

Déclaration sur la protection des données

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre société et de votre visite sur notre site web www.autohero.com/nl-be/ (ci-après le "site web").

Dans la mesure où Autohero Belgium B.V. (Belgique) (ci-après collectivement " Autohero " ou " nous ") traite des données à caractère personnel (par exemple le nom, l'adresse, l'adresse e-mail ou le numéro de téléphone de la personne concernée), cela se fait exclusivement en conformité avec le règlement général sur la protection des données de l'UE (ci-après " RGPD ") et les dispositions de protection des données spécifiques à chaque pays applicables à Autohero. Tout traitement de données à caractère personnel pour lequel il n'existe pas de base juridique légale n'aura lieu (ou pas du tout) qu'avec votre consentement.

La présente déclaration de confidentialité vous informe de la nature, de la portée et de la finalité des données personnelles traitées par Autohero et des droits dont vous bénéficiez.

01. Le responsable du traitement de vos données personnelles

Le responsable du traitement de vos données personnelles au sens de la loi sur la protection des données (AVG) et d'autres dispositions de la loi sur la protection des données est :

Autohero Belgium B.V.
Uitbreidingstraat 82
2600 Berchem (Antwerpen)
e-mail: info.be@autohero.com

De plus, si vous nous vendez votre véhicule, l'acheteur - AUTO1 European Cars B.V., Hoogoorddreef 11, 1101 BA Amsterdam, Pays-Bas - est responsable du traitement de vos données personnelles. Si vous lui demandez également de désenregistrer le véhicule, le désenregistrement est organisé par la maison mère AUTO1 Group Operations SE, Bergmannstr. 72, 10961 Berlin. Le responsable du traitement de vos données personnelles au sens de la loi AVG et des autres dispositions de la loi sur la protection des données est :

02. Délégué à la protection des données

Si vous avez des questions et/ou des suggestions concernant la protection des données, vous pouvez à tout moment contacter directement notre équipe chargée de la protection des données en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante :

Autohero GmbH
Bergmannstraße 72
10961 Berlin
Duitsland
Tel: 0800 6646644
E-mailadres: datenschutz@autohero.com



Vous pouvez contacter le responsable de la protection des données d'AUTO1 European Cars B.V. ou d'AUTO1 Group Operations SE aux coordonnées suivantes :

AUTO1 European Cars B.V.
Hoogoorddreef 11
1101BA Amsterdam
Nederland
E-mail: datenschutz@auto1.com
Telefoon: + 49 (0)30 20163290

AUTO1 Groepsoperaties SE
Bergmannstraße 72
10785 Berlijn
E-mail: datenschutz@auto1.com
Tel.: + 49 (0)30 20163290

03. Traitement des données relatives à l'usage

Chaque fois qu'il est visité par un utilisateur, ce site Web recueille des données et des informations générales. Ces données et informations générales sont stockées dans les fichiers journaux du serveur. Elles comprennent les données suivantes :

- les types et versions de navigateurs utilisés,
- le système d'exploitation utilisé par le système d'accès
- la page web à partir de laquelle un système d'accès a accédé à ce site web (appelée "réfèrent"),
- les sites secondaires auxquels un système d'accès a accédé sur ce site web,
- la date et l'heure de l'accès au site web (sous forme anonyme),
- le fournisseur d'accès à Internet du système d'accès et

d'autres données et informations similaires visant à prévenir le danger en cas d'attaques ciblées sur nos systèmes informatiques.

Lors du traitement de ces données d'utilisation, Autohero ne tire aucune conclusion sur la personne concernée.

Autohero a besoin de ces données pour :

- pour fournir correctement le contenu de ce site web et pour assurer la fonctionnalité permanente de nos systèmes informatiques et de la technologie sous-jacente à ce site web. La base juridique de cette activité de traitement est l'article 6, paragraphe 1, point b), de la loi sur la protection des données (AVG).
- optimiser le contenu et la publicité de ce site web. La base juridique de cette activité de traitement est l'article 6, paragraphe 1, point f), de la loi sur la protection des données. Notre intérêt légitime est d'adapter le site web aux besoins individuels des utilisateurs et d'améliorer nos services.
- ainsi que pour fournir aux organisations de contrôle les informations nécessaires à la conduite des procédures pénales en cas de cyberattaque. La base juridique de cette activité de traitement est l'article 6, paragraphe 1, point c), point f), de la loi sur la protection des données. Si nous invoquons un intérêt légitime, cela découle du fait

qu'Autohero a un intérêt légitime supérieur à assurer la sécurité du site web, à prévenir les abus et éventuellement à poursuivre les abus.

04. Traitement des données que vous nous avez fournies

Nous collectons et stockons les données que vous nous fournissez lorsque vous utilisez le site web, et plus particulièrement lorsque vous utilisez les applications, services ou outils du site web.

Ces données comprennent :

- les données que vous fournissez lorsque vous vous inscrivez ou postulez à l'un de nos services, telles que le nom, l'adresse électronique, le numéro de téléphone, le numéro de téléphone portable, le code postal ;
- les données que vous nous avez fournies afin de conclure un contrat d'achat relatif à un véhicule d'occasion ;
- les données que vous nous soumettez via les médias sociaux, les sites web ou les services ;
- les données transmises dans le cadre de la résolution de problèmes éventuels et la correspondance/le feed-back sur le site web ou par e-mail/fax/mail ;
- les données personnelles supplémentaires que nous vous demandons et qui sont nécessaires à votre authentification ou à des fins de vérification

La base juridique de cette activité de traitement est l'article 6, paragraphe 1, points b) et f), de la loi sur la protection des données. Nous avons un intérêt légitime à améliorer nos services et à nous protéger contre les abus.

05. Transfert de données à des sociétés affiliées

Autohero est une société du groupe AUTO1 et une filiale d'AUTO1 Group Operations SE, Bergmannstraße 72, 10961 Berlin, Allemagne. Les données collectées sur le site Internet sont stockées et traitées par Autohero avec l'aide du service technique d'AUTO1 Group Operations SE.

D'autres entités du groupe AUTO1 peuvent accéder à vos données personnelles ou les traiter si cela est nécessaire pour atteindre les objectifs de traitement indiqués dans cette politique de confidentialité ou si cela est nécessaire pour se conformer aux obligations contractuelles ou légales du groupe AUTO1. Autohero et les autres sociétés du groupe AUTO1 s'assurent contractuellement que chaque société du groupe AUTO1 respecte les normes de protection et de sécurité des données.

L'intérêt légitime prépondérant du groupe AUTO1 est de sous-traiter des tâches administratives internes à des sociétés affiliées afin d'améliorer l'offre du groupe AUTO1.

06. Enregistrement des appels téléphoniques

Si vous communiquez avec nous par téléphone, nous nous réservons le droit d'enregistrer la conversation téléphonique. Les enregistrements nécessitent votre consentement exprès, qui est obtenu au début de chaque appel téléphonique. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir, par exemple en demandant à l'employé au téléphone d'arrêter l'enregistrement. Les enregistrements sont utilisés à des fins d'assurance qualité, de formation et d'éducation. Dans des cas exceptionnels, les conversations peuvent être écoutées à des fins de formation et d'éducation. Nous collaborons avec ce prestataire de services :

- Twilio Inc, 375 Beale St, Suite 300 San Francisco, CA 94105, VS.

