

DÉCLARATION DE PROTECTION DES DONNÉES

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre entreprise et d'avoir visité notre Site Internet www.autohero.com/fr/ (ci-après le « **Site Internet** »).

AUTOHERO France (ci-après conjointement « **Autohero** » ou « **nous** ») accorde une grande importance à traiter vos données à caractère personnel (par ex. nom, adresse, adresse électronique ou numéro de téléphone), dans le strict respect des dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (ci-après « **RGPD** ») et des normes nationales qui s'y rapportent. Tout traitement de données à caractère personnel qui ne se fonde sur aucune disposition légale ne se fera (le cas échéant) que sur la base de votre consentement.

La présente déclaration de protection des données vous informe de la nature des données à caractère personnel traitées, de l'étendue et de la finalité de leur traitement par Autohero de même que des droits dont vous êtes titulaire.

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Le responsable du traitement de vos données à caractère personnel, au sens des dispositions du RGPD et des autres dispositions applicables en matière de protection des données est :

AUTOHERO FRANCE
107 Avenue de la République,
92320 Châtillon, France
Tél. : +33 1 75 95 20 80
Courriel : info@autohero.com

Si vous vendez votre véhicule à notre entreprise, l'acheteur - AUTO1 European Cars B.V., Hullenbergweg 95, 1101CL, Amsterdam, Pays-Bas - est responsable du traitement de vos données personnelles. Si, dans ce contexte, votre véhicule est mis en vente sur la plateforme d'enchères AUTO1 ou si vous nous confiez la tâche de procéder à la cession du véhicule, la société mère AUTO1 Group Operations SE, Bergmannstr. 72, 10961 Berlin, Allemagne (ci-après « **AUTO1 Group** »), est responsable du traitement de vos données personnelles.

2. DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

Pour toute question et/ou suggestion relatives à la protection des données, vous pouvez vous adresser directement, à tout moment, à notre délégué à la protection des données.

Notre délégué à la protection des données peut être contacté à l'adresse suivante :

AUTOHERO FRANCE
Délégué à la protection des données
107 Avenue de la République,
92320 Châtillon, France
Courriel : dpo-fr@autohero.com
Tél. : 01 86 26 54 93

Vous pouvez contacter le délégué à la protection des données de AUTO1 European Cars B.V. ou de AUTO1 Group Operations SE aux coordonnées suivantes :

AUTO1 European Cars B.V.
Délégué à la protection des données
Hullenbergweg 95
1101CL Amsterdam, Netherlands
E-mail: dpo-fr@auto1.com
Tél. : 01 86 26 54 93

AUTO1 Group Operations SE
Bergmannstrasse 72
10785 Berlin, Germany
E-mail: datenschutz@auto1.com
Tel.: + 49 (0)30 20163290

3. TRAITEMENT DES DONNÉES D'UTILISATION

Ce Site Internet collecte des données et informations générales à chaque fois qu'un utilisateur y accède. Ces données et informations générales sont stockées dans les fichiers journaux du serveur.

Il s'agit des données suivantes :

- les types de navigateurs et versions utilisées
- le système d'exploitation utilisé par le système appelant,
- la page Web à partir de laquelle un système a accédé au Site Internet (appelé site référent),
- les sous-sites Web accessibles par le biais de ce Site Internet par l'intermédiaire d'un système d'accès,
- la date et l'heure de l'accès au Site Internet,
- l'adresse IP,
- le fournisseur de services Internet du système d'accès et,
- d'autres données et informations similaires visant à éviter le danger en cas d'attaques dirigées contre nos systèmes informatiques.

Autohero a besoin de ces données pour :

- Afficher correctement le contenu du Site Internet et assurer la fonctionnalité permanente de ses systèmes informatiques et de la technologie sous-jacente au Site Internet.
La base légale pour ce traitement est l'art. 6 (1)(b) du RGPD.
- Optimiser le contenu et les publicités du Site Internet
La base légale pour ce traitement est l'art. 6 (1)(f) du RGPD. Notre intérêt légitime est d'adapter notre Site Internet aux besoins individuels des utilisateurs et d'améliorer nos services.
- Il s'agit également d'être en mesure de fournir aux autorités répressives, les informations nécessaires à la conduite de procédures pénales en cas de cyberattaque.
La base légale pour ce traitement est l'art. 6 (1)(c)(f) du RGPD. Si nous invoquons un intérêt légitime, cela découle du fait qu'il est primordial pour Autohero d'assurer la

sécurité de son Site Internet, pour prévenir l'utilisation abusive et, si nécessaire, de poursuivre légalement les cas d'utilisation abusive.

4. TRAITEMENT DES DONNÉES QUE VOUS NOUS AVEZ COMMUNIQUÉES / CONTACT

Nous recueillons et enregistrons les données que vous nous fournissez en utilisant le Site Internet, et plus spécifiquement lors de l'utilisation des applications, services ou outils du Site Internet.

Ces données comprennent :

- les données que vous fournissez lorsque vous vous inscrivez ou que vous souscrivez à l'un de nos services, comme le nom, l'adresse électronique, le numéro de téléphone fixe, le numéro de téléphone mobile, le code postal;
- les données que vous nous avez fournies aux fins de conclure un contrat d'achat d'un véhicule d'occasion;

La base légale pour ce traitement est l'art. 6(1)(b) du RGPD.

- les données que vous nous avez transmises par le biais de médias sociaux, de sites Internet ou de services;
- les données qui sont transmises dans le cadre de la résolution d'éventuels problèmes et dans le cadre de la correspondance/feedback sur le Site Internet ou par courrier électronique, télécopie ou courrier postal;
- les données à caractère personnel complémentaires que nous vous demandons et dont nous avons besoin pour votre authentification ou à des fins de vérification.

La base légale pour ce traitement est l'art. 6(1)(b), (f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à améliorer nos services et à nous protéger contre les abus.

a. collecte et traitement de code postaux

Nous collectons les codes postaux pour améliorer votre expérience sur notre site internet et fournir des estimations de livraison et des options plus précises. En saisissant votre code postal sur notre page de recherche ou sur la page de détail des véhicules, vous nous permettez d'adapter nos services à votre localisation spécifique. De plus, nous pouvons convertir les codes postaux à partir de votre adresse IP pour améliorer encore la précision de nos services et des estimations de livraison.

Notre traitement des codes postaux repose sur notre intérêt légitime à améliorer la qualité de nos services (article 6 (1)(f) du RGPD). Dans les cas où les codes postaux sont utilisés à des fins de marketing, nous obtiendrons votre consentement explicite (article 6(1)(a) du RGPD).

Pour fournir des estimations de livraison précises et des services basés sur la localisation, nous utilisons les services tiers suivants :

- OpenStreetMap : Nous utilisons OpenStreetMap pour traiter et visualiser les données géographiques, y compris votre code postal, afin d'améliorer la qualité des services.
- Google Maps : Nous utilisons Google Maps pour améliorer nos services basés sur la localisation, comme le calcul des délais de livraison et les fonctionnalités basées sur des cartes.

Ces services peuvent collecter et traiter des données conformément à leurs politiques de confidentialité respectives. Nous vous recommandons de consulter leurs politiques de confidentialité pour comprendre comment ils traitent vos données :

Politique de confidentialité d'OpenStreetMap : https://osmfoundation.org/wiki/Privacy_Policy

Politique de confidentialité de Google Maps : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr#infocollect>

b. Contact

Vous avez plusieurs options pour contacter Autohero via notre Site Internet :

- Via formulaire de contact

Vous pouvez nous joindre via le formulaire de contact sur notre site internet, qui nécessite de fournir vos coordonnées. Ces informations sont utilisées pour vous répondre. La base légale de ce traitement est l'article 6 (1)(b) du RGPD.

- Via l'Assistant Support Autohero

Vous avez également la possibilité d'utiliser l'Assistant Support Autohero, fourni par OpenAI, 3180 18th St, San Francisco, CA 94110 (ci-après « **OpenAI** »), sur notre site internet. Le transfert de données personnelles à OpenAI n'est pas prévu et n'aura lieu que si votre texte d'entrée contient de telles données. OpenAI n'utilise pas les données saisies à ses propres fins. De plus, nous avons conclu des clauses contractuelles types de l'UE avec OpenAI pour garantir un transfert de données sécurisé conformément à l'article 46 du RGPD.

Si vous êtes connecté à votre compte utilisateur Autohero lors d'une demande via l'Assistant Support, votre historique de chat et des informations techniques supplémentaires (par exemple, langue, pays ou catégories sélectionnées) seront stockés de manière personnalisée par Autohero à des fins d'analyse interne. Les bases légales de ce traitement sont les articles 6(1)(b) et (f) du RGPD. Nos intérêts légitimes résident dans la fourniture d'une assistance immédiate pour vos décisions d'achat, une réponse fluide à vos demandes et l'amélioration de l'Assistant Support pour le rendre plus adapté et convivial à l'avenir.

- Via WhatsApp

Vous pouvez également consentir sur notre Site Internet à contacter Autohero via le service de messagerie WhatsApp. Pour répondre à votre demande, le numéro de téléphone que vous fournissez et, si nécessaire, d'autres données personnelles partagées lors de la création de votre compte Autohero seront utilisés. Les conversations de chat ont une durée de 10 minutes, après quoi elles ne sont plus disponibles. La base légale de ce traitement est votre consentement en vertu de l'article 6 (1)(a) du RGPD.

Pour fournir ce service, nous utilisons notre partenaire Bird B.V., Keizersgracht 268, 1016 EV, Amsterdam, Pays-Bas (ci-après « Bird »), qui nous fournit des services pour intégrer les chats WhatsApp dans nos systèmes. En utilisant l'API de Bird, il est garanti que le traitement des données est centralisé et effectué dans un environnement contrôlé en conformité avec les réglementations sur la protection des données. Nous avons conclu un accord de traitement des données avec Bird conformément à l'article 28 du RGPD, exigeant qu'ils utilisent exclusivement des serveurs situés dans l'Union européenne. Cependant, des données peuvent

occasionnellement être transférées aux États-Unis. Dans de tels cas, le transfert repose sur une décision d'adéquation de la Commission européenne, car Bird a adhéré au cadre de protection des données UE-États-Unis. Si Bird transfère des données vers d'autres pays tiers ou fournisseurs américains ne faisant pas partie de ce cadre, cela ne se produira que dans des pays disposant de garanties adéquates et de droits exécutoires pour les personnes concernées, conformément aux clauses contractuelles types de la Commission européenne. Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de Bird à ce lien : <https://bird.com/legal/privacy>. Pour plus d'informations sur les pratiques de protection des données de WhatsApp, veuillez consulter : <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea?lang=fr>.

- Via appel vidéo direct

Pour certains véhicules, vous avez également la possibilité de contacter notre personnel par appel vidéo en direct. Les données collectées sur le site internet à cette fin sont utilisées pour fixer un rendez-vous pour l'appel vidéo en direct avec vous et pour répondre à vos demandes. Pour réaliser l'appel vidéo en direct, nous utilisons le service Google Meet de Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande (ci-après "**Google**"). Lors de l'utilisation de Google Meet, les données personnelles des participants à la réunion peuvent être traitées par Google. Il s'agit en particulier des données d'utilisateur (nom, prénom, adresse e-mail, mot de passe) et des données relatives à la réunion (le cas échéant, description du sujet, durée de la participation, données textuelles, audio et vidéo, informations sur la localisation).

