

Data Privacyverklaring Autohero NL B.V.

Bedankt voor uw interesse in ons bedrijf en voor uw bezoek aan onze website www.autohero.com/nl/ (hierna de "Website").

Voorzover Autohero NL B.V. (hierna gezamenlijk "Autohero" of "wij") persoonsgegevens verwerkt (bijv. naam, adres, e-mailadres of telefoonnummer van de betrokkene), gebeurt dit uitsluitend in overeenstemming met de EU Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna "AVG ") en de landspecifieke gegevensbeschermingsbepalingen die van toepassing zijn op Autohero. Elke verwerking van persoonsgegevens waarvoor geen wettelijke rechtsgrondslag bestaat, zal (of helemaal niet) alleen plaatsvinden met uw toestemming.

Deze Privacyverklaring informeert u over de aard, de omvang en het doel van de door Autohero verwerkte persoonsgegevens en de rechten die u toekomt.

01. De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens

De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens in de zin van de AVG en andere bepalingen van de wet op de gegevensbescherming is:

Autohero NL B.V.
Hullenbergweg 95
1101 CL Amsterdam
e-mail: occasions@autohero.com

In aanvulling; als u uw voertuig aan ons verkoopt, is de koper - AUTO1 European Cars B.V., Hullenbergweg 95, 1101 CL Amsterdam, Nederland - verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Als u in dit geval uw voertuig op het AUTO1 Platform wordt geplaatst of u opdracht geeft om het voertuig uit te schrijven, wordt de uitschrijving georganiseerd door het moederbedrijf AUTO1 Group Operations SE, Bergmannstr. 72, 10961 Berlijn.

02. Functionaris voor gegevensbescherming

Als u vragen en/of suggesties heeft met betrekking tot gegevensbescherming, kunt u te allen tijde rechtstreeks contact opnemen met ons gegevensbeschermingsteam door een e-mail te sturen naar:

Autohero GmbH
Bergmannstraße 72
10961 Berlijn
Duitsland
Tel: 0800 6646644
E-mailadres: datenschutz@autohero.com

U kunt de functionaris voor gegevensbescherming van AUTO1 European Cars B.V. of AUTO1 Group Operations SE bereiken via de volgende contactgegevens:

AUTO1 European Cars B.V.
Hullenbergweg 95
1101CL Amsterdam
Nederland
E-mail: datenschutz@auto1.com
Telefoon: + 49 (0)30 20163290

AUTO1 Group Operations SE
Bergmannstraße 72
10785 Berlijn
E-mail: datenschutz@auto1.com
Tel.: + 49 (0)30 20163290

03. Verwerking van gebruiksgegevens

Telkens wanneer deze Website door een gebruiker wordt bezocht, verzamelt deze Website algemene gegevens en informatie. Deze algemene gegevens en informatie worden opgeslagen in de logbestanden van de server. Het gaat om de volgende gegevens:

- gebruikte browsertypen en -versies,
- het besturingssysteem dat wordt gebruikt door het toegangssysteem,
- de webpagina van waaruit een toegangssysteem op deze website terechtkwam (bekend als een verwijzer),
- de subwebsites die via een toegangssysteem op deze Website toegankelijk zijn,
- de datum en tijd van een toegang tot de Website (in geanonimiseerde vorm),
- de internetprovider van het toegangssysteem en
- andere soortgelijke gegevens en informatie gericht op het afwenden van gevaar bij gerichte aanvallen op onze IT-systemen.

Bij de verwerking van deze gebruiksgegevens trekt Autohero geen conclusies over de betrokkene.

Autohero heeft deze gegevens nodig om:

- om de inhoud van deze website correct te leveren en om de permanente functionaliteit van onze IT-systemen en de technologie die aan deze website ten grondslag ligt te waarborgen. De wettelijke basis voor deze verwerkingsactiviteit is art. 6 (1) (b) AVG.
- de inhoud van en de reclame voor deze Website te optimaliseren. De wettelijke basis voor deze verwerkingsactiviteit is art. 6 (1) (f) AVG. Ons legitieme belang is om de website aan te passen aan de individuele gebruikersbehoeften en om onze dienstverlening te verbeteren.
- evenals om de toezichthoudende organisaties de informatie te verstrekken die nodig is voor het voeren van strafrechtelijke procedures in het geval van een cyberaanval.

De wettelijke basis voor deze verwerkingsactiviteit is art. 6 (1) (c) (f) AVG. Als wij ons beroepen op een gerechtvaardigd belang, volgt dit uit het feit dat Autohero een hoger gerechtvaardigd belang heeft bij het waarborgen van de veiligheid van de Website, het voorkomen van misbruik en het eventueel gerechtelijk vervolgen van misbruik.

04. Verwerking van gegevens die u aan ons heeft verstrekt / contact

We verzamelen en bewaren gegevens die u ons verstrekt bij het gebruik van de Website, en meer specifiek bij het gebruik van de applicaties, diensten of tools van de Website.

Dergelijke gegevens omvatten:

- gegevens die u verstrekt bij aanmelding of aanmelding voor een van onze diensten, zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer, mobiel telefoonnummer, postcode;
- gegevens die u aan ons heeft verstrekt ten behoeve van het aangaan van een koopovereenkomst met betrekking tot een gebruikt voertuig;
- gegevens die u aan ons doorgeeft via sociale media, websites of diensten;
- gegevens die worden doorgegeven in het kader van het oplossen van eventuele problemen en van correspondentie/feedback op de Website of via e-mail/fax/post;
- aanvullende persoonsgegevens die wij van u vragen en die wij nodig hebben voor uw authenticatie of voor verificatiedoeleinden

De wettelijke basis voor deze verwerkingsactiviteit is art. 6 (1) (b), (f) AVG. Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij het verbeteren van onze diensten en het beschermen van onszelf tegen misbruik.

a. Verzameling en Gebruik van Zip Codes

We verzamelen ZIP codes om uw ervaring op onze website te verbeteren en om nauwkeurigere leveringsschattingen en -opties te bieden. Door uw postcode in te voeren op onze Zoekpagina of Autodetailpagina, geeft u ons toestemming om onze diensten af te stemmen op uw specifieke locatie. Bovendien kunnen we postcodes van uw IP-adres omzetten om de nauwkeurigheid van onze diensten en leveringsschattingen verder te verbeteren.

Onze verwerking van uw postcode is gebaseerd op ons legitieme belang bij het verbeteren van onze dienstverlening (artikel 6(1)(f) AVG). In gevallen waarin postcodes worden gebruikt voor marketingdoeleinden, zullen wij uw uitdrukkelijke toestemming verkrijgen (Artikel 6(1)(a) AVG).

Om nauwkeurige leveringsschattingen en locatiegebaseerde diensten te bieden, maken we gebruik van de volgende diensten van derden:

- OpenStreetMap: We gebruiken OpenStreetMap om geografische gegevens, inclusief uw postcode, te verwerken en te visualiseren om de dienstverlening te verbeteren;
- Google Maps: We gebruiken Google Maps om onze locatiegebaseerde diensten te verbeteren, zoals het berekenen van levertijden en het aanbieden van kaartgebaseerde functies.

Deze diensten kunnen gegevens verzamelen en verwerken in overeenstemming met hun respectieve privacybeleid. We raden u aan het privacybeleid van deze services te lezen om te begrijpen hoe zij met uw gegevens omgaan:

OpenStreetMap-privacybeleid: https://osmfoundation.org/wiki/Privacy_Policy

Privacybeleid van Google Maps: <https://policies.google.com/privacy?hl=en-US#infocollect>

b. Contact

U heeft via onze website verschillende mogelijkheden om contact op te nemen met Autohero:

- Via contactformulier

U kunt ons bereiken via het contactformulier op onze website, waarbij u uw contactgegevens moet invullen. Deze gegevens worden gebruikt om contact met u op te nemen en uw vraag te beantwoorden. De wettelijke basis voor deze verwerking is artikel 6, lid 1, onder b) AVG.

- Via Autohero-ondersteuningsassistent

U heeft ook de mogelijkheid om de Autohero Support Assistant van OpenAI, 3180 18th St, San Francisco, CA 94110 (hierna "OpenAI" genoemd) op onze website te gebruiken. De overdracht van persoonlijke gegevens aan OpenAI is niet bedoeld en zal alleen plaatsvinden als uw invoertekst dergelijke gegevens bevat. OpenAI gebruikt invoergegevens niet voor eigen doeleinden. Bovendien zijn we EU-standaardcontractbepalingen aangegaan met OpenAI om de overdracht van gegevens onder passende waarborgen te garanderen, in overeenstemming met artikel 46 AVG.

Als u bent ingelogd op uw Autohero-gebruikersaccount terwijl u een vraag stelt via de Support Assistant, worden uw chatgeschiedenis en aanvullende technische informatie (bijvoorbeeld taal, land of geselecteerde categorieën) op een gepersonaliseerde manier door Autohero opgeslagen voor interne analytische doeleinden. De rechtsgrondslagen voor deze verwerking zijn artikel 6, lid 1, onder b) en f) AVG. Onze legitieme belangen liggen in het bieden van onmiddellijke hulp bij uw aankoopbeslissingen, het mogelijk maken van een naadloos antwoord op uw vragen en het verbeteren van de Support Assistant om deze in de toekomst beter op maat en gebruiksvriendelijker te maken.

- Via Whatsapp

Daarnaast kunt u op onze website toestemming geven om, indien gewenst, via WhatsApp contact op te nemen met Autohero. Om uw vraag te beantwoorden, gebruiken wij het door u opgegeven telefoonnummer en, indien nodig, andere persoonsgegevens die u bij het aanmaken van uw Autohero-account met ons hebt gedeeld. Chatgesprekken duren 10 minuten, waarna ze niet meer voor ons beschikbaar zijn. De wettelijke basis voor deze verwerking is uw toestemming op grond van artikel 6, lid 1, sub a, van de AVG.

Voor het leveren van deze service maken wij gebruik van onze partner Bird B.V., Keizersgracht 268, 1016 EV Amsterdam, Nederland (hierna "Bird" genoemd), die ons diensten levert om WhatsApp-chats in onze systemen te integreren. Door gebruik te maken van de API van Bird is gewaarborgd dat de gegevensverwerking gecentraliseerd en in een gecontroleerde omgeving plaatsvindt, in overeenstemming met de privacywetgeving. Wij hebben met Bird een verwerkersovereenkomst gesloten op grond van artikel 28 van de AVG, waarin zij verplicht zijn om uitsluitend servers binnen de Europese Unie te gebruiken. Het is echter mogelijk dat gegevens incidenteel worden overgedragen naar de Verenigde Staten. In dergelijke gevallen is de overdracht gebaseerd op een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, aangezien Bird zich heeft aangesloten bij het EU-VS-kader voor gegevensbescherming. Als Bird gegevens overdraagt aan andere derde landen of Amerikaanse aanbieders die geen deel uitmaken van het kader voor gegevensbescherming, gebeurt dit alleen in landen met adequate waarborgen en afdwingbare rechten voor betrokkenen, op basis van de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. U kunt het privacybeleid van Bird bekijken via deze link: <https://bird.com/legal/privacy>. Voor meer informatie over het gegevensbeschermingsbeleid van WhatsApp kunt u terecht op: <https://www.whatsapp.com/privacy>.

- Via Live video call

Voor bepaalde voertuigen heeft u ook de mogelijkheid om via een live videogesprek contact op te nemen met onze medewerkers. De gegevens die hiervoor via de website worden verzameld, worden gebruikt om een live videogesprek met u in te plannen en uw vragen te beantwoorden. Voor het uitvoeren van het live videogesprek maken we gebruik van de Google Meet-service van Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ierland (hierna "Google" genoemd). Bij gebruik van Google Meet kunnen persoonsgegevens van deelnemers aan de vergadering door Google worden verwerkt. Dit omvat met name gebruikersgegevens (naam, voornaam, e-mailadres, wachtwoord) en vergadergegevens (bijv. onderwerpomschrijving, duur van deelname, tekst-, audio- en videogegevens, locatiegegevens).

