

Déclaration de confidentialité Autohero NL B.V.

La protection de vos données à caractère personnel est très importante pour nous. Nous traitons vos données personnelles exclusivement dans le respect des dispositions légales applicables en matière de protection des données, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Par la présente déclaration de confidentialité, nous souhaitons vous informer de la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel lorsque vous visitez notre site web www.autohero.com/nl-be/ et lorsque vous utilisez nos services.

01. Le responsable du traitement

Le responsable du traitement de vos données à caractère personnel est :

Autohero Belgium BV Uitbreidingstraat 82 2600 Anvers E-mail : info.be@autohero.com

Pour la vente de véhicules, le responsable du traitement est :

AUTO1 European Cars B.V. Hullenbergweg 95 1101 CL Amsterdam

Pour la radiation des véhicules, le responsable du traitement est :

AUTO1 Group Operations SE Bergmannstr. 72 10961 Berlin

02. Délégué à la protection des données

Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données comme suit :

Autohero GmbH Bergmannstraße 72 10961 Berlin, Allemagne Tél. : 0800 6646644 E-mail : datenschutz@autohero.com

Le délégué à la protection des données d'AUTO1 European Cars B.V. et d'AUTO1 Group Operations SE peut être contacté aux mêmes coordonnées.

03. Traitement des données d'utilisation

Chaque fois que vous consultez notre site web, notre système collecte automatiquement des données et des informations issues du système informatique de l'ordinateur qui accède au site (données de journal du serveur). Il s'agit notamment des données suivantes :

- le type et la version du navigateur utilisé ;

- le système d'exploitation utilisé ;
- le site à partir duquel notre site a été consulté (réfèrent) ;
- les sous-pages consultées sur notre site ;
- la date et l'heure d'accès à notre site (anonymisées) ;
- le fournisseur d'accès à Internet ;
- d'autres données et informations comparables servant à prévenir les risques en cas d'attaque de nos systèmes informatiques.

Ces données sont traitées afin de :

- garantir la mise à disposition correcte de notre site web ;
- optimiser le contenu de notre site web ainsi que la publicité qui y est faite ;
- garantir la sécurité et la stabilité durables de nos systèmes informatiques et de la technologie de notre site web ;
- fournir aux autorités répressives les informations nécessaires en cas d'attaque informatique.

La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD (exécution du contrat), l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD (intérêt légitime), ainsi que l'article 6, paragraphe 1, points c) et f) du RGPD, s'agissant des mesures de sécurité informatique.

04. Traitement des données que vous nous avez communiquées / contact

1. Collecte et utilisation des codes postaux

Lorsque vous utilisez notre site web, nous vous demandons de saisir votre code postal, par exemple afin de calculer les frais de livraison estimés ou d'afficher des véhicules disponibles à proximité de chez vous. Cette collecte repose sur notre intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD).

Dans la mesure où nous utilisons également votre code postal à des fins de marketing, cela n'est fait qu'avec votre consentement préalable (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD).

Dans ce cadre, nous faisons appel aux prestataires tiers suivants, dont vous pouvez consulter les politiques de confidentialité respectives :

- OpenStreetMap
- Google Maps

2. Contact

Formulaire de contact

Si vous nous contactez via notre formulaire de contact, les données que vous y saisissez sont traitées afin de répondre à votre demande. La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

Assistant Autohero (Autohero Support Assistant)

Notre assistant d'assistance client fonctionne grâce à la technologie d'OpenAI, OpenAI, L.L.C., 3180 18th St, San Francisco, CA 94110, États-Unis. Un transfert de données vers les États-Unis a lieu dans ce cadre ; il est encadré par les clauses contractuelles types de l'UE.

WhatsApp

Pour la communication via WhatsApp, nous faisons appel à Bird B.V., Keizersgracht 268, 1016 EV Amsterdam, en tant que sous-traitant, dans le cadre d'un contrat de sous-traitance conforme à l'article 28 du RGPD. Le transfert de données s'effectue le cas échéant sur la base du cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework).

Appel vidéo en direct

Pour les appels vidéo en direct, nous utilisons Google Meet, un service de Google Ireland Limited. Le transfert de données correspondant est encadré par les clauses contractuelles types de l'UE. La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

05. Transfert de données à des sociétés affiliées

Dans le cadre de nos activités, nous transférons vos données à caractère personnel à des sociétés affiliées, notamment AUTO1 Group Operations SE, afin de garantir un traitement efficace de nos processus internes. La base juridique de ce transfert est notre intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD).

Dans la mesure où un transfert vers un pays tiers a lieu dans ce cadre, celui-ci est encadré par des garanties appropriées conformément à l'article 46 du RGPD, notamment les clauses contractuelles types de l'UE.

06. Procédure de candidature

1. Traitement des données des candidats

Lorsque vous postulez chez nous, vos données de candidature sont transférées à AUTO1 Global aux fins du traitement de votre candidature. La base juridique de ce traitement est votre consentement (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD).

2. Collecte de données à caractère personnel provenant d'autres sources

Nous pouvons également recueillir vos données à caractère personnel sur des plateformes telles que Xing, Stepstone et des plateformes similaires, lorsque vous y avez rendu votre profil accessible aux recruteurs.

3. Conservation des données de candidature chez SmartRecruiters

Vos données de candidature sont conservées via SmartRecruiters GmbH, Wilhelmstraße 118, 10963 Berlin. Pour l'envoi d'e-mails, nous faisons appel à SendGrid Inc., Denver, Colorado, États-Unis. SmartRecruiters propose également une fonctionnalité d'appariement basée sur l'intelligence artificielle, SmartAssistant, qui ne prend aucune décision automatisée de manière autonome ; une intervention humaine reste toujours garantie. La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

4. Suppression des données de candidature

Si votre candidature n'aboutit pas à une embauche, vos données de candidature sont supprimées dans un délai de six mois. La base juridique de cette conservation temporaire est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

5. Newsletter offres d'emploi

Vous pouvez vous inscrire à la newsletter du vivier de talents d'AUTO1 afin d'être informé(e) des offres d'emploi disponibles. L'inscription s'effectue selon le procédé de double consentement (double opt-in) et repose sur votre consentement (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD). En cas de désinscription, votre adresse e-mail peut être conservée sur une liste d'exclusion (blacklist) afin d'éviter tout envoi ultérieur, sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

6. Programme de parrainage (Refer-a-friend)

Dans le cadre de notre programme de parrainage, une prime de recommandation peut être octroyée. Ce traitement repose sur notre intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD).

7. Utilisation de WhatsApp et de Superchat

Pour la communication relative aux candidatures, nous faisons appel à SuperX GmbH, Prenzlauer Allee 242-247, 10405 Berlin, en tant que sous-traitant, ainsi qu'à Meta Platforms Inc. en tant qu'exploitant de WhatsApp. Le transfert de données correspondant est encadré par les clauses contractuelles types de l'UE et, le cas échéant, par le cadre de protection des données UE-États-Unis. La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, points a) et f) du RGPD.

