

Datenschutzerklärung Autohero GmbH

Wir freuen uns sehr über Ihr Interesse an unserem Unternehmen und den Besuch unserer Website www.autohero.com (im Folgenden „Website“).

Sofern die Autohero GmbH (im Folgenden „Autohero“ oder „wir“) personenbezogene Daten (z.B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer der betroffenen Person) verarbeitet, so geschieht dies ausschließlich im Einklang mit der EU-Datenschutz-Grundverordnung (im Folgenden „DSGVO“) und den für Autohero geltenden landesspezifischen Datenschutzbestimmungen. Eine Verarbeitung personenbezogener Daten, für die es keine andere gesetzliche Rechtsgrundlage gibt, erfolgt (wenn überhaupt) ausschließlich mit Ihrer Einwilligung.

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über Art, Umfang und Zweck der von Autohero verarbeiteten personenbezogenen Daten sowie die Ihnen zustehenden Rechte.

A. Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne der DSGVO und anderer datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die

Autohero GmbH
Potsdamer Platz 1
10785 Berlin
Deutschland
Tel.: 0800 6646644
E-Mail: info@autohero.de

B. Datenschutzbeauftragter

Sollten Sie Fragen und/oder Anregungen zum Datenschutz haben, können Sie sich jederzeit direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter folgenden Kontaktdaten:

Autohero GmbH
Bergmannstraße 72
10961 Berlin
Deutschland
Tel.: 0800 6646644
E-Mail: datenschutz@autohero.com

C. Verarbeitung von Nutzungsdaten

Diese Website erhebt bei jedem Aufruf durch einen Nutzer allgemeine Daten und Informationen. Diese allgemeinen Daten und Informationen werden in den Logfiles des Servers gespeichert.

Dabei handelt es sich um folgende Daten:

- verwendete Browsertypen und Versionen,
- das vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem,
- die Internetseite, von der ein zugreifendes System auf diese Website gelangt (sogenannte Referrer),
- die Unter-Webseiten, die über ein zugreifendes System auf dieser Website angesteuert werden,
- das Datum und die Uhrzeit eines Zugriffs auf die Website,
- die IP-Adresse,
- der Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems und
- sonstige ähnliche Daten und Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere informationstechnologischen Systeme dienen.

Bei der Verarbeitung dieser Nutzungsdaten zieht Autohero keine Rückschlüsse auf die betroffene Person.

Autohero benötigt diese Daten, um

- die Inhalte dieser Website korrekt auszuliefern und somit die dauerhafte Funktionsfähigkeit unserer informationstechnologischen Systeme und der Technik dieser Website zu gewährleisten;

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

- die Inhalte dieser Website sowie die Werbung für diese zu optimieren;

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, die Website auf individuelle Bedürfnisse der Nutzer anzupassen und unser Angebot zu verbessern.

sowie

- Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen.

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. c, f DSGVO. Sofern wir uns auf ein berechtigtes Interesse berufen, folgt dieses daraus, dass Autohero ein überwiegendes berechtigtes Interesse daran hat, die Sicherheit der Website zu gewährleisten, Missbrauch zu verhindern und Missbrauchsfälle ggf. rechtlich zu verfolgen.

D. Verarbeitung von Daten, die Sie uns mitgeteilt haben

Wir erfassen und speichern Daten, die Sie bei Nutzung der Website – bzw. bei der Nutzung der Anwendungen, Services oder Tools der Website – an uns weitergeben.

Hierzu gehören:

- Daten, die Sie bei der Registrierung oder der Anmeldung für einen unserer Services angeben, wie Namen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Mobiltelefonnummer, Postleitzahl;
- Daten, die Sie zum Zwecke des Abschlusses eines Kaufvertrages über ein gebrauchtes Fahrzeug an uns übergeben haben;

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

- Daten, die Sie über soziale Medien, Websites oder Services an uns übermitteln;
- Daten, die im Rahmen der Klärung von Problemen und Korrespondenz/Feedback auf der Website oder per E-Mail/Fax/Post übermittelt werden;
- weitere personenbezogene Daten, um die wir Sie bitten und die wir für Ihre Authentifizierung oder zur Überprüfung bei Verdacht auf Verletzung unserer Nutzungsbedingungen benötigen.

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b, f DSGVO. Sofern wir uns auf ein berechtigtes Interesse berufen, folgt dieses daraus, dass Autohero ein überwiegendes berechtigtes Interesse daran hat, die Sicherheit und Funktionsfähigkeit der Website zu gewährleisten sowie unser Angebot stets zu verbessern.

