

## **Déclaration de confidentialité des données**

Merci de l'intérêt que vous portez à notre entreprise et de votre visite sur notre site web [www.autohero.com/fr-be/](http://www.autohero.com/fr-be/) (ci-après dénommé le "Site Web").

Dans la mesure où Autohero Belgium B.V. (ci-après collectivement dénommé "Autohero" ou "nous") traite des données personnelles (par exemple, nom, adresse, adresse e-mail ou numéro de téléphone de la personne concernée), cela se fait exclusivement conformément au Règlement Général sur la Protection des Données de l'UE (ci-après "RGPD") et aux dispositions spécifiques en matière de protection des données applicables à Autohero dans chaque pays. Tout traitement de données personnelles pour lequel il n'existe pas de base légale se fera uniquement (ou pas du tout) avec votre consentement.

Cette déclaration de confidentialité vous informe sur la nature, l'étendue et les finalités des données personnelles traitées par Autohero ainsi que sur vos droits.

### **01. Le responsable du traitement de vos données personnelles**

Le responsable du traitement de vos données personnelles au sens du RGPD et des autres dispositions légales relatives à la protection des données est :

Autohero Belgium BV  
Uitbreidingstraat 82  
2600 Anvers  
e-mail: [info.be@autohero.com](mailto:info.be@autohero.com)

Si vous nous vendez votre véhicule, l'acheteur, AUTO1 European Cars B.V., Hullenbergweg 95, 1101CL Amsterdam, Pays-Bas, est également responsable du traitement de vos données à caractère personnel. Si, dans ce contexte, votre véhicule est mis en vente sur la plateforme d'enchères AUTO1 ou si vous nous chargez de radier le véhicule, la société mère AUTO1 Group Operations SE, Bergmannstr. 72, 10961 Berlin (ci-après dénommée "AUTO1 Group"), est responsable du traitement de vos données à caractère personnel.

### **02. Délégué à la protection des données**

Si vous avez des questions et/ou des suggestions concernant la protection des données, vous pouvez à tout moment contacter directement notre équipe de protection des données en envoyant un e-mail à :

Autohero Belgium BV  
Uitbreidingstraat 82  
2600 Anvers  
e-mail: [info.be@autohero.com](mailto:info.be@autohero.com)

Vous pouvez également contacter le délégué à la protection des données de AUTO1 European Cars B.V. ou de AUTO1 Group Operations SE via les coordonnées suivantes :

AUTO1 European Cars B.V.  
Hullenbergweg 95  
1101 CL Amsterdam  
Pays-Bas  
E-mail : [datenschutz@auto1.com](mailto:datenschutz@auto1.com)  
Tél. : +49 (0)30 20163290

AUTO1 Group Operations SE  
Bergmannstraße 72  
10785 Berlin  
Allemagne  
E-mail : [datenschutz@auto1.com](mailto:datenschutz@auto1.com)  
Tél. : +49 (0)30 20163290

### **03. Traitement des données d'utilisation**

Chaque fois qu'un utilisateur visite ce site web, des données générales et des informations sont collectées. Ces données générales et informations sont stockées dans les fichiers journaux du serveur. Elles incluent :

- les types et versions de navigateurs utilisés,
- le système d'exploitation utilisé par le système d'accès,
- la page web à partir de laquelle un système d'accès est arrivé sur ce site web (appelée "réfèrent"),
- les sous-pages accessibles via un système d'accès sur ce site web,
- la date et l'heure d'accès au site web (sous forme anonymisée),
- le fournisseur d'accès Internet du système d'accès, et
- d'autres données et informations similaires visant à prévenir les dangers lors d'attaques ciblées sur nos systèmes informatiques.

Lors du traitement de ces données d'utilisation, Autohero ne tire aucune conclusion sur la personne concernée.

Autohero a besoin de ces données pour :

- fournir correctement le contenu de ce site web et garantir la fonctionnalité permanente de nos systèmes informatiques et de la technologie sous-jacente à ce site web. La base légale pour cette activité de traitement est l'article 6 (1) (b) du RGPD ;
- optimiser le contenu et la publicité de ce site web. La base légale pour cette activité de traitement est l'article 6 (1) (f) du RGPD. Notre intérêt légitime réside dans l'adaptation du site web aux besoins individuels des utilisateurs et dans l'amélioration de nos services ;
- fournir aux autorités de surveillance les informations nécessaires pour engager des procédures pénales en cas de cyberattaque. La base légale pour cette activité de traitement est l'article 6 (1) (c) et (f) du RGPD. Si nous invoquons un intérêt légitime, celui-ci découle du fait qu'Autohero a un intérêt supérieur légitime à garantir la sécurité du site web, à prévenir les abus et, le cas échéant, à poursuivre les abus en justice.

#### **04. Traitement des données que vous nous avez fournies / Contact**

Nous collectons et stockons les données que vous nous fournissez lors de l'utilisation du site web, en particulier lors de l'utilisation des applications, services ou outils du site web.

Ces données incluent :

- les informations que vous fournissez lors de votre inscription ou de votre souscription à l'un de nos services, telles que votre nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, numéro de téléphone portable, code postal ;
- les données que vous nous fournissez dans le cadre de la conclusion d'un contrat d'achat concernant un véhicule d'occasion ;
- les informations que vous nous transmettez via les réseaux sociaux, les sites web ou les services ;
- les données transmises dans le cadre de la résolution de problèmes, de correspondances ou de retours d'information sur le site web ou via e-mail/fax/courrier ;
- des données personnelles supplémentaires que nous vous demandons et dont nous avons besoin pour votre authentification ou à des fins de vérification.

La base légale pour cette activité de traitement est l'article 6(1)(b), (f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à améliorer nos services et à nous protéger contre les abus.

#### a. Collecte et utilisation des codes postaux

Nous collectons les codes postaux pour améliorer votre expérience sur notre site web et pour fournir des estimations et des options de livraison plus précises. En saisissant votre code postal sur notre page de recherche ou sur la page de détails des véhicules, vous nous autorisez à adapter nos services à votre localisation spécifique. De plus, nous pouvons convertir les codes postaux à partir de votre adresse IP pour améliorer davantage la précision de nos services et estimations de livraison.

Notre traitement de votre code postal repose sur notre intérêt légitime à améliorer nos services (article 6(1)(f) du RGPD). Dans les cas où les codes postaux sont utilisés à des fins de marketing, nous obtiendrons votre consentement explicite (article 6(1)(a) du RGPD).

Pour fournir des estimations de livraison précises et des services basés sur la localisation, nous utilisons les services tiers suivants :

- OpenStreetMap: Nous utilisons OpenStreetMap pour traiter et visualiser les données géographiques, y compris votre code postal, afin d'améliorer nos services.
- Google Maps: Nous utilisons Google Maps pour améliorer nos services basés sur la localisation, tels que le calcul des délais de livraison et l'offre de fonctionnalités basées sur des cartes.

Ces services peuvent collecter et traiter des données conformément à leurs politiques de confidentialité respectives. Nous vous recommandons de lire les politiques de confidentialité de ces services pour comprendre comment ils traitent vos données :

Politique de confidentialité d'OpenStreetMap : [https://osmfoundation.org/wiki/Privacy\\_Policy](https://osmfoundation.org/wiki/Privacy_Policy)

Politique de confidentialité de Google Maps : <https://policies.google.com/privacy?hl=en-US#infocollect>

#### b. Contact

Vous avez plusieurs possibilités pour contacter Autohero via notre site web :

- Via le formulaire de contact

Vous pouvez nous contacter via le formulaire de contact disponible sur notre site web, où vous devrez renseigner vos coordonnées. Ces informations seront utilisées pour vous répondre et traiter votre demande. La base légale pour ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

- Via l'assistant de support Autohero

Vous avez également la possibilité d'utiliser l'Assistant de Support Autohero, fourni par OpenAI, 3180 18th St, San Francisco, CA 94110 (ci-après "OpenAI"), sur notre site web. La transmission de données personnelles à OpenAI n'est pas prévue et ne se produira que si votre texte saisi contient de telles données. OpenAI n'utilise pas les données saisies à ses propres fins. De plus, nous avons conclu des clauses contractuelles types de l'UE avec OpenAI pour garantir le transfert de données avec des garanties appropriées, conformément à l'article 46 du RGPD.

Si vous êtes connecté à votre compte utilisateur Autohero lorsque vous posez une question via l'Assistant de Support, votre historique de chat et des informations techniques supplémentaires (par exemple, langue, pays ou catégories sélectionnées) seront stockés de manière personnalisée par Autohero à des fins d'analyse interne. Les bases légales pour ce traitement sont les articles 6, paragraphe 1, points b) et f) du RGPD. Nos intérêts légitimes résident dans la fourniture d'une assistance immédiate pour vos décisions d'achat, la réponse fluide à vos questions et l'amélioration de l'Assistant de Support pour le rendre plus adapté et convivial à l'avenir.

- Via WhatsApp

En outre, vous pouvez donner votre consentement sur notre site web afin qu'Autohero puisse, si vous le souhaitez, vous contacter via WhatsApp. Afin de répondre à votre demande, nous utilisons le numéro de téléphone que vous avez indiqué et, si nécessaire, d'autres données à caractère personnel que vous avez partagées avec nous lors de la création de votre compte Autohero. Les conversations par chat durent 10 minutes, après quoi elles ne nous sont plus accessibles. La base juridique de ce traitement est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Pour fournir ce service, nous faisons appel à notre partenaire Bird B.V., Keizersgracht 268, 1016 EV Amsterdam, Pays-Bas (ci-après dénommé « Bird »), qui nous fournit des services permettant d'intégrer les chats WhatsApp dans nos systèmes. L'utilisation de l'API de Bird garantit que le traitement des données est centralisé et s'effectue dans un environnement contrôlé, conformément à la législation sur la protection de la vie privée. Nous avons conclu avec Bird un contrat de sous-traitance conformément à l'article 28 du RGPD, dans lequel Bird s'engage à utiliser exclusivement des serveurs situés au sein de l'Union européenne. Il est toutefois possible que des données soient transférées ponctuellement vers les États-Unis. Dans de tels cas, le transfert repose sur une décision d'adéquation de la Commission européenne, Bird ayant adhéré au cadre UE-États-Unis de protection des données. Si Bird transfère des données vers d'autres pays tiers ou vers des prestataires américains ne participant pas au cadre de protection des données, cela se fait uniquement vers des pays offrant des garanties appropriées et des droits opposables pour les personnes concernées, sur la base des clauses contractuelles types de la Commission européenne. Vous pouvez consulter la politique de

confidentialité de Bird via le lien suivant : <https://bird.com/legal/privacy>. Pour plus d'informations sur la politique de protection des données de WhatsApp, veuillez consulter : <https://www.whatsapp.com/privacy>.

