Condiciones Generales de Uso de Autohero

Por favor, lea detalladamente estos Términos y Condiciones Generales de Uso de Autohero (en adelante “Términos y Condiciones”) antes de utilizar la página web.

§ 1 Disposiciones generales

(1) Autohero Plus Spain SL, con domicilio social a efecto de notificaciones en Calle Rosario Pino 14-16, Primera Planta, 28020 Madrid, España, es una sociedad inscrita en el Registro mercantil de Madrid, España, Tomo 35830, Folio 92, Sección 8, Hoja M-643720 • Inscripción 1(en adelante, “Autohero”) que administra la página webwww.autohero.com/es (en adelante, “página web”). La página web permite a los usuarios de la misma (en adelante, “Usuario”) la compra de vehículos de segunda mano. La compra de vehículos usados a través de la página web está sujeta a los Términos y Condiciones de venta de Autohero GmbH.

(2) No se aplicarán los Términos y Condiciones Generales del Usuario que se alejen, entren en conflicto o complementen las presentes condiciones de uso. Esto también será de aplicación aun si el Usuario ha notificado expresamente a Autohero dichas disposiciones.

(3) Autohero se reserva el derecho a cambiar estos Términos y Condiciones en cualquier momento por razones operativas, económicas o legales.

§ 2 Registro y cuenta de usuario

(1) El Usuario deberá registrarse en la página web antes de realizar la compra de un vehículo usado. Autohero se reserva el derecho de aceptar nuevos usuarios. El Usuario deberá ser mayor de 18 años para poder registrarse en la página web.

(2) El Usuario deberá indicar de forma completa y verídica sus datos personales durante el proceso de registro. Si los datos proporcionados por el Usuario durante el proceso de registro cambian, el Usuario deberá ajustarlos en su cuenta de Usuario inmediatamente.

(3) Una vez realizado el registro, el Usuario dispondrá de una cuenta de Usuario, a través de la cual, podrá acceder a la página web introduciendo su dirección de e-mail y contraseña. La contraseña es confidencial. Se prohíbe al Usuario facilitar la contraseña a terceras personas. El Usuario deberá comunicar inmediatamente a Autohero cualquier uso fraudulento de su cuenta que se haya realizado o pueda realizarse. Si tiene indicios de que la cuenta ha sido usurpada deberá cambiar la contraseña inmediatamente.

(4) El Usuario será responsable de todas las acciones realizadas con sus datos de acceso.

§ 3 Obligaciones del usuario

(1) El Usuario asegura que el contenido que publica en la página web es legal y no viola los derechos de terceras personas. Se prohíbe publicar material violento, pornográfico, racista, perjudicial a menores, de naturaleza criminal, que viole las leyes o sea ilegal.

(2) El Usuario no bloqueará, sobrescribirá o modificará el contenido generado por Autohero ni interferirá con el servicio de Autohero de ninguna manera, en particular si esto pudiera generar una carga excesiva del sitio web.

(3) El Usuario indemnizará a Autohero como consecuencia de todas las reclamaciones que pudieran formular terceros contra Autohero debido a una violación de sus derechos por un uso indebido del sitio web por parte del Usuario.

§ 4 Copyright, otros derechos de propiedad industrial y otros derechos de uso

(1) Todos los logos, textos, imágenes y otros datos de la página web pueden estar sujetos a copyright o protegidos por los derechos de propiedad industrial. El uso de la página web no faculta al Usuario a un ulterior uso de la información y contenido. La modificación, tratamiento y uso de la información y del contenido de la página web por parte del Usuario o de una tercera persona no está permitido, a menos que Autohero u otro titular de los derechos de copyright hayan aceptado expresamente su uso por escrito.

§ 5 Sanciones y penalizaciones

(1) Autohero puede tomar cuantas medidas sean necesarias, si existen indicios claros de que un Usuario está violando la ley aplicable, los derechos de terceras personas, los Términos de Uso o los Términos y Condiciones Generales de venta de Autohero GmbH y de Autohero Plus Spain SL.

(2) Tales medidas (entre otras) incluyen la advertencia al usuario, así como el bloqueo temporal y definitivo de su cuenta de Usuario.

§ 6 Garantías

Debido a la naturaleza de Internet, es posible que la página web no se encuentre temporalmente disponible. El acceso por parte del Usuario puede verse interrumpido ocasionalmente o limitado, debido a mantenimientos o a la introducción de nuevas herramientas. Autohero se esfuerza por mejorar la funcionalidad y la accesibilidad de la página web y limitará la frecuencia o la duración de cualquier interrupción o restricción temporal, dentro de las posibilidades técnicas.Sin embargo, Autohero no garantiza que la página web esté disponible en todo momento, sin errores y sin interrupciones.

§ 7 Evaluación, tasación y venta de vehículos mediante el uso del sitio web.

(1) El Sitio Web permite a los Usuarios introducir determinados datos de un vehículo en una máscara de entrada en el Sitio Web bajo el título "Vender un coche" y, sobre esta base, recibir una valoración gratuita (en lo sucesivo, el "Resultado de la Evaluación") del precio alcanzable del vehículo, información del vehículo en sí e información continua sobre la evolución del

precio del precitado vehículo y de la situación en el mercado de vehículos similares a la dirección de correo electrónico proporcionada por el Usuario.

