

ROULEZ EN TOUTE SÉRÉNITÉ AVEC LES GARANTIES PREMIUM AUTOHERO

Même avec un entretien minutieux, vous n'êtes pas à l'abri d'un aléa mécanique sur votre véhicule. Nos garanties premium vous assurent une couverture des aléas mécaniques et électroniques pour rouler parfaitement protégé.

Votre solution de garantie

- **Complète** : prise en charge des principales pièces mécaniques et électroniques
- **Longue-durée** : protection jusqu'à 3 ans ou 60 000 km
- **Sans franchise** : remboursement à 100% pour les réparations couvertes (sous réserve d'approbation préalable)
- **Sans frais à avancer** : nous réglons directement le garage sélectionné
- **Directe** : un conseiller Autohero dédié basé en Île-de-France gère votre dossier de A à Z

Nos clients témoignent



"Je suis très satisfait du service offert. {...}. Pendant la première année, j'ai dû appeler le SAV pour le remplacement d'une pièce en panne, Autohero a été très réactif et tout était couvert par la garantie (j'ai souscrit à l'option premium). Je recommande sans hésiter !"

Tristan A.



"Très bon accompagnement avant l'achat, lors de la livraison et après l'achat. {...}. Je suis satisfait de la garantie souscrite. Les réparations ont été validées rapidement après la réclamation en ligne. Merci encore au SAV ! Je recommande Autohero."

Hugo T.

Exemples de pièces couvertes *

	Bloc ABS	1700 - 4000 €
	Compresseur de climatisation	1100 - 1300 €
	Vanne EGR	700 - 1500 €
	Alternateur	600 - 1200€



Avec la garantie premium, nous remboursons le montant total de la réparation

* Exemples de pannes potentielles de pièces automobiles. Les coûts peuvent varier en fonction de plusieurs facteurs, y compris la marque et le modèle du véhicule et l'ampleur des réparations nécessaires.

APERÇU DE LA GARANTIE*

Nos garanties

Chaque véhicule que vous achetez chez Autohero est livré avec une garantie de base incluse de 12 mois. Notre forfait premium vous offre une couverture élargie, sur une plus longue durée.

	Notre recommandation	
BASIQUE	PREMIUM	
 Moteur	 Moteur	   
 Boîte de vitesses	 Boîte de vitesses	   
	+	   

Comment ça marche



Premier contact

Vous faites votre demande d'assistance directement depuis votre compte client, ou par téléphone



Etude

Votre signalement est analysé et une procédure vous est communiquée par un conseiller dédié dans les 24 heures



Passage en atelier

Si besoin, nous vous orientons vers un garage partenaire proche de chez vous ou directement vers le réseau du constructeur



Diagnostic

À réception du diagnostic et du devis, un accord de réparation est envoyé sous réserve que les pièces soient prises en charge par la garantie



Paiement

Nous réglons directement la facture auprès du garage, ou vous remboursons la facture que vous avez payée dans les 5 jours ouvrables

* Ceci est une représentation simplifiée. Veuillez vous référer aux conditions générales de garantie pour consulter la couverture détaillée des composants.



INFORMATIONS SUR LES PIÈCES



Moteur



Echappement



Système de refroidissement



Boîte de vitesses



Dispositifs de sécurité



Equipements électroniques



Transmission



Système électrique



Véhicule électrique hybride



Direction



Alimentation



Véhicule électrique à batterie



Freinage



Climatisation





PIÈCES COUVERTES PAR LA GARANTIE DE BASE



Moteur

- Courroie de distribution
- Pignons
- Culbuteurs
- Pistons
- Axes de piston
- Segments de piston
- Vilebrequin
- Palier de vilebrequin
- Chemises
- Pompe à huile
- Arbre à cames
- Carter d'arbre à cames
- Poussoir hydraulique
- Bielle
- Soupapes d'admission et d'échappement
- Coussinet de bielle
- Guide de soupapes
- Chemises de cylindres
- Volant bi-masse
- Radiateur
- Boîtier de filtre à huile
- Rails de serrage et de guidage
- Ressorts de soupapes
- Culasse
- Poulie de tension
- Compresseur
- Intercooler
- Turbocompresseur
- Poussoirs
- Rails de chaîne de distribution
- Tendeurs de chaîne de distribution