- Via appel vidéo en direct

Pour certains véhicules, vous avez également la possibilité de contacter nos collaborateurs par le biais d'un appel vidéo en direct. Les données collectées à cette fin via le site web sont utilisées pour planifier un appel vidéo en direct avec vous et répondre à vos questions. Pour organiser cet appel vidéo en direct, nous utilisons le service Google Meet de Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande (ci-après dénommé « Google »). Lors de l'utilisation de Google Meet, des données à caractère personnel des participants à la réunion peuvent être traitées par Google. Cela comprend notamment les données utilisateur (nom, prénom, adresse e-mail, mot de passe) ainsi que les données relatives à la réunion (par ex. description du sujet, durée de participation, données textuelles, audio et vidéo, données de localisation).

Étant donné que des données à caractère personnel peuvent également être traitées dans un pays tiers (États-Unis), nous avons conclu avec Google un accord comprenant les clauses contractuelles types de l'UE afin de garantir un traitement sécurisé des données. Pour plus d'informations sur la manière dont Google Meet traite les données, vous pouvez consulter la politique de confidentialité de Google à l'adresse suivante : <https://policies.google.com/privacy?gl=de>.

La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime est de vous offrir une meilleure expérience utilisateur en vous permettant de poser facilement des questions et ainsi de faciliter votre décision d'achat.

## **05. Transfert de données à des entreprises affiliées**

Autohero est une entreprise du groupe AUTO1 et une filiale de AUTO1 Group Operations SE, Bergmannstraße 72, 10961 Berlin, Allemagne. Les données collectées via le site web sont stockées et traitées par Autohero à l'aide des services techniques de AUTO1 Group Operations SE.

D'autres entités du groupe AUTO1 peuvent avoir accès à vos données personnelles ou les traiter si cela est nécessaire pour atteindre les objectifs de traitement mentionnés dans cette politique de confidentialité ou pour respecter les obligations contractuelles ou légales du groupe AUTO1. Autohero et les autres entreprises du groupe AUTO1 garantissent

contractuellement que chaque entreprise du groupe respecte les normes de protection et de sécurité des données.

L'intérêt légitime principal du groupe AUTO1 est de sous-traiter des tâches administratives internes à des entreprises affiliées afin d'améliorer l'offre du groupe AUTO1.

Dans certains cas, il peut être nécessaire que vos données personnelles soient traitées par des entreprises du groupe AUTO1 situées dans des pays en dehors de l'Union européenne (UE) ou de l'Espace économique européen (EEE). Cela se produit notamment lorsque des services techniques ou de support sont fournis par des employés dans des pays tiers. Nous veillons à ce que le transfert de vos données soit effectué exclusivement conformément aux exigences légales, en particulier par l'utilisation des clauses contractuelles types de la Commission européenne conformément à l'article 46 du RGPD, ainsi que par des mesures supplémentaires telles que des restrictions d'accès.

La base légale pour ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime principal est d'assurer l'efficacité et la compétitivité de notre entreprise en externalisant des activités simples de manière rentable. Ces mesures nous permettent de libérer des ressources pour offrir à nos clients un niveau de service supérieur ainsi que des services innovants et de haute qualité.

## **06. Procédure de candidature**

Via notre site web, vous pouvez postuler à un emploi au sein de différentes sociétés du groupe AUTO1.

### **a. Traitement des données des candidats**

Autohero collecte les données à caractère personnel fournies par le candidat (ci-après les « données du candidat ») via le portail de candidature en ligne.

Aux fins de la mise en œuvre de la procédure de candidature et du traitement de la candidature, Autohero transmet les données du candidat à AUTO1 Global (ci-après « AUTO1 Global »). Les données du candidat sont utilisées exclusivement dans le cadre de la procédure de candidature.

Le candidat est informé du transfert et du traitement de ses données par AUTO1 Global et donne son consentement exprès à cet effet. Ce consentement constitue la base juridique de ce traitement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Sans ce consentement exprès du candidat, aucune procédure de candidature ne peut être engagée.

Le candidat peut retirer son consentement à tout moment avec effet pour l'avenir en envoyant un e-mail à [datenschutz@auto1.com](mailto:datenschutz@auto1.com). En cas de retrait du consentement, le candidat retire sa candidature.

b. Collecte de données à caractère personnel provenant d'autres sources

Si le candidat dispose d'un profil actif sur un portail de recrutement tel que Xing, Stepstone ou d'autres plateformes professionnelles similaires et qu'il le porte à la connaissance d'Autohero dans le cadre de la procédure de candidature, des données à caractère personnel peuvent également être reçues et collectées par Autohero à partir de ces plateformes.

c. Conservation des données de candidature chez SmartRecruiters

Dans le cadre de la procédure de candidature, le logiciel de SmartRecruiters GmbH, Wilhelmstraße 118, 10963 Berlin, Allemagne (ci-après « SmartRecruiters ») est utilisé. À cette fin, les données des candidats sont stockées et traitées sur les serveurs de SmartRecruiters en Allemagne et dans l'UE. AUTO1 Group a sélectionné SmartRecruiters avec soin. La protection des données des candidats est garantie par un contrat de traitement des données conclu avec SmartRecruiters, en vertu duquel SmartRecruiters traite les données à caractère personnel uniquement pour le compte d'Autohero et conformément à ses instructions. SmartRecruiters utilise les services de SendGrid Inc., 1801 California Street, Suite 500 Denver, CO 80202, États-Unis (ci-après « SendGrid ») pour l'envoi et la réception d'e-mails à destination et en provenance du candidat via le logiciel SmartRecruiters. Dans ce cadre, les données des candidats sont transmises à des serveurs de SendGrid situés aux États-Unis, donc dans un pays situé hors de l'UE ou de l'EEE.

Nous utilisons la fonction d'IA « SmartAssistant » de SmartRecruiters. Cette technologie analyse le CV ou le profil du candidat par rapport à l'offre d'emploi et calcule un pourcentage de compatibilité. Sur la base de ce pourcentage, il est déterminé dans quelle mesure les compétences et qualifications requises sont remplies. SmartAssistant ne remplace pas la prise de décision humaine dans le processus de recrutement du groupe AUTO1, mais est uniquement utilisé comme outil d'assistance.

Le logiciel de SmartRecruiters GmbH, Wilhelmstraße 118, 10963 Berlin, Allemagne (ci-après « SmartRecruiters ») est utilisé pour le processus de candidature. À cette fin, les données des candidats sont stockées et traitées sur les serveurs de SmartRecruiters en Allemagne et dans l'UE. AUTO1 Group a sélectionné SmartRecruiters avec soin. La protection des données des candidats est garantie par un contrat de sous-traitance conclu avec SmartRecruiters, en vertu duquel SmartRecruiters traite les données à

caractère personnel uniquement pour le compte d'AUTO1 Group et conformément à ses instructions. SmartRecruiters utilise les services de SendGrid Inc., 1801 California Street, Suite 500 Denver, CO 80202, États-Unis (ci-après « SendGrid ») pour l'envoi et la réception d'e-mails à destination et en provenance du candidat via le logiciel SmartRecruiters. Dans ce cadre, les données des candidats sont transmises à des serveurs de SendGrid situés aux États-Unis, et donc dans un pays situé hors de l'UE ou de l'EEE.

Nous utilisons la fonction d'IA « SmartAssistant » de SmartRecruiters. Cette technologie analyse le CV ou le profil du candidat par rapport à l'offre d'emploi et calcule un pourcentage de compatibilité. Sur la base de ce pourcentage, il est déterminé dans quelle mesure les compétences et qualifications requises sont remplies. SmartAssistant ne remplace pas la prise de décision humaine dans le processus de recrutement du groupe AUTO1, mais est uniquement utilisé comme outil d'assistance.

La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime prépondérant à transmettre des données à caractère personnel à un prestataire externe dans le cadre d'une procédure de candidature efficace.

d. Suppression des données de candidature

Les données de candidature sont en principe automatiquement supprimées au plus tard six mois après la fin de la procédure de candidature, si le candidat n'est pas recruté. Entre la fin de la procédure de candidature et la suppression, les données sont conservées à titre de preuve. La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. L'intérêt légitime prépondérant découle de la finalité de traitement mentionnée ci-dessus.

e. Newsletter Emplois

Les candidats peuvent s'inscrire à des newsletters et ainsi rejoindre le vivier de talents d'AUTO1 afin de recevoir régulièrement des informations sur des offres d'emploi adaptées ainsi que sur d'autres sujets liés à AUTO1. Lors de l'inscription à la newsletter, AUTO1 utilise l'adresse e-mail du candidat pour envoyer la newsletter concernée. En outre, des données d'analyse relatives à l'évaluation de la newsletter sont également traitées. L'objectif de cette évaluation est de mesurer l'efficacité de la campagne e-mailing et de proposer aux candidats un contenu pertinent.

Afin d'empêcher les inscriptions non autorisées par des tiers et de garantir une inscription correcte à la newsletter, une procédure dite de double opt-in est appliquée.

Après avoir saisi leur adresse e-mail dans le formulaire d'inscription, les candidats reçoivent un e-mail de confirmation leur demandant de confirmer leur inscription. AUTO1 conserve l'adresse e-mail fournie afin d'envoyer la newsletter jusqu'à ce que les candidats se désinscrivent ou qu'AUTO1 cesse l'envoi de la newsletter.