Étant donné que les données personnelles peuvent également être traitées dans un pays tiers (États-Unis), nous avons conclu un accord avec Google qui inclut les clauses contractuelles types de l'UE afin de garantir la sécurité du traitement des données. Des informations supplémentaires sur l'utilisation des données par Google Meet sont disponibles dans la politique de confidentialité de Google à l'adresse <https://policies.google.com/privacy?hl=fr-CA>.

La base légale pour ce traitement est l'art. 6 (1)(f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à améliorer votre expérience utilisateur en vous permettant de poser facilement des questions et de simplifier ainsi votre décision d'achat.

5. TRANSFERT DE DONNÉES À DES SOCIÉTÉS AFFILIÉES

Autohero est une société du Groupe AUTO1 et une filiale de AUTO1 Group Operations SE, Bergmannstraße 72, 10961 Berlin, Allemagne. Les données collectées via le Site Internet sont enregistrées et traitées par Authero à l'aide des services techniques de AUTO1 Group Operations SE.

D'autres sociétés du Groupe AUTO1 peuvent donc avoir accès ou traiter vos données à caractère personnel si cela est nécessaire pour atteindre les objectifs de traitement énoncés dans la présente politique de confidentialité ou si cela est nécessaire pour remplir les obligations contractuelles ou légales du Groupe AUTO1. Autohero et d'autres sociétés du groupe AUTO1 veillent contractuellement à ce que chaque société du Groupe AUTO1 respecte des normes élevées de protection des données et de sécurité des données.

La base légale pour ce traitement est l'art. 6 (1)(f) du RGPD. L'intérêt légitime du Groupe AUTO1 est de sous-traiter des objectifs administratifs internes à des sociétés affiliées et ainsi d'améliorer l'offre du Groupe AUTO1.

Dans certains cas, il peut être nécessaire que vos données personnelles soient traitées par des entreprises du groupe AUTO1 situées dans des pays en dehors de l'Union européenne (UE) ou de l'Espace économique européen (EEE). Cela se produit notamment lorsque des services techniques ou des services d'assistance sont fournis par des employés dans des pays tiers. Nous veillons à ce que le transfert de vos données s'effectue exclusivement sur la base des exigences légales, en particulier par l'utilisation de clauses contractuelles types de la Commission européenne conformément à l'article 46 du RGPD, ainsi que par des mesures supplémentaires telles que des restrictions d'accès.

La base légale de ce traitement est l'article 6 (1)(f) du RGPD. Notre intérêt légitime prépondérant réside dans l'assurance de l'efficacité et de la compétitivité de notre entreprise en externalisant des activités simples de manière rentable. Ces mesures nous permettent de libérer des ressources afin d'offrir à nos clients un niveau de service supérieur ainsi que des services innovants et de haute qualité.

Dans le cadre de notre offre d'assurance automobile, certaines opérations de traitement de vos données personnelles sont confiées à notre société affiliée, Autohero F&I Europe. Autohero F&I Europe intervient exclusivement en qualité de sous-traitant d'Autohero France afin d'assurer la mise en relation avec nos partenaires d'assurance et la transmission des données nécessaires à cette fin. Autohero France demeure, dans tous les cas, le responsable du traitement de vos données personnelles.

La base légale pour ce traitement est votre consentement conformément à l'article 6 (1)(a) du RGPD. Veuillez noter que la déclaration de protection des données de l'assurance est applicable.

6. GESTION DES CANDIDATURES

Vous pouvez postuler à un emploi dans les différentes sociétés du groupe AUTO1 via notre site Internet.

a. Traitement des données des candidats

Autohero collecte les données à caractère personnel fournies par les candidats via le portail de candidature en ligne (ci-après dénommées les « **Données des Candidats** »).

La société AUTO1 Global Services GmbH & Co. KG, une filiale du Groupe AUTO1, (ci-après dénommée « **AUTO1 Global** »), est responsable de l'exécution du processus de recrutement. A cet effet, Autohero transmet les Données des Candidats à AUTO1 Global. Les Données des Candidats sont uniquement utilisées à des fins de recrutement.

Avant toute transmission des Données du Candidat, le candidat est explicitement avisé du traitement des données par AUTO1 Global et de la transmission des Données du Candidat à AUTO1 Global et y consent expressément. Ce consentement constitue la base légale pour ce traitement conformément à l'art. 6 (1) (a) du RGPD. En l'absence de ce consentement exprès du candidat, le processus de recrutement ne peut débuter.

Les candidats peuvent retirer leur consentement à tout moment avec effet pour l'avenir en envoyant un e-mail à l'adresse : dpo-fr@autohero.com. Le retrait du consentement emporte retrait de la candidature du candidat.

b. Collecte des données par d'autres sources

Si le candidat dispose d'un compte actif sur les portails de candidature tels que Xing, Stepstone ou autres plateformes professionnels similaires, et le porte à la connaissance de Autohero dans le processus de recrutement, des données personnelles pourront être collectées par ce biais.

c. Conservation des données des candidats par SmartRecruiters

Pour les besoins du processus de recrutement, nous utilisons le logiciel de SmartRecruiters Europe Ltd, 59-60 Thames Street, Windsor, Berkshire SL4 1TX, Royaume-Uni (ci-après dénommé « **SmartRecruiters** »). À cet effet, les Données du Candidat sont enregistrées et traitées sur les serveurs de SmartRecruiters en Allemagne et au sein de l'UE.

Autohero a choisi avec soin la société SmartRecruiters. La protection des Données du Candidat est assurée par le biais d'un contrat conclu avec SmartRecruiters relatif au traitement des données, stipulant que SmartRecruiters ne traitera les données à caractère personnel que s'il est mandaté par Autohero et conformément à ses instructions.

SmartRecruiters fait appel aux services de SendGrid Inc., 1801 California Street, Suite 500 Denver, CO 80202, USA (ci-après « **SendGrid** ») afin de faciliter l'échange de courriers électroniques avec les candidats via le logiciel de SmartRecruiters. Dans ce contexte, les Données des Candidats sont transmises vers des serveurs de SendGrid aux États-Unis et partent ainsi dans un pays hors UE et Espace Économique Européen.

Nous utilisons la fonctionnalité d'intelligence artificielle « **SmartAssistant** » de Smartrecruiters. Cette technologie analyse le CV ou le profil du candidat en le comparant à l'offre d'emploi et calcule un taux de correspondance. Sur la base de ce taux, il est déterminé dans quelle mesure les compétences et qualifications requises sont satisfaites. SmartAssistant ne remplace pas la prise de décision humaine dans le processus de recrutement au sein du groupe AUTO1, mais est uniquement utilisé comme un outil de support.

La base légale pour ce traitement est l'art. 6 (1)(f) du RGPD, selon lequel notre motif légitime est de recourir à un prestataire de services externe pour fournir un processus de candidature efficace.

d. Suppression des données des candidats

Les Données des Candidats sont généralement effacées automatiquement au plus tard 6 mois après la clôture du processus de recrutement si la candidature n'a pas abouti. Entre la clôture du processus de recrutement et l'effacement, les données sont sauvegardées aux fins de la sauvegarde de preuves. La base légale pour ce traitement est l'article 6 (1)(f) du RGPD.

L'intérêt légitime déterminant découle de la finalité du traitement susmentionnée.

e. Newsletter des offres d'emploi

Les candidats peuvent s'inscrire pour recevoir une newsletter régulière avec les postes à pourvoir entre autres sujets, et devenir par conséquent un membre de la communauté de talents AUTO1. AUTO1 Group sera fondé à utiliser l'adresse e-mail du candidat pour l'envoi de la newsletter. En outre, des données d'analyse provenant de l'évaluation de la newsletter sont également traitées. L'objectif de l'évaluation est de mesurer l'efficacité de la campagne de courrier et de fournir aux candidats un contenu pertinent.

AUTO1 Group utilise la procédure dite de double-clic pour l'inscription à la newsletter afin d'empêcher les inscriptions non autorisées pour le compte de tiers et afin de garantir la validité des inscriptions à la newsletter. De fait, AUTO1 Group adressera aux candidats un mail de confirmation d'inscription après leur inscription initiale via le formulaire. AUTO1 Group conservera l'adresse e-mail fournie pour l'envoi de la newsletter jusqu'à la désinscription par le candidat ou l'arrêt des envois par AUTO1 Group. Le fondement légal pour ce traitement est le consentement prévu à l'article 6 (1)(a) du RGPD.

Les candidats peuvent retirer leur consentement à tout moment effectif pour l'avenir. Dans ce cas, AUTO1 Group cessera d'envoyer les newsletters. Si AUTO1 Group reçoit une demande de retrait d'un candidat, les données à caractère personnel correspondantes seront ajoutées à une liste cachant les informations pour que AUTO1 ne puisse plus adresser de communications non désirées aux candidats. Le fondement légal de ce traitement est l'article 6 (1)(f) du RGPD.

f. Programme de parrainage

Nos employés ainsi que les visiteurs externes de notre site Internet ont la possibilité de recommander des candidats pour certains postes. La condition préalable est que le candidat y consente et que la personne qui recommande le candidat nous ait démontré de manière crédible le consentement du candidat. Si les candidats décident de postuler au poste recommandé, les données à caractère personnel du candidat seront traitées conformément à la procédure de candidature habituelle (voir la paragraphe 6 supra). Dans ce cas, nous traitons les données à caractère personnel dans le but de mener à bien la procédure de candidature. Si la candidature a été retenue, nous utilisons également les données du candidat pour verser à la personne qui l'a recommandée la prime convenue. La base légale de ce traitement est l'art. 6 (1)(f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à recruter de nouveaux employés.

g. Utilisation de WhatsApp et Superchat

Dans le cadre du processus de recrutement, nous pouvons également contacter les candidats via le service de messagerie instantanée « **WhatsApp** ». Pour la communication via WhatsApp, nous utilisons le prestataire de services « **Superchat** » (SuperX GmbH, Prenzlauer Allee 242-247, 10405 Berlin) en tant que sous-traitant, ce qui permet l'utilisation de l'API WhatsApp Business et fournit des fonctionnalités supplémentaires.

Lors de l'utilisation, le numéro de téléphone portable, le contenu du message, les horodatages et tous les documents soumis par le candidat sont notamment traités. En outre, Superchat peut utiliser des fonctions basées sur l'IA pour optimiser la communication et améliorer le processus de candidature. Toutefois, aucune prise de décision individuelle automatisée au sens de l'article 22 du RGPD n'a lieu.

Lors de la communication via WhatsApp, les métadonnées et le contenu peuvent également être traités par Meta Platforms Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA, dans certains cas également dans des pays tiers (par exemple, les États-Unis). WhatsApp traite ces données de manière indépendante, notamment pour améliorer ses services. Dans la mesure où des données à caractère personnel sont transférées vers des pays tiers dans le cadre de l'utilisation de WhatsApp ou du traitement par Superchat, cela se fait en utilisant des garanties appropriées conformément au chapitre V du RGPD, telles que des clauses contractuelles types (CCT) ou l'adhésion au cadre de protection des données UE-États-Unis. L'utilisation de

WhatsApp est facultative pour le candidat ; d'autres canaux de communication sont disponibles à tout moment.