E. Weitergabe von Daten an verbundene Unternehmen

Autohero ist ein Unternehmen der AUTO1-Gruppe und eine Tochtergesellschaft der AUTO1 Group Operations SE, Bergmannstraße 72, 10961 Berlin, Deutschland. Über die Website erhobene Daten werden von Autohero unter Zuhilfenahme der technischen Dienstleistungen der AUTO1 Group Operations SE gespeichert und weiterverarbeitet.

Weitere Unternehmen der AUTO1-Gruppe können Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten haben oder diese verarbeiten, wenn dies notwendig ist, um die in dieser Datenschutzerklärung genannten Verarbeitungszwecke zu erreichen oder wenn dies zur Erfüllung der vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen der AUTO1-Gruppe erforderlich ist. Autohero und weitere Unternehmen der AUTO1-Gruppe stellen vertraglich sicher, dass jedes Unternehmen der AUTO1-Gruppe hohe Datenschutz- und Datensicherheitsstandards erfüllt.

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das überwiegende berechnigte Interesse der AUTO1 Gruppe besteht darin, interne Verwaltungszwecke an verbundene Unternehmen auszugliedern und somit das Angebot der AUTO1 Group zu verbessern.

F. Aufzeichnung von Telefongesprächen

Wenn Sie telefonisch mit uns kommunizieren, behalten wir uns vor, die Inhalte Ihrer Mitteilungen aufzuzeichnen. Die Gesprächsaufnahmen erfolgen nur auf Basis Ihrer Einwilligung, die jeweils zu Beginn des Gesprächs abgefragt wird. Sie können die

Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, etwa indem Sie den Mitarbeiter am Telefon bitten, die Aufzeichnung abzubrechen. Die Aufnahmen dienen der Qualitätssicherung sowie Schulungs- und Ausbildungszwecken. In Ausnahmefällen können Gespräche zu Schulungs- und Ausbildungszwecken mitgehört werden. Wir arbeiten mit diesem Dienstleister zusammen:

- Twilio Inc., 375 Beale St, Suite 300 San Francisco, CA 94105, USA

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Sofern die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht, verfolgen wir das berechtigte Interesse, unseren Mitarbeitern eine praxisbezogene und kundenorientierte Ausbildung zu ermöglichen und Kunden gegenüber eine hohe Qualität im Kundenservice sicherzustellen.

G. Verarbeitung von Daten bei Fahrzeugfinanzierung

Wenn Sie Ihr Fahrzeug finanzieren lassen, benötigen wir ggf. weitere Daten von Ihnen (z.B. Familienstand, Informationen zur Versicherung). Die Daten, die Sie an uns zum Zwecke der Fahrzeugfinanzierung weitergeben, leiten wir an die finanzierende Bank weiter. Wir arbeiten mit folgenden Banken zusammen:

- Bank11 für Privatkunden und Handel GmbH, Hammer Landstraße 91, 41460 Neuss, Deutschland
- BNP Paribas S.A., Europa-Allee 12, 60327 Frankfurt am Main, Deutschland

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Bitte beachten Sie ggf. die Datenschutzerklärung der finanzierenden Bank.

H. Verarbeitung von Daten im Rahmen der Zahlungsabwicklung

Für die Abwicklung von Zahlungen arbeiten wir mit einem Zahlungsdienstleister zusammen. Zum Zweck der Abwicklung von Zahlungen übermitteln wir die Daten an den Zahlungsdienstleister, die zur Abwicklung einer Zahlung notwendig sind (i.d.R. Vorname, Nachname, Adresse, Geburtsdatum, Geschlecht, E-Mail-Adresse, IP-Adresse, Telefonnummer, Mobiltelefonnummer). Die Übermittlung der Daten bezweckt insbesondere die Identitätsprüfung, die Zahlungsadministration und die Betrugsprävention. Wir arbeiten mit diesem Zahlungsdienstleister:

- Adyen N.V., Simon Carmiggeltstaat 6-50, 1011 DJ, Amsterdam, zusammen.

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b, f DSGVO. Sofern die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht, verfolgen wir das berechtigte Interesse, unser Angebot zu verbessern, indem auf externe Expertise zurückgegriffen wird.

I. Verarbeitung von Daten bei Zulassung von Fahrzeugen

Sofern Sie uns mit der Zulassung Ihres Fahrzeuges beauftragt haben, bedienen wir uns der Dienstleistungen der DAD Deutscher Autodienst GmbH. Dieser Dienstleister ist sorgfältig ausgewählt, zur strikten Verschwiegenheit verpflichtet und verarbeitet Daten nur im Auftrag und nach unseren Weisungen. Die Rechtsgrundlage für die Einbindung dieses Dienstleisters ist Art. 6 Abs. 1 lit. b, f DSGVO. Sofern die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht, besteht das überwiegende Interesse von Autohero darin, unser Angebot zu verbessern, indem auf externe Expertise zurückgegriffen wird.