La base juridique de ce traitement est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), et à l'article 6, paragraphe 1, point f), de la loi sur la protection des

données (AVG), lorsqu'il s'agit de notre intérêt légitime à former nos employés et à assurer un service à la clientèle de haute qualité.

07. Contrôle d'identité

Si vous souhaitez acheter un véhicule chez nous, nous nous réservons le droit de vérifier votre identité à l'aide d'un document d'identification officiel que vous nous fournirez. À cette fin, nous pouvons vous demander de télécharger une copie de vos documents d'identification dans le cadre de la procédure d'achat. La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point c), et l'article 6, paragraphe 1, point f), de la loi sur la protection des données. La directive européenne sur le blanchiment de capitaux prévoit l'identification des clients et des partenaires commerciaux au moyen de documents d'identification officiels. Dans la mesure où le traitement est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point f), de la loi sur la protection des données, notre intérêt légitime est d'identifier clairement nos partenaires contractuels.

08. Verwerking van gegevens in het kader van betalingsverwerking

Pour traiter les paiements, nous collaborons avec un prestataire de services de paiement. Pour traiter les paiements, nous transmettons au prestataire de services de paiement les données nécessaires au traitement d'un paiement (généralement le prénom, le nom, l'adresse, la date de naissance, le sexe, l'adresse électronique, l'adresse IP, le numéro de téléphone, le numéro de téléphone portable). Le transfert des données vise en particulier à vérifier l'identité, à gérer les paiements et à prévenir les fraudes. Nous collaborons avec ce prestataire de services de paiement :

- Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ, Amsterdam.

09. Traitement des données pour l'enregistrement des plaques d'immatriculation

Si vous nous avez chargé d'immatriculer votre véhicule, nous utilisons les services de RDW. RDW gère plusieurs registres : le registre d'immatriculation des véhicules, le registre des permis de conduire et le registre des rappels. Ce prestataire de services est soigneusement sélectionné, soumis à une stricte confidentialité et ne traite les données que pour notre compte et selon nos instructions. La base juridique de l'engagement de ce prestataire de services est l'article 6, paragraphe 1, point b), de la loi sur la protection des données (AVG). 1 lit. b, f AVG. Dans la mesure où le traitement est basé sur l'art. 6 (1) lit. f AVG, l'intérêt principal d'Autohero est d'améliorer notre offre en faisant appel à une expertise externe.

10. Traitement des données pour les achats à crédit

Les données que nous traitons dans le cadre de l'achat à crédit peuvent être collectées non seulement auprès de vous (voir l'article 4 de la politique de confidentialité), mais aussi auprès de tiers. Nous pouvons également transférer vos données à des tiers s'il existe une base juridique correspondante. Les opérations de traitement suivantes sont admissibles en plus de celles spécifiées dans la déclaration de protection des données :

- Contrôle de la solvabilité

Avant de conclure un contrat d'achat à crédit avec Autohero, votre solvabilité sera vérifiée au moyen d'un contrôle de solvabilité numérique ou manuel. La base juridique du traitement est l'intérêt légitime conformément à l'article 6 (1) f AVG. Étant donné que nous effectuons des paiements anticipés lors d'un achat à crédit, nous avons un intérêt légitime à prévenir les risques de non-paiement existants.

- Contrôle numérique de solvabilité

La vérification numérique de la solvabilité s'effectue par le biais d'une vérification numérique du compte. À cette fin, vous pouvez accepter, dans le cadre de l'achat à crédit, que vos données soient transmises à des tiers. En outre, Autohero reçoit des informations sur le salaire, les revenus mensuels, l'employeur, les frais de participation à des jeux d'argent et les paiements à des organismes de recouvrement. La base juridique de ce traitement est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, de la loi sur la protection des données. 1 AVG. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement avec effet pour l'avenir. Pour ce faire, veuillez utiliser les coordonnées indiquées à l'article 1 ou 2 de la présente déclaration de confidentialité.

- **Contrôle manuel de solvabilité**

L'autre option disponible est la vérification manuelle de la solvabilité. Dans le cadre de l'achat à crédit, vous pouvez indiquer votre revenu net mensuel et envoyer ensuite les documents nécessaires directement à Autohero.

En outre, nous pouvons vérifier votre solvabilité en demandant un rapport de solvabilité à des tiers experts en la matière. À cette fin, nous fournissons à des tiers vos nom et prénom, votre adresse, votre sexe et votre date de naissance.

Nous ne pouvons conclure un contrat d'achat à crédit avec vous que s'il n'existe aucun doute significatif quant à votre solvabilité. La base juridique pour le traitement de vos données dans le cadre de la vérification de votre solvabilité est donc également l'article 6, paragraphe 1, point c, f AVG. 1 sous c, f AVG. Étant donné que nous effectuons des paiements anticipés lors d'un achat à tempérament, nous avons un intérêt légitime à prévenir les risques de non-paiement existants.

- **Achat à crédit**

Pour le règlement des achats à crédit, nous utilisons les services de tiers. Dans la mesure où le prestataire de services est chargé de recouvrer les créances jusqu'à l'échéance totale et de les communiquer au bureau de crédit, il ne traitera les données qu'en notre nom et conformément à nos instructions. La base juridique de l'engagement de ce prestataire de services est l'article 6, paragraphe 1, point b), de la loi sur la protection des données (AVG). 1 lit. b, f AVG. Dans la mesure où le traitement est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD, nous poursuivons l'intérêt légitime d'améliorer notre offre en faisant appel à une expertise externe

- **Transfert de créances**

Les données collectées dans le cadre de l'achat à tempérament peuvent être traitées à des fins de cession (silencieuse) de créances, ce qui peut, dans certains cas, inclure la cession à l'acheteur de la dette. La base juridique de ce traitement est l'art. 6 para. 1 lit. b, f AVG. Les acheteurs de créances peuvent être des sociétés affiliées à Autohero et des banques. Si le traitement est basé sur l'art. 6 para. 1 lit. f AVG, notre intérêt légitime est d'effectuer le transfert des créances.

11. Reprise Autohero

Si vous souhaitez vendre un autre véhicule (ce que l'on appelle la reprise Autohero), vous pouvez prendre rendez-vous pour la vente du véhicule via un widget intégré au site web. Les données personnelles que vous fournissez via le widget seront transmises à wijkopenautos.nl, Hoogoorddreef 11 1101 BA Amsterdam. WijkOpenAutos B.V. est une société affiliée à Autohero, qui vous contactera pour prendre rendez-vous en vue de la vente du véhicule. La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point b), point f), de la loi sur la protection des données. Si le traitement est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point f), de la loi

sur la protection des données, notre intérêt légitime est de sous-traiter des services individuels à des sociétés affiliées afin d'améliorer notre offre.

12. Évaluation de la voiture

Sur notre site web, vous avez la possibilité de faire évaluer votre véhicule. Pour ce faire, nous collectons les données que vous avez saisies dans le formulaire d'évaluation et que vous nous avez transmises. Ces données sont généralement votre adresse électronique et les détails du véhicule. Nous traitons les données fournies pour vous fournir les services que vous avez commandés et pour exécuter le contrat conclu avec vous (contrat d'utilisation, contrat de service ou d'achat), c'est-à-dire pour créer un compte utilisateur vous fournir une évaluation de votre véhicule par courrier électronique, exécuter ou traiter le contrat d'achat.

Sans la remise des données communiquées, nous ne pouvons pas vous permettre d'utiliser les services en question. La base juridique de ce traitement est l'art. 6 para. 1 lit. b AVG.

