einstellungen deaktivieren: https://adssettings.google.com.

b. Google Conversion Tracking

Wenn Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Website gelangen, wird von Google Ads ein Cookie auf Ihrem Endgerät gespeichert. Dieses Cookie dient dazu, die Interaktion der Nutzer mit unserer Website nach einem Klick auf eine Anzeige nachzuverfolgen. Dabei werden pseudonyme Kennungen verarbeitet, die eine Zuordnung von Anzeigenklicks und nachfolgenden Aktionen ermöglichen. . Das Cookie hat eine Lebensdauer von 30 Tagen und

wird danach automatisch gelöscht.

Die mithilfe des Conversion-Cookies erhobenen Informationen werden verwendet, um Conversion-Statistiken zu erstellen. Diese Statistiken geben uns Aufschluss über die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf unsere Anzeigen geklickt haben und eine bestimmte Aktion auf unserer Website durchgeführt haben. Die von Google bereitgestellten Conversion-Statistiken enthalten keine unmittelbar identifizierenden Angaben wie Namen oder E-Mail-Adressen.

Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Google-Datenschutzerklärung finden Sie unter https://policies.google.com/privacy?hl=de.

c. Google Marketing Platform (ehemals DoubleClick by Google)

Zusätzlich nutzen wir Technologien der Google Marketing Platform, um Ihnen relevante Werbeanzeigen zu präsentieren. Diese Technologien verwenden Cookies, um personalisierte Werbung basierend auf Ihrem Nutzerverhalten anzuzeigen. Dabei wird Ihrem Browser eine pseudonyme Identifikationsnummer (ID) zugeordnet, um zu überprüfen, welche Anzeigen in Ihrem Browser eingeblendet wurden und welche Anzeigen aufgerufen wurden. Die Cookies enthalten keine personenbezogenen Informationen.

Die Verwendung dieser Cookies ermöglicht es Google und seinen Partner-Websites, Anzeigen basierend auf Ihren vorherigen Besuchen auf unserer oder anderen Websites im Internet zu schalten (sogenanntes Remarketing). Die durch die Cookies erzeugten Informationen werden von Google zur Auswertung an Server in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir weisen darauf hin, dass in den USA kein mit der EU vergleichbares Datenschutzniveau besteht.

Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Google-Datenschutzerklärung finden Sie unter https://policies.google.com/privacy?hl=de.

Darüber Hinaus können Sie die Speicherung von Cookies auf folgende Weise verhindern oder einschränken:

- Über die Einstellungen Ihres Browsers können Sie das automatische Setzen von Cookies blockieren.
- Sie können Ihre Werbeeinstellungen bei Google unter folgendem Link verwalten: https://adssettings.google.com.
- Alternativ können Sie interessenbasierte Werbung über die Seite der Digital Advertising Alliance deaktivieren: http://optout.aboutads.info/?c=2#!/.

25. Mouseflow

Diese Website verwendet Mouseflow, ein Webanalyse-Tool der Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 Kopenhagen, Dänemark (im Folgenden „Mouseflow"), um zufällig ausgewählte einzelne Besuche (nur mit anonymisierter IP-Adresse) aufzuzeichnen. So entsteht ein Protokoll der Mausbewegungen und Klicks mit der Absicht, einzelne Website-Besuche stichprobenartig

abzuspielen und potentielle Verbesserungen für die Website daraus abzuleiten. Die Informationen sind nicht personenbezogen und werden nicht weitergegeben.

Wenn Sie eine Aufzeichnung nicht wünschen, können Sie diese auf allen Websites, die Mouseflow einsetzen, unter dem folgenden Link deaktivieren: www.mouseflow.de/opt-out/.

Die Datenschutzerklärung von Mouseflow finden Sie unter https://mouseflow.de/privacy/.

26. Amazon CloudFront

Die Website benutzt Amazon Cloudfront, ein Content Delivery Network (CDN) von Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, USA (im Folgenden „Amazon").