8. Utilisation de Google Gemini lors des entretiens d'embauche

Nous pouvons faire appel à Google Gemini, un service de Google LLC, dans le cadre des entretiens d'embauche. Les transcriptions générées sont supprimées après sept jours au maximum. La base juridique de ce traitement est votre consentement explicite (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD).

07. Traitement des données lors des appels téléphoniques

Pour la gestion de nos appels téléphoniques, nous faisons appel aux prestataires suivants :

- ElevenLabs Inc., 169 Madison Ave #2484, New York, NY 10016, États-Unis (agent vocal automatisé) ;
- Twilio Inc., 375 Beale St, San Francisco, CA 94105, États-Unis (enregistrement des appels) ;
- OpenAI Ireland Ltd., Dublin, Irlande (transcription et synthèse des appels).

Selon le sous-traitement concerné, la base juridique est l'article 6, paragraphe 1, points b) et f) du RGPD, ou l'article 6, paragraphe 1, points a) et f) du RGPD. Nous précisons expressément que les données ainsi traitées ne sont pas utilisées pour entraîner des modèles d'intelligence artificielle. Aucune décision automatisée au sens de l'article 22 du RGPD n'est prise dans ce cadre.

08. Contrôle d'identité / vérification

Dans le cadre de l'achat d'un véhicule, nous pouvons vous demander de téléverser un document d'identité. La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, points c) et f) du RGPD.

Nous pouvons également procéder à une vérification par code SMS ou par un appel de vérification. La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, points a), b) et f) du RGPD.

09. Traitement des données dans le cadre du traitement des paiements

Pour le traitement de vos paiements, nous faisons appel à Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam. La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, points b) et f) du RGPD.

10. Traitement des données pour l'immatriculation des véhicules

Pour l'immatriculation de votre véhicule, nous faisons appel à un prestataire spécialisé dans les démarches DIV. La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, points b) et f) du RGPD.

11. Traitement des données dans le cadre de l'achat à tempérament

1. Vérification de la solvabilité

Nous vérifions votre solvabilité sur la base de notre intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD).

Vérification digitale de la solvabilité : cette vérification repose sur votre consentement (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD).

Vérification manuelle de la solvabilité : cette vérification repose sur l'article 6, paragraphe 1, points c) et f) du RGPD.

2. Achat à tempérament

Dans le cadre de l'achat à tempérament, nous faisons appel à un service tiers de recouvrement et d'information sur le crédit. La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, points b) et f) du RGPD.

3. Assurances

Nous collaborons avec AXA France VIE S.A. et AXA France IARD S.A. (succursale en Allemagne), Berliner Straße 300, 63067 Offenbach am Main, pour la proposition d'assurances (assurance solde restant dû, assurance GAP). La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

4. Cession de créances

Nous pouvons céder nos créances à des sociétés affiliées ou à des établissements bancaires. La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, points b) et f) du RGPD.

5. Traitement des données de la demande de financement pour les offres de financement pré-approuvées

Ces données sont conservées pendant sept jours maximum. La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

12. Reprise Autohero

Pour la reprise de votre véhicule, le partenaire concerné est WKA BV, Uitbreidingstraat 82, 2600 Anvers. La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, points b) et f) du RGPD.

13. Évaluation du véhicule

Vos données peuvent être utilisées à des fins de marketing par e-mail, afin de vous proposer la publicité de véhicules similaires, sur la base de notre intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD). Vous pouvez vous y opposer à tout moment.

La création de votre compte et la fourniture du service reposent sur l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

14. Traitement des données dans le cadre de concours et de campagnes de contenu

La participation à nos concours repose sur l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

La publication et la sélection de contenus s'effectuent uniquement sur la base de votre consentement explicite (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD).

La conservation de la preuve de ce consentement repose sur notre intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD).

15. Transfert de données à caractère personnel à des prestataires de services externes

Nous transférons vos données à caractère personnel à des prestataires de services externes, tels que des conseillers fiscaux, des conseillers juridiques, des experts-comptables et des

entreprises de logistique. Lorsque ces transferts impliquent un pays tiers, ils sont encadrés par des garanties appropriées (décisions d'adéquation, clauses contractuelles types de l'UE, règles d'entreprise contraignantes).

Nous collaborons notamment avec **Alpha Credit N.V., Warandeborg 8 boîte 3, 1000 Bruxelles**, en tant que partenaire bancaire de financement en Belgique. La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

16. Envoi de la newsletter

L'envoi de notre newsletter repose sur votre consentement (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD). Pour la gestion de notre newsletter, nous faisons appel à Bird B.V., Amsterdam, dans le cadre d'un contrat encadré par les clauses contractuelles types de l'UE.

L'inscription s'effectue selon le procédé de double consentement (double opt-in). Nous utilisons des pixels de suivi afin de mesurer les taux d'ouverture et de clic. Votre adresse IP est également traitée dans ce cadre.

Vous pouvez vous désinscrire à tout moment via le lien de désabonnement prévu à cet effet. Après désinscription, votre adresse e-mail peut être conservée sur une liste d'exclusion (blacklist) afin d'éviter tout envoi ultérieur non souhaité, sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

17. Cookies et techniques similaires

Notre site web utilise des cookies et des technologies similaires (par exemple, le stockage local). Il s'agit de petits fichiers texte qui sont enregistrés sur votre terminal et qui permettent, entre autres, de reconnaître votre navigateur.

Nous distinguons les technologies techniquement nécessaires au bon fonctionnement du site, dont la base juridique est notre intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD), des technologies d'analyse et de marketing, dont la base juridique est votre consentement.

Technologies techniquement nécessaires

Ces technologies sont indispensables au bon fonctionnement de notre site web et ne peuvent pas être désactivées.

Nom : toestemming (consentement) Description : ce cookie enregistre vos préférences en matière de consentement aux cookies.

Nom : sl Description : ce cookie enregistre la langue sélectionnée par l'utilisateur.

Nom : DV Description : ce cookie enregistre les préférences de recherche Google.

Nom : abTestParams Description : ce cookie enregistre les paramètres relatifs aux tests A/B en cours.

Nom : sharedConfig Description : cet objet enregistre des paramètres de configuration partagés entre différentes pages du site.

Nom : _rc Description : ce cookie est utilisé à des fins techniques internes.

Nom : preaccount_bookmarks Description : cet objet enregistre les favoris de l'utilisateur avant la création d'un compte.

Nom : preaccount_has_account Description : cet objet indique si l'utilisateur dispose déjà d'un compte avant l'étape de connexion.

Nom : SESSID Description : ce cookie enregistre l'identifiant de session de l'utilisateur.

Nom : _chatbot_state Description : ce cookie enregistre l'état de la conversation avec notre chatbot.

Nom : session_id Description : ce cookie enregistre l'identifiant de session de l'utilisateur.