J. Verarbeitung von Daten im Rahmen der Nacherfüllung

Nacherfüllungen gemäß § 439 BGB lassen wir bei der A.T.U. Auto-Teile-Unger GmbH & Co. KG durchführen. Um einen Termin zur Durchführung von Nacherfüllungsarbeiten an Ihrem Fahrzeug zu vereinbaren, geben wir Ihre Kontaktdaten (z.B. Name und Telefonnummer) an die A.T.U. Auto-Teile-Unger GmbH & Co. KG weiter. Dieser Dienstleister ist sorgfältig ausgewählt, zur strikten Verschwiegenheit verpflichtet und verarbeitet Daten nur im Auftrag und nach unseren Weisungen. Rechtsgrundlage für die Einbindung dieses Dienstleisters ist Art. 6 Abs. 1 lit. b, f DSGVO. Sofern die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht, verfolgen wir das berechtigte Interesse, unser Angebot zu verbessern, indem auf externe Expertise zurückgegriffen wird und somit den Ablauf der Nacherfüllung so effizient wie möglich zu gestalten.

K. Verarbeiten von Daten im Rahmen des Ratenkaufs

Bevor Sie einen Ratenkaufvertrag mit Autohero abschließen, prüfen wir Ihre Kreditwürdigkeit, z.B. durch die Beantragung einer Bonitätsauskunft bei der SCHUFA Holding AG. Wir dürfen mit Ihnen einen Ratenkaufvertrag nur dann abschließen, wenn keine erheblichen Zweifel an Ihrer Kreditwürdigkeit bestehen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Für die Abwicklung des Ratenkaufs bedienen wir uns der Dienstleistungen der HmcS, Gesellschaft für Forderungsmanagement mbH. Soweit der Dienstleister mit dem Einzug von Forderungen bis zur Gesamtfälligkeit sowie mit den Meldungen gegenüber der Wirtschaftsauskunftei beauftragt ist, verarbeitet er die Daten nur im Auftrag und nach unseren Weisungen. Die Rechtsgrundlage für die Einbindung dieses Dienstleisters ist Art. 6 Abs. 1 lit. b, f DSGVO. Sofern die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht, verfolgen wir das berechtigte Interesse, unser Angebot zu verbessern, indem auf externe Expertise zurückgegriffen wird.

L. Weitergabe von personenbezogenen Daten an externe Dienstleister

Für bestimmte technische Prozesse der Datenanalyse, -verarbeitung oder -speicherung bedient sich Autohero der Unterstützung externer Dienstleister (z.B. für die Gewinnung aggregierter, nicht personenbezogener Statistiken aus Datenbanken oder für die Speicherung von Backup-Kopien). Diese Dienstleister sind sorgfältig ausgewählt und erfüllen hohe Datenschutz- und Datensicherheitsstandards. Sie sind zu strikter Verschwiegenheit verpflichtet und verarbeiten Daten nur im Auftrag und nach den Weisungen von Autohero.

Autohero arbeitet mit Unternehmen und anderen Stellen zusammen, welche über eine besondere Expertise auf einzelnen Gebieten oder zu bestimmten Fachthemen verfügen (z.B. Steuerprüfer, Rechtsanwälte, Beratungsgesellschaften, Logistikdienstleister). Diese Stellen unterliegen entweder einer Berufsverschwiegenheitspflicht oder wurden von Autohero auf die Verschwiegenheit verpflichtet. Soweit eine Weitergabe personenbezogener Daten an diese Stellen erforderlich sein sollte, ist Rechtsgrundlage hierfür, abhängig vom Inhalt der jeweiligen Zusammenarbeit, Art. 6 Abs. 1 lit. b oder f DSGVO. Sofern die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht, verfolgen wir das berechnete Interesse, unser Angebot zu verbessern, indem auf externe Expertise zurückgegriffen wird.

Sofern wir personenbezogene Daten an Empfänger außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraumes (sog. "Drittländer") übermitteln, stellen wir sicher, dass außerhalb von gesetzlich erlaubten Ausnahmefällen in dem jeweiligen Drittland oder bei dem jeweiligen Empfänger in dem Drittland das angemessene Datenschutzniveau gewährleistet ist. Dies kann sich insbesondere aus einem sog. "Angemessenheitsbeschluss" der Europäischen Kommission oder geeigneten Garantien, wie z.B. EU-Standardvertragsklauseln oder verbindlichen internen Datenschutzvorschriften, ergeben.