Durch ein CDN wird die Ladezeit der Website verkürzt. Amazon betreibt zahlreiche Server in Europa (u.a. in Frankfurt/Main und Mailand), um unsere Daten möglichst schnell zu Ihnen senden zu können. Es kann technisch jedoch nicht ausgeschlossen werden, dass Ihr Browser (z.B. weil Sie auf diese Website außerhalb der EU zugreifen oder aus irgendeinem anderen Grund) auf einen Server außerhalb der EU zugreift. In so einem Fall werden Daten von Ihrem Browser direkt an das jeweilige Land bzw. die jeweilige Region (Nord- und Südamerika, Asien, Australien) gesendet.
Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in der Sicherstellung der ordnungsgemäßen Funktion unserer Dienste sowie der Bereitstellung eines effizienten Nutzererlebnisses.
Nähere Informationen zu Amazon CloudFront finden Sie unter https://aws.amazon.com/de/cloudfront/. Die Datenschutzerklärung von Amazon können Sie unter https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr einsehen.

27. Meta-SDK

Wir binden in unsere App für mobile Betriebssysteme ein sogenanntes Meta-SDK ein. Diese Software ermöglicht es uns nachzuvollziehen, über welche Werbekampagne beim sozialen Netzwerk Facebook Nutzer dazu bewogen wurden, unsere Apps herunterzuladen. Zu diesem Zweck übersenden wir an Meta die App-ID, die App-Version und die Information, dass die App gestartet wurde. Weitere Daten werden nicht an Meta übersendet. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

28. Microsoft Bing Ads

Wir verwenden auf unserer Website das Conversion Tracking der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Dabei wird von Microsoft Bing Ads ein Cookie auf Ihrem Computer gespeichert, sofern Sie über eine Microsoft Bing Anzeige auf unsere Website gelangt sind. Microsoft Bing und wir können auf diese Weise erkennen, dass jemand auf eine Anzeige geklickt hat, zu unserer Website weitergeleitet wurde und eine vorher bestimmte Zielseite (Conversion Seite) erreicht hat. Wir erfahren dabei nur die Gesamtzahl der Nutzer, die auf eine Bing Anzeige geklickt haben und dann zur Conversion Seite weitergeleitet wurden. Es werden keine persönlichen Informationen zur Identität des Nutzers mitgeteilt.

Wenn Sie nicht möchten, dass Informationen zu Ihrem Verhalten von Microsoft wie oben erläutert verwendet werden, können Sie das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen – etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Microsoft verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link: https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout?lang=de-DE Ihren Widerspruch erklären. Weitere Informationen zum Datenschutz und zu den eingesetzten Cookies bei Microsoft und Bing Ads finden Sie auf der Website von Microsoft unter https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

29. AWIN

Diese Website nutzt das Performance Advertising Netzwerk der AWIN AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin (im Folgenden: „AWIN"). AWIN speichert zur korrekten Erfassung von Transaktionen Cookies auf dem Endgerät des Besuchers. AWIN kann unter anderem erkennen, dass Sie den Partnerlink geklickt und anschließend ein Fahrzeug bei uns gekauft haben. Diese Cookies dienen allein dem Zweck einer korrekten Zuordnung des Erfolgs eines Werbemittels und der entsprechenden Abrechnung im Rahmen seines Netzwerks.

Nähere Informationen zur Datennutzung durch AWIN finden Sie in der Datenschutzerklärung unter: https://www.awin.com/de/datenschutzerklarung. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

30. Social Media Profile von Autohero

Wir betreiben Social Media Profile auf den sozialen Netzwerken von Facebook, Instagram, Twitter und YouTube, wo wir regelmäßig Inhalte veröffentlichen und teilen.