Omdat persoonsgegevens ook in een derde land (VS) kunnen worden verwerkt, hebben we een overeenkomst met Google gesloten die de EU-standaardcontractbepalingen bevat om een veilige gegevensverwerking te garanderen. Voor meer informatie over hoe Google Meet gegevens verwerkt, kunt u het privacybeleid van Google raadplegen op <https://policies.google.com/privacy?gl=de>.

De wettelijke grondslag voor deze verwerking is artikel 6, lid 1, onder f) van de AVG. Ons gerechtvaardigd belang is u een betere gebruikerservaring te bieden door u in staat te stellen gemakkelijk vragen te stellen en zo uw aankoopbeslissing te vereenvoudigen.

05. Overdracht van gegevens aan gelieerde bedrijven

Autohero is een bedrijf van de AUTO1 Group en een dochteronderneming van AUTO1 Group Operations SE, Bergmannstraße 72, 10961 Berlijn, Duitsland. Gegevens die via de

website worden verzameld, worden door Autohero opgeslagen en verwerkt met behulp van de technische dienst van AUTO1 Group Operations SE.

Andere entiteiten van de AUTO1 Group kunnen toegang hebben tot uw persoonsgegevens of deze verwerken als dit nodig is om de verwerkingsdoeleinden vermeld in dit privacybeleid te bereiken of als dit nodig is om te voldoen aan de contractuele of wettelijke verplichtingen van de AUTO1 Group. Autohero en andere bedrijven van de AUTO1 Group zorgen er contractueel voor dat elk bedrijf van de AUTO1 Group voldoet aan de normen voor gegevensbescherming en gegevensbeveiliging.

Het doorslaggevende legitieme belang van de AUTO1 Group is om interne administratieve doeleinden uit te besteden aan gelieerde bedrijven en zo het aanbod van de AUTO1 Group te verbeteren.

In sommige gevallen kan het nodig zijn dat uw persoonsgegevens worden verwerkt door bedrijven van de AUTO1 Groep in landen buiten de Europese Unie (EU) of de Europese Economische Ruimte (EER). Dit gebeurt met name wanneer technische diensten of ondersteunende diensten worden verleend door werknemers in derde landen. Wij zorgen ervoor dat de overdracht van uw gegevens uitsluitend plaatsvindt op basis van de wettelijke vereisten, in het bijzonder door het gebruik van modelcontractbepalingen van de Europese Commissie in overeenstemming met Art. 46 AVG en aanvullende maatregelen zoals toegangsbeperkingen. De wettelijke basis voor deze verwerking is Art. 6 lid. 1 verlicht. f AVG. Ons doorslaggevende legitieme belang is het waarborgen van de efficiëntie en het concurrentievermogen van ons bedrijf door eenvoudige activiteiten op een kostenefficiënte manier uit te besteden. Deze maatregelen stellen ons in staat middelen vrij te maken om onze klanten een hoger serviceniveau en innovatieve en hoogwaardige diensten te bieden.

06. Sollicitatieprocedure

Via onze website kunt u solliciteren op een baan bij verschillende bedrijven binnen de AUTO1 Groep.

a. Verwerking van sollicitantengegevens

Autohero verzamelt de persoonsgegevens die de sollicitant verstrekt (hierna "sollicitantengegevens") via het online sollicitatieportaal.

Voor de uitvoering van de sollicitatieprocedure en de verwerking van de sollicitatie, draagt Autohero de sollicitantengegevens over aan AUTO1 Global (hierna "AUTO1 Global"). De sollicitantengegevens worden uitsluitend gebruikt voor de sollicitatieprocedure.

De sollicitant wordt geïnformeerd over de overdracht en verwerking van de sollicitantengegevens door AUTO1 Global en geeft hiervoor uitdrukkelijk toestemming. Deze toestemming vormt de wettelijke basis voor deze verwerking overeenkomstig artikel 6, Paragraaf 1 sub a van de AVG. Zonder deze uitdrukkelijke toestemming van de sollicitant kan een sollicitatieprocedure niet worden gestart.

De sollicitant kan zijn/haar toestemming te allen tijde met toekomstige ingang intrekken door een e-mail te sturen naar datenschutz@auto1.com. Bij intrekking van de toestemming trekt de aanvrager zijn/haar aanvraag in.

b. Verzameling van persoonsgegevens uit andere bronnen

Indien de aanvrager een actief profiel heeft op een sollicitatieportaal zoals Xing, Stepstone of vergelijkbare professionele platforms en dit aan Autohero bekendmaakt als onderdeel van de sollicitatieprocedure, kunnen persoonsgegevens ook van deze platforms door Autohero worden ontvangen en verzameld.

c. Bewaren van sollicitatiegegevens bij SmartRecruiters

Voor de sollicitatieprocedure wordt gebruikgemaakt van de software van SmartRecruiters GmbH, Wilhelmstraße 118, 10963 Berlijn, Duitsland (hierna: "SmartRecruiters"). Hiervoor worden sollicitantengegevens opgeslagen en verwerkt op de servers van SmartRecruiters in Duitsland en de EU. AUTO1 Group heeft SmartRecruiters zorgvuldig geselecteerd. De bescherming van sollicitantengegevens wordt gewaarborgd door een overeenkomst voor gegevensverwerking met SmartRecruiters, op grond waarvan SmartRecruiters persoonsgegevens uitsluitend verwerkt in opdracht van en conform de instructies van Autohero. SmartRecruiters maakt gebruik van de diensten van SendGrid Inc., 1801 California Street, Suite 500 Denver, CO 80202, VS (hierna: "SendGrid") voor het verzenden en ontvangen van e-mails van en naar de sollicitant via de software van SmartRecruiters. Hierbij worden sollicitantengegevens doorgegeven aan servers van SendGrid in de VS en dus naar een land buiten de EU of de EER.

We maken gebruik van de AI-functie "SmartAssistant" van SmartRecruiters. Deze technologie analyseert het cv of profiel van de sollicitant in vergelijking met de vacature en berekent een matchpercentage. Op basis van dit percentage wordt bepaald in hoeverre de vereiste vaardigheden en kwalificaties worden vervuld. SmartAssistant vervangt geen menselijke besluitvorming in het recruitmentproces bij AUTO1 Group, maar wordt slechts gebruikt als ondersteunend hulpmiddel.

De software van SmartRecruiters GmbH, Wilhelmstraße 118, 10963 Berlijn, Duitsland (hierna: "SmartRecruiters") wordt gebruikt voor het sollicitatieproces. Hiervoor worden sollicitantengegevens opgeslagen en verwerkt op de servers van SmartRecruiters in Duitsland en de EU. AUTO1 Group heeft SmartRecruiters zorgvuldig geselecteerd. De bescherming van sollicitantengegevens wordt gewaarborgd door een verwerkersovereenkomst met SmartRecruiters, op grond waarvan SmartRecruiters persoonsgegevens alleen verwerkt in opdracht van en volgens de instructies van AUTO1 Group. SmartRecruiters maakt gebruik van de diensten van SendGrid Inc., 1801 California Street, Suite 500 Denver, CO 80202, VS (hierna: "SendGrid") voor het verzenden en ontvangen van e-mails van en naar de sollicitant via de software van SmartRecruiters. Hierbij worden sollicitantengegevens naar servers van SendGrid in de VS verzonden en dus naar een land buiten de EU of de EER.

We gebruiken de AI-functie "SmartAssistant" van SmartRecruiters. Deze technologie analyseert het cv of profiel van de sollicitant in vergelijking met de vacature en berekent een matchpercentage. Op basis van dit percentage wordt bepaald in hoeverre aan de vereiste vaardigheden en kwalificaties wordt voldaan. SmartAssistant vervangt geen menselijke besluitvorming in het recruitmentproces bij AUTO1 Group, maar wordt slechts gebruikt als ondersteunend hulpmiddel.

De wettelijke basis voor deze verwerking is artikel 6 lid 1 sub f van de AVG. Wij hebben een zwaarwegend gerechtvaardigd belang bij het overdragen van persoonsgegevens aan een externe dienstverlener ten behoeve van een efficiënte sollicitatieprocedure.

d. Verwijdering van sollicitatiegegevens

Sollicitatiegegevens worden doorgaans automatisch verwijderd, uiterlijk zes maanden na afronding van de sollicitatieprocedure, indien de sollicitant niet wordt aangenomen. Tussen de afronding van de sollicitatieprocedure en de verwijdering worden de gegevens bewaard als bewijsmateriaal. De wettelijke grondslag voor deze verwerking is artikel 6 lid 1 sub f van de AVG. Het zwaarwegende gerechtvaardigde belang vloeit voort uit het bovengenoemde verwerkingsdoel.

e. Nieuwsbrief vacatures

Sollicitanten kunnen zich aanmelden voor nieuwsbrieven en zo lid worden van de AUTO1-talentpool om regelmatig informatie te ontvangen over geschikte vacatures en andere onderwerpen van AUTO1. Bij aanmelding voor de nieuwsbrief gebruikt AUTO1 het e-mailadres van de sollicitant om de betreffende nieuwsbrief te versturen. Daarnaast worden ook analysedata van de nieuwsbriefevaluatie verwerkt. Het doel van de evaluatie is om de effectiviteit van de mailcampagne te meten en sollicitanten relevante content te bieden.

Om ongeautoriseerde aanmelding door derden te voorkomen en een correcte aanmelding voor de nieuwsbrief te garanderen, wordt een zogenaamde double opt-in procedure toegepast. Hierbij stuurt AUTO1 de sollicitanten – na het invullen van het e-mailadres in het aanmeldingsformulier – een bevestigingsmail waarin zij worden gevraagd hun aanmelding te bevestigen. AUTO1 bewaart het opgegeven e-mailadres om de nieuwsbrief te versturen totdat de sollicitanten zich afmelden of AUTO1 stopt met het versturen van de nieuwsbrief.

De wettelijke grondslag voor deze verwerking is toestemming overeenkomstig artikel 6, lid 1, sub a van de AVG. Sollicitanten kunnen hun toestemming te allen tijde met toekomstige werking intrekken. In dat geval zal AUTO1 de nieuwsbrief niet langer versturen. Indien AUTO1 een intrekking van de toestemming van sollicitanten ontvangt, worden de persoonsgegevens opgenomen in een zwarte lijst. Dit zorgt ervoor dat AUTO1 geen ongevraagde reclame meer naar sollicitanten stuurt. De wettelijke grondslag voor deze verwerking is artikel 6, lid 1, sub f van de AVG.

f. Reder-a-friend programma

Zowel onze medewerkers als externe bezoekers van onze website hebben de mogelijkheid om kandidaten voor bepaalde functies aan te bevelen. Voorwaarde hiervoor is dat de kandidaat hiermee instemt en dat de aanbevelende persoon op geloofwaardige wijze aan ons heeft aangetoond dat de kandidaat hiermee heeft ingestemd. Indien kandidaten besluiten te solliciteren op de aanbevolen functie, worden hun persoonsgegevens verwerkt conform de reguliere sollicitatieprocedure (zie paragraaf 6). In dit geval verwerken wij de persoonsgegevens met het oog op de uitvoering van de sollicitatieprocedure. Indien de sollicitatie succesvol is, gebruiken wij de gegevens van de kandidaat tevens voor de uitbetaling van de overeengekomen bonus aan de aanbevelende persoon. Dit gebeurt op basis van artikel 6, lid 1, sub f van de AVG. Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij het werven van nieuwe medewerkers.

g. Gebruik van Whatsapp en Superchat

Als onderdeel van de sollicitatieprocedure kunnen we ook contact opnemen met sollicitanten via de instant messaging-dienst "WhatsApp". Voor communicatie via WhatsApp maken we gebruik van de dienstverlener "Superchat" (SuperX GmbH, Prenzlauer Allee 242-247, 10405 Berlin) als verwerker. Dit maakt het gebruik van de WhatsApp Business API mogelijk en biedt aanvullende functionaliteiten.