M. Newsletter-Anmeldung

Wenn Sie sich für einen Newsletter anmelden, nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse zum Versand des jeweiligen Newsletters, in dem wir Sie regelmäßig zu interessanten Themen informieren.

Um Ihre ordnungsgemäße Anmeldung zum Newsletter sicherzustellen – das heißt, um unautorisierte Anmeldungen im Namen Dritter zu verhindern –, werden wir Ihnen nach Ihrer erstmaligen Newsletter-Anmeldung im Double-Opt-In-Verfahren eine Bestätigung-E-Mail senden, in der wir um Bestätigung der Anmeldung bitten. Wir speichern außerdem Ihre IP-Adresse und Datum sowie Uhrzeit der Newsletter-Anmeldung und der Bestätigung, damit wir zu einem späteren Zeitpunkt die Anmeldung nachvollziehen und beweisen können. Wir speichern Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen den Newsletter zu senden, bis Sie sich abmelden oder wir das Senden des Newsletters an Sie beenden.

Zur statistischen Auswertung unserer Newsletter-Kampagnen enthalten die Newsletter sogenannte Zählpixel. Dies ist eine in die in HTML formatierte E-Mail eingebettete Miniaturgrafik, mit deren Hilfe wir erkennen können, ob und wann Sie eine E-Mail geöffnet haben und welche in der E-Mail befindlichen Links aufgerufen wurden.

Dabei wird auch Ihre IP-Adresse an unsere Server übermittelt.

Jedoch speichern wir diese nicht und auch keine anderen personenbezogenen Daten.

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Sie können jederzeit Ihre Einwilligung für sämtliche Arten von Newslettern mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen (d.h. beispielsweise die Kosten Ihres Internetproviders) entstehen. In diesem Fall können wir Ihnen den Newsletter nicht mehr zusenden.

Erhalten wir von Ihnen einen Widerruf, nehmen wir Ihre personenbezogenen Kontaktdaten in eine Sperrliste auf, mit deren Hilfe wir sicherstellen, dass wir Ihnen keine Werbung übermitteln, die nicht mehr erwünscht ist. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist dabei die Vermeidung von unerwünschten Newslettern.

N. Cookies

Die Website verwendet Cookies.

Cookies sind Textdateien, die über einen Internetbrowser auf einem Computersystem abgelegt und gespeichert werden. Cookies werden auf der Festplatte des Computers des Nutzers abgespeichert und richten dort keinen Schaden an. Die Cookies der Website enthalten personenbezogene Daten über den Nutzer.

Cookies ersparen dem Nutzer der Website z.B. die Mehrfacheingabe von Daten, erleichtern die Übermittlung spezifischer Inhalte und helfen der Autohero bei der Identifizierung besonders populärer Bereiche der Website. So ist die Autohero u.a. in der Lage, die Inhalte der Website genau auf die Bedürfnisse ihrer Nutzer abzustimmen.

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, die Funktionsfähigkeit der Website zu gewährleisten und den Besuch sowie die Nutzung der Website so angenehm und effizient wie möglich zu machen.

Der Nutzer kann die Setzung von Cookies durch diese Website jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen. Ferner können bereits gesetzte Cookies jederzeit über einen Internetbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden. Dies ist in allen gängigen Internetbrowsern möglich. Deaktiviert der Nutzer die Setzung von Cookies in dem genutzten Internetbrowser, sind unter Umständen nicht alle Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzbar.

O. Facebook

Wir setzen das sog. „Facebook-Pixel“ des sozialen Netzwerks Facebook, das von der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland (im Folgenden „Facebook“) betrieben wird, ein. Zweck des Facebook-Pixels ist die Analyse und Optimierung unserer Dienstleistungen.

Durch das Facebook-Pixel ist es Facebook möglich, die Besucher unserer Website als Zielgruppe für die Darstellung von Anzeigen (sog.„Facebook-Ads“) zu bestimmen.

Facebook-Pixel setzen wir ein, um die durch uns geschalteten Facebook-Ads nur solchen Facebook-Nutzern anzuzeigen, die auch ein Interesse an unserem Angebot gezeigt haben oder die bestimmte Merkmale (z.B. Interessen an bestimmten Themen oder Produkten) aufweisen, die wir an Facebook übermitteln (sog. „Custom Audiences“).

Das Facebook-Pixel wird beim Aufruf unserer Webseiten unmittelbar durch Facebook eingebunden und kann auf Ihrem Gerät ein Cookie (siehe hierzu Abschnitt I.) speichern. Wenn Sie sich anschließend bei Facebook einloggen oder im eingeloggten Zustand Facebook besuchen, wird der Besuch unserer Website in Ihrem Profil vermerkt.