Die Betreiber der Social Media Plattformen sind:

- Facebook - Meta Platforms Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland; Informationen zum Datenschutz bei Facebook finden Sie unter: https://www.facebook.com/about/privacy/,
- Instagram - Meta Platforms Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland; Informationen zum Datenschutz bei Instagram finden Sie unter: https://help.instagram.com/519522125107875,
- Twitter - Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX 07 Irland; Informationen zum Datenschutz bei Twitter finden Sie unter: https://twitter.com/de/privacy.
- Youtube - Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; Informationen zum Datenschutz bei Youtube finden Sie unter https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de.

Die Art, der Umfang und die Zwecke der Verarbeitung der Daten auf sozialen Plattformen

werden in erster Linie von den Betreibern der sozialen Plattformen festgelegt. Wenn Sie mit unseren Social Media Profilen interagieren, erfassen die Plattformbetreiber mit Cookies und ähnlichen Technologien Ihr Nutzungsverhalten. Auf Daten, die durch Plattformbetreiber in eigener Verantwortung nach den Nutzungsbedingungen verarbeitet werden, haben wir keinen Einfluss.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wie Ihren Namen und den Inhalt Ihrer Nachrichten, Anfragen oder sonstigen Beiträge an uns, wenn Sie uns über unsere Social Media Profile kontaktieren. Wir verarbeiten diese Daten dann zu dem Zweck, Ihre Beiträge entsprechend zu verarbeiten und ggf. zu beantworten. Darüber hinaus können wir für unsere Social Media Profile anonyme Statistiken zu den Interessen und demografischen Merkmalen (etwa Alter, Geschlecht, Region) der Nutzer einsehen. Diese Statistiken helfen uns, mit unseren Followern und Interessenten in Kontakt zu treten, die Nutzung und Reichweite unserer Beiträge zu verstehen, Inhalte zu bewerten und Nutzungsvorlieben zu erkennen sowie unsere Social Media Profile möglichst zielgruppengerecht gestalten zu können. Für die Verarbeitung Ihrer Daten in Bezug auf die Bereitstellung von Nutzerstatistiken sind Autohero und der jeweilige Plattformbetreiber in der Regel gemeinsam verantwortlich. Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in den oben genannten Zwecken.

Die unter Abschnitt 32 beschriebenen Datenschutzrechte bestehen selbstverständlich auch in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit unseren Social Media Profilen. Zur Ausübung dieser Rechte im Hinblick auf die Datenverarbeitung durch den Plattformbetreiber wenden Sie sich bitte möglichst direkt an den jeweiligen Plattformbetreiber über die auf den Social Media Plattformen bekannt gegebenen Kontaktmöglichkeiten. Soweit Ihr Anliegen eine Datenverarbeitung betrifft, für die Autohero und der jeweilige Plattformbetreiber gemeinsam verantwortlich sind, können Sie Ihr Anliegen auch direkt an Autohero richten.

31. Google Social Login

Sie können sich auf unserer Website auch mit Ihrem Google Account anmelden (im Folgenden „Google Social-Login"). Google Social-Login ist ein Dienst der Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Die Anmeldung mit Ihrem Google-Account erfolgt ausschließlich mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Nach dem Klick auf den Google Sign-In-Button werden Sie zu Google weitergeleitet und anschließend aufgefordert, Ihre Zugangsdaten für Google in der Anmeldemaske einzugeben. Nachdem Sie sich erfolgreich eingeloggt haben, teilt Ihnen Google mit, welche Daten an uns für die Authentifizierung im Rahmen des Registrierungs- bzw. Login-Prozesses übermittelt werden. Erst nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung in die Verwendung der übermittelten und erforderlichen Daten werden Ihre Daten bei uns gespeichert und zur Erstellung Ihres Accounts verwendet. Eine über den Authentifizierungsprozess hinausgehende Verknüpfung zwischen dem bei uns angelegten Account und Ihrem Google Account findet nicht statt.

Für die Verarbeitung der an Google übertragenen Daten ist jeweils Google rechtlich verantwortlich. Weitere Informationen zu Google Social-Login und den Privatsphäre-Einstellungen entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung und den Nutzungsbedingungen von Google: https://policies.google.com/?hl=de.

