

FAHR SORGENFREI MIT AUTOHERO PREMIUM GARANTIE

Auch bei gründlicher Pflege können Autoreparaturen im Laufe der Zeit notwendig werden. Unsere Premium-Garantiepläne sorgen dafür, dass du mit Vertrauen und Schutz vor unvorhergesehenen Reparaturkosten auf die Straße gehst.

Deine Vorteile

- **Umfassend:** Erweiterte Abdeckung für die Mechanik und Elektronik deines Autos.
- **Weitreichend:** Schutz vor Pannen für bis zu 3 Jahre oder 60.000 km.
- **Ohne Selbstbeteiligung:** 100% Erstattung für abgedeckte Reparaturen (vorherige Genehmigung vorausgesetzt).
- **Schnell:** Wir zahlen direkt an die Werkstatt oder erstatten dir innerhalb von 5 Tagen, wenn du im Voraus bezahlst.
- **Direkt:** Unser professionelles Team in <Land> bearbeitet deine Ansprüche ohne Einbeziehung Dritter.

Was Kunden sagen



“Ich bin sehr zufrieden mit dem angebotenen Service. {...}. Im ersten Jahr brauchte ich Hilfe beim Austausch eines verschlissenen Teils, auch in diesem Fall wurde es hervorragend vom System gemanagt, und alles war unter der Garantie abgedeckt (ich habe mich für das Premium-Paket angemeldet). Auf jeden Fall empfehlenswert!”

Lukas A.



“Immer gute Unterstützung vor dem Kauf, während des Kaufprozesses und nach dem Kauf. {...}. Am besten das Garantiepaket nehmen. Alle Rechnungen wurden nach der Online-Beschwerde ohne Probleme akzeptiert. Lob auch an das Qualitätsmanagement: super Service! Kann Autohero definitiv empfehlen.”

Max B.

Spare Reparaturkosten bei Ausfällen von Autoteilen*

	Hydraulikeinheit	1.700 - 4.000 €
	Klimakompressor	1.100 - 1.300 €
	AGR-Ventil	700 - 1.500 €
	Generator	600 - 900 €



Mit der Premium-Garantie decken wir den vollen Betrag ab

* Beispiel für mögliche Ausfälle von Autoteilen. Die Kosten können je nach verschiedenen Faktoren, einschließlich Marke und Modell des Fahrzeugs und Umfang der benötigten Reparaturen, erheblich variieren.

GARANTIEÜBERSICHT*

Unsere Garantien

Jedes Auto, das du bei Autohero kaufst, kommt mit einer kostenlosen 12-monatigen Basisgarantie. Unser Premium-Paket bietet dir maximale Sicherheit und längere Laufzeit.



Wie es funktioniert



Erster Kontakt

Du erstellst deine Anfrage direkt von deinem Kundenkonto oder sendest uns eine Mitteilung per E-Mail: kundenservice.austria@autohero.com



Analyse

Deine Beanstandung wird von uns in Bearbeitung genommen und ein engagierte/r Berater*in meldet sich bezüglich dem weiteren Ablauf innerhalb von 24 Stunden.



Werkstatt

Wir verweisen dich an eine geeignete Werkstatt in deiner Nähe.



Diagnose

Nach wir den Kostenvoranschlag und die Prüfungsunterlagen erhalten haben, werden diese von unserem Team geprüft und eine schriftliche Reparaturvereinbarung übermittelt.



Zahlung

Wir bezahlen die Rechnung für dich oder erstatten dir die von dir bezahlte Rechnung innerhalb von 5 Arbeitstagen.

* Hierbei handelt es sich um eine vereinfachte Darstellung. Bitte entnehmen Sie die detaillierte Deckung von Bauteilen den jeweiligen Garantiebedingungen



INFORMATIONEN ÜBER AUTOERSATZTEILE



Motor



Abgasanlage



Kühlsystem



Schalt- und
Automatikgetriebe



Sicherheitssystem



Komfortelektronik



Krafübertragung



Elektrische Anlage



Hybridelektrofahrzeug



Lenkung



Kraftstoffanlage



Batterieelektrofahrzeug



Bremsen



Klimaanlage





AUTOTEILE, DIE VON DER BASIC GARANTIE ABGEDECKT SIND



Motor

- Steuerriemen /Steuerkette
- Steuerkettenräder
- Kipphebel / Schlepphebel
- Kolben
- Kolbenbolzen
- Kolbenringe
- Kurbelwelle
- Kurbelwellenlager
- Laufbuchsen
- Ölpumpe
- Nockenwelle
- Nockenwellengehäuse
- Hydrostößel
- Pleuel
- Ein- und Auslassventile
- Pleuellager
- Ventilführung
- Zylinderlaufuchsen
- Zweimassenschwungrad
- Motor-Ölkühler
- Ölfiltergehäuse
- Spann- und Gleitschienen
- Ventildfeder
- Zylinderkopf
- Spannrolle / Umlenkrolle
- Kompressor
- Ladeluftkühler
- Turbolader
- Stößel
- Steuerkettenführungsschienen
- Kettenspanner



