

# Allmänna villkor gällande försäljning Autohero Sweden AB

## 1§ Allmänt

1. Autohero Sweden AB är ett varumärke som ägs och drivs av Autohero GmbH [1]. Bolaget har sitt säte i Stockholm på Gustavslundsvägen 131, 167 51 Bromma, Sverige och har organisationsnumret 559198-0015 (hädanefter 'Autohero'), Bolaget säljer begagnade bilar genom hemsidan [www.autohero.com/se](http://www.autohero.com/se) (hädanefter 'hemsida').

Dessa allmänna villkor (hädanefter 'Villkor') ska reglera försäljningen av begagnade bilar både till klienter som är privatpersoner i enlighet med Konsumentköplagens 1 § 5 st. (hädanefter 'KKöpl'). och

Till näringsidkare i enlighet med Köpl s 1 § 6 st. (var och en av dem benämns hädanefter som en 'kund' eller 'köpare' och flera av dem som 'kunder' eller 'köpare' o).

2. En 'konsument' är i enlighet med den 1 § 5 st. i KKöpl 'en fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet' (hädanefter en 'Konsument').

En 'näringsidkare' är i enlighet med den 1 § 6 st. i KKöpl 'en fysisk eller juridisk person som handlar för ändamål som har samband med den egna näringsverksamheten (hädanefter en 'Näringsidkare').

3. Dessa allmänna villkor, som ändras från en tid till en annan, Finns tillgängliga, kan sparas och skrivas ut när som helst från hemsidan [www.autohero.com/se](http://www.autohero.com/se).
4. Ett köpeavtal tillsammans med Autohero (hädanefter en 'Köpeavtal') Gällande en begagnad bil Ska ingås uteslutande utefter förutsättningarna av dessa allmänna villkor, oberoende av olika allmänna villkor för kunden. Kunden accepterar att dessa allmänna villkor är bindande.
5. Alla priser som anges i de Allmänna Villkoren är angivna brutto och i svenska kronor. Med dagar avses veckodagar från måndag till fredag med undantag för nationella helgdagar.
6. Autohero erbjuder endast hemleverans till adresser hemmahörande i Sverige.

## 2§ Ingående av avtal

1. Autohero listar annonser för begagnade bilar på sin egen hemsida och på tredje parts hemsidor. Annonserna samt informationen, bilderna och videoklippen gällande respektive bilar ska ännu inte utgöra ett erbjudande att ingå ett köpavtal. I stället tjänar annonserna enbart syftet att ge den potentiella köparen information om bilen.
2. För att genomföra ett bilköp genom Autohero krävs det att Kunden först skapar ett personligt konto på hemsidan. Autoheros allmänna användarvillkor gäller för nyttjandet av hemsidan. Under köpprocessen får Kunden möjlighet välja att:
  - (i) Betala fordonet till fullo (hädanefter refererat som "Kontant betalning", § 3
  - (ii) finansiera delar av fordonspriset, om tillämpligt, genom Autohero eller utvald partner (hädanefter refererat som: "**Finansiering**", § 4)

Processen för att slutföra bilköpet och ingå avtal med Autohero skiljer sig åt och är i detalj stipulerade i vardera relevant avsnitt av dessa försäljningsvillkor. Beroende på betalningsmetod, det avsedda avsnittet för detta alternativ (för Kontantbetalning § 3, för finansiering, § 4) likväl som resterande avsnitt av försäljningsvillkoren gäller, med undantag för avsnittet som stipulerar av Kund ej vald betalningsmetod. [Väljer Kunden att addera tilläggsprodukter/-tjänster till fordonets köporder adderas dessa också till köpekontraktet som sedan skall anses som enhetligt.]

3. Köpeavtalet och tillhörande bilagor görs tillgängliga på hemsidan under Kundens konto för nedladdning. Autohero sparar också en fysiskt kopia av avtalet.
4. Vid slutförd order verifierar Autohero Kundens identitet genom, av denne, framställd gällande identifikation (Nationellt ID, Pass eller svenskt körkort). Vid de fall där kundens identitet ej kan fastslås (t.ex. vid ogiltigt identifikation),
  - a. ges Autohero rätten att häva avtalet vid, av kund vald betalningsmetod, Kontantbetalning;
  - b. Vid betalning genom Finansiering anser Autohero kundens förfrågan som förfallen och således tillbakadragen.

EU:s penningtvättsdirektiv föreskriver identifiering av kunder och affärspartners med hjälp av bland annat officiella identifikationshandlingar. Om identifiering inte är möjlig har Autohero ett berättigat intresse av att lösa upp avtalet så snabbt som möjligt vid a. ovan eller i att inte ingå avtalet i fråga om b. ovan.

5. För att ingå ett köpeavtal ska kunden registrera sig på hemsidan. Om kunden väljer en bil visas den på dennes användarprofil under fliken 'Mina beställningar'. Kunden kan när som helst ändra sina personuppgifter på ordersidan tills ett bindande köp genomförs genom att denne klicka på knappen 'Beställ nu'. Så fort som kunden klickar på 'Beställ nu'-knappen gör denne ett bindande erbjudande att köpa bilen. Först när Autohero skickar en bekräftelse på godkänd verifiering, eller som senast vid leveransen är det bindande avtalet mellan parterna ingånget.
6. Genom att skicka ett bekräftelsemail från Autohero om att köpeavtalet har ingåtts, förklarar Autohero sitt godkännande av kundens erbjudande. Kundens betalningsvillkor fastställs i § 9.
7. Kunden godkänner att kommunikation med Autohero gällande avtalet kan ske i elektronisk form.
8. Autoheros erbjudande är ej riktat mot kommersiella bilhandlare, eller dess like, som är aktiva enligt § 1 stycke 2. Dessa aktörer är helt exkluderade från hela köp- och orderprocessen. Skulle en kommersiell bilhandlare lägga en order via Autohero, har bolaget rätt att frånga avtalet.