Durch den Aufruf des Cookies aus Ihrem Browser kann Facebook erkennen, ob eine Facebook-Werbeanzeige erfolgreich war, also z. B. zu einem Online-Kaufabschluss geführt hat. So können wir die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke erfassen.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook unter <http://www.facebook.com/about/privacy/>.

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, unser Angebot sowie unsere Webseite über soziale Netzwerke bekannter zu machen.

P. Google Analytics

Diese Website nutzt Google Analytics. Google Analytics ist ein Web-Analyse-Dienst. Web-Analyse ist die Erhebung, Sammlung und Auswertung von Daten über das Verhalten von Besuchern von Internetseiten.

Ein Web-Analyse-Dienst erfasst u.a. Daten darüber, von welcher Internetseite eine betroffene Person auf eine Internetseite gekommen ist (sogenannte Referrer), auf welche Unterseiten der Website zugegriffen oder wie oft und für welche Verweildauer eine Unterseite betrachtet wurde. Eine Web-Analyse wird überwiegend zur Optimierung einer Internetseite und zur Kosten-Nutzen-Analyse von Internetwerbung eingesetzt. Betreibergesellschaft der Google-Analytics-Komponente ist die Google LLC, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA (im Folgenden: „Google LL“).

Autohero verwendet für die Web-Analyse über Google Analytics den Zusatz „_gat._anonymizelp“. Mittels dieses Zusatzes wird die IP-Adresse des Internetanschlusses der betroffenen Person von Google gekürzt und anonymisiert, wenn der Zugriff auf unsere Website aus einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder aus einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum erfolgt.

Der Zweck der Google-Analytics-Komponente ist die Analyse der Besucherströme auf der Website. Google nutzt die gewonnenen Daten und Informationen u. a. dazu, die Nutzung der Website auszuwerten, um für uns Online-Reports zusammenzustellen, die die

Aktivitäten auf der Website aufzeigen, und um weitere mit der Nutzung der Website in Verbindung stehende Dienstleistungen zu erbringen. Google Analytics verwendet Cookies (siehe hierzu Abschnitt I.). Durch jeden Aufruf einer der Einzelseiten dieser Website – die durch den für die Verarbeitung Verantwortlichen betrieben wird und auf der eine Google-Analytics-Komponente integriert wurde – wird der Internetbrowser auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person automatisch durch die jeweilige Google-Analytics-Komponente veranlasst, Daten zum Zwecke der Online-Analyse an Google zu übermitteln.

Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erhält Google Kenntnis über personenbezogene Daten – wie die IP-Adresse der betroffenen Person –, die Google u. a. dazu dienen, die Herkunft der Besucher und Klicks nachzuvollziehen und in der Folge Provisionsabrechnungen zu ermöglichen. Mittels des Cookies werden personenbezogene Daten – beispielsweise die Zugriffszeit, der Ort, von dem ein Zugriff ausging und die Anzahl der Besuche unserer Website durch die betroffene Person – gespeichert. Bei jedem Besuch unserer Website werden diese personenbezogenen Daten, einschließlich der IP-Adresse des von der betroffenen Person genutzten Internetanschlusses, an Google in den USA übertragen. Diese personenbezogenen Daten werden durch Google in den USA gespeichert. Die betroffene Person kann die Setzung von Cookies durch unsere Website, wie oben bereits dargestellt, jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen. Eine solche Einstellung des genutzten Internetbrowsers würde auch verhindern, dass Google ein Cookie auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person setzt. Zudem kann ein von Google Analytics bereits gesetzter Cookie jederzeit über den Internetbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden. Ferner besteht für die betroffene Person die Möglichkeit, einer Erfassung der durch Google Analytics erzeugten, auf eine Nutzung dieser Website bezogenen Daten sowie der Verarbeitung dieser Daten durch Google zu widersprechen und eine solche Erfassung und Verarbeitung zu verhindern. Hierzu muss die betroffene Person ein Browser-Add-On unter <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> herunterladen und installieren.

Dieses Browser-Add-On teilt Google Analytics über JavaScript mit, dass keine Daten und Informationen zu den Besuchen von Internetseiten an Google Analytics übermittelt werden dürfen. Die Installation des Browser-Add-Ons wird von Google als Widerspruch gewertet.

Wird das informationstechnologische System der betroffenen Person zu einem späteren Zeitpunkt gelöscht, formatiert oder neu installiert, muss durch die betroffene Person eine erneute Installation des Browser-Add-Ons erfolgen, um Google Analytics zu deaktivieren.