La base juridique de ce traitement est le consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Les candidats peuvent retirer leur consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Dans ce cas, AUTO1 n'enverra plus la newsletter. Si AUTO1 reçoit un retrait du consentement de la part d'un candidat, les données à caractère personnel sont inscrites sur une liste noire. Cela garantit qu'AUTO1 n'envoie plus de publicité non sollicitée aux candidats. La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

f. Programme de recommandation

Nos collaborateurs ainsi que les visiteurs externes de notre site web ont la possibilité de recommander des candidats pour certains postes. La condition préalable est que le candidat y consente et que la personne effectuant la recommandation nous ait fourni, de manière crédible, la preuve de ce consentement. Si le candidat décide de postuler au poste recommandé, ses données à caractère personnel seront traitées conformément à la procédure de candidature habituelle (voir paragraphe 6). Dans ce cas, nous traitons les données à caractère personnel dans le cadre de l'exécution de la procédure de candidature. En cas de candidature retenue, nous utilisons également les données du candidat pour le versement de la prime convenue à la personne ayant effectué la recommandation. Cela se fait sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à recruter de nouveaux collaborateurs.

g. Utilisation de WhatsApp et de Superchat

Dans le cadre de la procédure de candidature, nous pouvons également contacter les candidats via le service de messagerie instantanée « WhatsApp ». Pour la communication via WhatsApp, nous faisons appel au prestataire « Superchat » (SuperX GmbH, Prenzlauer Allee 242-247, 10405 Berlin) en tant que sous-traitant. Cela permet l'utilisation de l'API WhatsApp Business et offre des fonctionnalités supplémentaires.

Dans ce cadre, sont notamment traités le numéro de téléphone mobile, le contenu des messages, les horodatages ainsi que, le cas échéant, les documents transmis par le candidat. En outre, Superchat peut utiliser des fonctions d'IA afin d'optimiser la communication et d'améliorer la procédure de candidature. Il n'y a toutefois aucune prise de décision individuelle automatisée au sens de l'article 22 du RGPD.

Lors de la communication via WhatsApp, les métadonnées et les contenus peuvent également être traités par Meta Platforms Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, États-Unis, et, dans certains cas, également dans des pays tiers (par ex. les États-Unis). WhatsApp traite ces données de manière autonome, notamment afin d'améliorer ses services. Dans la mesure où des données à caractère personnel sont transférées vers des pays tiers dans le cadre de l'utilisation de WhatsApp ou du traitement par Superchat, cela se fait avec des garanties appropriées conformément au chapitre V du RGPD, telles que les clauses contractuelles types (CCT) ou la participation au cadre UE-États-Unis de protection des données. L'utilisation de WhatsApp est facultative pour le candidat ; des canaux de communication alternatifs sont disponibles à tout moment. La base juridique du traitement est l'article 6, paragraphe 1, points a) et f) du RGPD. L'intérêt légitime réside dans une communication moderne et efficace pendant la procédure de candidature. Le candidat peut s'opposer à tout moment au traitement en envoyant un e-mail à [datenschutz@auto1.com](mailto:datenschutz@auto1.com).

h. Utilisation de Google Gemini lors des entretiens d'embauche

Afin de pouvoir nous concentrer pleinement sur le candidat pendant l'entretien d'embauche, nous utilisons dans certains cas l'application de prise de notes numérique « Google Gemini », proposée par Google LLC, États-Unis, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, Californie, 94043. Cela permet de mener l'entretien sans la distraction liée à la prise de notes manuelle, tout en garantissant une documentation précise de l'entretien. Les transcriptions créées dans ce cadre sont supprimées au plus tard après 7 jours.

L'utilisation de cet outil est entièrement volontaire. Avant toute utilisation de l'outil pendant l'entretien, le candidat est expressément invité à donner son consentement au début de l'entretien. La base juridique de ce traitement est le consentement exprès du candidat conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Le consentement peut être retiré à tout moment avec effet pour l'avenir en envoyant un e-mail à [datenschutz@auto1.com](mailto:datenschutz@auto1.com). Cet outil ne sera pas utilisé pendant l'entretien sans le consentement exprès du candidat.

Si une relation de travail est établie à l'issue de la procédure de candidature, d'autres données à caractère personnel seront collectées et traitées dans la mesure où cela est nécessaire à la mise en œuvre et à la gestion de la relation de travail.

## **07. Traitement des données des appels téléphoniques**

Autohero propose, via son numéro de téléphone, un « voicebot » fourni par Parloa GmbH, Schönhauser Allee 9, 10119 Berlin (ci-après « Parloa »). Il s'agit d'un programme informatique capable de répondre à des questions à l'aide d'une intelligence vocale artificielle. La voix de l'appelant est convertie en texte au moyen d'un logiciel de reconnaissance vocale ; des réponses textuelles appropriées sont ensuite transformées en audio et diffusées à l'appelant via la ligne existante. La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime consiste à fournir un service efficace permettant de répondre à vos questions par téléphone sans temps d'attente. Nous avons conclu avec Parloa un contrat de traitement des données. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter la politique de confidentialité de Parloa à l'adresse suivante : <https://www.iubenda.com/privacy-policy/77174341/legal>.

Lorsque vous communiquez avec nous par téléphone, nous nous réservons le droit d'enregistrer l'appel téléphonique. Les enregistrements nécessitent votre consentement exprès, qui est recueilli au début de chaque appel téléphonique. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment pour l'avenir, par exemple en demandant à l'interlocuteur au téléphone d'arrêter l'enregistrement. Les enregistrements sont utilisés à des fins d'assurance qualité ainsi que de formation et d'entraînement. Dans des cas exceptionnels, les conversations peuvent être écoutées à des fins de formation et d'entraînement. Nous collaborons avec Twilio Inc., 375 Beale St, Suite 300, San Francisco, CA 94105, États-Unis.

La base juridique de ce traitement est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD ainsi qu'à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Lorsque le traitement est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, nous poursuivons l'intérêt légitime consistant à offrir à nos collaborateurs une formation pratique et orientée client et à garantir un service client de haute qualité.

## **08. Contrôle d'identité / vérification**

Si vous souhaitez acheter un véhicule chez nous, nous nous réservons le droit de vérifier votre identité à l'aide d'un document d'identité officiel que vous nous fournissez. À cette fin, nous pouvons vous demander de télécharger une copie de vos documents d'identité dans le cadre du processus d'achat. La base légale pour ce traitement est l'article 6 (1) (c) et l'article 6 (1) (f) du RGPD. La directive européenne contre le blanchiment d'argent exige l'identification des clients et des partenaires commerciaux au moyen de documents d'identité officiels. Dans la mesure où le traitement est basé sur l'article 6 (1) (f) du RGPD, notre intérêt légitime est d'identifier clairement nos partenaires contractuels.

Avant qu'un véhicule ne soit réservé pour vous, nous vérifions votre commande en vous demandant de confirmer votre numéro de téléphone portable via un code SMS et en discutant de la commande lors d'un appel de vérification avec l'un de nos collaborateurs. À cette fin, nous traitons votre numéro de téléphone. La base légale pour ce traitement est l'article 6 (1) (a), (b), (f) du RGPD. Lorsque nous nous appuyons sur des intérêts légitimes, c'est pour vérifier une commande avant de préparer et de livrer des biens de grande valeur.

## **09. Traitement des données dans le cadre du traitement des paiements**

Pour le traitement des paiements, nous collaborons avec un prestataire de services de paiement. Afin de traiter les paiements, nous transmettons les données nécessaires au prestataire de services de paiement (généralement prénom, nom, adresse, date de naissance, sexe, adresse e-mail, adresse IP, numéro de téléphone, numéro de téléphone portable). La transmission des données vise principalement à vérifier l'identité, à gérer les paiements et à prévenir la fraude.

Nous collaborons avec le prestataire de services de paiement suivant : Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ, Amsterdam. La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, points b) et f) du RGPD. Dans la mesure où le traitement est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, nous poursuivons l'intérêt légitime d'améliorer notre offre en faisant appel à une expertise externe.

## **10. Traitement des données pour l'enregistrement des plaques d'immatriculation**

Si vous nous avez confié la tâche d'enregistrer votre véhicule, nous utilisons les services de la RDW. La RDW gère plusieurs registres : le registre des immatriculations, le registre des permis de conduire et le registre des rappels. Ce prestataire de services a été soigneusement sélectionné, est soumis à une stricte confidentialité et traite les données uniquement en notre nom et conformément à nos instructions.

La base légale pour le recours à ce prestataire de services est l'article 6, paragraphe 1, points b et f du RGPD. Dans la mesure où le traitement est basé sur l'article 6 (1) (f) du RGPD, l'intérêt principal d'Autohero est d'améliorer notre offre en faisant appel à une expertise externe.

## **11. Traitement des données dans le cadre d'un achat à crédit**

Les données que nous traitons dans le cadre d'un achat à crédit peuvent être collectées non seulement auprès de vous (voir l'article 4 de la politique de confidentialité), mais également auprès de tiers. Il est également possible que nous transmettions vos données à des tiers si une base légale correspondante existe. Les traitements suivants peuvent être effectués en plus des opérations mentionnées dans la déclaration de confidentialité des données :

#### a. Vérification de la solvabilité

Avant de conclure un contrat d'achat à crédit avec Autohero, votre solvabilité est vérifiée par le biais d'un contrôle de crédit numérique ou manuel. La base légale pour ce traitement est l'intérêt légitime conformément à l'article 6 (1) (f) du RGPD. Étant donné qu'un achat à crédit implique des paiements anticipés de notre part, nous avons un intérêt légitime à prévenir les risques de défaut de paiement existants.

- Contrôle de solvabilité numérique

Le contrôle de crédit numérique est effectué via une vérification numérique de compte. À cette fin, dans le cadre de l'achat à crédit, vous pouvez consentir à ce que vos données soient transmises à des tiers. En outre, Autohero peut recevoir des informations sur votre salaire, vos revenus mensuels, votre employeur, vos dépenses liées aux jeux d'argent et vos paiements à des agences de recouvrement. La base légale pour ce traitement est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1 du RGPD. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Pour ce faire, vous pouvez utiliser les coordonnées mentionnées dans les articles 1 ou 2 de cette déclaration de confidentialité.

- Contrôle de solvabilité manuel

L'autre option disponible est le contrôle de crédit manuel. Dans le cadre de l'achat à crédit, vous pouvez saisir votre revenu net mensuel et envoyer ultérieurement les documents nécessaires directement à Autohero.

En outre, nous pouvons vérifier votre solvabilité en demandant un rapport de crédit à des tiers spécialisés dans les vérifications de crédit. À cette fin, nous transmettons à ces tiers vos prénom, nom, adresse, sexe et date de naissance.