La base légale de ce traitement repose sur l'article 6 (1)(a) et (f) du RGPD. Notre intérêt légitime réside dans une communication efficace et moderne au sein du processus de candidature. Le candidat peut s'opposer au traitement à tout moment en envoyant un e-mail à l'adresse : dpo-fr@auto1.com.

h. Utilisation de Google Gemini lors des entretiens d'embauche

Afin de pouvoir nous concentrer pleinement sur le candidat pendant l'entretien d'embauche, nous utilisons dans certains cas l'outil de prise de notes numérique « **Google Gemini** », fourni par Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, Californie, 94043, États-Unis. Cela permet de mener l'entretien sans la distraction d'une prise de notes manuelle, tout en garantissant une documentation précise de l'échange. Les transcriptions créées dans ce cadre sont supprimées au plus tard après 7 jours.

L'utilisation de cet outil est entièrement volontaire. Avant son utilisation en entretien, le consentement exprès du candidat est sollicité au début de la séance. La base légale de ce traitement est le consentement exprès du candidat conformément à l'article 6 (1)(a) du RGPD. Le consentement peut être retiré à tout moment avec effet pour l'avenir en envoyant un e-mail à : dpo-fr@auto1.com. Cet outil ne sera pas utilisé lors de l'entretien sans le consentement exprès du candidat.

7. TRAITEMENT DES DONNÉES LORS DES APPELS TÉLÉPHONIQUES

Autohero met à disposition un « **voicebot** » de la société Parloa GmbH, Schönhauser Allee 9, 10119 Berlin (ci-après « **Parloa** ») via son numéro de téléphone. Il s'agit d'un programme informatique capable de répondre aux demandes en utilisant une intelligence artificielle vocale. La parole de l'appelant est convertie en texte à l'aide d'un logiciel de reconnaissance vocale, tandis que les réponses textuelles appropriées sont converties en audio audible et diffusées à l'appelant via la ligne existante.

La base légale de ce traitement est l'article 6 (1)(f) du RGPD. Notre intérêt légitime est de fournir un service efficace capable de traiter vos demandes sans temps d'attente téléphonique. Nous avons conclu un accord de traitement des données avec Parloa conformément à l'article 28 du RGPD. Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de confidentialité de Parloa à l'adresse suivante : <https://www.iubenda.com/privacy-policy/77174341/legal>.

Si vous communiquez avec nous par téléphone, nous nous réservons le droit d'enregistrer la conversation téléphonique. Les enregistrements nécessitent votre consentement exprès, qui est obtenu au début de chaque appel téléphonique. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet futur, par exemple en demandant à l'employé au téléphone d'arrêter l'enregistrement. Les enregistrements sont utilisés à des fins d'assurance de la qualité. Dans des cas exceptionnels, les appels peuvent être écoutés à des fins de formation et d'éducation. Nous travaillons avec le fournisseur de services suivant : Twilio Inc, 375 Beale St, Suite 300 San Francisco, CA 94105, États-Unis (ci-après « **Twilio** »).

La base légale pour ce traitement est votre consentement conformément à l'art. 6 (1)(a) et (f) du RGPD. Lorsque nous nous fondons sur l'intérêt légitime au sens de l'art. 6 (1)(f) du RGPD, nous poursuivons l'intérêt légitime de fournir à nos employés une formation pratique et orientée vers le client, et d'assurer un service client de haute qualité.

8. VÉRIFICATION D'IDENTITÉ

Si vous souhaitez acquérir un véhicule auprès de nous, nous nous réservons le droit de procéder à la vérification de votre identité grâce à la pièce d'identité que vous avez communiquée. A cette fin, nous pouvons demander le téléchargement de votre pièce d'identité dans le cadre du processus d'achat. Le fondement légal pour ce traitement est l'art. 6 (1)(c) et l'art.6(1)(f) du RGPD. La directive européenne contre le blanchiment d'argent prévoit l'identification des clients et des partenaires commerciaux au moyen de documents d'identification officiels. Dans la mesure où le traitement est fondé sur l'art. 6 (1)(f) GDPR, notre intérêt légitime est d'identifier clairement nos partenaires contractuels.

Avant qu'un véhicule vous soit réservé, nous vérifions votre commande en vous demandant de confirmer votre numéro de téléphone portable par code SMS et en discutant de la commande lors d'un appel de vérification avec l'un de nos employés. A cette fin, nous traitons votre numéro de téléphone. La base légale pour ce traitement est l'art. 6 (1)(a)(b) et (f) du RGPD. Lorsque nous nous fondons sur l'intérêt légitime, c'est pour vérifier une commande avant de préparer la commande et de livrer des marchandises de grande valeur.

9. UTILISATION ET TRANSMISSION DES DONNÉES À DES TIERS POUR LE FINANCEMENT ET L'ASSURANCE DE VÉHICULES

Si vous choisissez de faire financer votre véhicule, nous avons besoin de données supplémentaires de votre part (p. ex., état matrimonial, renseignements liés à l'assurance).

Nous transmettons à la banque de financement les données que vous nous fournissez à des fins de financement de véhicules.

Nous coopérons avec les banques suivantes :

- Santander Consumer Bank, TSA 57713 92894 Nanterre Cedex 9, France.
- CA Consumer Finance (Viaxel), SA, 1 rue Victor Basch, CS 70001, 91068 Massy Cedex, France.

La base légale pour ce traitement est l'art. 6 (1)(b) du RGPD.

Veuillez noter que la déclaration de protection des données de la banque assurant le financement est applicable.

Vous pouvez consentir sur le Site à la conservation de vos données et à leur réutilisation pour de futures demandes de financement. Dans ce cas, pour toute nouvelle demande de financement, les données vous concernant seront conservées et automatiquement reprises pendant une durée de trois (3) mois. Il vous sera néanmoins possible de les modifier librement.

La base légale pour ce traitement est votre consentement conformément à l'art. 6(1)(a) du RGPD.

Si vous choisissez de solliciter le partenaire de Autohero pour l'assurance de votre véhicule, à savoir: Flitter, 14 rue Beffroy 92200 Neuilly-sur-Seine, les données strictement nécessaires pour l'assurance (nom, prénom, date de naissance, email, code postal, etc.) seront communiquées.

Dans ce cadre, Autohero France demeure le responsable du traitement de vos données personnelles. Les données nécessaires sont transmises à notre société affiliée Autohero F&I Europe, qui agit exclusivement en qualité de sous-traitant d'Autohero France afin de faciliter la mise en relation avec Flitter et d'assurer la transmission des données nécessaires à cette fin. Flitter est responsable du traitement des données qu'il réalise dans le cadre de l'établissement du contrat, de la gestion et de l'exécution du contrat d'assurance.

La base légale pour ce traitement est votre consentement conformément à l'article 6 (1)(a) du RGPD. Veuillez noter que la déclaration de protection des données de l'assurance est applicable.

10. TRAITEMENT DE DONNÉES DANS LE CADRE DU TRAITEMENT DES PAIEMENTS

Pour le traitement des paiements, nous travaillons avec un fournisseur de services de paiement. Ainsi, nous transmettons au prestataire de services de paiement les données nécessaires au traitement d'un paiement (habituellement le prénom, le nom, l'adresse, la date de naissance, le sexe, l'adresse e-mail, l'adresse IP, le numéro de téléphone, le numéro de téléphone portable). La transmission des données vise notamment la vérification d'identité, l'administration des paiements et la prévention de la fraude. Nous travaillons avec le fournisseur de services de paiement suivant :

- Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ, Amsterdam.

La base légale de ce traitement est l'art. 6 (1)(b) et (f) du RGPD. Notre intérêt légitime est celui d'améliorer notre offre en faisant appel à une expertise externe.

10. TRAITEMENT DES DONNÉES RELATIVES À L'IMMATRICULATION DES VÉHICULES

Si vous nous avez confié l'immatriculation de votre véhicule, nous utilisons les services de l'Agence Nationale des Titres Sécurisés (ANTS), agence gouvernementale dont les procédés sont conformes au RGPD. La base légale pour ce sous-traitant est l'art. 6 (1) du RGPD. Notre intérêt légitime est celui d'améliorer notre offre en effectuant les démarches pour le compte des clients.

11. TRANSFERT DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL À DES PRESTATAIRES EXTERNES

Autohero se fait assister de prestataires externes pour certains processus techniques d'analyse, de traitement ou d'enregistrement des données (par. ex., pour obtenir des statistiques agrégées et non personnelles à partir de bases de données ou pour l'enregistrement de copies de sauvegarde). Ces prestataires de services sont soigneusement sélectionnés et se conforment à des standards de protection et de sécurité des données très strictes. Ils sont tenus de respecter une stricte confidentialité et de ne traiter des données à caractère personnel uniquement s'ils sont mandatés par Autohero et conformément aux instructions d'Autohero.

Autohero coopère avec des sociétés et autres entités qui disposent d'une expertise spécifique dans des domaines particuliers (p. ex., consultants fiscaux, conseillers juridiques, cabinets comptables, entreprises de logistique). Ces entités sont légalement ou contractuellement tenues de respecter la confidentialité. Si la transmission de données à caractère personnel à ces entités est nécessaire, la base légale est, en fonction de la nature respective de la coopération, l'article 6(1)(b) ou, (f) du RGPD. Autohero a un intérêt légitime à améliorer les services en utilisant une expertise externe.

Si nous transférons des données à caractère personnel à des destinataires en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen (dits "pays tiers"), nous nous assurons que le niveau approprié de protection des données est garanti dans ce pays tiers ou par le destinataire dans le pays tiers. Le transfert peut être fondé sur une "décision d'adéquation" de la Commission européenne ou sur des garanties appropriées, telles que des clauses contractuelles types de l'UE ou des règles d'entreprise contraignantes.

12. REPRISE AUTOHERO

Si vous souhaitez vendre un autre véhicule pour satisfaire partiellement ou totalement la demande au titre du prix d'achat (ci-après la « **Reprise Autohero** »), vous pouvez prendre rendez-vous pour la vente de votre véhicule via un widget intégré au Site Internet. Les données à caractère personnel fournies via le widget seront transmises à la société WKDA FRANCE, société affiliée à Autohero qui vous contactera pour convenir d'un rendez-vous. Le fondement légal pour ce traitement est l'art. 6(1)(b) et (f) du RGPD. Si le traitement se fonde sur l'art. 6(1)(f), notre intérêt légitime consiste à sous-traiter des services particuliers à des sociétés affiliées et d'améliorer notre offre.

13. TRAITEMENT DES DONNÉES DANS LE CADRE D'UN FINANCEMENT PAR L'INTERMÉDIAIRE DE NOTRE BANQUE PARTENAIRE

Si vous choisissez une option de financement par l'intermédiaire de notre banque partenaire, certaines données personnelles seront transmises à notre banque partenaire. Il s'agit notamment d'informations telles que votre nom, votre adresse, vos coordonnées et vos informations financières. Le transfert de ces données à notre banque partenaire est fondé sur l'art. 6(1)(b) du RGPD, car il est nécessaire à l'exécution du contrat de financement. Pour obtenir des informations supplémentaires sur le traitement des données par notre banque partenaire dans le cadre du financement, veuillez consulter leur politique de confidentialité.

14. ABONNEMENT A LA NEWSLETTER

Si vous vous abonnez à notre newsletter, nous utiliserons votre adresse électronique pour envoyer le numéro correspondant de notre newsletter, à travers laquelle nous vous fournirons régulièrement des informations sur des sujets intéressants.