Nom : ah_smb_ext Description : ce cookie est utilisé à des fins techniques internes.

Nom : L_SESSID Description : cet identifiant de session est partagé entre le site web et l'application.

Nom : most_pop_search_sess_time Description : ce cookie est utilisé dans le cadre d'un test A/B pour enregistrer l'horodatage de la « session de recherche la plus populaire ». Sa durée de validité est de 3 heures et il sert à tester le fonctionnement d'une nouvelle méthode de tri (« Trier par résultats les plus populaires »).

Nom : _ah_financing_cache Description : cet objet enregistre les paramètres du simulateur de financement, afin qu'ils soient conservés depuis la page de détail du véhicule jusqu'au processus de commande. Il garantit que les options de financement sélectionnées par l'utilisateur sont maintenues tout au long du processus d'achat.

Nom : SOURCE_NEWSLETTER_SUBSCRIPTION_URL_KEY Description : cet objet enregistre l'URL de la page sur laquelle l'utilisateur s'est inscrit à la newsletter. Cette URL est utilisée pour rediriger l'utilisateur vers la page appropriée après confirmation de l'inscription (par exemple, en cliquant sur le lien de confirmation dans l'e-mail), afin que la confirmation puisse y être affichée.

Nom : similarCarsSubscribed Description : cet objet enregistre les identifiants des cinq derniers véhicules pour lesquels l'utilisateur s'est inscrit afin de recevoir des notifications. Il permet d'éviter qu'une fenêtre contextuelle ne s'affiche à chaque inscription. Lorsque l'utilisateur s'inscrit pour un sixième véhicule, l'identifiant le plus ancien est supprimé de la liste.

Nom : similarCarsSubscription Description : ce cookie détermine si une fenêtre contextuelle doit être affichée ou non. Si l'utilisateur a fermé la fenêtre contextuelle, ce cookie enregistre cette information afin d'éviter qu'elle ne s'affiche à nouveau.

Nom : delivery-eta-zip_code Description : cet objet est utilisé pour partager le code postal saisi par l'utilisateur sur différentes pages du site. Par exemple, si l'utilisateur saisit un code postal sur la page de recherche, le même code postal est utilisé sur la page de détail du véhicule, et inversement. Cela garantit une expérience utilisateur cohérente, l'utilisateur n'ayant pas à ressaisir le code postal.

Nom : zipcode-autoapply Description : cet objet enregistre si le code postal doit être appliqué automatiquement lors de la prochaine visite de l'utilisateur sur le site, à condition que le code postal ait été préalablement saisi et non supprimé du champ correspondant.

Nom : ah_faq_feedback Description : cet objet est utilisé pour enregistrer les retours des utilisateurs sur la page FAQ. Il enregistre si l'utilisateur a donné un « pouce vers le haut » ou un « pouce vers le bas » pour évaluer le contenu d'une question fréquente.

Technologies d'analyse

Ces technologies permettent une analyse statistique du site web et une mesure d'audience, par exemple afin de développer et d'améliorer notre offre pour vous. La base juridique de ce traitement est votre consentement (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD). Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, avec effet pour l'avenir, via le lien disponible sur la page <https://www.autohero.com/de/policies/privacy/>. Les technologies d'analyse sont énumérées ci-dessous :

Nom : AUTOHERO Description : ce cookie permet de suivre la publicité ou la campagne par laquelle un utilisateur est arrivé sur le site. Ces informations sont conservées afin d'analyser quelles publicités sont particulièrement efficaces.

Nom : SCID Description : ce cookie enregistre un identifiant de session personnalisé à des fins de suivi interne. Il complète le cookie AUTOHERO.

Nom : userHash Description : ce cookie enregistre un identifiant de session personnalisé à des fins de suivi interne.

Nom : `impression_id` Description : ce cookie permet de suivre les résultats de recherche consultés par un utilisateur avant qu'il ne clique sur une page de détail d'un véhicule. Il aide à analyser la navigation de l'utilisateur entre la page de recherche et la page de détail.

Nom : `_ga` Description : ce cookie est défini par Google Analytics (voir section 19) et permet de distinguer les utilisateurs. Il génère un identifiant unique pour chaque visiteur afin d'analyser son interaction avec le site.

Nom : `_ga_id` Description : ce cookie est défini par Google Analytics (voir section 19) et est lié au cookie `_ga`. Il enregistre des informations complémentaires sur les sessions d'un utilisateur, permettant des analyses plus détaillées.

Nom : `_gid` Description : ce cookie est défini par Google Analytics (voir section 19) et sert à collecter des informations sur l'utilisation du site. Les utilisateurs sont distingués grâce à un identifiant unique, mais cette information n'est conservée que pendant une courte durée.

Nom : `_gcl_a` Description : ce cookie est défini par Google Ads (voir section 21) et sert à mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires. Il aide à comprendre comment les utilisateurs interagissent avec les publicités et le site.

Nom : `gtm_source` Description : cet objet est utilisé par Google Tag Manager (voir section 20) et enregistre des informations sur la source à partir de laquelle un utilisateur a visité le site.

Nom : `_cdpv` Description : ce cookie est utilisé par Google Tag Manager (voir section 20). Il régit l'utilisation de Mouseflow (voir section 22) lorsque l'utilisateur consulte la page de détail d'un véhicule.

Nom : `mfUser` Description : ce cookie est utilisé par Mouseflow (voir section 22). Il analyse les mouvements de souris des utilisateurs du site afin d'améliorer, en interne, les relations entre les zones de navigation, les éléments de page et les champs de formulaire.

Nom : `isMfUser` Description : ce cookie est défini par Mouseflow (voir section 22) et sert à déterminer si un utilisateur a été sélectionné pour un enregistrement. Mouseflow n'enregistre que certains utilisateurs sur le site, pas tous.

Nom : `mf_*` Description : ce cookie est défini par Mouseflow (voir section 22) et sert à enregistrer des informations anonymes sur la session en cours.

Technologies marketing

Ces technologies sont utilisées pour fournir du contenu pertinent adapté aux intérêts des utilisateurs. Elles servent également à mesurer et contrôler l'efficacité des campagnes. Elles peuvent en outre être utilisées pour créer des profils d'utilisateurs afin d'afficher de la publicité

ciblée. Cela inclut aussi bien des cookies que des pixels susceptibles de partager des informations avec des tiers (cookies dits « tiers », comme ceux de Google). Un pixel est une image d'au moins 1x1 pixel intégrée à notre site web. Un pixel permet de suivre ou de tracer certaines activités des utilisateurs. Ces données sont transmises à divers partenaires marketing ou utilisées en interne à des fins publicitaires. La base juridique du traitement des technologies marketing est votre consentement (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD). Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, avec effet pour l'avenir, via le lien disponible sur la page <https://www.autohero.com/de/policies/privacy/>. Les technologies marketing suivantes sont utilisées sur notre site :

Nom : `_fbp` Description : ce cookie est déposé par Facebook (voir section 18). Il sert à identifier les utilisateurs arrivant sur notre site via des publicités Facebook et aide à mesurer l'efficacité de ces publicités. Les informations collectées sont également utilisées pour afficher des publicités personnalisées sur Facebook et d'autres plateformes.