Nous ne pouvons conclure un contrat d'achat à crédit avec vous que s'il n'existe aucun doute significatif concernant votre solvabilité. La base légale pour le traitement de vos données dans le cadre de la vérification de crédit est donc également l'article 6, paragraphe 1, points c et f du RGPD. Étant donné qu'un achat à crédit implique des paiements anticipés de notre part, nous avons un intérêt légitime à prévenir les risques de défaut de paiement existants.

#### b. Achat à crédit

Pour le traitement de l'achat à crédit, nous faisons appel aux services de tiers. Dans la mesure où le prestataire de services est chargé de recouvrer les créances jusqu'à leur échéance totale et de faire rapport aux agences de crédit, il traitera les données uniquement en notre nom et conformément à nos instructions. La base légale pour le recours à ce prestataire de services est l'article 6, paragraphe 1, points b et f du RGPD. Dans la mesure où le traitement est basé sur l'article 6 (1) (f) du RGPD, nous poursuivons l'intérêt légitime d'améliorer notre offre en faisant appel à une expertise externe.

#### c. Transfert de créances

Les données collectées dans le cadre de l'achat à crédit peuvent être traitées en vue du transfert (silencieux) de créances, ce qui peut inclure, dans certains cas, le transfert à l'acheteur de la créance. La base légale pour ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, points b et f du RGPD. Les acheteurs de créances peuvent être des entreprises affiliées à Autohero ou des banques. Si le traitement est basé sur l'article 6 (1) (f) du RGPD, notre intérêt légitime est de pouvoir effectuer le transfert de créances.

#### d. Cession de créances

Les données collectées dans le cadre de l'achat à tempérament peuvent être traitées aux fins de la cession (silencieuse) de créances ; dans certains cas individuels, cela peut inclure le transfert au cessionnaire de la créance. La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, points b) et f) du RGPD. Les cessionnaires de créances peuvent être des sociétés affiliées à Autohero ainsi que des banques. Dans la mesure où le traitement est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, notre intérêt légitime est de pouvoir procéder à la cession de créances.

## **12. Reprise Autohero**

Si vous souhaitez vendre un autre véhicule (appelé "Reprise Autohero"), vous pouvez prendre rendez-vous pour la vente du véhicule via un widget intégré sur le site web. Les données personnelles que vous fournissez via ce widget sont transmises à WKA B.V., Uitsbreidingstraat 82, 2600 Anvers. WKA B.V. est une entreprise affiliée à Autohero, qui vous contactera pour convenir d'un rendez-vous pour la vente du véhicule.

La base légale pour ce traitement est l'article 6 (1) (b) et (f) du RGPD. Si le traitement est basé sur l'article 6 (1) (f) du RGPD, notre intérêt légitime est de sous-traiter des services individuels à des entreprises affiliées afin d'améliorer notre offre.

### **13. Évaluation du véhicule**

Sur notre site web, vous avez la possibilité de faire évaluer votre véhicule. À cette fin, nous collectons les données que vous avez saisies dans le formulaire d'évaluation et que vous nous avez transmises. Ces données incluent généralement votre adresse e-mail et les informations relatives au véhicule.

Nous traitons les données fournies pour :

- vous fournir les services que vous avez demandés ;
- exécuter le contrat conclu avec vous (contrat d'utilisation, contrat de service ou contrat d'achat), c'est-à-dire :
  - créer un compte utilisateur ;
  - vous envoyer une évaluation de votre véhicule par e-mail ;
  - exécuter ou traiter le contrat d'achat.

Sans les données communiquées, nous ne pourrions pas vous permettre d'utiliser les services correspondants. La base légale pour ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

De plus, nous pouvons utiliser votre adresse e-mail pour des publicités par e-mail concernant l'achat de véhicules, sur la base de notre intérêt légitime conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à envoyer des publicités directes pour des services similaires, à savoir l'achat d'un véhicule, par e-mail, dans la mesure où nous avons reçu votre adresse e-mail dans le cadre de l'évaluation du véhicule. Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation de votre adresse e-mail à cette fin, sans frais supplémentaires.

### **14. Tirages au sort chez Autohero**

Autohero organise occasionnellement des tirages au sort. Dans ce cadre, les données personnelles des participants sont traitées pour permettre une exécution correcte et un traitement efficace du tirage au sort, notamment pour garantir la remise du prix. La base légale pour ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

Dans la mesure où nous publions les noms et prénoms des gagnants ou d'autres données personnelles (par exemple, des photos et/ou des vidéos) sur nos profils de réseaux sociaux, cela ne se fait qu'avec le consentement des gagnants conformément à l'article 6 (1) du RGPD.

Si un participant souhaite rester en contact avec Autohero après le tirage au sort et recevoir régulièrement des offres ou d'autres informations via une newsletter, cela ne se fera également que sur la base d'un consentement préalable conformément à l'article 6, paragraphe 1 du RGPD.

## **15. Transfert de données personnelles à des prestataires externes**

Autohero fait appel à des prestataires de services externes pour certaines analyses techniques de données, processus de traitement ou de stockage (par exemple, pour obtenir des statistiques agrégées et non personnelles à partir de bases de données ou pour le stockage de sauvegardes). Ces prestataires sont soigneusement sélectionnés et respectent des normes élevées en matière de protection et de sécurité des données. Ils sont tenus à une stricte confidentialité et ne traitent les données personnelles qu'au nom d'Autohero et conformément aux instructions d'Autohero.

Autohero collabore également avec des entreprises et d'autres entités offrant une expertise spécialisée dans des domaines spécifiques (par exemple, des conseillers fiscaux, des conseillers juridiques, des cabinets comptables, des entreprises de logistique). Ces entités sont légalement ou contractuellement tenues à la confidentialité. Si un transfert de données personnelles à ces entités est nécessaire, la base légale dépend du type de collaboration, conformément à l'article 6, paragraphe 1, points b) ou f) du RGPD. Autohero a un intérêt légitime à améliorer ses services en faisant appel à une expertise externe.

Si nous transférons des données personnelles à des destinataires situés en dehors de l'Union européenne (UE) ou de l'Espace économique européen (EEE) (appelés "pays tiers"), nous veillons à ce que le niveau approprié de protection des données soit garanti dans le pays tiers concerné ou par le destinataire dans ce pays tiers. Le transfert peut être basé sur une "décision d'adéquation" de la Commission européenne ou sur des garanties appropriées, telles que des clauses contractuelles types de l'UE ou des règles d'entreprise contraignantes.

## **16. Envoi de newsletters**

Si vous vous inscrivez à une newsletter, nous utiliserons votre adresse e-mail pour vous envoyer l'édition correspondante de notre newsletter, dans laquelle nous vous informons régulièrement sur des sujets intéressants. La base légale pour ce traitement est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Vous pouvez également nous demander de vous envoyer par e-mail une sélection personnalisée de modèles de véhicules. Dans ce cas, en plus de votre adresse e-mail et de vos préférences indiquées, nous pouvons également collecter votre code postal afin d'afficher des véhicules disponibles dans un showroom proche de chez vous. La base légale pour ce traitement est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Notre newsletter est envoyée par l'intermédiaire du prestataire Bird B.V., établi à Amsterdam. Dans ce contexte, un transfert de données vers les États-Unis ne peut être exclu. Nous avons conclu avec Bird un contrat de traitement des données contenant les clauses contractuelles types de la Commission européenne. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter la politique de confidentialité de Bird à l'adresse suivante : <https://bird.com/en/legal>

Afin de garantir que vous vous inscrivez correctement à la newsletter, c'est-à-dire pour éviter des inscriptions non autorisées au nom de tiers, nous vous enverrons, après votre première inscription à la newsletter, un e-mail de confirmation dans le cadre d'une procédure dite de double opt-in, dans lequel nous vous demanderons de confirmer votre inscription. Nous enregistrons également votre adresse IP ainsi que la date et l'heure de l'inscription à la newsletter et de sa confirmation, afin de pouvoir suivre et prouver ultérieurement l'inscription. Nous conservons votre adresse e-mail pour pouvoir vous envoyer la newsletter, sauf et jusqu'à ce que vous vous désinscriviez ou que nous cessions l'envoi de la newsletter.

À des fins d'analyse statistique de nos campagnes de newsletter, les newsletters contiennent ce que l'on appelle des pixels de suivi. Il s'agit d'une image miniature intégrée dans l'e-mail et formatée en HTML, qui nous permet de détecter si et quand vous avez ouvert un e-mail et sur quels liens contenus dans l'e-mail vous avez cliqué.

Dans le cadre de ce processus, votre adresse IP est également transmise à nos serveurs. Nous ne conservons toutefois ni cette adresse IP ni d'autres données à caractère personnel.

La base légale pour cette activité de traitement est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement pour les newsletters futures sans encourir d'autres frais que les coûts de transmission de base (c'est-à-dire les coûts de votre fournisseur d'accès Internet). Dans ce cas, nous ne pourrions malheureusement plus vous envoyer la newsletter.

Si nous recevons une demande de votre part, nous ajoutons vos coordonnées personnelles à une liste de blocage que nous utilisons pour nous assurer que nous ne vous envoyons plus de publicités non souhaitées. La base légale pour cette activité de traitement est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime est d'éviter l'envoi de newsletters non sollicitées.

## 17. Cookies et technologies similaires

Le site web utilise des cookies. Les cookies sont des fichiers texte qui sont placés et stockés sur un système informatique via un navigateur Internet. Les cookies sont stockés sur le disque dur de l'ordinateur de l'utilisateur et ne causent aucun dommage. Les cookies du site web peuvent contenir des données personnelles concernant l'utilisateur.

En plus des cookies, nous utilisons également une technique appelée stockage local (ci-après : "objets"). Les données sont stockées localement dans le cache de votre navigateur, qui persiste et peut être lue même après la fermeture de votre fenêtre de navigateur, sauf si vous effacez le cache.

Les objets et cookies (ci-après collectivement appelés "technologies") peuvent être techniquement nécessaires, car certaines fonctionnalités du site web ne fonctionneraient pas sans eux. D'autres technologies, en revanche, sont utilisées pour évaluer le comportement des utilisateurs ou pour afficher des publicités.

La base légale pour le traitement des données ou l'utilisation de technologies strictement nécessaires repose sur un intérêt légitime conformément à l'article 6 (1) (f) du RGPD, à savoir la fourniture techniquement correcte de nos services. Si l'utilisateur désactive l'installation de cookies dans son navigateur Internet, certaines fonctionnalités de ce site web pourraient ne pas être entièrement utilisables.