Schalt- und Automatikgetriebe

- Drehmomentwandler
- Synchronringe
- Vorgelegewelle
- Zahnräder
- Getriebegehäuse
- Hauptwelle
- Planetenräder
- Antriebskette
- Nebenwelle
- Planetengetriebe
- Primärwelle
- Sekundärwelle



Unsere Empfehlung

BAUTEILE, DIE VON DER PREMIUM GARANTIE ABGEDECKT SIND

Krafübetragung

- Drehzahlsensoren
- Druckspeicher
- Hydraulikeinheit
- Öldruckschalter
- Umschaltventil
- Ölfiltergehäuse
- Sensoren für Querschleunigung
- Sensoren für Bremsdruck

Bremsen

- Drehzahlfühler
- Hydraulikeinheit
- ABS-Steuergerät
- Bremskraftbegrenzer
- Bremskraftregler
- Bremskraftverstärker
- Bremslichtschalter
- Bremssattel
- Hauptbremszylinder
- Vakuumpumpe

Sicherheitssystem

- Gurtstraffer
- Airbag

Elektrische Anlage

- Anlasser mit Magnetschalter
- Generator
- Generator-Freilauf
- Generator-Regler
- Getriebesteuergerät
- Hupe
- Kraftstofffüllstandgeber
- Scheibenwischermotor vorne & hinten
- Verteiler
- Zündspulen

Lenkung

- Mechanisches, hydraulisches und elektrisches Lenkgetriebe mit allen Innenteilen
- Elektrische Servopumpe
- Hydraulische Servopumpe

Abgasanlage

- AGR-Ventil
- Lambda-Sonde



Unsere Empfehlung

BAUTEILE, DIE VON DER PREMIUM GARANTIE ABGEDECKT SIND



Kraftstoffanlage

- Einspritzpumpe
- Kraftstoffpumpe
- Motorsteuergerät



Kühlsystem

- AGR-Kühler
- Füllstandgeber
- Kühler für Automatikgetriebe
- Lüfterkupplung
- Ölkühler
- Temperatursensor
- Thermolüfter
- Viscolüfter
- Thermoschalter
- Zylinderkopfdichtung



Komfortelektronik

- Fensterhebermechanik
- Fensterhebermotor
- Fensterheberschalter
- Heckscheibenheizungselemente
- Schiebedachschalter
- Schiebedachmotor
- Türschlösser
(Zentralverriegelung)
- Heckklappenschloss
(Zentralverriegelung)



Klimaanlage

- Gebläsemotor
- Klimakompressor
- Kondensator
- Lüfter
- Steuergerät der Heizungs- und Klimaanlage
- Verdampfer



Unsere Empfehlung

BAUTEILE, DIE VON DER PREMIUM GARANTIE ABGEDECKT SIND



Hybridelektrofahrzeug

- Elektromotoren des Hybridantriebs
- Generatoren des Hybridantriebs
- Steuergerät für den Hybridantrieb
- Steuergerät der Hybridbatterie
- Spannungswandler
- Hochvolt DC/DC-Wandler
- 12V DC/DC-Wandler
- Wechselrichter für das Hybridsystem
- Leistungselektronik des Hybridantriebs
- Fahrzeugseitiges Plug-In-Netzladegerät (nicht jedoch das Ladekabel)
- Elektrische Wasserpumpe des Hybridantriebs
- Kühler für die Hybridbatterie
- Lüfter für die Hybridbatterie
- Getriebe für den Hybridantrieb
- Elektrischer Klimakompressor
- Elektrischer Bremskraftverstärker
- Hochvoltverkabelung



Batterieelektrofahrzeug

- Elektromotoren des Antriebs
- Elektrische Heizquelle für Fahrgastraumbeheizung
- Elektrischer Bremskraftverstärker
- Elektrischer Klimakompressor
- Kühlungslüfter für die Antriebsbatterie
- Fahrzeugintegriertes Netzladegerät (nicht jedoch das Ladekabel)
- Leistungselektronik des Antriebs
- Steuergerät der Antriebsbatterie
- Wechselrichter für das Bordsystem
- Spannungswandler für das Bordsystem
- Hochvoltverkabelung