Tijdens het gebruik worden met name het mobiele telefoonnummer, de berichtinhoud, tijdstempels en eventuele door de sollicitant ingediende documenten verwerkt. Daarnaast kan Superchat AI-functies gebruiken om de communicatie te optimaliseren en de sollicitatieprocedure te verbeteren. Er vindt echter geen geautomatiseerde individuele besluitvorming plaats in de zin van artikel 22 van de AVG.

Bij communicatie via WhatsApp kunnen metadata en inhoud ook worden verwerkt door Meta Platforms Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, VS, in sommige gevallen ook in derde landen (bijv. de VS). WhatsApp verwerkt deze gegevens zelfstandig, met name om haar diensten te verbeteren. Voor zover persoonsgegevens worden overgedragen naar derde landen in het kader van het gebruik van WhatsApp of in het kader van de verwerking door Superchat, gebeurt dit met passende waarborgen overeenkomstig hoofdstuk V van de AVG, zoals standaardcontractbepalingen (SCC's) of deelname aan het EU-VS-kader voor gegevensbescherming. Het gebruik van WhatsApp is vrijwillig voor de aanvrager; alternatieve communicatiekanalen zijn te allen tijde beschikbaar. De wettelijke grondslag voor de verwerking is artikel 6 lid 1 sub a) en f) van de AVG. Het gerechtvaardigd belang ligt in efficiënte en moderne communicatie tijdens de sollicitatieprocedure. De aanvrager kan te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking door een e-mail te sturen naar datenschutz@auto1.com.

h. Gebruik van Google Gemini tijdens sollicitatiegesprekken

Om ons tijdens het sollicitatiegesprek volledig op de sollicitant te kunnen concentreren, maken we in bepaalde gevallen gebruik van de digitale notitie-app "Google Gemini", aangeboden door Google LLC, Verenigde Staten, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, Californië, 94043. Dit maakt het mogelijk om het gesprek te voeren zonder de afleiding van handmatig noteren, terwijl tegelijkertijd een nauwkeurige documentatie van het

gesprek wordt gewaarborgd. De transcripties die in dit proces worden gemaakt, worden uiterlijk na 7 dagen verwijderd.

Het gebruik van deze tool is volledig vrijwillig. Voordat de tool tijdens het gesprek wordt gebruikt, wordt de sollicitant aan het begin uitdrukkelijk om toestemming gevraagd. De wettelijke basis voor deze verwerking is de uitdrukkelijke toestemming van de sollicitant overeenkomstig artikel 6 lid 1 sub a van de AVG. Toestemming kan te allen tijde met toekomstige werking worden ingetrokken door een e-mail te sturen naar datenschutz@auto1.com. Deze tool zal niet tijdens het gesprek worden gebruikt zonder de uitdrukkelijke toestemming van de sollicitant.

07. Data verwerking vantelefoongesprekken

Autohero biedt via haar telefoonnummer een zogenaamde "voicebot" van Parloa GmbH, Schönhauser Allee 9, 10119 Berlijn (hierna "Parloa") aan. Dit is een computerprogramma dat vragen kan beantwoorden met behulp van kunstmatige spraakintelligentie. De spraak van de beller wordt omgezet in tekst met behulp van spraakherkenningssoftware, waarna geschikte tekstuele antwoorden worden omgezet in audio en via de bestaande lijn aan de beller worden afgespeeld. De wettelijke grondslag voor deze verwerking is artikel 6 lid 1 sub f AVG. Ons gerechtvaardigd belang is het leveren van een efficiënte service waarmee uw vragen zonder wachttijden aan de telefoon kunnen worden beantwoord. We hebben een gegevensverwerkingsovereenkomst met Parloa gesloten. Voor meer informatie kunt u het privacybeleid van Parloa raadplegen op <https://www.iubenda.com/privacy-policy/77174341/legal>.

Als u telefonisch met ons communiceert, behouden wij ons het recht voor om het telefoongesprek op te nemen. Opnames vereisen uw uitdrukkelijke toestemming, die aan het begin van elk telefoongesprek wordt verkregen. U kunt uw toestemming te allen tijde met werking voor de toekomst intrekken, bijvoorbeeld door de medewerker aan de telefoon te vragen de opname te stoppen. Opnames worden gebruikt voor kwaliteitsborging en voor trainings- en opleidingsdoeleinden. In uitzonderlijke gevallen kunnen gesprekken worden beluisterd voor trainings- en opleidingsdoeleinden. Wij werken samen met Twilio Inc, 375 Beale St, Suite 300 San Francisco, CA 94105, VS.

De wettelijke grondslag voor deze verwerking is uw toestemming overeenkomstig artikel 6 lid 1 sub a en artikel 6 lid 1 sub f van de AVG. Indien de verwerking is gebaseerd op artikel 6 lid 1 sub f van de AVG, streven wij het gerechtvaardigd belang na om onze medewerkers praktische en klantgerichte training te bieden en een hoogwaardige klantenservice te garanderen.

08. Identiteitscontrole / verificatie

Als u een voertuig bij ons wilt kopen, behouden wij ons het recht voor om uw identiteit te verifiëren aan de hand van een door u verstrekt officieel identificatiedocument. Voor dit doel kunnen we u vragen om een kopie van uw identificatiedocumenten te uploaden als onderdeel van het aankoopproces. De wettelijke basis voor deze verwerking is art. 6 (1) (c) en art. 6 (1) (f) AVG. De EU-witwasrichtlijn voorziet in de identificatie van klanten en zakenpartners door middel van officiële identificatiedocumenten. Voor zover de verwerking

is gebaseerd op art. 6 (1) (f) AVG, is ons legitieme belang om onze contractpartners duidelijk te identificeren.

Voordat een voertuig voor u wordt gereserveerd, verifiëren wij uw bestelling door u uw mobiele nummer via sms-code te laten bevestigen en de bestelling in een verificatiegesprek met een van onze medewerkers te bespreken. Voor dit doeleinde verwerken wij uw telefoonnummer. De wettelijke basis voor deze verwerking is Art. 6 (a), (b), (f) AVG. Wanneer we ons baseren op legitieme belangen, is dit om een bestelling te verifiëren voordat we hoogwaardige goederen voorbereiden en leveren.

09. Verwerking van gegevens in het kader van betalingsverwerking

Voor het afhandelen van betalingen werken wij samen met een betaaldienstverlener. Voor het verwerken van betalingen geven wij de gegevens door aan de betalingsdienstaanbieder die nodig zijn voor het verwerken van een betaling (meestal voornaam, achternaam, adres, geboortedatum, geslacht, e-mailadres, IP-adres, telefoonnummer, mobiel nummer). De overdracht van de gegevens is met name gericht op identiteitscontrole, betalingsadministratie en fraudepreventie. Wij werken samen met deze betalingsdienstaanbieder:

- Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ, Amsterdam.

De wettelijke grondslag voor deze verwerking is artikel 6, lid 1, sub b en f van de AVG. Voor zover de verwerking is gebaseerd op artikel 6, lid 1, sub f van de AVG, streven wij het gerechtvaardigd belang na om ons aanbod te verbeteren door gebruik te maken van externe expertise.

10. Verwerking van gegevens voor kentekenregistratie

Als u ons opdracht heeft gegeven voor de registratie van uw voertuig, maken wij gebruik van de diensten van RDW. De RDW beheert meerdere registers: het kentekenregister, het rijbewijzenregister en het terugroepregister. Deze dienstverlener is zorgvuldig geselecteerd, gebonden aan strikte geheimhouding en verwerkt alleen gegevens namens ons en volgens onze instructies. De rechtsgrondslag voor de inschakeling van deze dienstverlener is art. 6 lid 1 sub. b, f AVG. Voor zover de verwerking is gebaseerd op art. 6 (1) sub. f AVG is het belangrijkste belang van Autohero om ons aanbod te verbeteren door gebruik te maken van externe expertise.

11. Verwerking van gegevens ten behoeve van aankoop op afbetaling

De gegevens die wij verwerken in het kader van de aankoop op afbetaling kunnen niet alleen bij u worden verzameld (zie artikel 4 van het privacybeleid), maar ook bij derden. Het is ook mogelijk dat wij uw gegevens doorgeven aan derden als daarvoor een overeenkomstige rechtsgrond bestaat. De volgende verwerkingen komen in aanmerking naast de handelingen die anders vermeld staan in de gegevensbeschermingsverklaring:

- a. Solvabiliteit controleren

Voordat je een aankoopcontract op afbetaling aangaat met Autohero, wordt je kredietwaardigheid gecontroleerd door middel van een digitale of handmatige kredietcontrole. De wettelijke basis voor de verwerking is het legitieme belang volgens art. 6 (1) sub f AVG. Aangezien wij bij een aankoop op afbetaling vooruitbetalingen doen, hebben wij er een gerechtvaardigd belang bij om bestaande risico's van wanbetaling te voorkomen.

- Digitale solvabiliteitscontrole

De digitale kredietcheck wordt uitgevoerd door middel van een digitale rekeningcontrole. Voor dit doel, als onderdeel van de aankoop op afbetaling, kunt u ermee instemmen dat uw gegevens worden doorgestuurd aan derden. Daarnaast krijgt Autohero informatie over salaris, maanden inkomen, werkgever, gokkosten en betalingen aan incassobureaus. De wettelijke basis voor deze verwerking is uw toestemming volgens art. 6 alinea. 1 AVG. U kunt uw toestemming te allen tijde met werking voor de toekomst intrekken. Hiervoor kunt u de contactgegevens gebruiken die vermeld staan onder artikel 1 of 2 van deze Privacyverklaring

- Handmatige solvabiliteitscontrole

De andere beschikbare optie is de handmatige kredietcontrole. Als onderdeel van de aankoop op afbetaling kunt u hiervoor uw maandelijkse netto-inkomen invoeren en later de benodigde documenten rechtstreeks naar Autohero sturen.

Daarnaast kunnen we uw kredietwaardigheid controleren door een kredietrapport op te vragen bij derden die expert zijn op het gebied van kredietcheck. Hiervoor verstrekken wij derden uw voor- en achternaam, adres, geslacht en geboortedatum.