### **3§ Kontant Betalning**

1. Skulle kunden under beställningsprocessen besluta att betala köpeskillingen enligt Kontant Betalning, kommer ingåendet av avtalet mellan kunden och Autohero att styras av följande avsnitt.
2. När kunden väl har bestämt sig för ett fordon och eventuella ytterligare tjänster som erbjuds av Autohero, kommer den sista sidan i beställningsprocessen (hädanefter kallad "**Utcheckningssidan**") att ge kunden möjlighet att kontrollera all data och lägga till ytterligare tjänster och att ändra eller ta bort dem vid behov. Knappen "Nästa", "Köp nu" eller "Köp nu med betalning" på Utcheckningssidan (hädanefter kallad "**Knappen**") representerar ett bindande erbjudande från kunden att köpa bilen av Autohero
3. Efter att Kunden har klickat på knappen kommer en verifieringsprocess att påbörjas. Om samtliga steg i verifieringsprocessen ej genomförs anses erbjudandet ogiltigt.
4. Om kunden på utcheckningssidan valt att betala bilen vid leverans erläggs köpeskillingen på leveransdagen istället för att samlas in i förtid. Kunden ansvarar själv för att säkerställa att kontanta medel finns tillgängligt på kontot på leveransdagen samt att säkerställa att eventuella beloppsgränser satta av kundens bank är korrigerade för att hantera transaktionen. Kunden måste kunna verifiera sitt köp med Mobil Bank-ID vid leveranstillfället.

Om transaktionen vid leveranstillfället ej är möjlig, oavsett vad som föreligger att transaktionen inte genomförs och kan bekräftas av Autohero, är avtalet ogiltigt. Kunden har inte rätt att själv återkalla sin Förskottsbetalning. Återbetalning görs exklusivt av Autohero.

Skulle Kunden trots detta få handpenning återkallad inom ångerfristen, kommer Autohero att betrakta detta som ett meddelande om återkallelse och fordonet kommer att släppas till försäljning på hemsidan. Förskottsbetalningen kommer även här att kvittas mot köpeskillingen.

5. Autohero kommer att bekräfta verifieringen och ingåendet av kontraktet till Kunden via e-post (hädanefter kallad "**Orderbekräftelse**").

## 4§ Finansiering

1. Väljer Kunden att få köpeskillingen delvis finansierad av Autohero, ska ingåendet av kontraktet mellan kunden och Autohero (hädanefter kallat: "**kreditköpeavtalet**" eller även "**Köpekontrakt**") regleras av följande stycken.
2. Efter godkänd kreditprövning skickar Autohero Kreditköpeavtalet till Kunden via email. Detta utgör inte ett erbjudande från Autohero att ingå Kreditköpeavtalet. Kunden signerar sedan Kreditköpeavtalet elektroniskt och om en sådan signering inte är möjlig kan Kunden skriva ut Kreditköpeavtalet och skriva under ett fysiskt exemplar. När Kunden sedan skickar den signerade digitala versionen av Kreditköpeavtalet via email alternativt den signerade fysiska versionen av Kreditköpeavtalet via post, utgör det ett erbjudande från Kunden till Autohero att ingå Kreditköpeavtalet på de villkor som framgår i detta avsnitt (samt kreditköpeavtalets särskilda villkor). Autohero kan sedan välja att acceptera erbjudandet genom att skicka en bekräftelse till Kunden. Autohero kommer att spara en kopia av det

signerade Kreditköpeavtalet.

3. Den beskrivning av en Bil som vid var tid finns på Hemsidan ska gälla för Kreditköpeavtalet.
4. Om Kreditköpeavtalet ingås ska Kunden betala en kontantinsats om minst 20 procent av det totala priset för en Bil ("kontantinsats") senast tre dagar efter ingåendet av Kreditköpeavtalet. Betalning av kontantinsatsen måste ha skett innan överlämnandet av Bilen i enlighet med § 10 (*Överlämnande av Bil*). Resterande belopp avbetalas av Kunden genom månatliga betalningar till Autohero.
5. Om Kunden på utcheckningssidan valt att betala bilen vid leverans görs ett undantag av tidsfristen om 3 dagar. Istället erläggs kontantinsatsen på leveransdagen. Kunden ansvarar själv för att säkerställa att kontanta medel finns tillgängligt på kontot på leveransdagen samt att säkerställa att eventuella beloppsgränser satta av kunden bank är korrigerade för att hantera transaktionen. Kunden måste kunna verifiera sitt köp med Mobil Bank-ID vid leveranstillfället.

Om transaktionen vid leverans ej är möjligt oavsett vad som föreligger att transaktionen inte genomförs och kan bekräftas av Autohero är avtalet ogiltigt. Kunden har inte rätt att själv återkalla sin Förskottsbetalning. Återbetalning görs exklusivt av Autohero.