Nom : `NID` Description : ce cookie de Google (voir section 24) enregistre les préférences des utilisateurs et sert à afficher des publicités personnalisées sur les sites de Google (par exemple, Google Recherche) sur la base des recherches et interactions récentes.

Nom : `__Secure-3PAPISID`, `__Secure-3PSID`, `__Secure-3PSIDCC` Description : ces cookies de Google (voir section 24) servent à créer un profil d'utilisateur basé sur les centres d'intérêt. Ils permettent le ciblage afin d'afficher des publicités pertinentes et personnalisées sur les sites de Google et les sites partenaires.

Nom : `APISID`, `SAPISID` Description : ces cookies de Google (voir section 24) collectent des informations relatives aux vidéos hébergées sur YouTube. Ils enregistrent un identifiant unique crypté permettant d'identifier l'utilisateur. Les publicités sont adaptées aux recherches et interactions récentes de l'utilisateur.

Nom : `SSID` Description : ce cookie de Google (voir section 24) collecte des informations sur les visiteurs pour les vidéos hébergées sur YouTube et intégrées dans Google Maps. Il sert à afficher des publicités personnalisées en fonction des interactions de l'utilisateur.

Nom : `IDE`, `ANID` Description : ces cookies sont déposés par Google (voir section 24) et servent à afficher des publicités personnalisées sur des sites qui ne sont pas de Google. Ils aident également à mesurer les performances des publicités.

Nom : `1P_JAR` Description : ce cookie est défini par Google (voir section 24) et sert à afficher des publicités personnalisées sur les sites de Google en fonction des recherches et interactions récentes de l'utilisateur.

Nom : AEC Description : ce cookie de sécurité est défini par Google (voir section 24) et protège contre les attaques intersites. Il garantit que les requêtes effectuées au cours d'une session de navigateur proviennent bien de l'utilisateur lui-même et non d'autres sites.

Nom : OTZ Description : ce cookie est défini par Google (voir section 24) et sert à relier les activités des utilisateurs sur différents appareils connectés au même compte Google. Il aide à afficher des publicités personnalisées sur l'ensemble des appareils.

Nom : 2_H_CPmIgHAQp5K3wAM, 0302016381120_expiresAt Description : cet objet est utilisé par Google Ads (voir section 21) pour enregistrer la date d'expiration d'un lien vers googleadservices.com. Il garantit que les données de suivi enregistrées ne sont utilisées que pendant une période limitée.

Nom : 2_H_CPmIgHAQp5K3wAM, 0302016381120 Description : cet objet est utilisé par Google Ads (voir section 21) pour enregistrer un lien vers googleadservices.com. Ce lien sert à collecter des informations sur les activités des utilisateurs et à afficher des publicités personnalisées.

Nom : 2_H_CPmIgHAQp5K3wAM, 08006646640_expiresAt Description : cet objet est utilisé par Google Ads (voir section 21) pour enregistrer la date d'expiration d'un autre lien vers googleadservices.com. Il aide à gérer la durée de validité des données de suivi à des fins publicitaires.

Nom : 2_H_CPmIgHAQp5K3wAM, 08006646640 Description : cet objet est utilisé par Google Ads (voir section 21) pour enregistrer un autre lien vers googleadservices.com. Il aide à collecter des données utilisateur utilisées pour l'affichage de publicités personnalisées.

Nom : _uetsid, _uetvid Description : ces cookies sont déposés par Microsoft Bing Ads (voir section 25) et servent à suivre les interactions des utilisateurs sur le site. Ils aident à mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires et à afficher des publicités personnalisées.

Nom : _uetsid_exp Description : cet objet est utilisé par Microsoft Bing Ads (voir section 25) pour enregistrer la date d'expiration du cookie _uetsid.

Nom : _uetvid_exp Description : cet objet est utilisé par Microsoft Bing Ads (voir section 25) pour enregistrer la date d'expiration du cookie _uetvid.

Nom : MUID Description : ce cookie est défini par Microsoft Bing Ads (voir section 25) et sert d'identifiant unique de l'utilisateur, permettant de le suivre à travers différents services Microsoft.

Nom : uid Description : ce cookie est déposé par Criteo (voir section 32) et collecte des données anonymes sur les visites d'un utilisateur sur le site. Ces données servent à afficher des publicités personnalisées en fonction des interactions de l'utilisateur.

Nom : `cto_bundle` Description : ce cookie est défini par Criteo (voir section 32) et sert à identifier les utilisateurs afin d'afficher des publicités personnalisées et ciblées.

Nom : `_tq_id.TV-*` Description : ce cookie est défini par TVSquared (voir section 33) et sert à l'analyse et à l'optimisation de la publicité télévisée. Il enregistre les sessions et les délais de conversion par rapport aux horaires de diffusion des spots publicitaires télévisés.

18. Meta

Nous utilisons sur ce site le pixel Meta ainsi que l'API de conversions Facebook (Meta) (transmission d'événements côté serveur) de Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande (ci-après « Facebook »). Ces outils nous permettent de suivre les actions des visiteurs sur notre site (par exemple, les pages consultées, les clics, les étapes de formulaire/processus de commande, les commandes) et d'utiliser ces informations pour mesurer l'efficacité de nos publicités sur Facebook et Instagram (suivi des conversions), optimiser nos campagnes et permettre le reciblage. Pour ce faire, nous pouvons créer des « Website Custom Audiences » sur Meta afin de recontacter les utilisateurs ayant déjà interagi avec notre site.

Sont notamment traités des identifiants en ligne, des données d'utilisation et des données relatives à l'appareil (par exemple, adresse IP, identifiants de cookies, informations sur l'appareil, informations sur le navigateur, URL de provenance et données d'événements/de conversion). Par ailleurs, la correspondance avancée (advanced matching) est activée : elle permet de hacher (crypter) certaines données d'identification (par exemple, adresse e-mail, identifiant de clic, identifiant de connexion Facebook, numéro de téléphone, nom et prénom, ville, pays et date de naissance) avant leur transmission à Meta. Meta peut utiliser les données hachées transmises afin de mieux attribuer les événements du site aux comptes Meta et ainsi améliorer la mesure, l'attribution, le contrôle et l'optimisation de nos publicités.

Pour connaître la finalité et l'étendue de la collecte de données ainsi que le traitement et l'utilisation ultérieurs des données par Facebook, ainsi que vos droits et les options de réglage permettant de protéger votre vie privée, veuillez consulter la politique de confidentialité de Facebook à l'adresse <http://www.facebook.com/about/privacy/>. La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

19. Google Analytics

Ce site web utilise Google Analytics, un service d'analyse web proposé par Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, États-Unis. Google Analytics permet de collecter, d'agréger et d'évaluer des données relatives au comportement des visiteurs sur notre site. Il s'agit par exemple d'informations sur le site à partir duquel un utilisateur a visité notre site (réfèrent), les sous-pages consultées, ainsi que la fréquence et la durée de

consultation. L'analyse web est principalement utilisée pour optimiser notre site et effectuer une analyse coûts-avantages de la publicité en ligne.