Vous pouvez nous demander de vous envoyer une sélection personnalisée de modèles de véhicules par courrier électronique. Dans ce cas, en plus de votre adresse électronique et de vos préférences, nous pouvons également collecter votre code postal afin d'afficher les véhicules disponibles dans un showroom proche de chez vous. La base légale de ce traitement est votre consentement conformément à l'art. 6 (1)(a) du RGPD.

Notre newsletter est envoyée par l'intermédiaire du prestataire de services Bird B.V. Keizersgracht 268, 1016 EV Amsterdam, Pays-Bas (ci-après « **Bird** »). Dans ce contexte, le transfert de données vers les États-Unis ne peut être exclu. Nous avons conclu avec Bird un accord de traitement des données qui inclut les clauses contractuelles types de la Commission européenne. Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de confidentialité de Bird à l'adresse <https://bird.com/en/legal>.

Pour assurer un abonnement conforme à la newsletter — en d'autres termes pour éviter des abonnements non autorisés au nom de tiers —, vous recevrez, après vous être une première fois abonné à la newsletter, dans le cadre de la procédure de double confirmation, un e-mail de confirmation par lequel nous vous demanderons de confirmer votre abonnement. Nous enregistrerons également votre adresse IP et la date et l'heure de l'abonnement à la newsletter et de la confirmation à des fins de suivi et de preuve ultérieures.

Nous enregistrerons votre adresse électronique pour vous envoyer la newsletter à moins que vous ne vous désabonniez et jusqu'à la date de désabonnement ou si nous cessons de vous envoyer la newsletter. Aux fins d'analyses statistiques de nos campagnes de newsletter, les newsletters contiennent ce que l'on appelle des « **pixels de suivi** ». Il s'agit d'une vignette graphique intégrée dans le courrier électronique, formaté en HTML qui nous permet de détecter si et quand vous avez ouvert le courrier électronique et sur quels liens contenus dans le courrier vous avez cliqué. Dans le cadre de ce processus, votre adresse IP est également transmise à nos serveurs. Toutefois, nous ne conservons pas cette adresse IP ni d'autres données à caractère personnel.

La base légale pour ce traitement est votre consentement conformément à l'art. 6(1)(a) du RGPD.

Vous pouvez, à tout moment, retirer votre consentement avec effet pour l'avenir à tout type de newsletters sans encourir de coûts autres que les coûts de transmission au tarif de base (par exemple, les coûts de votre fournisseur de services Internet). Dans ce cas, nous ne pouvons malheureusement plus vous envoyer la newsletter.

Lorsque vous nous faites parvenir une opposition, nous ajoutons vos données de contact à une liste d'adresses bloquées pour être certains de ne plus vous envoyer de publicité devenue indésirable. La base légale pour ce traitement est l'art. 6(1)(f) du RGPD. Notre intérêt légitime est d'éviter de vous envoyer des bulletins d'information non sollicités.

15. COOKIES ET TECHNOLOGIES SIMILAIRES

Le Site Internet utilise des cookies. Les cookies sont des fichiers texte qui sont stockés et enregistrés sur un système informatique via un navigateur Internet. Les cookies sont stockés sur le disque dur de l'ordinateur de l'utilisateur et n'y causent aucun dommage. Les cookies du Site Internet contiennent des données à caractère personnel sur l'utilisateur.

Outre les cookies, nous utilisons également la technique dite de stockage local (ci-après : « **Objet** »). Les données sont ainsi stockées localement dans le cache de votre navigateur, qui

continuent d'exister et peuvent être lues même après la fermeture de la fenêtre de votre navigateur, à moins que vous ne supprimiez le cache.

Les Objets et les cookies (ci-après dénommés collectivement « **Technologies** ») peuvent être nécessaires d'un point de vue technique, car certaines fonctionnalités du Site Internet ne fonctionneraient pas en leur absence. En outre, d'autres Technologies sont utilisées pour évaluer le comportement des utilisateurs ou afficher des publicités.

Le traitement des données de l'utilisation des Technologies absolument nécessaires est fondé sur un intérêt légitime conformément à l'art. 6 (1)(f) du RGPD.

Si l'utilisateur désactive le paramétrage des cookies dans son navigateur Internet, il se peut que toutes les fonctionnalités du Site Internet ne soient pas entièrement fonctionnelles.

Le traitement des données à caractère personnel par l'utilisation de technologies analytiques et de marketing est basé sur le consentement conformément à l'art. 6(1)(a) du RGPD. Le consentement peut être révoqué à tout moment pour l'avenir via le lien <https://www.autohero.com/fr/policies/privacy/>.

Nous divisons nos Technologies utilisées en trois catégories en fonction de leur fonction et de leur objectif : Technologies requises, Technologies analytiques et Technologies de marketing.

a) Technologies requises

L'utilisation de ces technologies garantit la bonne fonctionnalité du Site Internet. Sans les technologies requises, le Site Internet ne pourra pas fonctionner comme il se doit. La base légale de leur utilisation est l'art. 6 (1)(f) du RGPD. Ces technologies sont énumérées ci-dessous :

Nom : __cookieAccept

Description : Cet objet provoque l'apparition de la bannière de cookies pour gérer les cookies utilisés sur le Site Internet

Nom : consent

Description : cet objet provoque l'apparition de la bannière de cookies afin de gérer les cookies utilisés sur le Site Internet.

Nom : session_id

Description : Ce cookie permet d'identifier de manière unique l'utilisateur du Site Internet et de l'associer à une session.

Nom : sl

Description : Ce cookie est utilisé pour afficher le Site Internet dans la langue locale de l'utilisateur.

Nom : DV

Description : Ce cookie est utilisé pour stocker les préférences de l'utilisateur et d'autres informations. Il s'agit notamment de la langue préférée, du nombre de résultats de recherche à afficher sur la page et de la décision d'activer ou non le filtre SafeSearch de Google.

Nom : dpr

Description : Ce cookie est installé par Facebook (voir paragraphe 16) et permet d'améliorer les performances techniques et de fournir un affichage adapté à l'écran de l'utilisateur.

Nom : feExp-EXP_ID_1, feExp-EXP_ID_2, feExp-EXP_ID_3, feExpEXP_ID_XXXXXXXXX

Description : Ce cookie est techniquement nécessaire si l'utilisateur a donné son consentement à l'utilisation de technologies analytiques. Avant cela, il ne sera pas défini. Sans ce cookie, le téléchargement de versions alternatives de la même page ne peut être effectué.

Nom : feExpQNGjQJ4ES_Sx_2xzozY1jw

Description : Ce cookie prend en charge le cookie susmentionné avec des informations techniques supplémentaires.

Nom : feExpOx5keUQOSsqiVdlqKUOcBQ

Description : Ce cookie prend également en charge le cookie susmentionné avec des informations techniques supplémentaires nécessaires pour le téléchargement éventuel de versions alternatives sur le Site Internet.

Nom : abTestParams

Description : Cet objet est également nécessaire pour des raisons techniques afin de permettre le téléchargement éventuel de versions alternatives sur le Site Internet.

Nom : sharedConfig

Description : Cet objet permet un paramétrage et une configuration techniquement corrects du Site Internet.

Nom : _rc

Description: This cookie is used to identify the origin of a request to the app server. It serves technical purposes, such as assigning requests to specific servers, and helps ensure the stability and performance of the website.

Nom : preaccount_bookmarks

Description : Cet objet permet aux utilisateurs de sauvegarder au moins trois véhicules en tant que favoris sans créer de compte. Il offre un moyen pratique de stocker localement les favoris, même lorsque l'utilisateur est déconnecté.

Nom : preaccount_has_account

Description : Cet objet est utilisé pour déterminer si l'utilisateur possède un compte. Cette information est utilisée dans les tests du Site Internet afin de décider si certaines fonctionnalités doivent être activées ou désactivées pour les utilisateurs sans compte.

Nom : SESSID

Description: Ce cookie est utilisé pour stocker un identifiant de session anonyme pour un utilisateur et pour gérer la session de l'utilisateur sur le Site Internet.

Nom: chatbot_state

Description: Cet objet est utilisé pour stocker des informations telles que langue de l'utilisateur afin de maintenir d'état du chatbot pendant la navigation sur le Site Internet.

Nom: session_id

Description: Cet objet est utilisé pour le suivi des interactions avec le chatbot à travers les différentes pages ou sessions. Cela garantit une expérience fluide même si l'utilisateur navigue entre différentes pages ou recharge le Site Internet.

Nom: ah_smb_ext

Description: Ce cookie est nécessaire pour la mise en œuvre technique des bannières sur notre Site Internet. Il garantit qu'une bannière ne soit pas affichée à nouveau après avoir été fermée.

Nom: L_SESSID

Description: Ce cookie contient un identifiant de session anonyme lié, partagé entre le Site Internet Autohero et l'application Autohero. Il est utilisé pour suivre les requêtes de recherche et les identifiants de campagne (CIDs). Le cookie stocke les identifiants de session (web et application) du côté client respectif afin de permettre des transitions fluides entre les plateformes web et application.

Nom: most_pop_search_sess_time

Description: Ce cookie est utilisé dans le cadre d'un test A/B pour enregistrer l'horodatage de la "session de recherche la plus populaire". Il a une durée d'expiration de 3 heures et sert à tester la fonctionnalité d'une nouvelle méthode de tri ("Tri par popularité").

Nom: _ah_financing_cache

Description: Cet objet stocke les paramètres du calculateur de financement afin de les conserver de la page de détail du véhicule jusqu'au processus de paiement. Il garantit que les options de financement sélectionnées par l'utilisateur sont préservées tout au long du processus d'achat.

Nom: SOURCE_NEWSLETTER_SUBSCRIPTION_URL_KEY

Description: Cet objet stocke l'URL de la page où l'utilisateur s'est abonné à la newsletter. Il est utilisé pour rediriger l'utilisateur vers la page correcte après avoir confirmé son abonnement (par exemple, en cliquant sur le lien de confirmation dans l'e-mail) afin que la confirmation puisse y être affichée.

Nom: similarCarsSubscribed

Description: Cet objet stocke les identifiants des cinq derniers véhicules pour lesquels l'utilisateur s'est abonné aux notifications. Il est utilisé pour éviter qu'une fenêtre pop-up ne s'affiche à chaque fois que l'utilisateur s'abonne à un véhicule. Lorsque l'utilisateur s'abonne à un sixième véhicule, l'identifiant le plus ancien est supprimé de la liste.

Nom: similarCarsSubscription

Description : Ce cookie est utilisé pour contrôler si une fenêtre pop-up doit être affichée ou non. Si l'utilisateur a fermé la fenêtre pop-up, le cookie stocke cette information pour garantir que la fenêtre ne soit pas affichée à nouveau.

Nom : delivery-eta-zip_code

Description : Cet objet est utilisé pour partager le code postal saisi par l'utilisateur entre différentes pages du Site Internet. Par exemple, si l'utilisateur entre un code postal sur la page de recherche, le même code postal sera utilisé sur la page de détail du véhicule, et vice versa. Cela offre une expérience utilisateur cohérente en éliminant la nécessité de saisir à nouveau le code postal.

Nom : zipcode-autoapply

Description : Cet objet stocke si le code postal doit être automatiquement appliqué lors de la prochaine visite de l'utilisateur sur le Site Internet. Cela ne se produit que si le code postal a été précédemment saisi et n'a pas été supprimé du champ correspondant.