En outre, nous pouvons utiliser votre adresse e-mail pour la publicité par e-mail pour l'achat de véhicules sur la base de notre intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, de la loi sur la protection des données. 1. F. AVG. Nous avons un intérêt légitime à envoyer par courrier électronique une publicité directe pour des services similaires, à savoir l'achat d'un véhicule, dans la mesure où nous avons reçu votre adresse électronique dans le cadre de l'évaluation du véhicule. Vous pouvez vous opposer à tout moment à l'utilisation de votre adresse électronique à cette fin, sans frais.

13. Tirages au sort à Autohero

Autohero propose de temps à autre des loteries. Dans ce contexte, les données personnelles des participants sont traitées pour permettre l'exécution et le traitement corrects de la loterie et, en particulier, pour assurer la livraison du prix. La base juridique du traitement est l'art. 6 para. 1 lit. b AVG.

Dans la mesure où nous publions le nom et le prénom du/des gagnant(s) ou d'autres données personnelles (par exemple des photos et/ou des vidéos) sur nos profils de médias sociaux, cela ne se fera qu'avec le consentement du/des gagnant(s) conformément à l'art. 6 (1) AVG. Si un participant souhaite rester en contact avec Autohero même après le concours et recevoir régulièrement des offres ou d'autres informations par le biais d'une lettre d'information, cela ne se fera également que sur la base d'un consentement préalable conformément à l'article 6, paragraphe 1, de la loi sur la protection des données. 1 AVG.

14. Transfert de données à caractère personnel à des prestataires de services externes

Autohero reçoit l'aide de prestataires de services externes pour certains processus techniques d'analyse, de traitement ou de stockage des données (par exemple, pour obtenir des statistiques agrégées et non personnelles à partir de bases de données ou pour le stockage de sauvegarde). Ces prestataires de services sont soigneusement sélectionnés et respectent des normes élevées en matière de protection et de sécurité des données. Ils sont tenus de respecter une stricte confidentialité et de traiter les données personnelles uniquement au nom d'Autohero et conformément aux instructions d'Autohero.

Si nous transférons des données à caractère personnel à des destinataires situés en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen (appelés "pays tiers"), nous veillons à ce que le niveau approprié de protection des données soit assuré dans le pays tiers concerné ou par le destinataire concerné dans le pays tiers. Le transfert peut être fondé sur une "décision d'adéquation" de la Commission européenne ou sur des garanties appropriées, telles que des clauses contractuelles types de l'UE ou des règles d'entreprise contraignantes.

15. Envoi de la newsletter

Si vous vous abonnez à une lettre d'information, nous utiliserons votre adresse électronique pour vous envoyer le numéro correspondant de notre lettre d'information, par laquelle nous vous informons régulièrement sur des sujets d'intérêt. La base juridique de ce traitement est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), de la loi sur la protection des données. 1 lit. a AVG.

Notre lettre d'information est envoyée par l'intermédiaire d'un prestataire de services d'envoi. Pour garantir que vous vous inscrivez correctement à la lettre d'information - c'est-à-dire pour empêcher les inscriptions non autorisées au nom de tiers - après votre inscription initiale à la lettre d'information, dans le cadre d'une procédure de double consentement, nous vous enverrons un courriel de confirmation vous demandant de confirmer que vous vous êtes bien inscrit. Nous stockons également votre adresse IP ainsi que la date et l'heure de votre inscription à la lettre d'information et de votre confirmation afin de suivre et de prouver l'inscription à une date ultérieure. Nous conservons votre adresse électronique pour vous envoyer la lettre d'information jusqu'à ce que vous vous désinscriviez ou que nous cessions d'envoyer la lettre d'information.

Pour l'analyse statistique de nos campagnes de lettres d'information, les lettres d'information contiennent ce que l'on appelle des pixels de suivi. Il s'agit d'une image miniature intégrée dans l'e-mail et formatée en HTML, qui nous permet de savoir si et quand vous avez ouvert un e-mail et sur quels liens de l'e-mail vous avez cliqué.

Dans le cadre de ce processus, votre adresse IP est également envoyée à nos serveurs. Toutefois, nous ne stockons pas cette adresse IP ni aucune autre donnée personnelle.

La base juridique de cette activité de traitement est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), de la loi sur la protection des données.

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement à l'envoi de futures lettres d'information sans encourir d'autres frais que les frais de transmission de base (c'est-à-dire les frais de votre fournisseur d'accès à l'internet). Dans ce cas, nous ne serons malheureusement plus en mesure de vous envoyer la lettre d'information.

Si nous recevons un enregistrement de votre part, nous ajouterons vos coordonnées personnelles à une liste de blocage que nous utilisons pour nous assurer que nous ne vous envoyons pas de publicité qui n'est plus la bienvenue. La base juridique de cette activité de traitement est l'article 6, paragraphe 1, point f), de la loi sur la protection des données. Notre intérêt légitime est d'éviter l'envoi de lettres d'information non sollicitées.

16. Cookies et autres techniques similaires

Le site web utilise des cookies. Les cookies sont des fichiers texte qui sont placés et stockés sur un système informatique par l'intermédiaire d'un navigateur Internet. Les cookies sont stockés sur le disque dur de l'ordinateur de l'utilisateur et n'y causent aucun dommage. Les cookies du site web contiennent des données personnelles sur l'utilisateur.

Outre les cookies, nous utilisons également ce que l'on appelle la technologie de stockage local (ci-après "objet"). Les données sont ainsi stockées localement dans le cache de votre navigateur, qui persiste et peut être lu même après la fermeture de la fenêtre de votre navigateur, à moins que vous n'effaciez le cache.

Les objets et les cookies (ci-après dénommés collectivement "technologies") peuvent être techniquement nécessaires, car certaines fonctions du site web ne fonctionneraient pas sans eux. D'autres technologies, en revanche, sont utilisées pour évaluer le comportement des utilisateurs ou afficher des publicités.

Le traitement des données ou l'utilisation des technologies absolument nécessaires se fonde sur un intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f), de la loi sur la protection des données (AVG), à savoir la fourniture de services techniquement irréprochables. Si l'utilisateur désactive l'installation de cookies dans son navigateur Internet, il se peut que toutes les fonctions de ce site Web ne soient pas entièrement utilisables.

Le traitement des données personnelles par l'utilisation de technologies d'analyse et de marketing est basé sur le consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1 1, de la loi sur la protection des données. Le consentement peut être révoqué à tout moment avec effet pour l'avenir. Les technologies utilisées sont réparties en trois catégories selon leur fonction et leur objectif : les technologies nécessaires, les technologies analytiques et les technologies de marketing.

Technologies requises :

L'utilisation de ces technologies garantit la fonctionnalité de notre site web. Sans les technologies requises, le site web ne peut pas être utilisé comme prévu. La base juridique de leur utilisation est l'article 6, paragraphe 1, alinéa f, de la loi sur la protection des données. Ces technologies sont énumérées ci-dessous :

Nom : `__cookieAccept`

Description : cet objet provoque l'apparition d'une bannière de cookies pour gérer les cookies utilisés sur le site web.

Nom : `permission`

Description : ce cookie fait apparaître la bannière des cookies pour gérer les cookies utilisés sur le site web.

Nom : `session_id`

Description : ce cookie permet d'identifier et d'associer l'utilisateur de notre site web à une session.