Pour l'analyse web via Google Analytics, Autohero utilise la fonction « `_gat._anonymizeIp` ». Grâce à cette fonction, l'adresse IP de la connexion Internet de la personne concernée est raccourcie et anonymisée par Google lorsque notre site est consulté depuis un État membre de l'Union européenne ou depuis un autre État partie à l'accord sur l'Espace économique européen. L'objectif du composant Google Analytics est d'analyser le flux de visiteurs sur le site.

Google utilise les données et informations collectées, entre autres, pour analyser l'utilisation du site, établir pour nous des rapports en ligne présentant les activités sur le site et fournir d'autres services liés à l'utilisation du site. Google Analytics utilise des « cookies », c'est-à-dire des fichiers texte enregistrés sur votre ordinateur, permettant d'analyser votre utilisation du site. Chaque fois qu'une des pages individuelles de ce site — géré par le responsable du traitement et sur laquelle un composant Google Analytics est intégré — est consultée, le navigateur Internet du système informatique de la personne concernée est automatiquement invité, par le composant Google Analytics correspondant, à transmettre des données à Google à des fins d'analyse en ligne.

Dans le cadre de ce processus technique, Google obtient des données à caractère personnel — telles que l'adresse IP de la personne concernée — permettant notamment à Google de déterminer l'origine des visiteurs et des clics, ce qui permet notamment de calculer des commissions. Grâce au cookie, des données à caractère personnel — par exemple, l'heure d'accès, le lieu depuis lequel notre site a été consulté et le nombre de visites de la personne concernée sur notre site — sont enregistrées. À chaque visite de notre site, ces données à caractère personnel, y compris l'adresse IP de la connexion Internet utilisée par la personne concernée, sont transmises à Google aux États-Unis. Ces données à caractère personnel sont stockées par Google aux États-Unis.

Google peut transmettre ces données à caractère personnel, collectées via ce processus technique, à des tiers. Comme indiqué précédemment, la personne concernée peut à tout moment empêcher le dépôt de cookies par notre site en procédant à un réglage approprié du navigateur Internet utilisé, s'opposant ainsi de manière permanente au dépôt de cookies. Un tel réglage du navigateur Internet empêcherait également Google de déposer un cookie sur le système informatique de la personne concernée. Par ailleurs, un cookie déjà déposé par Google Analytics peut être supprimé à tout moment via le navigateur Internet ou d'autres logiciels. En outre, la personne concernée a la possibilité de s'opposer à la collecte des données générées par Google Analytics en lien avec l'utilisation de ce site, ainsi qu'au traitement de ces données par Google, et d'empêcher une telle collecte et un tel traitement. Pour ce faire, la personne concernée doit télécharger et installer un module complémentaire de navigateur disponible à l'adresse <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Ce module complémentaire indique à Google Analytics, via JavaScript, qu'aucune donnée ni information relative à la visite de pages web ne doit être transmise à Google Analytics. Google considère l'installation de ce module complémentaire comme une opposition. Si le système informatique de la personne concernée est ultérieurement supprimé, formaté ou réinstallé, la personne concernée doit réinstaller le module complémentaire pour désactiver Google Analytics. Si le module complémentaire est désinstallé ou désactivé par la personne concernée ou par toute autre personne relevant de sa sphère de contrôle, il est possible de réinstaller ou de réactiver le module complémentaire.

Pour plus d'informations et les dispositions applicables en matière de protection des données de Google, veuillez consulter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> et <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>.

Google Analytics est présenté plus en détail à l'adresse https://www.google.com/intl/de_de/analytics/. La base juridique de cette activité de traitement est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

20. Google Tag Manager

Ce site web utilise Google Tag Manager, un service de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, États-Unis. Google Tag Manager permet de gérer les balises du site via une interface utilisateur centralisée. Les balises sont de petits éléments de code qui aident, par exemple, à mesurer le trafic du site et le comportement des visiteurs, à optimiser les campagnes marketing ou à intégrer d'autres fonctionnalités au site.

Google Tag Manager ne dépose lui-même aucun cookie et ne collecte aucune donnée à caractère personnel. Il est utilisé exclusivement pour gérer et exécuter les balises. Les balises déclenchées par Google Tag Manager peuvent toutefois déposer des cookies et collecter des données. Ces cookies et les activités de traitement des données correspondantes sont décrits dans les sections respectives de cette politique en matière de cookies (par exemple, Google Analytics, Google Ads).

Si la désactivation a été effectuée au niveau du domaine ou du cookie (par exemple, en retirant votre consentement à l'utilisation des cookies d'analyse ou de marketing), cette désactivation reste valable pour toutes les balises de suivi mises en œuvre via Google Tag Manager. Google Tag Manager veille à ce que les préférences de consentement des utilisateurs soient respectées.

Par ailleurs, Google Tag Manager utilise des mesures techniques pour assurer un suivi correct. Ces mécanismes n'enregistrent aucune information dans le navigateur de l'utilisateur et ne fonctionnent que si l'utilisateur a consenti à la catégorie de cookies concernée (par exemple, marketing ou analyse). La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point a)

du RGPD. Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de confidentialité de Google à l'adresse suivante : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>.

21. Google Ads

Ce site web utilise Google Ads, un service de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, États-Unis, afin d'attirer des clients potentiels via des publicités, telles qu'affichées dans les résultats de recherche Google.

Dans le cadre de Google Ads, nous utilisons le suivi des conversions Google, Customer Match, le remarketing ainsi que des technologies de la Google Marketing Platform afin de mesurer le succès de nos campagnes publicitaires et de proposer des publicités ciblées.

Formats publicitaires Google

Nous utilisons différents formats publicitaires de Google Ads, notamment :

- **Annonces de recherche** : annonces apparaissant dans les résultats de recherche Google en fonction des mots-clés saisis par les utilisateurs dans le moteur de recherche Google. Ces annonces peuvent être adaptées à vos centres d'intérêt et à votre historique de recherche.
- **Performance Max** : Performance Max est un type de campagne utilisant l'apprentissage automatique pour optimiser les publicités sur différents canaux Google, notamment la Recherche, YouTube, le Display, Discover et Gmail. Le traitement des données s'effectue via différents canaux afin d'obtenir les meilleures performances possibles.
- **Annonces YouTube** : annonces diffusées sur la plateforme vidéo YouTube, pouvant apparaître avant, pendant ou après des vidéos. Ces annonces reposent sur votre comportement d'utilisation et vos centres d'intérêt sur YouTube.
- **Annonces Display** : bannières et annonces graphiques apparaissant sur des sites web du réseau Display de Google. Ces annonces peuvent être adaptées à vos centres d'intérêt, à vos caractéristiques démographiques ou à votre comportement d'utilisation antérieur.