Wij mogen alleen met u een koopovereenkomst op afbetaling sluiten als er geen noemenswaardige twijfel bestaat over uw kredietwaardigheid. De wettelijke basis voor de verwerking van uw gegevens in het kader van de kredietcontrole is daarom ook art. 6 lid. 1 sub. c, f AVG. Aangezien wij bij een aankoop op afbetaling vooruitbetalingen doen, hebben wij er een gerechtvaardigd belang bij om bestaande risico's van wanbetaling te voorkomen.

b. Aankoop op afbetaling

Voor de afwikkeling van de aankoop op afbetaling maken wij gebruik van de diensten van derden. Voor zover de dienstverlener belast is met het incasseren van vorderingen tot aan de totale vervaldag en met de rapportage aan het kredietbureau, zal hij de gegevens alleen namens ons en in overeenstemming met onze instructies verwerken. De rechtsgrondslag voor de inschakeling van deze dienstverlener is art. 6 lid. 1 sub. b, f AVG. Voor zover de verwerking is gebaseerd op art. 6 lid 1 sub. f GDPR streven wij het legitieme belang na om ons aanbod te verbeteren door gebruik te maken van externe expertise.

c. Verzekeringen

Indien u zich wenst aan te sluiten bij de collectieve verzekering voor restschuld en GAP-verzekering tussen Autohero, AXA France VIE S.A., Zweigniederlassung Deutschland, Berliner Straße 300, 63067 Offenbach am Main en AXA France IARD S.A.,

Zweigniederlassung Deutschland, Berliner Straße 300, 63067 Offenbach am Main (hierna gezamenlijk aangeduid als de "Verzekeraar"), zullen wij uw gegevens aan de Verzekeraar doorgeven. De wettelijke grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens is artikel 6 lid 1 sub b van de AVG. Wij zullen u tijdig per e-mail de aanvullende informatie over gegevensbescherming, de toestemmingsverklaring voor het verzamelen en gebruiken van gezondheidsgegevens en de verklaring van afstand van geheimhouding toesturen.

d. Overdracht van vorderingen

De gegevens die in het kader van de aankoop op afbetaling worden verzameld, kunnen worden verwerkt met het oog op de (stille) overdracht van vorderingen, dit kan in individuele gevallen de overdracht aan de schuldkoper omvatten. De wettelijke basis voor deze verwerking is art. 6 lid 1 sub. b, f AVG. De schuldkopers kunnen gelieerde bedrijven zijn van Autohero en banken. Als de verwerking is gebaseerd op art. 6 lid. 1 sub. f AVG is ons gerechtvaardigd belang om de overdracht van vorderingen te kunnen uitvoeren.

e. Verwerking van financieringsaanvraag gegevens voor vooraf goedgekeurde financieringsaanbiedingen

Daarnaast verwerken wij uw identificatie- en contactgegevens (bijv. naam, e-mailadres, telefoonnummer) en financiële informatie (bijv. inkomen, arbeidsstatus). Wij verwerken deze gegevens om u vooraf goedgekeurde financieringsaanbiedingen te kunnen doen, het aankoopproces te vereenvoudigen door te voorkomen dat u uw financieringsgegevens opnieuw hoeft in te voeren, en uw gebruikerservaring te verbeteren door u in staat te stellen uw financieringsaanvraag binnen een bepaalde periode voort te zetten. Deze verwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang bij een soepel en efficiënt verloop van uw aankoopproces, conform artikel 6, lid 1, subf van de AVG. Wij bewaren de gegevens maximaal 7 dagen na de datum van uw oorspronkelijke financieringsaanvraag. Na deze periode worden de gegevens niet meer gebruikt voor vooraf goedgekeurde financieringsaanbiedingen, tenzij u een nieuwe financieringsaanvraag indient.

12. Autohero inruil

Indien u een ander voertuig wilt verkopen(zogenaamde Autohero-inruil), kunt u via een in de Website geïntegreerde widget een afspraak maken voor de verkoop van het voertuig. Persoonlijke gegevens die u via de widget verstrekt, worden doorgestuurd naar [wijkopenautos.nl](https://www.wijkopenautos.nl), Hullenbergweg 95 1101 CL Amsterdam. WijkOpenAutos B.V is een aan Autohero gelieerd bedrijf, dat contact met u zal opnemen om een afspraak te maken voor de verkoop van het voertuig. De wettelijke basis voor deze verwerking is art. 6 (1) (b) (f) AVG. Als de verwerking is gebaseerd op art. 6 (1) (f) AVG, is ons legitieme belang om individuele diensten uit te besteden aan gelieerde bedrijven en zo ons aanbod te verbeteren.

13. Evaluatie van de auto

Op onze Website heeft u de mogelijkheid om uw voertuig te laten taxeren. Daarbij verzamelen wij de gegevens die u in het evaluatieformulier hebt ingevoerd en aan ons hebt

doorgegeven. Deze gegevens zijn meestal uw e-mailadres en de voertuiggegevens. Wij verwerken de verstrekte gegevens om u de door u bestelde diensten te leveren en om het met u gesloten contract (gebruiksovereenkomst, service- of koopcontract) te verwerken, d.w.z. om

- een gebruikersaccount aan te maken;
- u per e-mail een evaluatie van uw voertuig te bezorgen,
- de koopovereenkomst uit te voeren of te verwerken.

Zonder de verstrekking van de gecommuniceerde gegevens kunnen we u niet in staat stellen om de respectieve diensten te gebruiken. De wettelijke basis voor deze verwerking is art. 6 lid. 1 sub. b AVG.

Bovendien kunnen we uw e-mailadres gebruiken voor e-mailreclame voor voertuigaankopen op basis van ons legitieme belang in de zin van art. 6 lid 1 sub F. AVG. Wij hebben een legitiem belang bij het verzenden van een directe advertentie voor soortgelijke diensten, namelijk voor de aankoop van een voertuig, door middel van elektronische post, voor zover wij uw e-mailadres hebben ontvangen in verband met de voertuigtaxatie. U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen dit gebruik van uw e-mailadres voor dit doel, zonder dat hiervoor kosten ontstaan.

14. Verlotingen bij Autohero

Autohero biedt af en toe loterijen aan. In dit kader worden persoonsgegevens van de deelnemers verwerkt om een correcte uitvoering en afhandeling van de loterij mogelijk te maken en in het bijzonder om de overhandiging van de prijs te waarborgen. De wettelijke basis voor de verwerking is art. 6 lid 1 sub. b AVG.

Voor zover wij de voor- en achternaam van de winnaar(s) of verdere persoonsgegevens (bijvoorbeeld foto- en/of videomateriaal) publiceren op onze social media profielen, gebeurt dit alleen met toestemming van de winnaar(s) ingevolge artikel. 6 lid 1 (1) AVG. Indien een deelnemer ook na de wedstrijd in contact wenst te blijven met Autohero en regelmatig aanbiedingen of andere informatie per nieuwsbrief wil ontvangen, zal dit ook alleen gebeuren op basis van vooraf verleende toestemming conform art. 6 lid. 1 AVG.

15. Overdracht van persoonsgegevens aan externe dienstverleners

Autohero krijgt hulp van externe dienstverleners voor bepaalde technische gegevensanalyse, verwerking of opslagprocessen (bijvoorbeeld om geaggregeerde, niet-persoonlijke statistieken uit databases te verkrijgen of voor de opslag van reservekopieën). Deze dienstverleners zijn zorgvuldig geselecteerd en voldoen aan hoge normen voor gegevensbescherming en gegevensbeveiliging. Zij zijn verplicht tot strikte geheimhouding en verwerken persoonsgegevens alleen in opdracht van Autohero en volgens de instructies van Autohero.

Autohero werkt samen met bedrijven en andere entiteiten die gespecialiseerde expertise bieden met betrekking tot speciale gebieden (bijvoorbeeld belastingadviseurs, juridische adviseurs, accountantskantoren, logistieke bedrijven). Deze entiteiten zijn wettelijk of contractueel verplicht tot geheimhouding. Als een overdracht van persoonsgegevens aan

deze entiteiten noodzakelijk is, is de rechtsgrondslag, afhankelijk van het soort samenwerking, artikel 6, lid 1, onder b) of f) van de AVG. Autohero heeft een gerechtvaardigd belang bij het verbeteren van de dienstverlening door gebruik te maken van externe expertise.

Als we persoonsgegevens doorgeven aan ontvangers buiten de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte (zogenaamde "derde landen"), zorgen we ervoor dat het juiste niveau van gegevensbescherming wordt gegarandeerd in het betreffende derde land of door de betreffende ontvanger in het derde land. De overdracht kan gebaseerd zijn op een "adequaateheidsbesluit" van de Europese Commissie of passende waarborgen, zoals EU-standaardcontractbepalingen of bindende bedrijfsregels.

16. Nieuwsbrief mailing

Als u zich aanmeldt voor een nieuwsbrief, zullen wij uw e-mailadres gebruiken om de betreffende uitgave van onze nieuwsbrief te verzenden, waarmee wij u regelmatig informeren over interessante onderwerpen. De wettelijke basis voor deze verwerking is uw toestemming volgens art. 6 lid 1. AVG.

U kunt ons de opdracht geven om u via e-mail een gepersonaliseerde selectie van voertuigmodellen te sturen. In dit geval kunnen we, naast uw e-mailadres en opgegeven voorkeuren, ook uw postcode verzamelen om voertuigen weer te geven die beschikbaar zijn in een showroom bij u in de buurt. De wettelijke basis voor deze verwerking is uw toestemming in overeenstemming met Art. 6 lid 1 sub (a) AVG.

Onze nieuwsbrief wordt verzonden via de serviceprovider Bird B.V, gevestigd te Amsterdam. De overdracht van gegevens naar de VS kan in deze context niet worden uitgesloten. We hebben een gegevensverwerkingsovereenkomst gesloten met Bird die de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie bevat. Voor meer informatie kunt u het privacybeleid van Bird raadplegen op <https://bird.com/en/legal>

Om ervoor te zorgen dat u zich op de juiste manier aanmeldt voor de nieuwsbrief - dat wil zeggen om ongeoorloofde aanmeldingen namens derden te voorkomen - zullen we na uw eerste aanmelding voor de nieuwsbrief, als onderdeel van een dubbele opt-in procedure, sturen u een bevestigingsmail waarin we u vragen te bevestigen dat u zich heeft aangemeld. We slaan ook uw IP-adres en de datum en tijd van de aanmelding voor de nieuwsbrief en de bevestiging op om de aanmelding op een later tijdstip te kunnen volgen en te bewijzen. We slaan uw e-mailadres op om u de nieuwsbrief te kunnen sturen, tenzij en totdat u zich afmeldt of we stoppen met het verzenden van de nieuwsbrief.

Voor statistische analyses van onze nieuwsbriefcampagnes bevatten de nieuwsbrieven zogenaamde trackingpixels. Dit is een miniatuurafbeelding die is ingesloten in de e-mail en is opgesteld in HTML, waarmee we kunnen detecteren of en wanneer u een e-mail hebt geopend en op welke links in de e-mail is geklikt.

Als onderdeel van dit proces wordt ook uw IP-adres naar onze servers verzonden. Wij slaan dit IP-adres echter niet op, noch andere persoonsgegevens.

De wettelijke basis voor deze verwerkingsactiviteit is uw toestemming volgens art. 6 lid 1 sub)(a) AVG.

U kunt op elk moment uw toestemming voor toekomstige nieuwsbrieven intrekken zonder dat hiervoor andere kosten dan de basistarieftransmissiekosten (d.w.z. de kosten van uw internetprovider) ontstaan. In dit geval kunnen we u de nieuwsbrief helaas niet meer sturen.

Als we een opname van u ontvangen, voegen we uw persoonlijke contactgegevens toe aan een blokkeerlijst die we gebruiken om ervoor te zorgen dat we u geen reclame sturen die niet langer welkom is. De wettelijke basis voor deze verwerkingsactiviteit is art. 6 lid 1 sub f AVG. Ons legitieme belang is om ongevraagde nieuwsbrieven te vermijden.

17. Cookies en vergelijkbare technieken

De Website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn tekstbestanden die via een internetbrowser op een computersysteem worden geplaatst en opgeslagen. Cookies worden op de harde schijf van de computer van de gebruiker opgeslagen en richten daar geen schade aan. De cookies van de Website bevatten persoonsgegevens over de gebruiker. Naast cookies maken wij ook gebruik van de zogenaamde lokale opslagtechniek (hierna: "object"). Gegevens worden hierbij lokaal opgeslagen in de cache van uw browser, die blijft bestaan en ook na het sluiten van uw browservenster kan worden uitgelezen, tenzij u de cache wist.

De objecten en cookies (hierna gezamenlijk: "technologieën") kunnen technisch noodzakelijk zijn, aangezien bepaalde websitefuncties zonder deze niet zouden werken. Andere technologieën daarentegen worden gebruikt om gebruikersgedrag te evalueren of advertenties weer te geven.

De verwerking van gegevens of het gebruik van absoluut noodzakelijke technologieën is gebaseerd op een legitiem belang overeenkomstig art. 6 lid 1 sub. f AVG in de technisch foutloze levering van onze diensten. Als de gebruiker het plaatsen van cookies in de internetbrowser deactiveert, zijn mogelijk niet alle functies van deze website volledig bruikbaar.

De verwerking van persoonsgegevens door het gebruik van analytische en marketingtechnologieën is gebaseerd op toestemming volgens art. 6 lid1 AVG. De toestemming kan te allen tijde voor de toekomst worden ingetrokken. We verdelen onze gebruikte technologieën in drie categorieën, afhankelijk van hun functie en doel: vereiste technologieën, analytische technologieën en marketingtechnologieën.