Nom : ah_faq_feedback

Description : Cet objet est utilisé pour enregistrer les retours des utilisateurs sur la page FAQ. Il enregistre si l'utilisateur a donné un "pouce en l'air" ou un "pouce en bas" pour une FAQ afin de capturer l'évaluation du contenu.

b) Technologies analytiques

Elles comprennent des technologies permettant l'analyse statistique du Site Internet et la mesure de la portée, par exemple pour continuer à développer et améliorer notre offre pour vous. La base légale du traitement est votre consentement (art. 6 (1) (a) du RGPD). Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment via le lien sur la page <https://www.autohero.com/fr/policies/privacy/> avec effet pour l'avenir. Les technologies d'analyse sont énumérées ci-dessous :

Nom : impression_id

Description : Ce cookie est utilisé pour suivre quels résultats de recherche un utilisateur a consultés avant de cliquer sur une page de détail d'un véhicule. Il aide à analyser comment les utilisateurs naviguent de la page de recherche à la page de détail.

Nom : SIDCC, SID, HSID.

Description : Ces cookies sont installés par Google Analytics (voir paragraphe 18). Ils sont utilisés à des fins de sécurité pour conserver des enregistrements de des identifiants de compte Google d'un utilisateur et de la dernière heure de connexion, qui permettent à Google d'authentifier les utilisateurs, d'empêcher l'utilisation frauduleuse des identifiants de connexion et de protéger les données des utilisateurs contre les personnes non autorisées. Ces données peuvent également être utilisées à des fins de ciblage, pour afficher des contenus publicitaires pertinents et personnalisés.

Nom : _ga, _ga_id

Description : Ces cookies sont installés par Google Analytics (voir paragraphe 18). Ils sont utilisés pour distinguer les utilisateurs et améliorer la fonctionnalité du Site Internet.

Nom : _gid

Description : Ce cookie est installé par Google Analytics (voir paragraphe 18). Il est utilisé pour stocker des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent le Site Internet et aide à créer un rapport d'analyse sur les performances du Site Internet. Nous pouvons voir à partir de quelle page les utilisateurs arrivent sur notre Site et quelles pages ils ont visitées sur notre Site.

Nom : _gcl_a

Description : Ce cookie est utilisé par Google Tag Manager (voir paragraphe 18) pour mesurer l'efficacité de la publicité sur le Site Internet. Il prend des informations sur les clics publicitaires et les stocke dans un cookie de première partie afin que l'efficacité de la publicité puisse être mesurée.

Nom : gtm_source

Description : Cet objet est utilisé par Google Tag Manager (voir paragraphe 18) et stocke des informations sur la source par laquelle un utilisateur a accédé au Site Internet.

Nom : datr

Description : Ce cookie est installé par Facebook (voir paragraphe 16) et est utilisé pour identifier les navigateurs à des fins de sécurité et d'intégrité du Site Internet, y compris la récupération des comptes et l'identification des comptes potentiellement compromis.

Nom : présence

Description : Ce cookie est installé par Facebook (voir paragraphe 16). Il recueille des informations sur l'utilisateur et vérifie si l'onglet de navigateur ouvert par l'utilisateur est en cours d'utilisation.

Nom : sb

Description : Ce cookie est installé par Facebook (voir paragraphe 16) et stocke les informations du navigateur de l'utilisateur.

Nom : ce_clock

Description : Cet objet définit un horodatage lorsqu'un utilisateur visite le Site Internet. Cette information est utilisée à des fins d'analyse interne sur le Site Internet.

Nom : SCID SCID

Description : Ce cookie stocke un identifiant de session personnalisé pour le suivi interne. Il fonctionne en complément du cookie suivant : AUTOHERO.

Nom : _cdpv

Description : Ce cookie est utilisé par Google Tag Manager (voir paragraphe 18). Il contrôle l'utilisation de Mouseflow (voir paragraphe 21) lorsque l'utilisateur visite la page de détail d'un véhicule.

Nom : AUTOHERO

Description : Ce cookie est utilisé pour suivre quelle publicité ou campagne a amené un utilisateur sur le Site Internet. Il stocke cette information pour analyser quelles publicités sont particulièrement efficaces.

Nom : userHash

Description : Ce cookie stocke un identifiant de session personnalisé pour le suivi interne.

Nom : classifiedLastEvent

Description : Ce cookie fournit des informations supplémentaires au suivi interne en définissant ce que l'on appelle des horodatages lorsque le dernier utilisateur du Site Internet a été suivi.

Nom : mfUser

Description : Ces cookies sont utilisés par Mouseflow (voir paragraphe 21). Ils sont utilisés pour évaluer les mouvements de la souris des utilisateurs du Site Internet afin d'améliorer les relations entre les zones de navigation, les éléments de la page et les champs de formulaire.

Nom : isMfUser

Description : Ce cookie est défini par Mouseflow (voir paragraphe 21) et est utilisé pour déterminer si un utilisateur a été sélectionné pour un enregistrement. Mouseflow n'enregistre que certains utilisateurs sur le Site Internet, et non tous.

Nom : mf_*

Description : Ce cookie est défini par Mouseflow (voir paragraphe 21) et est utilisé pour stocker des informations anonymes sur la session en cours.

Nom : _clk

Description : Ce cookie est utilisé par Microsoft Bing Ads (voir paragraphe 26). Il recueille des données sur la navigation et le comportement de l'utilisateur. Sur cette base, nous obtenons des rapports statistiques et des cartes thermiques des utilisateurs du Site Internet.

c) Technologies de marketing

Ces technologies sont utilisées pour fournir un contenu pertinent aux utilisateurs et adapté à leurs intérêts. Elles sont également utilisées pour mesurer et contrôler l'efficacité des campagnes. En outre, elles peuvent être utilisées pour créer des profils d'utilisateurs afin d'afficher des publicités ciblées. Cela inclut à la fois les cookies et les pixels qui peuvent partager des informations avec des tiers (les cookies dits de tiers, tels que les cookies de Google). Le terme « **pixel** » désigne des graphiques de la taille d'au moins 1x1 pixel qui ont été intégrés sur le Site Internet. À l'aide d'un pixel, certaines activités des utilisateurs peuvent être suivies ou tracées. Ces données sont transmises à divers partenaires de marketing ou en interne à des fins publicitaires.

La base légale du traitement des technologies de marketing est votre consentement (art. 6 (1)(a) du RGPD). Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment via le lien sur la page <https://www.autohero.com/fr/policies/privacy/> avec effet pour l'avenir.

Les technologies de marketing suivantes sont utilisées sur le Site Internet :

Nom : NID

Description : Ce cookie de Google Ads (voir paragraphe 19) enregistre les préférences des visiteurs et la publicité personnalisée sur les sites internet de Google (par exemple, Google Search) en fonction des recherches et interactions récentes.

Nom : __Secure-3PAPISID, __Secure-3PSID, __Secure-3PSIDCC

Description : Ces cookies de Google Ads (voir paragraphe 19) sont utilisés pour créer un profil d'intérêt utilisateur. Ils permettent le reciblage afin d'afficher des publicités pertinentes et personnalisées sur les sites Google et les sites partenaires.

Nom : __Secure-3PAPISID __Secure-3PAPISID, __Secure-3PSID, __Secure-3PSIDCC.

Description : Ces cookies de Google (voir paragraphe 19) créent un profil d'intérêt du visiteur afin d'afficher des publicités pertinentes et personnalisées par re-ciblage.

Nom : APISID, SAPISID

Description : Ces cookies de Google (voir paragraphe 19) collectent des informations sur l'utilisateur pour les vidéos hébergées par YouTube. Ils contiennent un identifiant unique crypté permettant d'identifier l'utilisateur. Les annonces sont ajustées en fonction des recherches et interactions récentes de l'utilisateur.

Nom : SSID

Description : Ce cookie de Google (voir paragraphe 19) recueille des informations sur les visiteurs pour les vidéos fournies par YouTube sur les cartes intégrées à Google Maps.

Nom : IDE, ANID

Description : Ces cookies sont installés par Google (voir paragraphe 19) et entraînent l'affichage des annonces de Google sur les sites Web non Google. Ils aident également à mesurer la performance des publicités.

Nom : 1P_JAR

Description : Ce cookie est installé par Google (voir paragraphe 19) et entraîne l'affichage d'annonces personnalisées sur les sites Web Google. Les dernières requêtes de recherche et les interactions précédentes de l'utilisateur du Site Internet sont évaluées.

Nom : AEC

Description : Ce cookie de sécurité est défini par Google (voir paragraphe 19) et protège contre les attaques intersites (cross-site). Il garantit que les requêtes au sein d'une session de navigation sont effectuées par l'utilisateur et non par d'autres sites web.

Nom : OTZ

Description : Ce cookie est installé par Google (voir paragraphe 19) et relie les activités des visiteurs du Site Internet à d'autres appareils qui se sont précédemment connectés via le compte Google. De cette façon, les publicités qui sont affichées sont adaptées aux différents appareils.

Nom : 2_H_CPmIgHAQp5K3wAM, 0302016381120

Description : Cet objet est utilisé par Google Ads (voir paragraphe 19) pour stocker un lien vers googleadservices.com. Le lien est utilisé pour collecter des informations sur les activités des utilisateurs et afficher des publicités personnalisées.

Nom : 2_H_CPmIgHAQp5K3wAM,08006646640

Description : Cet objet est utilisé par Google Ads (voir paragraphe 19) pour stocker un autre lien vers googleadservices.com. Il aide à collecter des données utilisateur utilisées pour afficher des publicités personnalisées.

Nom : 2_H_CPmIgHAQp5K3wAM, 0302016381120_expiresAt

Description : Cet objet est utilisé par Google Ads (voir paragraphe 19) pour stocker la date d'expiration d'un lien vers googleadservices.com. Il garantit que les données de suivi stockées ne sont utilisées que pour une période limitée.

Nom : 2_H_CPmIgHAQp5K3wAM, 08006646640_expiresAt

Description : Cet objet est utilisé par Google Ads (voir paragraphe 19) pour stocker la date d'expiration d'un autre lien vers googleadservices.com. Il aide à gérer la période de validité des données de suivi à des fins publicitaires.

Nom : fr

Description : Ce cookie est installé par Facebook (voir paragraphe 15) et est utilisé pour afficher des produits publicitaires tels que les offres en temps réel d'autres tiers.

Nom : _fbp

Description : Ce cookie est installé par Facebook (voir paragraphe 16). Il permet de suivre et de distinguer les visiteurs des utilisateurs du Site Internet. Les informations collectées sont transmises à Facebook à des fins publicitaires.

Nom : c_user, spin

Description : Ces cookies sont placés par Facebook (voir paragraphe 16) et permettent la mesure, l'optimisation et la création de groupes cibles pour les campagnes publicitaires sur Facebook. Pour s'assurer que les publicités Facebook spécifiques d'Autohero sont également

vues par nos utilisateurs, il est analysé quel contenu l'utilisateur a consulté et avec lequel il a interagi sur le Site Internet.

Nom : _uetsid, _uetvid

Description : Ces cookies sont utilisés par Microsoft Bing Ads (voir paragraphe 24) et sont utilisés pour savoir quels utilisateurs ont visité le Site Internet et comment ils l'ont utilisé.

Nom : _uetsid_exp

Description : Ce cookie est utilisé par Microsoft Bing Ads (voir paragraphe 24) et permet de savoir quand le cookie uetsid expire.