Le traitement des données personnelles via l'utilisation de technologies analytiques et marketing est basé sur le consentement conformément à l'article 6 (1) (a) du RGPD. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir via le lien disponible sur la page <https://www.autohero.com/fr-be/policies/privacy/>.

Nous classons les technologies utilisées en trois catégories en fonction de leur fonction et de leur objectif : Technologies nécessaires, technologies analytiques, technologies marketing.

### Technologies analytiques

Ces technologies permettent une analyse statistique du site web et une mesure de l'audience, par exemple pour développer et améliorer notre offre pour vous. La base légale pour ce traitement est votre consentement (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD). Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment via le lien sur la page <https://www.autohero.com/fr-be/policies/privacy/>.

Les technologies analytiques utilisées sont les suivantes :

Nom : AUTOHERO

Description : Ce cookie est utilisé pour suivre quelle publicité ou campagne a amené un utilisateur sur le site web. Il stocke ces informations pour analyser quelles publicités sont particulièrement efficaces.

Nom : SCID

Description : Ce cookie stocke un identifiant de session personnalisé pour le suivi interne. Il complète le cookie AUTOHERO.

Nom : userHash

Description : Ce cookie stocke un identifiant de session personnalisé pour le suivi interne.

Nom : impression\_id

Description : Ce cookie est utilisé pour suivre quels résultats de recherche un utilisateur a consultés avant de cliquer sur une page de détail d'un véhicule. Il aide à analyser comment les utilisateurs naviguent de la page de recherche à la page de détail.

Nom : \_ga

Description : Ce cookie est défini par Google Analytics (voir Section 22) et est utilisé pour distinguer les utilisateurs. Il crée un identifiant unique pour chaque visiteur afin d'analyser comment les utilisateurs interagissent avec le site web.

Nom : \_ga\_Id

Description : Ce cookie est défini par Google Analytics (voir Section 22) et est lié au cookie \_ga. Il stocke des informations supplémentaires sur les sessions d'un utilisateur pour permettre des analyses plus détaillées.

Nom : \_gid

Description : Ce cookie est défini par Google Analytics (voir Section 22) et est utilisé pour collecter des informations sur l'utilisation du site web. Il distingue les utilisateurs à l'aide d'un identifiant unique, mais ne stocke ces informations que pour une courte période.

Nom : \_gcl\_au

Description : Ce cookie est défini par Google Ads (voir Section XXXXXXX) et est utilisé pour mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires. Il aide à comprendre comment les utilisateurs interagissent avec les publicités et le site web.

Nom : gtm\_source

Description : Cet objet est utilisé par Google Tag Manager (voir Section 23) et stocke des informations sur la source à partir de laquelle un utilisateur a accédé au site web.

Nom : \_cdpv

Description : Ce cookie est utilisé par Google Tag Manager (voir Section 23). Il contrôle

l'utilisation de Mouseflow (voir Section 26) lorsque l'utilisateur visite la page de détail d'un véhicule.

Nom : mfUser

Description : Ce cookie est utilisé par Mouseflow (voir Section 25). Il évalue les mouvements de souris des utilisateurs du site web pour améliorer les relations entre les zones de navigation, les éléments de page et les champs de formulaire.

Nom : isMfUser

Description : Ce cookie est défini par Mouseflow (voir Section 25) et est utilisé pour déterminer si un utilisateur a été sélectionné pour un enregistrement. Mouseflow n'enregistre que certains utilisateurs sur le site web, pas tous.

Nom : mf\_\*

Description : Ce cookie est défini par Mouseflow (voir Section 25) et est utilisé pour stocker des informations anonymes sur la session en cours.

### **Technologies nécessaires**

L'utilisation de ces technologies garantit le bon fonctionnement de notre site web. Sans ces technologies nécessaires, le site web ne peut pas être utilisé comme prévu. La base légale pour leur utilisation est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Ces technologies sont listées ci-dessous :

Nom : consent

Description : Cet objet garantit l'affichage de la bannière de cookies pour gérer les cookies utilisés sur le site web.

Nom : sl

Description : Ce cookie est utilisé pour afficher le site web dans la langue locale de l'utilisateur.

Nom : DV

Description : Ce cookie est utilisé pour stocker les préférences de l'utilisateur et d'autres informations, notamment la langue préférée, le nombre de résultats de recherche à afficher sur la page et la décision d'activer ou non le filtre SafeSearch de Google.

Nom : abTestParams

Description : Cet objet est nécessaire pour tester et déployer des versions alternatives du site web.

Nom : sharedConfig

Description : Cet objet prend en charge la configuration technique correcte de notre site web.

Nom : \_rc

Description : Ce cookie est utilisé pour identifier l'origine d'une requête vers le serveur de l'application. Il sert à des fins techniques, comme l'attribution des requêtes à des serveurs spécifiques, et aide à garantir la stabilité et les performances du site web.

Nom : preaccount\_bookmarks

Description : Cet objet permet aux utilisateurs de sauvegarder au moins trois véhicules comme favoris sans créer de compte. Il offre un moyen pratique de stocker localement les favoris, même lorsque l'utilisateur est déconnecté.

Nom : preaccount\_has\_account

Description : Cet objet est utilisé pour déterminer si l'utilisateur possède un compte. Cette information est utilisée dans les tests du site web pour décider si certaines fonctionnalités doivent être activées ou désactivées pour les utilisateurs sans compte.

Nom : SESSID

Description : Ce cookie est utilisé pour stocker un identifiant de session anonyme pour un utilisateur et pour gérer la session de l'utilisateur sur le site web.

Nom : \_chatbot\_state

Description : Cet objet est utilisé pour enregistrer l'état du chatbot sur différentes pages. Il garantit que le chatbot conserve sa conversation ou ses paramètres actuels lorsque l'utilisateur navigue entre les pages.

Nom : session\_id

Description : Cet objet suit les interactions avec le chatbot sur différentes pages ou sessions. Il permet une expérience cohérente, même lorsque l'utilisateur navigue entre les pages ou recharge le site web.

Nom : ah\_smb\_ext

Description : Ce cookie est nécessaire pour la mise en œuvre technique des bannières sur notre site web. Il garantit qu'une bannière ne s'affiche pas à nouveau après avoir été fermée.

Nom : L\_SESSID

Description : Ce cookie contient un identifiant de session anonyme lié, partagé entre le site web Autohero et l'application Autohero. Il est utilisé pour suivre les requêtes de recherche et les identifiants de campagne (CID). Le cookie stocke les identifiants de session (web et application)

sur le client respectif pour permettre des transitions fluides entre les plateformes web et application.

Nom : most\_pop\_search\_sess\_time

Description : Ce cookie est utilisé dans le cadre d'un test A/B pour stocker l'horodatage de la "session de recherche la plus populaire". Il a une durée d'expiration de 3 heures et est utilisé pour tester la fonctionnalité d'une nouvelle méthode de tri ("Tri le plus populaire").

Nom : \_ah\_financing\_cache

Description : Cet objet stocke les paramètres du calculateur de financement pour les conserver de la page de détail du véhicule jusqu'au processus de paiement. Il garantit que les options de financement sélectionnées par l'utilisateur sont préservées tout au long du processus d'achat.

Nom : SOURCE\_NEWSLETTER\_SUBSCRIPTION\_URL\_KEY

Description : Cet objet stocke l'URL de la page où l'utilisateur s'est abonné à la newsletter. Il est utilisé pour rediriger l'utilisateur vers la page correcte après avoir confirmé l'abonnement (par exemple, en cliquant sur le lien de confirmation dans l'e-mail) afin que la confirmation puisse y être affichée.

Nom : similarCarsSubscribed

Description : Cet objet stocke les identifiants des cinq derniers véhicules pour lesquels l'utilisateur s'est abonné aux notifications. Il est utilisé pour empêcher l'affichage d'une fenêtre contextuelle chaque fois que l'utilisateur s'abonne à un véhicule. Lorsque l'utilisateur s'abonne à un sixième véhicule, l'identifiant le plus ancien est supprimé de la liste.

Nom : similarCarsSubscription

Description : Ce cookie est utilisé pour contrôler si une fenêtre contextuelle est affichée ou non. Si l'utilisateur a fermé la fenêtre contextuelle, le cookie stocke cette information pour garantir que la fenêtre contextuelle ne s'affiche pas à nouveau.

Nom : delivery-eta-zip\_code

Description : Cet objet est utilisé pour partager le code postal saisi par l'utilisateur sur différentes pages du site web. Par exemple, si l'utilisateur saisit un code postal sur la page de recherche, le même code postal sera utilisé sur la page de détail du véhicule et vice versa. Cela offre une expérience utilisateur cohérente en éliminant la nécessité de ressaisir le code postal.

Nom : zipcode-autoapply

Description : Cet objet stocke si le code postal doit être automatiquement appliqué lors de la

prochaine visite de l'utilisateur sur le site web. Cela ne se produit que si le code postal a été précédemment saisi et n'a pas été supprimé du champ correspondant.

Nom : ah\_faq\_feedback

Description : Cet objet est utilisé pour enregistrer les retours des utilisateurs sur la page FAQ. Il enregistre si l'utilisateur a donné un "pouce en l'air" ou un "pouce en bas" pour une FAQ afin de capturer l'évaluation du contenu.

### **Technologies marketing**

Ces technologies sont utilisées pour fournir un contenu pertinent pour les utilisateurs et adapté à leurs intérêts. Elles servent également à mesurer et à contrôler l'efficacité des campagnes publicitaires. De plus, elles peuvent être utilisées pour créer des profils d'utilisateurs afin d'afficher des publicités ciblées. Cela inclut à la fois des cookies et des pixels qui peuvent partager des informations avec des tiers (appelés cookies tiers, comme ceux de Google). Un pixel fait référence à une image d'au moins 1x1 pixel intégrée dans notre site web. Grâce à un pixel, certaines activités des utilisateurs peuvent être suivies ou tracées. Ces données sont transmises à divers partenaires marketing ou utilisées en interne à des fins publicitaires.

La base légale pour le traitement des technologies marketing est votre consentement (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD). Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir via le lien disponible sur la page <https://www.autohero.com/fr-be/policies/privacy/>.