Nom : `sl`

Description : Ce cookie est utilisé pour afficher le site web dans la langue locale de l'utilisateur.

Nom : `DV`

Description : Ce cookie est utilisé pour stocker les préférences de l'utilisateur et d'autres informations. Il s'agit notamment de la langue préférée, du nombre de résultats de recherche à afficher sur la page et de la décision d'activer ou non le filtre SafeSearch de Google.

Nom : `feExp-EXP_ID_1`

feExp-EXP_ID_2
feExp-EXP_ID_3
feExpEXP_ID_XXXXX
XX

Description : ce cookie est techniquement nécessaire si l'utilisateur a consenti à l'utilisation de technologies analytiques. Il n'est pas défini à cette fin. Sans ce cookie, il n'est pas possible de télécharger d'autres versions de la même page.

Nom : feExpQNGjQJ4ES_Sx_2xzozY

1

jw

Description : ce cookie soutient le cookie ci-dessus en fournissant des informations techniques supplémentaires.

Nom : feExpOx5keUQOSsqiVdlqKU

Oc

BQ

Description : ce cookie fournit également au cookie précédent des informations techniques supplémentaires requises pour le téléchargement éventuel de versions alternatives sur le site web.

Nom : abTestParams

Description : Cet objet est également nécessaire pour des raisons techniques en vue du téléchargement éventuel de versions alternatives sur le site web.

Nom : sharedConfig

Description : Cet objet permet d'assurer une installation et une configuration techniquement correctes de notre site web.

Nom : preaccount_saved_searches

Description : cet objet permet aux utilisateurs de sauvegarder jusqu'à trois recherches dans leur espace de stockage local sans créer de compte ni être déconnectés.

Nom : _rc, ah_referrer

Description : Ces cookies sont utilisés pour déterminer l'origine de la demande adressée à notre serveur. Ils sont utilisés par l'assistance technique pour s'assurer que la bannière du cookie est à nouveau demandée.

Nom : preaccount_bookmarks

Description : ce cookie permet à l'utilisateur d'enregistrer au moins trois véhicules en tant que signets sans créer de compte ni être déconnecté.

Nom : preaccount_has_account

Description : Ce cookie est utilisé pour déterminer si l'utilisateur possède un compte.

Nom : ah_preacc_fav

Description : Ce cookie est nécessaire pour des raisons techniques afin de permettre le téléchargement de versions alternatives pour la gestion des favoris avant la création d'un compte sur le site web.

Technologies analytiques :

Il s'agit de technologies qui permettent une analyse statistique du web et une mesure de la portée, par exemple pour continuer à développer et à améliorer notre offre pour vous. La base juridique du traitement est votre consentement (article 6, paragraphe 1, point a), de la loi sur la protection des données). Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en cliquant sur le lien de la page <https://www.autohero.com/nl-be/policies/privacy/>, avec effet pour l'avenir. Les technologies analytiques sont énumérées ci-dessous :

Nom : SIDCC, SID, HSID.

Description : ces cookies sont utilisés par Google Analytics (voir section 198). Ils sont utilisés à des fins de sécurité pour conserver l'identifiant du compte Google d'un utilisateur et l'heure de sa dernière connexion, ce qui permet à Google d'authentifier les utilisateurs, d'empêcher l'utilisation frauduleuse des données de connexion et de protéger les données des utilisateurs contre les personnes non autorisées. Ces données peuvent également être utilisées à des fins de ciblage, pour afficher un contenu publicitaire pertinent et personnalisé.

Nom : `_ga`, `_ga_id`

Description : Ces cookies sont mis en place par Google Analytics (voir le paragraphe 198). Ils sont utilisés pour différencier les utilisateurs et améliorer la convivialité de notre site web.

Nom : `_gid`

Description : Ce cookie est défini par Google Analytics (voir le paragraphe 198). Il est utilisé pour stocker des informations sur la manière dont les visiteurs utilisent le site web et permet de produire un rapport d'analyse sur les performances du site web. Nous pouvons voir à partir de quelle page les utilisateurs sont arrivés sur notre site et quelles pages ils ont visitées sur notre site.

Nom : `_gcl_au`

Description : Ce cookie est utilisé par Google Tag Manager (voir point 2019) pour mesurer l'efficacité des publicités sur le site web. Il extrait des informations des clics publicitaires et les stocke dans un cookie de première partie afin de mesurer l'efficacité des publicités.

Nom : `ce_successful_csp_check`.

Description : Cet objet est utilisé par Crazy Egg (voir point 254). Il fonctionne en parallèle avec le témoin `_ce.s` ci-dessous et est utilisé pour déterminer si notre site web a une politique de sécurité du contenu qui empêcherait le suivi.

Nom : `_ce.s`

Description : ce cookie est utilisé par CrazyEgg (voir paragraphe 254). Il permet de suivre la session d'un visiteur au moyen d'un identifiant unique, de l'hôte et de l'heure de début de la session du visiteur.

Nom : datr

Description : ce cookie est installé par Facebook (voir numéro 187) et est utilisé pour identifier les navigateurs à des fins de sécurité et d'intégrité du site web, y compris la récupération des comptes et l'identification des comptes potentiellement compromis.

Nom : sb

Description : Ce cookie est mis en place par Facebook (voir numéro 187) et stocke les informations relatives au navigateur de l'utilisateur.

Nom : dpr

Description : Ce cookie est mis en place par Facebook (voir paragraphe 187) et permet d'améliorer les performances techniques et de fournir un affichage convivial sur l'écran de l'utilisateur.

Nom : ce_clock

Description : Cet objet définit un horodatage lorsqu'un utilisateur visite notre site web. Cette information est utilisée à des fins d'analyse interne sur notre site web.

Nom : SCID

Description : Ce cookie stocke un identifiant de session personnalisé à des fins de suivi interne. Il fonctionne en parallèle avec le cookie suivant AUTOHERO.

Nom : AUTOHERO

Description : Ce cookie évalue et stocke les informations à partir desquelles l'utilisateur a accédé à notre site web.

Nom : userHash

Description : Ce cookie stocke un identifiant de session personnalisé à des fins de suivi interne.

Nom : classifiedLastEvent

Description : ce cookie fournit des informations supplémentaires pour le suivi interne en définissant ce que l'on appelle des horodatages lorsque le dernier utilisateur du site web a été suivi.

Nom : impression_id

Description : Ce cookie permet de suivre le comportement de l'utilisateur et fournit des informations sur la manière dont l'utilisateur se déplace sur notre site web dans le cadre d'un suivi interne.

Nom : isMfUser, mfUser

Description : ces cookies sont utilisés par Mouseflow (voir le point 232). Ils servent à évaluer les mouvements de la souris des utilisateurs du site web afin d'améliorer les relations entre les zones de navigation, les éléments de la page et les champs du formulaire.

Nom: _clck

Description: Ce cookie est utilisé par Microsoft Bing Ads (voir paragraphe 276). Il recueille des données sur la navigation et le comportement des utilisateurs. Sur cette base, nous obtenons des rapports statistiques et des cartes thermiques des utilisateurs de notre site web.

Technologies de marketing

Ces technologies sont utilisées pour fournir un contenu pertinent aux utilisateurs et adapté à leurs intérêts. Elles sont également utilisées pour mesurer et contrôler l'efficacité des campagnes. En outre, elles peuvent être utilisées pour créer des profils d'utilisateurs afin d'afficher des publicités ciblées. Il s'agit à la fois de cookies et de pixels qui peuvent partager des informations avec des tiers (ce que l'on appelle les cookies de tiers, tels que les cookies de Google). Les pixels sont des images d'au moins 1x1 pixel intégrées à notre site web. Les pixels peuvent être utilisés pour suivre ou tracer certaines activités des utilisateurs. Ces données sont transmises à divers partenaires marketing ou en interne à des fins publicitaires.