L'utilisation des formats Google Ads requiert votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Ce consentement est recueilli via notre bandeau cookies, affiché lors de votre première visite sur notre site. Ce bandeau vous permet de choisir si vous acceptez le traitement de vos données à des fins de marketing.

22. Mouseflow

Ce site web utilise Mouseflow, un outil d'analyse web de Mouseflow ApS, Flæsketorvet 68, 1711 Copenhague, Danemark (ci-après « Mouseflow »), afin d'enregistrer des visites individuelles sélectionnées de manière aléatoire (uniquement avec une adresse IP anonymisée). Cela

permet d'obtenir un enregistrement des mouvements de souris et des clics, dans le but de visionner des échantillons aléatoires de visites individuelles du site et d'en déduire d'éventuelles améliorations. Les données ne sont pas personnelles et ne sont pas transmises.

Si vous ne souhaitez pas qu'un tel enregistrement ait lieu, vous pouvez le désactiver, pour tous les sites utilisant Mouseflow, via le lien suivant : www.mouseflow.de/opt-out/. La politique de confidentialité de Mouseflow est disponible à l'adresse <https://mouseflow.de/privacy/>.

23. Amazon CloudFront

Ce site web utilise Amazon CloudFront, un réseau de diffusion de contenu (CDN) d'Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109, États-Unis (ci-après « Amazon »).

L'utilisation d'un CDN réduit le temps de chargement du site. Amazon exploite de nombreux serveurs en Europe (notamment à Francfort-sur-le-Main, en Allemagne, et à Milan, en Italie) afin de vous transmettre nos données le plus rapidement possible. Toutefois, sur le plan technique, il ne peut être exclu que votre navigateur accède à un serveur situé hors de l'UE (par exemple, parce que vous consultez ce site depuis un pays hors UE, ou pour toute autre raison). Dans ce cas, les données sont transmises directement depuis votre navigateur vers le pays et/ou la région concernés (Amérique du Nord ou du Sud, Asie, Australie).

Pour plus d'informations sur Amazon CloudFront, veuillez consulter <https://aws.amazon.com/de/cloudfront/>. Vous trouverez la politique de confidentialité d'Amazon à l'adresse https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr.

24. Facebook SDK

Nous intégrons un SDK Facebook dans notre application pour systèmes d'exploitation mobiles. Ce logiciel est fourni par Meta Platforms, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, États-Unis. Ce logiciel nous permet de suivre quelle campagne publicitaire sur le réseau social Facebook a incité les utilisateurs à télécharger et à utiliser notre application.

À cette fin, nous transmettons à Facebook l'identifiant de l'application, la version de l'application ainsi que l'information selon laquelle l'application a été lancée. Ces données sont traitées de manière pseudonymisée par Facebook et utilisées pour l'analyse et l'optimisation des campagnes publicitaires. Aucune donnée supplémentaire n'est transmise à Facebook. La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Pour plus d'informations sur le traitement des données par Meta (Facebook), veuillez consulter la politique de confidentialité de Meta à l'adresse : <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

25. Microsoft Bing Ads

Nous utilisons sur notre site le suivi des conversions de Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, États-Unis. Microsoft Bing Ads dépose alors un cookie sur votre ordinateur si vous êtes arrivé sur notre site via une publicité Microsoft Bing. Cela permet à Microsoft Bing et à nous-mêmes de reconnaître qu'une personne a cliqué sur une publicité, a été redirigée vers notre site et a atteint une page cible prédéterminée (page de conversion). Nous ne connaissons que le nombre total d'utilisateurs ayant cliqué sur une publicité Bing puis ayant été redirigés vers la page de conversion. Aucune information personnelle relative à l'identité de l'utilisateur n'est partagée.

Si vous ne souhaitez pas que des informations relatives à votre comportement soient utilisées par Microsoft comme décrit ci-dessus, vous pouvez refuser le dépôt du cookie nécessaire, par exemple via les paramètres de votre navigateur désactivant de manière générale le dépôt automatique de cookies. Vous pouvez également empêcher la collecte des données générées par le cookie en lien avec votre utilisation du site, ainsi que le traitement de ces données par Microsoft, en suivant le lien ci-dessous pour faire valoir votre opposition :

<https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout?lang=de-DE>. Pour plus d'informations sur la protection des données et les cookies utilisés par Microsoft et Bing Ads, veuillez consulter le site de Microsoft à l'adresse <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>. La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

26. AWIN

Ce site web utilise le réseau publicitaire de performance d'AWIN AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin (ci-après « AWIN »). AWIN dépose des cookies sur le terminal du visiteur afin d'enregistrer correctement les transactions. AWIN peut notamment reconnaître que vous avez cliqué sur le lien partenaire, puis acheté un véhicule auprès de nous. Ces cookies servent exclusivement à attribuer correctement, au sein de son réseau, le succès d'un support publicitaire et la facturation correspondante.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des données par AWIN, veuillez consulter la politique de confidentialité disponible à l'adresse : <https://www.awin.com/de/datenschutzerklarung>. La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

27. Profils de médias sociaux d'Autohero

Nous gérons des profils sur les réseaux sociaux Facebook, Instagram, Twitter et YouTube, sur lesquels nous publions et partageons régulièrement du contenu.

Les exploitants de ces plateformes sont :

- **Facebook** — Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande ; informations relatives à la protection des données chez Facebook : <https://www.facebook.com/about/privacy/> ;
- **Instagram** — Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande ; informations relatives à la protection des données chez Instagram : <https://help.instagram.com/519522125107875> ;
- **Twitter** — Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Irlande ; informations relatives à la protection des données chez Twitter : <https://twitter.com/de/privacy> ;
- **YouTube** — Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande ; informations relatives à la protection des données chez YouTube : <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>.

La nature, l'étendue et les finalités du traitement des données sur les plateformes sociales sont déterminées en premier lieu par les exploitants de ces plateformes. Lorsque vous interagissez avec nos profils de médias sociaux, les exploitants de plateformes enregistrent votre comportement d'utilisation au moyen de cookies et de technologies similaires. Nous n'avons aucune influence sur les données traitées par les exploitants de plateformes sous leur propre responsabilité, conformément à leurs conditions d'utilisation.

Nous traitons vos données à caractère personnel, telles que votre nom et le contenu de vos messages, demandes ou autres publications, lorsque vous nous contactez via nos profils de médias sociaux. Nous traitons ensuite ces données afin de traiter vos messages et, le cas échéant, d'y répondre. Par ailleurs, nous pouvons consulter des statistiques anonymes relatives aux centres d'intérêt et aux caractéristiques démographiques (comme l'âge, le sexe, la région) des utilisateurs de nos profils de médias sociaux. Ces statistiques nous aident à entrer en contact avec nos abonnés et prospects, à comprendre l'utilisation et la portée de nos publications, à évaluer les contenus et à identifier les préférences d'utilisation, afin de cibler nos profils de médias sociaux de la manière la plus efficace possible. Autohero et l'exploitant de la plateforme concerné sont généralement conjointement responsables du traitement de vos données dans le cadre de la fourniture de ces statistiques d'utilisateurs. La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime repose sur les finalités susmentionnées.