Les technologies marketing utilisées sur notre site web sont les suivantes :

Nom : NID

Description : Ce cookie de Google (voir paragraphe 210) stocke les préférences des visiteurs et des publicités personnalisées sur les sites web de Google en fonction des recherches récentes et des interactions.

Nom : \_\_Secure-3PAPISID, \_\_Secure-3PSID, \_\_Secure-3PSIDCC

Description : Ces cookies de Google (voir paragraphe 210) créent un profil d'intérêt du visiteur pour afficher des publicités pertinentes et personnalisées via le retargeting.

Nom : APISID, SAPISID

Description : Ces cookies de Google (voir paragraphe 210) collectent des informations sur les utilisateurs pour les vidéos hébergées par YouTube. Ils contiennent un identifiant unique crypté pour identifier l'utilisateur. Les publicités sont adaptées en fonction des recherches récentes et des interactions de l'utilisateur.

Nom : SSID

Description : Ce cookie de Google (voir paragraphe 210) collecte des informations sur les visiteurs pour les vidéos YouTube et les cartes intégrées avec Google Maps.

Nom : IDE

Description : Ce cookie est placé par Google (voir paragraphe 210) et permet l'affichage de publicités Google sur des sites web non-Google.

Nom : 1P\_JAR

Description : Ce cookie est placé par Google (voir paragraphe 210) et permet l'affichage de publicités personnalisées sur les sites web de Google. Les recherches récentes et les interactions précédentes de l'utilisateur sont évaluées.

Nom : OTZ

Description : Ce cookie est placé par Google (voir paragraphe 210) et relie les activités des visiteurs du site web à d'autres appareils connectés via le compte Google. Cela permet d'adapter les publicités affichées sur différents appareils.

Nom : 2\_H\_CPmIlgHAQp5K3wAM, 0302016381120

Description : Cet objet prend en charge les cookies Google mentionnés en stockant le lien vers googleadservices.com dans le navigateur.

Nom : 2\_H\_CPmIlgHAQp5K3wAM, 08006646640

Description : Cet objet prend en charge les cookies Google mentionnés en stockant le lien vers googleadservices.com dans le navigateur.

Nom : 2\_H\_CPmIlgHAQp5K3wAM, 0302016381120\_expiresAt

Description : Cet objet prend en charge les cookies Google mentionnés en prolongeant la durée de stockage du lien vers googleadservices.com.

Nom : 2\_H\_CPmIlgHAQp5K3wAM, 08006646640\_expiresAt

Description : Cet objet prend en charge les cookies Google mentionnés en prolongeant la durée de stockage du lien vers googleadservices.com.

Nom : RUL

Description : Ce cookie est utilisé par DoubleClick (voir paragraphe 221) pour déterminer si les publicités placées y sont correctement affichées. Les résultats sont utilisés pour optimiser les placements marketing.

Nom : fr

Description : Ce cookie est installé par Facebook (voir paragraphe 17) et est utilisé pour afficher des produits publicitaires, tels que des enchères en temps réel provenant d'autres tiers.

Nom : \_fbp

Description : Ce cookie est placé par Facebook (voir paragraphe 17). Il suit et distingue les visiteurs de notre site web. Les informations collectées sont envoyées à Facebook à des fins publicitaires.

Nom : c\_user, spin

Description : Ces cookies sont placés par Facebook (voir paragraphe 17) et permettent de mesurer, d'optimiser et de créer des audiences pour les campagnes publicitaires sur Facebook. Pour garantir que des publicités spécifiques d'Autohero sur Facebook soient vues par nos utilisateurs, le contenu consulté et utilisé par l'utilisateur sur le site web est analysé.

Nom : présence

Description : Ce cookie est placé par Facebook (voir paragraphe 17). Il collecte des informations sur les utilisateurs et suit si l'onglet du navigateur ouvert est activement utilisé.

Nom : \_uetsid, \_uetvid

Description : Ces cookies sont utilisés par Microsoft Bing Ads (voir paragraphe 26) pour suivre quels utilisateurs ont visité notre site web et comment ils l'ont utilisé.

Nom : \_uetsid\_exp

Description : Ce cookie est utilisé par Microsoft Bing Ads (voir paragraphe 26) et suit la date d'expiration du cookie \_uetsid.

Nom : \_uetvid\_exp

Description : Ce cookie est utilisé par Microsoft Bing Ads (voir paragraphe 26) et suit la date d'expiration du cookie \_uetvid.

## **18. Meta**

Sur ce site web, nous utilisons le Meta Pixel ainsi que l'API Conversions de Facebook (Meta) (transmission d'événements côté serveur) de Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande (ci-après « Facebook »). Cela nous permet de suivre les actions effectuées par les visiteurs sur notre site web (par ex. consultations de pages, clics, étapes de formulaires / du processus de commande, commandes) et d'utiliser ces informations afin de mesurer l'efficacité de nos publicités sur Facebook et Instagram (suivi des

conversions), d'optimiser les campagnes et de permettre le reciblage publicitaire. À cette fin, nous pouvons créer sur Meta ce que l'on appelle des « Website Custom Audiences » afin de recibler les utilisateurs ayant déjà interagi avec notre site web.

Sont notamment traités des identifiants en ligne ainsi que des données d'utilisation et relatives à l'appareil (par ex. adresse IP, identifiants de cookies, informations sur l'appareil, informations sur le navigateur, URL de provenance et données d'événements / de conversion). En outre, la fonctionnalité de correspondance avancée (« advanced matching ») est activée : elle permet de hacher (chiffrer) certaines données d'identification (par ex. adresse e-mail, identifiant de clic, connexion Facebook, numéro de téléphone, prénom et nom, ville, pays et date de naissance) avant leur transmission à Meta. Meta peut utiliser les données hachées transmises afin de mieux attribuer les événements du site web aux comptes Meta et ainsi améliorer la mesure, l'attribution, le pilotage et l'optimisation de notre publicité.

Pour plus d'informations sur la finalité et l'étendue de la collecte des données ainsi que sur le traitement et l'utilisation ultérieurs des données par Facebook, de même que sur vos droits et les possibilités de paramétrage visant à protéger votre vie privée, veuillez consulter la politique de confidentialité de Facebook à l'adresse suivante : <http://www.facebook.com/about/privacy/>. La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

## **19. Google Analytics**

Ce site web utilise Google Analytics, un service d'analyse web fourni par Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, États-Unis. Google Analytics permet de collecter, d'agréger et d'évaluer des données sur le comportement des visiteurs de notre site web. Cela inclut, par exemple, des informations sur le site web à partir duquel un utilisateur a accédé à notre site (réfèrent), les sous-pages visitées, ainsi que la fréquence et la durée de ces visites. L'analyse web est principalement utilisée pour optimiser notre site web et effectuer une analyse coût-bénéfice des publicités en ligne.

Pour l'analyse web via Google Analytics, Autohero utilise l'extension "\_gat.\_anonymizelp". Cette extension permet à Google d'anonymiser l'adresse IP de l'utilisateur lorsqu'il visite notre site depuis un État membre de l'Union européenne ou un autre État signataire de l'accord sur l'Espace économique européen. L'objectif de Google Analytics est d'analyser le flux de visiteurs sur notre site web.

Google utilise les données collectées pour analyser l'utilisation du site web, générer des rapports sur les activités du site pour nous, et fournir d'autres services liés à l'utilisation du site

web. Google Analytics utilise des "cookies", c'est-à-dire des fichiers texte stockés sur votre ordinateur, qui permettent une analyse de votre utilisation du site web.

Chaque fois qu'une page de notre site contenant un composant Google Analytics est ouverte, le navigateur de l'utilisateur est automatiquement invité à transmettre des données à Google à des fins d'analyse en ligne. Dans ce processus, Google collecte des données personnelles, telles que l'adresse IP de l'utilisateur, permettant de suivre l'origine des visiteurs et des clics, et de calculer des commissions.

Les cookies stockent des données personnelles, telles que l'heure de la visite, l'emplacement d'où le site a été visité, et la fréquence des visites. À chaque visite sur notre site, ces données, y compris l'adresse IP de l'utilisateur, sont transmises à Google aux États-Unis, où elles sont stockées. Google peut transmettre ces données personnelles à des tiers.

Comme mentionné précédemment, les utilisateurs peuvent empêcher l'installation de cookies en configurant leur navigateur en conséquence, ce qui empêche également Google de placer des cookies sur leur système. Les cookies déjà placés par Google Analytics peuvent être supprimés à tout moment via le navigateur ou d'autres logiciels.

De plus, les utilisateurs peuvent s'opposer à la collecte et au traitement des données générées par Google Analytics en téléchargeant et en installant un module complémentaire de navigateur disponible à l'adresse suivante : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Ce module informe Google Analytics via JavaScript qu'aucune donnée relative aux visites de sites web ne doit être transmise.

Si le système de l'utilisateur est réinitialisé ou si le module complémentaire est désinstallé, il devra être réinstallé pour désactiver Google Analytics.

Pour plus d'informations sur les politiques de confidentialité de Google, veuillez consulter : <https://www.google.de/intl/fr/policies/privacy/>, <http://www.google.com/analytics/terms/fr.html>, [https://www.google.com/intl/fr\\_fr/analytics/](https://www.google.com/intl/fr_fr/analytics/).

La base légale pour cette activité de traitement est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

## **20. Google Tag Manager**

Ce site web utilise Google Tag Manager, un service fourni par Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, États-Unis. Google Tag Manager permet de gérer les balises de site web via une interface utilisateur centralisée. Les balises sont de petits éléments de code qui aident, par exemple, à mesurer le trafic et le comportement des visiteurs sur le site, à optimiser les campagnes marketing ou à intégrer d'autres fonctionnalités au site web.

Google Tag Manager lui-même ne place pas de cookies et ne collecte pas de données personnelles. Il est uniquement utilisé pour gérer et exécuter des balises. Cependant, les

balises activées par Google Tag Manager peuvent placer des cookies et collecter des données. Ces cookies et les activités de traitement associées sont décrits dans les sections correspondantes de cette politique de cookies (par exemple, Google Analytics, Google Ads).

Si une désactivation a été effectuée au niveau du domaine ou des cookies (par exemple, en retirant le consentement pour l'utilisation de cookies analytiques ou marketing), cette désactivation reste en vigueur pour toutes les balises de suivi implémentées via Google Tag Manager. Google Tag Manager garantit que les préférences de consentement des utilisateurs sont respectées.