La base juridique du traitement des technologies de marketing est votre consentement (article 6, paragraphe 1, point a), de la loi sur la protection des données). Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en cliquant sur le lien de la page <https://www.autohero.com/nl-be/policies/privacy/>, avec effet pour l'avenir.

Les technologies de marketing suivantes sont utilisées sur notre site web :

Nom : NID

Description : ce cookie de Google (voir paragraphe 210) enregistre les préférences des visiteurs et personnalise les annonces sur les sites Web de Google en fonction de leurs recherches et interactions récentes.

Nom : __Secure-3PAPISID, __Secure-3PSID, __Secure-3PSIDCC.

Description : Ces cookies de Google (voir le point 210) créent un profil d'intérêt du visiteur afin d'afficher des annonces pertinentes et personnalisées par le biais du ciblage.

Nom : APISID, SAPISID

Description : ces cookies de Google (voir le paragraphe 210) collectent des informations sur les utilisateurs pour les vidéos hébergées par YouTube. Ils contiennent un identifiant unique crypté permettant d'identifier l'utilisateur. Les publicités sont adaptées en fonction des recherches et interactions récentes de l'utilisateur.

Nom : SSID

Description : Ce cookie de Google (voir paragraphe 210) recueille des informations sur les visiteurs pour les vidéos YouTube sur des cartes intégrées à Google Maps.

Nom : IDE

Description : Ce cookie est installé par Google (voir point 210) et permet d'afficher des annonces Google sur des sites Web non Google.

Nom : 1P_JAR

Description : Ce cookie est installé par Google (voir point 210) et permet d'afficher des annonces personnalisées sur les sites web de Google. Les dernières recherches de l'utilisateur du site web et ses interactions précédentes sont évaluées.

Nom : OTZ

Description : Ce cookie est installé par Google (voir point 210) et permet de relier les activités des visiteurs du site web à d'autres appareils qui se sont connectés au préalable via le compte Google. De cette manière, les annonces diffusées sont adaptées aux différents appareils.

Nom : 2_H_CPmIgHAQp5K3wAM,
0302016381120

Description : cet objet prend en charge les cookies Google en enregistrant le lien vers googleadservices.com dans le navigateur.

Nom : 2_H_CPmIgHAQp5K3wAM,
08006646640

Description : cet objet prend en charge les cookies Google nommés en enregistrant le lien vers googleadservices.com dans le navigateur.

Nom : 2_H_CPmIgHAQp5K3wAM,
0302016381120_expiresAt

Description : cet objet prend en charge les cookies Google, en prolongeant la durée de stockage du lien vers googleadservices.com.

Nom : 2_H_CPmIgHAQp5K3wAM,
08006646640_expiresAt

Description : cet objet prend en charge les cookies Google nommés en prolongeant la durée de stockage du lien vers googleadservices.com.

Nom : RUL

Description : Ce cookie est utilisé par DoubleClick (voir point 221) pour déterminer si les publicités qui y sont placées s'affichent correctement. Ses résultats sont utilisés pour effectuer des placements marketing plus efficaces.

Nom : _fbp

Description : Ce cookie est mis en place par Facebook (voir point 17). Il permet de suivre et de distinguer les visiteurs des utilisateurs de notre site web. Les informations collectées sont transmises à Facebook à des fins publicitaires.

Nom : c_user, spider

Description : Ces cookies sont mis en place par Facebook (voir paragraphe 17) et permettent de mesurer, d'optimiser et de créer des groupes cibles pour les campagnes publicitaires sur Facebook. Pour s'assurer que les publicités Facebook spécifiques d'Autohero sont également vues par nos utilisateurs, il analyse le contenu que l'utilisateur a consulté et utilisé sur le site web.

Nom : présence

Description : Ce cookie est mis en place par Facebook (voir point 17). Il recueille des informations sur l'utilisateur et permet de savoir si l'onglet ouvert du navigateur de l'utilisateur est activement utilisé.

Nom : _uetsid, _uetvid

Description : Ces cookies sont utilisés par Microsoft Bing Ads (voir point 26) et permettent de savoir quels utilisateurs ont visité notre site web et comment ils l'ont utilisé.

Nom : _uetsid_exp

Description : ce cookie est utilisé par Microsoft Bing Ads (voir point 26) et permet de savoir quand le cookie _uetsid expire.

17. Facebook

Nous utilisons le réseau de médias sociaux Facebook "Facebook-Pixel", qui est exploité par Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Square, Dublin 2, Irlande (ci-après "Facebook"). La fonction de Facebook-Pixel est l'analyse et l'optimisation de nos services.

Facebook-Pixel permet à Facebook de désigner les utilisateurs de notre site web comme destinataires de publicités (appelées "publicités Facebook"). Nous utilisons Facebook-Pixel pour nous assurer que seuls les utilisateurs de Facebook qui ont manifesté de l'intérêt pour notre offre ou qui ont montré certaines caractéristiques (telles que l'intérêt pour certains sujets ou produits) que nous communiquons à Facebook (ce que l'on appelle les "Custom Audiences") reçoivent des publicités.

Le pixel Facebook est automatiquement intégré lors de la visite de notre site web et peut stocker un cookie (voir section N). Si vous vous connectez ensuite à Facebook ou si vous visitez Facebook alors que vous êtes connecté, votre visite sur notre site web est enregistrée dans votre profil.

Facebook peut reconnaître le taux de réussite d'une campagne publicitaire, par exemple dans le cas d'une vente en ligne, en invoquant le cookie intégré dans votre navigateur. Ce processus nous permet d'évaluer le taux de réussite des publicités Facebook à des fins statistiques et d'étude de marché.

Veuillez consulter <https://www.facebook.com/about/privacy> pour vous informer sur la finalité et la portée du traitement des données, ainsi que sur vos droits et paramètres de confidentialité. La base de ce traitement de données est l'art. 6. 1. a AVG.

18. Google Analytics

Ce site Web utilise Google Analytics. Google Analytics est un service d'analyse du Web. L'analyse du Web consiste à collecter, compiler et analyser des données sur le comportement des visiteurs de pages Web.

Un service d'analyse web recueille notamment des données sur la page web à partir de laquelle une personne concernée est arrivée sur une page web (appelée référent), sur les sous-pages du site web qui ont été visitées ou sur la fréquence et la durée de consultation d'un sous-site. Une analyse web est principalement utilisée pour optimiser une page web et pour effectuer une analyse coût-bénéfice de la publicité sur Internet. La société exploitante du composant Google-Analytics est Google LLC, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, États-Unis.

Pour l'analyse web via Google Analytics, Autohero utilise le suffixe "_gat._anonymizelp". Grâce à ce suffixe, l'adresse IP de la connexion Internet de la personne concernée est tronquée et anonymisée par Google si notre site Web est visité à partir d'un État membre de l'Union

européenne ou d'un autre État contractant de l'accord sur l'Espace économique européen. L'objectif du composant Google-Analytics est d'analyser le flux de visiteurs sur le site Web.