Vereiste technologieën:

Het gebruik van deze technologieën garandeert de functionaliteit van onze website. Zonder de benodigde technologieën kan de website niet naar behoren worden gebruikt. De wettelijke basis voor het gebruik ervan is artikel 6, lid 1, letter f van de AVG. Deze technologieën worden hieronder opgesomd:

Naam: toestemming

Beschrijving: Deze cookie wordt gebruikt om op te slaan of het gebruik van cookies op de website is toegestaan. Het zorgt ervoor dat de toestemmingsinstellingen correct worden toegepast.

Naam: sl

Omschrijving: Deze cookie slaat de geselecteerde taal op en zorgt ervoor dat de website-inhoud in de gewenste taal wordt weergegeven.

Naam: DV

Omschrijving: Deze cookie slaat de voorkeuren van de gebruiker en andere informatie op, zoals de voorkeurstaal, het aantal zoekresultaten dat op de pagina moet worden weergegeven en of het SafeSearch-filter van Google moet worden ingeschakeld of niet.

Naam: abTestParams

Beschrijving: Dit object is nodig voor het testen en implementeren van alternatieve versies van de website.

Naam: sharedConfig

Beschrijving: Dit object ondersteunt de juiste technische installatie en configuratie van onze website.

Naam: _rc

Beschrijving: Deze cookie wordt gebruikt om de herkomst van een verzoek aan de app-server te identificeren. Het dient technische doeleinden, zoals het toewijzen van verzoeken aan specifieke servers, en draagt bij aan de stabiliteit en prestaties van de website.

Naam: preaccount_bookmarks

Beschrijving: Met dit object kunnen gebruikers minimaal drie voertuigen als favorieten opslaan zonder een account aan te maken. Het biedt een handige manier om favorieten lokaal op te slaan, zelfs wanneer de gebruiker is uitgelogd.

Naam: preaccount_has_account

Beschrijving: Dit object wordt gebruikt om te bepalen of de gebruiker een account heeft. Deze informatie wordt gebruikt bij websitetests om te bepalen of bepaalde functies wel of niet moeten worden ingeschakeld voor gebruikers zonder account.

Naam: SESSID

Omschrijving: Deze cookie wordt gebruikt om een anonieme sessie-ID voor een gebruiker op te slaan en de sessie van de gebruiker op de website te beheren.

Naam: _chatbot_state

Beschrijving: Dit object wordt gebruikt om de status van de chatbot op te slaan bij het wisselen tussen pagina's. Het zorgt ervoor dat de chatbot zijn huidige gesprek of instellingen

behoudt wanneer de gebruiker tussen pagina's navigeert.

Naam: session_id

Beschrijving: Dit object houdt interacties met de chatbot bij over verschillende pagina's of sessies. Het zorgt voor een consistente ervaring, zelfs wanneer de gebruiker tussen pagina's navigeert of de website opnieuw laadt.

Naam: ah_smb_ext

Beschrijving: Deze cookie is nodig voor de technische implementatie van banners op onze website. Hij zorgt ervoor dat een banner niet opnieuw wordt weergegeven nadat deze is gesloten.

Naam: L_SESSID

Beschrijving: Deze cookie bevat een gekoppelde anonieme sessie-ID die wordt gedeeld tussen de Autohero-website en de Autohero-app. Deze wordt gebruikt om zoekopdrachten en campagne-ID's (CID's) te volgen. De cookie slaat beide sessie-ID's (web en app) op aan de respectievelijke clientzijde om naadloze overgangen tussen de web- en app-platformen mogelijk te maken.

Naam: most_pop_search_sess_time

Beschrijving: Deze cookie wordt gebruikt als onderdeel van een A/B-test om de tijdstempel van de "meest populaire zoeksessie" op te slaan. De cookie heeft een geldigheidsduur van 3 uur en wordt gebruikt om de functionaliteit van een nieuwe sorteermethode ("Sorteren op meest populaire resultaten") te testen.

Naam: _ah_financing_cache

Beschrijving: Dit object slaat de instellingen van de financieringscalculator op, zodat deze behouden blijven van de detailpagina van het voertuig tot het afrekenproces. Het zorgt ervoor dat de door de gebruiker geselecteerde financieringsopties gedurende het hele aankoopproces behouden blijven.

Naam: SOURCE_NEWSLETTER_SUBSCRIPTION_URL_KEY

Beschrijving: Dit object slaat de URL op van de pagina waar de gebruiker zich heeft aangemeld voor de nieuwsbrief. Deze URL wordt gebruikt om de gebruiker na bevestiging van het abonnement (bijvoorbeeld door op de bevestigingslink in de e-mail te klikken) door te sturen naar de juiste pagina, zodat de bevestiging daar kan worden weergegeven.

Naam: similarCarsSubscribed

Beschrijving: Dit object slaat de ID's op van de laatste vijf voertuigen waarvoor de gebruiker zich heeft aangemeld voor meldingen. Het wordt gebruikt om te voorkomen dat er een pop-up verschijnt telkens wanneer de gebruiker zich aanmeldt voor een voertuig. Wanneer de gebruiker zich aanmeldt voor een zesde voertuig, wordt de oudste ID uit de lijst

verwijderd.

Naam: similarCarsSubscription

Beschrijving: Deze cookie wordt gebruikt om te bepalen of een pop-up wordt weergegeven of niet. Als de gebruiker de pop-up heeft gesloten, slaat de cookie deze informatie op om ervoor te zorgen dat de pop-up niet opnieuw wordt weergegeven.

Naam: delivery-eta-zip_code

Beschrijving: Dit object wordt gebruikt om de door de gebruiker ingevoerde postcode te delen op verschillende pagina's van de website. Als de gebruiker bijvoorbeeld een postcode invoert op de zoekpagina, wordt dezelfde postcode gebruikt op de pagina met voertuigdetails en omgekeerd. Dit zorgt voor een consistente gebruikerservaring doordat de gebruiker de postcode niet opnieuw hoeft in te voeren.

Naam: zipcode-autoapply

Beschrijving: Dit object slaat op of de postcode automatisch moet worden toegepast bij het volgende bezoek van de gebruiker aan de website. Dit gebeurt alleen als de postcode eerder is ingevoerd en niet is verwijderd uit het bijbehorende invoerveld.

Naam: ah_faq_feedback

Beschrijving: Dit object wordt gebruikt om gebruikersfeedback op de FAQ-pagina op te slaan. Het registreert of de gebruiker een "duim omhoog" of "duim omlaag" heeft gegeven voor een FAQ om de beoordeling van de inhoud vast te leggen.

Analytische technologieën:

Dit omvat technologieën die statistische webanalyse en bereikmeting mogelijk maken, bijvoorbeeld om ons aanbod voor u verder te ontwikkelen en te verbeteren. De wettelijke basis voor de verwerking is uw toestemming (artikel 6, lid 1, letter a, AVG). U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken via de link op de pagina <https://www.autohero.com/de/policies/privacy/> [6.1] met ingang van de toekomst. De analysetechnologieën worden hieronder vermeld:

Naam: AUTOHERO

Beschrijving: Deze cookie wordt gebruikt om bij te houden via welke advertentie of campagne een gebruiker op de website terecht is gekomen. Deze informatie wordt opgeslagen om te analyseren welke advertenties bijzonder succesvol zijn.

Naam: SCID

Omschrijving: Deze cookie slaat een aangepaste sessie-ID op voor interne tracking. Het is een aanvulling op de AUTOHERO-cookie.

Naam: userHash

Omschrijving: Deze cookie slaat een aangepaste sessie-ID op voor interne tracking.

Naam: impression_id

Beschrijving: Deze cookie wordt gebruikt om bij te houden welke zoekresultaten een gebruiker heeft bekeken voordat hij/zij op een detailpagina van een voertuig klikte. Het helpt bij het analyseren van hoe gebruikers navigeren van de zoekpagina naar de detailpagina.

Naam: _ga

Beschrijving: Deze cookie wordt ingesteld door Google Analytics (zie paragraaf 22) en wordt gebruikt om gebruikers te onderscheiden. Het genereert een unieke ID voor elke bezoeker om te analyseren hoe gebruikers met de website interageren.

Naam: _ga_id

Beschrijving: Deze cookie wordt ingesteld door Google Analytics (zie paragraaf 22) en is gekoppeld aan de _ga-cookie. Deze cookie slaat aanvullende informatie over de sessies van een gebruiker op, zodat gedetailleerdere analyses mogelijk zijn.

Naam: _gid

Beschrijving: Deze cookie wordt ingesteld door Google Analytics (zie paragraaf 22) en wordt gebruikt om informatie over websitegebruik te verzamelen. Gebruikers worden onderscheiden aan de hand van een unieke ID, maar deze informatie wordt slechts voor korte tijd bewaard.

Naam: _gcl_au

Beschrijving: Deze cookie wordt ingesteld door Google Ads (zie sectie XXXXXXXX) en wordt gebruikt om de effectiviteit van advertentiecampagnes te meten. Het helpt ons te begrijpen hoe gebruikers met advertenties en de website omgaan.

Naam: __gtm_source__

Beschrijving: Dit object wordt gebruikt door Google Tag Manager (zie paragraaf 23) en slaat informatie op over de bron van waaruit een gebruiker de website heeft bezocht.

Naam: _cdpv

Beschrijving: Deze cookie wordt gebruikt door Google Tag Manager (zie paragraaf 23). Hij regelt het gebruik van Mouseflow (zie paragraaf 26) wanneer de gebruiker de pagina met voertuigdetails bezoekt.

Naam: mfUser

Beschrijving: Deze cookie wordt gebruikt door Mouseflow (zie paragraaf 25). Hij analyseert de muisbewegingen van websitegebruikers om intern de relaties tussen navigatiegebieden, pagina-elementen en formulervelden te verbeteren.

Naam: isMfUser

Beschrijving: Deze cookie wordt ingesteld door Mouseflow (zie paragraaf 25) en wordt gebruikt om te bepalen of een gebruiker is geselecteerd voor opname. Mouseflow registreert alleen bepaalde gebruikers op de website, niet alle.

Naam: mf_*

Beschrijving: Deze cookie wordt ingesteld door Mouseflow (zie paragraaf 25) en wordt gebruikt om anonieme informatie over de huidige sessie op te slaan.

Marketingtechnologieën:

Deze technologieën worden gebruikt om content te leveren die relevant is voor gebruikers en is afgestemd op hun interesses. Ze worden ook gebruikt om de effectiviteit van campagnes te meten en te controleren. Bovendien kunnen ze worden gebruikt om gebruikersprofielen aan te maken voor het weergeven van gerichte advertenties. Dit omvat zowel cookies als pixels die informatie kunnen delen met derden (zogenoemde third-party cookies, zoals cookies van Google). Een pixel is een afbeelding van minimaal 1x1 pixel die op onze website is ingesloten. Met behulp van een pixel kunnen bepaalde gebruikersactiviteiten worden gevolgd of getraceerd. Deze gegevens worden doorgegeven aan verschillende marketingpartners of intern gebruikt voor reclamedoeleinden. De wettelijke basis voor de verwerking van marketingtechnologieën is uw toestemming (artikel 6, lid 1, letter a, AVG). U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken via de link op de pagina <https://www.autohero.com/de/policies/privacy/> [7.1] met ingang van de toekomst. De volgende marketingtechnologieën worden op onze website gebruikt:

Naam: _fbp

Omschrijving: Deze cookie wordt geplaatst door Facebook (zie paragraaf 21). Hij wordt gebruikt om gebruikers te identificeren die via Facebook-advertenties op onze website terechtkomen en helpt de effectiviteit van de advertenties te meten. De verzamelde informatie wordt ook gebruikt om gepersonaliseerde advertenties weer te geven op Facebook en andere platforms.

Naam: NID

Omschrijving: Deze cookie van Google (zie paragraaf 24) slaat gebruikersvoorkeuren op en wordt gebruikt om gepersonaliseerde advertenties weer te geven op Google-websites (bijv. Google Zoeken) op basis van recente zoekopdrachten en interacties.