De plus, Google Tag Manager utilise des mesures techniques pour assurer un suivi correct. Ces mécanismes ne stockent aucune information dans le navigateur de l'utilisateur et ne fonctionnent que si l'utilisateur a consenti à la catégorie de cookies correspondante (par exemple, marketing ou analyse).

La base légale pour ce traitement est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de confidentialité de Google via le lien suivant : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>.

## **21. Google Ads**

Ce site web utilise Google Ads, un service fourni par Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, États-Unis, pour attirer des clients potentiels via des publicités, telles que celles affichées dans les résultats de recherche Google.

Dans le cadre de Google Ads, nous utilisons des outils tels que Google Conversion Tracking, Customer Match, Remarketing, et des technologies de la Google Marketing Platform pour mesurer le succès de nos campagnes publicitaires et fournir des publicités ciblées.

Formats publicitaires Google Ads

Nous utilisons différents formats publicitaires proposés par Google Ads, notamment :

- **Annonces de recherche** : Ces annonces apparaissent dans les résultats de recherche Google en fonction des mots-clés saisis par les utilisateurs dans le moteur de recherche Google. Ces annonces peuvent être adaptées à vos intérêts et à votre historique de recherche.
- **Performance Max** : Performance Max est un type de campagne qui utilise l'apprentissage automatique pour optimiser les publicités sur différents canaux Google, y compris la recherche, YouTube, Display, Discover et Gmail. Le traitement des données a lieu sur plusieurs canaux pour obtenir les meilleures performances possibles.

- Annonces YouTube : Ces annonces sont affichées sur la plateforme vidéo YouTube et peuvent apparaître avant, pendant ou après les vidéos. Ces publicités sont basées sur votre comportement d'utilisateur et vos intérêts sur YouTube.
- Annonces Display : Bannières et publicités visuelles qui apparaissent sur des sites web au sein du Réseau Display de Google. Ces publicités peuvent être adaptées à vos intérêts, à vos caractéristiques démographiques ou à votre comportement utilisateur antérieur.

L'utilisation des formats publicitaires Google Ads nécessite votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Ce consentement est obtenu via notre bannière de cookies, qui s'affiche lors de votre première visite sur notre site web. Dans la bannière de cookies, vous pouvez choisir si vous acceptez ou non le traitement de vos données à des fins marketing.

## **22. Mouseflow**

Ce site web utilise Mouseflow, un outil d'analyse web fourni par Mouseflow ApS, Flaeskertorvet 68, 1711 Copenhague, Danemark (ci-après "Mouseflow"). Mouseflow enregistre de manière aléatoire des visites individuelles (uniquement avec une adresse IP anonymisée). Cela permet de créer un enregistrement des mouvements de souris et des clics, dans le but d'analyser des échantillons aléatoires de visites sur le site web et d'en tirer des améliorations potentielles pour le site. Les données collectées ne sont pas personnelles et ne sont pas transmises à des tiers.

Si vous ne souhaitez pas que ces enregistrements soient effectués, vous pouvez les désactiver sur tous les sites utilisant Mouseflow en suivant ce lien : <https://mouseflow.com/opt-out/>.

Pour plus d'informations sur la politique de confidentialité de Mouseflow, consultez : <https://mouseflow.com/legal/company/privacy-policy/>.

## **23. Amazon CloudFront**

Ce site web utilise Amazon CloudFront, un réseau de diffusion de contenu (CDN) fourni par Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, États-Unis (ci-après "Amazon").

L'utilisation d'un CDN réduit le temps de chargement du site web. Amazon exploite de nombreux serveurs en Europe (notamment à Francfort, Allemagne, et Milan, Italie) pour transmettre nos données aussi rapidement que possible. Cependant, il est techniquement possible que votre navigateur accède à un serveur situé en dehors de l'UE (par exemple, si vous visitez ce site depuis un pays hors UE ou pour d'autres raisons). Dans ce cas, les données de votre navigateur sont directement transmises au pays ou à la région concernée (Amérique du Nord et du Sud, Asie, Australie).

Pour plus d'informations sur Amazon CloudFront, consultez : <https://aws.amazon.com/fr/cloudfront/>. La politique de confidentialité d'Amazon est disponible ici : [https://aws.amazon.com/fr/privacy/?nc1=f\\_pr](https://aws.amazon.com/fr/privacy/?nc1=f_pr).

## **24. Facebook SDK**

Nous intégrons dans notre application pour systèmes d'exploitation mobiles un kit de développement logiciel appelé « Facebook SDK ». Ce logiciel est fourni par Meta Platforms, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, États-Unis. Ce logiciel nous permet de savoir quelle campagne publicitaire sur le réseau social Facebook a incité les utilisateurs à télécharger et à utiliser notre application.

À cette fin, nous transmettons à Facebook l'identifiant de l'application, la version de l'application ainsi que l'information selon laquelle l'application a été lancée. Ces données sont traitées par Facebook sous forme pseudonymisée et utilisées à des fins d'analyse et d'optimisation des campagnes publicitaires. Aucune donnée supplémentaire n'est transmise à Facebook. La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Pour plus d'informations sur le traitement des données par Meta (Facebook), veuillez consulter la politique de confidentialité de Meta à l'adresse suivante : <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

## **25. Microsoft Bing Ads**

Nous utilisons sur notre site web le suivi des conversions de Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, États-Unis. Microsoft Bing Ads place un cookie sur votre ordinateur si vous êtes arrivé sur notre site via une annonce Microsoft Bing. Cela permet à Microsoft Bing et à nous-mêmes de reconnaître qu'une personne a cliqué sur une annonce, a été redirigée vers notre site web et a atteint une page cible prédéfinie (page de conversion).

Nous apprenons uniquement le nombre total d'utilisateurs ayant cliqué sur une annonce Bing et ayant été redirigés vers la page de conversion. Aucune information personnelle sur l'identité de l'utilisateur n'est partagée.

Si vous ne souhaitez pas que Microsoft utilise des informations sur votre comportement, comme décrit ci-dessus, vous pouvez refuser l'installation des cookies nécessaires, par exemple via les paramètres de votre navigateur qui désactivent l'installation automatique des cookies. Vous pouvez également empêcher la collecte des données générées par le cookie et liées à votre utilisation du site web, ainsi que leur traitement par Microsoft, en suivant ce lien : <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout?lang=fr>.

Pour plus d'informations sur la protection des données et les cookies utilisés par Microsoft et Bing Ads, consultez : <https://www.microsoft.com/fr-fr/privacy/privacystatement>.

La base légale pour ce traitement est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

## **27. AWIN**

Ce site web utilise le réseau publicitaire à la performance d'AWIN AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin, Allemagne (ci-après "AWIN"). AWIN place des cookies sur l'appareil de l'utilisateur pour enregistrer correctement les transactions. AWIN peut, par exemple, reconnaître que vous avez cliqué sur un lien partenaire et ensuite acheté un véhicule chez nous. Ces cookies servent uniquement à attribuer correctement le succès d'un support publicitaire et à facturer les transactions correspondantes au sein de son réseau.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des données par AWIN, consultez leur politique de confidentialité : <https://www.awin.com/fr/politique-de-confidentialite>.

La base légale pour ce traitement est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

## **28. Profils de réseaux sociaux d'Autohero**

Nous gérons des profils sur les réseaux sociaux Facebook, Instagram, Twitter et YouTube, où nous publions et partageons régulièrement du contenu.

Les opérateurs des plateformes de réseaux sociaux sont :

- Facebook : Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande. Informations sur la protection des données : <https://www.facebook.com/about/privacy/>.
- Instagram : Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande. Informations sur la protection des données : <https://help.instagram.com/519522125107875>.
- Twitter : Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Irlande. Informations sur la protection des données : <https://twitter.com/fr/privacy>.
- YouTube : Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. Informations sur la protection des données : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>.

La nature, l'étendue et les finalités du traitement des données sur ces plateformes sont principalement déterminées par les opérateurs des plateformes. Si vous interagissez avec nos

profils sur les réseaux sociaux, les opérateurs des plateformes enregistrent votre comportement d'utilisation à l'aide de cookies et de technologies similaires. Nous n'avons aucun contrôle sur les données traitées par les opérateurs des plateformes sous leur propre responsabilité, conformément à leurs conditions d'utilisation.

Nous traitons vos données personnelles, telles que votre nom et le contenu de vos messages, demandes ou autres publications, lorsque vous nous contactez via nos profils sur les réseaux sociaux. Ces données sont utilisées pour traiter vos messages et, si nécessaire, y répondre.

En outre, nous pouvons consulter des statistiques anonymes sur les intérêts et les caractéristiques démographiques (par exemple, âge, sexe, région) des utilisateurs de nos profils. Ces statistiques nous aident à interagir avec nos abonnés et prospects, à comprendre l'utilisation et la portée de nos publications, à évaluer le contenu et à identifier les préférences des utilisateurs, afin de cibler efficacement nos profils.

Autohero et les opérateurs des plateformes sont généralement responsables conjointement du traitement des données en lien avec la fourniture de statistiques d'utilisation. La base légale pour ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime repose sur les objectifs mentionnés ci-dessus.

Les droits relatifs à la protection des données décrits dans la section 28 s'appliquent également au traitement de vos données en lien avec nos profils sur les réseaux sociaux. Pour exercer vos droits concernant le traitement des données par les opérateurs des plateformes, veuillez les contacter directement via les options de contact disponibles sur leurs plateformes. Si votre demande concerne un traitement de données pour lequel Autohero et l'opérateur de la plateforme sont conjointement responsables, vous pouvez également nous contacter directement.

## **29. Connexion Google Social Login**

Vous pouvez vous connecter à notre site web en utilisant votre compte Google ("Google Social Login"). Google Social Login est un service fourni par Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

L'enregistrement via votre compte Google se fait uniquement avec votre consentement explicite, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Après avoir cliqué sur le bouton "Connexion avec Google", vous serez redirigé vers Google et invité à saisir vos identifiants Google dans un formulaire de connexion. Une fois connecté, Google vous informera des données d'authentification qui seront transmises à notre site dans le cadre du processus d'inscription ou de connexion. Vos données ne seront stockées et utilisées par nous qu'après votre consentement explicite pour créer votre compte.

Aucune autre connexion entre le compte créé chez nous et votre compte Google ne sera établie, au-delà du processus d'authentification.