Nom : _uetsid_exp _uetvid_exp

Description : Ce cookie est utilisé par Microsoft Bing Ads (voir paragraphe 24) et permet de savoir quand le cookie uetvid expire.

Nom : MUID

Description : Ce cookie est défini par Microsoft Bing Ads (voir paragraphe 24) et sert d'identifiant utilisateur unique. Il permet de suivre les utilisateurs sur divers services Microsoft.

Nom : uid

Description : Ce cookie est défini par Criteo (voir paragraphe 30) et collecte des données anonymes sur les visites d'un utilisateur sur le Site Internet. Ces données sont utilisées pour afficher des publicités personnalisées en fonction des interactions de l'utilisateur.

Nom : cto_bundle

Description : Ce cookie est défini par Criteo (voir paragraphe 30) et est utilisé pour identifier les utilisateurs afin d'afficher des publicités personnalisées et ciblées.

Nom : _tq_id.TV-*

Description : Ce cookie est défini par TVSquared (voir paragraphe 31) et est utilisé pour l'analyse et l'optimisation des publicités télévisées. Il suit les sessions et les temps de conversion en relation avec les horaires de diffusion des spots publicitaires à la télévision.

16. META

Sur ce Site Internet, nous utilisons le « **Facebook-Pixel** » et l'API de Conversions Facebook (Meta) (transmission d'événements côté serveur) de Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande (ci-après « **Facebook** »). Cela nous permet de suivre les actions effectuées par les visiteurs sur notre Site Internet (par ex. pages consultées, clics, étapes de formulaire/paiement, commandes) et d'utiliser ces informations pour mesurer l'efficacité de nos publicités sur Facebook et Instagram (suivi des conversions), optimiser nos campagnes et permettre le reciblage. À cette fin, nous pouvons créer des « **Website Custom Audiences** » (audiences personnalisées) sur Meta pour cibler les utilisateurs ayant déjà interagi avec notre Site Internet.

En particulier, des identifiants en ligne ainsi que des données d'utilisation et d'appareil sont traités (par ex. adresse IP, identifiants de cookies, informations sur l'appareil, informations sur le

navigateur, URL de référent et données d'événement/conversion). De plus, la fonction de correspondance avancée est activée : elle permet de hacher (chiffrer) certaines données d'identification (par ex. adresse e-mail, identifiant de clic, identifiant Facebook, numéro de téléphone, prénom et nom, ville, pays et date de naissance) avant leur transmission à Meta. Meta peut utiliser ces données hachées pour mieux attribuer les événements du Site Internet aux comptes Meta et ainsi améliorer la mesure, l'attribution, le contrôle et l'optimisation de notre publicité.

Veuillez consulter <https://www.facebook.com/about/privacy> pour connaître l'objectif et la portée de la collecte et du traitement ultérieur des données par Facebook, ainsi que vos droits et les paramètres de confidentialité. La base légale pour ce traitement de données est l'art. 6(1)(a) du RGPD.

17. GOOGLE ANALYTICS

Ce Site Internet utilise Google Analytics. Google Analytics est un service d'analyse Internet. Le Web analytique est la collecte, la compilation et l'analyse de données sur le comportement des internautes lorsqu'ils visitent nos pages. Un service d'analyse web recueille, entre autres, des données permettant de savoir à partir de quel site internet une Personne Concernée est venue sur le Site Internet (connue sous le nom de référent), quelles pages elle a consulté sur le Site et à quelle fréquence et pendant quelle durée une page a été consultée. Une analyse Internet est principalement utilisée pour optimiser une page internet et pour effectuer une analyse coûts-bénéfices des actions publicitaires en ligne.

La société d'exploitation du composant Google-Analytics est Google LLC, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA.

Pour l'analyse internet via Google Analytics, Autohero utilise le suffixe « **_gat._anonymizelp** ». Grâce à ce suffixe, l'adresse IP de la connexion Internet de la Personne Concernée est tronquée et anonymisée par Google si l'accès à notre site Internet se fait à partir d'un État membre de l'Union européenne ou d'un autre État contractant à l'Accord sur l'Espace économique européen. L'objectif du composant Google Analytics est d'analyser les flux de visiteurs sur le Site Internet. Google utilise les données et informations collectées, entre autres, pour analyser l'utilisation de notre Site Internet afin de nous fournir des rapports en ligne détaillant l'activité sur notre Site Internet et pour fournir d'autres prestations en lien avec l'utilisation de notre Site Internet.

Google Analytics utilise ce que l'on appelle des « **cookies** », c'est-à-dire des fichiers texte qui sont stockés sur votre ordinateur et permettent une analyse de la façon dont vous avez utilisé le Site Internet. Chaque fois que qu'une de ce Site Internet - qui est exploitée par le responsable du traitement et sur laquelle un composant Google-Analytics a été intégré - est accédée, le navigateur Internet du système informatique de la Personne Concernée est automatiquement induit par le composant Google-Analytics respectif à transmettre des données à Google à des fins d'analyse en ligne.

Dans le cadre de ce processus technique, Google prendra connaissance de données à caractère personnel - telles que l'adresse IP de la Personne Concernée -, ce qui permet à Google, entre autres, de retracer la provenance des visiteurs et des clics et par conséquent d'autoriser des commissions à facturer. Au moyen du cookie, des données à caractère personnel - par exemple l'heure d'accès, le lieu d'accès à notre Site Internet et le nombre de fois où la Personne Concernée a visité notre Site Internet - sont stockées. A chaque visite sur notre Site Internet, ces données à caractère personnel, y compris l'adresse IP de la connexion Internet utilisée par la Personne Concernée, sont transférées à Google aux États-Unis. Ces données à caractère personnel sont stockées par Google aux États-Unis.

Google transmet potentiellement ces données à caractère personnel, qui ont été collectées via le processus technique, à des tiers. Comme cela a déjà été exposé ci-dessus, la Personne Concernée peut, à tout moment, empêcher notre Site Internet de placer des cookies en effectuant un ajustement dans les paramètres du navigateur Internet, et ainsi s'opposer de manière permanente à l'installation de cookies. Une telle configuration du navigateur empêcherait également Google de placer un cookie sur le système informatique de la Personne Concernée. De surcroît, un cookie d'ores et déjà installé par Google Analytics peut à tout moment être effacé par le navigateur Internet ou d'autres logiciels. En outre, la Personne Concernée a la possibilité de s'opposer à la collecte des données générées par Google Analytics et liées à l'utilisation de ce Site Internet ainsi que de s'opposer au traitement de telles données par Google et d'empêcher la collecte et le traitement de ces données. Pour ce faire, la Personne Concernée doit télécharger un module complémentaire de navigateur à l'adresse <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> et l'installer. Ce module complémentaire de navigateur permet à Google Analytics de prendre connaissance par le biais de JavaScript, de l'interdiction de transmission de données ou informations sur les visites de pages Internet à Google Analytics. Google considère que l'installation du module complémentaire de navigateur constitue une opposition. Si le système informatique de la personne concernée est supprimé, formaté ou réinstallé ultérieurement, la personne concernée doit réinstaller le module complémentaire du navigateur si elle souhaite désactiver Google Analytics. Si le module complémentaire de navigateur est désinstallé ou désactivé par la personne concernée ou par toute autre personne s'inscrivant dans sa sphère de contrôle, le module complémentaire du navigateur peut être réinstallé ou réactivé.

Pour plus d'informations et les dispositions applicables en matière de protection des données de Google, veuillez consulter <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr> et <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/fr/>.

Google Analytics est expliqué plus en détail à l'adresse <https://marketingplatform.google.com/intl/fr/about/analytics/>.

La base légale pour ce traitement est l'art. 6 (1)(a) du RGPD.

18. Google Tag Manager

Ce Site Internet utilise Google Tag Manager, un service fourni par Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, USA. Ce service permet la gestion des

balises d'un site internet via une interface utilisateur centralisée. Les balises sont de petits extraits de code qui servent, notamment, à mesurer le trafic et le comportement des visiteurs et aident à optimiser les campagnes marketing ou à intégrer d'autres fonctionnalités au Site Internet.

Google Tag Manager se contente de gérer et d'exécuter des balises. Cette technologie ne fait pas appel à des cookies et par conséquent, aucune donnée à caractère personnel n'est collectée durant ce processus. Google Tag Manager déclenche d'autres balises, qui pour leur part, collectent éventuellement des données. Cependant, Google Tag Manager n'a pas accès à ces données. Ces cookies et les activités de traitement des données associées sont décrits dans les paragraphes correspondants de cette Politique de Cookies (par exemple, Google Analytics, Google Ads).

Si une désactivation a été opérée au niveau du domaine ou du cookie (par exemple, en retirant le consentement pour l'utilisation de cookies analytiques ou marketing), elle reste en place pour toutes les balises de suivi mises en œuvre via Google Tag Manager. Google Tag Manager garantit que les préférences de consentement des utilisateurs sont respectées.

De plus, Google Tag Manager utilise des mesures techniques pour exécuter correctement le suivi. Ces mécanismes ne stockent aucune information dans le navigateur de l'utilisateur et ne fonctionnent que si l'utilisateur a consenti à la catégorie de cookies concernée (par exemple, marketing ou analytique). La base légale de ce traitement est l'article 6 (1)(a) du RGPD.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de confidentialité de Google à l'adresse suivante : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>.

19. Google Ads

Le Site Internet utilise le suivi des conversions Google ("**Google Ads**") un service fourni par Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, USA. Dans ce processus, Google Ads place un cookie sur votre ordinateur si vous avez accédé à notre Site Internet via une annonce Google.

Autohero attire l'attention de clients potentiels sur les offres qu'elle propose sur son site Internet en utilisant Google AdWords, c'est-à-dire par des annonces publicitaires affichées dans le cadre des résultats de recherche Google.

Dans le cadre de Google Ads, nous utilisons Google Conversion Tracking, Customer Match, Remarketing et des technologies de la Google Marketing Platform pour mesurer le succès de nos campagnes publicitaires et diffuser des publicités ciblées.

a. Google Ads Formats

Nous utilisons divers formats publicitaires proposés par Google Ads, notamment :

- Search Ads : Publicités affichées dans les résultats de recherche Google en fonction des mots-clés saisis par les utilisateurs dans le moteur de recherche Google. Ces publicités peuvent être adaptées à vos centres d'intérêt et à votre historique de recherche.

- Performance Max : Un type de campagne utilisant l'apprentissage automatique pour optimiser les publicités sur différents canaux Google, notamment Search, YouTube, Display, Discover et Gmail. Le traitement des données s'effectue sur plusieurs canaux pour obtenir les meilleures performances possibles.
- YouTube Ads : Publicités affichées sur la plateforme vidéo YouTube, qui peuvent apparaître avant, pendant ou après les vidéos. Ces publicités sont basées sur votre comportement et vos centres d'intérêt sur YouTube.
- Display Ads : Bannières et publicités visuelles affichées sur des sites web du Réseau Display de Google. Ces publicités peuvent être adaptées à vos centres d'intérêt, à vos caractéristiques démographiques ou à votre comportement utilisateur précédent.