6. Kreditköpeavtalet har en bestämd löptid som framgår av Kreditköpeavtalet.
7. Ingåendet av Kreditköpeavtalet görs med förbehåll för Bolagets mottagande av kontantinsatsen från Kunden. Efter att Kunden mottagit Bolagets accept i enlighet med klausul 4.2 ovan ska kontantinsatsen omgående föras över till ett av Bolaget angivet konto och om kontantinsatsen inte betalas in inom tre arbetsdagar från Kundens mottagande av accepten ska Kreditköpeavtalet inte anses som ingånget och Autohero ges då rätten att lägga upp Bilen för försäljning på Hemsidan igen. Kontantinsatsen dras av på det totala priset för Bilen och för det fall Kunden redan erlagt kontantinsats i samband med ingåendet av det Gamla Köpeavtalet behöver ingen ny kontantinsats betalas.
8. Den totala summan som Kunden lånar av Bolaget är priset för en Bil, inklusive kostnader för ytterligare tjänster, minus kontantinsatsen ("**Priset**"). Räntan beräknas på Priset.
9. Bilen, samtliga nycklar och övrig utrustning som tillhör Bilen ska överlämnas till Kunden vid upphämtningen och efter att Autohero erhållit full betalning av Priset såväl som eventuella kostnader och avgifter för ytterligare tilläggstjänster.
10. Kunden ska se till att Bilen omfattas av försäkring mot sedvanliga risker, om detta inte är orimligt med hänsyn till Bilens värde. Tecknad försäkring ska minst motsvara trafikförsäkring och full kaskoförsäkring innehållande vagnskadeförsäkring i den mån inte vagnskadegaranti gäller för fordonet. Inträffar försäkringsfall under Kreditköpeavtalets löptid ska Kunden omgående underrätta försäkringsbolaget och Bolaget. Den rätt till försäkringsbelopp eller annan ersättning som kan komma att betalas på grund av uppkommen skada under Kreditköpeavtalets löptid överlåts till Bolaget, som får utkvittera sådan ersättning till den del det motsvarar återstående belopp att betala under Kreditköpeavtalet. Ersättningen ska efter överenskommelse mellan parterna användas antingen till reparation av Bilen, anskaffande av annan likvärdig Bil eller avräknas på Kundens kvarstående belopp att betala enligt Kreditköpeavtalet. Eventuell överskjutande försäkringsersättning jämte stilleståndsersättning ska försäkringsbolaget utbetala till

Kunden.

11. Om Bilen skadas på ett sätt som väsentligt minskar dess värde ska Kunden utan dröjsmål underrätta Autohero om det och Kunden ska inte själv vidta några reparationsåtgärder utan Autoheros i förväg inhämtade skriftliga godkännande. Bilen får inte byggas om eller stadigvarande utföras ur landet utan Autoheros skriftliga godkännande.
12. På sista sidan i beställningsprocessen (hädanefter kallad: "**Utcheckningssidan**") kommer kunden att ges möjlighet att kontrollera alla uppgifter och tillagda tilläggstjänster samt att ändra eller ta bort dem vid behov. Utcheckningssidan "Nästa"-knappen eller "Köp nu-Knappen" (hädanefter kallad: "**Knappen**") är en begäran från kunden till Autohero att kontrollera kreditköpsinformation (hädanefter kallad: "**Begäran**"). Denna begäran från kunden är inte ett erbjudande att ingå ett köpeavtal. En handpenning för reservationen på 5000 kronor skall betalas av Kunden efter att denne tryckt på knappen och ska hämtas av Autohero via banköverföring (hädanefter kallad: "**Utbetalning**").
13. Efter att kunden klickat på knappen kommer begäran om handpenning att ställas fram. Vid de fall elektronisk betalning ej är möjlig kommer kundens begäran att betraktas som återkallad med påföljd att inget finansieringsförslag lämnas av Autohero. Kunden har inte rätt att själv återkalla sin Förskottsbetalning. Återbetalningen görs exklusivt av Autohero.

Förskottsbetalningen kommer att kvittas mot det totala beloppet om ett kreditköpeavtal ingås.

14. Autohero kommer att bekräfta mottagandet av förfrågan av kreditköp och, i förekommande fall, förskottsbetalningen till kunden via e-post (hädanefter kallad: "**Bekräftelse av förfrågan**"). En sådan bekräftelse ska inte utgöra ett accepterande av ett erbjudande från kunden eller ett nytt erbjudande från Autohero.
15. Autohero kommer sedan att behandla kundens förfrågan och ta fram ett individuellt icke-bindande kreditköpsförslag för kunden på basis av den information som kunden lämnat i beställningsprocessen, med angivande av efterfrågad information för betalnings- och finansiering (hädanefter kallad: "**kreditköpsförslag**") och skicka detta kreditköpsförslag till kunden via e-post (hädanefter kallad: "**Bekräftelsemail**"). E-postmeddelandet om slutförande av order är en inbjudan till kunden att lämna ett erbjudande om att ingå ett kreditköpeavtal. Kunden har möjlighet att lämna ett juridiskt bindande erbjudande om att ingå ett kreditköpeavtal utifrån kreditköpsförslaget genom att elektroniskt underteckna köpekontraktet med Bank-ID. Autohero skickar via e-post en länk till kundens angivna e-postadress för att aktivera signeringsproceduren.
16. Efter mottagandet av kundens erbjudande kommer Autohero att kontrollera det. Om denna kontroll genomförs framgångsrikt kommer Autohero att informera kunden om detta via e-post (hädanefter kallad: "**Orderbekräftelse**") och därmed förklara att denne accepterar erbjudandet. kreditköpeavtalet träder i kraft med bekräftelsen av köpet och leveransmottagande av fordonet.
17. Autohero kan komma att kräva att kunden skaffar ett bevis gällande försäkring från sitt försäkringsbolag. Om Autohero nyttjar denna rättighet kommer Autohero att informera kunden om detta innan Kreditköpeavtalet ingås. Kunden ska sedan uppvisa försäkringsbeviset till Autohero inom 21 dagar efter överlämnandet av fordonet. Om kunden ej tillhandahåller efterfrågad dokumentation inom denna period, har Autohero rätt att frånträda avtalet. De begagnade bilarna som säljs av Autohero är dyra föremål där

Autohero har äganderättsförbehåll tills de anspråk som Autohero har rätt till på grundval av Kreditköpeavtalet har reglerats. Autohero har därför ett intresse av att göra sina anspråk gällande vid en försäkringsskada och därmed att skydda fordonet.