Les droits en matière de protection des données décrits à la section 37 s'appliquent également au traitement de vos données dans le cadre de nos profils de médias sociaux. Pour exercer ces droits concernant le traitement des données par l'exploitant de la plateforme, veuillez contacter directement l'exploitant concerné via les moyens de contact indiqués sur les plateformes de médias sociaux. Si votre demande concerne un traitement de données pour lequel Autohero et l'exploitant de la plateforme concerné sont conjointement responsables, vous pouvez également adresser votre demande directement à Autohero.

28. Google Social Login

Vous pouvez également vous connecter à notre site avec votre compte Google (« Google Social Login »). Google Social Login est un service proposé par Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

L'inscription avec votre compte Google n'a lieu qu'avec votre consentement explicite, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Après avoir cliqué sur le bouton de connexion Google, vous êtes redirigé vers Google, où il vous est demandé de saisir vos identifiants d'accès Google dans le masque de connexion. Après une connexion réussie, Google vous indique quelles données seront transmises à des fins d'authentification dans le cadre du processus d'inscription ou de connexion. Ce n'est qu'après votre consentement explicite à l'utilisation des données transmises et requises que vos données seront enregistrées et utilisées par nos soins pour créer votre compte. Il n'existe aucun lien entre le compte créé chez nous et votre compte Google au-delà du processus d'authentification.

Google est légalement responsable du traitement des données transmises à Google. Pour plus d'informations sur Google Social Login et les paramètres de confidentialité, veuillez consulter la politique de confidentialité et les conditions d'utilisation de Google :

<https://policies.google.com/?hl=fr>.

29. Facebook Login

Nous vous offrons la possibilité de vous inscrire à notre service via Facebook Login, un service proposé par Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande. Une inscription ou une connexion supplémentaire n'est donc pas nécessaire. Pour vous inscrire ou vous connecter, vous êtes redirigé vers la page Facebook, où vous pouvez vous connecter avec vos identifiants. Votre profil Facebook est ainsi relié à notre service. Grâce à cette liaison, nous recevons automatiquement les données suivantes de la part de Meta Platforms Ireland Limited :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Sexe
- Votre identifiant utilisateur Facebook

Parmi ces données, nous n'utilisons que celles nécessaires pour compléter votre profil utilisateur, à savoir votre nom, votre prénom et votre adresse e-mail. Ces informations nous sont indispensables pour vous identifier.

La base juridique du traitement de vos données à caractère personnel est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD (consentement).

Pour plus d'informations sur la connexion via Facebook et les paramètres de confidentialité, veuillez consulter la politique de confidentialité de Meta Platforms Ireland :

<https://de-de.facebook.com/about/privacy/>.

Vous pouvez éviter que Facebook ne traite les informations mentionnées ci-dessus en utilisant notre formulaire d'inscription et en n'utilisant pas la connexion via Facebook.

30. Calendly

Sur notre site, vous pouvez prendre rendez-vous avec nous. Nous utilisons pour cela l'outil « Calendly ». Le fournisseur est Calendly LLC, 271 17th St NW, 10e étage, Atlanta, Géorgie 30363, États-Unis (ci-après « Calendly »).

Pour prendre rendez-vous, vous renseignez les informations demandées ainsi que la date souhaitée dans le formulaire prévu à cet effet. Après avoir choisi et confirmé votre rendez-vous et renseigné vos coordonnées et vos souhaits, vous recevez un e-mail de confirmation de Calendly. Les données saisies sont utilisées pour la planification, l'exécution et, le cas échéant, le suivi du rendez-vous. Les données relatives au rendez-vous sont conservées pour notre compte sur les serveurs de Calendly. Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de Calendly ici : <https://calendly.com/de/pages/privacy>.

Le traitement des données aux fins de la prise de rendez-vous avec nous s'effectue conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD, sur la base de votre consentement librement donné et de notre intérêt à organiser efficacement un rendez-vous. Vos données à caractère personnel restent conservées chez nous et chez Calendly jusqu'à ce que vous nous demandiez de les supprimer, que vous retiriez votre consentement à leur conservation, ou que la finalité pour laquelle les données ont été enregistrées ne s'applique plus (par exemple, un rendez-vous tenu).

Nous avons conclu un avenant relatif au traitement des données avec Calendly, afin que les données que vous fournissez soient traitées par nos soins conformément à nos instructions et missions. Pour plus d'informations, veuillez consulter <https://calendly.com/dpa>.

Étant donné qu'il ne peut être exclu que les données à caractère personnel soient également traitées dans un pays tiers (les États-Unis) où le niveau adéquat de protection des données n'est pas garanti, nous avons conclu avec Calendly un accord conforme aux clauses contractuelles types de l'UE, afin de garantir un traitement sécurisé des données. Pour plus d'informations, veuillez consulter <https://calendly.com/dpa>.

31. Criteo

Sur notre site, nous utilisons le service Criteo, fourni par Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris, France. Criteo est un service publicitaire permettant l'utilisation des données des utilisateurs à des fins publicitaires. Afin de pouvoir vous présenter des publicités basées sur vos centres d'intérêt, il est nécessaire que nous ou d'autres partenaires de Criteo (par exemple, Taboola) puissions vous reconnaître. À cette fin, un cookie est enregistré sur votre appareil, reliant votre comportement d'utilisation à un profil d'utilisateur pseudonymisé. Vos données à caractère personnel ainsi que les cookies Criteo enregistrés dans votre navigateur sont conservés pendant une durée maximale de 13 mois à compter de la date de collecte.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de confidentialité de Criteo à l'adresse <https://www.criteo.com/de/privacy/>. La base juridique de ce traitement est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

32. TVSquared

Ce site web utilise les services de TVSquared, exploités par TV Squared Limited, Codebase, Argyle House, 3 Lady Lawson St, Edimbourg, EH3 9DR, Écosse (ci-après « TVSquared »), pour l'analyse statistique du trafic des visiteurs en lien avec la publicité télévisée. À cette fin, TVSquared utilise des cookies enregistrés sur votre appareil, permettant une analyse du comportement des utilisateurs sur notre site. Les données suivantes sont traitées par TVSquared : adresse IP, identifiant de cookie, informations sur le navigateur, informations sur l'appareil, données de localisation, données d'utilisation et comportement des utilisateurs.

La base juridique de ce traitement est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Vous pouvez vous opposer à tout moment, avec effet pour l'avenir, à la collecte et à l'enregistrement des données via le lien suivant : <http://collector.tvquared.com/optout.php>.