L'utilisation des formats publicitaires Google Ads nécessite votre consentement conformément à l'article 6 (1)(a) du RGPD. Ce consentement est obtenu via notre bannière de cookies, affichée lors de votre première visite sur notre Site Internet. Dans cette bannière, vous pouvez choisir si vous consentez au traitement de vos données à des fins marketing. Les balises ou scripts Google Ads correspondants ne sont activés qu'après votre consentement.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment via les paramètres des cookies sur notre Site Internet. Vous pouvez également désactiver la publicité personnalisée dans les paramètres de votre compte Google : <https://adssettings.google.com>.

b. Google Conversion Tracking

Si vous accédez à notre Site Internet via une publicité Google, un cookie est stocké sur votre appareil par Google Ads. Ce cookie est utilisé pour suivre les interactions des utilisateurs avec notre Site Internet après avoir cliqué sur une publicité. Il ne contient aucune donnée personnelle et n'est pas utilisé pour identifier les utilisateurs. Ce cookie a une durée de vie de 30 jours et est automatiquement supprimé après cette période.

Les informations collectées à l'aide du cookie de conversion sont utilisées pour créer des statistiques de conversion. Ces statistiques nous fournissent des informations sur le nombre total d'utilisateurs ayant cliqué sur nos publicités et effectué une action spécifique sur notre Site Internet. Cependant, nous ne recevons aucune information permettant d'identifier personnellement les utilisateurs.

La base légale de ce traitement est l'article 6 (1)(a) du RGPD. Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de Google ici : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>.

c. Google Marketing Platform (anciennement DoubleClick by Google)

Nous utilisons également des technologies de la Google Marketing Platform pour fournir aux visites du site des publicités pertinentes. Ces technologies utilisent des cookies pour afficher des publicités personnalisées en fonction de votre comportement utilisateur. Dans ce contexte, un pseudonyme est attribué à votre navigateur afin de vérifier quelles publicités ont été diffusées sur votre navigateur et sur quelles publicités vous avez cliquées. Les cookies ne contiennent aucune information personnelle.

L'utilisation des cookies permet à Google et à ses sites internet partenaires d'afficher des annonces sur la base des visites précédentes sur notre Site Internet ou de sites tiers. Les informations recueillies par les cookies sont transmises par Google à des fins d'analyse vers des serveurs hébergés aux États-Unis et y sont stockées. Veuillez noter que les États-Unis ne disposent pas d'un niveau de protection des données comparable à celui de l'UE.

La base légale pour ce traitement est l'art. 6 (1)(a) du RGPD. Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de Google ici : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>.

Vous pouvez empêcher ou limiter le stockage des cookies de plusieurs manières :

1. Utilisez les paramètres de votre navigateur pour bloquer l'installation automatique des cookies.
2. Gérez vos préférences publicitaires avec Google via le lien suivant : <https://adssettings.google.com>.
3. Désactivez la publicité basée sur les centres d'intérêt via le site de la Digital Advertising Alliance : <http://optout.aboutads.info/?c=2#!/>.

21. Mouseflow

Ce Site Internet utilise Mouseflow, un outil d'analyse web proposé par Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 Copenhagen, Danemark (ci-après « **Mouseflow** »), afin d'enregistrer des visites individuelles sélectionnées de façon aléatoire (avec une adresse IP anonymisée uniquement). De cette manière, un protocole des mouvements de la souris et des clics visant à passer en revue certaines visites de manière aléatoire et d'en déduire des améliorations potentielles pour notre Site Internet. Les informations ne sont pas personnelles et ne sont pas transmises.

Si vous ne souhaitez pas qu'un tel enregistrement ait lieu, vous pouvez le désactiver sur tous les sites internet qui utilisent Mouseflow en utilisant le lien suivant : www.mouseflow.de/opt-out/.

La politique de confidentialité des données de Mouseflow est disponible à l'adresse <https://mouseflow.de/privacy/>.

22. Amazon CloudFront

Ce Site Internet utilise Amazon CloudFront, un CDN (réseau de diffusion de contenu) d'Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, États-Unis (ci-après « **Amazon** »).

L'utilisation d'un CDN raccourcit le temps de chargement du Site Internet. Amazon exploite de nombreux serveurs en Europe (y compris à Francfort-sur-le-Main, en Allemagne et à Milan, en Italie) afin de pouvoir vous envoyer nos données le plus rapidement possible. Cependant, d'un point de vue technique, il ne peut être exclu que votre navigateur puisse accéder à un serveur en dehors de l'UE (par exemple parce que vous accédez à ce Site Internet alors que vous êtes hors UE, ou pour une autre raison). Dans un tel cas, les données seront directement envoyées de votre navigateur au pays et/ou région respectifs (Amérique du Nord et du Sud, Asie, Australie).

La base légale pour ce traitement est l'art. 6 (1)(f) du RGPD. Notre intérêt légitime repose sur la nécessité d'assurer le bon fonctionnement de nos services et fournir une expérience utilisateur efficace.

Pour de plus amples informations sur Amazon CloudFront, consultez <https://aws.amazon.com/fr/cloudfront/>. Vous pouvez trouver la politique de confidentialité d'Amazon sur <https://aws.amazon.com/fr/privacy/>.

23. Facebook SDK

Dans notre application destinée aux systèmes d'exploitation mobile, nous intégrons ce que l'on appelle « **Facebook SDK** », un logiciel fourni par Meta Platforms, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA. Ce logiciel nous permet d'identifier quelle campagne publicitaire, sur le réseau social Facebook, a incité les utilisateurs de réseaux sociaux à télécharger notre application.

À cette fin, nous envoyons à Facebook l'identifiant de l'application, la version de l'application et les informations indiquant que l'application a été lancée. Ces données sont traitées par Facebook de manière pseudonymisée et sont utilisées pour l'analyse et l'optimisation des campagnes publicitaires. Aucune autre donnée n'est envoyée à Facebook. La base légale de ce traitement est l'art. 6 (1)(a) du RGPD.

Pour plus d'informations sur le traitement des données par Meta (Facebook), veuillez consulter la politique de confidentialité de Meta à l'adresse suivante : <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

24. Microsoft Bing Ads

Sur le Site Internet, nous utilisons le suivi des conversions de Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Microsoft Bing Ads stocke un cookie sur votre ordinateur lorsque vous accédez au Site Internet via une publicité Microsoft Bing.

Cela nous permet, ainsi qu'à Microsoft Bing, de reconnaître qu'une personne a cliqué sur une annonce, a été redirigée vers le Site Internet et a atteint une page cible préalablement déterminée (page de conversion). Nous ne connaissons que le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur une annonce Bing et ont ensuite été redirigés vers la page de conversion.

Aucune information personnelle sur l'identité de l'utilisateur n'est partagée. Si vous ne souhaitez pas que les informations relatives à votre comportement soient utilisées par Microsoft comme expliqué ci-dessus, vous pouvez refuser le paramétrage nécessaire d'un cookie – par exemple, via les paramètres du navigateur qui désactivent le paramétrage automatique des cookies. Vous pouvez également empêcher la collecte des données générées par le cookie et liées à votre utilisation du Site Internet, ainsi que le traitement de ces données par Microsoft, en suivant le lien ci-contre : <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout> pour déclarer votre opposition.

Des informations complémentaires sur la protection des données et les cookies utilisés par Microsoft et Bing Ads sont disponibles sur le site internet de Microsoft à l'adresse <https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement>.

La base légale de ce traitement est l'art. 6 (1)(a) du RGPD.

25. AWIN

Ce Site Internet utilise le réseau publicitaire à la performance de AWIN AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin, Allemagne (ci-après : « **AWIN** »). AWIN stocke des cookies sur l'appareil de l'utilisateur afin d'enregistrer correctement les transactions. Entre autres, AWIN peut reconnaître que vous avez cliqué sur un lien partenaire et, par la suite, acheté un véhicule chez nous. Ces cookies ont pour seul objectif d'attribuer correctement le succès d'un support publicitaire et la facturation correspondante au sein de son réseau.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des données par AWIN, veuillez consulter leur politique de confidentialité à l'adresse suivante : <https://www.awin.com/fr/politique-de-confidentialite>.

La base légale de ce traitement est l'article 6 (1)(a) du RGPD.

26. LES COMPTES AUTOHERO SUR LES RESEAUX SOCIAUX

Nous exploitons des comptes sur les réseaux sociaux de Facebook, Instagram, Twitter et YouTube, où nous publions et partageons régulièrement du contenu.

Les opérateurs des plateformes de médias sociaux sont :

- Facebook - Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande; les informations sur la protection des données sur Facebook sont accessibles via : <https://www.facebook.com/about/privacy> ;
- Instagram - Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande; les informations sur la protection des données sur Instagram sont accessibles via : <https://help.instagram.com/519522125107875> ;
- Twitter - Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Irlande; les informations sur la protection de données de Twitter sont accessibles: <https://twitter.com/fr/privacy> ;
- Youtube - Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande; les informations sur la protection des données de Youtube sont accessibles via : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>.

La nature, l'étendue et les finalités du traitement des données sur les plateformes des réseaux sociaux sont principalement déterminées par les opérateurs desdites plateformes. Si vous interagissez avec nos comptes sur les réseaux sociaux, les opérateurs des plateformes enregistrent votre comportement d'utilisation à l'aide de cookies et de technologies similaires. Nous n'avons aucun impact sur les données traitées par les opérateurs des plateformes sous leur propre responsabilité, conformément à leurs conditions d'utilisation.

Nous traitons vos données à caractère personnel, telles que votre nom et le contenu de vos messages, demandes ou autres publications, lorsque vous nous contactez via nos comptes. Nous collectons alors ces données à des fins de traitement et, si nécessaire, pour répondre à vos publications. En outre, nous pouvons consulter des statistiques anonymes sur les intérêts et les caractéristiques démographiques (telles que l'âge, le sexe, la région) des utilisateurs de nos comptes sur les réseaux sociaux. Ces statistiques nous aident à nous connecter avec nos abonnés et nos prospects, à comprendre l'utilisation et la portée de nos publications, à évaluer le contenu et à identifier les préférences d'utilisation, ainsi qu'à cibler nos comptes aussi efficacement que possible. Autohero et l'opérateur de plateforme respectif sont généralement conjointement responsables du traitement de vos données dans le cadre de la fourniture de statistiques sur les utilisateurs. Le fondement légal de ce traitement est l'Art. 6(1)(f) du RGPD. Notre intérêt légitime se fonde sur les traitements susmentionnés.

Les droits de protection des données décrits au paragraphe 25 existent également en ce qui concerne le traitement de vos données dans le cadre de nos comptes sur les réseaux sociaux. Afin d'exercer ces droits relatifs au traitement des données par l'opérateur de la plateforme, veuillez contacter directement l'opérateur de la plateforme concernée via les données de contact indiquées sur lesdites plateformes. Si votre demande concerne le traitement des données pour lequel Autohero et l'opérateur de plateforme respectif sont conjointement responsables, vous pouvez également adresser votre demande directement à Autohero.

27. GOOGLE SOCIAL LOGIN

Vous pouvez également vous connecter au Site Internet avec votre compte Google (« **Google Social Login** »). Google Social Login est un service fourni par Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

L'inscription avec votre compte Google se fait exclusivement avec votre consentement exprès, conformément à l'art. 6(1)(a) du RGPD.