Google utilise les données et les informations collectées, entre autres, pour analyser l'utilisation du site Web, pour compiler des rapports en ligne qui reflètent l'activité du site Web et pour fournir des services supplémentaires liés à l'utilisation du site Web. Google Analytics utilise des "cookies", c'est-à-dire des fichiers texte qui sont stockés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser votre utilisation du site Web. A chaque ouverture de l'une des pages individuelles de ce site Internet - qui est exploité par le responsable du traitement et sur lequel un composant Google Analytics est intégré - le navigateur Internet du système informatique de la personne concernée est automatiquement incité par le composant Google Analytics respectif à envoyer des données à Google à des fins d'analyse en ligne.

Dans le cadre de ce processus technique, Google obtient des données personnelles - telles que l'adresse IP de la personne concernée - qui permettent notamment à Google de connaître l'origine des visiteurs et des clics et donc de facturer des commissions. Le cookie permet d'enregistrer des données personnelles telles que l'heure d'accès, l'endroit à partir duquel notre site web a été visité et le nombre de fois que la personne concernée a visité notre site web. Lors de chaque visite sur notre site Internet, ces données personnelles, y compris l'adresse IP de la connexion Internet utilisée par la personne concernée, sont transmises à Google aux États-Unis. Ces données personnelles sont stockées par Google aux États-Unis.

Google peut transmettre à des tiers les données personnelles collectées dans le cadre du processus technique. Comme expliqué ci-dessus, la personne concernée peut à tout moment empêcher la mise en place de cookies sur notre site Internet en procédant à un réglage correspondant du navigateur Internet utilisé et s'opposer ainsi de manière permanente à la mise en place de cookies. Un tel ajustement des paramètres du navigateur Internet utilisé empêcherait également Google de placer un cookie sur le système informatique de la personne concernée. En outre, un cookie déjà installé par Google Analytics peut être supprimé à tout moment via le navigateur Internet ou d'autres programmes logiciels. En outre, la personne concernée a la possibilité de s'opposer à la collecte des données produites par Google Analytics et liées à l'utilisation de ce site Internet, ainsi que de s'opposer au traitement de ces données par Google et d'empêcher cette collecte et ce traitement. Pour ce faire, la personne concernée doit télécharger et installer un module complémentaire de navigateur à l'adresse <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Ce module complémentaire de navigateur informe Google Analytics via JavaScript qu'aucune donnée ou information sur les visites de pages web ne peut être envoyée à Google Analytics. Google considère l'installation du module complémentaire de navigateur comme une opposition. Si le système informatique de la personne concernée est supprimé, formaté ou réinstallé ultérieurement, la personne concernée doit réinstaller le module complémentaire de navigateur pour désactiver Google Analytics. Si le module complémentaire de navigateur est désinstallé ou désactivé par la personne concernée ou une autre personne en raison de la sphère de contrôle de la personne concernée, il est possible de réinstaller ou de réactiver le module complémentaire de navigateur.

Pour plus d'informations et pour connaître les dispositions applicables de Google en matière de protection des données, voir <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> et <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>.

Google Analytics est expliqué plus en détail à l'adresse https://www.google.com/intl/de_de/analytics/. La base juridique de cette activité de traitement est l'article 6, paragraphe 1, point a), de la loi sur la protection des données (AVG).

19. Google Tag Manager

Ce site Web utilise Google Tag Manager. Ce service permet de gérer les balises du site web au moyen d'une interface. Les balises sont de petits éléments de code qui servent, entre autres, à mesurer le trafic et le comportement des visiteurs. Google Tag Manager ne fait qu'implémenter des balises. Aucun cookie n'est utilisé et aucune donnée personnelle n'est donc collectée dans le cadre de ce processus. Google Tag Manager active d'autres balises qui peuvent à leur tour collecter des données. Toutefois, Google Tag Manager n'a pas accès à ces données. Si une désactivation a été effectuée au niveau du domaine ou du cookie, elle est conservée pour toutes les balises de suivi, tant qu'elles sont mises en œuvre avec Google Tag Manager.

210 Annonces Google

Le site Internet utilise le suivi des conversions de Google ("Google Ads"). Ce faisant, Google Ads place un cookie sur votre ordinateur si vous êtes arrivé sur notre site via une annonce Google.

Autohero attire l'attention des personnes potentiellement intéressées sur les offres du site Internet par le biais de Google Ads, c'est-à-dire des annonces publicitaires figurant par exemple dans les résultats de recherche de Google. Dans ce contexte, il y a quelques détails à connaître sur le cookie que Google place sur votre ordinateur si vous arrivez sur le site via une annonce Google : ce cookie perd sa validité après 30 jours et n'est pas utilisé pour l'identification personnelle. Si l'utilisateur visite le site web et que le cookie n'a pas encore expiré, Google et Autohero peuvent reconnaître que l'utilisateur a cliqué sur l'annonce et a été redirigé vers le site web. Les informations obtenues à l'aide du cookie de conversion sont utilisées pour créer des statistiques de conversion pour les clients d'Ads qui ont opté pour le suivi des conversions. Les clients d'Ads apprennent le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur leur annonce et ont été redirigés vers une page munie d'une balise de suivi des conversions. Toutefois, ils ne reçoivent aucune information permettant d'identifier personnellement les utilisateurs. Si vous ne souhaitez pas participer au processus de suivi, vous pouvez également refuser l'installation d'un cookie nécessaire à cette fin, par exemple par le biais d'un paramètre du navigateur qui désactive l'installation automatique de cookies en général. Vous pouvez également désactiver les cookies de suivi des conversions en paramétrant votre navigateur de manière à bloquer les cookies provenant du domaine www.googleadservices.com. La politique de confidentialité de Google concernant le suivi des conversions est disponible à l'adresse <https://policies.google.com/privacy?gl=de>. La base juridique de ce traitement est l'article 6 (1) (a) AVG.

21. DoubleClick door Google

Le site Web utilise DoubleClick de Google.

DoubleClick by Google est un service de Google. DoubleClick by Google utilise des cookies pour vous présenter des annonces pertinentes. Dans ce contexte, un pseudonyme ID est attribué à votre navigateur afin de vérifier quelles annonces ont été affichées dans votre navigateur et sur quelles annonces vous avez cliqué.

Les cookies ne contiennent aucune information personnelle. Les cookies DoubleClick permettent uniquement à Google et à ses sites partenaires de diffuser des annonces en fonction des visites précédentes sur notre site ou d'autres sites Internet. Les informations générées par les cookies sont envoyées par Google à un serveur aux États-Unis à des fins d'analyse et y sont stockées.

Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies en paramétrant votre logiciel de navigation en conséquence ; toutefois, veuillez noter que, dans ce cas, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser pleinement toutes les fonctions du site web.

En outre, vous pouvez empêcher la collecte par Google des données générées par les cookies concernant votre utilisation du site Web et le traitement de ces données par Google en téléchargeant le module complémentaire de navigateur disponible à l'adresse <https://adssettings.google.com/u/0/authenticated?hl=fr-GB> sous la rubrique "DoubleClick deactivation add-on" et en l'installant. Vous pouvez également désactiver les cookies DoubleClick sur la page de la Digital Advertising Alliance à l'adresse <http://optout.aboutads.info/?c=2#!/>. La base juridique de ce traitement est l'article 6 (1) (a) AVG.