32. Facebook Login

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, sich für unseren Dienst mit Facebook Login, einem Dienst der Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland, anzumelden. Eine zusätzliche Registrierung bzw. Anmeldung ist somit nicht nötig. Zur Registrierung bzw. Anmeldung werden Sie auf die Seite von Facebook weitergeleitet, wo Sie sich mit Ihren Nutzungsdaten anmelden können. Hierdurch werden Ihr Facebook-Profil und unser Dienst verknüpft. Durch die Verknüpfung erhalten wir automatisch von der Meta Platforms Ireland Limited folgende Daten:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Geschlecht
- Ihre Facebook-Nutzerkennung.

Wir nutzen von diesen Daten ausschließlich solche, die zur Vervollständigung Ihres Nutzerprofils verwendet werden, nämlich Vor- und Nachname, sowie Ihre E-Mail-Adresse. Diese Informationen sind für unsere Dienstleistungen zwingend erforderlich, um sie identifizieren zu können. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO (Einwilligung). Weitere Informationen zu Facebook Login und den Privatsphäre-Einstellungen entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung https://de-de.facebook.com/about/privacy/ der Meta Platforms Ireland.

Eine Verarbeitung vorstehender Informationen durch Facebook können Sie dadurch verhindern, dass Sie unsere Registrierungsmaske verwenden und Facebook Login nicht nutzen.

33. Calendly

Auf unserer Website haben Sie die Möglichkeit, Termine mit uns zu vereinbaren. Für die Terminbuchung nutzen wir das Tool „Calendly“. Anbieter ist die Calendly LLC, 271 17th St NW, 10th Floor, Atlanta, Georgia 30363, USA (im Folgenden „Calendly“).

Zum Zweck der Terminbuchung geben Sie die abgefragten Daten und den Wunschtermin in die dafür vorgesehene Maske ein. Nach der Wahl Ihres Termins, der Bestätigung und der Eintragung Ihrer Kontaktdaten und Anliegen erhalten Sie von Calendly eine E-Mail mit der Bestätigung Ihres Termins. Die eingegebenen Daten werden für die Planung, Durchführung und ggf. für die Nachbereitung des Termins verwendet. Die Termindaten werden für uns auf den Servern von Calendly gespeichert, deren Datenschutzerklärung Sie hier einsehen können: https://calendly.com/de/pages/privacy.

Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Terminvereinbarung mit uns erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung sowie unserem Interesse an der effektiven Terminvereinbarung.

Ihre personenbezogenen Daten verbleiben bei uns und Calendly, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z.B. erfolgter Termin).

Wir haben mit Calendly eine Auftragsvereinbarung geschlossen, so dass die von Ihnen bereitgestellten Daten weisungs- und auftragsgemäß für uns verarbeitet werden. Weitere Informationen finden Sie unter https://calendly.com/dpa.

Da darüber hinaus nicht ausgeschlossen werden kann, dass die personenbezogenen Daten auch in einem Drittland verarbeitet werden (USA), in dem das angemessene Datenschutzniveau nicht gewährleistet ist, haben wir mit Calendly eine Vereinbarung gem. der EU-Standardvertragsklauseln geschlossen, so dass auch hier eine sichere Datenverarbeitung gewährleistet wird. Weitere Informationen finden Sie auch unter https://calendly.com/dpa.

34. Criteo

Wir verwenden auf unserer Website den Dienst Criteo des Anbieters Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris, Frankreich. Criteo ist ein Werbedienst, der die Nutzung von Nutzerdaten zu Zwecken der Werbekommunikation ermöglicht. Um Ihnen interessenbezogene Werbung anzeigen zu können, müssen wir bzw. andere Criteo-Partner (z.B. Taboola) Sie wiedererkennen. Hierzu wird ein Cookie auf Ihrem Endgerät gespeichert, das Ihr Nutzerverhalten mit einem pseudonymen Nutzerprofil verknüpft. Ihre personenbezogenen Daten und die in Ihrem Browser gespeicherten Criteo-Cookies werden für maximal 13 Monate ab dem Datum der Erfassung gespeichert.