18. Till dess att alla anspråk som Autohero är berättigade till enligt Kreditköpeavtalet har reglerats i sin helhet, ska kunden ha alla skador på fordonet som inträffar från tidpunkten för överlämnandet (i enlighet med § 10 i dessa allmänna avtal) fackmannamässigt reparerade inom rimlig tid i enlighet med tillverkarens specifikationer. En fiktiv förlikning (så kallad "uppgörelse på grundval av expertutlåtande") är ej godtagbar. En avvikelse från detta är endast möjlig efter individuellt och motiverat samråd med Autohero och uttryckligt medgivande i skrift från Autohero.

## 5§ Inbyte

1. Autohero erbjuder Kunder att återbetala delar eller hela Priset genom att sälja en annan bil ("**Inbytesbil**") till AUTO1 European Cars B.V. ("**AUTO1**") som är ett bolag som ingår i samma koncern som Autohero. Den betalning Kunden erhåller från försäljningen av Inbytesbilen till AUTO1 kvittas då mot den återstående delen av Priset i enlighet med de villkor som framgår nedan ("**Inbytet**"). Om Inbytet sker i samband med att Kreditköpeavtalet ingås ska Priset justeras samtidigt som Bolaget mottar ett erbjudande från Kunden att ingå Kreditköpeavtalet i enlighet med klausul 2.1 ovan och Autohero accepterar då erbjudandet på samma sätt som anges i nämnda klausul. Autohero reserverar sig rätten att inte erbjuda Inbytet för vissa fordon samt rätten att neka Inbytesbilar i vissa fall.
2. Inbytet går till på följande sätt: innan Kreditköpeavtalet ingås kan Kunden ange om denne vill sälja en Inbytesbil genom Inbytet. Väljer Kunden att genomföra Inbytet behöver Kunden ange viss ytterligare information som bland annat avser Inbytesbilens utrustning, skick samt annan information som Autohero begär tillsammans med foton på Inbytesbilen. Kunden informeras sedan om vilket pris som AUTO1 är villiga att betala för Inbytesbilen baserat på den information Kunden angivit ("**Inbytespriset**"). Inbytespriset utgör inte något bindande erbjudande om att ingå ett avtal om försäljning av Inbytesbilen. Inbytespriset gäller enbart om det efter inspektion av Inbytesbilen inte föreligger någon skillnad mellan den information om Inbytesbilen som Kunden angett och Inbytesbilens faktiska skick samt att det under inspektionen inte visar sig att Inbytesbilen uppvisar ytterligare skador och slitage som går utöver vad som kan förväntas av en bil av den åldern och med det miltalet.
3. Om Kunden efter mottagandet av Inbytespriset bestämmer sig för att genomföra Inbytet (genom att klicka på knappen "Köp nu" på Hemsidan), kommer Priset för Bilen att reduceras med ett belopp som motsvarar Inbytespriset. Avsnitt 9 (*Betalning*) ska gälla för det återstående Priset efter ett eventuellt Inbyte.
4. En förutsättning för att Kunden ska få ett bindande erbjudande från AUTO1 om köp av Inbytesbilen är att Inbytesbilen inspekterats och godkänts av AUTO1. En inspektion genomförs som huvudregel innan Bilen som säljs av Autohero levererats till adressen som Kunden angett alternativt till den återförsäljare som Kunden valt på hemsidan [www.vikoperdinbil.se](http://www.vikoperdinbil.se).
5. Efter att Kunden ingått avtal om Inbyte med AUTO1 betalar AUTO1 Inbytespriset, å Kundens vägnar, till Autohero. För det fall Inbytespriset överstiger Priset betalas mellanskillnaden ut till Kunden på det konto som Kunden angivit.

6. Om Inbytesbilen inspekterats innan Bilen lämnats över till Kunden ska avtalet om Inbytet ingå med undantag för Kundens ansvar för materiella fel på Inbytesbilen. Undantag för ansvar för materiella fel på Inbytesbilen ska inte gälla om Inbytesbilens milräknare manipulerats, om Kunden angett ett felaktigt antal tidigare ägare, om Kunden felaktigt angett att Inbytesbilen inte varit inblandad i någon olycka eller vid liknande större avvikelser. Avtalet om AUTO1s köp av Inbytesbilen utgör ett separat avtal mellan AUTO1 och Kunden och är inte en del av Kreditköpeavtalet.
7. För det fall Inbytesbilen inte kan inspekteras innan överlämnandet av Bilen på grund av skäl som står utanför Kunden och Bolagets kontroll, som exempelvis väderförhållanden, och kunden bestämmer sig för att sälja inbytesbilen till AUTO1, görs Inbytet med förbehåll för enligt vid var tid gällande lagstiftning.
8. Inbytesbilen säljs i de flesta fall vidare av AUTO1 en kort tid efter att AUTO1 köpt den. Om Kreditköpeavtalet sägs upp kommer därför Inbytesbilen inte att återlämnas till Kunden. Priset kommer dock att återbetalas till Kunden med förbehåll för eventuella avdrag för användning av Bilen, eventuell värdeminskning och liknande faktorer.
9. För det fall Inbytespriset är lägre än det slutliga pris som AUTO1 köper Inbytesbilen för av Kunden ska Kunden föra över mellanskillnaden till Autohero inom tre dagar från att Bilen överlämnats. Återbetalningen av mellanskillnaden ska göras i enlighet med Avsnitt 6 (*Betalning*) ovan. Om Autohero inte mottagit betalningen av mellanskillnaden inom tre dagar ska Autohero ha rätt att säga upp Kreditköpeavtalet. Om Autohero väljer att säga upp Kreditköpeavtalet är Kunden skyldig att återlämna Bilen så snart som möjligt och inte senare än sju dagar efter att Autohero meddelat att Kreditköpeavtalet sagts upp. Bilen ska lämnas tillbaka till det återlämningsställe som Autohero anger.
10. För det fall priset som AUTO1 köper Inbytesbilen för skiljer sig mer än 10 000 kronor från Inbytespriset kan Autohero hålla inne Bilen till dess att mellanskillnaden betalats av Kunden till Autohero. Återbetalningen av mellanskillnaden ska göras i enlighet med § 9 (*Betalning av försäljningspris*) ovan. Autohero har rätt att vägra att lämna över Bilen till dess att mellanskillnaden betalats. Om betalning av mellanskillnaden inte mottagits av Autohero inom tre dagar från dess att Bilen skulle ha överlämnats har Autohero rätt att frånträda Kreditköpeavtalet.
11. Vi förbehåller oss rätten att göra avdrag på överenskommet värde för inbytesbilar i de fall där dolda fel, brister eller andra avvikelser som inte var upptäckbara vid tidpunkten för upphämtning senare upptäcks. Dessa avdrag baseras på en bedömning av felets påverkan på bilens värde.