22. Mouseflow

Ce site web utilise Mouseflow, un outil d'analyse web de Mouseflow ApS, Flaeskatorvet 68, 1711 Copenhague, Danemark (ci-après "Mouseflow"), pour enregistrer des visites individuelles sélectionnées de manière aléatoire (avec une adresse IP anonymisée uniquement). Cela crée un protocole de mouvements et de clics de souris visant à reproduire des échantillons aléatoires de visites individuelles de sites web et à en déduire des améliorations possibles pour le site web. Les données ne sont pas personnelles et ne sont pas transmises.

Si vous ne souhaitez pas un tel enregistrement, vous pouvez le désactiver sur tous les sites web utilisant Mouseflow en utilisant le lien suivant : www.mouseflow.de/opt-out/. La politique de confidentialité des données de Mouseflow est disponible à l'adresse <https://mouseflow.de/privacy/>.

23. Amazon CloudFront

Ce site web utilise Amazon CloudFront, un CDN (content delivery network) d'Amazon Web Services, Inc, 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, USA (ci-après "Amazon").

L'utilisation d'un CDN réduit le temps de chargement du site web. Amazon exploite de nombreux serveurs en Europe (notamment à Francfort-sur-le-Main, en Allemagne, et à Milan, en Italie) afin de vous transmettre nos données le plus rapidement possible. Techniquement, il n'est toutefois pas exclu que votre navigateur accède à un serveur situé en dehors de l'UE (par exemple, parce que vous visitez ce site web depuis un pays situé en dehors de l'UE, ou pour toute autre raison). Dans ce cas, les données seront envoyées par votre navigateur directement au pays et/ou à la région concernés (Amérique du Nord et du Sud, Asie, Australie). Pour plus d'informations sur Amazon CloudFront, voir <https://aws.amazon.com/de/cloudfront/>. Vous pouvez consulter la politique de confidentialité d'Amazon à l'adresse suivante : https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr.

24. CRAZYEGG.COM

Ce site web utilise l'outil de suivi CrazyEgg.com pour enregistrer des visites individuelles sélectionnées de manière aléatoire (avec une adresse IP anonymisée uniquement). Grâce aux cookies, cet outil de suivi permet d'analyser la manière dont vous utilisez le site web (par exemple, le contenu sur lequel vous cliquez). À cette fin, un profil d'utilisateur est affiché visuellement. L'outil crée des profils d'utilisateur en utilisant des pseudonymes. La base juridique de cette activité de traitement est l'article 6, paragraphe 1, point a), de la loi sur la protection des données.

Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement des données générées par CrazyEgg.com en suivant les instructions à l'adresse <http://www.crazyegg.com/opt-out>. Pour plus d'informations sur la protection des données, voir [CrazyEgg.com](http://www.crazyegg.com/privacy)<http://www.crazyegg.com/privacy>.

25. Facebook-SDK

Dans notre application pour les systèmes d'exploitation mobiles, nous intégrons ce que l'on appelle un SDK Facebook. Ce logiciel nous permet de savoir par quelle campagne publicitaire sur le réseau social Facebook les utilisateurs ont été incités à télécharger notre application. À cette fin, nous envoyons à Facebook l'identifiant de l'application, la version de l'application et l'information selon laquelle l'application a été lancée. Aucune autre donnée n'est envoyée à Facebook. La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point a), de la loi sur la protection des données.

26. Annonces Microsoft Bing

Nous utilisons sur notre site web le suivi des conversions de Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Ce faisant, Microsoft Bing Ads stocke un cookie sur votre ordinateur si vous êtes arrivé sur notre site web par le biais d'une annonce Microsoft Bing. Cela permet à Microsoft Bing et à nous-mêmes de reconnaître qu'une personne a cliqué sur une publicité, a été redirigée vers notre site web et a atteint une page cible prédéterminée (page de conversion). Nous ne connaissons que le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur une annonce Bing et ont été redirigés vers la page de conversion. Aucune information personnelle sur l'identité de l'utilisateur n'est partagée.

Si vous ne souhaitez pas que les informations relatives à votre comportement soient utilisées par Microsoft, comme expliqué ci-dessus, vous pouvez refuser l'installation nécessaire d'un cookie - par exemple, par le biais des paramètres du navigateur qui désactivent généralement l'installation automatique des cookies. Vous pouvez également empêcher la collecte des données générées par le cookie et relatives à votre utilisation du site web, ainsi que le traitement de ces données par Microsoft, en suivant le lien ci-dessous :

<https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout?lang=de-DE> pour exprimer votre opposition. De plus amples informations sur la protection des données et les cookies utilisés par Microsoft et Bing Ads sont disponibles sur le site web de Microsoft à l'adresse <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>. La base juridique de ce traitement est l'art. 6 para. 1 lit. an AVG.

27. AWIN

Ce site web utilise le réseau de publicité à la performance de AWIN AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin (ci-après "AWIN"). AWIN place des cookies sur l'appareil final du visiteur afin d'enregistrer correctement les transactions. AWIN peut notamment reconnaître que vous avez cliqué sur le lien du partenaire et que vous avez ensuite acheté un véhicule chez nous. Ces cookies servent uniquement à attribuer correctement le succès d'un support publicitaire et la facturation correspondante au sein de son réseau.

De plus amples informations sur l'utilisation des données par AWIN sont disponibles dans la politique de confidentialité à l'adresse suivante : <https://www.awin.com/de/datenschutzerklarung>. La base juridique de ce traitement est l'art. 6 para. 1 lit. an AVG.

28. Profils de médias sociaux de Autohero

Nous gérons des profils de médias sociaux sur les réseaux sociaux Facebook, Instagram, Twitter et YouTube, où nous publions et partageons régulièrement du contenu. Les opérateurs des plateformes de médias sociaux sont :

- Facebook - Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande ; des informations sur la protection des données chez Facebook sont disponibles à l'adresse suivante : <https://www.facebook.com/about/privacy/> ;
- Instagram - Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande ; des informations sur la protection des données sur Instagram sont disponibles à l'adresse suivante : <https://help.instagram.com/519522125107875> ;
- Twitter - Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Ireland ; des informations sur la protection des données chez Twitter sont disponibles à l'adresse suivante : <https://twitter.com/de/privacy> ;
- YouTube - Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande ; les informations relatives à la protection des données sur YouTube sont disponibles à l'adresse suivante : <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>.

La nature, la portée et les finalités du traitement des données sur les plateformes sociales sont principalement déterminées par les opérateurs des plateformes sociales. Si vous communiquez avec nos profils de médias sociaux, les exploitants des plateformes enregistrent votre comportement d'utilisation à l'aide de cookies et de technologies similaires. Nous n'avons aucune influence sur les données traitées par les exploitants de plateformes sous leur propre responsabilité, conformément à leurs conditions d'utilisation.

Nous traitons vos données personnelles, telles que votre nom et le contenu de vos messages, demandes ou autres posts, lorsque vous nous contactez par le biais de nos profils de médias sociaux. Nous traitons ensuite ces données pour traiter et, le cas échéant, répondre à vos messages. En outre, nous pouvons afficher des statistiques anonymes sur les intérêts et les caractéristiques démographiques (telles que l'âge, le sexe, la région) des utilisateurs de nos profils de médias sociaux. Ces statistiques nous aident à dialoguer avec nos followers et prospects, à comprendre l'utilisation et la portée de nos messages, à évaluer le contenu et à identifier les préférences d'utilisation, ainsi qu'à cibler nos profils de médias sociaux de la manière la plus efficace. Autohero et l'opérateur de la plateforme concernée sont généralement conjointement responsables du traitement de vos données dans le cadre de la fourniture de statistiques sur les utilisateurs. La base juridique de ce traitement est l'article 6 (1) sous f AVG. Notre intérêt légitime repose sur les objectifs susmentionnés.