Die Details hierzu können Sie der Datenschutzerklärung von Criteo unter https://www.criteo.com/de/privacy/ entnehmen. Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

35. TVSquared

Diese Website nutzt die Dienste von TVSquared, das von dem Anbieter TV Squared Limited, Codebase, Argyle House, 3 Lady Lawson St, Edinburgh, EH3 9DR, Schottland (Im Folgenden "TVSquared") zur statistischen Auswertung der Besucherzugriffe im Zusammenhang mit TV-Werbung betrieben wird. TVSquared verwendet hierzu Cookies, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und die eine Analyse des Nutzerverhaltens unserer Website ermöglichen. Folgendene Daten werden von TVSquared verarbeitet: IP-Adresse, Cookie-ID, Browser-Informationen, Geräteinformationen, Standortinformationen, Nutzungsdaten und Nutzerverhalten.
Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Der Datenerhebung und -speicherung können Sie außerdem jederzeit mit Wirkung für die Zukunft mittels folgenden Link widersprechen: http://collector.tvsquared.com/optout.php.

36. Adjust

Wir verwenden auf unserer Website Technologien der Adjust GmbH, Saarbrücker Str. 37A, 10405 Berlin, Deutschland (im Folgenden: „Adjust"), um unser Angebot zu verbessern und die Wirksamkeit unserer Marketing-Kampagnen zu messen. Dabei setzen wir Adjust insbesondere zur Reichweiten- und Nutzungsanalyse, zur Auswertung ausgewählter Ereignisse und Interaktionen, zur Attribution von Besuchen und Conversions aus bezahlten Kampagnen (einschließlich möglicher Integrationen mit Werbeplattformen) sowie zum Tracking von Klicks auf App-Promotion-Banner auf der Website ein.
Dabei verarbeitet Adjust insbesondere Informationen über Ihre Nutzung unserer Website sowie Informationen, die erforderlich sind, um Besuche, Interaktionen und Conversions bezahlten Kampagnen zuzuordnen.
Wir haben mit Adjust einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer (insb. USA) kann nicht ausgeschlossen werden (z.B. im Rahmen der Einbindung von Unterauftragsverarbeitern). Sofern es zu einer solchen Übermittlung kommt, erfolgt diese auf Grundlage geeigneter Garantien gemäß Art. 46 DSGVO (insbesondere EU-Standardvertragsklauseln). Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs.1 lit. a DSGVO. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Adjust unter https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/.

37. TikTok

Auf unserer Website setzen wir das TikTok Pixel der TikTok Information Technologies UK Limited, Kaleidoscope, 4 Lindsey Street, London EC1A 9HP, Vereinigtes Königreich, und TikTok Technology Limited, The Sorting Office, Ropemaker Place, Dublin 2, D02 HD23, Irland (im Folgenden "TikTok") ein. Hierdurch können wir insbesondere nachvollziehen, ob Nutzer infolge einer TikTok-Werbeanzeige auf unsere Website gelangen und wie sie dort mit ihr interagieren, etwa durch den Aufruf von Such- und Fahrzeugdetailseiten, das Hinzufügen eines Fahrzeugs zur Merkliste, das erfolgreiche Absenden eines Kontaktformulars oder das Durchlaufen und Abschließen einzelner Schritte des Bestellprozesses. Dabei können Ereignisdaten zu diesen Handlungen sowie die IP-Adresse, Geräte- und Browserinformationen, User-Agent, Zeitpunkt und URL des jeweiligen Aufrufs sowie Cookie- und Session-IDs an TikTok übermittelt werden.