## **6§ Ytterligare Tilläggstjänster**

1. Utöver köpeavtalet för bilen, kan kunden även välja att teckna ett stort antal ytterligare tilläggstjänster som erbjuds av Autohero. Dessa tilläggstjänster kommer att skrivas in i köpeavtalet.

Om inget annat föreskrivs, kommer kunden att debiteras för avgifter och eventuella tilläggskostnader för dessa tilläggstjänster.

2. De ytterligare tilläggstjänster som erbjuds inkluderar framförallt:  
(i) förlängd garanti

- (ii)finansiering
- (iii) Försäkring Såväl som
- (iv)Extrautrustning som exempelvis däck och fälgar.

## **7§ Garanti**

1. Kunden kan välja att köpa till olika garantipaket som tilläggstjänster. Kunden kan fritt välja respektive garantipaket och varaktighet (12 eller, när det gäller garantipaket Premium, även 24 eller 36 månader). Om inte annat överenskommit är dessa garantier föremål för ytterligare kostnader. Omfattningen samt de ytterligare villkoren för respektive garanti framgår av garantivillkoren.
2. Autohero är själva avtalspartner för garantipaketet.
3. Skulle kunden köpa en förlängd garanti, gäller garantibestämmelsens allmänna villkor. Dessa kommer att tillhandahållas till kunden tillsammans med köpeavtalet. Det är Autohero som är avtalspartnern för ett sådant förlängt garantiavtal. Om en händelse som omfattas av den uttryckliga garantin uppstår, måste kunden vända sig direkt till Autohero. I de fall det föreligger garanti från tillverkare går denna före och nyttjas primärt för åtgärd och ersättning
4. Utöver och oberoende av garantin har köparen rätt till de lagstadgade garantirättigheterna enligt konsumentköpslagen som följer av det ingångna köpeavtalet. Dessa berörs inte av garantin; nyttjande av dessa är kostnadsfritt för Kunden.
5. Garantitiden börjar att gälla från den tidpunkt fordonet överläts till Kunden.

## **8§ Registrering av fordon**

Autohero åtar sig att genomföra ägarbytet elektroniskt via en portal som har direkt anslutning till vägtrafikregistret. Ägarbytet sker alltid på leveransdagen enligt de uppgifter Kund lämnar vid beställningen.

## **9§ Betalning av försäljningspris**

1. Kunden får orderbekräftelsen utan dröjsmål efter genomfört köp. Bekräftelse på mottagande av förskottsbetalning levereras till kunden via e-post, oftast inom 5 dagar.
2. Så snart köpeavtal har ingåtts ska försäljningspriset samt eventuella kostnader och avgifter för ytterligare tjänster falla till betalning. Med förbehåll för punkt 3 och 4 i § 9, så snart kunden har fått Orderbekräftelsen, ska kunden vara skyldig att betala Authero köpeskillingen, samt eventuella kostnader och avgifter för ytterligare tjänster, i sin helhet inom tre arbetsdagar. Alla priser anges inklusive mervärdesskatt [moms] och i svenska kronor.
3. Om Autohero har samtyckt till finansiering via en leverantör av finansieringstjänster och om Kunden enligt Kreditköpeavtalet är skyldig att bära en del av den totala kostnaden, är kunden - i undantag från § 1 - skyldig att göra en förskottsbetalning avseende den del av köpeskillingen som kunden måste bära själv (lägst 20% av köpeskillingen). De ytterligare avbetalningar som är gällande enligt kredköpeavtalet ska i princip förfalla till betalning den sista dagen i varje månad med början från och med första månaden efter det att ett

kreditköpeavtal slutits mellan kunden och Autohero.

4. Om, vid betalning via banköverföring (§ 3), betalning av resterande köpeskilling eller, vid betalning genom finansiering (§ 4), handpenningen ej erhållits av Autohero inom tidsfristen för betalning om 3 arbetsdagar har Autohero rätt att frånträda avtalet. Undantag från denna tidsfrist görs i samband med att kunden på utcheckningsidan valt att betala vid leverans. Då sker den betalningen vid leveranstillfället.

De begagnade bilar som säljs av Autohero är högt värderade föremål vars kostnad för lagerföring är mycket hög. Dessutom är risken för försämring av fordonet på grund av yttre omständigheter såväl som helt enkelt på grund av ståtiden enormt hög. Således löper Autohero risk att drabbas av en stor förlust i takt med allt längre lagertid. Därför har Autohero ett intresse av att kunna återföra fordonet till försäljning online så snabbt som möjligt – om möjligt även innan en leverans till kund redan påbörjats, vilket kostar ytterligare tid. Autoheros affärsmodell är en volymaffär och bolaget för bara en vinst, vilket stödjer affärsmodellen, genom mängden sålda fordon. Förlusten kan å andra sidan vara mycket hög för ett enskilt fordon.