(2) El resultado de la evaluación representa únicamente una estimación del precio de compra alcanzable tomando en consideración los datos del vehículo introducidos por el Usuario. Ni el resultado de la evaluación ni la información adicional transmitida en este contexto constituyen una oferta de compra vinculante para el Usuario ni una oferta vinculante por parte del Usuario para vender el vehículo. Los usuarios pueden añadir más información sobre el equipamiento y el estado del vehículo, así como fotografías del vehículo en el sitio web y obtener así un resultado de valoración más preciso. Este Resultado de Valoración tampoco representa una oferta vinculante para la celebración de un contrato de compraventa.

(3) El requisito para recibir una oferta de compra de una empresa afiliada a Autohero es, en primer lugar, que el Usuario realice una inspección y evaluación de su vehículo (en lo sucesivo, "Evaluación") en una de las sucursales de compramostucoche.es distribuidas en todo el país (en lo sucesivo, "Sucursales" o "Sucursal"). El operador de las sucursales no es Autohero en sí, sino una empresa afiliada a Autohero.

(4) En el supuesto de que el Usuario reciba una oferta concreta para comprar el vehículo por un precio de compra específico después de la evaluación (en lo sucesivo "Oferta de Precio de Compra"), la misma no originará de Autohero. Esta posible Oferta de Precio de Compra se realiza únicamente por AUTO1 European Cars B.V., Hoogoorddreef 11, 1101BA Amsterdam, Países Bajos (en lo sucesivo, "Comprador"), que también será el único socio contractual que formará parte del contrato de compra en calidad de Comprador en el caso de que se celebre un contrato de compra para el vehículo.

(5) Autohero -o las empresas afiliadas a Autohero- podrán ofrecer el vehículo a concesionarios de vehículos usados en el marco de una subasta online en www.auto1.com con el fin de obtener ofertas no vinculantes de la red de concesionarios de Autohero y lograr así el mejor

precio posible por el vehículo. A tal efecto, el Usuario concede a Autohero y a las empresas afiliadas a Autohero el derecho no exclusivo, sin restricciones de tiempo y lugar, a utilizar gratuitamente las fotografías transmitidas de conformidad con el apartado 2 en el sitio web www.auto1.com. El Usuario renuncia a su derecho de atribución de derechos de autor.

(6) Si se celebra un contrato de compraventa del vehículo ofrecido por el Usuario para su evaluación, el precio de compraventa se transferirá al Usuario tras la entrega del vehículo, la documentación del vehículo y cualquier accesorio (por ejemplo, un duplicado de las llaves), salvo que las Partes acuerden otra cosa. En la medida en que la compra esté sujeta al impuesto sobre el valor añadido, todos los precios indicados son precios brutos, es decir, con el impuesto sobre el valor añadido español vigente en cada momento incluido. En caso de que un Usuario no venda su vehículo como particular, el Comprador tendrá derecho a retener el pago del precio de compra acordado hasta que reciba una factura original por escrito del Usuario que cumpla los requisitos de la legislación fiscal vigente. Si el Usuario no figura en la documentación del vehículo como último propietario, deberá acreditar, a requerimiento de Autohero o empresas vinculadas a ésta, que está autorizado para la venta del vehículo. Esta prueba sólo podrá aportarse documentando una cadena de propiedad ininterrumpida entre el Usuario y el último titular registrado, por ejemplo, mediante la presentación de los correspondientes contratos de compraventa. Asimismo, si el Usuario vende el vehículo para un tercero o a través de un tercero, deberá presentar un poder original a tal efecto cuando se le solicite. El comprador tiene derecho a retener el pago del precio de compra hasta que disponga de las pruebas o documentos mencionados.

(7) El Usuario garantiza a Autohero y, en caso de formalizarse la venta, también al Comprador, la exactitud de la información facilitada a Autohero y/o al Comprador, y en particular, la información contenida en el contrato de compraventa del vehículo. Además, el Usuario garantiza que el vehículo no tiene ninguna característica que reduzca su valor sobre la que el Usuario no haya informado a Autohero y/o al Comprador. El Usuario reembolsará íntegramente a Autohero y/o al Comprador los gastos y daños ocasionados por la información incorrecta facilitada por el Usuario.

§ 8 Responsabilidad

(1) En caso de negligencia leve, Autohero será responsable por el incumplimiento de las obligaciones contractuales esenciales, i.e., aquellas en las que el usuario pueda confiar de manera regular para el correcto funcionamiento del contrato. Asimismo, Autohero sólo será responsable en caso de negligencia grave o dolo, y en caso de muerte, lesiones corporales o daños a la salud.

(2) En caso de que Autohero sea responsable de negligencia leve, su responsabilidad se limitará al daño previsible que se pueda haber producido.

§ 9 Disposiciones finales

(1) Estos Términos y Condiciones se regirán por la legislación española, que será de aplicación en lo no dispuesto en este contrato en materia de interpretación, validez y ejecución.

(2) Asimismo, para la resolución de cualquier controversia, las partes, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Madrid capital, excepto en el supuesto de que el usuario actuase en calidad de consumidor, en cuyo caso los tribunales competentes serán los correspondientes al domicilio del usuario.

(3) Si alguna disposición de estos términos y condiciones es declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficiencia afectará tan sólo a dicha disposición o parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo los términos y condiciones en todo lo demás teniéndose tal disposición, o la parte de la misma que resultase afectada, por no puesta.

(4) Autohero no está obligado a participar en un procedimiento de solución de controversias ante ningún Organismo de Defensa del Consumidor.

Febrero 2023