Sofern das Browser-Add-On durch die betroffene Person oder eine andere Person, die ihrem Machtbereich zuzurechnen ist, deinstalliert oder deaktiviert wird, besteht die Möglichkeit der Neuinstallation oder der erneuten Aktivierung des Browser-Add-Ons. Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Google können unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> und unter

<http://www.google.com/analytics/terms/de.html> abgerufen werden. Google Analytics wird unter https://www.google.com/intl/de_de/analytics/ genauer erläutert.

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse besteht darin, den Nutzern ein funktionierendes Webangebot zur Verfügung zu stellen und den Besuch sowie die Nutzung der Website so angenehm und effizient wie möglich zu machen.

Q. Google Tag Manager

Diese Website nutzt den Google Tag Manager. Durch diesen Dienst können Website-Tags über eine Oberfläche verwaltet werden. Tags sind kleine Codeelemente, die u. a. dazu dienen, Traffic und Besucherverhalten zu messen. Der Google Tag Manager implementiert lediglich Tags. Dadurch werden keine Cookies eingesetzt und folglich keine personenbezogenen Daten erfasst. Der Google Tag Manager löst andere Tags aus, die wiederum ggf. Daten erfassen. Jedoch greift der Google Tag Manager nicht auf diese Daten zu.

Wurde auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen, so bleibt sie für alle Tracking-Tags bestehen, sofern diese mit dem Google Tag Manager implementiert werden.

R. Google Ads

Die Website nutzt das Google Conversion Tracking („Google Ads“). Dabei wird von Google Ads ein Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt, sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Website gelangt sind. Autohero macht potentielle Interessenten durch Google-Ads, also Anzeigen z.B. im Rahmen der Google-Suchergebnisse, auf die Angebote der Website aufmerksam. Im Rahmen dessen gibt es einige Besonderheiten über den Cookie zu wissen, den Google auf Ihrem Rechner setzt, sofern Sie über eine Google-Anzeige auf die Website gelangen: Dieser Cookie verliert nach 30 Tagen seine Gültigkeit und dient nicht der persönlichen Identifizierung. Besucht der Nutzer die Website und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können Google und Autohero erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zur Website weitergeleitet wurde. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für Ads-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Die Ads-Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen. Wenn Sie nicht an dem Tracking-Verfahren teilnehmen möchten, können Sie auch das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen, etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert. Sie können Cookies für Conversion-Tracking auch deaktivieren, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain www.googleadservices.com blockiert werden. Die Google-Datenschutzerklärung zum Conversion-Tracking finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy?gl=de>.

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, unser Angebot zu evaluieren und zu verbessern sowie die Nutzung der Website so angenehm und effizient wie möglich zu machen.

S. DoubleClick by Google

Die Website nutzt DoubleClick by Google.

DoubleClick by Google ist eine Dienstleistung von Google. DoubleClick by Google verwendet Cookies, um Ihnen für Sie relevante Werbeanzeigen zu präsentieren. Dabei wird Ihrem Browser eine pseudonyme Identifikationsnummer (ID) zugeordnet, um zu überprüfen, welche Anzeigen in Ihrem Browser eingeblendet wurden und welche Anzeigen aufgerufen wurden. Die Cookies enthalten keine personenbezogenen Informationen.

Die Verwendung der DoubleClick-Cookies ermöglicht Google und seinen Partner-Webseiten lediglich die Schaltung von Anzeigen auf Basis vorheriger Besuche auf unserer oder anderen Webseiten im Internet. Die durch die Cookies erzeugten Informationen werden von Google zur Auswertung an einen Server in den USA übertragen und dort gespeichert.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall ggf. nicht sämtliche Funktionen der Website vollumfänglich werden nutzen können (siehe hierzu Abschnitt I.).

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch die Cookies erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten durch Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter <https://adssettings.google.com/u/0/authenticated?hl=en-GB> unter dem Punkt „DoubleClick-Deaktivierungserweiterung“ verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren. Alternativ können Sie die DoubleClick-Cookies auf der Seite der Digital Advertising Alliance unter <http://optout.aboutads.info/?c=2#!/> deaktivieren.

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse besteht darin, unser Angebot zu evaluieren und zu optimieren sowie die Nutzung der Website so angenehm und effizient wie möglich zu machen.

T. Mouseflow

Diese Website verwendet Mouseflow, ein Webanalyse-Tool der Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 Kopenhagen, Dänemark (im Folgenden „Mouseflow“), um zufällig ausgewählte einzelne Besuche (nur mit anonymisierter IP-Adresse) aufzuzeichnen. So entsteht ein Protokoll der Mausbewegungen und Klicks mit der Absicht, einzelne Website-Besuche stichprobenartig abzuspielen und potentielle Verbesserungen für die Website

daraus abzuleiten. Die Informationen sind nicht personenbezogen und werden nicht weitergegeben.