Im Zusammenhang mit dem Einsatz des Pixels können wir und TikTok für bestimmte Verarbeitungsvorgänge gemeinsam Verantwortliche im Sinne von Art. 26 DSGVO sein. Zu diesem Zweck haben wir mit TikTok eine Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit gemäß Art. 26 DSGVO geschlossen. TikTok kann Daten auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, insbesondere den USA, Malaysia und Singapur, übermitteln. Soweit für das jeweilige Empfängerland kein Angemessenheitsbeschluss besteht, stützt TikTok nach eigenenen Angaben solche Übermittlungen auf Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission.

Diese Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die Cookie-Einstellungen auf unserer Website widerrufen.
Weitere Informationen zum Datenschutz bei TikTok finden Sie unter: https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de.

38. Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten

Autohero verarbeitet personenbezogene Daten nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des Verarbeitungszwecks erforderlich ist. Entfällt der Speicherzweck, werden die personenbezogenen Daten routinemäßig und gemäß den rechtlichen Vorschriften gelöscht oder anonymisiert. Wenn Sie sich bei uns registriert haben, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer Ihrer Registrierung und löschen sie, sobald Sie Ihren Nutzer-Account löschen und die personenbezogenen Daten für die Abwicklung eines Kaufvertrages oder aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen nicht länger aufbewahrt werden müssen.

Vorstehendes gilt nicht für die Fahrzeug-Identifikationsnummer. Autohero nutzt Fahrzeug-Identifikationsnummern für Zwecke der Marktanalyse. Für diesen Zweck verarbeitet und speichert Autohero Fahrzeug-Identifikationsnummern zeitlich unbegrenzt. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Fahrzeug-Identifikationsnummern für den o.g. Zweck zeitlich unbegrenzt zu nutzen, weil die daraus abzuleitenden Informationen u.a. für die Erstellung von anderen Angeboten unerlässlich sind.

39. Rechte der betroffenen Person

Wenn Sie eines der in diesem Abschnitt genannten Rechte in Anspruch nehmen möchten, können Sie jederzeit eine Mitteilung an die in Abschnitt 2 genannten Kontaktdaten (z.B. per E-Mail oder Brief) senden.

a. Recht auf Bestätigung

Sie haben das Recht, Bestätigung darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, verarbeitet werden.

b. Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht, Auskunft über insbesondere folgende Informationen zu erhalten:

- die zu Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten;
- die Verarbeitungszwecke;
- die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden;
- die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden;

- die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer;
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung;
- ob personenbezogene Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt wurden.

c. Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, die

- Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und
- Vervollständigung Sie betreffender unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

d. Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, insbesondere wenn

- der Zweck, für den personenbezogene Daten erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, entfällt;
- Sie Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung stützte, widerrufen und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt;
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen und keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vorliegen;
- die personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden.

e. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn

- Sie die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestreiten, nämlich für eine Dauer, die es der Autohero ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie statt der Löschung der personenbezogenen Daten die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen;
- die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt werden;

- Sie die personenbezogenen Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen;
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung erhoben haben und noch nicht feststeht, ob Ihr Widerspruch dazu führt, dass die Datenverarbeitung eingestellt wird.

f. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Ferner haben Sie das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist und sofern hiervon nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden.

g. Recht auf Widerspruch

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten einzulegen, wenn die Verarbeitung aus folgendem Grund erfolgt:

- Die Verarbeitung ist zur Wahrung berechtigter Interessen von Autohero oder eines Dritten erforderlich.

Autohero verarbeitet die personenbezogenen Daten im Falle des Widerspruchs nicht mehr, es sei denn, es bestehen zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung, die gegenüber Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Wenn Sie ein Widerspruchsrecht in Anspruch nehmen möchten, können Sie jederzeit eine Mitteilung an die unter Abschnitt 2 genannten Kontaktdaten (z.B. per E-Mail, Fax, Brief) senden.

h. Recht auf Beschwerde

Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass eine Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Die für Autohero zuständige Aufsichtsbehörde ist die Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Alt-Moabit 59-61, 10555 Berlin.

Stand: November 2026