Naam: __Secure-3PAPISID, __Secure-3PSID, __Secure-3PSIDCC

Beschrijving: Deze cookies van Google (zie paragraaf 24) worden gebruikt om een gebruikersprofiel op basis van interesses te creëren. Ze maken retargeting mogelijk om relevante en gepersonaliseerde advertenties weer te geven op Google-websites en partnerwebsites.

Naam: APISID, SAPISID

Beschrijving: Deze cookies van Google (zie paragraaf 24) verzamelen gebruikersinformatie voor video's die op YouTube worden gehost. Ze slaan een versleutelde unieke ID op om de gebruiker te identificeren. Advertenties worden afgestemd op de recente zoekopdrachten en interacties van de gebruiker.

Naam: SSID

Omschrijving: Deze cookie van Google (zie paragraaf 24) verzamelt bezoekersinformatie voor video's die op YouTube worden gehost en die zijn ingesloten in Google Maps. Deze wordt gebruikt om gepersonaliseerde advertenties weer te geven op basis van gebruikersinteracties.

Naam: IDE, ANID

Beschrijving: Deze cookies worden door Google geplaatst (zie paragraaf 24) en worden gebruikt om gepersonaliseerde advertenties weer te geven op websites die niet van Google zijn. Ze helpen ook bij het meten van de prestaties van advertenties.

Naam: 1P_JAR

Beschrijving: Deze cookie wordt ingesteld door Google (zie paragraaf 24) en wordt gebruikt om gepersonaliseerde advertenties weer te geven op Google-websites op basis van de recente zoekopdrachten en interacties van de gebruiker.

Naam: AEC

Omschrijving: Deze beveiligingscookie wordt ingesteld door Google (zie paragraaf 24) en beschermt tegen cross-site-aanvallen. Het zorgt ervoor dat verzoeken binnen een browsersessie door de gebruiker zelf worden gedaan en niet door andere websites.

Naam: OTZ

Omschrijving: Deze cookie wordt ingesteld door Google (zie paragraaf 24) en wordt gebruikt om gebruikersactiviteiten te koppelen op verschillende apparaten die zijn ingelogd met hetzelfde Google-account. Het helpt bij het weergeven van gepersonaliseerde advertenties op alle apparaten.

Naam: 2_H_CPmIlgHAQp5K3wAM, 0302016381120_expiresAt

Beschrijving: Dit object wordt door Google Ads gebruikt (zie paragraaf 24) om de vervaldatum van een link naar googleadservices.com op te slaan. Het zorgt ervoor dat de opgeslagen trackinggegevens slechts gedurende een beperkte periode worden gebruikt.

Naam: 2_H_CPmIlgHAQp5K3wAM, 0302016381120

Beschrijving: Dit object wordt door Google Ads gebruikt (zie paragraaf 24) om een link naar googleadservices.com op te slaan. De link wordt gebruikt om informatie over gebruikersactiviteiten te verzamelen en gepersonaliseerde advertenties weer te geven.

Naam: 2_H_CPmIlgHAQp5K3wAM, 08006646640_expiresAt

Beschrijving: Dit object wordt door Google Ads gebruikt (zie paragraaf 24) om de vervaldatum van een andere link naar googleadservices.com op te slaan. Het helpt bij het beheren van de geldigheidsperiode van trackinggegevens voor advertentiedoeleinden.

Naam: 2_H_CPmlgHAQp5K3wAM, 08006646640

Beschrijving: Dit object wordt door Google Ads gebruikt (zie paragraaf 24) om een andere link naar googleadservices.com op te slaan. Het helpt bij het verzamelen van gebruikersgegevens die worden gebruikt voor het weergeven van gepersonaliseerde advertenties.

Naam: _uetsid, _uetvid

Beschrijving: Deze cookies worden geplaatst door Microsoft Bing Ads (zie paragraaf 28) en worden gebruikt om gebruikersinteracties op de website te volgen. Ze helpen de effectiviteit van advertentiecampaagnes te meten en gepersonaliseerde advertenties weer te geven.

Naam: _uetsid_exp

Beschrijving: Dit object wordt door Microsoft Bing Ads (zie paragraaf 28) gebruikt om de vervaldatum van de _uetsid-cookie op te slaan.

Naam: _uetvid_exp

Beschrijving: Dit object wordt door Microsoft Bing Ads (zie paragraaf 28) gebruikt om de vervaldatum van de _uetvid-cookie op te slaan.

Naam: MUID

Omschrijving: Deze cookie wordt ingesteld door Microsoft Bing Ads (zie paragraaf 28) en dient als een unieke gebruikers-ID. Hiermee kunnen gebruikers worden gevolgd over verschillende Microsoft-services.

Naam: uid

Omschrijving: Deze cookie wordt geplaatst door Criteo (zie paragraaf 34) en verzamelt anonieme gegevens over de bezoeken van een gebruiker aan de website. Deze gegevens worden gebruikt om gepersonaliseerde advertenties weer te geven op basis van de interacties van de gebruiker.

Naam: cto_bundle

Beschrijving: Deze cookie wordt ingesteld door Criteo (zie paragraaf 34) en wordt gebruikt om gebruikers te identificeren om gepersonaliseerde en gerichte advertenties weer te geven.

Naam: _tq_id.TV-*

Beschrijving: Deze cookie wordt ingesteld door TVSquared (zie paragraaf 35) en wordt gebruikt voor de analyse en optimalisatie van tv-reclame. Hij registreert sessies en conversietijden in relatie tot de uitzendtijden van tv-reclamespots.

18. Meta

Op deze website gebruiken we de Meta Pixel en de Facebook (Meta) Conversions API (server-side event transmission) van Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ierland (hierna "Facebook" genoemd). Hiermee kunnen we de acties van bezoekers op onze website volgen (bijv. paginaweergaven, klikken, formulierstappen/afrekenproces, bestellingen) en deze informatie gebruiken om de effectiviteit van onze advertenties op Facebook en Instagram te meten (conversietracking), campagnes te optimaliseren en retargeting mogelijk te maken. Hiervoor kunnen we zogenaamde "Website Custom Audiences" op Meta aanmaken om gebruikers die al eerder interactie met onze website hebben gehad, opnieuw te benaderen.

In het bijzonder worden online identificatoren, gebruiks- en apparaatgegevens verwerkt (bijv. IP-adres, cookie-ID's, apparaatinformatie, browserinformatie, referrer-URL en event-/conversiegegevens). Daarnaast is geavanceerde matching geactiveerd: hiermee kunnen bepaalde identificatiegegevens (bijv. e-mailadres, klik-ID, Facebook-login, telefoonnummer, voor- en achternaam, plaats, land en geboortedatum) worden gehasht (versleuteld) voordat ze naar Meta worden verzonden. Meta kan de verzonden, gehashte gegevens gebruiken om websitegebeurtenissen beter toe te wijzen aan Meta-accounts en zo de meting, toewijzing, controle en optimalisatie van onze advertenties te verbeteren.

Voor het doel en de omvang van de gegevensverzameling en de verdere verwerking en het gebruik van gegevens door Facebook, evenals uw rechten en instellingsmogelijkheden voor de bescherming van uw privacy, verwijzen wij u naar het privacybeleid van Facebook op <http://www.facebook.com/about/privacy/>. De wettelijke basis voor deze verwerking is artikel 6 lid 1 sub a van de AVG.

19. Google Analytics

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, VS. Google Analytics maakt het verzamelen, aggregeren en evalueren van gegevens over het gedrag van bezoekers op onze website mogelijk. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om informatie over de website van waaruit een gebruiker onze website heeft bezocht (referrer), welke subpagina's zijn bezocht, hoe vaak en hoe lang deze zijn bekeken. De webanalyse wordt voornamelijk gebruikt om onze website te optimaliseren en een kosten-batenanalyse van online advertenties uit te voeren.

Voor webanalyse via Google Analytics gebruikt Autohero het achtervoegsel "_gat_anonymizelp". Door middel van dit achtervoegsel wordt het IP-adres van de internetverbinding van de Betrokkene ingekort en geanonimiseerd door Google als onze Website wordt bezocht vanuit een lidstaat van de Europese Unie of vanuit een andere verdragsluitende staat van de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte. Het doel van het onderdeel Google-Analytics is de analyse van de bezoekersstroom op de Website.

Google gebruikt de verzamelde gegevens en informatie onder meer om het gebruik van de Website te analyseren, om voor ons online rapporten samen te stellen die de activiteiten op de Website weergeven en om aanvullende diensten te leveren die verband houden met het gebruik van de Website. Google Analytics maakt gebruik van zogenaamde "cookies", d.w.z. tekstbestanden die op uw computer worden opgeslagen en een analyse mogelijk maken van uw gebruik van de website. Telkens wanneer een van de afzonderlijke pagina's van deze website wordt geopend - die wordt beheerd door de verantwoordelijke voor de verwerking en waarop een Google-Analytics-component is geïntegreerd - wordt de internetbrowser op het IT-systeem van de betrokkene automatisch geïnduceerd door de respectieve Google-Analytics-component om gegevens naar Google te verzenden voor online analysedoeleinden.

In het kader van dit technische proces verkrijgt Google persoonlijke gegevens — zoals het IP-adres van de betrokkene — waardoor Google onder andere de herkomst van de bezoekers en kliks kan achterhalen en daardoor commissies kan toestaan Gefactureerd worden. Door middel van de cookie worden persoonlijke gegevens - bijvoorbeeld het tijdstip van toegang, de plaats van waaruit onze website is bezocht en het aantal keren dat de betrokkene onze website heeft bezocht - opgeslagen. Bij elk bezoek aan onze Website worden deze persoonsgegevens, inclusief het IP-adres van de door de Betrokkene gebruikte internetverbinding, doorgegeven aan Google in de VS. Deze persoonsgegevens worden door Google opgeslagen in de VS.

Google geeft deze persoonsgegevens, die via het technische proces zijn verzameld, mogelijk door aan derden. Zoals hierboven reeds uiteengezet, kan de Betrokkene te allen tijde voorkomen dat onze Website cookies plaatst door een dienovereenkomstige aanpassing van de gebruikte internetbrowser en daarmee permanent bezwaar maken tegen het plaatsen van cookies. Een dergelijke aanpassing van de instellingen van de gebruikte internetbrowser zou ook voorkomen dat Google een cookie op het IT-systeem van de Betrokkene plaatst. Daarnaast kan een cookie die al door Google Analytics is geplaatst op elk moment worden verwijderd via de internetbrowser of andere softwareprogramma's. Bovendien heeft de Betrokkene de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen het verzamelen van de gegevens die door Google Analytics worden geproduceerd en die betrekking hebben op het gebruik van deze Website, evenals om bezwaar te maken tegen de verwerking van dergelijke gegevens door Google en om dergelijke verzameling en verwerking te voorkomen. Om dit te doen, moet de betrokkene een browser-add-on downloaden op <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> en installeren.

Deze browser-add-on laat Google Analytics via JavaScript weten dat er geen gegevens en informatie over het bezoek aan webpagina's naar Google Analytics mogen worden verzonden. Google beschouwt de installatie van de browser-add-on als een bezwaar. Als het IT-systeem van de betrokkene op een later tijdstip wordt verwijderd, geformatteerd of opnieuw geïnstalleerd, moet de betrokkene de browser-add-on opnieuw installeren om Google Analytics te deactiveren. Als de browser-add-on wordt gedeïnstalleerd of gedeactiveerd door de betrokkene of door een andere persoon die te wijten is aan de controlesfeer van de betrokkene, is er een mogelijkheid om de browser-add-on opnieuw te installeren of opnieuw te activeren.

Zie voor meer informatie en de toepasselijke gegevensbeschermingsbepalingen van Google <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> en <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>.

Google Analytics wordt nader toegelicht op https://www.google.com/intl/de_de/analytics/. De wettelijke basis voor deze verwerkingsactiviteit is art. 6 (1)(a) AVG.