Wenn Sie eine Aufzeichnung nicht wünschen, können Sie diese auf allen Websites, die Mouseflow einsetzen, unter dem folgenden Link deaktivieren: www.mouseflow.de/opt-out/.

Die Datenschutzerklärung von Mouseflow finden Sie unter <https://mouseflow.de/privacy/>.

U. Amazon CloudFront

Die Website benutzt Amazon Cloudfront, ein CDN (content delivery network) von Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, USA (im Folgenden „Amazon“).

Durch ein CDN wird die Ladezeit der Website verkürzt. Amazon betreibt zahlreiche Server in Europa (u. a. in Frankfurt/Main und Mailand), um unsere Daten möglichst schnell zu Ihnen senden zu können. Es kann technisch jedoch nicht ausgeschlossen werden, dass Ihr Browser (z.B. weil Sie auf diese Website von außerhalb der EU zugreifen oder aus irgendeinem anderen Grund) auf einen Server von außerhalb der EU zugreift. In so einem Fall werden Daten von Ihrem Browser direkt in das jeweilige Land bzw. die jeweilige Region (Nord- und Südamerika, Asien, Australien) gesendet.

V. CrazyEgg.com

Diese Website verwendet das Tracking-Tool CrazyEgg.com, um zufällig ausgewählte einzelne Besuche (nur mit anonymisierter IP-Adresse) aufzuzeichnen. Dieses Tracking-Tool erlaubt es, unter Verwendung von Cookies auszuwerten, auf welche Art Sie die Website nutzen (z.B. welche Inhalte angeklickt werden). Dazu wird ein Nutzungsprofil visuell dargestellt. Bei Einsatz des Tools werden Nutzungsprofile unter Verwendung von Pseudonymen erstellt.

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse besteht darin, unser Angebot zu evaluieren und zu optimieren sowie die Nutzung der Website so angenehm und effizient wie möglich zu machen.

Sie können jederzeit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der durch CrazyEgg.com erzeugten Daten widersprechen, indem Sie der Anleitung unter <http://www.crazyegg.com/opt-out> folgen. Weitere Informationen zum Datenschutz bei CrazyEgg.com finden Sie unter <http://www.crazyegg.com/privacy>.

W. Facebook SDK

Wir binden in unsere App für mobile Betriebssysteme ein sogenanntes Facebook-SDK ein. Diese Software ermöglicht es uns nachzuvollziehen, über welche Werbekampagne beim sozialen Netzwerk Facebook Nutzer dazu bewogen wurden, unsere Apps

herunterzuladen. Zu diesem Zweck übersenden wir an Facebook die App-ID, die App-Version und die Information, dass die App gestartet wurde. Weitere Daten werden nicht an Facebook übersendet.

Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse besteht darin, unser Angebot zu evaluieren und zu optimieren sowie die Nutzung der Website so angenehm und effizient wie möglich zu machen.

X. Social Media Profile von Autohero

Wir betreiben Social Media Profile auf den sozialen Netzwerken von Facebook, Instagram, Twitter und YouTube, wo wir regelmäßig Inhalte veröffentlichen und teilen.

Die Betreiber der Social Media Plattformen sind:

- Facebook - Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland; Informationen zum Datenschutz bei Facebook finden Sie unter: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.
- Instagram - Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland; Informationen zum Datenschutz bei Instagram finden Sie unter: <https://help.instagram.com/519522125107875>.
- Twitter - Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Irland; Informationen zum Datenschutz bei Twitter finden Sie unter: <https://twitter.com/de/privacy>.
- Youtube - Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; Informationen zum Datenschutz bei Youtube finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>.

Die Art, der Umfang und die Zwecke der Verarbeitung der Daten auf sozialen Plattformen werden in erster Linie von den Betreibern der sozialen Plattformen festgelegt. Wenn Sie mit unseren Social Media Profilen interagieren, erfassen die Plattformbetreiber mit Cookies und ähnlichen Technologien Ihr Nutzungsverhalten. Auf Daten, die durch Plattformbetreiber in eigener Verantwortung nach den Nutzungsbedingungen verarbeitet werden, haben wir keinen Einfluss.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wie Ihren Namen und den Inhalt Ihrer Nachrichten, Anfragen oder sonstigen Beiträge an uns, wenn Sie uns über unsere Social Media Profile kontaktieren. Wir verarbeiten diese Daten dann zu dem Zweck, Ihre Beiträge entsprechend zu verarbeiten und ggf. zu beantworten. Darüber hinaus können wir für unsere Social Media Profile anonyme Statistiken zu den Interessen und demografischen Merkmalen (etwa Alter, Geschlecht, Region) der Nutzer einsehen. Diese Statistiken helfen uns, mit unseren Followern und Interessenten in Kontakt zu treten, die Nutzung und Reichweite unserer Beiträge zu verstehen, Inhalte zu bewerten und Nutzungsvorlieben zu erkennen sowie unsere Social Media Profile möglichst zielgruppengerecht gestalten zu können. Für die Verarbeitung Ihrer Daten in Bezug auf die Bereitstellung von Nutzerstatistiken sind Autohero und der jeweilige Plattformbetreiber in der Regel gemeinsam verantwortlich. Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in den oben genannten Zwecken.