5. För betalning skall Kunden använda de betalningsmedel som Autohero tillhandahåller. Det är möjligt att inte alla betalningsmedel, som med vilka Förskottsbetalningen kan göras, är tillgängliga för betalning av återstående köpeskilling.
6. För det fall Inbytespriset är lägre än det slutliga pris som AUTO1 köper Inbytesbilen för av Kunden ska Kunden föra över mellanskillnaden till Autohero inom tre dagar från att Bilen överlämnats. Om Autohero inte mottagit betalningen av mellanskillnaden inom tre dagar ska Autohero ha rätt att säga upp Kreditköpeavtalet. Om Autohero väljer att säga upp Kreditköpeavtalet är Kunden skyldig att återlämna Bilen så snart som möjligt och inte senare än sju dagar efter att Autohero meddelat att Kreditköpeavtalet sagts upp. Bilen ska lämnas tillbaka till det återlämningsställe som Autohero anger.
7. För det fall priset som AUTO1 köper Inbytesbilen för skiljer sig mer än 10 000 kronor från Inbytespriset kan Autohero hålla inne Bilen till dess att mellanskillnaden betalats av Kunden till Autohero. Autohero har rätt att vägra att lämna över Bilen till dess att mellanskillnaden betalats. Om betalning av mellanskillnaden inte mottagits av Autohero inom tre dagar från dess att Bilen skulle ha överlämnats har Autohero rätt att frånträda Kreditköpeavtalet.

Betalning av försäljningspris måste ske enligt överenskomna specifikationer till det angivna kontot.

Betalningar accepteras endast om det görs av en finansiell institution som har sitt säte i en medlemsstat i Europeiska unionen eller i Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

8. Parterna är överens om att Autohero får skicka alla fakturor till kunden som relaterar till Köpeavtalet enbart på elektronisk väg, genom epost eller tillhandahållandet av en nedladdningsmöjlighet på Webbplatsen, ska räcka för detta ändamål.
9. Kunden skall inte heller tillåtas att bli kompenserade för eventuella fordringar eller att hålla inne betalningar gentemot Autohero såvida inte dessa påståenden är obestridd av Autohero eller har fastställts i domstol på ett slutgiltigt och bindande sätt (juridiskt).

## **10§ Överlämnande av fordon**

1. Autohero erbjuder Kunden att få fordonet levererat till den adress han eller hon väljer, eller hämta fordonet på den filial som kommits överens om med Autohero. Adressen eller filialen måste vara belägen inom Sveriges gränser.
2. Autohero meddelar Kunden när Bilen är redo för överlämnande och Autohero informerar då även Kunden om ett datum för när överlämnandet ska ske.
3. Vid överlämnandet ska Kunden identifiera sig med giltigt körkort, giltigt svenskt ID-kort eller pass. Om Bilen hämtas upp av någon annan än Kunden ska denne uppvisa en giltig fullmakt som signerats av Kunden samt en kopia av Kundens körkort eller pass.
4. Ett leveransgodkännande kommer att tillhandahållas av Autohero och det ska signeras av Kunden genom de medel som tillhandahålls av Autohero (signering sker antingen digitalt eller fysiskt). Kunden ska undersöka Bilen vid överlämnandet för att upptäcka uppenbara brister. Eventuella defekter på Bilen kommer att anges i leveransgodkännandet.
5. Bilen, alla de nycklar och övrig utrustning som tillhör bilen skall överlämnas till kunden vid överlämningen och så snart som Autohero erhållit den fulla betalning av köpeskillingen såväl som eventuella kostnader och avgifter för ytterligare tilläggstjänster. På leveransdagen genomför Autohero ett ägarbyte av bilen och överlämnar en kopia på att detta har genomförts till kunden. Inom vanligtvis 10 arbetsdagar skall kunden sedan få registreringsbevisets båda delar skickat till sin folkbokföringsadress från Transportyrelsen.
6. Överlåtelsen kommer ej att ske så länge det fortfarande finns utestående fordringar i förhållande till köpekontraktet från Autohero eller, vid delfinansieringsköp, så länge lånebeloppet som långgivaren ska betala enligt låneavtalet ännu inte krediterats.

## **11 Leverans- eller hämtningsdatam**

1. Beroende på typ av beställning, är leveransdatumet till kundens adress (nedan kallat "leveransdatum") eller överlämningsdatumet för hämtning i butiken (nedan kallat "hämtningdatum") antingen fastställt av Autohero och kommunicerat till kunden, eller kan väljas och ställas in av kunden från ett urval av datum.
2. Om kunden kan välja tidpunkten själva, får de tillgång till ett bokningsområde. Autohero kommer att ge kunden en period på upp till maximalt 5 arbetsdagar som möjliga leverans eller hämtningsdatum.
3. Kunden är skyldig att välja ett lämpligt leverans- eller hämtningsdatum från de föreslagna tidpunkterna inom 24 timmar efter att avtalet ingåtts och skicka det till Autohero via portalen. Om de inte uppfyller denna skyldighet kommer Autohero ensidigt att fastställa en tidpunkt efter tidsfristen, vilket även kan vara utanför den tidigare kommunicerade perioden till kunden.
4. Leverans- eller hämtningsdatumet kommer att bekräftas till kunden av Autohero via e-post efter bokningen.
5. Kunden kan ändra det planerade leverans- eller hämtningsdatumet via telefon eller, om tillämpligt, i sitt Autohero-konto, upp till 48 timmar innan den planerade datumen utan att ange några skäl. Om det är mindre än 48 timmar mellan begäran om att ändra tidpunkten och det planerade leverans- eller hämtningsdatumet, måste kunden omedelbart kontakta Autohero via telefon. För kunder som har beställt ett fordon med kortvariga registreringsskyltar, är ändring av tidpunkten endast möjlig när som helst efter ett telefonsamtal med Autohero.