Les droits de protection des données décrits au paragraphe 28 s'appliquent également au traitement de vos données dans le cadre de nos profils de médias sociaux. Pour exercer ces droits en relation avec le traitement des données par l'opérateur de la plateforme, vous devez contacter directement l'opérateur de la plateforme concernée via les options de contact annoncées sur les plateformes de médias sociaux. Si votre préoccupation concerne un traitement de données dont Autohero et l'opérateur de la plateforme sont conjointement responsables, vous pouvez également adresser votre préoccupation directement à Autohero.

29. Google Social Login

Vous pouvez également vous connecter à notre site web en utilisant votre compte Google ("Google Social Login"). Google Social Login est un service fourni par Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

Après avoir cliqué sur le bouton Google Sign-In, vous serez redirigé vers Google et invité à saisir vos données d'accès Google dans le masque de connexion. Après avoir réussi à vous connecter, Google vous indiquera quelles données d'authentification nous seront transmises dans le cadre de la procédure d'enregistrement ou de connexion. Nous n'enregistrerons vos données et ne les utiliserons pour créer votre compte qu'après avoir obtenu votre consentement explicite à l'utilisation des données envoyées et requises. Il n'y a aucun lien entre le compte créé chez nous et votre compte Google au-delà de la procédure d'authentification.

Google est légalement responsable du traitement des données qui lui sont transmises. Pour plus d'informations sur Google Social Login et les paramètres de confidentialité, veuillez consulter les règles de confidentialité et les conditions d'utilisation de Google :

<https://policies.google.com/?hl=de>

30. Connexion à Facebook

Nous vous offrons la possibilité de vous inscrire à notre service avec Facebook Login, un service fourni par Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande. Ainsi, aucune inscription ou connexion supplémentaire n'est requise. Pour vous inscrire ou vous connecter, vous serez redirigé vers la page Facebook, où vous pourrez vous connecter avec vos identifiants. Cela permet de relier votre profil Facebook à notre service. Grâce à ce lien, nous recevons automatiquement les données suivantes de Meta Platforms Ireland Limited :

- Nom et prénom
- Adresse électronique
- le sexe
- Votre identifiant Facebook.

Parmi ces données, nous n'utilisons que celles qui sont nécessaires pour compléter votre profil d'utilisateur, à savoir vos nom et prénom et votre adresse électronique. Ces informations sont obligatoires pour nous permettre de vous identifier.

La base juridique du traitement de vos données à caractère personnel est l'article 6, paragraphe 1, point 1, sous a), de la loi sur la protection des données (consentement).

veuillez consulter la politique de confidentialité de Meta Platforms Ireland pour plus d'informations sur l'inscription à Facebook et les paramètres de confidentialité <https://de-de.facebook.com/about/privacy/>.

Vous pouvez empêcher Facebook de traiter les informations mentionnées ci-dessus en utilisant notre formulaire d'inscription et en n'utilisant pas de login Facebook. Veuillez vous référer à la politique de confidentialité de Meta Platforms Ireland pour plus d'informations sur l'inscription à Facebook et les paramètres de confidentialité <https://de-de.facebook.com/about/privacy/>.

31. SUPPRESSION ET BLOCAGE DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Autohero traite et stocke d'autres données personnelles uniquement pendant la période nécessaire à la réalisation de l'objectif du stockage. Une fois que la finalité de l'enregistrement a cessé, les données personnelles sont systématiquement supprimées ou rendues anonymes conformément aux dispositions légales.

Cette disposition ne s'applique pas aux numéros d'identification des véhicules. Autohero utilise les numéros d'identification des véhicules à des fins d'analyse de marché. À cette fin, Autohero traite et stocke les numéros d'identification des véhicules pour une durée indéterminée. La base juridique est l'article 6, paragraphe 1, point f), de la loi sur la protection des données. Nous avons un intérêt légitime à utiliser les numéros d'identification des véhicules pour une durée indéterminée aux fins susmentionnées, car les informations à tirer du numéro d'identification du véhicule sont essentielles à la fourniture de nos services.

32. DROITS DE LA PERSONNE CONCERNÉE

Si vous souhaitez exercer l'un des droits mentionnés dans cet article, vous pouvez envoyer un message à tout moment en utilisant les coordonnées mentionnées à l'article 1 ou à l'article 2 (par exemple, par courrier électronique ou par lettre).

A. Droit de confirmation

Vous avez le droit de demander la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont traitées.

B. Droit d'accès

- Vous avez le droit d'obtenir des informations sur, en particulier, les points suivants :
- les données à caractère personnel enregistrées à votre sujet
- les finalités du traitement
- les catégories de données à caractère personnel traitées
- les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées ;
- la durée prévue de conservation des données à caractère personnel ou, si cela n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;
- l'existence d'une prise de décision automatisée ;
- si les données à caractère personnel ont été transférées à un pays tiers ou à une organisation internationale.

C. Droit de rectification

Vous avez le droit d'exiger

- la rectification des données à caractère personnel inexactes vous concernant et
- que les données à caractère personnel vous concernant soient complétées.

D. Droit de suppression

Vous avez le droit d'obtenir l'effacement de toutes les données à caractère personnel vous concernant dans un délai raisonnable, en particulier si

- la finalité pour laquelle les données à caractère personnel ont été collectées ou traitées d'une autre manière a cessé d'exister
- vous retirez votre consentement sur lequel le traitement était fondé et qu'il n'existe pas d'autre base juridique pour le traitement
- vous vous opposez au traitement et il n'existe pas de motifs légitimes impérieux pour le traitement ; et/ou
- les données à caractère personnel ont été traitées de manière illicite.

E. Droit de demander une limitation du traitement

Vous avez le droit de demander une limitation du traitement si

- vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel, notamment pendant une période permettant à Autohero de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel
- le traitement est illégal et, au lieu de l'effacement des données personnelles, vous demandez la restriction de l'utilisation des données personnelles
- les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires aux fins du traitement, mais vous avez besoin des données à caractère personnel pour l'établissement, l'exercice ou le fondement de réclamations légales ;
- vous vous êtes opposé au traitement et il n'est pas encore clair si votre opposition entraînera la cessation du traitement des données

F. Le droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant dans un format structuré, commun et lisible par machine.

En outre, vous avez le droit d'obtenir que les données à caractère personnel soient transmises directement à un autre responsable du traitement, dans la mesure où cela est techniquement possible et ne porte pas atteinte aux droits et libertés d'autrui

G. Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des raisons tenant à votre situation particulière, si le traitement est fondé sur les motifs suivants :

- le traitement est nécessaire à la protection des intérêts légitimes d'Autohero ou d'un tiers.

En cas d'opposition, Autohero ne traitera plus les données à caractère personnel, à moins qu'il n'existe des motifs légitimes impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou que le traitement ait pour objet la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Si vous souhaitez exercer un droit d'opposition, vous pouvez envoyer un message à tout moment en utilisant les coordonnées mentionnées au paragraphe 1 ou au paragraphe 2 (par exemple, par courrier électronique, par fax ou par lettre).

H. Droit de plainte

Vous avez le droit de déposer une plainte si vous estimez qu'une activité de traitement est contraire à la LAV.