Die unter Abschnitt Z. beschriebenen Datenschutzrechte bestehen selbstverständlich auch in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit unseren Social Media Profilen. Zur Ausübung dieser Rechte im Hinblick auf die Datenverarbeitung durch den Plattformbetreiber wenden Sie sich bitte möglichst direkt an den jeweiligen Plattformbetreiber über die auf den Social Media Plattformen bekannt gegebenen Kontaktmöglichkeiten. Soweit Ihr Anliegen eine Datenverarbeitung betrifft, für die Autohero und der jeweilige Plattformbetreiber gemeinsam verantwortlich sind, können Sie Ihr Anliegen auch direkt an Autohero richten.

Y. Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten

Autohero verarbeitet personenbezogene Daten nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des Verarbeitungszwecks erforderlich ist. Entfällt der Speicherzweck, werden die personenbezogenen Daten routinemäßig und gemäß den rechtlichen Vorschriften gelöscht oder anonymisiert. Wenn Sie sich bei uns registriert haben, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer Ihrer Registrierung und löschen sie, sobald Sie Ihren Nutzer-Account löschen und die personenbezogenen Daten für die Abwicklung eines Kaufvertrages oder aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen nicht länger aufbewahrt werden müssen.

Vorstehendes gilt nicht für die Fahrzeug-Identifikationsnummer. Autohero nutzt Fahrzeug-Identifikationsnummern für Zwecke der Marktanalyse. Für diese Zweck verarbeitet und speichert Autohero Fahrzeug-Identifikationsnummern zeitlich unbegrenzt. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Fahrzeug-Identifikationsnummern für den o.g. Zweck zeitlich unbegrenzt zu nutzen, weil die daraus abzuleitenden Informationen u.a. für die Erstellung von anderen Angeboten unerlässlich sind.

Z. Rechte der betroffenen Person

Wenn Sie eines der in diesem Abschnitt genannten Rechte in Anspruch nehmen möchten, können Sie jederzeit eine Mitteilung an die in Abschnitt A. oder B. genannten Kontaktdaten (z.B. per E-Mail oder Brief) senden.

1. Recht auf Bestätigung

Sie haben das Recht, Bestätigung darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, verarbeitet werden.

2. Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht, Auskunft über insbesondere folgende Informationen zu erhalten:

- die zu Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten;
- die Verarbeitungszwecke;
- die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden;

- die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden;
- die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer;
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung;
- ob personenbezogene Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt wurden.

3. Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, die

- Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und
- Vervollständigung Sie betreffender unvollständiger personenbezogener Daten

zu verlangen.

4. Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, insbesondere wenn

- der Zweck, für den personenbezogene Daten erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, entfällt;
- Sie Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung stützte, widerrufen und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt;
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen und keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vorliegen;
- die personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden.

5. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn

- Sie die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestreiten, nämlich für eine Dauer, die es der Autohero ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie statt der Löschung der personenbezogenen Daten die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen;

- die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt werden,
- Sie die personenbezogenen Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen;
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung erhoben haben und noch nicht feststeht, ob Ihr Widerspruch dazu führt, dass die Datenverarbeitung eingestellt wird.

6. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Ferner haben Sie das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist und sofern hiervon nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden.

7. Recht auf Widerspruch

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten einzulegen, wenn die Verarbeitung aus folgendem Grund erfolgt:

- die Verarbeitung ist zur Wahrung berechtigter Interessen von Autohero oder eines Dritten erforderlich.

Autohero verarbeitet die personenbezogenen Daten im Falle des Widerspruchs nicht mehr, es sei denn, es bestehen zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung, die gegenüber Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Wenn Sie ein Widerspruchsrecht in Anspruch nehmen möchten, können Sie jederzeit eine Mitteilung an die unter Abschnitt A. und B. genannten Kontaktdaten (z.B. per E-Mail, Fax, Brief) senden.

8. Recht auf Beschwerde

Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass eine Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Die für Autohero zuständige Aufsichtsbehörde ist die Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Friedrichstraße 219, 10969 Berlin.

Stand: Mai 2021