6. Som en del av ändringen som nämns i punkt 5 i Autohero-kontot, kommer kunden att visas tillgängliga leverans- eller hämtningsdatum där. Genom att klicka på beställningsknappen lämnar kunden ett erbjudande om att ändra leverans- eller hämtningsdatumet. Autohero accepterar erbjudandet genom att skicka bekräftelsen av tidpunkten via e-post till kunden. Avgifter kan tillkomma för att ändra leverans- eller hämtningsdatum, vilket kommer att kommuniceras till kunden innan ändringen sker.

## 12§ Garantier och skyldigheter

1. Det som föreskrivs i detta avsnitt gäller med förbehåll för tillämpliga bestämmelser i Konsumentköplagen (1990:932). Autohero ska enbart ansvara för:
  - (i) skador som orsakats genom grov oaktsamhet eller uppsåt,
  - (ii) förlust eller skada som uppstått på grund av skada på liv, kropp eller hälsa, (iii) väsentliga åsidosättande av ansvar som äventyrar prestationen av avtalsändamålet, eller
  - (iv) brott mot ansvar vars prestation är den absolut nödvändiga förutsättningen för avtalets genomförande och i vars samtycke Kunden vanligtvis kan lita på.
2. Autoheros ansvar för kvalitetsbrister ska undantas om en defekt uppträder senare än sex månader efter överlämnandet av Bilen till Kunden. Detta ska dock inte tillämpas i de situationer som anges i 9.1 (i) – (iv) ovan.
3. Bilen är begagnad och säljs i befintligt skick. Det innebär att Bolaget enbart ansvarar för fel i Bilen om Bilen är i sämre skick än vad Kunden kan förvänta sig med hänsyn till Priset och övriga omständigheter som Kunden med fog kunnat förvänta sig. Kunden uppmanas att undersöka Bilen före köpet.
4. Frågor om fel och brister i Bilen regleras i 16–32 §§ Konsumentköplagen och frågor om dröjsmål vid leverans regleras i 9–15 §§ samma lag. Kunden har rätt att framställa reklamationer till Bolaget.
5. Risken för Bilen går över till Kunden när Bilen avlämnats. Om Kunden bär risken för Bilen är han eller hon skyldig att betala för Bilen även om den förstörts, kommit bort, försämrats eller minskat i värde genom en händelse som inte beror på Bolaget. Om öppet köp har avtalats och objektet lämnats tillbaka, bär Kunden risken för Bilen till dess den lämnats tillbaka. Den skadelidande parten ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Försummar han eller hon det, får han eller hon själv bära en motsvarande del av förlusten. Bolaget ansvarar inte för skada på person eller på annan egendom än det försålda objektet, liksom följdskador och indirekta skador i övrigt, utöver tvingande regler i Konsumentköplagen. Bolaget ansvarar inte för Kundens förlust i näringsverksamhet. Kundens rätt till skadestånd går inte utöver tvingande regler i Konsumentköplagen.
6. För det fall Kunden upptäcker skador efter överlämnandet ska Kunden informera Autohero om detta. Autohero kommer då att granska Kundens krav och underrätta Kunden om Autoheros bedömning av den aktuella skadan eller skadorna. På Autoheros begäran ska Kunden inhämta ett kostnadsestimat från en oberoende verkstad och tillhandahålla detta estimat till Autohero. Om Autohero godkänner kostnadsestimatet ska den oberoende verkstaden skicka fakturan för reparationen direkt till Autohero. Autohero kommer då att betala fakturan direkt till verkstaden.

### **13§ Återkallelse av avtal**

1. Köpeavtalet kan återkallas utan att ge några skäl inom 14 dagar från den dag då (a) Kunden eller (b) En tredje part som utsetts av kunden, och som inte är en transportör, har fått varorna. Om köparen har ingått ett finansieringsavtal med en tredje part för att betala sina skulder som följer av köpeavtalet, är han inte längre bunden till sin respektive avsiktsförklaring.

Kunden har också rätt att frånträda avtalet och återlämna Bilen inom 14 dagar om Bilen körts färre än 500 km efter överlämnandet under förutsättning att Bilen inte skadats eller att Bilens skick på något annat sätt försämrats utöver vad som kan förväntas efter ett sådant användande.

2. Det finns ingen rätt till återkallelse för näringsidkare inom bilbranschen.
3. Om Kunden väljer att utnyttja sin ångerrätt ska kunden direkt kontakta Autohero för att få information om hur bilen ska transporteras tillbaka. Om Bilen vid ingåendet av avtalet levererades till Kundens adress, bokar Autohero en upphämtning av Bilen utan kostnad. Om Kunden väljer att utnyttja sin ångerrätt och Bilen hämtades upp hos en av Autoheros upphämningsställen ska Kunden lämna tillbaka Bilen på samma upphämningsställe. Kunden ska stå för kostnader som uppstår från överlämnande av en Bil till dess att ett eventuellt återlämnande av en Bil sker.

Kunden ansvarar enbart för en värdeminskning av Bilen för det fall värdeminskningen orsakats av åtgärder som inte varit nödvändiga för att kontrollera Bilens skick och funktionalitet. Kunden måste vid sådana tillfällen täcka en eventuell förlust av bilens värde, till exempel som ett resultat av användning, om en sådan förlust i värde kan hänföras till en användning av bilen som inte var nödvändig för att inspektera dess skick, egenskaper och funktion.

- I synnerhet skall kunden inte kört bilen mer än 500 km sedan överlämnandet till denne.