Après avoir cliqué sur le bouton de connexion de Google, vous serez redirigé vers Google et serez ensuite invité à saisir vos données d'accès à Google dans le masque de connexion. Une fois que vous vous serez connecté avec succès, Google vous informera des données qui nous sont transmises pour authentification dans le cadre du processus d'enregistrement ou de connexion. Ce n'est qu'après avoir obtenu votre consentement exprès à l'utilisation des données transmises et requises que vos données seront stockées par nos soins et utilisées pour créer votre compte. Il n'existe aucun lien entre le compte créé chez nous et votre compte Google, au-delà du processus d'authentification.

Google est légalement responsable du traitement des données qui lui sont transmises. Pour plus d'informations sur Google Social Login et les paramètres de confidentialité, veuillez consulter les règles de confidentialité et les conditions d'utilisation de Google : <https://policies.google.com/?hl=fr>.

28. FACEBOOK LOGIN

Nous vous proposons l'option de vous inscrire à notre service via Facebook Login, un service fourni par Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande. Une inscription ou connexion supplémentaire n'est donc pas nécessaire. Pour vous inscrire ou vous connecter, vous serez redirigé vers la page Facebook, où vous pourrez vous connecter avec vos identifiants. Cela permettra de lier votre profil Facebook à notre service.

Grâce à cette liaison, nous recevons automatiquement les données suivantes de Meta Platforms Ireland Limited :

- Prénom et nom
- Adresse e-mail
- Genre
- Votre identifiant utilisateur Facebook

Parmi ces données, nous n'utilisons que celles nécessaires pour compléter votre profil utilisateur, à savoir votre prénom, nom et adresse e-mail. Ces informations sont obligatoires pour que nous puissions vous identifier.

La base légale pour le traitement de vos données personnelles est l'article 6 (1)(a) du RGPD (consentement).

Pour plus d'informations sur Facebook Login et les paramètres de confidentialité, veuillez consulter la politique de confidentialité de Meta Platforms Ireland : <https://fr-fr.facebook.com/privacy/policy/>.

Vous pouvez empêcher Facebook de traiter les informations mentionnées ci-dessus en utilisant notre formulaire d'inscription et en ne recourant pas à Facebook Login.

29. Calendly

Sur notre Site Internet, vous pouvez prendre rendez-vous avec nous. Nous utilisons l'outil "Calendly" pour la réservation de rendez-vous. Le fournisseur est Calendly LLC, 271 17th St NW, 10th Floor, Atlanta, Georgia 30363, USA (ci-après « **Calendly** »).

Pour réserver un rendez-vous, vous entrez les données demandées et la date souhaitée dans le formulaire prévu à cet effet. Après avoir choisi votre rendez-vous, confirmé celui-ci et saisi vos coordonnées ainsi que vos demandes, vous recevrez un e-mail de confirmation de Calendly. Les données saisies sont utilisées pour la planification, l'exécution et, si nécessaire, le suivi du rendez-vous. Les données relatives au rendez-vous sont stockées sur les serveurs de Calendly. Vous pouvez consulter leur politique de confidentialité ici : <https://calendly.com/legal/privacy-notice>.

Le traitement des données dans le cadre de la prise de rendez-vous s'effectue conformément à l'article 6 (1)(a) du RGPD, sur la base de votre consentement volontaire et de notre intérêt à organiser efficacement un rendez-vous.

Vos données personnelles resteront chez nous et Calendly jusqu'à ce que vous demandiez leur suppression, que vous révoquiez votre consentement ou que la finalité de leur stockage ne soit plus applicable (par exemple, après le rendez-vous).

Nous avons conclu un accord de traitement des données avec Calendly afin que les données que vous fournissez soient traitées conformément à nos instructions et exigences. Vous trouverez plus d'informations ici : <https://calendly.com/dpa>.

Étant donné qu'il est possible que des données personnelles soient également traitées dans un pays tiers (USA) où le niveau de protection des données n'est pas garanti, nous avons conclu un accord avec Calendly conformément aux clauses contractuelles types de l'UE pour garantir un traitement sécurisé des données. Plus d'informations sont disponibles ici : <https://calendly.com/dpa>.

30. Criteo

Nous utilisons le service Criteo, fourni par Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris, France, sur notre Site Internet. Criteo est un service publicitaire qui permet d'utiliser les données des utilisateurs à des fins de communication publicitaire.

Pour vous montrer des publicités basées sur vos centres d'intérêt, nous ou d'autres partenaires de Criteo (par exemple, Taboola) devons vous reconnaître. À cette fin, un cookie est stocké sur votre appareil, qui associe votre comportement utilisateur à un profil utilisateur pseudonymisé. Vos données personnelles et les cookies Criteo stockés dans votre navigateur sont conservés pendant un maximum de 13 mois à compter de leur collecte.

Les détails sont disponibles dans la politique de confidentialité de Criteo : <https://www.criteo.com/fr/privacy/>.

La base légale pour ce traitement est votre consentement conformément à l'article 6 (1)(a) du RGPD.

31. TVSquared

Ce Site Internet utilise les services de TVSquared, opérés par TV Squared Limited, Codebase, Argyle House, 3 Lady Lawson St, Édimbourg, EH3 9DR, Écosse (ci-après « **TVSquared** »), pour l'analyse statistique du trafic des visiteurs en lien avec la publicité télévisée.

À cette fin, TVSquared utilise des cookies qui sont stockés sur votre appareil et permettent d'analyser le comportement des utilisateurs sur notre Site Internet. Les données suivantes sont traitées par TVSquared :

- Adresse IP
- Identifiant de cookie
- Informations sur le navigateur
- Informations sur l'appareil
- Informations de localisation
- Données d'utilisation
- Comportement des utilisateurs

La base légale pour ce traitement est votre consentement conformément à l'article 6 (1)(a) du RGPD.

Vous pouvez vous opposer à tout moment à la collecte et au stockage des données avec effet pour l'avenir en utilisant le lien suivant : <http://collector.tvSquared.com/optout.php>.

33. ADJUST

Nous utilisons sur notre Site Internet des technologies de la société Adjust GmbH, Saarbrücker Str. 37A, 10405 Berlin, Allemagne (ci-après : « **Adjust** ») afin d'améliorer notre offre et de mesurer l'efficacité de nos campagnes marketing. En particulier, nous utilisons Adjust pour l'analyse de la portée et de l'utilisation, pour évaluer certains événements et interactions, pour attribuer les visites et les conversions issues de campagnes payantes (y compris d'éventuelles intégrations avec des plateformes publicitaires), ainsi que pour suivre les clics sur les bannières de promotion de l'application sur le Site Internet. Ce faisant, Adjust traite notamment des informations sur votre utilisation de notre Site Internet et les informations nécessaires pour attribuer les visites, interactions et conversions aux campagnes payantes.

Nous avons conclu un contrat de traitement des données avec Adjust conformément à l'article 28 du RGPD. Le transfert de données à caractère personnel vers des pays tiers (en particulier les États-Unis) ne peut être exclu (par exemple dans le cadre de l'intervention de sous-traitants). Si un tel transfert a lieu, il sera fondé sur des garanties appropriées conformément à l'article 46 du RGPD (en particulier les clauses contractuelles types de l'UE).

La base légale de ce traitement est votre consentement conformément à l'article 6 (1)(a) du RGPD. Vous trouverez de plus amples informations dans la politique de confidentialité d'Adjust à l'adresse suivante : <https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/>.

32. EFFACEMENT ET BLOCAGE DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Autohero ne traite et ne stocke d'autres données à caractère personnel que pour la période nécessaire à la réalisation des finalités de ce stockage. Une fois que la finalité du stockage a cessé d'exister, les données à caractère personnel sont systématiquement effacées ou anonymisées conformément aux dispositions légales en vigueur.

Cela ne s'applique pas aux numéros d'identification des véhicules. Autohero utilise les numéros d'identification des véhicules à des fins d'analyse de marché. À cette fin, Autohero traite et stocke les numéros d'identification des véhicules pour une durée illimitée. La base légale est l'art. 6 (1)(f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à utiliser les numéros d'identification des véhicules aux fins susmentionnées pendant une durée illimitée, car les informations qui découlent du numéro d'identification du véhicule sont essentielles pour la fourniture de nos services.

33. DROITS DE LA PERSONNE CONCERNÉE

Si vous souhaitez exercer l'un des droits énumérés dans le présent paragraphe, vous pouvez à tout moment envoyer un message en utilisant les coordonnées mentionnées à l'article 1 ou 2 (par exemple par courrier électronique ou postal).

a) Droit d'obtenir confirmation

Vous avez le droit d'obtenir confirmation si des données à caractère personnel vous concernant sont traitées.

b) Droit d'accès

Vous avez le droit d'obtenir des informations sur les éléments suivants en particulier :

- les données à caractère personnel vous concernant stockées ;
- les finalités du traitement ;
- les catégories de données à caractère personnel concernées ;
- les destinataires et les catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées ;
- la durée planifiée de conservation des données à caractère personnel ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;
- l'existence d'une prise de décision automatisée ;
- l'existence d'un transfert de données à caractère personnel vers un pays tiers ou à une organisation internationale

c) Droit de rectification

Vous êtes en droit de demander :

- la rectification des données à caractère personnel vous concernant qui sont inexactes, et
- que les données à caractère personnel vous concernant incomplètes soient complétées.

d) Droit d'effacement

Vous êtes en droit de demander la suppression immédiate de toute donnée à caractère personnel vous concernant en particulier dans les hypothèses suivantes :

- la finalité pour laquelle les données à caractère personnel ont été collectées ou autrement traitées a cessé d'exister ;

- vous avez retiré votre consentement sur lequel était fondé le traitement, et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement ;
- vous vous êtes opposé au traitement et il n'existe aucun motif légitime impérieux pour le traitement ; et/ou
- les données à caractère personnel ont été traitées de manière illicite.

e) Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit de demander la limitation du traitement si :

- vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel vous concernant, pendant une durée permettant à Autohero de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel;
- le traitement est illicite et que vous exigez, au lieu de l'effacement des données à caractère personnel, la limitation de leur utilisation;
- les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires aux fins du traitement ; mais les données à caractère personnel sont encore nécessaires à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice;
- vous vous êtes opposé au traitement et qu'il n'a pas encore été déterminé si votre opposition emportera la cessation du traitement des données.

f) Droit à la portabilité des données

Vous êtes en droit d'obtenir les données à caractère personnel vous concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

En outre, vous avez le droit de demander à ce que les données à caractère personnel soient transmises directement d'un responsable du traitement à un autre, lorsque cela est techniquement possible et que cela n'entrave pas les droits et libertés d'autres personnes.

g) Droit d'opposition

Vous êtes en droit de vous opposer, pour des motifs tenant à votre situation particulière, au traitement des données à caractère personnel vous concernant, si le traitement est fondé sur le motif suivant :

- Le traitement est nécessaire aux fins de la sauvegarde d'intérêts légitimes de Autohero ou d'un tiers.

En cas d'opposition, Autohero ne traitera plus les données à caractère personnel à moins qu'il existe des motifs légitimes impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés ou qui sont nécessaires à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Si vous souhaitez exercer un droit d'opposition, vous pouvez à tout moment envoyer un message en utilisant les coordonnées mentionnées à l'article 1 ou 2 (par exemple par courrier électronique ou courrier postal).

h) Droit de porter plainte

Vous avez le droit de déposer une plainte si vous estimez qu'une activité de traitement enfreint le RGPD. L'autorité compétente pour Autohero est la CNIL (Commission nationale de l'informatique et des libertés), 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

Version de avril 2026