

# PANORAMICA DELLA GARANZIA \*

## Le Nostre Garanzie

Per ogni auto che acquisti da Autohero è compresa una garanzia base gratuita di 12 mesi. Il nostro pacchetto premium ti offre la massima sicurezza e una durata più lunga.



## Come funziona



### Primo contatto

Fai la tua richiesta d'assistenza direttamente dal tuo account sul sito Autohero, o per via telefonica



### Analisi

Una volta analizzato il tuo reclamo ti verrà comunicata la procedura da un consulente dedicato entro 4 ore lavorative



### Officina

Ti indirizziamo verso un'officina vicina al tuo domicilio



### Diagnosi

Alla ricezione della diagnosi e del preventivo, ci sarà uno studio aggiuntivo per determinare l'idoneità della tua copertura; successivamente ti verrà fornito un accordo per la riparazione



### Pagamento

Paghiamo noi la fattura per te, o ti rimborsiamo la fattura pagata da te entro 5 giorni lavorativi

\* Questa è una rappresentazione semplificata. Si prega di fare riferimento alle rispettive condizioni di garanzia per una copertura dettagliata dei componenti.



## INFORMAZIONI SULLE COMPONENTI DELL'AUTO

 Motore >

 Impianto di scarico >

 Sistema di raffreddamento >

 Scatola del cambio >

 Sistema di sicurezza >

 Comfort Elettronica >

 Trasmissione >

 Sistema elettrico >

 Veicolo ibrido-elettrico >

 Sistema di sterzo >

 Sistema di alimentazione carburante >

 Veicolo elettrico a batteria >

 Freni >

 Aria condizionata >



## COMPONENTI DELL'AUTO COPERTI DA GARANZIA BASIC

### Motore

- Cinghia di distribuzione
- Controllo ruote dentate
- Bilanciere
- Pistone
- Spinotto del pistone
- Fasce elastiche del pistone
- Albero a gomiti
- Cuscinetto albero motore
- Rivestimento
- Pompa dell'olio
- Albero a camme
- Alloggiamento albero a camme
- Punteria idraulica
- Biella
- Valvola di aspirazione e scarico
- Cuscinetto della biella
- Guida della valvola
- Canna del cilindro
- Volano a doppia massa
- Dispositivo di raffreddamento del motore e dell'olio

- Alloggiamento filtro olio
- Guide di tensionamento
- Molla valvola
- Testa del cilindro
- Rullo di tensione/puleggia
- Compressore
- Intercooler
- Turbocompressore
- Asta
- Guida catena distribuzione
- Tensionatore catena distribuzione

### Scatola del cambio

- Convertitore di coppia
- Anelli sincroni
- Asse secondario cambio
- Ruote dentate
- Scatola del cambio
- Albero principale
- Ingranaggi satelliti
- Catena di trasmissione
- Albero ausiliario
- Riduttore epicicloidale
- Albero primario
- Albero secondario



La nostra raccomandazione

## COMPONENTI DELL'AUTO COPERTI DA GARANZIA PREMIUM

### Trasmissione

- Sensori di velocità
- Accumulatore
- Unità idraulica
- Interruttore pressione olio
- Valvola di commutazione
- Scatola del filtro olio
- Sensore di accelerazione laterale
- Sensore di pressione del freno

### Freni

- Sensore di velocità
- Unità idraulica
- Centralina ABS
- Regolatore forza frenante
- Regolatore di pressione del freno
- Potenziatore servofreno
- Lampada interruttore freno
- Pinza freno
- Pistone principale del freno
- Pompa del vuoto

### Sistema di sicurezza

- Pretensionatore cintura di sicurezza
- Airbag

### Sistema di sterzo

- Trasmissioni meccaniche, elettriche ed idrauliche con tutte le parti interne
- Servopompa elettrica
- Servopompa idraulica

### Impianto di scarico

- Valvola EGR
- Sonda Lambda

### Sistema elettrico

- Starter
- Generatore
- Generator ruota libera
- Regolatore del generatore
- Unità controllo trasmissione
- Clacson
- Sensore di livello carburante
- Motorino tergiluce anteriore e posteriore
- Distributore
- Bobine di accensione



La nostra raccomandazione

## COMPONENTI DELL'AUTO COPERTI DA GARANZIA PREMIUM

### Sistema di alimentazione carburante

- Pompa iniezione
- Pompa benzina
- Unità di controllo motore

### Aria condizionata

- Motorino della ventola del riscaldamento dell'auto
- Compressore aria condizionata
- Condensatore
- Ventilatore
- Unità di controllo per riscaldamento e aria condizionata
- Evaporatore

### Sistema di raffreddamento

- Sistema raffreddamento valvola egr
- Sensore di livello del fluido
- Sistema raffreddamento cambio automatico
- Giunto viscoso della ventola
- Radiatore dell'olio
- Sensore di temperatura del liquido di raffreddamento
- Ventola del radiatore
- Ventola viscosa dell'auto
- Interruttore termico
- Guarnizione della testata

### Comfort Elettronica

- Meccanismo sollevamento finestrino
- Motorino sollevamento finestrino
- Pulsante sollevamento finestrino
- Elementi riscaldanti lunotto
- Interruttore tetto apribile elettrico
- Motorino tetto apribile
- Serrature auto
- Serratura portellone posteriore



La nostra raccomandazione

## COMPONENTI DELL'AUTO COPERTI DA GARANZIA PREMIUM

### Veicolo ibrido-elettrico

- Motori elettrici a trazione ibrida
- Generatori del motore ibrido
- Unità di controllo del sistema ibrido
- Unità di controllo della batteria ibrida
- Convertitore di tensione
- Convertitore CC/CC ad alta tensione
- Convertitore CC/CC a 12 V
- Inverter per il sistema ibrido
- Centralina di controllo della potenza del motore ibrido
- Caricatore di rete plug-in lato veicolo (non il cavo di ricarica)
- Pompa dell'acqua elettrica dell'unità ibrida
- Refrigeratore per la batteria ibrida
- Ventola per la batteria ibrida
- Ingranaggi per la trasmissione ibrida
- Compressore elettrico del clima
- Amplificatore elettrico di potenza frenante
- Cablaggio ad alta tensione

### Veicolo elettrico a batteria

- Elettromotori di trazione
- Fonte di riscaldamento elettrico per il riscaldamento degli ambienti passeggeri
- Amplificatore elettrico di potenza frenante
- Compressore elettrico del clima
- Ventola di raffreddamento per la batteria di azionamento
- Caricatore di rete integrato nel veicolo (notte, tuttavia, il cavo di ricarica)
- Elettronica di potenza dell'azionamento
- Unità di controllo della batteria di azionamento
- Inverter per la scheda
- Convertitore di tensione per il sistema di bordo
- Cablaggio ad alta tensione