20. Google Tag Manager

Deze website maakt gebruik van Google Tag Manager, een dienst van Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, VS. Met Google Tag Manager kunnen websitetags worden beheerd via een gecentraliseerde gebruikersinterface. Tags zijn kleine code-elementen die bijvoorbeeld helpen het websiteverkeer en bezoekersgedrag te meten, marketingcampagnes te optimaliseren of andere functies in de website te integreren.

Google Tag Manager plaatst zelf geen cookies en verzamelt geen persoonlijke gegevens. Het wordt uitsluitend gebruikt voor het beheren en uitvoeren van tags. De tags die door Google Tag Manager worden geactiveerd, kunnen echter cookies plaatsen en gegevens verzamelen. Deze cookies en de bijbehorende gegevensverwerkingsactiviteiten worden beschreven in de respectieve secties van dit Cookiebeleid (bijvoorbeeld Google Analytics, Google Ads).

Als de deactivering op domein- of cookieniveau heeft plaatsgevonden (bijvoorbeeld door de toestemming voor het gebruik van analyse- of marketingcookies in te trekken), blijft deze deactivering van kracht voor alle trackingtags die via Google Tag Manager zijn geïmplementeerd. Google Tag Manager zorgt ervoor dat de toestemmingsvoorkeuren van gebruikers worden gerespecteerd.

Daarnaast gebruikt Google Tag Manager technische maatregelen om de tracking correct uit te voeren. Deze mechanismen slaan geen informatie op in de browser van de gebruiker en functioneren alleen als de gebruiker heeft ingestemd met de relevante categorie cookies (bijvoorbeeld marketing of analyse). De wettelijke basis voor deze verwerking is artikel 6, lid 1, onder a) AVG. Meer informatie vindt u in het privacybeleid van Google via de volgende link: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>.

21 Google-advertenties

Deze website maakt gebruik van Google Ads, een dienst van Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, VS, om potentiële klanten aan te trekken via advertenties, zoals weergegeven in de zoekresultaten van Google.

Als onderdeel van Google Ads gebruiken we Google Conversion Tracking, Customer Match, Remarketing en technologieën van het Google Marketing Platform om het succes van onze advertentiecampagnes te meten en gerichte advertenties te leveren.

Google-advertentie-indelingen

We gebruiken verschillende advertentieformaten van Google Ads, waaronder:

Zoekadvertenties: Advertenties die verschijnen in de zoekresultaten van Google op basis van trefwoorden die door gebruikers in de Google-zoekmachine zijn ingevoerd. Deze advertenties kunnen worden afgestemd op uw interesses en zoekgeschiedenis.

Performance Max: Performance Max is een campagnetype dat machine learning gebruikt om advertenties op verschillende Google-kanalen te optimaliseren, waaronder Zoeken, YouTube, Display, Discover en Gmail. Gegevensverwerking vindt plaats via verschillende kanalen om de best mogelijke prestaties te bereiken.

YouTube-advertenties: advertenties die worden weergegeven op het YouTube-videoplatform en die voor, tijdens of na video's kunnen verschijnen. Deze advertenties zijn gebaseerd op uw YouTube-gebruikersgedrag en interesses.

Display-advertenties: banner- en beeldadvertenties die verschijnen op websites binnen het Google Display Netwerk. Deze advertenties kunnen worden afgestemd op uw interesses, demografische kenmerken of eerder gebruikersgedrag.

Voor het gebruik van Google Ads-indelingen is uw toestemming vereist op grond van artikel 6, lid 1, onder a) van de AVG. Deze toestemming wordt verkregen via onze cookiebanner, die wordt weergegeven wanneer u onze website voor het eerst bezoekt. In de cookiebanner kunt u kiezen of u akkoord gaat met de verwerking van uw gegevens voor marketingdoeleinden.

22. Mouseflow

Deze website maakt gebruik van Mouseflow, een webanalysetool van Mouseflow ApS , Flaeskatorvet 68, 1711 Kopenhagen, Denemarken (hierna "Mouseflow"), om willekeurig geselecteerde individuele bezoeken vast te leggen (alleen met geanonimiseerd IP-adres). Op deze manier ontstaat er een protocol van de muisbewegingen en kliks dat erop gericht is om willekeurige steekproeven van individuele websitebezoeken af te spelen en daaruit mogelijke verbeteringen voor de Website af te leiden. De gegevens zijn niet persoonlijk en worden niet doorgegeven.

Als u niet wilt dat een dergelijke opname plaatsvindt, kunt u deze op alle websites die Mouseflow gebruiken deactiveren door de volgende link te gebruiken: www.mouseflow.de/opt-out/. Het gegevensprivacybeleid van Mouseflow is te vinden op <https://mouseflow.de/privacy/>.

23. Amazon CloudFront

Deze website maakt gebruik van Amazon CloudFront, een CDN (content delivery network) van Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, VS (hierna "Amazon").

Het gebruik van een CDN verkort de laadtijd van de Website. Amazon beheert tal van servers in Europa (waaronder in Frankfurt am Main, Duitsland en Milaan, Italië) om onze gegevens zo snel mogelijk naar u te kunnen verzenden. Technisch gezien kan het echter niet worden uitgesloten dat uw browser toegang krijgt tot een server buiten de EU (bijvoorbeeld omdat u deze Website van buiten de EU bezoekt, of om een andere reden). In dat geval

worden gegevens vanuit uw browser direct naar het betreffende land en/of regio (Noord- en Zuid-Amerika, Azië, Australië) gestuurd.

Zie voor meer informatie over Amazon CloudFront <https://aws.amazon.com/de/cloudfront/>. U vindt het privacybeleid van Amazon op https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr

24. Facebook SDK

We integreren een zogenaamde Facebook SDK in onze app voor mobiele besturingssystemen. Deze software wordt geleverd door Meta Platforms, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, VS. Met deze software kunnen we bijhouden welke advertentiecampaagne op het sociale netwerk Facebook gebruikers ertoe heeft aangezet onze app te downloaden en te gebruiken.

Hiervoor verzenden we de app-ID, de app-versie en de informatie dat de app is gestart naar Facebook. Deze gegevens worden door Facebook gepseudonimiseerd verwerkt en gebruikt voor de analyse en optimalisatie van advertentiecampaagnes. Er worden geen aanvullende gegevens naar Facebook verzonden. De wettelijke basis voor deze verwerking is artikel 6 lid 1 sub (a) van de AVG.

Voor meer informatie over de gegevensverwerking door Meta (Facebook) verwijzen wij u naar het privacybeleid van Meta op: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

25. Microsoft Bing-advertenties

We gebruiken op onze website de conversietracking van Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, VS. Daarbij slaat Microsoft Bing Ads een cookie op uw computer op als u via een Microsoft Bing-advertentie op onze website bent gekomen. Op deze manier kunnen Microsoft Bing en wij herkennen dat iemand op een advertentie heeft geklikt, naar onze website is doorgestuurd en een vooraf bepaalde doelpagina (conversiepagina) heeft bereikt. We leren alleen het totale aantal gebruikers dat op een Bing-advertentie heeft geklikt en vervolgens is doorgestuurd naar de conversiepagina. Er wordt geen persoonlijke informatie over de identiteit van de gebruiker gedeeld.

Als u niet wilt dat informatie over uw gedrag door Microsoft wordt gebruikt, zoals hierboven uitgelegd, kunt u de noodzakelijke instelling van een cookie weigeren - bijvoorbeeld via browserinstellingen die de automatische instelling van cookies in het algemeen uitschakelen. U kunt ook het verzamelen van gegevens die door de cookie worden gegenereerd en die betrekking hebben op uw gebruik van de website, evenals de verwerking van deze gegevens door Microsoft, voorkomen door de onderstaande link te volgen: <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout?lang=de-DE> om uw bezwaar kenbaar te maken. Meer informatie over gegevensbescherming en de door Microsoft en Bing Ads gebruikte cookies vindt u op de Microsoft-website onder <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>. De wettelijke basis voor deze verwerking is art. 6 alinea. 1 verlicht. een AVG.

27. AWIN

Deze website maakt gebruik van het performance-advertentienetwerk van AWIN AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlijn (hierna: "AWIN"). AWIN plaatst cookies op het eindapparaat

van de bezoeker voor het correct vastleggen van transacties. AWIN kan onder andere herkennen dat u op de partnerlink hebt geklikt en vervolgens een voertuig bij ons hebt gekocht. Deze cookies dienen uitsluitend om het succes van een advertentiemedium en de bijbehorende facturering binnen zijn netwerk correct toe te wijzen.

Meer informatie over het gebruik van gegevens door AWIN vindt u in het privacybeleid op: <https://www.awin.com/de/datenschutzerklarung>. De wettelijke basis voor deze verwerking is art. 6 alinea. 1 verlicht. een AVG.

28. Social media profielen van Autohero

Wij beheren social media profielen op de sociale netwerken Facebook, Instagram, Twitter en YouTube, waar wij regelmatig content publiceren en delen.

De exploitanten van de socialemediaplatforms zijn:

- Facebook - Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ierland; informatie over gegevensbescherming bij Facebook vindt u onder: <https://www.facebook.com/about/privacy/>;
- Instagram - Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ierland; informatie over gegevensbescherming bij Instagram vindt u onder: <https://help.instagram.com/519522125107875>;
- Twitter - Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Ierland; Twitter-privacyinformatie is te vinden onder: <https://twitter.com/de/privacy>;
- YouTube - Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland; informatie over gegevensbescherming bij Youtube vindt u onder: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>.

De aard, omvang en doeleinden van de verwerking van gegevens op sociale platforms worden in de eerste plaats bepaald door de exploitanten van de sociale platforms. Als u communiceert met onze socialemediaprofielen, registreren de platformbeheerders uw gebruiksgedrag met cookies en vergelijkbare technologieën. We hebben geen invloed op gegevens die door platformexploitanten onder hun eigen verantwoordelijkheid worden verwerkt in overeenstemming met hun gebruiksvoorwaarden.

Wij verwerken uw persoonsgegevens, zoals uw naam en de inhoud van uw berichten, verzoeken of andere posts, wanneer u contact met ons opneemt via onze social media profielen. We verwerken deze gegevens vervolgens om uw berichten te verwerken en, indien nodig, te beantwoorden. Daarnaast kunnen we anonieme statistieken bekijken over de interesses en demografische kenmerken (zoals leeftijd, geslacht, regio) van gebruikers van onze social media profielen. Deze statistieken helpen ons om in contact te komen met onze volgers en prospects, het gebruik en bereik van onze berichten te begrijpen, inhoud te evalueren en gebruiksvoorkeuren te identificeren, en onze socialemediaprofielen zo effectief mogelijk te targeten. Autohero en de respectieve platformexploitant zijn meestal gezamenlijk verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens in verband met het

verstrekken van gebruikersstatistieken. De wettelijke basis voor deze verwerking is art. 6 (1) sub. f AVG. Ons legitieme belang is gebaseerd op de bovengenoemde doeleinden.

De onder paragraaf 28 beschreven gegevensbeschermingsrechten bestaan ook met betrekking tot de verwerking van uw gegevens in verband met onze socialemediaprofielen. Om deze rechten met betrekking tot de gegevensverwerking door de platformexploitant uit te oefenen, dient u rechtstreeks contact op te nemen met de betreffende platformexploitant via de contactmogelijkheden die op de socialemediaplatforms zijn aangekondigd. Als uw zorg betrekking heeft op gegevensverwerking waarvoor Autohero en de respectieve platformexploitant gezamenlijk verantwoordelijk zijn, kunt u uw zorg ook rechtstreeks aan Autohero richten.

29. Google Social Login

U kunt ook inloggen op onze website met uw Google-account ("Google Social Login"). Google Social Login is een service die wordt aangeboden door Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland.

De registratie met uw Google-account vindt uitsluitend plaats met uw uitdrukkelijke toestemming in overeenstemming met artikel 6, lid 1, sub a, van de AVG.