Boîte de vitesses

- Convertisseur de couple
- Anneaux de synchronisation
- Arbre de transmission
- Engrenages
- Carter de boîte de vitesses
- Arbre principal
- Roues planétaires
- Chaîne de transmission
- Arbre auxiliaire
- Engrenages planétaires
- Axe primaire
- Axe secondaire



Notre recommandation

PIÈCES COUVERTES PAR LA GARANTIE PREMIUM

Transmission

- Capteurs de vitesse
- Accumulateur de pression
- Groupe hydraulique
- Commutateur de pression d'huile
- Vanne de commutation
- Boîtier de filtre à huile
- Capteurs d'accélération latérale
- Capteurs de pression de freinage

Freinage

- Capteur de vitesse
- Bloc ABS
- Calculateur ABS
- Limiteur de freinage
- Contrôleur de freinage
- Servofrein
- Interrupteur de feu de freinage
- Etrier de frein
- Maître-cylindre
- Pompe à vide

Dispositifs de sécurité

- Tendeur de ceinture de sécurité
- Airbag

Direction

- Toutes pièces internes de la direction mécanique, Hydraulique et électrique
- Pompe de direction assistée électrique
- Pompe de direction assisté hydraulique

Echappement

- Vanne EGR
- Sonde lambda

Système électrique

- Démarreur
- Alternateur
- Poulie d'alternateur
- Régulateur d'alternateur
- Unité de commande de la transmission
- Avertisseur sonore
- Capteur de niveau de carburant
- Moteur d'essuie-glace avant et arrière
- Distributeurs
- Bobines d'allumage



Notre recommandation

PIÈCES COUVERTES PAR LA GARANTIE PREMIUM



Alimentation

- Pompe d'injection
- Pompe à carburant
- Calculateur moteur



Climatisation

- Moteur de soufflerie
- Compresseur de climatisation
- Condenseur
- Ventilateur
- Unité de commande de chauffage et de climatisation
- Evaporateur



Système de refroidissement

- Refroidisseur EGR
- Capteur de niveaux
- Refroidisseur d'huile de boîte automatique
- Embayage du ventilateur
- Radiateur d'huile
- Capteur de température du liquide de refroidissement
- Ventilateur
- Visco-coupleur
- Thermocontact
- Joint de culasse



Equipements électroniques

- Mécanisme de lève-vitres
- Moteurs lève-vitres
- Commande de lève-vitres
- Dégivrage de la lunette arrière
- Commande de toit ouvrant
- Moteur de toit ouvrant
- Verrouillage des portières
- Verrouillage du coffre



Notre recommandation

PIÈCES COUVERTES PAR LA GARANTIE PREMIUM



Véhicule électrique hybride

- Moteur électrique conduite hybride
- Générateurs de conduite hybride
- Unité de contrôle de conduite hybride
- Unité de contrôle de batterie hybride
- Convertisseur de tension
- Convertisseur de haute tension AC/DC
- Convertisseur de tension 12V
- Inverseur de tension système hybride
- Unité de commande du système hybride
- Prise de charge intégrée du véhicule
- Pompe à eau électrique du système hybride
- Refroidisseur batterie hybride
- Ventilateur de batterie hybride
- Transmission conduite hybride
- Compresseur air conditionné électrique
- Système de récupération d'énergie au freinage
- Câblage haute ten



Véhicule électrique à batterie

- Moteur électrique de traction
- Source de chauffage électrique - espace passager
- Système de récupération d'énergie au freinage
- Compresseur électrique de climatisation
- Ventilateur de batterie électrique
- Prise de charge intégrée du véhicule
- Commandes électroniques de conduite électrique
- Unité de contrôle de batterie de traction
- Inverseur de tension système embarqué
- Convertisseur de tension système embarqué
- Câblage haute tension