Google est légalement responsable du traitement des données transmises à Google. Pour plus d'informations sur Google Social Login et les paramètres de confidentialité, veuillez consulter : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>.

### **30. Connexion Facebook Login**

Nous vous offrons la possibilité de vous inscrire à notre service via Facebook Login, un service fourni par Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande. Une inscription ou connexion supplémentaire n'est donc pas nécessaire.

Pour vous inscrire ou vous connecter, vous serez redirigé vers la page Facebook, où vous pourrez vous connecter avec vos identifiants. Cela reliera votre profil Facebook à notre service. Grâce à cette connexion, nous recevons automatiquement les données suivantes de Meta Platforms Ireland Limited :

- Prénom et nom
- Adresse e-mail
- Sexe
- ID utilisateur Facebook

Nous utilisons uniquement les données nécessaires pour compléter votre profil utilisateur, à savoir votre prénom, nom et adresse e-mail. Ces informations sont obligatoires pour nous permettre de vous identifier.

La base légale pour le traitement de vos données personnelles est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Pour plus d'informations sur Facebook Login et les paramètres de confidentialité, veuillez consulter : <https://fr-fr.facebook.com/about/privacy/>.

Si vous ne souhaitez pas que Facebook traite les informations mentionnées ci-dessus, vous pouvez utiliser notre formulaire d'inscription et ne pas utiliser la connexion Facebook.

### **31. Calendly**

Sur notre site web, vous pouvez prendre rendez-vous avec nous. Nous utilisons l'outil « Calendly » pour la planification des rendez-vous. Le fournisseur est Calendly LLC, 271 17th St NW, 10th Floor, Atlanta, Georgia 30363, États-Unis (ci-après « Calendly »).

Pour prendre rendez-vous, vous saisissez les données demandées ainsi que la date souhaitée dans le formulaire prévu à cet effet. Après avoir choisi et confirmé votre rendez-vous, puis renseigné vos coordonnées et vos souhaits, vous recevrez un e-mail de Calendly confirmant votre rendez-vous. Les données saisies sont utilisées pour la planification, l'exécution et, le cas échéant, le suivi du rendez-vous. Les données relatives au rendez-vous sont stockées pour notre compte sur les serveurs de Calendly. Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de Calendly ici : <https://calendly.com/de/pages/privacy>.

Le traitement des données aux fins de la prise de rendez-vous avec nous est effectué conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD, sur la base de votre consentement librement donné et de notre intérêt à organiser efficacement les rendez-vous. Vos données à caractère personnel sont conservées par nous et par Calendly jusqu'à ce que vous nous demandiez leur suppression, que vous retiriez votre consentement à leur conservation ou que la finalité du stockage des données cesse de s'appliquer (par ex. lorsqu'un rendez-vous a eu lieu).

Nous avons conclu avec Calendly un addendum relatif au traitement des données, afin que les données que vous fournissez soient traitées par nos soins conformément à nos instructions et à nos directives. Vous trouverez de plus amples informations à l'adresse suivante : <https://calendly.com/dpa>.

Comme il ne peut être exclu que les données à caractère personnel soient également traitées dans un pays tiers (États-Unis) dans lequel un niveau adéquat de protection des données n'est pas garanti, nous avons conclu avec Calendly un accord conforme aux clauses contractuelles types de l'UE afin d'assurer un traitement sécurisé des données. Vous trouverez de plus amples informations à l'adresse suivante : <https://calendly.com/dpa>.

### **32. Criteo**

Sur notre site web, nous utilisons le service Criteo du fournisseur Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris, France. Criteo est un service publicitaire permettant l'utilisation de données des utilisateurs à des fins publicitaires. Afin de pouvoir vous afficher des publicités basées sur vos centres d'intérêt, nous-mêmes ou d'autres partenaires de Criteo (par ex. Taboola) devons pouvoir vous reconnaître. À cette fin, un cookie est stocké sur votre appareil afin d'associer votre comportement d'utilisation à un profil utilisateur pseudonymisé. Vos données à caractère personnel ainsi que les cookies Criteo enregistrés dans votre navigateur sont conservés pendant une durée maximale de 13 mois à compter de la date de leur collecte.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de confidentialité de Criteo à l'adresse suivante : <https://www.criteo.com/de/privacy/>. La base juridique de ce traitement est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

### **33. TVSquared**

Ce site web utilise les services de TVSquared, exploités par TV Squared Limited, Codebase, Argyle House, 3 Lady Lawson St, Edinburgh, EH3 9DR, Écosse (ci-après « TVSquared »), à des fins d'analyse statistique du trafic des visiteurs en lien avec la publicité télévisée. À cette fin, TVSquared utilise des cookies stockés sur votre appareil, qui permettent une analyse du comportement des utilisateurs sur notre site web. Les données suivantes sont traitées par TVSquared : adresse IP, identifiant de cookie, informations sur le navigateur, informations sur l'appareil, données de localisation, données d'utilisation et comportement de l'utilisateur.

La base juridique de ce traitement est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Vous pouvez vous opposer à tout moment, avec effet pour l'avenir, à la collecte et au stockage des données via le lien suivant : <http://collector.tvsquared.com/optout.php>.

### **34. Adjust**

Nous utilisons sur notre site web des technologies de Adjust GmbH, Saarbrücker Str. 37A, 10405 Berlin, Allemagne (ci-après « Adjust ») afin d'améliorer notre offre et de mesurer l'efficacité de nos campagnes marketing. En particulier, nous utilisons Adjust pour des analyses de portée et d'utilisation, afin d'évaluer certains événements et interactions, d'attribuer des visites et des conversions à des campagnes payantes (y compris d'éventuelles intégrations avec des plateformes publicitaires) et de suivre les clics sur les bannières de promotion d'application sur le site web. Dans ce cadre, Adjust traite notamment des informations sur votre utilisation de notre site web ainsi que des informations nécessaires pour attribuer les visites, interactions et conversions aux campagnes payantes. Nous avons conclu avec Adjust un contrat de traitement des données conformément à l'article 28 du RGPD. Le transfert de données à caractère personnel vers des pays tiers (notamment les États-Unis) ne peut être exclu (par exemple dans le cadre du recours à des sous-traitants ultérieurs). Si un tel transfert a lieu, il sera fondé sur des garanties appropriées conformément à l'article 46 du RGPD (notamment les clauses contractuelles types de l'UE).

La base juridique de ce traitement est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Vous trouverez de plus amples informations dans la politique de confidentialité d'Adjust à l'adresse suivante : <https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/>.

### **35. Conservation et suppression des données personnelles**

Autohero traite et conserve les données personnelles uniquement pendant la période nécessaire pour atteindre l'objectif de leur stockage. Une fois cet objectif atteint, les données personnelles sont systématiquement supprimées ou anonymisées conformément aux dispositions légales.

Cette règle ne s'applique pas aux numéros d'identification des véhicules (VIN). Autohero utilise les numéros d'identification des véhicules à des fins d'analyse de marché. À cette fin, Autohero traite et conserve les numéros d'identification des véhicules pour une durée indéterminée. La base légale pour ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à utiliser les numéros d'identification des véhicules pour une durée indéterminée, car les informations dérivées de ces numéros sont essentielles à la fourniture de nos services.

### **36. Droits de la personne concernée**

Si vous souhaitez exercer l'un des droits mentionnés dans cet article, vous pouvez à tout moment envoyer un message via les coordonnées indiquées dans l'article 1 ou l'article 2 (par exemple, par e-mail ou par courrier).

#### **A. Droit de confirmation**

Vous avez le droit de demander une confirmation quant à savoir si des données personnelles vous concernant sont traitées.

#### **B. Droit d'accès**

Vous avez le droit d'obtenir des informations concernant, notamment :

- les données personnelles vous concernant qui sont stockées ;
- les finalités du traitement ;
- les catégories de données personnelles traitées ;
- les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données personnelles ont été ou seront communiquées ;
- la durée prévue de conservation des données personnelles ou, si cela n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle ;
- l'existence d'une prise de décision automatisée ;
- si des données personnelles ont été transférées vers un pays tiers ou une organisation internationale.

### **C. Droit de rectification**

Vous avez le droit d'exiger :

- la rectification des données personnelles inexactes vous concernant ;
- la complétion des données personnelles incomplètes vous concernant.

### **D. Droit à l'effacement**

Vous avez le droit de demander l'effacement de toutes les données personnelles vous concernant sans retard injustifié, notamment si :

- la finalité pour laquelle les données personnelles ont été collectées ou traitées n'existe plus ;
- vous retirez votre consentement sur lequel le traitement était basé et il n'existe aucune autre base légale pour le traitement ;
- vous vous opposez au traitement et il n'existe pas de motifs légitimes impérieux pour le traitement ;
- les données personnelles ont été traitées de manière illicite.

### **E. Droit à la limitation du traitement**

Vous avez le droit de demander une limitation du traitement si :

- vous contestez l'exactitude des données personnelles, pendant une période permettant à Autohero de vérifier l'exactitude des données personnelles ;
- le traitement est illicite et vous demandez la limitation de l'utilisation des données personnelles au lieu de leur suppression ;
- les données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins du traitement, mais vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- vous vous êtes opposé au traitement et il n'est pas encore clair si votre opposition entraînera l'arrêt du traitement des données.

### **F. Droit à la portabilité des données**

Vous avez le droit de recevoir les données personnelles vous concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Vous avez également le droit de demander que les données personnelles soient transmises directement à un autre responsable du traitement, dans la mesure où cela est techniquement possible et ne porte pas atteinte aux droits et libertés d'autrui.

### **G. Droit d'opposition**

Vous avez le droit de vous opposer, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données personnelles si le traitement est basé sur :

- la nécessité du traitement pour les intérêts légitimes d'Autohero ou d'un tiers.

En cas d'opposition, Autohero ne traitera plus les données personnelles, sauf s'il existe des motifs légitimes impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou si le traitement est nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Si vous souhaitez exercer votre droit d'opposition, vous pouvez à tout moment envoyer un message via les coordonnées indiquées dans l'article 1 ou l'article 2 (par exemple, par e-mail, fax ou courrier).

#### **H. Droit de déposer une plainte**

Vous avez le droit de déposer une plainte si vous estimez qu'une activité de traitement enfreint le RGPD.

Version : mars 2026