Nadat u op de knop Google Sign-In hebt geklikt, wordt u doorgestuurd naar Google en vervolgens gevraagd om uw Google-toegangsgegevens in te voeren in het inlogmasker. Nadat u succesvol bent ingelogd, deelt Google u mee welke gegevens voor authenticatie naar ons worden verzonden als onderdeel van het registratie- of aanmeldingsproces. Pas na uw uitdrukkelijke toestemming voor het gebruik van de verzonden en vereiste gegevens worden uw gegevens door ons opgeslagen en gebruikt om uw account aan te maken. Er is geen koppeling tussen het bij ons aangemaakte account en uw Google-account dat verder gaat dan het authenticatieproces.

Google is wettelijk verantwoordelijk voor de verwerking van de aan Google verzonden gegevens. Raadpleeg het privacybeleid en de gebruiksvoorwaarden van Google voor meer informatie over Google Social Login en privacy-instellingen: <https://policies.google.com/?hl=de>

30. Facebook-login

We bieden u de mogelijkheid om u voor onze service te registreren met Facebook Login, een service die wordt aangeboden door Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ierland. Een extra registratie of login is dus niet nodig. Om te registreren of in te loggen, wordt u doorgestuurd naar de Facebook-pagina, waar u kunt inloggen met uw gebruikersgegevens. Hiermee wordt uw Facebook-profiel aan onze service gekoppeld. Via de koppeling ontvangen wij automatisch de volgende gegevens van Meta Platforms Ireland Limited:

- Voor-en achternaam

- E-mailadres
- Geslacht
- Uw Facebook-gebruikers-ID.

Van deze gegevens gebruiken we alleen die gegevens die nodig zijn om uw gebruikersprofiel te voltooien, namelijk voor- en achternaam en uw e-mailadres. Deze informatie is voor ons verplicht om u te kunnen identificeren.

De rechtsgrondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens is artikel 6, lid 1, suba) AVG (toestemming).

Raadpleeg het privacybeleid van Meta Platforms Ireland voor meer informatie over aanmelding bij Facebook en privacyinstellingen <https://de-de.facebook.com/about/privacy/>.

U kunt voorkomen dat Facebook de bovenstaande informatie verwerkt door ons registratieformulier te gebruiken en geen Facebook-login te gebruiken.

31. Calendly

Op onze website kunt u een afspraak met ons maken. We gebruiken de tool "Calendly" voor het inplannen van afspraken. De aanbieder is Calendly LLC, 271 17th St NW, 10th Floor, Atlanta, Georgia 30363, VS (hierna "Calendly").

Om een afspraak te maken, vult u de gevraagde gegevens en de gewenste datum in het daarvoor bestemde formulier in. Nadat u uw afspraak heeft gekozen, bevestigt en uw contactgegevens en wensen heeft ingevuld, ontvangt u een e-mail van Calendly ter bevestiging van uw afspraak. De ingevoerde gegevens worden gebruikt voor de planning, uitvoering en, indien nodig, opvolging van de afspraak. De afspraakgegevens worden voor ons opgeslagen op de servers van Calendly. U kunt het privacybeleid van Calendly hier bekijken: <https://calendly.com/de/pages/privacy>.

De gegevensverwerking ten behoeve van het inplannen van een afspraak met ons vindt plaats in overeenstemming met artikel 6, lid 1 sub a van de AVG, op basis van uw vrijwillig gegeven toestemming en ons belang bij het effectief regelen van een afspraak. Uw persoonsgegevens blijven bij ons en Calendly bewaard totdat u ons verzoekt deze te verwijderen, uw toestemming voor de opslag ervan intrekt of het doel waarvoor de gegevens zijn opgeslagen niet langer van toepassing is (bijv. een gemaakte afspraak).

We hebben een addendum voor gegevensverwerking met Calendly gesloten, zodat de door u verstrekte gegevens door ons worden verwerkt in overeenstemming met onze instructies en opdrachten. Meer informatie vindt u op <https://calendly.com/dpa>.

Omdat niet kan worden uitgesloten dat de persoonsgegevens ook in een derde land (VS) worden verwerkt waar het juiste niveau van gegevensbescherming niet is gegarandeerd, hebben we een overeenkomst met Calendly gesloten conform de

EU-standaardcontractbepalingen, zodat een veilige gegevensverwerking is gewaarborgd. Meer informatie vindt u op <https://calendly.com/dpa>.

32. Criteo

Op onze website maken we gebruik van de Criteo-service van de aanbieder Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Parijs, Frankrijk. Criteo is een advertentieservice die het gebruik van gebruikersgegevens voor reclamedoeleinden mogelijk maakt. Om u op interesses gebaseerde advertenties te kunnen tonen, moeten wij of andere Criteo-partners (bijv. Taboola) u herkennen. Hiervoor wordt een cookie op uw apparaat opgeslagen die uw gebruikersgedrag koppelt aan een gepseudonimiseerd gebruikersprofiel. Uw persoonsgegevens en de Criteo-cookies die in uw browser zijn opgeslagen, worden maximaal 13 maanden bewaard vanaf de datum van verzameling.

Meer informatie hierover vindt u in het privacybeleid van Criteo op <https://www.criteo.com/de/privacy/>. De wettelijke basis voor deze verwerking is uw toestemming conform artikel 6, lid 1, sub a van de AVG.

33. TVSquared

Deze website maakt gebruik van de diensten van TVSquared, beheerd door TV Squared Limited, Codebase, Argyle House, 3 Lady Lawson St, Edinburgh, EH3 9DR, Schotland (hierna "TVSquared"), voor de statistische analyse van bezoekersverkeer in verband met tv-reclame. Hiervoor gebruikt TVSquared cookies die op uw apparaat worden opgeslagen en die een analyse van het gebruikersgedrag op onze website mogelijk maken. De volgende gegevens worden door TVSquared verwerkt: IP-adres, cookie-ID, browserinformatie, apparaatinformatie, locatiegegevens, gebruiksgegevens en gebruikersgedrag.

De wettelijke basis voor deze verwerking is uw toestemming conform artikel 6 lid 1 sub a van de AVG. U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen het verzamelen en opslaan van gegevens met toekomstige werking via de volgende link: <http://collector.tvsquared.com/optout.php>.

34. Adjust

We gebruiken technologieën van Adjust GmbH, Saarbrücker Str. 37A, 10405 Berlijn, Duitsland (hierna: "Adjust") op onze website om ons aanbod te verbeteren en de effectiviteit van onze marketingcampagnes te meten. In het bijzonder gebruiken we Adjust voor bereik- en gebruiksanalyses, om geselecteerde gebeurtenissen en interacties te evalueren, om bezoeken en conversies toe te schrijven aan betaalde campagnes (inclusief mogelijke integraties met advertentieplatformen) en om klikken op app-promotiebanners op de website te volgen. Daarbij verwerkt Adjust met name informatie over uw gebruik van onze website en informatie die nodig is om bezoeken, interacties en conversies toe te schrijven aan betaalde campagnes. We hebben een overeenkomst met Adjust gesloten voor gegevensverwerking conform artikel 28 van de AVG. De overdracht van persoonsgegevens naar derde landen (met name de VS) kan niet worden uitgesloten (bijvoorbeeld in het kader van de inschakeling van subverwerkers). Indien een dergelijke overdracht plaatsvindt, zal

deze gebaseerd zijn op passende waarborgen conform artikel 46 van de AVG (met name EU-standaardcontractbepalingen).

De wettelijke basis voor deze verwerking is uw toestemming overeenkomstig artikel 6 lid a van de AVG. Meer informatie vindt u in het privacybeleid van Adjust op <https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/>.

35. Duur van opslag persoonsgegevens

Autohero verwerkt en bewaart andere persoonsgegevens alleen gedurende de periode die nodig is om het doel van de opslag te bereiken. Zodra het doel van de opslag niet meer bestaat, worden de persoonsgegevens routinematig en in overeenstemming met de wettelijke bepalingen verwijderd of geanonimiseerd.

Dit geldt niet voor voertuigidentificatienummers. Autohero gebruikt voertuigidentificatienummers voor marktanalysedoeleinden. Hiervoor verwerkt en bewaart Autohero voertuigidentificatienummers voor onbepaalde tijd. De wettelijke basis hiervoor is artikel 6 lid 1 sub f van de AVG. Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij het gebruik van voertuigidentificatienummers voor het bovengenoemde doel voor onbepaalde tijd, omdat de informatie die uit het voertuigidentificatienummer kan worden verkregen essentieel is voor de levering van onze diensten.

36. RECHTEN VAN DE BETROKKENE

Indien u een van de in dit artikel genoemde rechten wilt uitoefenen, kunt u te allen tijde een bericht sturen via de contactgegevens vermeld in artikel 1 of artikel 2 (bijvoorbeeld per e-mail of brief).

A. Recht op bevestiging

U heeft het recht om bevestiging te vragen of er persoonsgegevens over u worden verwerkt.

B. Toegangsrecht

U hebt het recht om informatie te verkrijgen over met name het volgende:

- de persoonsgegevens die over u zijn opgeslagen;
- de doeleinden van de verwerking;
- de categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt;
- de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt;
- de voorziene termijn gedurende welke de persoonsgegevens zullen worden bewaard, of, indien dat niet mogelijk is, de criteria die worden gehanteerd om die termijn te bepalen;
- het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit;
- het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming;
- of persoonsgegevens zijn doorgegeven aan een derde land of aan een internationale organisatie.

C. Recht op rectificatie

Je hebt het recht om te eisen

- de rectificatie van onjuiste persoonsgegevens over u en
- het invullen van onvolledige persoonsgegevens die op u betrekking hebben.

D. Recht op verwijdering

U hebt het recht om alle persoonlijke gegevens die op u betrekking hebben, zonder onnodige vertraging te laten wissen, in het bijzonder als

- het doel waarvoor persoonsgegevens zijn verzameld of anderszins verwerkt is komen te vervallen;
- u trekt uw toestemming in waarop de verwerking was gebaseerd en er is geen andere rechtsgrondslag voor de verwerking;
- u maakt bezwaar tegen de verwerking en er zijn geen doorslaggevende legitieme gronden voor de verwerking; en/of
- de persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt.

e. Recht op beperking van verwerking

U heeft het recht om een beperking van de verwerking te eisen indien

- je betwist de juistheid van de persoonsgegevens, namelijk voor een periode die Autohero in staat stelt de juistheid van de persoonsgegevens te verifiëren;
- de verwerking is onrechtmatig en u eist in plaats van het wissen van de persoonsgegevens de beperking van het gebruik van de persoonsgegevens;
- de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden van de verwerking, maar u heeft de persoonsgegevens nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van rechtsvorderingen;
- u heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking en het is nog niet duidelijk of uw bezwaar zal leiden tot het stopzetten van de gegevensverwerking.

F. Recht op dataportabiliteit

U hebt het recht om de op u betrekking hebbende persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen.

Daarnaast heeft u het recht om de persoonsgegevens rechtstreeks aan een andere verwerkingsverantwoordelijke te laten doorgeven, voor zover dit technisch mogelijk is en dit geen afbreuk doet aan de rechten en vrijheden van anderen.

G. Recht van bezwaar

U hebt het recht om vanwege met uw specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, indien de verwerking gebaseerd is op de volgende grond:

- verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Autohero of een derde partij.

In geval van bezwaar zal Autohero de persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij er dwingende legitieme redenen zijn voor de verwerking die zwaarder wegen dan uw

belangen, rechten en vrijheden of het doel van de verwerking is om rechtsvorderingen in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

Indien u een recht van bezwaar wilt uitoefenen, kunt u te allen tijde een bericht sturen via de contactgegevens vermeld in paragraaf 1 of paragraaf 2 (bijvoorbeeld per e-mail, fax, brief).

H. Recht om te klagen

U heeft het recht om een klacht in te dienen als u van mening bent dat een verwerkingsactiviteit in strijd is met de AVG.

Versie: maart 2026