### **14§ Ångerrätt**

1. Om kunden är en konsument, är - med förbehåll för de lagstadgade reglerna - han / hon berättigad till en 21-dagars ångerrätt (vid max 500 körda kilometer från leveransmottagande) om köpeavtalet har ingåtts uteslutande med hjälp av distanskommunikation enligt 2 kap. 10 § i Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

En konsument

En 'konsument' är i enlighet med KköpL 1 § 5 st 'en fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet'.

2. För att utöva sin ångerrätt måste kunden informera Autohero om sitt beslut att återkalla köpeavtalet. För att uppfylla kraven under ångerfristen är det tillräckligt om kunden skickar underrättelsen om utövandet av rätten till återkallelse innan ångerfristen har löpt ut via e-post.

Autohero föreslår för syftet att använda sin ångerrätt att Kunden kommunicerar

via E-postadressen kundtjanst@autohero.com.

3. När köpeavtalet har återkallats, Ska Autohero, inom 14 dagar från den dag då anmälan mottogs, Återbetala alla mottagna betalningar till kunden. För att återbetala, Använder Autohero samma betalningsmedel som används av kunden för köpet om inte annat uttryckligen överenskommits. Ingen avgift kommer att debiteras för en sådan återbetalning.
4. Autohero kan neka återbetalning tills dess att varan har återlämnats eller till dess att kunden har bevisat att denne har skickat tillbaka varan
5. Kunden är skyldig att, inom två (2) arbetsdagar från det datum då Autohero underrättats om kundens avsikt att utöva sin ångerrätt, returnera varan i oskadat skick till Autohero eller till den av Autohero angivna adressen.
6. Kunden är skyldig att, inom två (2) arbetsdagar från det datum då Autohero underrättats om kundens avsikt att utöva sin ångerrätt, returnera varan i oskadat skick till Autohero eller till den av Autohero angivna adressen. Denna skyldighet gäller under förutsättning att ångerrätten utövas inom tjugoett (21) dagar från det att kunden mottog varan och att fordonet har körts mindre än 500 kilometer sedan mottagandet.

### **15§ Äganderättsförbehåll**

Autohero förbehåller sig äganderätten till Bilen till dess att Kunden fullgjort sina förpliktelser enligt Kreditköpeavtalet. Kunden får inte sälja, pantsätta, överlåta eller på annat sätt avhända sig Bilen eller del av Bilen, innan Autohero bekräftat att äganderätten helt övergått till Kunden. Autoheros rätt gäller enligt svensk lag. Om Kunden inte betalar i enlighet med avsnitt 6 (*Betalning*) har Autohero rätt att återta Bilen.

### **16§ Dataskydd**

Kontrollenheten med syfte på dataskyddslagstiftningen och tjänsteleverantören (Tjänsteleverantör), i enlighet med den svenska personuppgiftslagen (Personuppgiftslagen, PuL), är Autohero Sweden AB, Gustavslundsvägen 131, 167 51 Bromma, Sverige. Kunderna bör känna sig fria att när som helst kontakta avdelningen för dataskydd hos Autohero för alla frågor som rör dataskydd genom att skicka ett E-postmeddelande till kundtjanst@autohero.com. Ytterligare detaljer angående användningen av data Och viljeförklaringen om de rättigheter som härrör från dem finns i bestämmelserna om dataskydd på [www.autohero.com/se/policies/privacy/](http://www.autohero.com/se/policies/privacy/).

### **17§ Övrigt**

1. Med förbehåll för vad som framgår av klausul 13.2 nedan ska svensk allmän domstol hantera eventuella tvister i anslutning till de Allmänna Villkoren och/eller Kreditköpeavtalet och Stockholms tingsrätt ska vara första instans. Stockholms tingsrätt ska även vara första instans om Kunden:
  - (i) inte har en allmän domstols tillhörighet i Sverige,
  - (ii) byter hemvist eller bostadsort till ett land utanför Sverige efter att avtalet har ingåtts, eller
  - (iii) om Kundens bostadsort är okänt vid tidpunkten för tvisten.
2. I övriga fall ska eventuella tvister hanteras av den domstol där Kunden har sin hemvist.

3. Alla juridiska transaktioner eller andra rättsliga förhållanden med Autohero ska omfattas av svensk lagstiftning. FN:s konvention om kontrakt för internationell försäljning av varor (CISG) såväl som andra mellanstatliga konventioner, om några, ska inte gälla även efter att de har införlivats i svensk lag. Detta val av lag ska inte påverka det skydd som beviljats, om något, som för en kund som har hemvist i ett EU-land eller i Schweiz, uppstår enligt obligatoriska bestämmelser i respektive lands lagstiftning.
4. EU-kommissionen tillhandahåller en plattform för tvistlösning (OS) som finns tillgänglig på följande länk  
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=DE>.  
Eftersom Autohero föredrar att lösa eventuella tvister direkt med Kunden, deltar Autohero inte i denna tvistlösning.
5. Bolagets kontaktuppgifter är:
  - Adress: Gustavslundsvägen 131, 167 51 Bromma
  - Telefon: 08-124 11 420 (Mån. - Fre. 09:00 - 18:00)
6. Om Kunden är missnöjd eller har klagomål är denne välkommen att i första hand vända sig till Bolagets kundtjänst. Kunder som inte är nöjda med de svar de fått från Bolaget kan vända sig till följande för prövning av sitt ärende:
  - Allmänna reklamationsnämnden ([www.arn.se](http://www.arn.se)),
  - European Consumer Centres ([www.eccsverige.se](http://www.eccsverige.se)),
  - Konsument Europa ([www.konsumenteuropa.se](http://www.konsumenteuropa.se)), och
  - allmän domstol.
7. Om enskilda bestämmelser i dessa allmänna villkor är eller skulle bli ogiltig, helt eller delvis, eller innehålla några luckor, ska detta inte påverka giltigheten av de resterande bestämmelserna och/eller övriga delar.

April 2026