33. Adjust

Nous utilisons sur notre site les technologies d'Adjust GmbH, Saarbrücker Str. 37A, 10405 Berlin, Allemagne (ci-après « Adjust »), afin d'améliorer notre offre et de mesurer l'efficacité de nos campagnes marketing. Nous utilisons notamment Adjust pour des analyses de portée et d'utilisation, pour évaluer certains événements et interactions sélectionnés, pour attribuer les visites et conversions à des campagnes payantes (y compris d'éventuelles intégrations avec des plateformes publicitaires), et pour suivre les clics sur les bannières de promotion de l'application sur le site. Adjust traite notamment les informations relatives à votre utilisation de notre site ainsi que les informations nécessaires pour attribuer les visites, interactions et conversions à des campagnes payantes. Nous avons conclu un contrat de sous-traitance avec Adjust conformément à l'article 28 du RGPD. Un transfert de données à caractère personnel

vers des pays tiers (notamment les États-Unis) ne peut être exclu (par exemple, dans le cadre du recours à des sous-traitants ultérieurs). Le cas échéant, un tel transfert reposera sur des garanties appropriées conformément à l'article 46 du RGPD (notamment les clauses contractuelles types de l'UE).

La base juridique de ce traitement est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de confidentialité d'Adjust à l'adresse <https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/>.

34. TikTok

Sur notre site, nous utilisons le pixel TikTok, proposé par TikTok Information Technologies UK Limited (Kaleidoscope, 4 Lindsey Street, Londres EC1A 9HP, Royaume-Uni) et TikTok Technology Limited (The Sorting Office, Ropemaker Place, Dublin 2, D02 HD23, Irlande) (ci-après « TikTok »). Cet outil nous permet notamment de suivre si des utilisateurs arrivent sur notre site via une publicité TikTok et comment ils interagissent avec celui-ci ; par exemple, en visitant des pages de recherche et de détail de véhicule, en ajoutant un véhicule à leur liste de souhaits, en envoyant avec succès un formulaire de contact, ou en parcourant et en réalisant les différentes étapes du processus de commande. Dans ce cadre, des données d'événements relatives à ces actions, ainsi que l'adresse IP, des informations sur l'appareil et le navigateur, l'agent utilisateur, l'heure et l'URL de la visite concernée, ainsi que des identifiants de cookie et de session, peuvent être transmis à TikTok.

Dans le cadre de l'utilisation du pixel, nous et TikTok pouvons être considérés, pour certaines activités de traitement, comme responsables conjoints du traitement au sens de l'article 26 du RGPD. À cette fin, nous avons conclu avec TikTok un accord de responsabilité conjointe du traitement conformément à l'article 26 du RGPD. TikTok peut également transférer des données en dehors de l'Espace économique européen, notamment vers les États-Unis, la Malaisie et Singapour. En l'absence de décision d'adéquation pour le pays destinataire concerné, TikTok indique que ces transferts reposent sur les clauses contractuelles types de la Commission européenne.

Ce traitement n'a lieu que sur la base de votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, avec effet pour l'avenir, via les paramètres de cookies de notre site.

Pour plus d'informations sur la protection des données chez TikTok, veuillez consulter : <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de>.

35. Durée de conservation des données à caractère personnel

Autohero ne traite et ne conserve les autres données à caractère personnel que pendant la durée nécessaire à la réalisation de la finalité de leur conservation. Dès que la finalité de la

conservation cesse d'exister, les données à caractère personnel sont supprimées ou anonymisées de manière systématique et conformément aux dispositions légales.

Cela ne s'applique pas aux numéros d'identification des véhicules. Autohero utilise les numéros d'identification des véhicules à des fins d'analyse de marché. À cette fin, Autohero traite et conserve les numéros d'identification des véhicules pour une durée indéterminée. La base juridique de cette conservation est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Nous avons un intérêt légitime à utiliser les numéros d'identification des véhicules pour la finalité susmentionnée pendant une durée indéterminée, car les informations pouvant être obtenues à partir du numéro d'identification du véhicule sont essentielles à la fourniture de nos services.

36. DROITS DE LA PERSONNE CONCERNÉE

Si vous souhaitez exercer l'un des droits mentionnés dans cette section, vous pouvez à tout moment nous envoyer un message via les coordonnées indiquées à la section 1 ou à la section 2 (par exemple, par e-mail ou par courrier).

A. Droit de confirmation

Vous avez le droit de demander la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont traitées.

B. Droit d'accès

Vous avez le droit d'obtenir des informations notamment sur les éléments suivants :

- les données à caractère personnel enregistrées vous concernant ;
- les finalités du traitement ;
- les catégories de données à caractère personnel traitées ;
- les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées ;
- la durée de conservation prévue des données à caractère personnel ou, si cela n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;
- l'existence d'une prise de décision automatisée ;
- si des données à caractère personnel ont été transférées vers un pays tiers ou à une organisation internationale.

C. Droit de rectification

Vous avez le droit d'exiger :

- la rectification des données à caractère personnel inexacts vous concernant ; et

- que les données à caractère personnel incomplètes vous concernant soient complétées.

D. Droit à l'effacement

Vous avez le droit d'obtenir l'effacement, dans les meilleurs délais, de toutes les données à caractère personnel vous concernant, notamment si :

- la finalité pour laquelle les données à caractère personnel ont été collectées ou traitées d'une autre manière n'existe plus ;
- vous retirez le consentement sur lequel était fondé le traitement et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement ;
- vous vous opposez au traitement et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement ; et/ou
- les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite.

E. Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit d'exiger la limitation du traitement lorsque :

- vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel, pendant une durée permettant à Autohero de vérifier l'exactitude de ces données ;
- le traitement est illicite et vous vous opposez à l'effacement des données à caractère personnel et exigez à la place la limitation de leur utilisation ;
- les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires aux finalités du traitement, mais vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- vous vous êtes opposé au traitement et il n'a pas encore été établi si votre opposition entraînera l'arrêt du traitement des données.

F. Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Vous avez également le droit de faire transmettre ces données directement à un autre responsable du traitement, dans la mesure où cela est techniquement possible et ne porte pas atteinte aux droits et libertés d'autrui.

G. Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données à caractère personnel, lorsque ce traitement est fondé sur le motif suivant :

- le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Autohero ou par un tiers.

En cas d'opposition, Autohero ne traitera plus les données à caractère personnel, à moins qu'il n'existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, vos droits et vos libertés, ou que le traitement ne soit nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

Si vous souhaitez exercer un droit d'opposition, vous pouvez à tout moment nous envoyer un message via les coordonnées indiquées à la section 1 ou à la section 2 (par exemple, par e-mail, par fax ou par courrier).

H. Droit d'introduire une réclamation

Vous avez le droit d'introduire une réclamation si vous estimez qu'une activité de traitement est contraire au RGPD.

Version : août 2026